

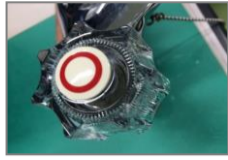
【水栓金具】撮影のポイント

下記ポイントを撮影した画像を送って頂くと、特定がスムーズになります。

お願い

- ・ 画像は鮮明なものを、ご提供ください。
- ・ 商品全体の画像と部材の画像の両方をご提供ください。
(部材の画像のみでは品番・シリーズの特定が困難です)
- ・ 部材が取り付けられている箇所などの詳細情報も合わせてご提供ください。
- ・ 商品全体の正面・側面・真上から撮影したものをセットでご提供ください。

<悪い例>



●商品の一部分のみ撮影



●品番が知りたい部材のみ撮影

お問い合わせのまえに

- ・ TOTOマークはありますか？ ・ 品番ラベルはありますか？

『TOTOマーク・品番ラベル位置の確認方法』では、
TOTOマーク・品番ラベル位置をご紹介します。

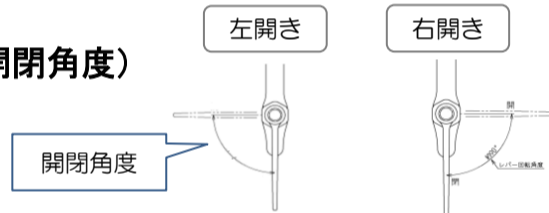
<http://www.toto.co.jp/aftersupport/number/index.htm>

★TOTOマークが見当たらない場合は、他社の商品の可能性が考えられます。

お問い合わせに必要な情報

- ・ 商品寸法 (例: スパウトの長さ。など)
- ・ 品番特定の目的 (例: 交換可能な商品が知りたい。補修用性能部品を調べたい。など)
- ・ 設置年月
- ・ 商品仕様 (例: レバー式水栓のレバーの開閉方向と開閉角度)

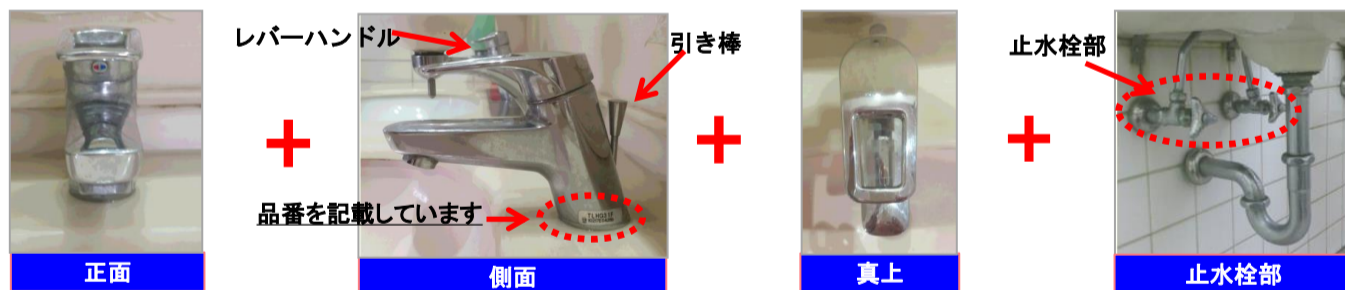
★部品交換をご希望の場合も下記ポイントでの
画像撮影をお願いします。



商品別 撮影のポイント

1. シングル混合水栓

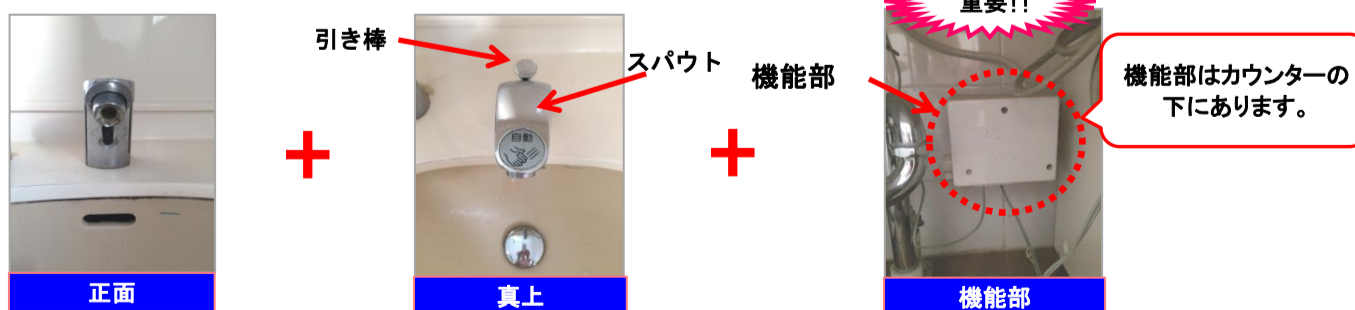
良い画像の参考例



シングル混合水栓は、レバーハンドルを上げたときに吐水しますか？ (上吐水) レバーハンドルを下げたときに吐水しますか？ (下吐水) をお知らせください。

2. 自動水栓

良い画像の参考例



自動水栓はスパウト形状が同じでも機能部で商品品番が異なります。機能部の画像もセットでお送りください。

3. 排水金具

良い画像の参考例

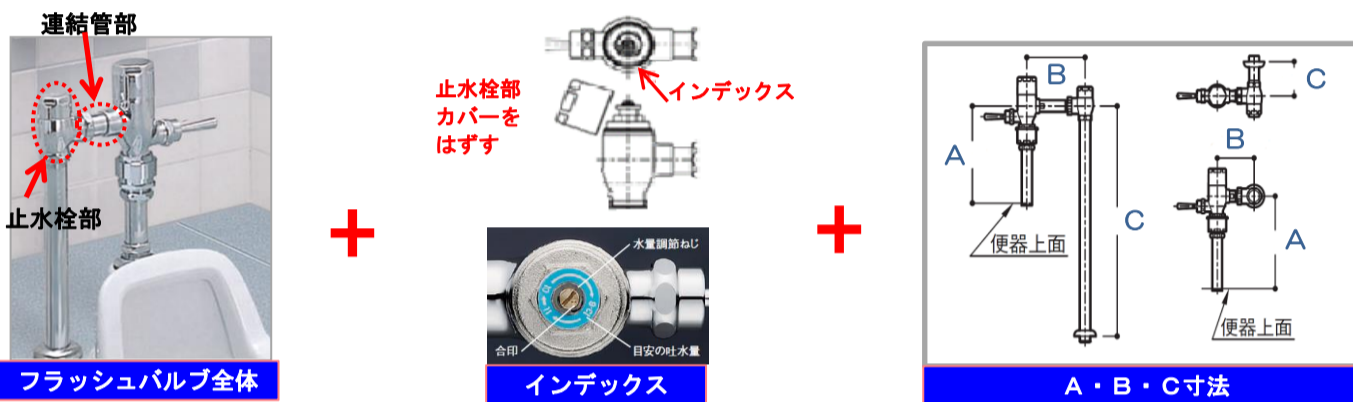


排水金具は、排水金具+水栓金具全体+洗面器の品番（洗面器裏側に品番ラベルがあります）+洗面器の画像をセットでお送りください。

* 洗面器の品番特定をご希望の場合は、『撮影のポイント_壁掛洗面器』をご覧ください。

4. フラッシュバルブ

良い画像の参考例



フラッシュバルブは、商品全体画像+連結管部のアップ画像+インデックス部の画像+上記A・B・C寸法をセットでお送りください。

5. トイレのタンク内部部品

良い画像の参考例

【タンクと便器が密着しているタイプ】



手洗金具/レバーハンドル
給水金具も撮影ください

ふたを外した内部の画像

【タンクと便器が洗浄管で接続されているタイプ】



タンクと便器が洗浄管で接続されているタイプで、洗浄管部の品番の特定をご希望の場合は、全体画像+洗浄管部のアップ画像をセットでお送りください。