

施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



やります
「生活環境企業」。



目 次



< 施工起因トラブル情報 >

(1) トイレまわり関連

「小便器(壁掛タイプ)が設置できない」
のお知らせ 1 ページ

(2) 洗面所関連

洗面化粧台「洗面器前面に黒い線がある」
のお知らせ 2 ページ

< 使用・特性起因トラブル情報 >

(1) 水栓関連

アルカリ7「操作パネルにA30が点滅する」
のお知らせ 3 ページ

(2) 浴室関連

ユニットバス「ステンレス部品が錆びた」
のお知らせ 4 ページ

< 商品選定起因トラブル情報 >

(1) 給湯機関連

給湯機「水質の影響による不具合事例」
のお知らせ 5 ページ

< 施工のポイント情報 >

(1) ウォシュレット関連

① NEWアプリコットN「便器洗浄ユニット」施工のポイント
のお知らせ 6 ページ

② ネオレストSDシリーズ施工のポイント
のお知らせ 8 ページ

(2) 水栓関連

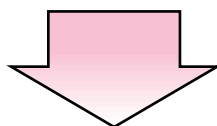
「大便器フラッシュバルブ」施工のポイント
のお知らせ 9 ページ

「小便器(壁掛タイプ)が設置できない」のお知らせ

事 象

壁掛タイプの小便器において、基準寸法通りに排水ソケット・バックハンガを取付けたが設置できない。

対象:小便器(壁掛タイプ)全般



なぜ?

原 因

小便器の寸法のバラツキ、及び壁の不陸によるものです。

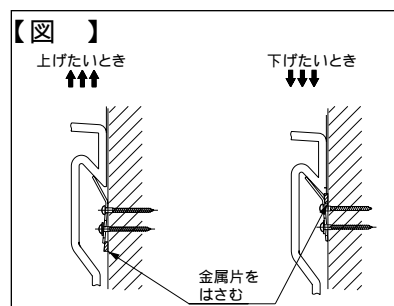
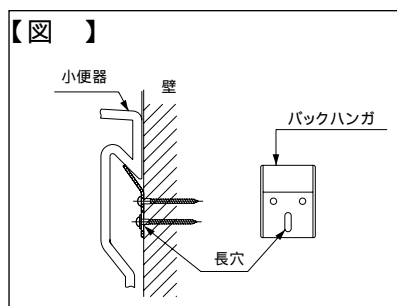
衛生陶器は、その性質上、図面寸法どおりに製作することはなかなか困難であり、日本工業規格(衛生陶器JIS A5207)でも寸法許容差を次のとおり規定しています。この範囲内での寸法のバラツキに壁の不陸の条件が重なった時、小便器がセットしにくいことがあります。

寸 法	許容差
40mm未満	± 2 mm
40mm以上	± 5 % (ただし、1 mm未満の端数は切り上げるものとし、最大は± 2.5 mmとする。)



これで解決

1. バックハンガを固定する際は、図①の楕円穴により位置を調整してください。(まず楕円穴のみ仮固定し、小便器を掛けて適切な位置に調整する)
2. 楕円穴の調整代の範囲で取付かない場合は、図②のように**バックハンガと壁の間に金属片をはさんで調整**してください。



洗面化粧台「洗面器前面に黒い線がある」のお知らせ

事 象

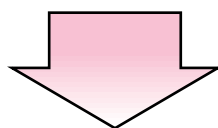
洗面器前面に鉛筆で書いたような黒い線がある。



拡大



対象:洗面化粧台全般



原 因

開梱後の荷扱いや施工時に、洗面器前面にベルトのバックルなど金属類が接触したためです。



【参考】

洗面器の表面硬度は鉄の3倍ほどあるので、洗面器と金属が接触した場合、金属が付着して黒い線になることがあります。



これで解決

「ピカール」など市販の研磨剤をやわらかい布などに付け、できるだけ陶器に傷を付けないよう注意しながら磨いてください。

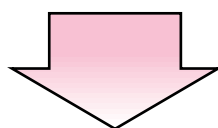


アルカリ7「操作パネルにA30が点滅する」のお知らせ

事 象

「アルカリ7を使用していたら、操作パネルにA30が点滅したけど、どうすればいいの」とのご相談が増えています。

対象:アルカリイオン水生成器 TEK500、TEK500B、TEK500B1、TEK500BR、TEK510、TEK510R



なぜ?

原 因

「A30」は総通水量が60トン(23L/日使用で7年間)を超えると表示され、活性炭カートリッジの交換時期をお知らせしているものです。



これで解決

活性炭カートリッジの交換をご説明願います。また、総通水量が60トンを超えたことより、中空糸膜カートリッジの交換もお勧めしてください。

なお活性炭カートリッジの交換は、薬事法で決められた性能を維持する為にTOTOメンテナンスにご依頼ください。(フリーダイヤル:0120-1010-05)

【参考】

活性炭カートリッジ・・・カビ臭、カルキ臭、総トリハロメタンを除去。
加熱洗浄のためのヒータ付き。

中空糸膜カートリッジ・・・赤サビ、雑菌を除去。



活性炭カートリッジ

TEK500タイプの場合
品 番 : TH632-7S
TEK510・511タイプの場合
品 番 : TH662R
希望小売価格: ¥13,000



中空糸膜カートリッジ

アルカリ7全タイプ共通
品 番 : TH637-1
希望小売価格: ¥12,000

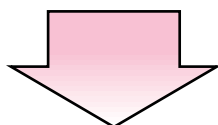
TOTOでは、活性炭カートリッジ・中空糸膜カートリッジを交換することでさらに60トン(7年相当)ご使用いただくことよりも、他の部品の寿命を考慮して買替えをお勧めしています。

ユニットバス「ステンレス部品が錆びた」のお知らせ

事 象

ユニットバス内のステンレス部品(カウンター固定用架台等)
に錆びが発生した。

対象：ユニットバス全般



原 因

浴室にぶら下げたり吸盤で留めたりするタイプの
防カビ剤(塩素系)を使用したためです。



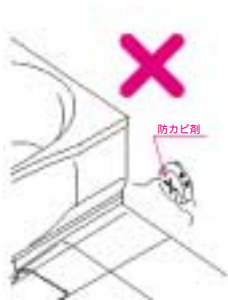
もう
だいじょうぶ!



これで解決

浴室にぶら下げたり吸盤で留めたりするタイプの
防カビ剤(塩素系)は使用しないでください。

塩素ガスは非常に腐食性が強く、SUS304のステンレスでも簡単に
錆びてしまいます。



塩素系気化タイプの防カビ・洗浄剤は、使用しないで
ください。
(水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの
金属やゴムの腐食・劣化の原因となります)



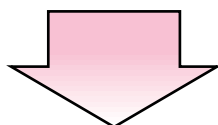
< 取扱説明書 >

給湯機「水質の影響による不具合事例」のお知らせ

事 象

使用まもなくして給湯機から漏水した。
または、吐水量が減少してきた。

対象：給湯機全般



なぜ？

原 因

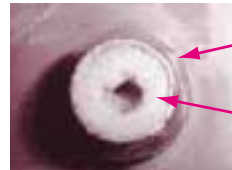
井戸水や地下水、温泉水など上水以外の水を使用する現場に、
一般タイプの給湯機を使用したためです。

- 銅パイプの腐食により、ピンホールが発生し漏水した例



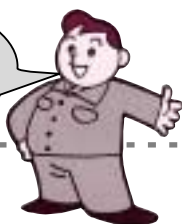
腐食 パイプ内面
貫通穴 パイプ外面

- 熱交換器銅パイプ部に水中のカルシウム分が溜まり、吐水量が減少した例



銅パイプ
カルシウム
(白い部分)

もう
だいじょうぶ！



これで解決

給湯機には上水をご使用ください。
上水以外を使用する場合は、**セミ貯湯式石油給湯機(ステンレスパイプ仕様)**をご使用ください。

【セミ貯湯式石油給湯機(ステンレスパイプ仕様)の特長】

- ① ステンレスパイプを使用していることにより、一般品に比べ腐食に強い。
- ② 直圧式と違いタンクで加熱するため、カルシウム分が溜まって詰まりという問題が起きにくい。

以上より、一般品に比べ延命効果があります。

水質などの条件によっては、パイプ以外の機能部品の交換が必要になる場合があります。

商品選定時は、その地域での水質に起因する故障状況を把握の上、ご検討ください。

NEWアプリコットN「便器洗浄ユニット」施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

新登場NEWアプリコットNシリーズ(7月発売)の特長の一つである**オート/リモコン便器洗浄機能を実現する「便器洗浄ユニット」**の施工のポイントをお知らせします。



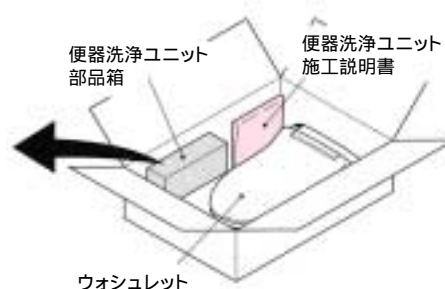
対象:NewアプリコットNシリーズ(オート便器洗浄付)

ポイント1

ロータンクの種類によって使用する部品は変わります。

ロータンクまたは便器の品番を確認し、それにあった部品を使用してください。
(使用しない部品もあります)

<ロータンク密結便器用の場合>



便器洗浄ユニット部品箱

- 取付便器によって部品袋を色分けしています。
透明袋2個 : 全てのロータンクに必要な部品が入っています。
赤、緑、黄色袋 : ロータンクの種類によって、いずれかの色の袋を使用します。
(残りの2色は使用しない)

【ロータンク品番確認方法】

タンク前面のラベルで確認



タンク品番が確認できない場合は、
便器品番を確認



隅付きロータンクには設置できません。その他、密結ロータンクで洗浄ハンドルが左側面・前面右上にあるタイプなど設置できないタンクがありますので、**事前に設置可否を「便器洗浄ユニット取付ガイド」(カタログNo.1887)でご確認願います。**

ネオレストSDシリーズ施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

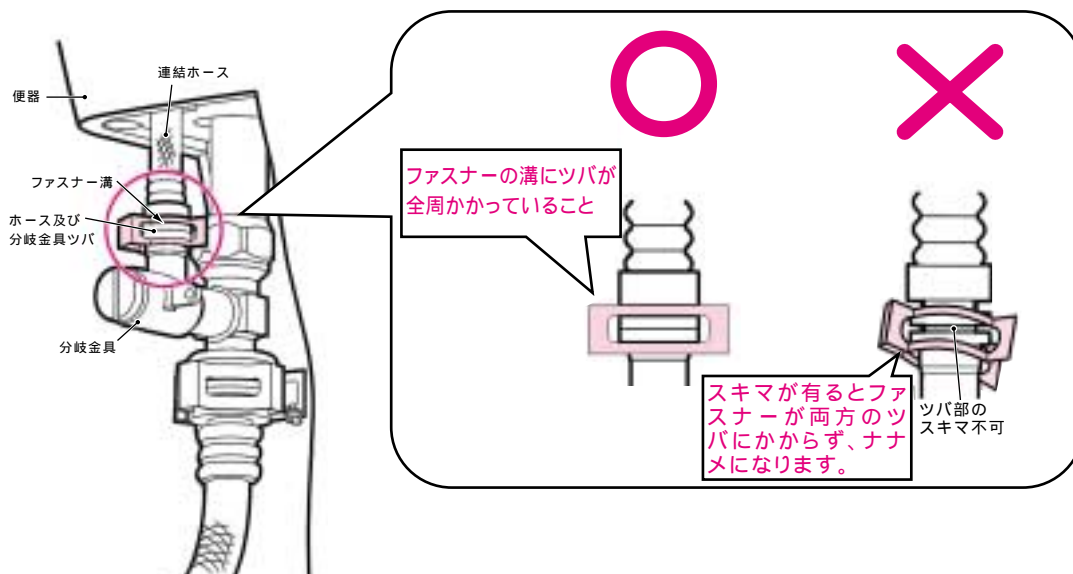
フチなし形状・コンパクトで大好評のネオレストSDシリーズの施工のポイントをお知らせします。

対象品番:CES9581、9571、9561



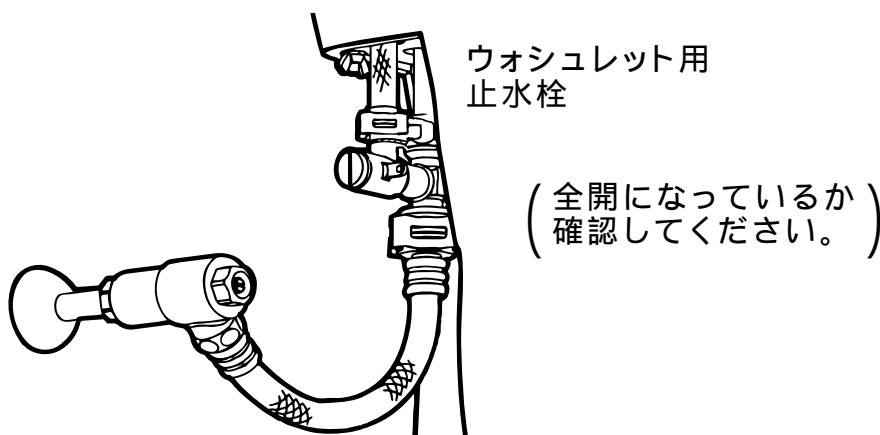
ポイント1

ウォシュレットの連結ホースと分岐金具はファスナーで正しく接続してください。



ポイント2

施工後はウォシュレット用止水栓が開いていることを必ず確認してください。



「大便器フラッシュバルブ」施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

フラッシュバルブを採用する場合は、便器の洗浄機能を確保するために下記条件を満たすよう配管設計してください。



結構トラブルが多い...

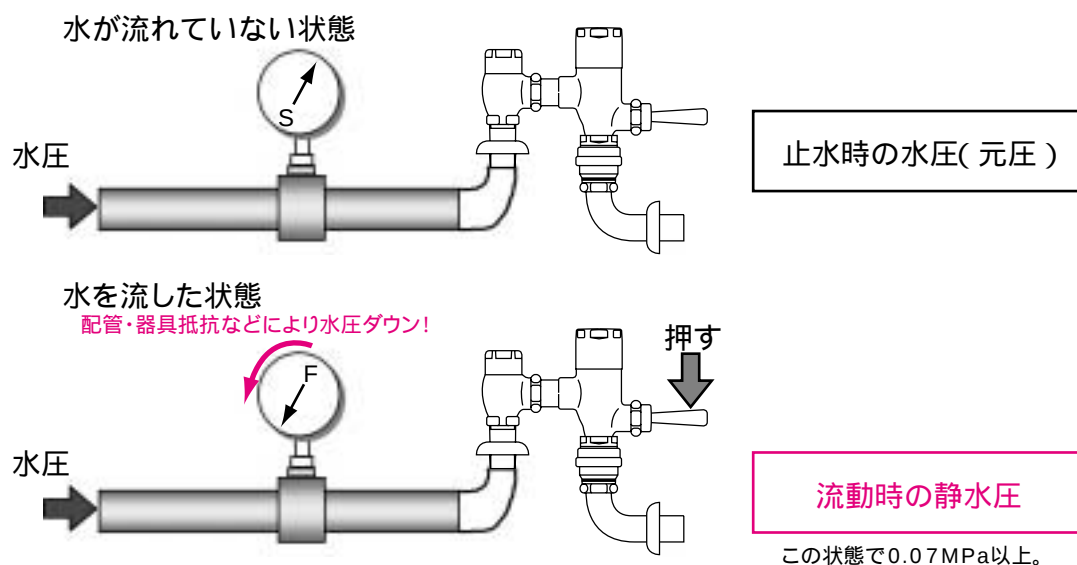
ポイント1

洗浄に必要な最低水圧は「0.07MPa(流動時)」になります。

最低必要水圧は、「流動時の静水圧」です。よって、フラッシュバルブのレバーを押し水を流している状態で、0.07MPa以上の水圧が確保できるよう設計してください。

(リモコン形フラッシュバルブをC550RU・C454PVと組み合わせる場合の最低必要水圧は、0.1MPa(流動圧)以上)

流動時の静水圧とは・・・



ポイント2

給水管径は25A以上にしてください。

便器の洗浄機能を確保するため、瞬間流量が17L/sec以上必要です。よって、給水管径は25A以上にし、上記瞬間流量を確保できるよう設計してください。

(器具数を十分考慮し、余裕を持った配管径を選定してください。配管径25A以上になるので、一般住宅でフラッシュバルブは使用できません)

最低必要水圧0.07MPa(流動時)を確保できない場合は、低压フラッシュバルブをご使用ください。但し、その場合も0.04MPa(流動時)以上の水圧が必要です。

(低压フラッシュバルブはサイホン便器、サイホンゼット便器(C716・C426は除く)、ブローアウト便器には使用できません。)

井戸水、再生水、雑用水を使用する時は、再生水仕様品をご使用ください。