

# 施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



やります  
「生活環境企業」。



# 目 次



## 〈施工起因トラブル情報〉

### (1) 給湯器関連

「電気温水器の湯切れ・タンク内温度低下」  
のお知らせ

1ページ

### (2) トイレまわり関連

① 「ネオレストSD緊急止水弁作動による吐水不良」  
のお知らせ

2ページ

② 「小便器固定時の不具合対応」  
のお知らせ

3ページ

### (3) ウォシュレット関連

① アプリコットN「便器洗浄が正常に作動しない」  
のお知らせ

4ページ

② 便器洗浄ユニットの取付け  
(ロータンク別取付早見表)

5・6ページ

### (4) 水栓関連

① 「切替ハンドル位置ずれによる板ばね変形」  
のお知らせ

7ページ

② 「シングルレバー混合栓シャワーホース用ワンタッチカプラからの漏水」  
のお知らせ

8ページ

## 〈施工のポイント情報〉

### (1) 浴室関連

「UBIにおける給水/湯管接続」  
施工のポイントのお知らせ

9ページ

### (2) 水栓関連

Hi-G キッチン用シングル混合栓「新型上面施工アダプタ」  
施工のポイントのお知らせ

10ページ

## 〈その他〉

TOTO修理施工ナビ  
のお知らせ

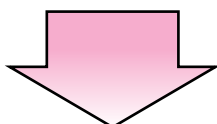
11ページ

# 「電気温水器の湯切れ・タンク内温度低下」のお知らせ

## 事 象

リモコンにチェックサイン「079」（湯切れ）や「089」（タンク内温度低下）が表示される。

対象:ヒータ式電気温水器（フルオート／セミオート）



## 原 因

このチェックサインは、タンク内のお湯が少なくなったこと、温度が低くなったことのお知らせする表示であり、故障ではありません。

- チェックサイン「079」は？  
お湯はり中に、タンク内の湯切れが生じた場合のお知らせする表示です。
- チェックサイン「089」は？  
追いだき中に、タンク内のお湯の温度が低下した場合のお知らせする表示です。

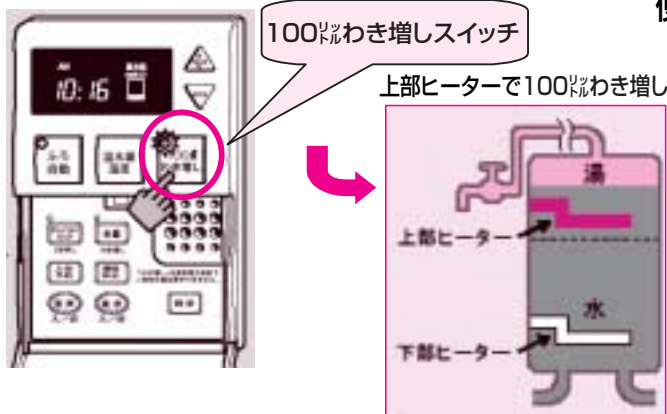
もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

《わき増し操作による方法》  
時間帯別電灯契約の場合、  
「100%わき増し」  
スイッチでわき増しして下さい。

《タンクの設定温度を変更する方法》  
タンクのわき上げ温度設定を  
最高温度90℃に設定して下さい。  
温度を高くすることで、お湯を多く  
使用できます。



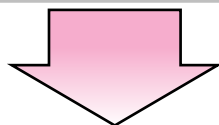
詳しい内容は取扱説明書に  
記載しています。

# 「ネオレストSD緊急止水弁作動による吐水不良」のお知らせ

## 事 象

施工直後、ウォシュレットから水が出ない。

対象:ネオレストSD、レストパルDX、ワンデーリモデルコンビ



なぜ？

## 原 因

ファスナーが正しく取り付けられていないため、緊急止水弁が作動して、圧力が封じこめられたためです。

本体側のホースが、完全に差し込まれていない  
(ウォシュレットに給水されない)

クイックファスナーが斜めにセットされている  
(ロックされていない)



もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

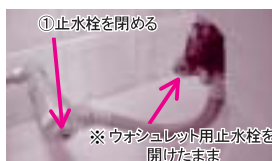
ファスナーは、下記要領で正しく取り付けてください。

- ① 連結ホースのツバと分岐金具のツバをあわせ、取り付ける。
- ② ファスナーが水平に取り付けられスムーズに回転すること



### 【連結ホースが分岐金具に入りにくい場合】

分岐金具に水圧がかかり、連結ホースが入れづらくなっている場合がありますので、手順に従って水圧を抜いてから連結ホースを差し込んでください

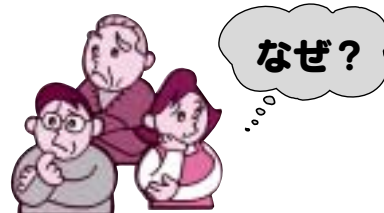
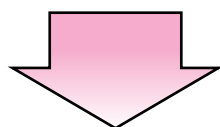
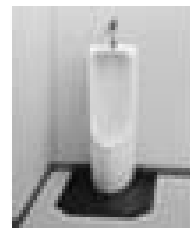


- ① 止水栓を閉める
- ② 分岐金具のウォシュレット用止水栓を開けた状態で、便器洗浄つまみを回す

# 「小便器固定時の不具合対応」のお知らせ

## 事 象

小便器側面を固定ねじで固定しても小便器がガタつく。



## 原 因

次のような場合が考えられます。

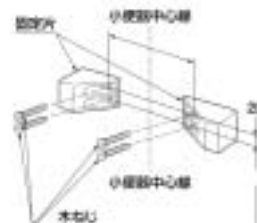
- ①固定片の取り付け位置が施工説明書の寸法に対し大きく外れている。
- ②小便器の中心位置がずれている。
- ③固定ねじを締め付ける時に、最後まで電動ドライバーで締め付けた。

もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

- ①固定片の取り付け位置を、施工説明書の寸法指示どおりに固定片を取り付けてください。
- ②小便器の中心位置（左右方向）を調整してください。  
※小便器の中心がズレていますと、木ねじのかかりが浅くなります。
- ③固定片が破壊した場合は固定片ユニットを交換してください。  
(HH52002、1セット1個)



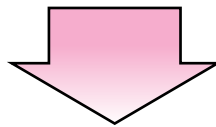
# アプリコットN「便器洗浄が正常に作動しない」のお知らせ

## 事 象

- \*便器洗浄が作動しない
- \*モータ音はするが作動しない
- \*ハンドルが戻らない
- \*オート洗浄しない など



例:ピュアレストとのセット写真



## 原 因

便器洗浄ユニットを正しく施工する必要があります。

- \* 便器洗浄ユニットはロータンクの種類によって、使用する部品は変わります。
- \* 取り付け方もロータンクによって変わります。
- \* 便器によっては、リモコンで便器洗浄のモード設定が必要です。
- \* 便器洗浄プラグは「奥まで確実に」差し込みます。
- \* 玉鎖調整を「緩みすぎ」「張りすぎ」のないように調節します。

もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

4・5ページのロータンク別「便器洗浄ユニットの取付け」早見表をご活用ください。

- ◆使用する部品袋の色、リモコンの作動設定の要否、取付け方法・注意点などで確認ください。
- ◆施工される場合には、必ず同梱の「便器洗浄ユニット施工説明書」をご覧ください。

## 便器洗浄ユニットの取付け (ロータンク別取付早見表)

### ご注意

次の場合、洗浄不良になります。  
必ずご確認ください。

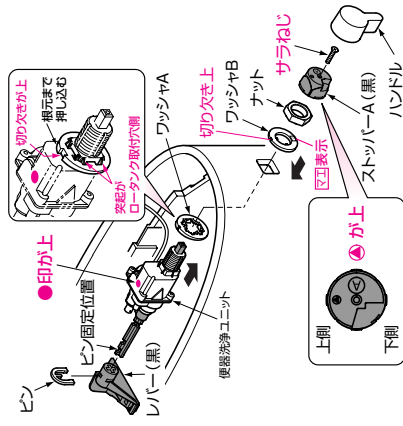
- 便器洗浄ユニットの取付方向(●印・△印の向き)の間違ひ  
排水弁が開かない、他の部品に干渉する
- レバーの取付位置の間違ひ  
排水弁が開かない、閉じない
- 玉鎖の調整不良  
排水弁が開かない、閉じない
- ワッシャA、Bの取付方向の間違ひ  
便器洗浄ユニットにハンドルが付かない
- ストップバーの締め付け不足  
排水弁が引っかかり止水不良になる
- リモコン設定の間違ひ  
正常に便器洗浄しない

## 便器洗浄ユニット専用 施工説明書 をご覧ください。

### 1 ヒュアレスト(一般地・寒冷地)

施工説明書

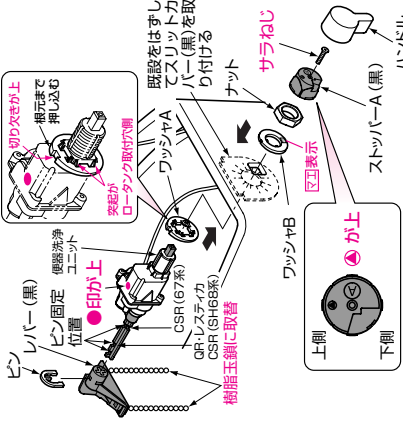
使用する部分袋	透明袋	赤色袋	なし
リモコンの作動設定	なし		



### 2 QR(一般地)

施工説明書

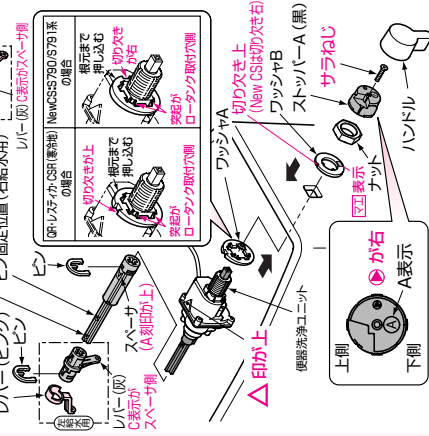
使用する部分袋	透明袋	赤色袋	なし
リモコンの作動設定	なし		



### 3 QR(寒冷地)

施工説明書

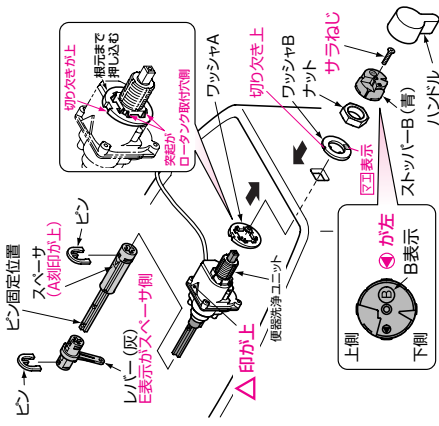
使用する部分袋	透明袋	緑色袋	なし
リモコンの作動設定	なし		



### 6 C420 C710・720系(水抜き)

施工説明書

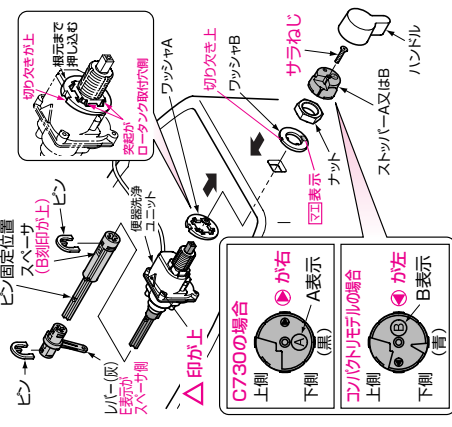
使用する部分袋	透明袋	緑色袋	あり
リモコンの作動設定	あり		



### 6 C730系 コンパクトリモテリ

施工説明書

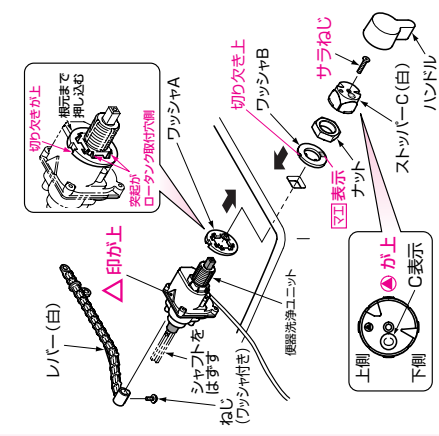
使用する部分袋	透明袋	緑色袋	あり
リモコンの作動設定	あり		



### 7 C710・720系(前ハンドル)

施工説明書

使用する部分袋	透明袋	黄色袋	あり
リモコンの作動設定	あり		



## 便器洗浄ユニットの取付け (ロータンク別取付早見表)

### ご注意

次の場合、洗浄不良になります。  
必ずご確認ください。

- ・便器洗浄ユニットの取付方向(●印・△印の向き)の間違いい  
排水弁が開かない、他の部品に干渉する
- ・玉鎖の調整不良  
排水弁が開かない、閉じない
- ・ワッシャ、Bの取付方向の間違いい  
便器洗浄ユニットにハンドルが付かない
- ・ストッパーの締め付け不足  
排水弁が引っかかり止水不良になる
- ・リモコン設定の間違いい  
正常に便器洗浄しない

## 施工を行うときは、必ず同梱の 施工説明書

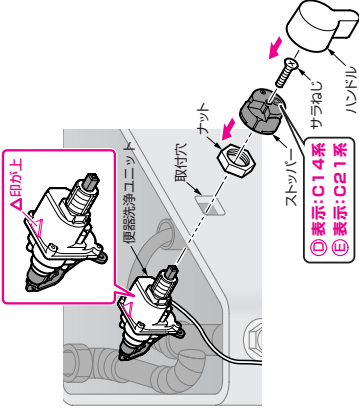
## 便器洗浄ユニット専用 施工説明書

## をご覧ください。

### 隅付形便器用 C14系・C21系

施工説明書

使用する部分袋	透明袋	透明袋	透明袋
リモコンの作動設定	あり	あり	あり

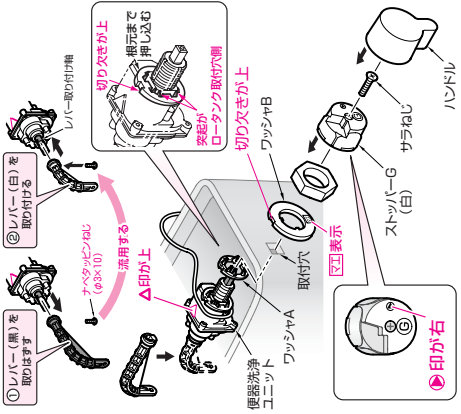


C14系の場合  
左向き洗浄用  
C21系の場合  
右向き洗浄用

### INAX用 一般洋風便器(DT810系・DT510系)

施工説明書

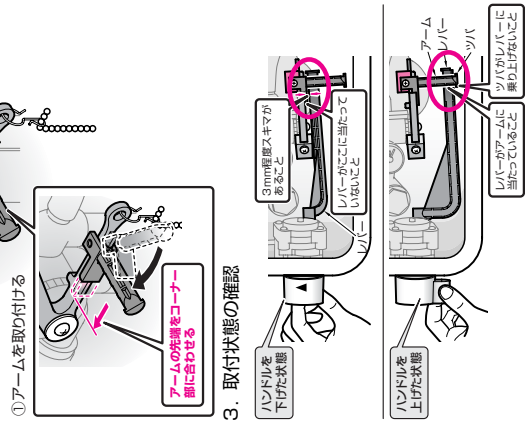
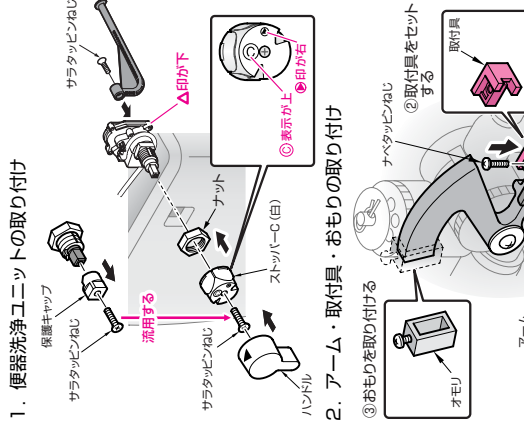
使用する部分袋	透明袋	透明袋	透明袋
リモコンの作動設定	取りはずす	あり	あり



### ワンピース便器用 CS406系

施工説明書

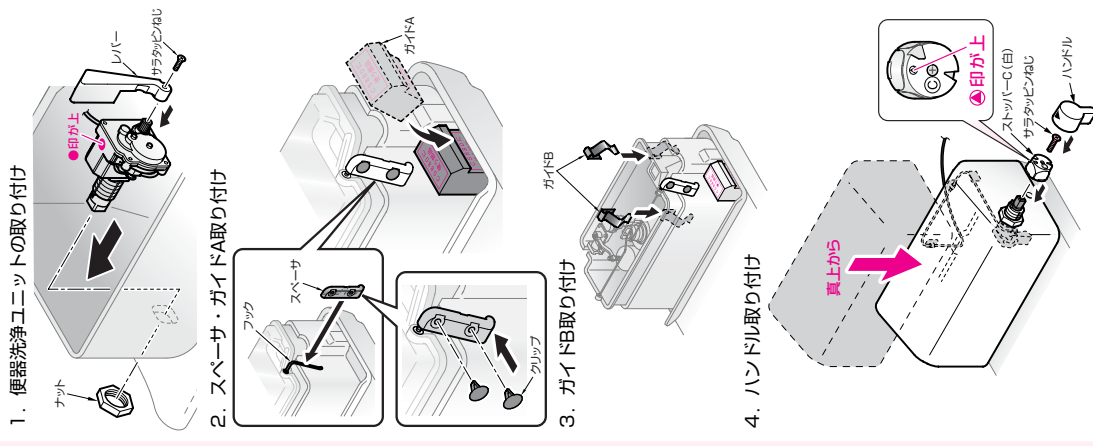
使用する部分袋	透明袋	透明袋	透明袋
リモコンの作動設定	あり	あり	あり



### ワンピース便器用 CFS880BA系

施工説明書

使用する部分袋	透明袋	透明袋	透明袋
リモコンの作動設定	あり	あり	あり



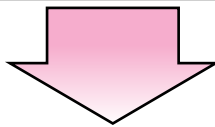


# 「切替ハンドル位置ずれによる板ばね変形」のお知らせ

## 事 象

切替ハンドルを取替後、クリック音（クリック感）がしない。

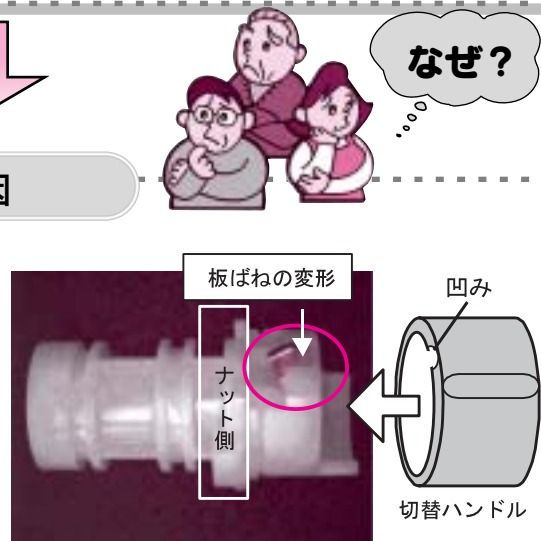
対象:サーモスタットシャワー金具（定量・タイマータイプは除く）



## 原 因

板ばねと、切替ハンドル内面にある凹みの位置が、ずれたまま組付けられたことが原因です。

同ハンドル内面の板ばねガイドにより、スペーサーの板ばねがナット側に押込まれて変形するため、クリック音（クリック感）がしなくなります。



【スペーサー板ばね変形状態】

もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

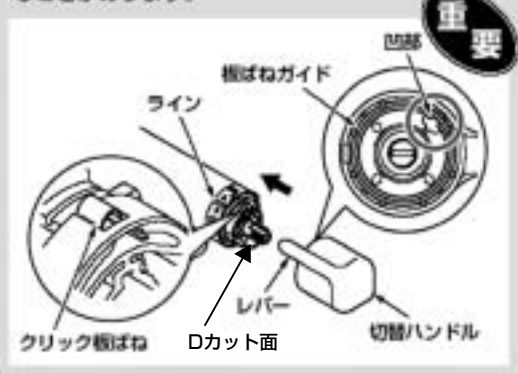
### <注意>

- ①切替ハンドル内部に組み込まれている板ばねガイドの凹み（クリック溝）に、スペーサーの板ばねを合せて組付けて下さい。
- ②切替ユニットのスピンドルDカット面を真上に向けて、切替ハンドルのレバー部を本体インデックスのラインに合わせて組付けて下さい。
- ③切替ハンドルの板ばねガイドの凹みと、スペーサーの板ばねが合致する必要があります。

※詳細は施工説明書やメンテナンステキストなどに記載された説明をご確認ください。

### シャワー・スバウト切替タイプの注意点

ハンドルは、必ずクリック板ばねと板ばねガイドの凹部を合わせた位置で取り付けてください。他の位置で取り付けると、クリック板ばねが破損することがあります。

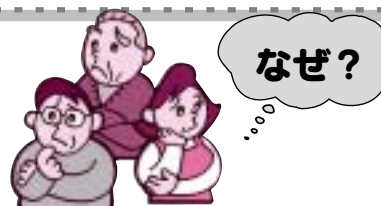
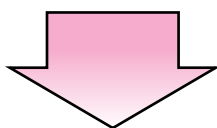


# 「シングルレバー混合栓シャワーホース用ワンタッチカプラからの漏水」のお知らせ

## 事 象

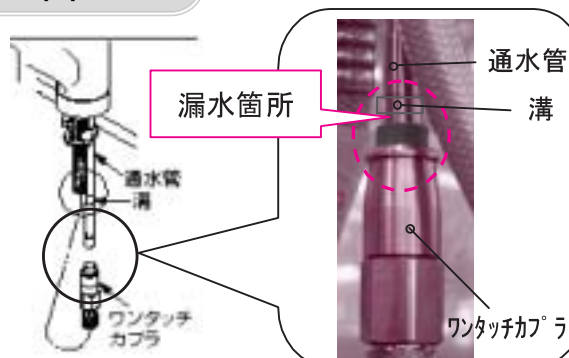
シャワーホースと通水管の接続部から漏水するものです。

対象:ハンドシャワータイプ(ホース付)シングルレバー混合栓



## 原 因

シャワーホース接続時、通水管にワンタッチカプラを最後まで差込まなかったことにより、使用中の振動などで、シャワーホースが徐々に抜けることで漏水に至るものです。



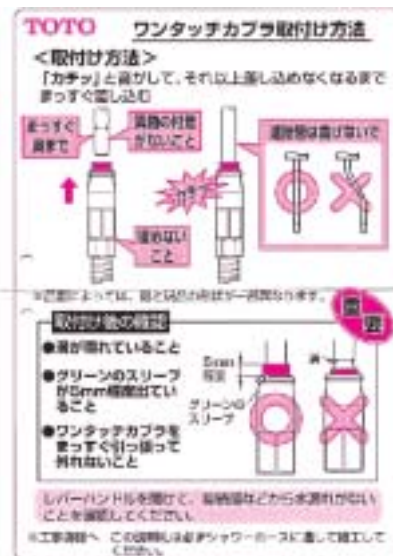
もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

通水管の溝が見えなくなり、「カチッ」と音がするまで差し込む。

※製品同梱の取付・取外説明札(右図参照)を参照の上、お取付け願います。



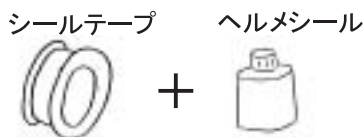
# 「UBにおける給水/湯管接続」施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

UBでは、シールテープ巻き+ヘルメシール塗布を標準施工としておりますが、シールの処理方法等によっては、漏水の可能性があります。

必ず併用をお願いします。



### ポイント1

**シールテープは、ねじ先端部から適正回数巻き付けてください。**



巻付け回数は約5回  
(例：壁付け水栓金具)



ねじ部にシールテープを  
よく馴染ませる。

- ☆1：巻付け数は、約5回。(例：壁付け水栓金具)
- ☆2：巻方向に注意し引っ張りながら強く巻きつける。
- ☆3：巻付け後、良くねじ部に馴染ませる。

### ポイント2

**ヘルメシールは雄ねじ、雌ねじ双方に塗布してください。**



塗布量が多すぎると、ストレーナー等の詰まりの原因となりますので、薄く均一に塗布してください。

#### ご注意!

海外製シールテープの場合、止水性能が劣る物がありますので使用は控えて下さい。

☆引っ張るとすぐに切れる

☆日本製品と同じ規格品でも厚さが薄い・・・

おすすめ：日東電工製(ニトフロンパイプシール)

ヘルメシールは、“給水・給湯用”等の表記の物を使用してください。

おすすめ：日本ヘルメテックス製(ヘルメシール55 or 88)

# Hi-Gキッチン用シングル混合栓 「新型上面施工アダプタ」施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

Hi-Gシリーズより採用されていますキッチン用シングル混合栓の取付方法「新型上面施工アダプタ」に関する施工のポイントをお知らせいたします。

対象品番:TKHG31型・TKHG38型

### ポイント1 カウンターの穴に挿入する際の注意点

カウンター穴にスムーズに挿入するために下記にご注意下さい。

- はじめに必ず、固定金具を一番下まで下げて下さい。



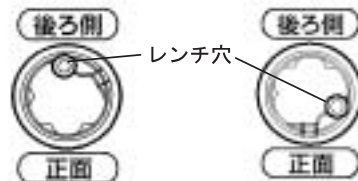
- 新型上面施工アダプタをカウンターの穴に固定金具の長い方から先に差し込んで下さい。



新型上面施工  
アダプタ

### ポイント2 取付方向の注意点

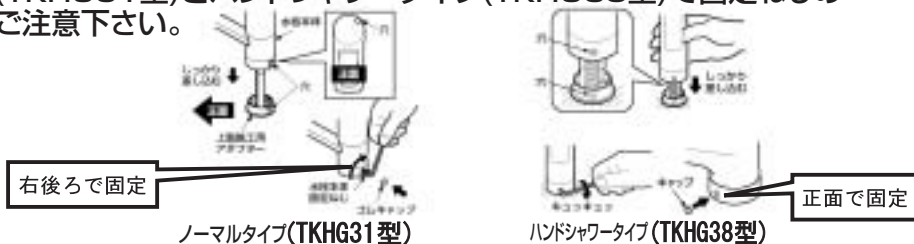
- 新型上面施工アダプタの方向に注意して下さい。ノーマルタイプ(TKHG31型)とハンドシャワータイプ(TKHG38型)で取付方向が異なります。「後側ラベル」で方向を確認して下さい。



ノーマルタイプ(TKHG31型) ハンドシャワータイプ(TKHG38型)

### ポイント3 本体と新型上面施工アダプタ固定の注意点

- 本体が差し込みにくい場合は左右にゆすりながら入れて下さい。
- ノーマルタイプ(TKHG31型)とハンドシャワータイプ(TKHG38型)で固定ねじの位置が違いますのでご注意下さい。



# TOTO

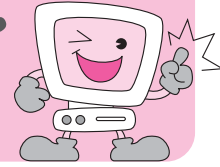
インターネット情報提供サービス



# TOTO 修理施工ナビ

<http://buhin.toto.co.jp/>

サービスの  
ご紹介



TOTOでは、業者様とお客様が出会う様々なシーンにおいて、円滑にコミュニケーションが図れることを目的に様々な情報をご提供させていただいております。この度、「部品検索」「修理方法」「施工方法」に特化した「TOTO修理施工ナビ」サイトを新たに立ち上げ、これまでよりも、より一層「欲しい情報」へアプローチがしやすくなりました。今後も、同サイトでは、皆様のお役に立てるよう、情報を充実してまいりますのでご活用願います。

**このサイトを見れば、修理、施工に関する情報を入手できます。**



**故障を診断される前にちょっと確認**

- 故障診断** (故障の原因を確かめる)  
お困りな事と思われる時、修理を依頼される前に、故障診断を使ってご確認ください。故障の原因や修理方法がわかる場合もございます。

**修理部品のご確認**

- TOTO部品検索** (部品検索・分解図・代替品)  
トイレのタンク内にあるボールタップの内管金具、洗面槽・浴槽・キッチンなどの水栓金具用修理部品などを調べることができます。
- 分解金具を調べたいの承办单位**

**施工方法について**

- 施工説明書**  
商品の施工説明書をダウンロードできます。
- セット回収**  
複数の商品を施工的に組合せたセット回収を参照できます。

**修理方法について**

- 取付説明書**  
商品の取付説明書をダウンロードできます。

**修理方法について**

- 修理方法**  
商品の修理箇所をご確認いただけます。
- 修理方法** (ビル管理会社向け)  
商品の修理方法マニュアルをご確認いただけます。(パブリック向け商品対象)

**その他**

- 施工トラブル防止情報**  
施工に関するトラブルを事前に防止するための情報です。
- 施工改善商品のご案内**  
バック付掃除用蓋し(SK22A)の施工性が向上しました。
- 建築材料の手すり施工手順**  
手すりの施工方法をご確認いただけます。

