

施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



Vol.4～Vol.6目次早見表付き!!

やります
「生活環境企業」。

目次早見表 Vol.4～6

(1) 水栓関連

- | | |
|----------------------------------|------------|
| ① サーモスタット式水栓「シートふたが固くて外れない」のお知らせ | Vol.4 2ページ |
| ② 「樹脂管ワンタッチ継手」施工のポイントのお知らせ | Vol.5 2ページ |
| ③ 「システムバス用新型水栓」施工のポイントのお知らせ | Vol.6 1ページ |
| ④ 新商品「新型アクアオート」セット不可洗面器のお知らせ | Vol.6 2ページ |

(2) トイレまわり関連

- | | |
|--------------------------------------|------------|
| ① 「NEW CSからレスティカ便器への取替え」に関するお知らせ | Vol.4 3ページ |
| ② 「NEWレストパルを設置のトイレで異臭がする」のお知らせ | Vol.5 5ページ |
| ③ 「レスティカ・CSRシリーズ」ボールタップメンテナンス方法のお知らせ | Vol.5 6ページ |
| ④ 「スタンドパル」扉の隙間調整方法のお知らせ | Vol.6 3ページ |
| ⑤ 新商品「壁掛自動洗面器」施工のポイントのお知らせ | Vol.6 4ページ |
| ⑥ レスティカ・CSRシリーズ「タンクから水が噴き出す」のお知らせ | Vol.6 5ページ |

(3) ウォシュレット関連

- | | |
|----------------------------------|------------|
| ① 「ウォシュレットNew Sシリーズ」施工のポイントのお知らせ | Vol.5 4ページ |
|----------------------------------|------------|

(4) 給湯機関連

- | | |
|----------------------------------|------------|
| ① 「浴槽内へ汚れが流出する」のお知らせ | Vol.4 4ページ |
| ② 「段付き浴槽への循環アダプタ取付け時の注意点」のお知らせ | Vol.5 7ページ |
| ③ 浴室リモコン「システムバス壁埋込設置時にガタツク」のお知らせ | Vol.6 8ページ |

(5) 洗面所関連

- | | |
|-------------------------------|------------|
| ① 洗面化粧台「セット品番ラベル貼り付けお願い」のお知らせ | Vol.6 9ページ |
|-------------------------------|------------|

(6) 浴室関連

- | | |
|-----------------------|------------|
| 「らくらく三冠王」施工のポイントのお知らせ | Vol.6 6ページ |
|-----------------------|------------|



目 次



(1) 水栓関連

- | | |
|--|------|
| ①「新品のサーモスタット水栓で表示どおりの温度にならない」
のお知らせ | 2ページ |
|--|------|
-

- | | |
|------------------------------|------|
| ②「インテリアバー表面の塗膜が剥れた」
のお知らせ | 3ページ |
|------------------------------|------|
-

(2) ウォシュレット関連

- | | |
|------------------------------|------|
| ①「新品のウォシュレットが作動しない」
のお知らせ | 4ページ |
|------------------------------|------|
-

(3) トイレまわり関連

- | | |
|-------------------------------|------|
| ①「トイレリモデルパック」施工のポイント
のお知らせ | 5ページ |
|-------------------------------|------|
-

- | | |
|--------------------------------------|------|
| ②レスティカ・CSRシリーズ「タンクから水があふれた」
のお知らせ | 6ページ |
|--------------------------------------|------|
-

(4) 給湯機関連

- | | |
|----------------------------|------|
| 「設置直後の給湯機でお湯が出ない」
のお知らせ | 7ページ |
|----------------------------|------|
-

(5) キッチン関連

- | | |
|-----------------------------------|------|
| スライドオープン食器洗い乾燥機「引き出しが重い」
のお知らせ | 8ページ |
|-----------------------------------|------|
-

(6) お詫び

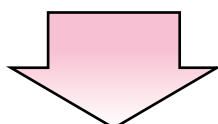
- | | |
|--|------|
| Vol.6 P.6, 7, 「らくらく三乾王」施工のポイントのお知らせ
テキストの誤記訂正について | 9ページ |
|--|------|
-

「新品のサーモスタット水栓で表示どおりの温度にならない」のお知らせ

事 象

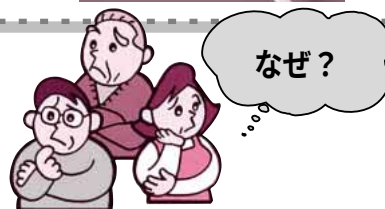
新品のサーモスタット水栓で
表示どおりの吐水温度にならない。

対象品番:サーモスタット水栓全般



原 因

サーモスタット水栓は、工場で温度調節をして出荷していますが、**現場の圧力状況**などによって表示どおりの吐水温度にならない場合があります。



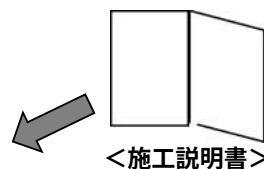
これで解決

現場で温度調節をする必要がありますので、その要領をお知らせします。

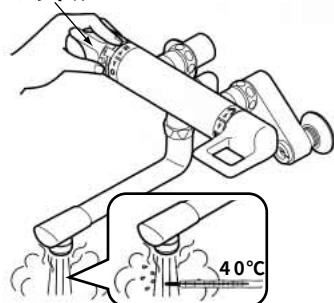
1.調節前に次のことを確認します。

- ① 止水栓は全開になっているか。
- ② フィルターのごみづまりはないか。
- ③ **使用する温度より10℃以上の湯がきているか。**

2.温度調節をします。



(1) 温度調節
ハンドル



- ① 40℃の湯が出る位置まで温度調節ハンドルを回します。
(ハンドルの目盛に関係なく)

(2)



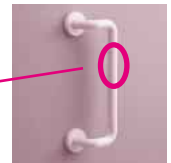
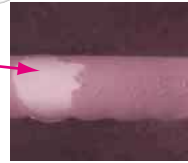
- ② その位置で温度調節ハンドルを抜き取ります。ハンドルは強く引くと抜けます。(温度調節ハンドルが左側にあるタイプ)
- ③ 目盛の“40”の文字と赤色ラインを合わせ、温度調節ハンドルを“カチッ”と音がするまで押し込みます。

「インテリアバー表面の塗膜が剥れた」のお知らせ

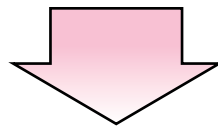
事 象

インテリアバー表面の
塗膜が剥れた

剥がれ



対象品番:インテリアバーセーフティータイプ(TS134GA3R 他) <不具合事例>

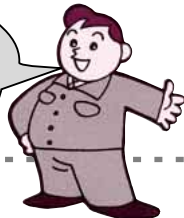


原 因

お手入れの際に、酸性洗剤等の
有機溶剤を使用したためです。



もう
だいじょうぶ!

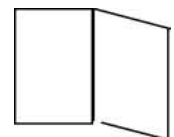


これで解決

汚れがひどい時は**中性洗剤**をしみこませた布でふき、
その後水ぶきをするよう、お客様にご説明ください。



酸性・アルカリ性洗剤、シンナー等の有機溶
剤、またクレンザー、ナイロンたわし等は
使用しないでください。



<取扱説明書>

その他

取扱説明書は必ずお客様にお渡し願います。

取扱説明書には、安全上の注意事項やお手入れ方法等お客様に是非読ん
で頂きたい情報を記載しています。
お客様とのトラブル防止のためにも、必ずお渡しするようにしてください。

「新品のウォシュレットが作動しない」のお知らせ

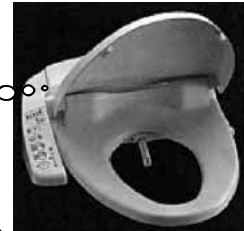
事 象

新品のウォシュレットが作動しない。

<具体的事象>

- ① 電源プラグを差し込んだが電源が入らない。
- ② 本体を揺ると運転ランプが点いたり消えたりする。
- ③ 電源プラグを差し込むとノズルは出入りするが、ランプは一旦点いて消える。
- ④ 運転スイッチを押しても運転ランプが点かない。

対象品番:NEW S (TCF6031/6021/6011他) NEW P (TCF581M/W、TCF580M/W)



なぜ？

原 因

ウォシュレット本体がベースプレートに確実に取り付けられていないためです。

新型のベースプレートはここに着脱検出用スイッチを内蔵しています。



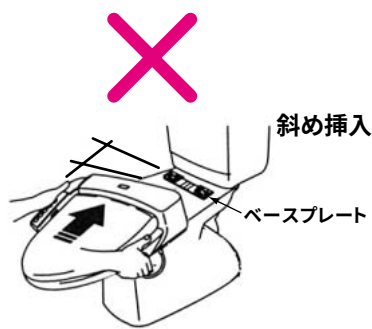
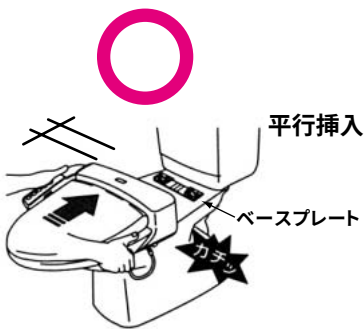
New S・Pは、清掃時など本体をベースプレートからはずしている状態では作動しないよう、ベースプレートに着脱検出用スイッチを内蔵しています。

もう
だいじょうぶ！



これで解決

本体を**左右平行**にスライドさせ、ベースプレートに押し込んでください。



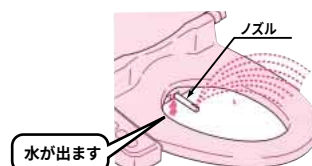
<ご注意>

便器C14・21は、ベースプレート取付け面が狭いため、ベースプレートがたわみ、ウォシュレットが確実に押し込まれていないことがあります。ご注意願います。

その他

<試運転時のお知らせ>

New S・Pは、洗浄中にノズルの根元から水が出ます。
この水は機能上必要なもので異常ではありません。



「トイレリモデルパック」施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

最適な器具・建材でトイレ空間をまるごと1パックにした新商品「トイレリモデルパック」の腰壁の施工ポイントをお知らせします！



【腰壁パック】

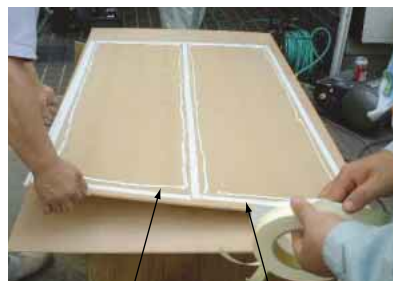


【空間パック】

ポイント 1

壁下地設置後、腰壁は両面テープと接着剤で固定します。

位置の微調整ができ、上から抑えるだけでスピーディーに施工できます。



接着剤

両面テープ

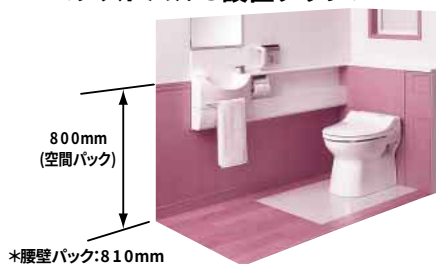


壁下地に下から押し付けて固定

ポイント 2

レストパルス設置プランの場合は、腰壁のカットが必要です。

<レストパルス設置プラン>



*腰壁パック:810mm



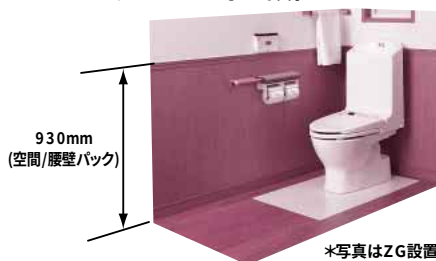
カットし
高さ統一

キャビネットと腰壁の高さを統一したデザイン



*カット面は笠木で隠れます

<ZG/レスティカ設置プラン>



930mm
(空間/腰壁パック)

*写真はZG設置プラン



カットなし



手洗器水はねによる汚れを腰壁で抑制する高さにしています。

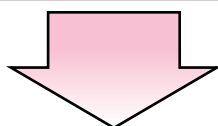
レスティカ・CSRシリーズ「タンクから水があふれた」のお知らせ

事 象

レスティカ・CSRシリーズにおいて
タンクから水があふれ床が被水した。



対象:レスティカ、CSRシリーズ全般



原 因

「ホースクランプ」を誤ってオーバーフロー管吸込み口に
セットし、さらに補助水管でふたをする形にしていたところに、
ゴミ噛み等による止水不良が発生し、オーバーフロー水が
便器内に流れなかったためです。



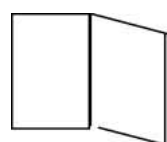
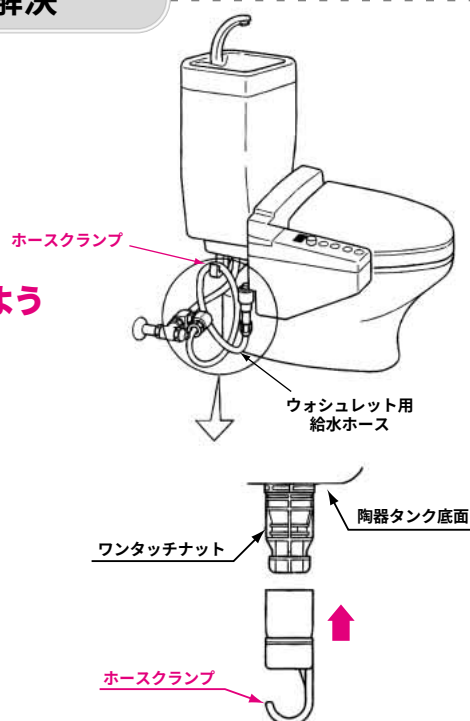
もう
だいじょうぶ!



これで解決

「ホースクランプ」は、ウォシュレット用
給水ホースの収まりを良くするために、
右図のようにご使用いただくものです。

誤ってオーバーフロー管にセットしないよう
お願いします。



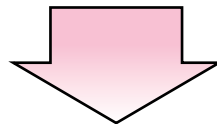
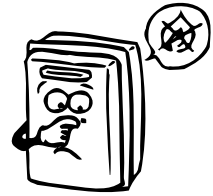
<施工説明書>

「設置直後の給湯機でお湯が出ない」のお知らせ

事 象

お湯が出ず、故障コードも表示されない
(出が悪い・着火しない)

対象:直圧式給湯機(ガス・石油)



原 因

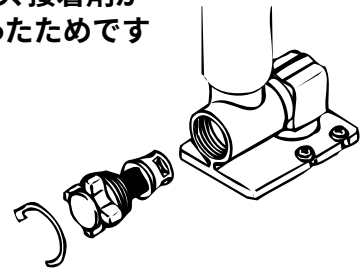
塩ビ管用接着剤が硬化する前に給水したため、接着剤が
給水フィルターに詰まり、着火流量不足になったためです



正常

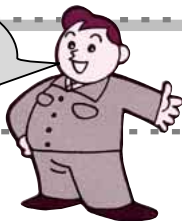


接着剤付着



* 接着剤がフィルタを通過し、本体内部の水量センサー等に付着したために着火しない
事例もあります。

もう
だいじょうぶ!



これで解決

通水は、**確実に接着剤が乾いてから**実施してください。
また、試運転後は必ずフィルターを確認してください。

* 本体内部の機能部品(水量センサ等)に接着剤が付着した場合は、部品の交換が必要になります

その他

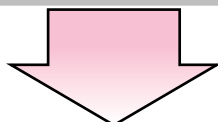
本体設置後、配管内のゴミ(切粉など)を排出するため、フィルターを外し接続口から水を流す(吹かす)ことがあります。ゴミが本体内部まで流れてしまうことがあるので、本体に接続する前に実施することをおすすめします。

スライドオープン食器洗い乾燥機「引き出しが重い」のお知らせ

事 象

設置まもない食器洗い乾燥機の
引き出しが重い、または開閉時異音がする。

対象：スーパーレガセスL・スタイルF設置品



原 因

施工時本体を横持ちした、または横向きに置いたことにより
引き出しレールに無理な力がかかり、レールが脱輪したためです。



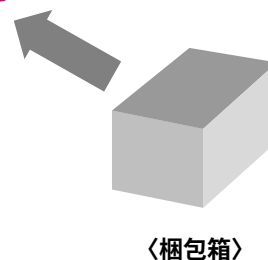
これで解決

本体を横持ち、または横置きしないでください。

横持ち禁止



横置き禁止



〈梱包箱〉

その他

転倒防止金具・前ズレ金具は確実に取付けてください。
取付け忘れますと、引き出し開閉時本体がガタつく原因になります。

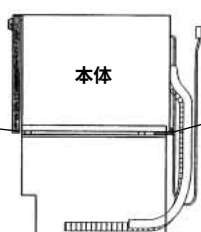
【前ズレ防止金具】

前ズレ
防止金具



〈前面下部〉

(引き出しを開けた状態)



【転倒防止金具】



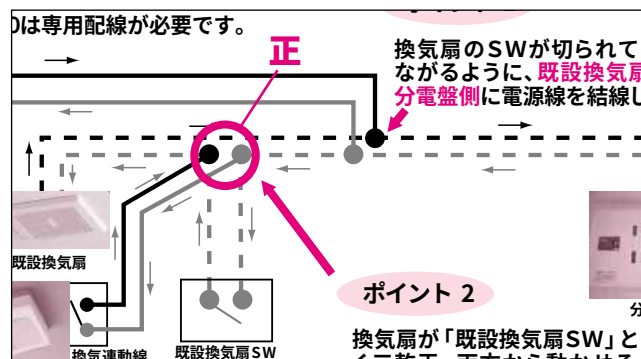
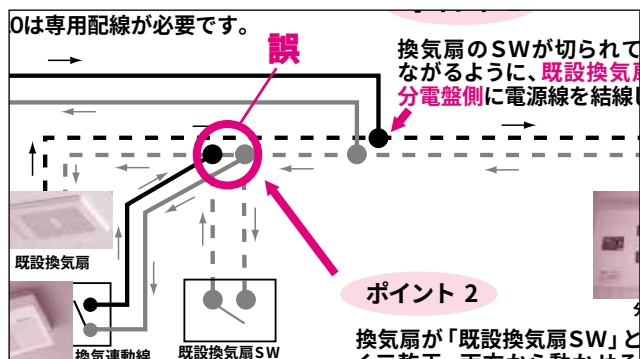
〈背面〉

**取付け忘れ
注意!**

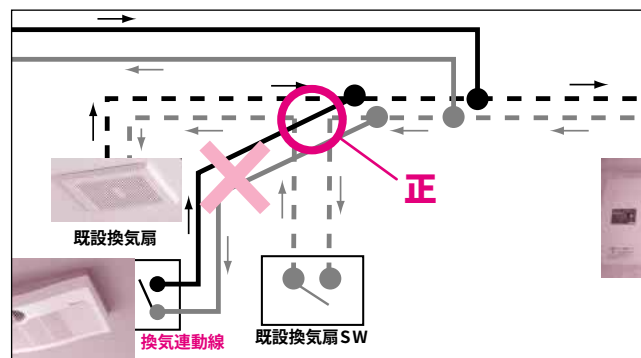
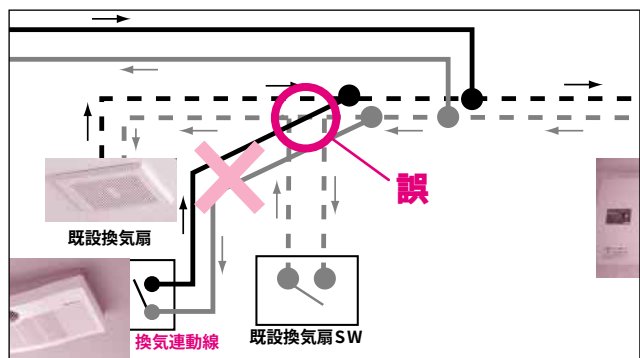
転倒防止金具

Vol6 掲載の「らくらく三乾王」施工のポイントのお知らせにおきまして誤りがございました。皆様方にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご訂正の上、ご使用くださいますようお願い申し上げます。

訂正事項：6ページ目
電気配線



訂正事項：7ページ目
事例 1



訂正事項：6ページ目
事例 2

