

お
願
い

- TOTOマークと品番ラベル位置の確認方法より、品番を確認してください。
<https://search.toto.jp/contents/navi/construction/guide/bath/b0001.htm>
 - 品番ラベルがない場合は、下記の例に従って撮影した画像を送付してください。
 - 部位・部材交換の場合も、浴室全体の画像・寸法が必要です。
- ※手ブレやピンボケのないように撮影してください。

【ふるナビ】

システムバス/ユニットバスのシリーズから、ふるふた・排水栓・排水口の部品品番が確認できます。



撮影・寸法測定のポイント

1. ドア上のラベルの画像

ドア上のラベルが貼られていない場合は、2. と3. の画像とユニットバスの内法寸法（右図）を測ってください。

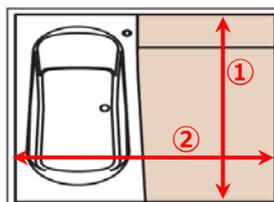
2. 浴室全体の画像

シリーズの特定に有力な手がかりとなります。

3. 部位・部材の画像

必要部品の画像を撮影してください。
鏡やふるふた、小物部品の場合は、寸法の測定をお願いします。

内法寸法



※ドア上にラベルがない場合は測定してください。

① : _____ mm

② : _____ mm

1. ドア上ラベル



- ドア上のラベルを撮影してください。（年代により形状が異なります）

※文字が読めるように撮影してください。



※品番ラベルはドア種によって下記に貼り付けてあります。
折戸/開き戸：浴室側ドア枠上部
引戸関係：洗面所側ドア上部
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

お問い合わせ時に必要な現場情報

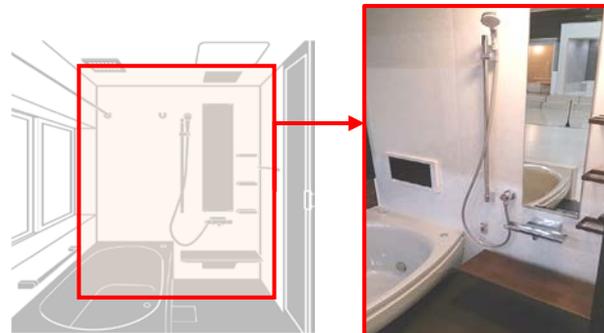
1. 現場名
※個人名の場合は苗字のみ
2. 現場住所
3. UB本体品番
4. 取り付け年月
5. 工事NO.
6. 品番特定の目的

2. 浴室全体



- 浴室全体が写るように撮影してください。

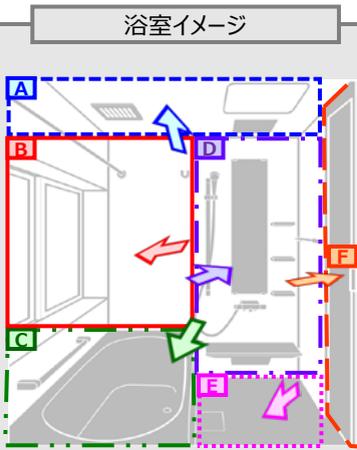
※水栓がついている壁側を撮影していただくとシリーズ特定がしやすくなります。



3. 部位・部材の画像



- 矢印の方向に向かって撮影してください。また、必要な商品が明確にわかるように撮影してください。



角度を変えて数枚撮影し、浴室全体の画像をセットにして送付いただくと特定がスムーズです。