

施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



やります
「生活環境企業」。



目 次



<施工起因トラブル情報>

(1) トイレまわり関連

「腰掛便器はかま内結露」
のお知らせ

1ページ

<施工のポイント情報>

(1) 水栓関連

「自動水止め(タイマー止水)」
施工のポイントのお知らせ

2ページ

(2) ウォシュレット関連

①ネオレストSD・EX「オートフレグランス機能」
施工のポイントのお知らせ

3ページ

②「ネオレストEX」
施工のポイントのお知らせ

4ページ

③「一体形ウォシュレット」
施工のポイントのお知らせ

5ページ

<その他>

(1) 職人様の声を起点とした施工トラブルを防ぐ商品の開発!
～掃除用流しフレキホースの開発秘話～

6ページ

(2) TOTO修理施工ナビ
のお知らせ

7ページ

「腰掛便器はかま内結露」のお知らせ

事 象

腰掛便器の床設置面が不定期に濡れる。

なぜ？



原 因

排水管と床との間に隙間がある場合（下写真左）排水ソケット（アジャスタ）の固定ボルト部分や排水ソケットと床の隙間などから、床下の空気がはかま内に入り込み、湿度・温度の条件によっては、はかま内部に結露が発生することがあります。

排水管と床の隙間



床下の空気の流入



もう
だいじょうぶだよ



これで解決

- ①排水ソケットが外れる場合
（排水管に接着されていない）



直接シリコンで排水管と床との隙間を埋める

※排水ソケットは排水管に接着することをおすすめします

- ②排水ソケットが外れない場合
（排水管に接着されている）



排水ソケット固定部と周囲をシリコンで埋める

「自動水止め（タイマー止水）」施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

「自動水止め（タイマー水栓）」の乾電池取り付けに関する施工のポイントをお知らせします。



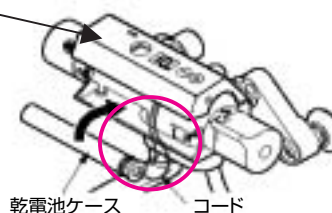
対象品番: TEM47AX・TEM47JX・TEM47CX・TEM47WX
TEB1RX・TEB1LX

ポイント1

壁付けタイプ乾電池取り付けの際コードをはさみ込まないようにしてください。

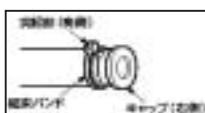
乾電池を乾電池ケースに取り付け後、樹脂本体上カバーを閉める際、コードをはさみ込まないように注意ください。

樹脂本体上カバー



乾電池ケース

コード

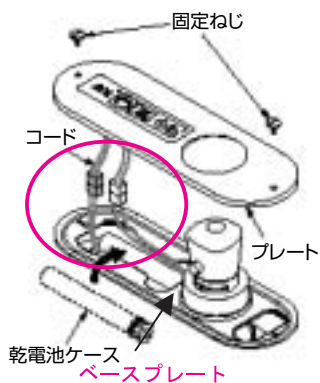


乾電池ケースのキャップが右側、結束バンドの突起部が奥側になるように取り付けてください。

ポイント2

台付けタイプ乾電池取り付けの際コード類をかみ込まないようにしてください。

乾電池をケースに収納後、プレートをベースプレートに合わせセットする際、ベースプレートにコード類をはさみ込まないように注意してください。



固定ねじ

コード

プレート

乾電池ケース
ベースプレート

ネオレストSD・EX「オートフレグランス機能」施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

オートフレグランス機能は、便座に座ると自動で心地良い香りを風にのせて、トイレ内を快適にします。お客様へ快適にお使いいただくため、下記ポイントをお伝えください。

対象機種:ネオレストEX1・2・3、ネオレストSD3・4

ポイント1 フレグランスセットの中身について

瓶1本で2ヶ月程度（6回分程度）
トレーは10日／個（目安）で使い捨てです。



フレグランスオイル（野ばら）1本、フレグランスオイル（真綿）1本
*取扱説明書付



*取扱説明書付



トレー（12個）



取付説明書

ポイント2 フレグランストレーの取付け方について

①フレグランスオイルをトレーに 滴下する。

1. 保護キャップを取り、スポイト付ふたをはずす
2. スポイトでオイルを吸引し、トレーのシート部全体に滴下する。

※1回の滴下量はスポイト1.5回分です。

- ・本体のトレー挿入口に『カチッ』と音がするまでトレーを差し込む



②トレーを取付ける



ポイント3 ご使用上の注意（アドバイス）について

- ・フレグランスオイル交換の目安は約10日間です。
- ・香りが弱くなった場合には、新しいトレーに交換してください。
- ・使用済みのトレーにオイルを滴下すると香り変わる恐れがあります。
- ・トイレ環境（温度、換気、広さ等）で香り方が異なります。香りが弱く感じる場合にはパワー脱臭を使用することで香りを強くすることができます。
- ・市販のアロマオイル等をご使用されますと、異臭やウォシュレットの故障の原因になりますので、必ず専用オイルをご使用下さい。

「ネオレストEX」施工のポイントのお知らせ



施工のポイント

便器にウォシュレット本体を取り付ける際に、ウォシュレット本体を後方に引きずると汚水防止パッキンがめくれる恐れがあります。

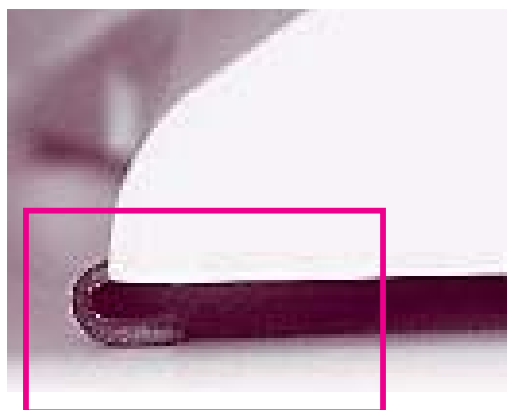
ポイント

便器とウォシュレット本体の取付用ボルト穴を合わせる際は、ウォシュレット本体の前面を浮かせた状態で行います。

正しい施工



間違った施工



「一体形ウォシュレット」施工のポイントのお知らせ



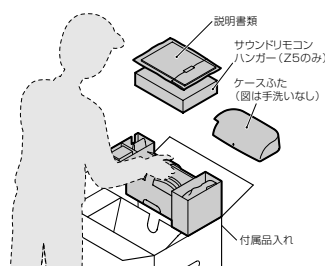
施工のポイント

一体形ウォシュレット(機能部)の開梱方法が変わりましたのでお知らせします。

ポイント1

付属品を取り出します。

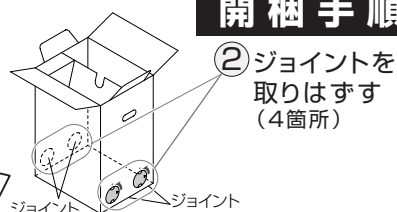
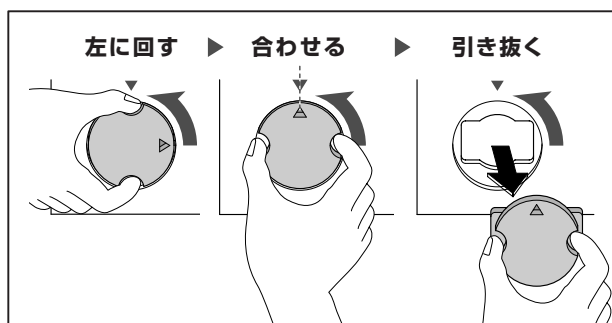
上面フラップを開けて、
付属品を取り出します。



ポイント2

ジョイントを取りはずします。

ジョイント(4箇所)を左に90°回し
引き抜いて取りはずします。

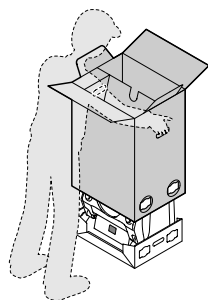


開梱手順

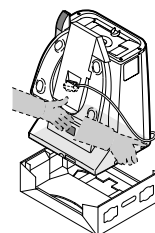
ポイント3

箱を引き上げ、製品を取り出します。

箱を上部に引き抜いて
取りはずします。



製品本体を持って取
り出します。



※製品を持ち運ぶ際は、仕切の
取っ手を持ってください。

職人様の声を起点とした施工トラブルを防ぐ商品の開発! ～掃除用流しフレキホースの開発秘話～

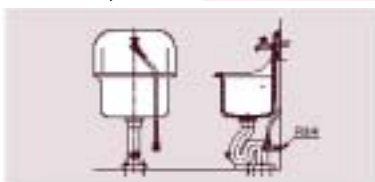
壁配管との取り合いを調整する必要がなく、フレキシブルホースにより簡単に施工が行えます。また、止水栓がセットされているのでメンテナンス時に便利です。

TN114X 新

希望小売価格 ¥24,000

SK22A用給水ホース
(水栓呼び径20mm用)

TN114-1X 新 (水栓呼び径13mm用)
希望小売価格 ¥24,000



皆様からいただいた声を元に、改良しました。
この他にもたくさんの方から声をいただいております。
本当にありがとうございました。



職人様 会社名:(有)梅沢水道工業
氏名:梅沢専務(右端の方)中央は社長

<施工者のコメント>

この商品が出来るまでは、まだ私が若い頃(左は施工アドバイザー村松氏)(今でも若いですが…)20代前半でこの家業(設備業者)を親父(社長)から教えてもらったが、鉄管を何回もやり替えて半日かかってしまった。バックハンガを取付ける時のビスが裏配管を貫通しないように親父から何回も指導を受けた。

しかし、当商品が発売されて上記内容は一新された。施工時間が大幅に短縮された。又、バックハンガのビスによる配管貫通の心配もなくなった。24,000円支払ってもリスクがないし、本当に助かっている。

今までは、パッキン交換程度でも全館水を止めなければならぬし、止水バルブも古いので触りたくなかった。今回は止水栓付なのでその事も改善された。

更に、SK22A手配時に必ず給水ホースを手配するが、値段を客先から指摘されてもメンテ性の向上になるとの説明をすれば提案は通る。

本当にこの商品は最高である。自分の中でのヒット商品です。

今後もこのような活動及び改良を是非お願いしたい。



会社名:吉川設備
向って左側:吉川社長と明崎氏(職人)

<施工者のコメント>

今回SK22Aの給水フレキホースが出た事で、給水の取り出しを考えずに済み非常に作業性が良くなった。

今まではSK22Aの施工を考えただけで嫌になっていた。

理由は、

- ①給水の取り出し部と排水芯が合っていないことが多い
- ②給水の取り出し側は変更できない為、偏芯部材等を使用し施工してきた

今回給水フレキホースが出た事により上記①②は考えずに済むので有難い。

今後も施工改善に協力をするので、施工性が良くなるよう頑張ってください。

『現在も給水フレキホースを提案しているが、TOTOさんも、もっと宣伝をしてください。』



西浦専務と仲間の方々

【西浦専務のコメント】

水道屋はSK(掃除流しSK22A)を一人で取付けられて一人前として認められる。若い奴に以前のSKを取付けさせたが、給水、バックハンガ、排水トラップの3点がきちり納まらず漏水した。壁や床も矩(かね)が出てないことがほとんどなので難儀な器具だった。

フレキホースが発売されて、施工しやすくなり、漏水も無く施工時間が大幅に短縮できるだろう。

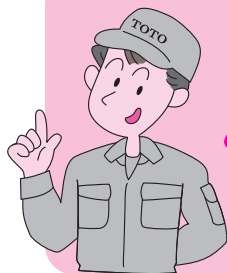
器具交換や修理でもこれまでは水を元から止めなければならなかったが、止水栓付きなので、この器具だけで止水できるようになった。

今後もこのような施工改善活動をお願いしたい。

今度はバックハンガを改善してほしい。

TOTO

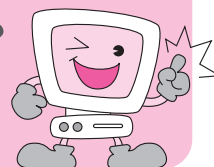
インターネット情報提供サービス



TOTO 修理施工ナビ

<http://buhin.toto.co.jp/>

サービスの
ご紹介



TOTOでは、業者様とお客様が出会う様々なシーンにおいて、円滑にコミュニケーションが図れることを目的に様々な情報をご提供させていただいております。この度、「部品検索」「修理方法」「施工方法」に特化した「TOTO修理施工ナビ」サイトを新たに立ち上げ、これまでよりも、より一層「欲しい情報」へアプローチがしやすくなりました。今後も、同サイトでは、皆様のお役に立てるよう、情報を充実してまいりますのでご活用願います。

このサイトを見れば、修理、施工に関する情報を入手できます。

検索方法

- 製品検索
- 部品検索
- 修理方法
- 施工方法

修理方法

- 製品の修理方法
- 部品の修理方法
- 製品の修理方法

施工方法

- 製品の施工方法
- 部品の施工方法
- 製品の施工方法

その他

- 製品の施工方法
- 部品の施工方法
- 製品の施工方法

アクセス方法

TOTO
ホームページ

専門家のための
情報サイト
COM-ET

修理施工
情報

TOTO
修理施工ナビ