

# 施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



やります  
「生活環境企業」。



# 目 次



## < 施工のポイント情報 >

### (1) ウォシュレット関連

① ネオレストEX / SDシリーズ施工のポイント のお知らせ	2ページ
------------------------------------	------

② ネオレストSDシリーズ施工のポイント のお知らせ	4ページ
-------------------------------	------

### (2) 水栓関連

樹脂配管システム「配管王」施工のポイント のお知らせ	5ページ
-------------------------------	------

## < 施工起因トラブル情報 >

### (1) トイレまわり関連

レストパルス「バックカウンターに隙間ができる」 のお知らせ	6ページ
----------------------------------	------

### (2) ウォシュレット関連

ネオレストSD「便座・便ふたが外れて取り付けかない」 のお知らせ	7ページ
-------------------------------------	------

### (3) 給湯機関連

「給湯機のメンテナンスができない」 のお知らせ	8ページ
----------------------------	------

### (4) 洗面所関連

洗面化粧台「扉の隙間が均一でない」 のお知らせ	9ページ
----------------------------	------

### (5) キッチン関連

システムキッチン「引出しが外せない」 のお知らせ	10ページ
-----------------------------	-------

## < お詫び >

【誤記訂正】 「水栓金具」メンテナンス[ 買い替えアプローチ編 ]	11ページ
--------------------------------------	-------

## < その他 >

【お知らせ】 「トラブル防止情報」インターネット提供開始	12ページ
---------------------------------	-------

# ネオレストEX / SDシリーズ施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

ネオレストEX / SDは水道直結式の便器です。したがって水圧が低く、水量が少ない設置場所では汚物の排出ができません。採用にあたっては水圧条件を満たしているか必ず事前確認をお願いします。



【ネオレストEX】



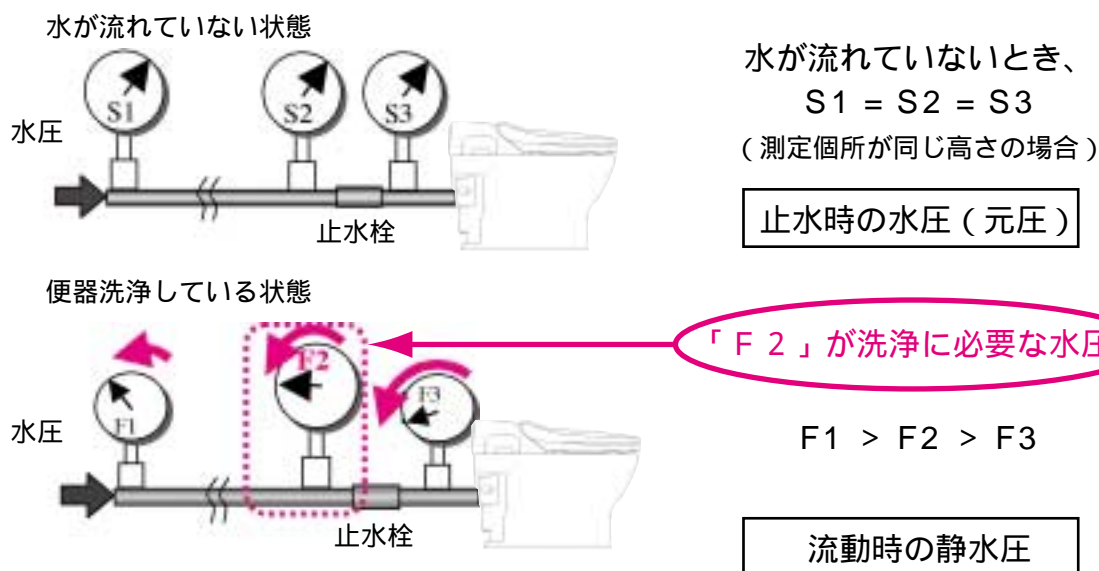
【ネオレストSD】

### ポイント

洗浄に必要な最低水圧は「流動時の静水圧」になります。

必要水圧 EXシリーズ:0.05MPa以上(流動時)  
SDシリーズ:0.07MPa以上(流動時)

流動時の静水圧とは・・・



配管条件(配管が長い、配管径が小さい場合など)によって、流動時の静水圧「F2」は極端に下がる場合があります。

(例)

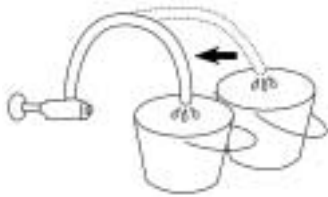
止水時 S1 : 0.4MPa      流動時 F2 : 0.01MPa

流動時の静水圧を必ず確認する

## 流動時の水圧測定方法

ネオレストが使用できるかを事前に確認するための方法をご紹介します。

### (簡便方法)バケツによる簡易測定方法



補助バケツを用意

10秒間水を入れ、水量を計る

シャワー等の水栓器具を同時使用して測定し、下表以上の水量があればOKです。

止水栓のタイプ	水量(10秒間)	
	EX	SD
ネオレストの止水栓	5.0L以上	5.5L以上
ロータンク用止水栓(壁給水)	4.3L以上	4.5L以上
ロータンク用止水栓(床給水)	3.8L以上	4.0L以上

### TOTO 水圧測定治具による測定方法



当測定治具で水を流した状態(流動時)の静水圧を計る

止水栓手前の水圧「F2」を測定するのは現場では難しいため、止水栓直後の「F3」を測定し、F2に換算して判定するものです。

当測定治具は、実際のネオレスト便器の接続を想定した圧力損失が考慮されています。



#### 【ネオレスト水圧測定治具】

品番:HH15003 希望小売価格:5,000円

\*測定方法の詳細は、同梱の取扱説明書をご覧ください。

より正確に測定するために、「水圧測定治具」の使用をおすすめします。

## 水圧が不足している場合は・・・

次の対応をご検討下さい。

### 加圧ポンプの設置

加圧ポンプにより、水圧を上げる場合は、便器だけの加圧か、家全体を加圧するかをご検討の上、適性なポンプを選定ください。

### 古い配管から新しい配管への交換

静水圧は高いにもかかわらず、流動時の静水圧が低かったり、水の出が悪い場合には、配管がさび等で閉塞している可能性があります。この場合には、新しい配管へ交換ください。

### ロータンク式へ変更

加圧や配管交換ができない場合は、ロータンク式の便器をご採用ください。

# ネオレストSDシリーズ 施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

ネオレストSDシリーズの給水取り出し位置についてお知らせします。

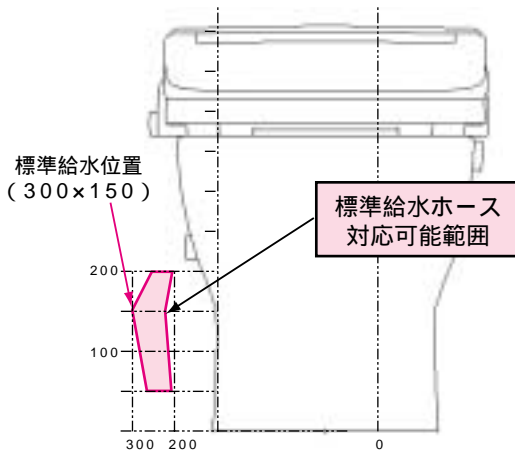


【ネオレストSD】

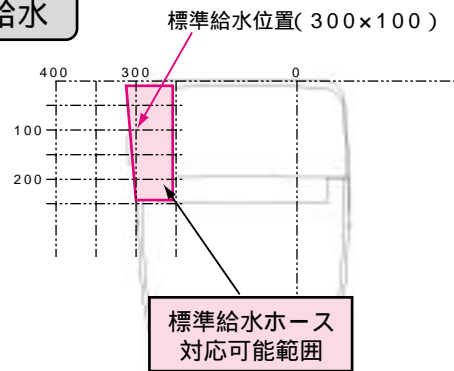
### 標準給水位置

ネオレストSDは左給水で、標準給水位置は次のようになります。

#### 壁給水



#### 床給水

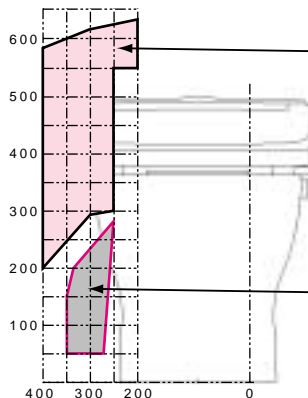


網掛けの範囲であれば、標準の給水ホースで対応可能。

### 上記範囲外の場合は・・・

長さ違いの給水ホースをご利用ください。下記範囲まで対応可能です。

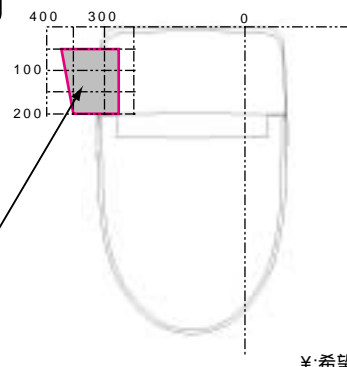
#### 壁給水



TN111L61  
対応可能範囲

【給水ホース品番】 TN111L31 (L=315mm) ¥4,900  
TN111L61 (L=615mm) ¥5,500  
\*標準給水ホース:L=225mm

#### 床給水



TN111L31  
対応可能範囲

¥:希望小売価格

# 樹脂配管システム「配管王」施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

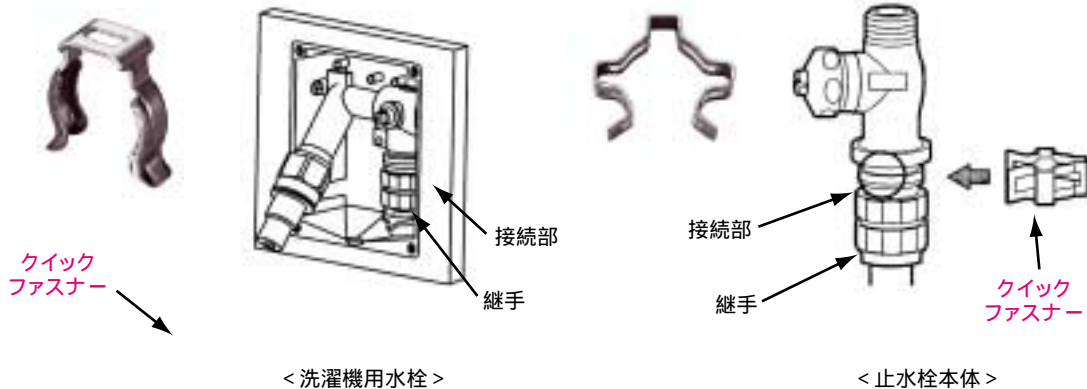
配管王の継手と本体の接続に使用する「クイックファスナー」に関する施工のポイントをお知らせします。



**ポイント1** クイックファスナーは2種類あるので、正しいものを使用します。

クイックファスナーは用途により2種類あり、使用商品は下記のように限定されています。無理に別のものを取り付けると、漏水の原因になります。

(1)洗濯機用水栓・ヘッダー用(丸形) (2)止水栓用(角形)



**ポイント2** クイックファスナー取り付け後、左右に回して確実に取り付いていることを確認してください。

本体と継手は、隙間ができないように確実に押込んでください。  
クイックファスナーは、『パチッ』と音がするまで差し込み、必ず左右に回して確実に取り付いていることを確認してください。取り付けが不十分ですと、外れて漏水につながります。



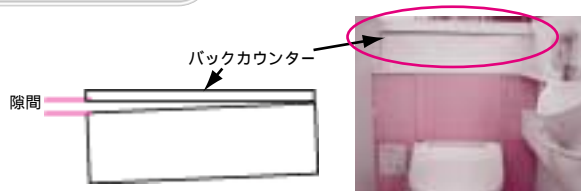
クイックファスナーを紛失、変形させた場合は、次は品番でお求めください。  
・洗濯機用水栓・ヘッダー用:TN900 V14(10個入り)(2003年6月以降 TNA50J(1個))  
・止水栓用 :TN902 V55(10個入り)(2003年6月以降 TNA54J(1個))

# レストパルS「バックカウンターに隙間ができる」のお知らせ

## 事 象

レストパルSシリーズ( 床上排水タイプ )のバックカウンターに隙間がある。

対象: 床上排水タイプ( バックカウンター付き仕様 )

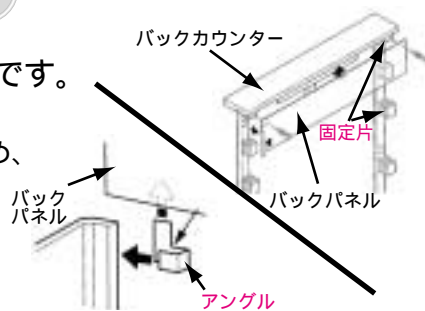


なぜ？

## 原 因

次の2つの要因が重なり、バックパネルが脱落したためです。

- ① バックパネル取り付け時、下穴を開けずにねじをねじ込んだため、固定片が欠け、十分な固定とならなかった。
- ② バックパネルを下から支えるアングルを取り付け忘れた。



もう  
だいじょうぶ！

## これで解決

- ① バックパネルの固定は、必ず下穴を開けてから、ねじで固定してください。

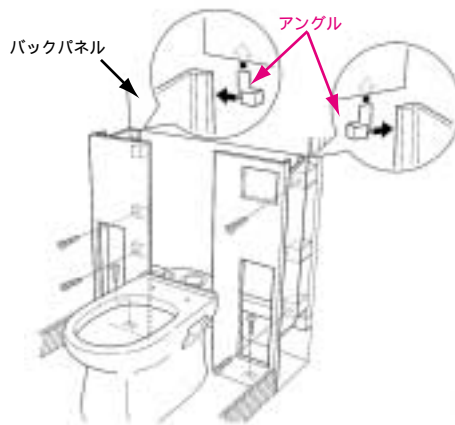


下穴を開ける



ねじで固定する

- ② アングルは、必ず取り付けてください。



# ネオレストSD「便座・便ふたが外れて取り付けかない」のお知らせ

## 事象

施工時に便座・便ふたが外れ、  
その後取り付けかない

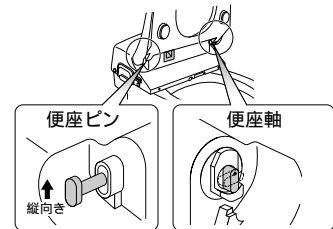
\*便座・便ふたを持って製品を取り出そうとした場合などに発生  
対象:ネオレストSD(CES9581、CES9571、CES9561)



なぜ？

## 原因

便座ピン・便座軸が縦向きに  
なっていないためです。



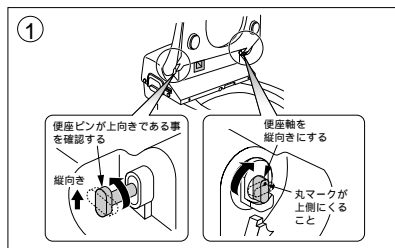
もう  
だいじょうぶ！



## これで解決

便座ピン・便座軸を縦向きにし、  
便座・便ふたを約90°に立てて取り付けます。

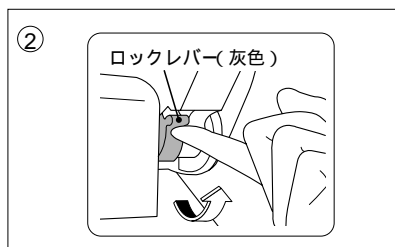
### 手順



ペンチなどで縦向きにする



約90°立てて押し込む



ロックレバーを上げる



仕切ごと製品を取り出す

本体を持って取り出す



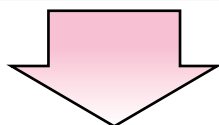
# 「給湯機のメンテナンスができない」のお知らせ

## 事 象

給湯機が故障したがメンテナンスできない。



対象：給湯機全般



## 原 因

給湯機が壁面の高いところや、点検スペースのない狭い場所に設置されているためです。



もう  
だいじょうぶ!



## これで解決

給湯機はできるだけメンテナンスのしやすい場所に設置してください。

### 【ポイント】

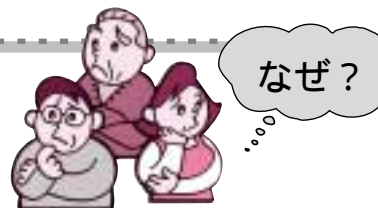
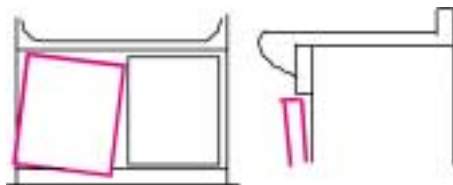
- ① 壁面に設置するときは、地面から手が届く位置に取り付けます。
- ② 給湯機の前方は、600mm以上の点検スペースを確保できる場所に設置します。

# 洗面化粧台「扉の隙間が均一でない」のお知らせ

## 事象

扉の隙間が均一でない・段差がある。

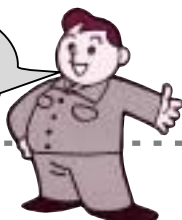
対象：洗面化粧台全般



## 原因

床や壁の水平度・垂直度の影響によるものです。

もう  
だいじょうぶ!



## これで解決

扉がズれている時は、扉裏面のラベルに従い  
丁番で調整をしてください。  
(施工時に必ず確認・調整をお願いします)

**TOTO スライド丁番の調整方法**

■各部の名称

■扉の調整方法

①扉の前後調整  
固定ねじをゆるめて前後調整した後、固定ねじを締めてください。

②扉の左右調整  
調整ねじを回して、左右の傾きを調整してください。

●調整後は、固定ねじにゆるみがないか確認してください。



# システムキッチン「引出しが外せない」のお知らせ

## 事 象

施工時、引出しを外そうとしたが  
外せない・無理に外してレールが壊れた。

対象:スーパーレガセスLX、NewスタイルF



## 原 因

使用時に誤って外れないようロックをかけているためです。

もう  
だいじょうぶ!

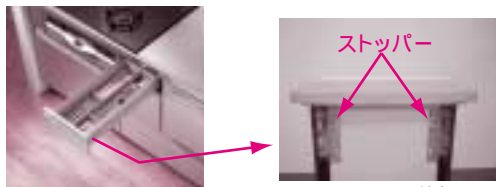


## これで解決

次の手順でロックを解除し、外します。

### スーパーレガセスLX

レール底面のストッパー(灰色)を内側へ押しながら、引出しを持ち上げます。



下から見た状態

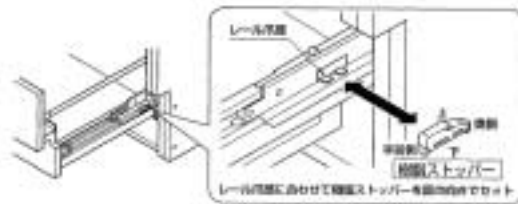


\*取り付けは、レールに100mm程度乗せて奥に押し込み、2～3度開閉します。

### NewスタイルF

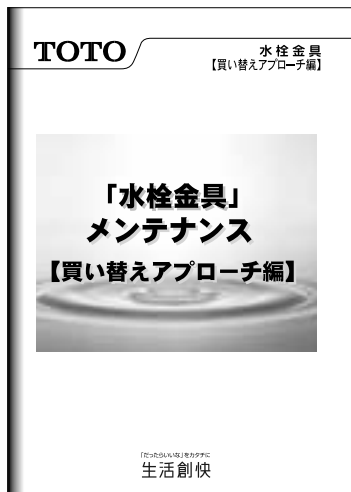
レール側面外側にあるストッパー(半透明)を外し、引出しを持ち上げます。

対象:2003年2月以降のキッチンローゼット部(蹴込み引出し)。



\*引出しの後板に説明シールあり。

\*取り付けは、レールに乗せ、樹脂ストッパーを元の位置に戻して固定します。



〔カタログNO.795〕

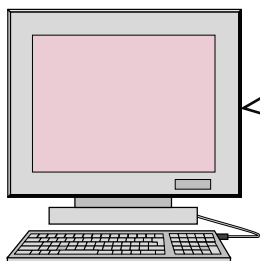
平成12年9月に発行しました「水栓金具」メンテナンス【買い替えアプローチ編】におきまして、下記の誤りがございました。大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、内容ご訂正の上、ご使用いただきますようお願い申し上げます。今後共誤りのないよう努力してまいりますので、ご容赦の程お願い申し上げます。

ページ	誤	正
13ページ 左下	 <p>リフレッシュ水栓が取り付けかないTGK3Aの写真が掲載されている。</p>	 <p>リフレッシュ水栓に取り付け可能な水栓はTK3S等の製品です。お客様にご提案の際は、「総合カタログ」等で取付可否を事前にご確認下さい。</p>

# お知らせ 「トラブル防止情報」インターネット提供開始

これまでご提供してきました「トラブル防止事例」を当社ホームページでご確認頂けるようになりました。  
お客様からのトラブル相談時や、商品施工前の事前学習などに是非ご利用ください。

欲しい情報を  
簡単検索!



**TOTO COM-ET** | 専門家コーナーメニュー |

## 施工トラブル防止事例集

施工や使用方法に起因するトラブルの未然防止策を事例を通じてわかりやすくご説明します。

**要因別選択**  
事前学習のため、項目別に事例を確認したい方はこちら。

<b>施工要項</b> 施工に起因するトラブルの、防止策と発生時の対処方法をご紹介します。	<b>使用特性要項</b> お客様の使用方法に関するトラブルの防止策と、発生時の対処方法をご紹介します。	<b>商品モデル要項</b> 商品どうしの干渉切欠組み合わせや、設置によって生じるトラブルの、防止策と対処方法をご紹介します。
--	---	--

**ゾーン選択**  
商品個々の施工トラブルの防止方法や対処方法を確認したい方はこちら。

水栓 → トイレまわり → ウォッシュレット → 給湯機 →  
洗面所 → 浴室 → キッチン →

「トラブル防止事例集」ご利用の流れ

- 1 要因またはゾーンを選択  
トラブル要項 (2-4)  
またはゾーン (2-4) を選択します。

## 【アクセス方法】

- ① TOTOホームページ「COM-ET」( 専門家コーナー )へ  
<http://www.com-et.com/>
- ② 「施工トラブル防止事例集」へ

施工・メンテナンス情報を確認する  
施工トラブル防止事例集  
小仕立器具取替部品検索

セミナー/イベント情報をチェックする  
建築・水まわり News Clip

ポーラ美術館  
JR洗木駅トイレ

カタログラインナップ 更新  
【最新版への切替】  
・レストルームドレッサーカタログ (No.0061)  
・トイレカタログ (No.1405)

【追加】  
・ネオレストSDシリーズ (No.2100)

レストバルSシステムスタンダードシリーズ承認図面・見積

樹脂配管システム「配管王」防災配管システム

ギャラリー  
メリーニコフ展