

# 施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



やります  
「生活環境企業」。



## 目 次




---

### <施工起因トラブル情報>

#### (1) トイレまわり関連

- ① ネオレストSD「連結ホース接続時の注意点」  
のお知らせ 1ページ
- 

- ② 「自動洗浄小便器の上部から漏水する」  
のお知らせ 2ページ
- 

#### (2) 浴室関連

- 施工後、「浴槽リムが割れる・タイルが割れる・エプロンが飛び出す」  
のお知らせ 3ページ
- 

#### (3) 洗面所関連

- クリアZシリーズ「洗面器に水が溜まらない」  
のお知らせ 4ページ
- 

#### (4) 水栓関連

- ① 「吐水量が少ない、シャワーホースから漏水する」  
のお知らせ 5ページ
- 

- ② 洗面化粧台用シングルレバー水栓「レバーが外れる」  
のお知らせ 6ページ
- 

### <施工のポイント情報>

#### (1) トイレまわり関連

- フチなし・キャビネット式便器レストパルDX  
施工のポイントのお知らせ 7ページ
- 

#### (2) キッチン関連

- 新商品「クリスタルカウンター」  
施工のポイントのお知らせ 8ページ
- 

#### (3) 浴室関連

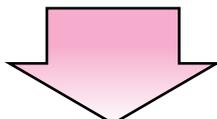
- 新商品「ハーフバスルーム」  
施工のポイントのお知らせ 9ページ
-

# ネオレストSD『連結ホース接続時の注意点』のお知らせ

## 事 象

ネオレストSDを取り付けたが

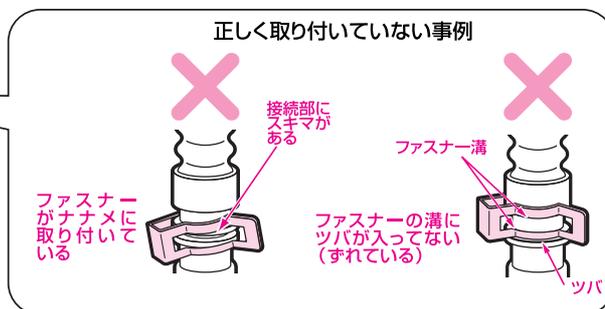
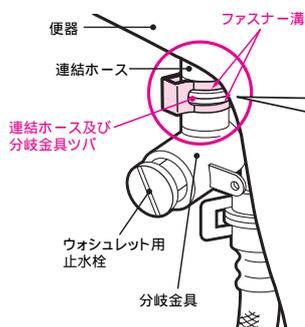
- ① 分岐金具に連結ホースが差し込めない。
- ② ウォシュレット側のみ水が出ない。



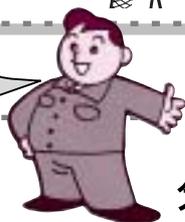
## 原 因



ファスナーが**正しく取り付けしていない状態**で止水栓を開け、緊急止水弁が作動して圧力が封じ込められたためです。



もう  
だいじょうぶ!

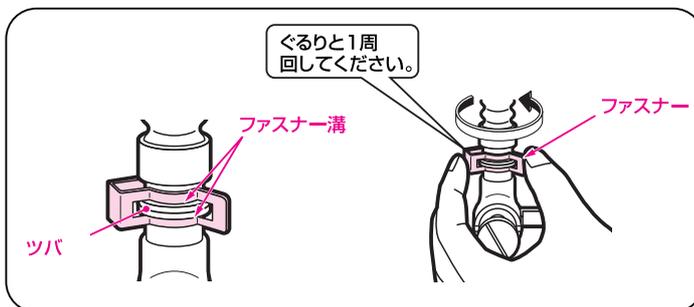
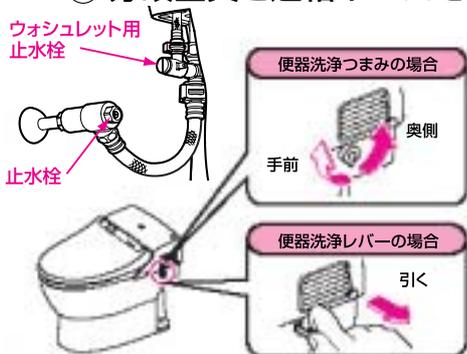


## これで解決

分岐金具内の圧を開放すれば接続が可能になり、ウォシュレット側へも給水できるようになります。圧を抜いて正しく施工しなおしてください。

### {手順}

- ① 止水栓を閉めてください。(ウォシュレット用止水栓は開けたまま)
- ② 便器洗浄カバー(つまみ)を操作してください。
- ③ 分岐金具と連結ホースを接続しファスナーを正しく取り付けてください。



# 『自動洗浄小便器の上部からの漏水』のお知らせ

## 事 象

自動洗浄小便器において、小便器底面周りが少量の水で濡れた。



## 原 因



バルブユニットのピン※(樹脂製Cリング)を、

- ① 施工中に誤って引き抜いてしまった。
- ② 施工中に誤って90°まわしてしまいロックが効かなくなって外れてしまった。

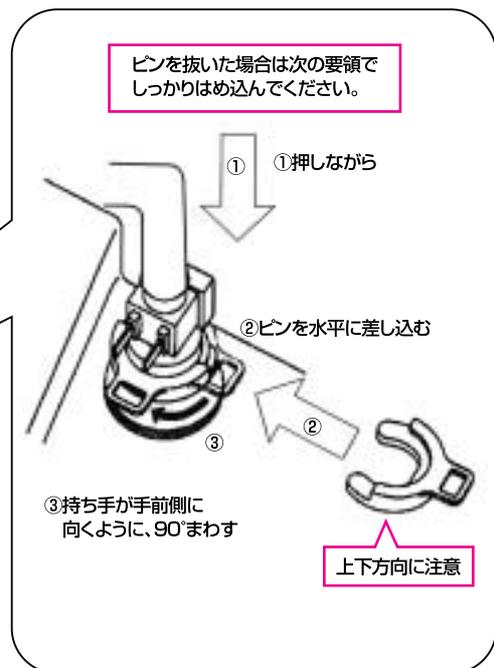
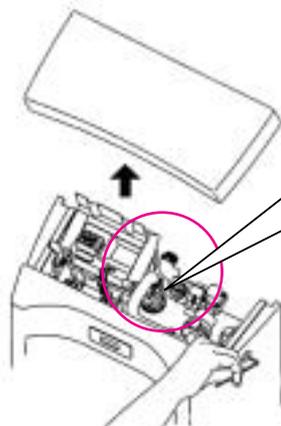
※工場て接続して出荷している部品

もう  
だいじょうぶ!



## これで解決

ピンが外れた場合には、次の手順で  
しっかりとめ込んでください。



# 施工後、『浴槽リムが割れる・タイルが割れる・エプロンが飛び出す』のお知らせ

## 事 象

施工後に、浴槽リムが割れた・タイルが割れた・エプロンが飛び出した。

※ 写真はタイル割れとエプロン飛び出しの例です。

※ 対象:樹脂浴槽



## 原 因



浴槽リム部と建築躯体との間にクリアランスを確保せず、モルタルなどで埋め戻しされている場合に浴槽が膨張収縮し、タイル・エプロンに応力が加わったためです。

もう  
だいじょうぶ!

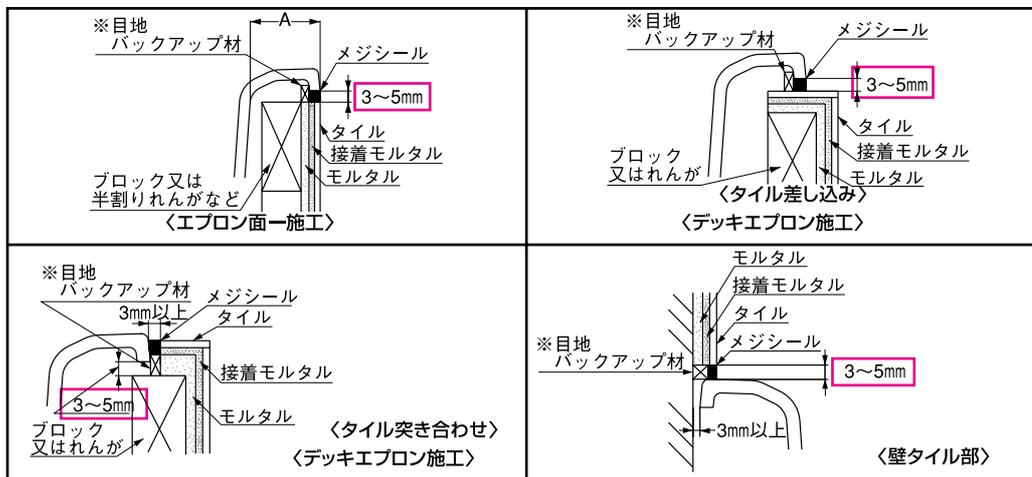


## これで解決

浴槽の設置は建築躯体から必ず**3mm以上**クリアランスを設けた上で目地シーンを充填してください。



ネオエクセレントバス、ニューグライツバスF、いものホーローバス、ポリバスの場合

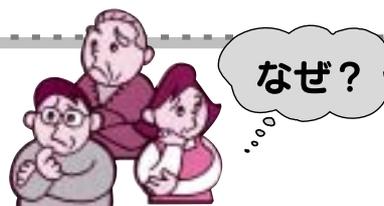
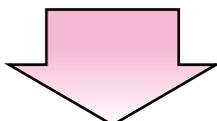


# クリアZシリーズ『洗面器に水が溜まらない』のお知らせ

## 事 象

ポップアップ排水栓を操作しても排水栓が完全に閉まらず、洗面器に水が溜まらない。

対象:クリアZシリーズ



## 原 因

排水ヘッドと排水管の接続部にあるCリングとパッキン位置が、正規位置より下方にずれている状態で袋ナットを締め込むと、排水管が上方へセットされることとなります。

その結果、排水栓の支持位置も上方になり、排水栓が閉まらなくなったためです。

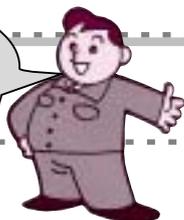
※ 洗面器に水は溜まらなくなりますが、漏水することはありません。

### 《補足》

工場出荷時点では、Cリングとパッキンは正規位置にセットされており、排水栓も正常に作動します。  
(給水栓廻りの作業の際、作業性を良くするため、取り外す事があるようです。)



もう  
だいじょうぶ!



## これで解決

排水管を取り外し、Cリングとパッキンを正しい位置へセットし直してください。

### 《注意》

Cリングとパッキンが袋ナット内に入り込んでいますので、取り外し難いことがあります。取り外した後、パッキンに傷などがないか、確認をお願いします。(漏水の原因になります!)

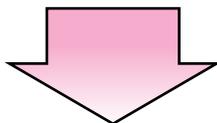
パッキンに傷がついた場合は、新品に交換して下さい。

# 『吐水量が少ない、シャワーホースから漏水する』のお知らせ

## 事 象

シャワー吐水量が少ない、あるいはシャワーホースより漏水する。

※ 対象品番:TL384,385シリーズ



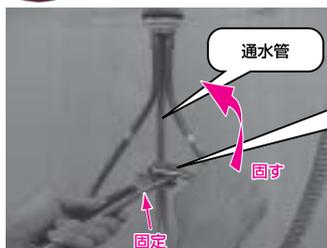
## 原 因

シャワーホース接続時に通水管側の袋ナットを回さずにシャワーホース側ナットを回したために、インナーホース（シャワーホースの中にあるゴム製のチューブ）がよじれてしまったためです。

もう  
だいじょうぶ!

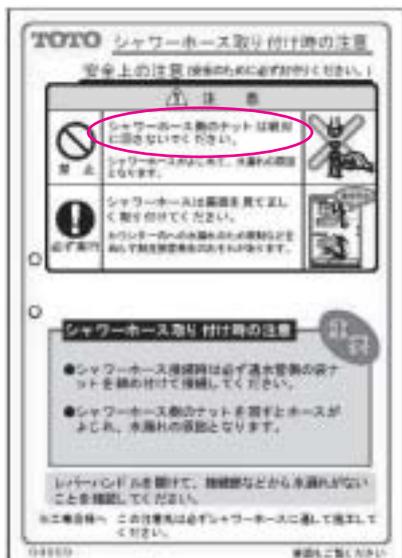


## これで解決



シャワーホース側ナットを固定し、  
通水管側袋ナットを締め付ける。

製品に同梱している注意札をよく  
ご覧になり、必ずお守りください。



# 洗面化粧台用シングルレバー水栓『レバーが外れる』のお知らせ

## 事象

洗面化粧台「あごがれ」(コンポーネントJシリーズ)の水栓(シングルレバー)のレバー部分が外れた。

対象品番:LDSJ757\*他のシングルレバー(TL380\*)水栓タイプ



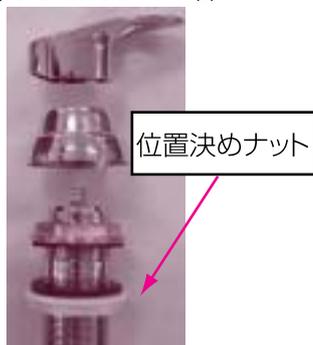
## 原因

二種類(厚み:7mm, 17mm)のカウンターに応じ、現場にて調整する「位置決めナット」が調整されていないためです。

(1) 外観



(2) シングルレバー部



(3) レバー部拡大  
(レバーがカバーに当たり外れる)



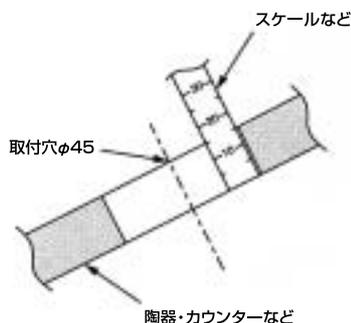
もう  
だいじょうぶ!



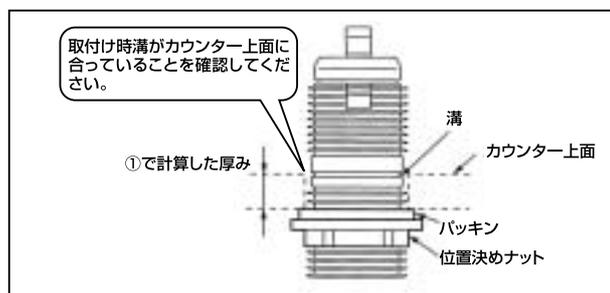
## これで解決

商品に同梱の「施工説明書」やシングルレバーに巻き付けてある「注意札」の内容に従って、取付けてください。

(1) カウンター厚みを計測する



(2) カウンター上面に溝を合わせシングルレバーを固定する



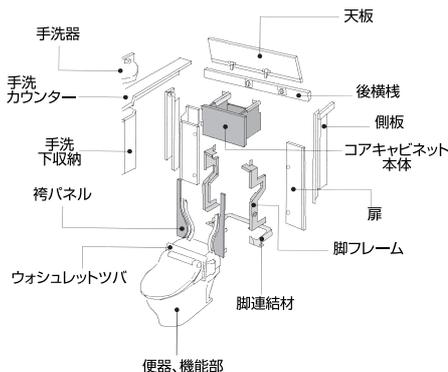
# フチなし・キャビネット式便器レストパルDX施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

商品の詳細は、同封の新品NEWSで確認願います。

レストパルDXの施工ポイント  
をお知らせします。



### ポイント1

**大便器の取り付け方向に注意願います。**

大便器を排水ソケットに差し込んだらウォシュレット基準部を左右均一になるようにセットしてから固定してください。



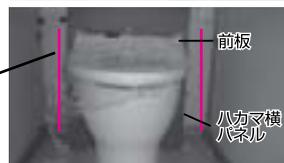
### ポイント2

**ハカマ横パネルの取り付けに注意願います。**

ハカマ横パネルは5mm浮いてセットされるためコアキャビネットに必ず**仮固定**をしてからマーキングしてください。

キャビネットの目地並びが悪くならないようにするために面段差がない事と傾きがない事を確認してください。

ハカマ横パネルと前板が直線になる様にセットしてください。



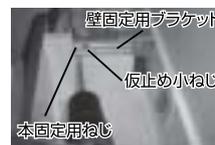
### ポイント3

**壁固定用ブラケット取り付けに注意願います。**

キャビネット上下の寸法がウォシュレット基準部と同じ寸法になっている事を確認してください。

奥行き調整が不十分だとキャビネット奥行きが左右で不均一になったりウォシュレットスペーサーと前板に隙間が出来ます。

キャビネット上下の位置で左右を測定してください。上下で測定しないと扉底目地幅が不均一になります。



# 新商品『クリスタルカウンター』施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

商品の詳細は、同封の新品NEWSで確認願います。

クリスタルカウンター（ML、LD、RDなど）の施工のポイントをお知らせします。

### ポイント1

**施工の際には、カウンターの裏面塗装を傷つけないように注意してください。**

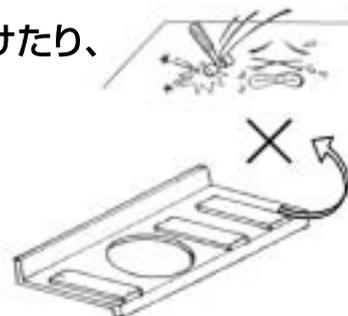
塗装を傷つけると、右の写真のようにカウンター表面が影のように見えてしまいます。



### ポイント2

**施工の際には下記の点にご注意ください。**

- ① カウンター裏の塗装面をぶついたり、擦ったりしないでください。
- ② 接着されている合板を剥がさないでください。



### ポイント3

**万一、塗装がはがれてしまった場合には、下記の補修用塗料を準備しておりますのでお問い合わせください。**

カウンターカラー	塗料品番
クリスタルスノー	M203E20
クリスタルアクア	M203E24
クリスタルピンク	M203E26
クリスタルグリーン	M203E28

# 新商品『ハーフバスルーム』施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

ハーフバスの施工ポイントをお知らせします。

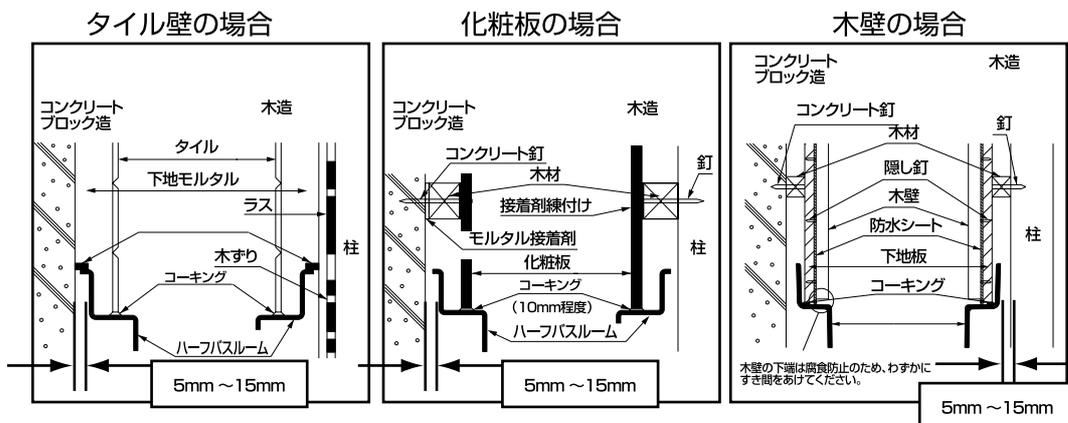


※ 本商品は在来浴槽の扱いになりますが、施工を一式建築工事とせずハーフバスルームの施工のみとする場合は、「UB施工店」様に施工を行なっていただくことをお勧めします。

### ポイント1

**壁は建築工事となります。**

壁とハーフバスルームとのすきまは、こすれ音防止のため5mm～15mmほど空けることをお勧めします。またタイル壁、化粧板の場合の壁下端コーキング幅は、コーキング強度確保のため10mmほど必要となります。



### ポイント2

**工事区分について**

システムバスルームと異なり、壁・天井・窓などは商品に含まれませんので、工事区分は右表のようになります。

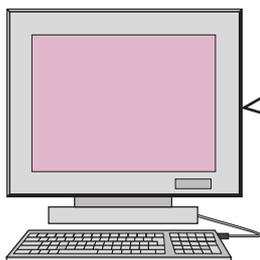
浴槽・床分割部のコーキングはハーフバスルーム工事となり、その箇所以外のコーキングは建築工事となります。またドアの施工は建築工事となりますのでご注意ください。



# お知らせ 「トラブル防止情報」 インターネット提供中

これまでご提供してきました「トラブル防止事例」を当社ホームページでご確認頂けるようになりました。  
お客様からのトラブル相談時や、商品施工前の事前学習などに是非ご利用ください。

欲しい情報を  
簡単検索!



## 【アクセス方法】

- ① TOTOホームページ「COM-ET」(専門家コーナー)へ  
<http://www.com-et.com/>
- ② 「施工トラブル防止事例集」へ

