

## 施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



「だったらいいな」をカタチに

## 生活創快



## 目 次



---

(1) 水栓関連	
サーモスタット式水栓「シートふたが固くて外れない」 のお知らせ	2ページ
<hr/>	
(2) トイレまわり関連	
「NEW CSからレスティカ便器への取替え」 に関するお知らせ	3ページ
<hr/>	
(3) 給湯機関連	
「浴槽内へ汚れが流出する」 のお知らせ	4ページ
<hr/>	
(4) お詫び	
誤記訂正と取扱説明書のお客様への確実な配布お願い について	5ページ

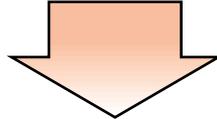
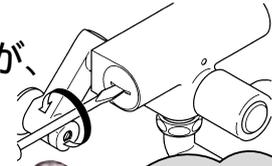
---

# サーモスタット式水栓「シートふたが固くて外れない」のお知らせ

## 事 象

温調不良のためエレメント部を交換しようとしたが、シートふたが固くて外れない。

対象:TM245CS他サーモスタット式水栓(ワックスエレメントタイプ)



## 原 因

長期間の使用により、シートふた内部に緑錆が発生し固着していることが考えられます。

\*水栓本体の残圧を抜いていない場合は、まずシャワー・カラン切替えハンドルを開いて残圧を抜いてみてください。

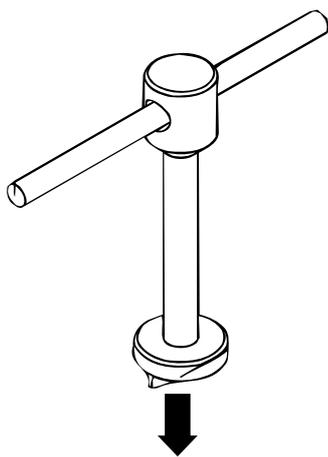
もう  
だいじょうぶ!



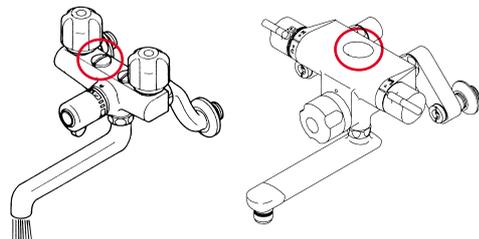
## これで解決

**メンテナンス用の専用工具を品揃えしましたのでご紹介します。**

品 番 : TZ114R 希望小売価格: ¥3,500



シートふたマイナス溝へ



2ハンドル水栓の逆止弁カバー、定量止水栓のバルブカバー開閉にも使用できます。

# 「NEW CSからレスティカ便器への取替え」に関するお知らせ

## 事 象

「NEW CSからレスティカ便器へ簡単に取替える方法はないの」とのご相談が増えています。

対象:NEW CS他スリップインタイプの便器



## 原 因

フランジタイプ便器からの取替えは、リモデル便器の排水アジャスタで対応可能ですが、NEW CSなどスリップインタイプからの簡単取替えの方法がなかったためです。

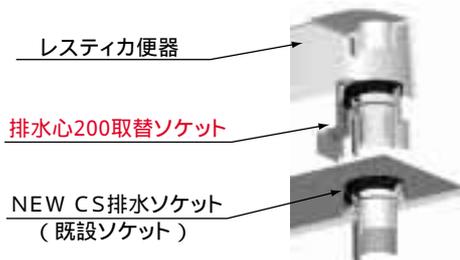


## これで解決

**「排水心200取替ソケット」を品揃えしましたのでご紹介します。**



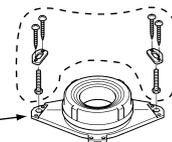
品 番 :HP780  
希望小売価格 :¥3,000



### < 施工手順 >

- ① 既設排水ソケットの木ねじ類を取り外す。

既設排水ソケット



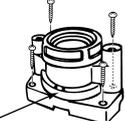
- ② ゴムジョイントを同梱の取替用ゴムジョイントに交換する。

取替用ゴムジョイント



- ③ 取替ソケットを既設ソケットの上から被せ、木ねじで床に固定する

突起、「まえ」表示



**取替ソケットの前後の向きにご注意ください。**

\*詳細は、施工説明書をご確認願います。

対象便器(取替ソケットを使用可能な既設便器)

- ・NEW CS便器(C770、780、790系)
- ・CSR便器(CS670、680系)
- ・旧ZG・ZS便器(CES960、962、965、967、970、972、975、977系)

# 「浴槽内へ汚れが流出する」のお知らせ

## 事 象

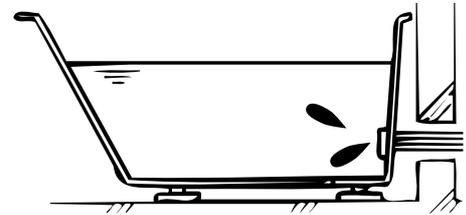
「浴槽追焚き時に汚れが流出するが、配管の掃除はどのようにするの?」とのご相談をいただいています。

対象:追焚き機能付給湯機全般



## 原 因

長期間使用すると、釜や追焚き配管内に汚れが堆積し、浴槽内に流出することがあります。



## これで解決

**配管洗浄剤を使用して、釜や追焚き配管内の汚れを除去します。**

品 番 :RHA1210N  
希望小売価格 :¥800  
成 分 :過酸化ナトリウム・酵素(弱アルカリ性 500g)

\*洗浄剤を浴槽水に入れ、追焚き運転をすることにより配管を洗浄します。

### <参考>

市販品では、ジョンソン(株)の配管洗浄剤「ジャバ」がありますのでご紹介します。

1!「ジャバ1穴用」(遠隔タイプ用)

(注意)

配管洗浄(洗浄剤投入)後は、ジャバから発生する気泡がポンプへたまり、給湯機が空運転になる場合があります。

配管洗浄後、「追焚きができない」との相談を受けた際は、呼び水を実施してください。(当社給湯機での実験結果)

2!「ジャバ2穴用」(隣接タイプ用)

掲載の「フラッシュバルブへのウォシュレット用分岐金具取付け時の注意点」におきまして誤りがございました。皆様方には、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

訂正事項：＜対象品＞

大便器用フラッシュバルブ全般（低圧形含む）

大便器用フラッシュバルブ全般

（低圧形、大便器自動洗浄システムを除く）

\* 新型フラッシュバルブ（ねじ変更）での配管誤差対応用連結管をご用意しました。  
詳細は、同封の「新商品NEWS夏号 P.23」をご覧ください。

## お願い 取扱説明書のお客様への確実な配付お願いについて

商品に同梱されている「取扱説明書」は、確実にお客様にお渡ししていますか？  
取扱説明書には、操作方法、安全上の注意事項などお客様に是非読んでいただきたい内容を掲載しています。

取扱説明書を渡していない状況で、お客様に何らかの不具合が生じた場合、トラブルになりかねませんので、必ずお渡しするようにしてください。

取扱説明書に自社名を記載してお渡ししておくことにより、  
将来の買替え需要取り込みへの種まきにもなります。