



施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



創刊号できました!!

「だったらいいな」をカタチに

生活創快



目次



(1) 水栓関連

- ① 清水器カートリッジ取付け時の注意点
のお知らせ 2ページ
-

(2) トイレまわり関連

- ① 「NEWレストパル」ご発注の前に、事前ポイント
お知らせ 3ページ
-

- ② 「NEWレストパル」施工のポイント
お知らせ 4ページ
-

- ③ US一体形小便器「止水栓調整による異音発生」
のお知らせ 5ページ
-

(3) ウォシュレット関連

- ① 「新品のウォシュレットが作動しない」
のお知らせ 6ページ
-

(4) 給湯機関連

- ① 元止め式電気温水器の水栓組合せミスによる漏水
のお知らせ 7ページ
-

- ② 「新品の給湯機で試運転時追焚きができない」
のお知らせ 8ページ
-

(5) 洗面所関連

- ① 「洗面化粧台シャワー水栓の吐水量が少ない」メンテ方法
のお知らせ 9ページ
-

净水器カートリッジ取付け時の注意点のお知らせ

事 象

ビルトイン形净水器カートリッジが破損し、漏水した。

対象品番:TK300BNX、TH634N



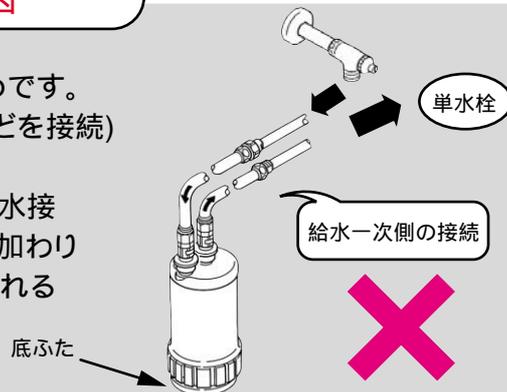
なぜ？



原 因

直接カートリッジへ給水一次側を直結したためです。
(カートリッジの先に一般単水栓又は製水機などを接続)

ビルトイン形净水器用カートリッジは、2次側給水接続仕様となっていますので、1次側圧力が常時加わりますと、カートリッジが耐えられず、底ふたが外れるなどして漏水に至ることがあります。



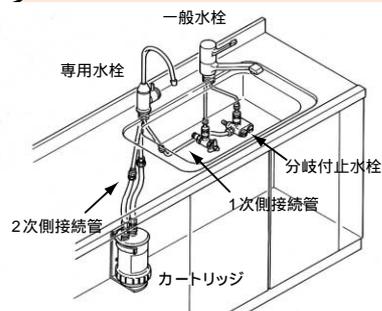
もう
だいじょうぶ！



これで解決

ビルトイン形净水器用カートリッジは、必ず当社専用水栓とセットで使用し、1次側圧力が常時加わることがないようにしてください。

専用水栓は、1次側接続管(1本)+2次側接続管(2本)が付いています。



その他

カートリッジのろ過性能は3万 または12ヶ月です。しかし、水質によっては短くなることはあります。流量が減少したなどと思ったら、交換の時期ですので早めの交換をお客様におすすすめください。

「NEWレストパル」ご発注の前に、事前ポイントお知らせ

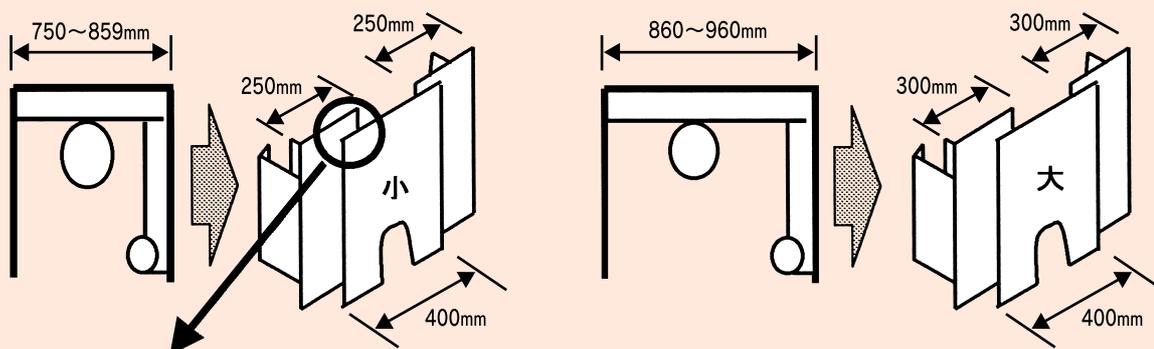


施工のポイント

本商品は99年10月に発売し、おかげさまで多くのご愛顧を頂いています。

ポイント1

間口を確認しましょう。間口によってキャビネットが2種類あります。



【参考】重ね合わせを20mm以上とるようになっていますので、 $250+250+(400-(20 \times 2))=860$ のように最大間口は859mmまでとなっています。また最小間口は便器との関係から「小」キャビネットは750mm、「大」キャビネットは860mmからとなります。

ご発注する前に必ず現場の間口を確認してください。

ポイント2

設置するトイレは三方壁となっていますか？



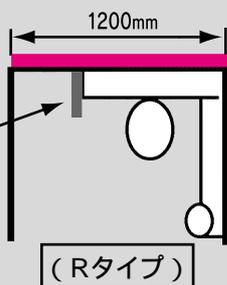
どうして？



写真のようにキャビネット側面は化粧されておりません。このため、三方に壁がないと、化粧していない側面が露出します。



間口が960mmを超える場合や二方壁の場合はどうなるの？



エンドパネル
壁裏に補強材(赤色の部分)が必要となります。(t=12mm以上)



エンドパネル

エンドパネルをご利用ください。

品番:UGJ16P R/L(¥8,000)
(排水心200タイプ用)
:UGJ17P R/L(¥8,000)
(排水心可変タイプ用)

*RタイプのNEWレストパルにセットするエンドパネルはRタイプになります。

「NEWレストパル」施工のポイントお知らせ

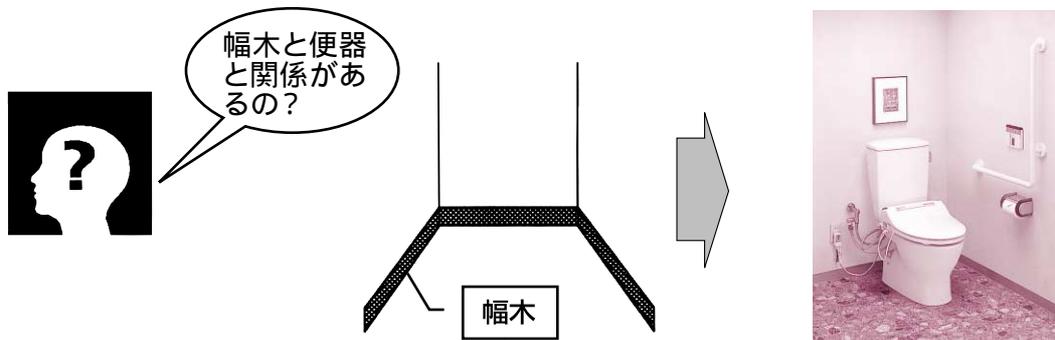


施工のポイント

本商品は99年10月に発売し、
おかげさまで多くのご愛顧を頂いています。

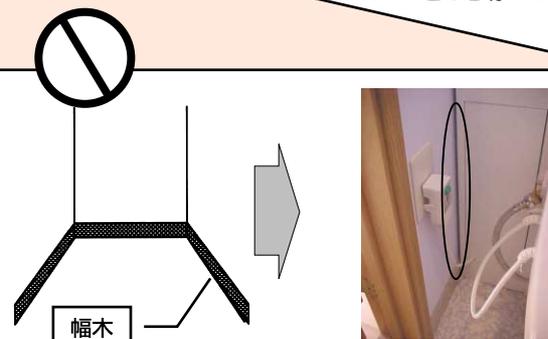
ポイント

幅木は定められたとおりにカットする必要があります。



右記のような腰掛便器はごらんのとおり、関係はありません。

ところがNEWレストパルでは



幅木をそのままにすると。。。

写真のように壁とキャビネットの間に、
「幅木厚み分」の「すきま」が発生して
しまいます。



詳しくは、2000-2001年度版設計
施工資料集の116ページにて、ご確
認ください。

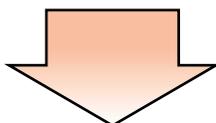
幅木による「すきま発生」は
なくなります。

US一体形小便器「止水栓調整による異音発生」のお知らせ

事 象

US一体形小便器において、
通水時に「ブルルル」という異音が発生する。

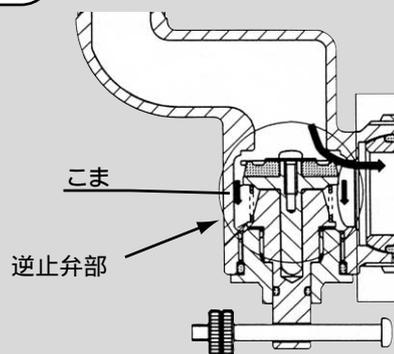
対象品番:US620C(S)CK(S)JS610C(S)CK(S)
US520C(S)CK(S)JS720C(S)CK(S)



原 因

US一体形小便器は定流量弁を内蔵しており、
止水栓の調整は不要です。しかし、現場によっ
ては節水意識のため止水栓が絞られてしま
うことがあります。

当止水栓部は逆止弁が入っており、止水栓開度
を調節すると、逆止弁のばねとこまのバラン
スが変化し、通水時に共振し「ブルルル」とい
った異音が発生することがあります。



もう
だいじょうぶ!

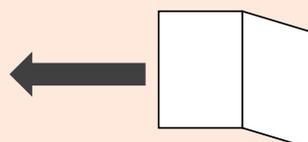
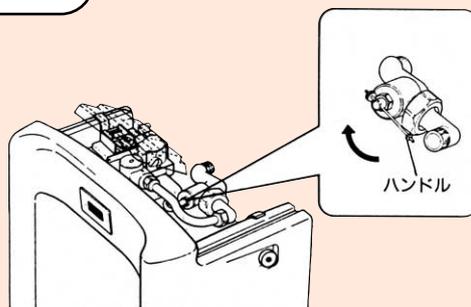


これで解決

止水栓は全開の状態で使用して下さい。スピンドル
についているハンドル(ネジ)を時計の反対方向に
まわし、止水栓を全開にすれば異音はなくなります。
また、洗浄能力維持のためにも止水栓は全開で使用
するようご説明願います。

ご注意

本製品は定流量弁を組んでおりますので、止水栓は
全開状態で設定ください。
止水栓を絞ると洗浄能力が低下して衛生性を損な
う場合があります。



施工説明書

「新品のウォシュレットが作動しない」のお知らせ

事 象

新品のウォシュレットが作動しない。
(電源プラグを入れたが電源が入らない)

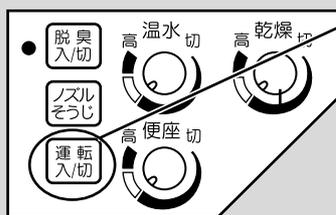
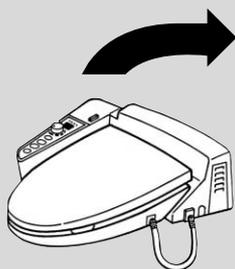
対象品番:ウォシュレット全般(一体形含む)



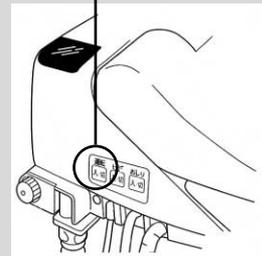
原 因

ウォシュレット本体の「運転入/切」スイッチが押されていないためです。

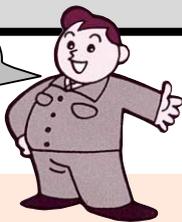
本体設置後、お客様に引渡すまでに時間があるため電源プラグを抜いておくことがあります。その際、「運転入/切」スイッチを「切」の状態にして抜いた場合、電源プラグを再度差込んだ時も本体は「切」の状態となっているため本体が作動せず、故障と間違われるケースが発生しています。



「運転入/切」
スイッチ



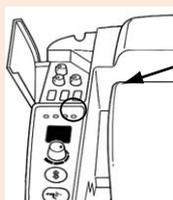
もう
だいじょうぶ!



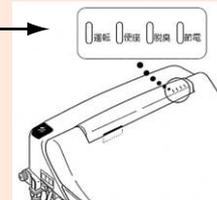
これで解決

お客様から相談がありましたら、運転(中)ランプが点灯しているかをご確認いただくように説明してください。

また、お客様に引渡すまでに時間があり、電源プラグを抜いておく時は、本体の「運転入/切」スイッチを「入」の状態(表示ランプが点灯している状態)にして電源プラグを抜き、電源プラグはお客様が見える位置に置いておくようにお願いします。



運転(中)ランプ



元止め式電気温水器の水栓組合せミスによる漏水のお知らせ

事 象

元止め式電気温水器で、新品なのに設置してまもなく本体内部より漏水した。

対象品番: RE12N、RE1などの元止め式電気温水器



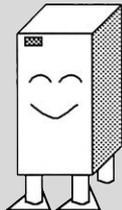
なぜ？



原 因

元止め式専用水栓を使用しなかったために、沸し上げ時の膨張水が排出できず、電気温水器のタンク内圧が上昇し、タンクが変形・漏水に至ったものです

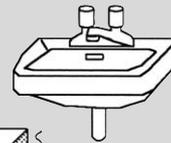
元止め式電気温水器
+
元止め式専用水栓



専用水栓は膨張水が排出できる構造になっています。



元止め式電気温水器
+
一般水栓(先止め式)



膨張水が排出できず、タンク内が圧力上昇し、変形・漏水してしまいます

これが最も多い漏水原因となっています!! (4件/月程度発生)

もう
だいじょうぶ!



これで解決

機種選定の際、元止め式電気温水器には、必ず元止め式専用水栓をご使用ください。

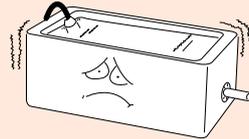
その他

電気温水器の場合、必ず膨張水を排水させる必要があります。元止め式水栓の先端に浄水器を取付いたり、先止め式電気温水器の膨張水排水口を塞ぐことも、上記と同様に漏水の原因となりますので、ご注意ください。

「新品の給湯機で試運転時追焚きができない」のお知らせ

事 象

試運転時、浴槽に水を溜めたが追焚きができない。
(チェックサイン632が点灯する:リモコン付きタイプ)



対象品番:追焚き付給湯機(お湯はり機能なし)全般 *隣接タイプは除く

なぜ?

原 因

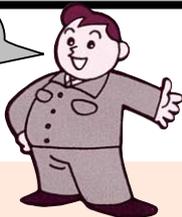
循環ポンプへの呼び水が十分でないことが、原因の一つとして考えられます。

追焚き配管内の空気を排出しないと、ポンプが空運転状態となり浴槽水を循環させることができません。

*お湯はり機能があるタイプは自動で呼び水をいたしますので、呼び水作業は必要ありません。

以外に多い

もう
だいじょうぶ!



これで解決

循環ポンプに確実に呼び水を行ってください。方法は2通りございます。

- 1 呼び水チューブを使用して、循環アダプタから水が出てくるまで呼び水します。
- 2 水道ホースなどを使用して循環アダプタから呼び水します。



その他

試運転時、呼び水を行っても追焚きができない場合は、追いだき配管からの漏水が考えられますので配管を点検してください。

「洗面化粧台シャワー水栓の吐水量が少ない」メンテナンス方法のお知らせ

事 象

シャンプードレッサーのシャワー水栓の吐水量が少ない。

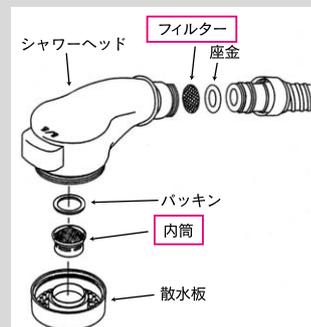
対象品番:ニュークリアZ、ニューコンポネンTシリーズ

なぜ？

原 因

配管内のゴミがシャワーヘッド部に流れてきて、
フィルターまたは内筒にゴミが詰まった。

*'99年以前の商品は、内筒のみでフィルター
は付いていませんでしたが、ソフト/シャワー
切り替え部のゴミ噛み防止のためフィルター
を追加しています。



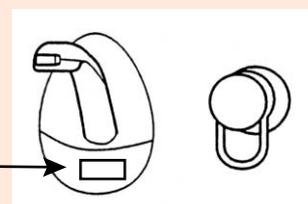
もう
だいじょうぶ！



これで解決

フィルター及び内筒に詰まったごみをブラシなどで
取り除いてください。

*シャワーヘッド固定具(右図)にも同内容のラベ
ルを貼っております。
*サーモスタット式水栓の場合は、止水栓部のフィ
ルターも点検してください。



その他

施工時は、水栓取付け前に必ず通水し、給水管内のごみを除去してください。
また通水確認後もフィルター、内筒にゴミ詰まりがないか確認してください。