

TOTO

失敗しないための

施工ポイント集

(水栓金具・小型電温・その他設備器具編)



あしたを、
ちがう「まいにち」に。

***** はじめに *****

<情報発信の趣旨>

水まわり設備機器はその特性上、施工店様に設置いただき、初めてお客様に商品の価値をお届けできるのですが、設置の際に正しく施工されないことで、お客様へご迷惑をおかけするケースが散見されます。

さらに、近年、お客様のニーズや市場環境の変化により、水まわり設備機器の種類も増えてきており、施工方法の多様化に繋がっております。

そうした背景から、「失敗しないための施工ポイント集(水栓金具・小型電温・その他設備器具)」を作成いたしました。特に発生頻度の高い施工トラブルについて、事例ごとに、原因と対策、注意点について、まとめさせていただきました。

本情報をご確認いただくことで、施工不具合の未然防止を図っていただくとともに、不具合発生時の迅速・適切な原因特定にお役立ていただければ幸いです。

<構成>

本テキストは、次のような構成となっております。

1ステップ

事象

不具合事象についてご紹介いたします。

2ステップ

原因

不具合の原因についてご説明いたします。

3ステップ

必ず実施

施工時の注意ポイントをご説明いたします。

***** 目 次 *****

【失敗しないための施工ポイント集】

(1) 水栓金具関連 (P. 5～P. 28)

1. 施工後のフィルター・吐水口掃除のお願い	5, 6
2. 施工後の止水栓調整のお願い	7
3. 施工後の温度調節ハンドル設定のお願い	8
4. シングルレバー混合栓 給水(湯)ホース接続時の注意点	9
5. シングルレバー混合栓 シャワーホースの連結管(銅管)接続時の注意点	10
6. ハンドシャワー水栓 シャワーホース接続時の注意点	11
7. ハンドシャワー水栓 設置時の注意点	12
8. ハンドシャワー水栓 給水管調整のお願い	13
9. ハンドシャワー水栓 銅管曲げに関する注意点	14
10. 台付シングルレバー混合栓 もぐら一ず設置時の注意点	15
11. 台付シングルレバー混合栓 本体固定ビス締め付け時の注意点	16
12. 洗面所用シングルレバー混合栓 本体固定時の専用工具使用のお願い	17
13. 定量止水式水栓 施工後の自動バルブ掃除のお願い	18
14. 止水栓分解・組立時のお願い	19
15. ワンプッシュ式排水金具 ワイヤー接続時の注意点	20
16. 浴室用水栓 調圧弁接続時のお願い	21
17. 電磁弁部手動弁取扱い時の注意点	22
18. 自動水栓 コネクター接続時の注意点	23
19. フラッシュバルブ・自動フラッシュバルブ・US 給水管洗浄のお願い	24
20. フラッシュバルブ・自動フラッシュバルブ 最低必要水圧確保のお願い	25
21. 自動水栓 流量が少ない場合の確認ポイント	26
22. 自動フラッシュバルブ コネクター接続確認のお願い	27
23. 自動水石けん供給栓 コネクター・チューブ接続時の注意点	28

(2) 小型電温関連 (P. 29～P. 33)

24. 設置直後の電気温水器で「吐水量が少ない」のお知らせ①	29
25. 設置直後の電気温水器で「吐水量が少ない」のお知らせ②	30
26. 設置直後の電気温水器で「吐水量が少ない」のお知らせ③	31
27. 小型電気温水器 空焚きの注意事項	32
28. 小型電気温水器 通水時に異音・振動が発生したときの注意点	33

(3) その他設備器具関連 (P34~P37)

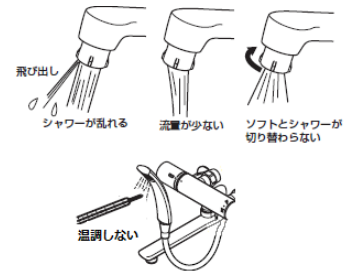
29. 三乾王	200V仕様商品への100V印加について	34
30. 三乾王	100V仕様商品への200V印加について	35
31. 三乾王	トイレ換気連動施工時の注意点	36
32. 三乾王	リモデル施工時のダクト流用について	37

施工後のフィルター・吐水口掃除のお願い

不具合事例

吐水量が少ない、シャワーの散水方向が乱れる、切替不良、温調不良など。

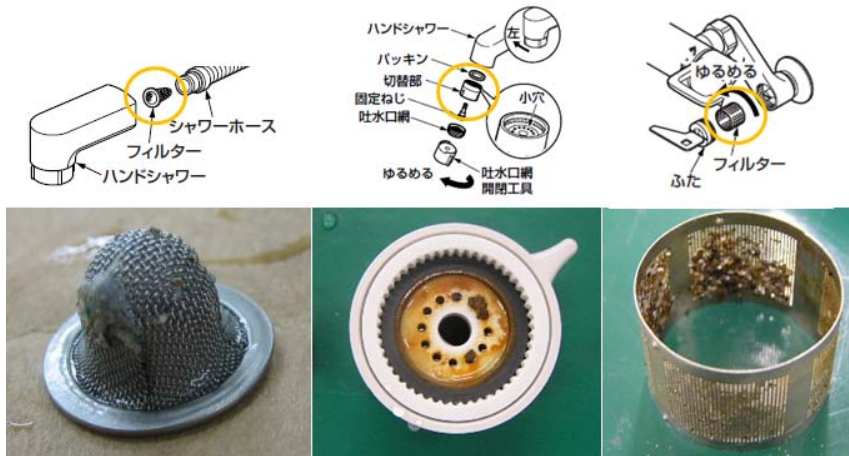
対象: 水栓金具全般



なぜ?

原因

フィルター、または吐水口のごみ詰まりが原因です。
(建築配管内のごみの流れ出て詰まるものです。)



これで解決

必ず実施①

各水栓の取り扱い説明書から抜粋

<重要>

通水確認後には必ずフィルター、または吐水口の掃除をお願いします。

* 掃除方法は各水栓で変わりますので製品同梱の施工説明書、または取扱説明書を参照願います。



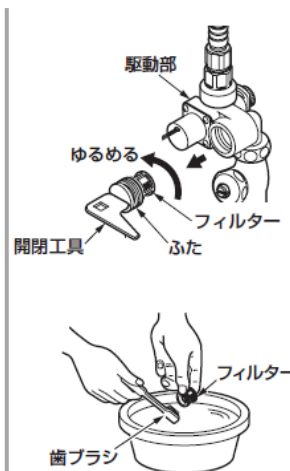
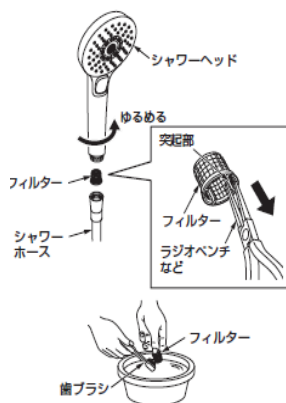
必ず実施②

各水栓の取り扱い説明書から抜粋

<重要>

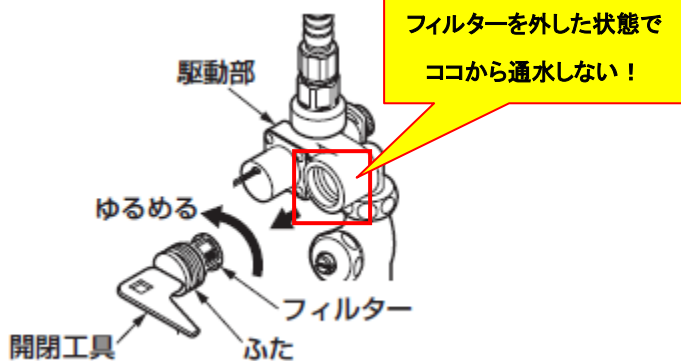
通水確認後には必ず
フィルター、または
吐水口の掃除をお願い
します。

* 掃除方法は各水栓で
変わりますので製品同梱
の施工説明書、または
取扱説明書を参照願います。



注意事項

<駆動部フィルター清掃時の注意>
駆動部のフィルターを外した状態で
通水しないで下さい。
異物が製品内へ侵入し不具合を
引き起こす可能性があります。



施工後の止水栓調整のお願い

不具合事例

吐水量が少ない、湯が出ない、
温度調節がしにくい。

対象：水栓金具全般

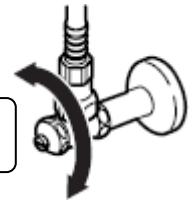


なぜ？

原因

水栓設置後に止水栓を
ほとんど開けられていないためです。

調節していない



これで解決

必ず実施

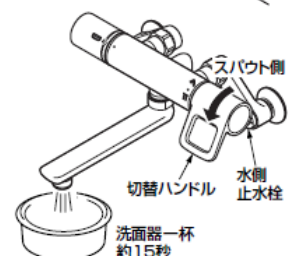
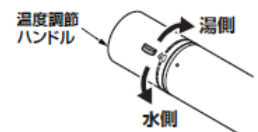
<重要>

湯水の止水栓を確実に開けていただき、吐水量の調整をお願いします。

※エアインタイプは従来製品よりも吐水量が少なくなっているため、
吐水量弱く感じる場合があります。

壁付サーモの施工説明書抜粋

1. 温度調節ハンドルを下（水側）
いっぱい回し、切替ハンドル
を下に回す。
※TMHG44型の場合は、切替ハンド
ルを上いっぱい回してください。
シャワーから水が出ます。
2. 流量が15L/分程度（洗面器一杯
にするのに約15秒弱）になるよ
うに水側止水栓で調節する。
時計回りに回すと流量が少なくなり、
反時計回りに回すと多くなります。
3. 安全ボタンを押しながら、温度
調節ハンドルを上（湯側）いっ
ぱいに回し、2.と同じように湯
側止水栓で流量を調節する。



洗面所用シングル水栓の施工説明書抜粋

③ 止水栓は開いていますか？

➡ 止水栓で流量を調節する。

最適流量の目安

※レバーハンドルを水側全開・湯側全開に
して各流量が6～7L/分程度になるよ
うに止水栓で調節してください。

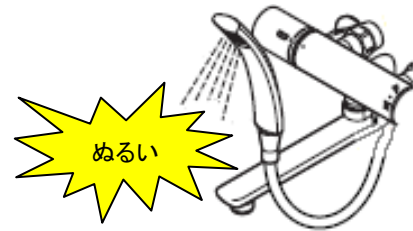
- 8Lバケツの場合：約1分10秒で満水
- 洗面ボウルの場合：約2分30秒で満水
(オーバーフロー)

施工後の温度調節ハンドル設定のお願い

不具合事例

表示通りの温度が出ない
(40℃位置でぬるい、H側でも熱い湯が出ない)。

対象:浴室用サーモスタット混合栓全般



なぜ?

原因

水栓設置後に温調ハンドル 40 目盛り位置に合わせた際、約 40℃のお湯が出ることを確認していないためです。

これで解決

必ず実施

<重要>

目盛り“40”位置において、シャワーから湯を出し、約40℃の温度が出ているかを必ず確認してください。

温度が高い・低い場合、施工説明書を参照して温度調節ハンドルの設定をしてください。

40℃のシャワーをご使用になるには、給湯器の設定温度は50～60℃がおすすめです。

<お願い>

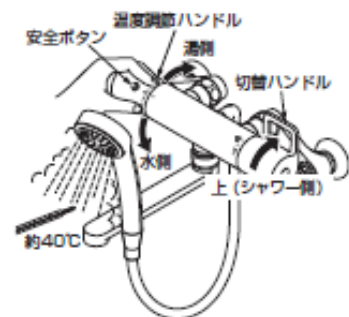
施工後には、

- ・水出し確認
- ・吐水温度の確認
- ・温度調節ハンドルの設定

などを実施してください。詳細は各製品の施工説明書をご確認ください。

TMGG40 型の施工説明書抜粋

1. 切替ハンドルを上いっぱい回す。| シャワーから水が出ます。
2. 温度調節ハンドルを目盛りに関係なく適温(約40℃)の湯が出る位置まで回す。
温度調節ハンドルは目盛り“40”を超えた付近でロックされますので、これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながらい回してください。
3. 温度調節ハンドルを外す。
温度調節ハンドルが回らないように注意してキャップ・小ねじを外してハンドルを抜き取ってください。
4. 温度調節ハンドルを取り付ける。
目盛り“40”の文字とポイントをあわせて温度調節ハンドルをはめ込み、小ねじで固定してキャップを取り付けてください。
5. 固定後に適温(約40℃)の湯が出ているか確認する。



シングルレバー混合栓 給水(湯)ホース接続時の注意事項

不具合事例

給水(湯)ホースが、ワンタッチソケットより
抜け水漏れする。

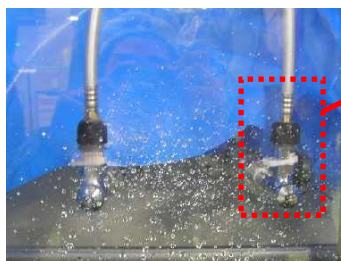
対象：ワンタッチソケット仕様水栓金具



なぜ？

原因

給水(湯)ホースを接続する際、ホースがワンタッチソケットに
最後まで差し込まれていなかったことで、使用中にホースが
抜け水漏れしたものです。



これで解決

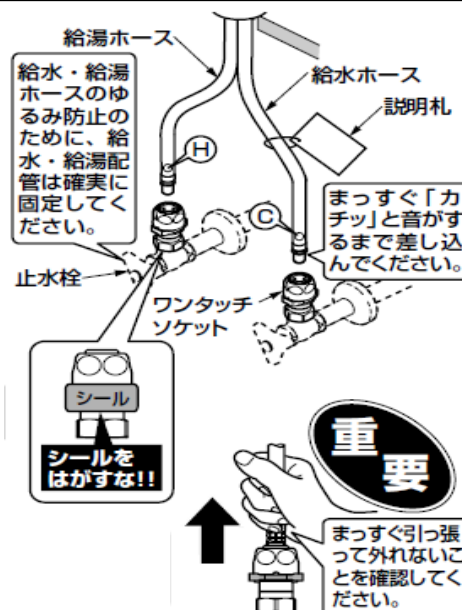
必ず実施

<重要>

まっすぐ差し込み、接続後、引っ張って
外れないことを必ず確認して下さい。

※ワンタッチソケットに貼られたシールは
はがさずに取り付けてください。
また万一、通水後にホースを外して再接続
する場合は、ワンタッチソケットとホース内の
残水を抜いてから差し込んで下さい。
(水が溜まった状態では差し込めない)

台所用水栓の施工説明書抜粋

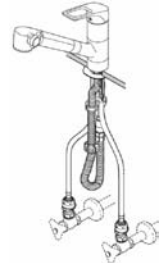


シングルレバー混合栓 シャワーホースの連結管(銅管) 接続時の注意点

不具合事例

2次側のシャワーホースが、連結管(銅管)接続部から
抜け水漏れする。

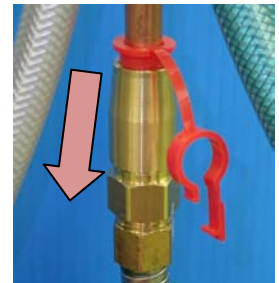
対象：シングルレバー混合栓（ハンドシャワータイプ）



なぜ？

原因

シャワーホースを連結管に接続する際、ホースのワンタッチカプラー
が最後までしっかり接続されていなかったことで、使用中にワンタッチ
カプラーが連結管から抜け水漏れしたものです。



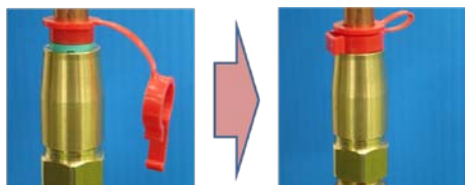
これで解決

必ず実施

<重要>

カプラーを連結管にそれ以上差し込めなくなるまで
真っすぐ奥まで差し込み、緑のスリーブが見える
状態で、赤の止め輪のフックを掛けてください。
右図の取付後の確認を十分をお願いします。

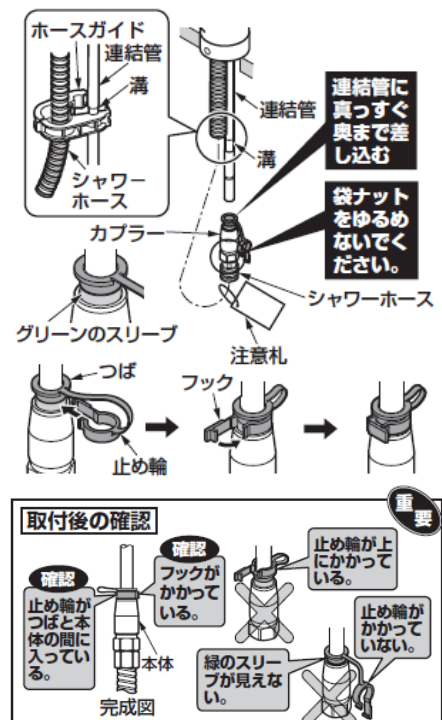
正常ロック状態



未ロック状態



キッチン水栓の施工説明書抜粋



ハンドシャワー水栓 シャワーホース接続時の注意点

不具合事例

1. 吐水量が少ない
2. シャワーホース部より水漏れ。

対象: キッチン・洗面用シングルレバー混合栓(ハンドシャワータイプ)



なぜ?

原因

シャワーホース接続時に、シャワーホース側の袋ナットを回して締め付けたことにより、シャワーホース内部のインナーホースがよじれて吐水量が少なくなり、最悪は切れて水漏れします。



シャワーホース側の袋ナットを回した



インナーホースのよじれ



これで解決

必ず実施

<重要>

シャワーホース接続時は、絶対にシャワーホース側の袋ナットは回さず、水栓本体側の袋ナットを回してください。

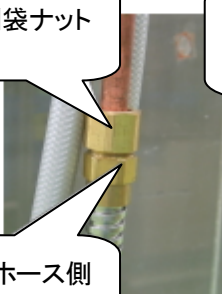
※商品同梱の施工説明書を参照いただき、確実に取り付け願います。

本体側袋ナット

本体側袋ナットを回して締め付ける

寒冷地仕様の場合は、水抜き栓側を回して締め付ける

シャワーホース側袋ナット

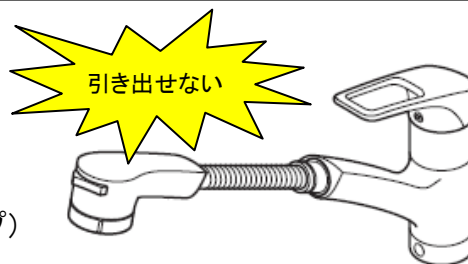


ハンドシャワー水栓 設置時の注意点

不具合事例

ハンドシャワーが引き出せない、
または引き出しが重い。

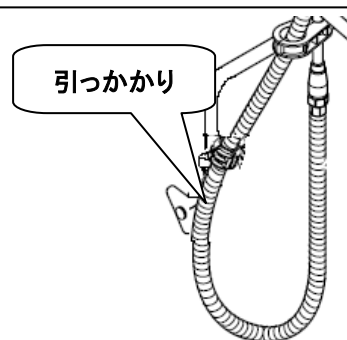
対象：シングルレバー混合栓（ハンドシャワータイプ）



なぜ？

原因

- 正規通りに配管が立ち上がっていないなどにより、シャワーホースが止水栓や配管などに引っかかる。
- シャワーホースを給水ホースの後ろに通しているため、給水ホースに引っかかる。



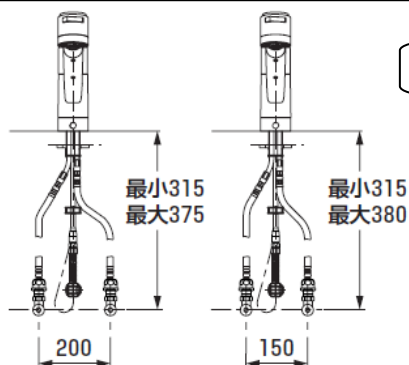
これで解決

必ず実施

<重要>

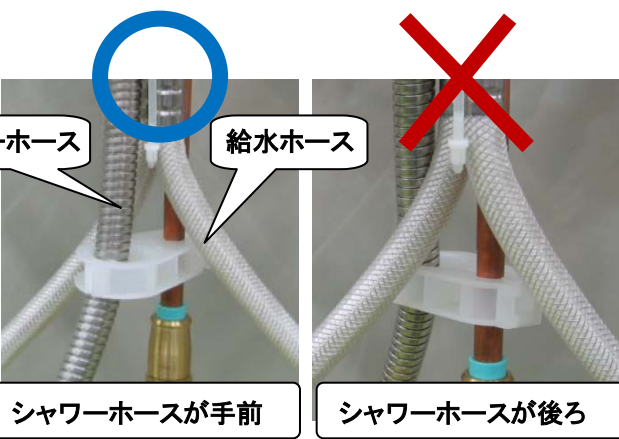
- ・止水栓や配管などは、シャワーホースと干渉しないように設置してください。
- ・干渉している場合は止水栓位置や配管位置などを調整してください。
- ・シャワーホースは給水ホースより手前に出してください。
- ・設置後は必ずハンドシャワーを出し入れし、シャワーホースがスムーズに動くことを確認してください。

参考：TKHG32 型止水栓位置（施工説明書抜粋）



シャワーホース

給水ホース



ハンドシャワー水栓 給水管調整のお願い

不具合事例

ハンドシャワーを引き出す際、
ハンドシャワーの動きが重く スムーズに引き出せない。

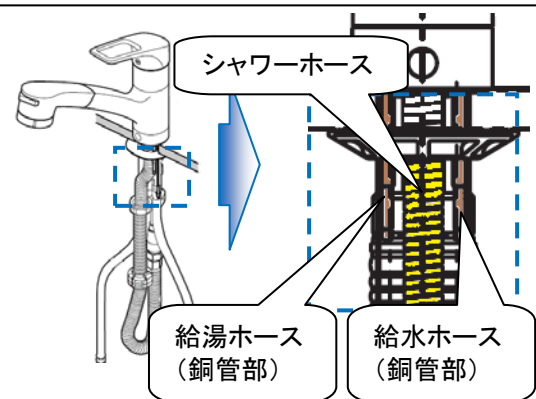
対象：シングルレバー混合栓（ハンドシャワータイプ）



なぜ？

原因

給水・給湯ホースの銅管部を曲げずに設置されたため、給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込む状態となり、シャワーホースが銅管部に引っ掛かるためです。



これで解決

必ず実施

<重要>

給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込まないように、
下図のように給水・給湯ホースの銅管部を曲げて調整してください。

<ポイント>

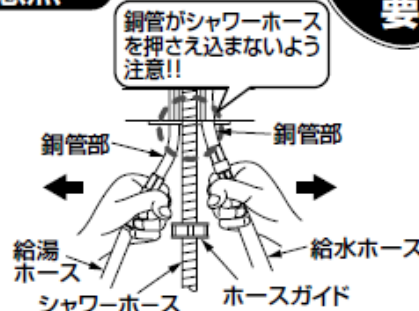
設置後、ハンドシャワーを引き出し、
シャワーホースがスムーズに動くことを確認してください。

TKHG32 型の施工説明書から抜粋

シャワーホース施工上の注意点

ハンドシャワーを引き出し、シャワーホース
がスムーズに動くか確認してください。

シャワーホースがスムーズに動かない場合は、
給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込まないように、給水・給湯ホースの銅管部を曲
げて施工してください。
また、ホースガイドは必ず取り付けてください。

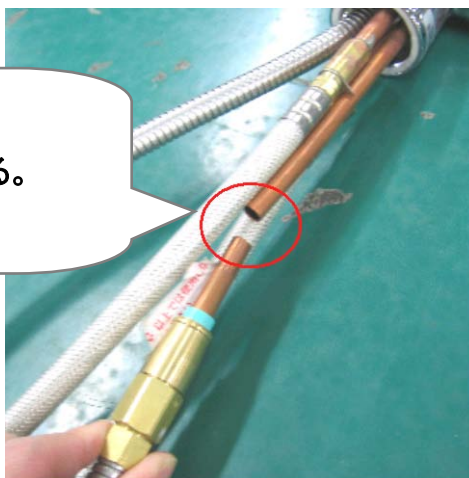


ハンドシャワー水栓 銅管曲げに関するの注意点

不具合事例

シングルレバー混合栓の設置時に
シャワーホース連結管(銅管)が折れる。

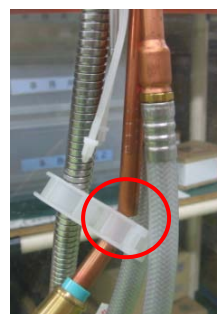
対象:シングルレバー混合栓
(ハンドシャワータイプ)



なぜ?

原因

施工時にシャワーホース連結管(銅管)を
曲げられたためです。



これで解決

必ず実施

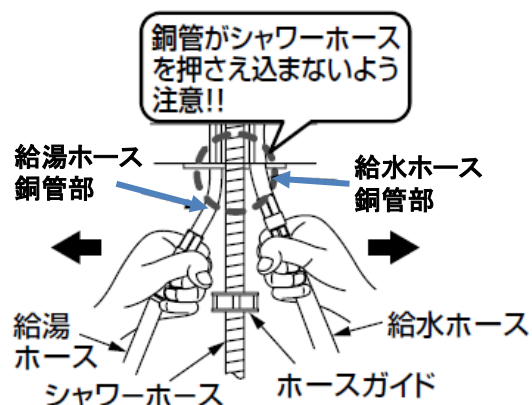
<重要>

シャワーホース連結管(銅管)は
曲げないようにお願いします。

<ポイント>

シャワーホースの引き出し調整の際は、給水・
給湯ホースを曲げて調節してください。

(右図参照)



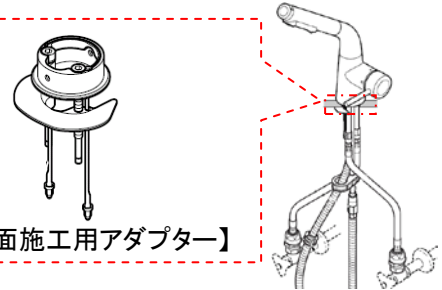
台付シングルレバー混合栓 もぐら一ず設置時の注意点

不具合事例

給水ホースが削られ水が漏れる。

対象: シングルレバー混合栓(上面施工用アダプター仕様)

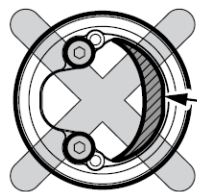
【上面施工用アダプター】



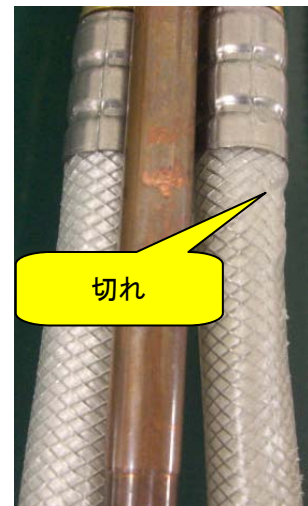
なぜ?

原因

上面施工用アダプターをセットする際、カウンター穴に対してずれた状態でセットすると、本体挿入穴が狭まった状態となります。その状態で水栓本体を強引に挿入したため、給水ホースが上面施工用アダプターのナット部及びカウンター角部で削れ水漏れしました。



カウンターが見えている。



切れ

これで解決

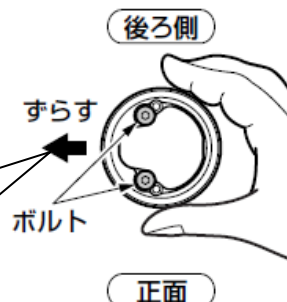
必ず実施

<重要>

カウンターが見える状態で上面施工用アダプターをセットしない。

※商品同梱の施工説明書を参照
いただき確実にお取り付け願います

<ポイント>
ボルトの方向に
当たるまでずらす。



施工説明書抜粋

重要



カウンターが見える状態で上面施工用アダプターを固定しないでください。
本体挿入時、はみ出したカウンターなどでホースを傷つけ、水漏れが発生する可能性があります。

台付シングルレバー混合栓 本体固定ビス締め付け時の注意点

不具合事例

固定ビスが空回りして締め付けができない
不具合が発生します。

対象:シングルレバー混合栓(上面施工アダプター仕様)



なぜ?

原因

水栓本体を設置した場合、水栓本体と壁との隙間が狭く、六角棒レンチでの締め付けがしにくいいため、仮締め用の仮止め工具を商品に同梱しています。今回の不具合は、仮締め時に仮止め工具を使用しなかったため、固定ビスが斜めに組まれ、そのままの状態でお締めされたことにより、ねじ山がつぶれたものです。



もぐら一ずのねじ山つぶれ



仮止め工具

これで解決

必ず実施

<重要>

必ず仮止め工具を使用して仮締めを行ってください。

*六角棒レンチは商品同梱のものを使用してください。

長い六角棒レンチを使用し締め過ぎると
ねじ山がつぶれてしまいます。

注意

80mm以上のレンチを使用しないでください。
(ねじ部が破損するおそれがあります)

①仮止め工具

②同梱の六角棒レンチ



洗面所用シングルレバー混合栓 本体固定時に専用工具使用のお願い

不具合事例

レバーハンドル及び、スパウト使用時に
本体がガタつく。

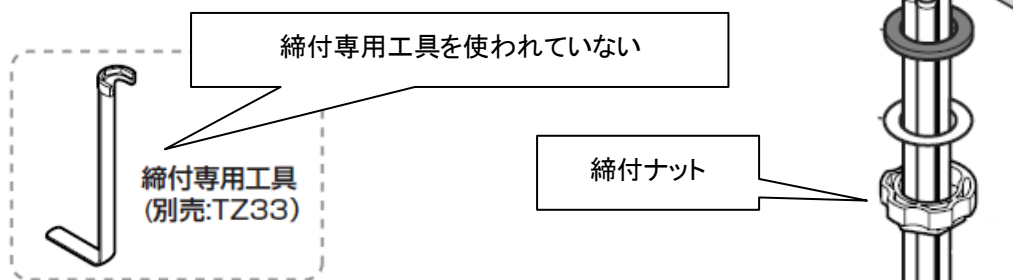
対象: TL385型、TLHG31型 他



なぜ？

原因

水栓本体及び、スパウト本体を固定する際、締付専用工具で
締付ナットを締め付けなかったため確実に締まらず、使用時
の振動等で締付ナットが緩み、本体がガタつくためです。



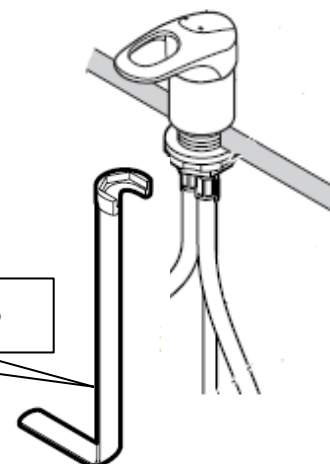
これで解決

必ず実施

<重要>

締付ナットは、必ず締め付け専用工具を
使用して締め付けてください。

締付専用工具を使用して締め付ける

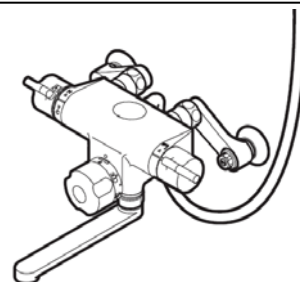


定量止水式水栓 施工後の自動バルブ掃除のお願い

不具合事例

水が止まらない

対象：定量止水式水栓金具



なぜ？

原因

自動バルブの小穴の詰まりが原因です

これで解決

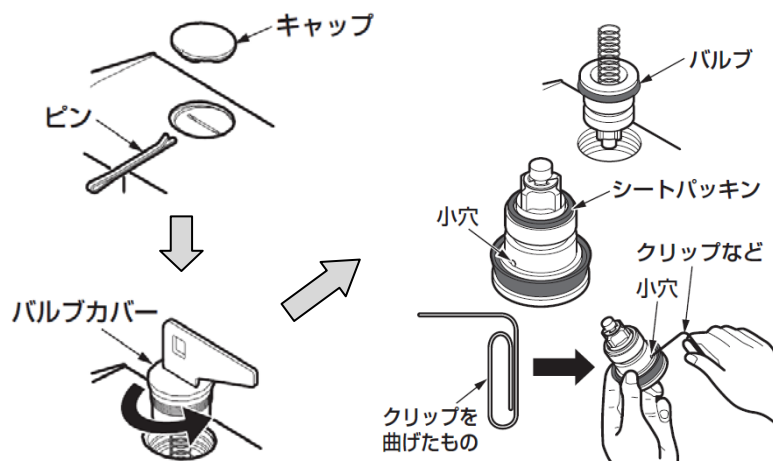
必ず実施

<重要>

取付後、水出し確認した後に必ず自動バルブを掃除してください。

小穴を掃除する際は止水栓または元栓を締めてから自動バルブを取り出してください。バルブの小穴に詰まっている水垢やごみなどをφ1程度の針金（例えばクリップの針金）などで掃除してください。（詳しくは、取扱説明書の「日ごろのお手入れ」を参照してください）

(例)TMF47 型



止水栓分解・組立時のお願い

不具合事例

止水栓のスピンドルねじ部が
変形してしまった。

対象：水栓金具全般



なぜ？

原因

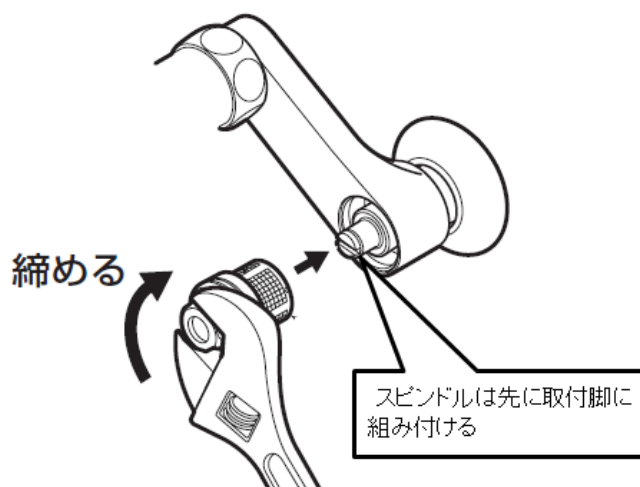
ふた（スピンドルガイド）とスピンドルを組んだ状態で
ふたを締め付けたことが原因です。

これで解決

必ず実施

<重要>

スピンドルは先に取付脚に組
み付けてから、ふた（スピンド
ルガイド）を締め付けてくださ
い。



ワンプッシュ式排水金具 ワイヤー接続時の注意点

不具合事例

押しボタンを押しても排水栓が開閉しない。

対象：ワンプッシュ排水栓

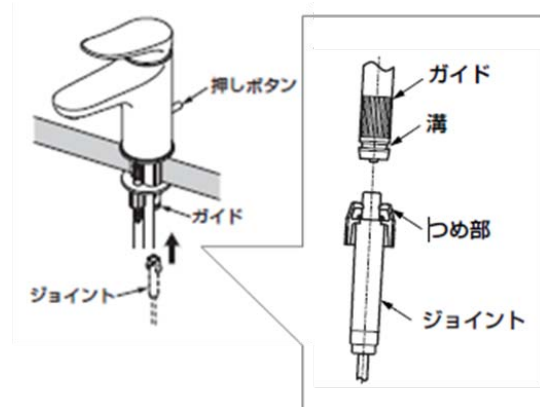
(T7PW2R、T7SW2R、T7W29R...等)



なぜ？

原因

施工時にジョイントとガイドを接続する際、ジョイントの爪部がガイドの溝に確実に入っていないために、押しボタン作動時にジョイントが外れ、排水栓が開閉しなくなります。



これで解決

必ず実施

<重要>

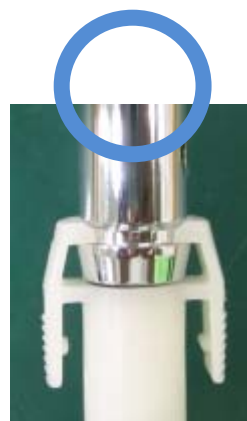
ガイドの溝に爪部が確実に引っかかるように差し込んでください。また、差し込んだ後はジョイント部を持って引っ張り、抜けないことを確認してください。

<ポイント>

ジョイントの爪部をつまみ、爪部を広げた状態にして差し込むと軽く差し込めます。



爪部を広げて差し込む



爪部がガイドの溝に確実に入っている



片側の爪部がガイドの溝に入っていない

浴室用水栓 調圧弁接続時のお願い

不具合事例

シャワーホース、本体間の調圧弁の
小穴から水が漏れる。

※小穴は調圧弁が作動するときの空気の通路です

対象： クリックシャワー仕様 浴室用水栓全般



なぜ？

原因

調圧弁を取り付け時の締め付け不足によるものです。
締め付けトルクが弱いと、水栓を使用していく間に緩み、
調圧弁の構造上、小穴から水漏れが生じます。

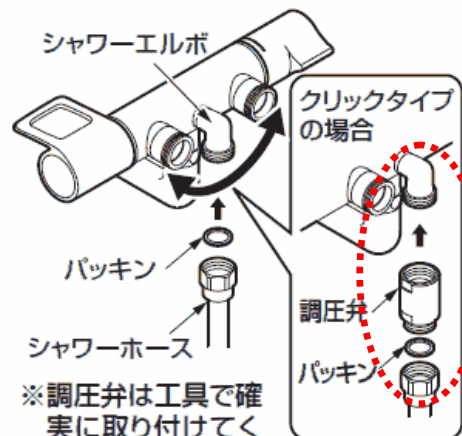
これで解決

必ず実施

<重要>

調圧弁接続時、工具で確実に
締め付け、最後に緩みがないか
を必ず確認してください。

浴室サーモ水栓の施工説明書抜粋



電磁弁部手動弁取扱い時の注意点

不具合事例

タッチ、フットスイッチを押しても全く水が止まらない。
 (電磁弁が動く音はするが、水が止まらない。)

対象: TES35 型、TEK35 型、TEKC35 型、
 TEKC38 型、TLG06601 型

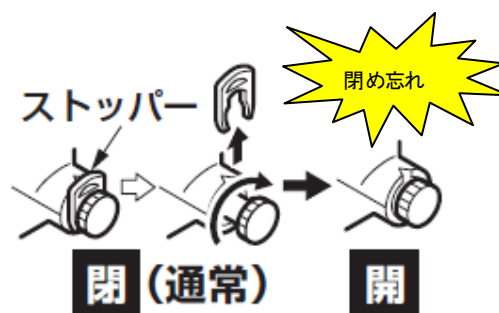


なぜ?

原因

駆動部の手動弁が**開**になっているためです。

施工時に通水確認等で開けた手動弁を、
 閉め忘れたことが原因です。



これで解決

必ず実施

<重要>

施工・通水確認完了後は、手動弁が**閉**の状態になっていることを確認してください。

<ポイント>

ストッパーが付いている状態が閉状態になります。ねじが奥に閉まると、電磁弁が効かない開状態となります。一般的な開閉の考え方と逆になりますのでご注意ください。



自動水栓 コネクター接続時の注意点

不具合事例

吐水不良(手をかざしても水が出ない)

対象: 自動水栓全般



なぜ?

原因

コネクターの挿入不足が原因です。

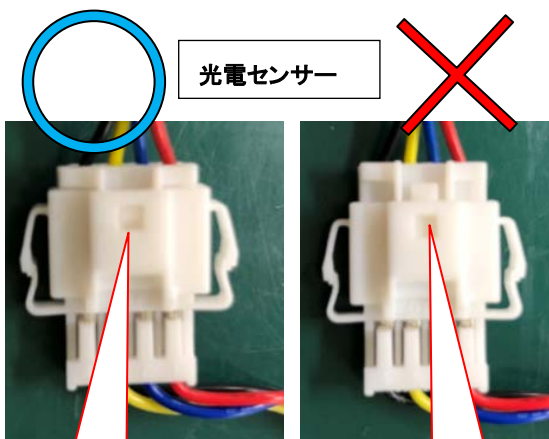
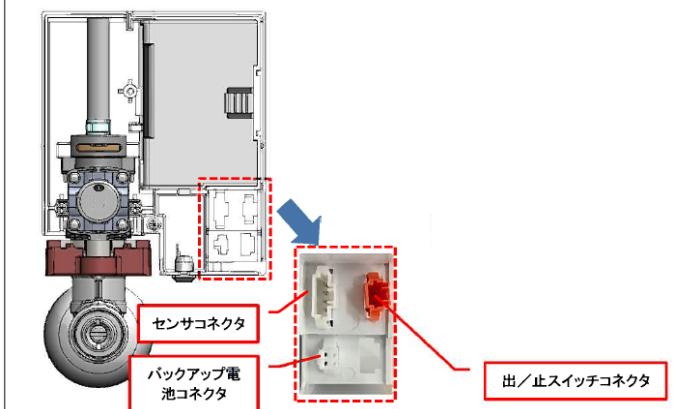
これで解決

必ず実施

<重要>

●コネクターは「カチッ」と音がするまで確実に挿入し、コードを軽く引っ張り、抜けないことを確認してください。

【単水栓タイプ】コントローラーコネクター位置

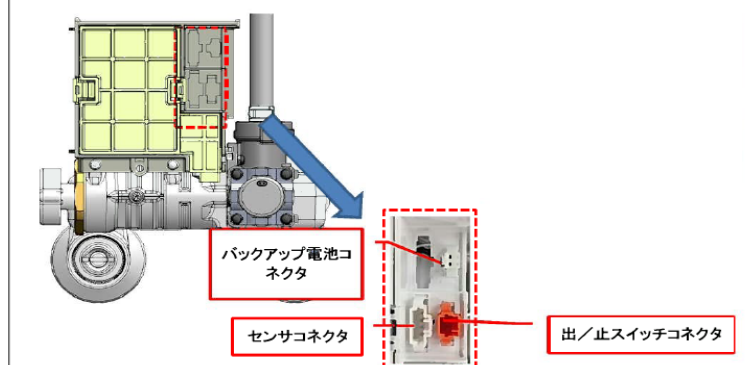


光電センサー

コネクターの爪が引かかっている

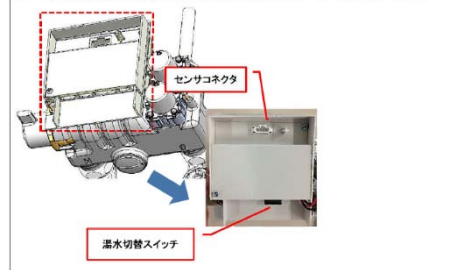
コネクターの爪が引かかっていない

【サーモスタット混合栓タイプ】コントローラーコネクター位置



「カチッ」と音がするまで確実に挿入

【サーモスタット混合栓(湯水切り替え)タイプ】コントローラーコネクター位置



フラッシュバルブ・自動フラッシュバルブ・USの給水管洗浄の お願い

不具合事例

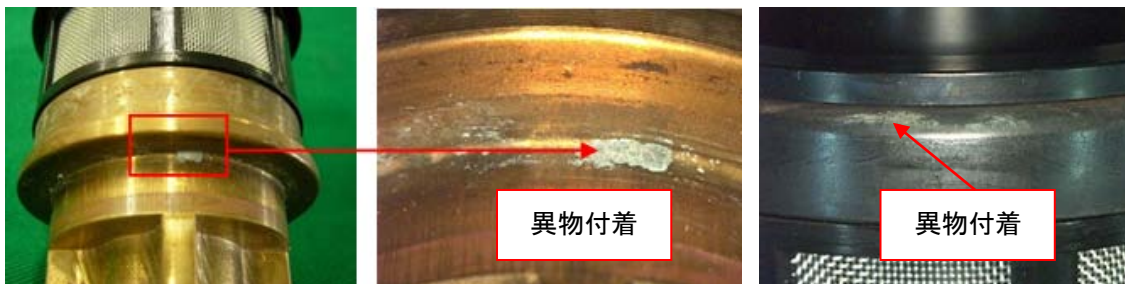
水が出ない、水が止まらない。

対象：大便器フラッシュバルブ、大便器自動フラッシュバルブ、小便器フラッシュバルブ、小便器自動フラッシュバルブ

なぜ

原因

給水管内から流れてくる異物付着が原因です。

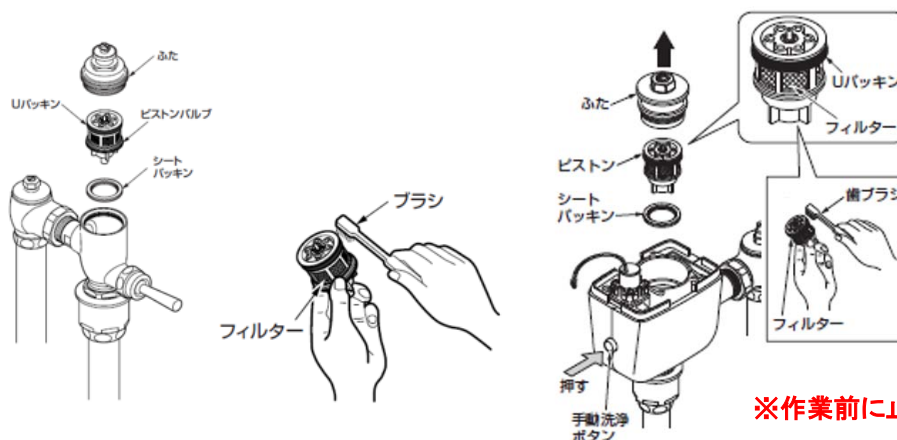


これで解決

必ず実施

<重要>

商品を取り付ける前に、必ず給水管内のごみ、砂などを完全に洗い流して下さい。
取り付け後、水が出ない、水が止まらない場合は、ピストンバルブの掃除をお願いします。



※作業前に止水栓を閉めてください。

取扱説明書から抜粋

フラッシュバルブ・自動フラッシュバルブ 最低必要水圧確保 のお願い

不具合事例

汚物が残る、洗浄水量が少ない。

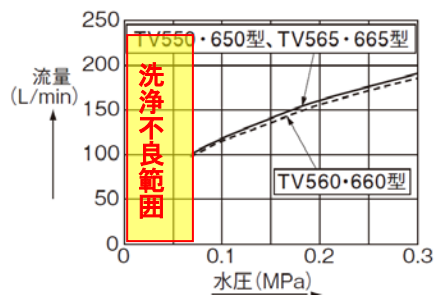
対象: 大便器フラッシュバルブ、大便器自動フラッシュバルブ

なぜ？

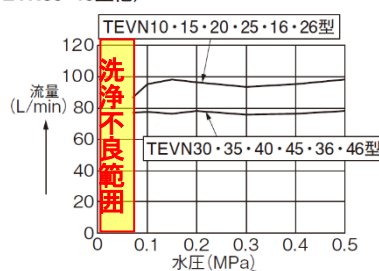
原因

水圧が低いことが原因です。

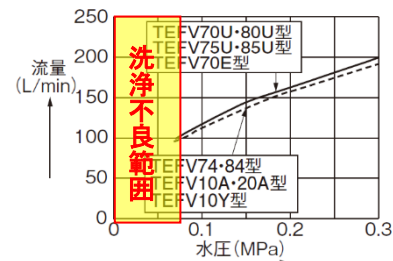
節水形フラッシュバルブ



CS494系・CS464・465系・C473P系・CS573P系
大便器用自動フラッシュバルブ
(TEVN30・40型他)



自動フラッシュバルブ



(流量線図)

これで解決

必ず実施

<重要>

給水圧力は最低必要水圧0.07MPa(流動時)～最高水圧0.75MPa(静止時)の範囲です。給水圧力が低い場合は0.07MPa(流動時)の確保をお願い致します。

特に、最上階は水圧が低い傾向にあります。

自動水栓 流量が少ない場合の確認ポイント

不具合事例

吐水不良（流量が少ない）

対象：TENA 型アクアオート



なぜ？

原因

1. TENA 型アクアオートは、約2L/min の吐水量です。
2. 止水栓は開いていますか？
3. フィルターが目詰まりしていませんか？
4. 吐水口に詰まりはないですか？
5. センサーが汚れていませんか？

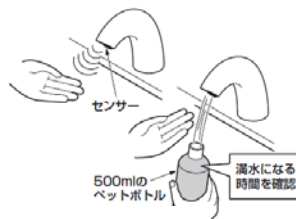


これで解決

必ず実施

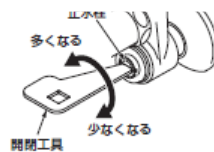
<重要>

1. 吐水量が正常か確認してください。



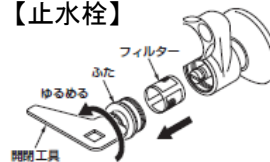
1. センサー前に手をかざし、水を出す。
2. 流量が1.7L/分以上あることを確認する。
(目安：500mlのペットボトルが17秒以内に満水)
3. 流量が1.7L/分以下の場合は、「流量の調節」を参照し、定流量弁を取り外して、使用する。

2. 止水栓を全開にしてください。

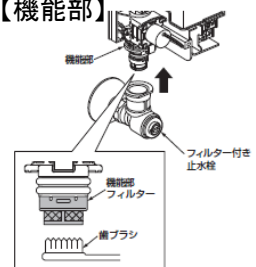


3. フィルターをお手入れしてください。

【止水栓】



【機能部】



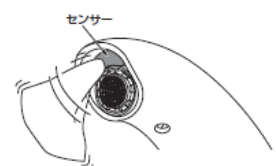
※フィルターは2ヶ所あります。

※止水栓を閉めて作業してください。

4. 吐水口をお手入れしてください。



5. センサーをお手入れしてください。



自動フラッシュバルブ コネクター接続確認のお願い

不具合事例

水が流れない。

対象:TEV 型、TEFV 型、TEVN 型、 TES46型、TES47型

なぜ？

原因

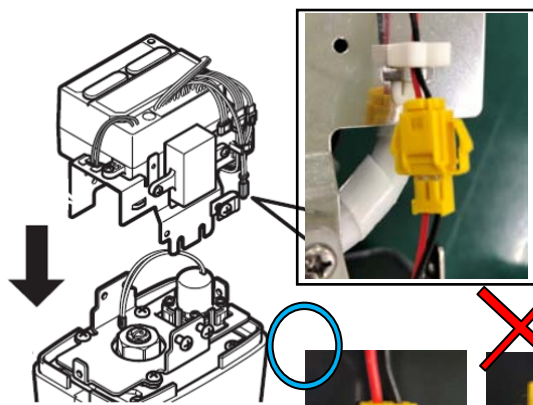
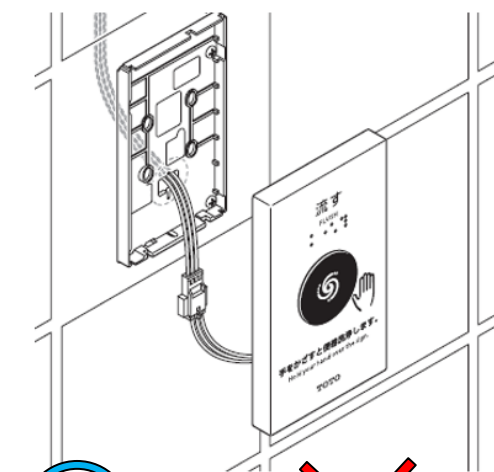
スイッチのコネクター(白色)や電磁弁のコネクター(黄・青・緑)が外れている。
または、半挿しによる接触不良が原因です。

これで解決

必ず実施

<重要>

コネクターは「カチッ」と音がするまで確実に挿入し、コードを軽く引っ張り、抜けないことを確認して下さい。



コネクターの爪が引かかっている

コネクターの爪が引かかっていない

【コネクター 色】

TEVN1・2・3・4 型 (AC100V) ⇒ 黄

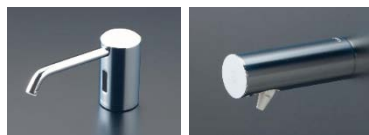
TEVN1・2・3・4 型 (WL 連動) ⇒ 青

TEFV 型・TEV 型・TEVN3・4 型 (発電) ⇒ 緑

自動水石けん供給栓 コネクター・チューブ接続時の注意点

不具合事例

水石けんが出ない。出が悪い。



対象: TLK02型、TLK06型(自動水石けん供給栓: スパウト部)
TLK01型(自動水石けん供給栓: 機能部)

なぜ?

原因

施工時にホースの接続、コネクターの接続を誤接続したことが原因です。

これで解決

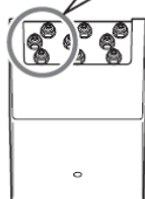
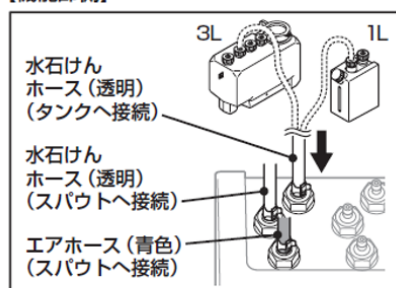
必ず実施

<重要>

水石けんホース、エアホース、コネクターを正しく接続してください。

ホースの接続

【機能部側】



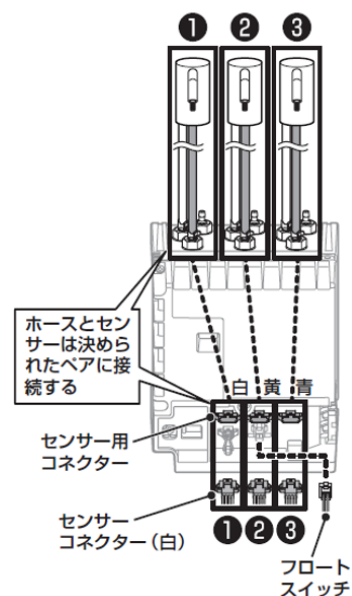
コネクターの接続

機能部カバーを外してセンサーコネクター、フロートスイッチコネクターを接続する。センサーコネクターは所定の位置にホースとペアで接続する。

- 1連設置の場合** 1カ所接続
【センサー用コネクター①(白)のみ】
- 2連設置の場合** 2カ所接続
【センサー用コネクター①(白)、②(黄)】
- 3連設置の場合** 3カ所接続
【センサー用コネクター①(白)、②(黄)、③(青)】

注意

スパウトに接続されているセンサーのコネクターの色はすべて白です。機能部に配置してあるコネクターの色は白、黄、青です。違う色同士が接続される場合があります。



<ポイント>

水石けん供給栓や陶器部、カウンターにホースやコネクターを噛み込まないように注意してください。

設置直後の電気温水器で『吐水量が少ない』のお知らせ①

不具合事例

- ① 電気温水器を設置したが水量が少ない。
- ② 吐水に勢いが無い。

対象：元止め式電気温水器全般



なぜ？

原因

吐水量が少ない、弱いとの苦情がありますが、小型電気温水器の自動水栓により、吐水量は2L/分が標準仕様になっております。

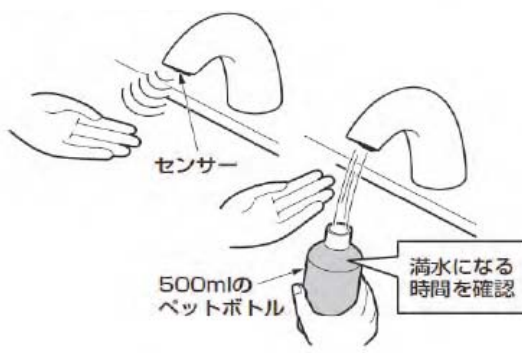
製品仕様とお客様の望む仕様とのギャップ事象です。

これで解決

必ず実施

<重要> 吐水量を確認いただき、**吐水量が1.7L/分以上であれば、正常**であることをお客様へ説明ください。

流量の確認



1. センサー前に手をかざし、水を出す。
2. 流量が1.7L/分以上あることを確認する。
(目安：500mlのペットボトルが17秒以内に満水)
3. 流量が1.7L/分以下の場合は、「流量の調節」を参照し、定流量弁を取り外して、使用する。

自動水栓 施工説明書から抜粋

設置直後の電気温水器で『吐水量が少ない』のお知らせ②

不具合事例

- ① 電気温水器を設置したが水量が少ない。
- ② 吐水に勢いが無い。

対象：元止め式電気温水器全般



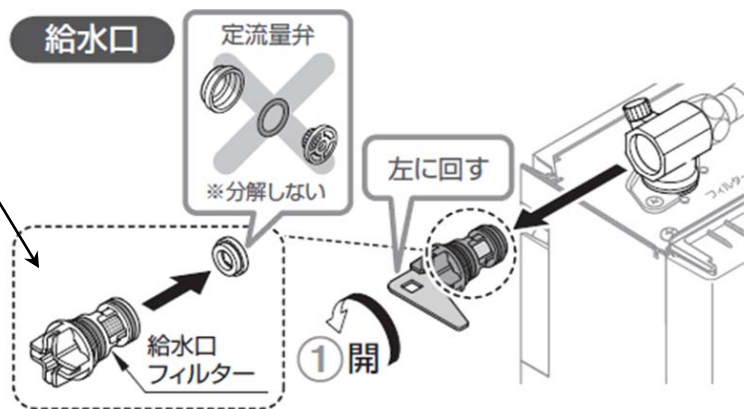
なぜ？

原因

給水口フィルターのごみ詰まりが原因です。
(建築配管内のごみの流れ出て詰まるものです。)



給水口フィルター



これで解決

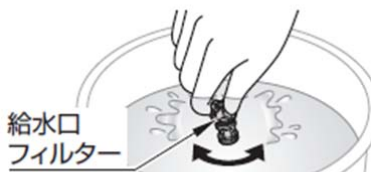
必ず実施

<重要> 通水確認後には必ずフィルターの掃除をお願いします。

※掃除方法については、商品同梱の施工説明書、または取扱説明書を参照願います。

給水口

水の中に入れゆすって洗う



給水口
フィルター

注意

洗面器の排水に
流れないように
注意してください。



※ゴミがフィルターの内側にたまりま
す。
のぞき込んで確認してください。



取り扱い説明書から抜粋

設置直後の電気温水器で『吐水量が少ない』のお知らせ③

不具合事例

- ① 電気温水器を設置したが水量が少ない。
- ② 吐水に勢いが無い。

対象：元止め式電気温水器全般



なぜ？

原因

小型電気温水器の自動水栓によっては、定流量弁の交換が必要です。
定流量弁の交換忘れです。

■ 同梱注意書抜粋

施工業者様へ

この水栓を下記の電気温水器とセットする場合は、電気温水器に内蔵している定流量弁の交換が必要です。

水栓品番	TEN12AC型	TEN84GC型 TEN85GC型 TEN85G1C型	TEN12AH型 TEN12LH型 TEN120ABH型 TEN120AH型 TEN120AH1型 TEN120AH2型	TEN84GH型 TEN85GH型 TEN85G1H型	TEN122AH型	TLN22TE型
定流量弁の交換対象となる電気温水器	REA06G型 REA06H型	REA06J型 REA06K型	REAH03型 REAH06型	REAK03型 RECK03型 REAK06型	REAM03A1型 REAM03A11型	RECK03型

スパウト	定流量弁(電気温水器組み込み用)
	灰色 黄色 (4L用)
	黄土色 (2L用) 黄色 薄紫色 (3.5L用) 黄色 灰色 (4L用) 黄色

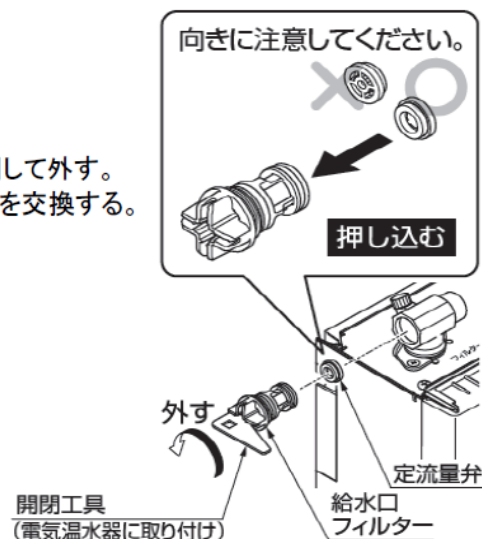
これで解決

必ず実施

定流量弁の交換方法。

- ① 給水口フィルターを開閉工具で左に回して外す。
- ② フィルター先端についている定流量弁を交換する。
- ③ 給水口フィルターを取り付ける。

施工説明書から抜粋



小型電気温水器 空焚きの注意事項

不具合事例

配管の接続が完了し、いざ運転と思いきや、

「湯が沸かない」「湯にならない」



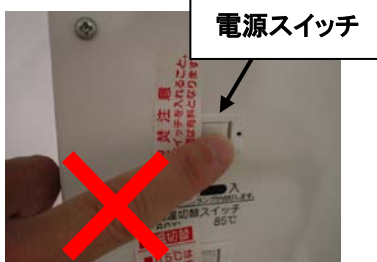
対象：小型電気温水器全般

なぜ？

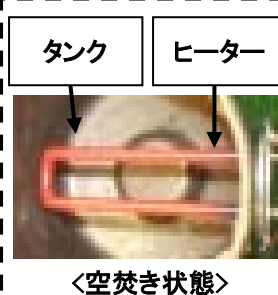
原因

タンクに給水する前に電源スイッチを入れたからです

※給水前に電源スイッチ
入れないで！



電源スイッチ



空焚き状態だとヒーターは加熱し続け（左写真）、タンク表面温度が高温になります。タンクに取り付いている温度過昇防止器が作動温度に達するとヒーターへの通電は止まり、リセットボタンを解除しない限り再通電できません。

これで解決

必ず実施

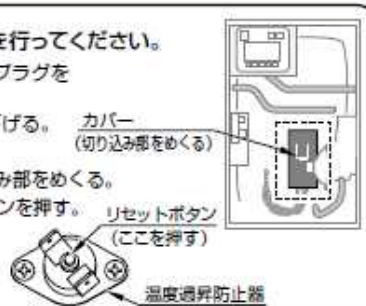
電源プラグをコンセントに差し込む時は、

タンクに給水（満水）にして、電源スイッチを入れてください

空焚きリセット方法 <REW06型の場合>

※万一空焚きをした場合は、以下の処置を行ってください。

- ①沸上げ運転スイッチを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜く。
- ②タンクに水を入れて、タンク内の温度を下げる。
- ③前面カバーを取り外す。
- ④温度過昇防止器を覆っているカバーの切り込み部をゆぐる。
- ⑤タンク側面の温度過昇防止器のリセットボタンを押す。
- ⑥前面カバーを取り付ける。
- ⑦電源プラグをコンセントに差し込み、沸上げ運転スイッチを「入」にする。



万一誤って空焚きさせた場合、温度過昇防止器が作動します。空焚きリセット方法につきましては、施工説明書を参照してください。

施工説明書から抜粋

小型電気温水器 通水時に異音・振動が発生したときの注意点

不具合事例

- ・施工後、通水した際に 配管・本体から異音・振動がする
- 吐水時に、・ブーンと音がする ・ドンと音がする ・ゴゴゴと音がする

なぜ？

原因

水圧やウォーターハンマーなどの条件によって、給水フレキ管や 電気温水器内部の部品が共振や共鳴をすることによって 起こる事があります。

- ① 配管内に、空気溜まりがある。
- ② ウォーターハンマーがおきている
- ③ 高水圧で配管が長い
- ④ 個人邸用などの小さめの加圧ポンプを使用している(井水等汲み上げ用など)

これで解決

必ず実施

配管に空気溜まりがあるかを確認

電気温水器に接続する給水配管に空気溜まりがあると、異音・振動が発生しやすくなります。空気溜まりがある場合は、配管から空気を抜いてください。

ポンプを使用(井水等)していないかを確認

ポンプにより給水圧が大きく変動することで、異音・振動が発生することがあります。ポンプに不具合がある場合、施主に修理依頼ください。

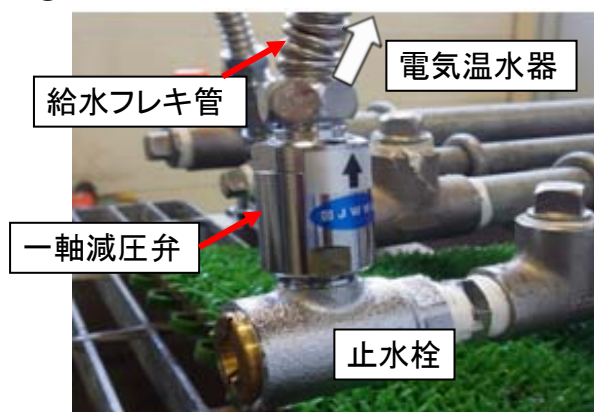
下記対応にて改善することがあります

- ① 電気温水器に接続する止水栓を右回し(締める方向)へ回して調整。
※吐水量不足にならないよう、確認しながら調整ください。
- ② 止水栓に一軸減圧弁を取り付ける(有料)

①止水栓調整



②一軸減圧弁取付



三乾王 200V仕様商品への100V印加について

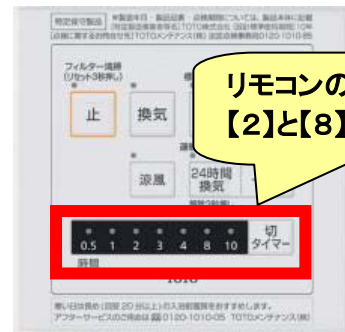
不具合事例

設置直後に作動せず、リモコンにエラー表示する事象です。
(リモコンへのエラー表示は商品毎に異なります)

なぜ？

原因

電気配線施工時、200V仕様の商品に100Vを誤配線したためです。
※通電時、印加電圧を確認して異常があるとリモコンにエラー表示します。



リモコンの切タイマーに
【2】と【8】が点滅

(写真はTYB3000/3100型)

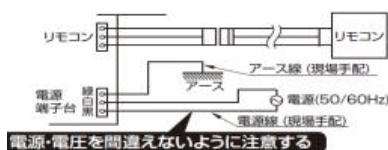
「2」と「8」
が点滅

TYB3121G型/TYB3122G型/TYB3121AA型(単相AC200V)にAC100Vが接続
されていませんか？
→単相AC200Vを接続してください。
上記の処置を行い、電源ブレーカーを切り、60秒以上たってから、再度電源ブレーカー
を入れてください。それでも直らない場合は運転を停止し、電源ブレーカーを切って
修理を依頼してください。

これで解決

必ず実施

商品の電源電圧仕様を確認の上、適正電圧を配線願います。
※商品の【施工説明書】をご確認ください。
※TOTO製UBの場合は、天井点検口に電圧表示があります。



TYB3111G型 TYB3112G型 TYB3111AA型	AC100V
TYB3121G型 TYB3122G型 TYB3121AA型	単相AC200V

電気工事業者様へ

◆このUBに設置されている
浴室換気乾燥機(三乾王)
暖房換気扇
は、**100V専用**です。

接続箇所と方法

電源コード/アース線は
標準手配です。

電源コードφ20mm(標準)
VVFC-03
アース線φ16mm-20mm
φ標準VVFC-01

※組立者様へお願い
このチラシを点検口の表側に貼付けをお願いします。

※200Vの場合は下線部の表記が異
なります



三乾王 100V仕様商品への200V印加について

不具合事例

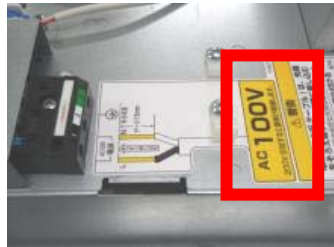
設置直後または電気配線後(通電後)に作動しない事象です。
(対象商品:三乾王、クリーンドライ、オートボウルなど)

なぜ?

原因

電気配線施工時、100V仕様の商品に200Vを誤配線したためです。
※過電圧印加されると基板部品(バリスタ・電流ヒューズ)が破損します。

(写真はTYB3100型基板)



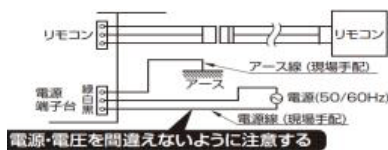
電流ヒューズ
破損時は導通が
なくなります。

バリスタ
破損時は割れて周囲が
煤で汚れます。
また、破損時は破裂音と
異臭がします。

これで解決

必ず実施

商品の電源電圧仕様を確認の上、適正電圧を配線願います。
※商品の【施工説明書】をご確認ください。
※TOTO製UBの場合は、天井点検口に電圧表示があります。



電源・電圧を間違えないように注意する

TYB3111G型	AC100V
TYB3112G型	
TYB3111AA型	
TYB3121G型	単相AC200V
TYB3122G型	
TYB3121AA型	

電気工事業者様へ

◆このUBに設置されている
浴室換気乾燥機(三乾王)
暖房換気扇
は、**100V専用**です。

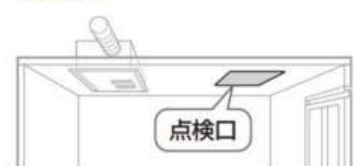
※200Vの場合は下線部の表記が異なります

接続箇所と方法

電源コード/アース線は
現場手配です。

電源コードは20mmの電線
(VVF3-5)
アース線は16mm~25mm
の電線(VV3-5)

※組立者様へお願い
このチラシを点検口の表側に貼付けをお願いします。



三乾王 トイレ換気連動施工時の注意点

不具合事例

設置直後の運転時にトイレ換気が作動しないと誤認する事象です。
(対象商品:三乾王:2ファンタイプのみ)

なぜ?

原因

- 三乾王のトイレ換気連動施工不具合または、作動誤認したためです。
- ・施工不具合の場合の例としてはトイレ換気連動端子台に配線していない。
 - ・作動誤認の場合の例としては作動音・ファン動作により確認している。



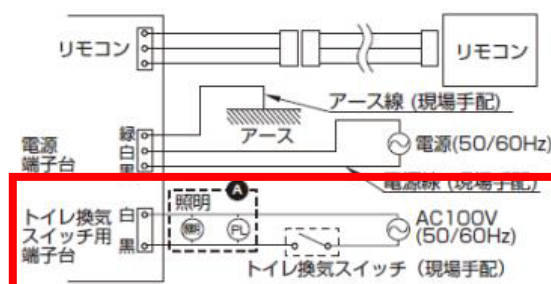
トイレ換気連動端子台にAC100Vが印加されていない。
または、配線されていない。

視認できるファンは循環ファンでトイレ換気で作動する換気ファンではない。
また換気ファンの運転音は小さく、運転音での確認が困難。

これで解決

必ず実施

トイレ換気連動を使用する場合はトイレ換気連動端子台に配線し、トイレ換気スイッチをONした状態でAC100Vが印加されるように施工ください。排気ダクトを取り外し、排気ダクト接続口より風が出ているか確認してください。
※排気風が確認された場合は商品に異常ありません。



三乾王 リモデル施工時のダクト流用について

不具合事例

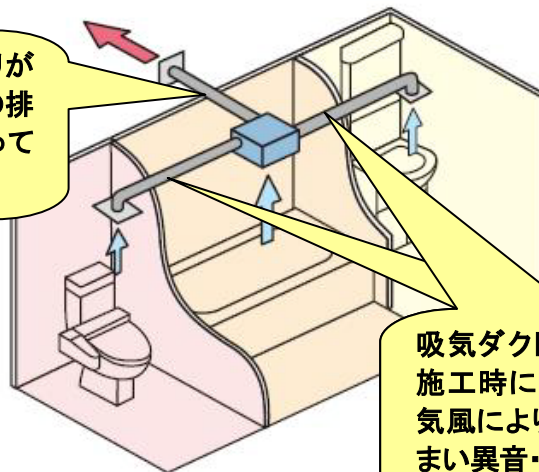
設置直後の運転時に換気不足や異音・振動が発生する事象です。
(対象商品:三乾王)

なぜ?

原因

三乾王のリモデル施工時、既設ダクトを流用したためです。
※長期間使用されたダクト(内側)にはホコリが堆積しています。

排気ダクトに堆積したホコリが
施工時に剥がれ、試運転の排
気風により排気口に詰まって
しまい換気不足が発生。



吸気ダクトに堆積したホコリが
施工時に剥がれ、試運転の吸
気風により商品内に侵入して
しまい異音・振動が発生。

これで解決

必ず実施

三乾王のリモデル施工時、既設ダクトを流用する場合は必ずダクト
内部やベントキャップ(排気口)のホコリ・異物を取り除いてください。
※商品の【施工説明書】をご確認ください。
※吸気・排気ダクトともに確認願います。

お願い 既設ダクトを流用する場合は、必ず
ダクト内部やベントキャップのほ
こりや異物を取り除いてください。

