

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

保証書

- この東芝電動昇降吊戸棚には「保証書」がついています。
- 保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめの上、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間

補修用性能部品の最低保有期間

- 東芝電動昇降吊戸棚の補修用性能部品を、製造打切り後6年間保有しています。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買いあげの販売店または、「東芝家電修理ご相談センター」にご相談ください。
- ご転居あるいはご贈答品などで保証書に記入してあるお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合には、「東芝家電修理ご相談センター」にご相談ください。
- 一般家庭用以外（たとえば業務用など）にお使いになったときの故障は、保証期間内でも原則として有料修理になります。

修理を依頼されるときは

出張修理

20ページに従って調べていただき、なお異常のあるときはお使いになるのをやめ、必ず電源スイッチを切ってから、お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

修理に関しては保証書をご覧ください。保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理についてはお買いあげの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品名	東芝電動昇降吊戸棚
形式	KHMD090WAN,KHMU090WAL/R*
お買いあげ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買いあげ店名 ☎ () —

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

*定格銘板に記載の形名をご連絡ください。

保証とアフターサービス(つづき)

●長年使用の電動昇降吊戸棚の点検をぜひ!



愛情点検

このような
症状は
ありませんか。

- 本体が異常に熱い。
- 使用中に異常な音がする。
- コゲくさいにおいがする。
- ランプが時々点滅する。
- その他の異常・故障がある。

ご使用
中 止

故障や事故防止のため、分電盤の専用ブレーカーを「切」にして、必ずお買いあげの販売店に点検・修理をご相談ください。ご自分での修理は危険です。絶対に分解しないでください。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は
お買いあげの販売店にご相談ください。

ご転居されたり、ご贈答品などで
販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター



0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は

東日本地区 (北海道、東北、関東、山梨県、)

静岡県、新潟県、沖縄県

西日本地区 (上記以外) 06-6440-4411



新製品などの商品選び、
お取り扱い・お手入れ方法などのご相談

東芝家電ご相談センター



0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048

FAX. 03-3425-2101 (365日: 8:00~20:00受付)

※電話受付: 365日・24時間受け付けます。

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

東芝コンシューママーケティング株式会社 家電事業部

〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15 (東芝昌平坂ビル)

ご購入(据付)年月日	年	月	日
ご購入店名			
	TEL.		

お客様へ…おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入されると便利です。