TOTO

VOL.16

施工・使用方法に起因するトラブル防止情報

やります
「生活環境企業」。

目　次

＜施工起因トラブル情報＞

（1）給湯機関連

「騒音･臭いに対する隣家への配慮」
のお知らせ　2ページ

（2）水栓金具関連

サーモスタット「ハンドル表示どおりのお湯が出ない」
のお知らせ　3ページ

（3）トイレまわり関連

①「リモデル便器排水ソケットからの漏水」
のお知らせ　4ページ

②「樹脂製玉鎖へ交換後、便器洗浄ができない･ロータンクの水がとまらない」
のお知らせ　5ページ

＜施工のポイント情報＞

（1）浴室関連

システムバス「給水･給湯･追いだき配管貫通部」
施工のポイントのお知らせ　6ページ

（2）洗面所関連

「洗面化粧台キャビネット引出し調整」
施工のポイントのお知らせ　7ページ

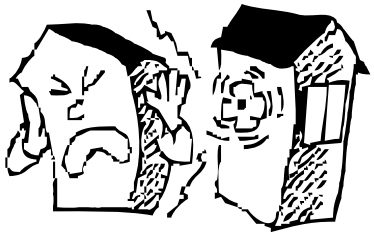
（3）トイレまわり関連

フチなし･キャビネット式便器レストパルDX
施工のポイントのお知らせ　8ページ

「騒音・臭いに対する隣家への配慮」のお知らせ

事　　象

給湯設備を設置し、その作動音や臭いで隣家から苦情となる。



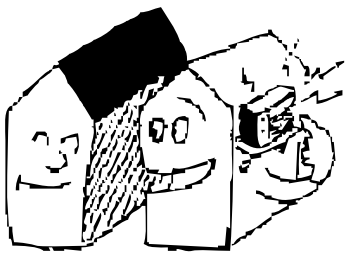
対象:ガス給湯機･石油給湯機･エコキュート

原　　因

給湯設備から、燃焼音や作動音がして、また排気ガスが排出されるため、騒音や臭いとして隣家から苦情となったものです。

これで解決

カタログや施工説明書に記載している内容ですが、**給湯設備を設置するにあたっては、なるべく隣家から離すなど隣家への配慮**をお願いします。



隣家から離す

≪給湯機の説明≫

●ガス･石油給湯機については、給湯中および沸し上げ中に燃焼音がし、その燃焼中に排気ガスが排出しその臭いがします。

●エコキュートについては、エアコン同様にヒートポンプの作動音がします。特に深夜電力を利用してお湯を作るため、深夜に運転音がします。

●電気給湯機については、ヒータでお湯を作るために運転音はほとんど発生しません。

サーモスタット水栓「ハンドル表示どおりのお湯が出ない」のお知らせ

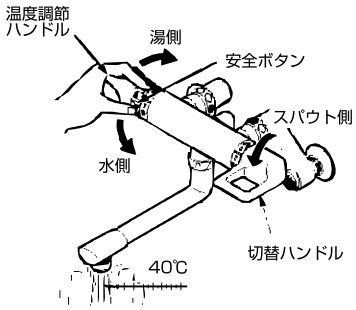
事　　象

ハンドル表示通りのお湯が出ない。

対象:サーモスタット水栓全般

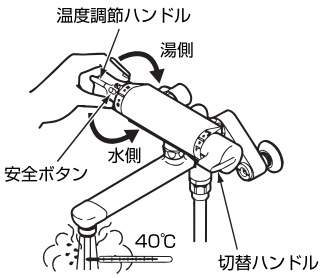
原　　因

器具取り付け後、温度調節ハンドルの設定が不十分か、または行われていない可能性があります。

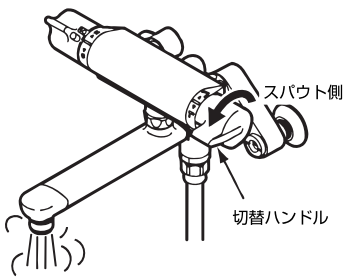


これで解決

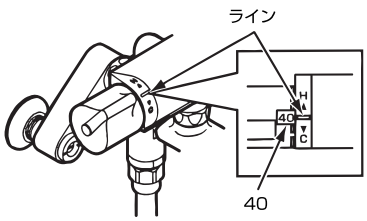
温度調整ハンドルの設定を行ってください。設定後、設定温度が出ているか、水温計を使用してご確認ください。



1.切替ハンドルを下一杯に回す。
スパウトから水が出ます。



2.温度調節ハンドルを目盛りに関係なく40℃の湯が出る位置まで回す。



3.ハンドルが回らないように注意してハンドルを外す。温度調節ハンドルを取り付ける。
目盛り“40”の文字とラインを合わせて温度調節ハンドルをはめ込み、ハンドルをセットしてください。

施工説明書にも記載しておりますので、施工時にご確認ください。

「リモデル便器 排水ソケットからの漏水」のお知らせ

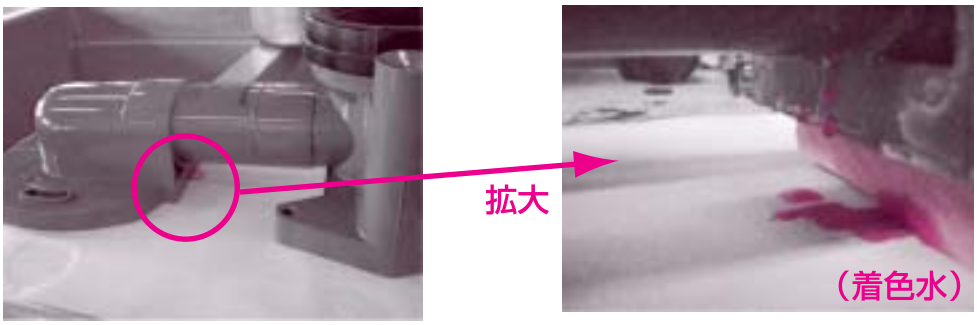
事　　象

リモデル便器の排水ソケット部（便器接続部,横引管,床フランジ接続部）から漏水する。

対象:レストパル,ネオレストSD,ZG･ZS,ピュアレスト,QRシリーズ,コンパクトリモデル

原　　因

塩ビ部品の接着において接着剤の塗布が不十分なため接着不良となり漏水に至ります。

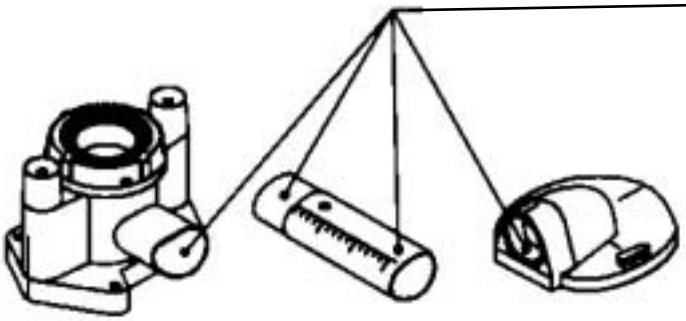


これで解決

接着する塩ビ部品それぞれに接着剤を十分に塗布して接着してください。

【施工説明書より抜粋】

塩ビ用接着剤を両側に十分塗布して組立ててください。



樹脂製玉鎖へ交換後、「便器洗浄ができない･ロータンクの水がとまらない」のお知らせ

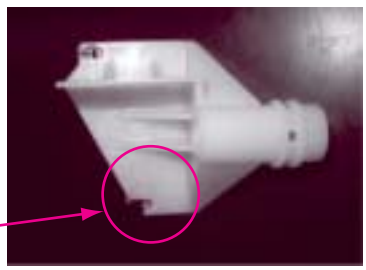
事　　象

樹脂製玉鎖へ交換後、
① 洗浄レバーを回しても便器洗浄しない。
② ロータンクの水がとまらない。

対象:レスティカ･CSRシリーズ全般

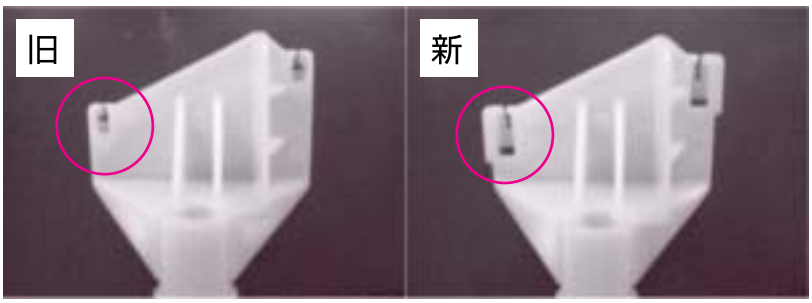
原　　因

排水弁部を従来仕様（ステンレス製玉鎖専用）から新型仕様（樹脂製玉鎖仕様）へ交換した際、レバーを従来仕様のまま使用し、レバー部が破損し、玉鎖が外れてしまったためです。



これで解決

必ず同梱の樹脂レバーも交換してください。
従来仕様のレバーはステンレス製玉鎖専用です。樹脂製玉鎖を使用するとレバーの玉鎖固定部が破損する恐れがあります。



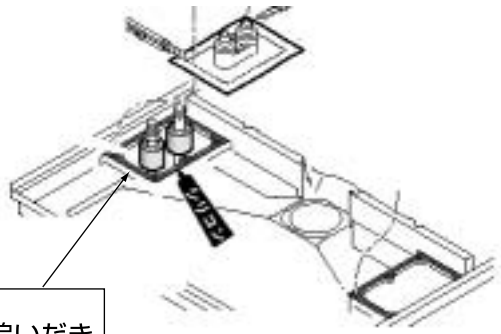
＜ステンレス玉鎖用＞　　＜樹脂製玉鎖用＞

新型レバーと従来型レバーの違いは、玉鎖の引っ掛け部の形状が異なります。新型の方が、引っ掛かり部が深くなっています。

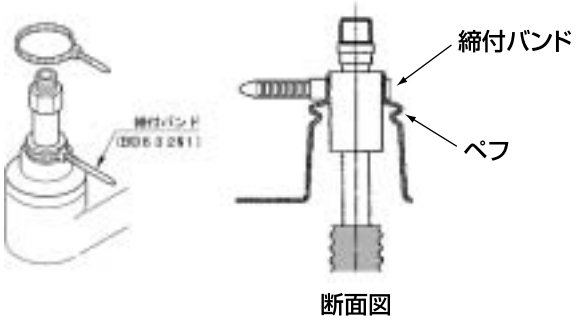
システムバス「給水・給湯・追いだき配管貫通部」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

戸建住宅用SB　KV／KEシリーズ等採用している「給水・給湯・追いだき配管の貫通部処理」に関する施工のポイントをお知らせします。



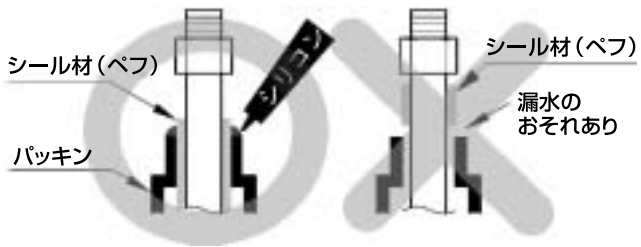
ポイント1　ゴムパッキン端部を締付バンドで締付・固定します。



断面図

締付バンドでペフを確実に締め付けてください。漏水の原因になります。

ポイント2　貫通部小口にシリコンを充填します。



小口全周にシリコンを塗布してください。漏水の原因になります。

システムバス内に残されている「配管貫通部用の部材」と「配管貫通部施工注意シート」をご使用いただき、確実な止水処理をお願いします。

「洗面化粧台キャビネット 引出し調整」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

洗面化粧台のキャビネット引出し仕様変更（樹脂製→金属製）に伴う、引き出し面材の調整方法をお知らせします。

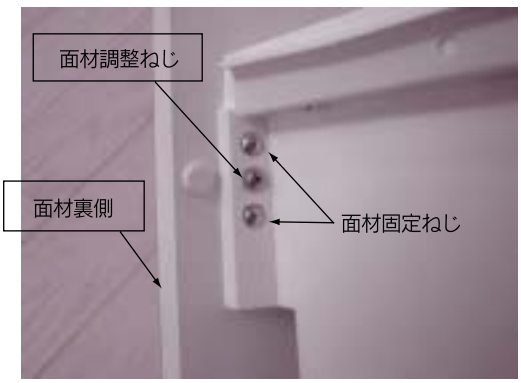
【対象商品】

●コンポーネント・Jシリーズ　…（*1）●コンポーネントSシリーズ●新・Aシリーズ
●座・ドレッサーシリーズ●クリアZシリーズ

（*1）ストックカーゴタイプは除く。

ポイント　**引出し面材裏側の調整ねじを緩めて面材の位置を調整することが出来ます。**

①引き出しを取り出し、面材調整ねじを少し緩めてください。
※面材調整ねじは左右1個ずつあります。
※面材固定ねじは緩める必要はありません。
②引出しを収納し、面材の隙間が均一になるように調整してください。
※面材の調整巾は、上下左右に1.0mmとなっています。
③位置が決まったら、調整ねじを締めて面材を固定してください。
取り扱い説明書にも、調整方法が掲載されています。



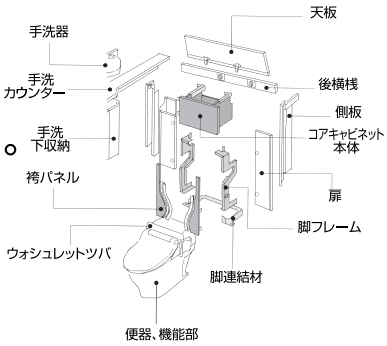
お願い　洗面化粧台の扉／引出しの隙間や段差は、工場で調整してから出荷しておりますが、設置場所の躯体の影響などで隙間が変わってしまう場合があります。設置後は必ず、隙間や段差がないかをご確認願います。

フチなし・キャビネット式便器レストパルDX施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

商品の詳細は、同封の新商品NEWSで確認願います。

6月発売のレストパルDXの
施工ポイントをお知らせします。

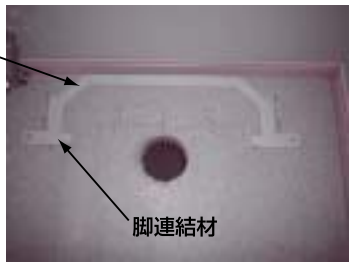


ポイント1　脚連結材は、大便器固定前に仮置きします。

大便器固定後では脚連結材がセットできなくなる場合があります。

仮置きします。

排水トラップを固定する前に脚連結材を仮置きしないと取り回しができなくなります。止水栓などが邪魔になる事があります。



ポイント2　前扉のカット方向に注意願います。

カット方向を間違えると蝶番を取り付けできなくなります。
「蝶番受け」と反対側をカットしてください。

扉は、電気丸鋸で切断します。詳細は、施工説明書をご確認ください。

ポイント3　天板（間口方向）のカット方向に注意願います。

カット方向は、手洗い器と反対側をカットします。

扉は、電気丸鋸で切断します。詳細は、施工説明書をご確認ください。