

# 施工・使用方法に 起因する トラブル防止情報

トラブル解消!!



やります  
「生活環境企業」。



# 目 次




---

## <施工起因トラブル情報>

### (1) トイレまわり関連

- ① 便器「排水ソケットの割れ」のお知らせ

1ページ

---

- ② ロータンク(ダイヤフラム式)「止水時の異音」のお知らせ

2ページ

---

- ③ 「エアーハンマーによる便器破損」のお知らせ

3ページ

---

### (2) 水栓関連

- 清水器カートリッジ取付け時の注意点のお知らせ

4ページ

---

### (3) 洗面所関連

- 「コンボJシリーズ引出しの調整」のお知らせ

5ページ

---

## <施工のポイント情報>

### (1) 水栓関連

- 「自動水止め(タイマー止水)台付きタイプ」  
施工のポイントのお知らせ

6ページ

---

### (2) ウォシュレット関連

- 「ネオレストSDクイックファスナ部」  
施工のポイントのお知らせ

7ページ

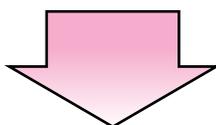
---

# 便器「排水ソケットの割れ」のお知らせ

## 事 象

便器固定中、もしくは固定後に時間を置いて排水ソケットが割れる。

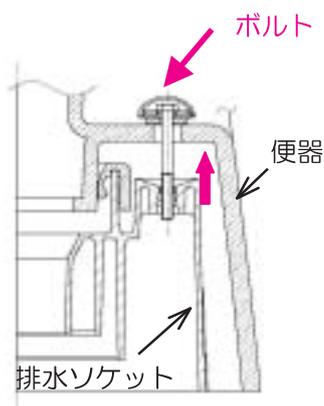
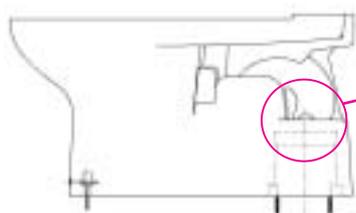
対象:QR・セレストR・ピュアレストシリーズ



なぜ？

## 原 因

ボルトを締め付けすぎたことにより、排水ソケットのナットが強く引き付けられ、ソケットの破損に至ったものです。

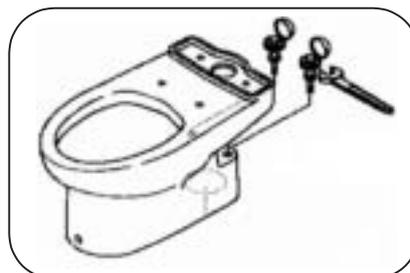


もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

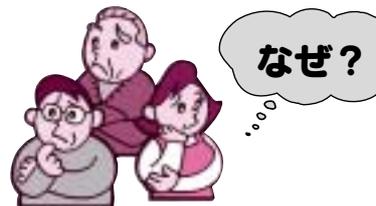
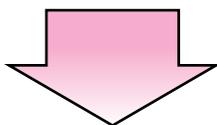
便器の後側の固定は、まず指先でボルトを締め付けてください。その後、工具で2～3回転させれば、便器は十分に固定されます。それ以上まわす必要はありません。



# ロータンク(ダイヤフラム式)「止水時の異音」のお知らせ

## 事 象

ダイヤフラム式ボールタップ仕様のロータンクにおいて、給水配管に樹脂配管とサヤ管を使用している場合に、ロータンク止水時に床下や壁裏から「ドスッ」、「ガサッ」などの異音が発生する。



## 原 因

異音の発生は、樹脂配管とサヤ管との間に隙間がある場合や給水配管を固定していない場合などに、ロータンク止水時の一時的な水圧上昇により樹脂配管が動き、その樹脂配管がサヤ管もしくは床と擦れ合うためです。

樹脂配管10A



サヤ管22A

隙間がある

もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

給水配管に樹脂配管とサヤ管を用いる場合、樹脂配管とサヤ管との間に隙間ができないよう、下記のような組合せにて配管を選定してください。これで、樹脂配管とサヤ管との擦れ合いがなくなります。

樹脂配管10A+サヤ管16A

樹脂配管13A+サヤ管22A

樹脂配管10Aに消音テープ巻き+サヤ管22A

さらに、給水配管を約1メートルおきに固定すると、給水配管と床との擦れ合いがなくなります。

# 「エアハンマーによる便器破損」のお知らせ

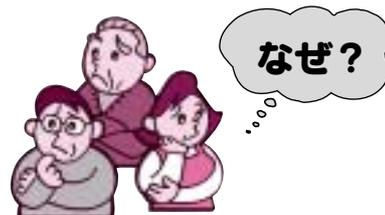
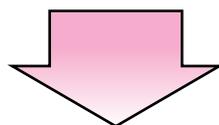
## 事 象

フラッシュバルブ使用の便器について、断水復帰後に便器洗浄を行った際、便器の通水路が突然破裂し破損した。

(腰掛便器破損例)



(和風便器破損例)



## 原 因

断水した場合など、給水管内にエアだまりが発生することがあります。復帰後の水圧でそのエアが圧縮され、そのまま便器洗浄を行うと圧縮空気が便器の通水路内に供給され、その瞬間に一気に膨張します。その衝撃をエアハンマーと言い、この事象によって上の写真のように便器の破損が発生することがあります。

もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

給水配管に空気抜き弁がある場合は、便器洗浄前にエア抜きを行ってください。

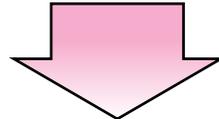
ない場合は、同一配管上の他器具から先に水を流し、エアを取り除いてください。

# 净水器カートリッジ取付け時の注意点のお知らせ

## 事 象

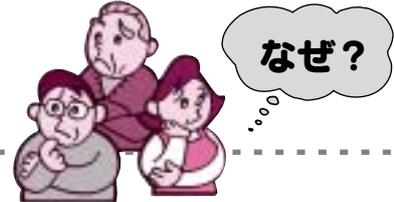
ビルトイン形净水器カートリッジが破損し、漏水した。

対象品番：TK300BNX、TH634N、TH634RR、TH634-1



## 原 因

カートリッジへ給水一次側を直結したためです。(カートリッジの先に一般単水栓又は製氷機などを接続)  
ビルトイン形净水器用カートリッジは、二次側給水接続仕様となっていますので、一次側圧力が常時加わりますと、カートリッジが耐えられず、底ふたが外れたり接続箇所などから漏水することがあります。



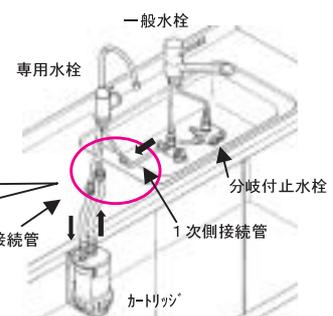
もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

ビルトイン形净水器用カートリッジは、必ず当社専用水栓とセットで使用し、一次側圧力が常時加わることがないようにしてください。

専用水栓は、一次側接続管（1本）+二次側接続管（2本）が付いています。



## その他

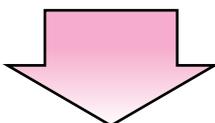
カートリッジのろ過性能は3万リットルまたは12ヶ月です。しかし、水質によっては短くなることはあります。流量が減少したなどと思ったら、交換の時期ですので早めの交換をお客様におすすめてください。

1年過ぎたら、念のため早めの交換をお勧めします。お客様にも説明をお願いします。

# 「コンポ」シリーズ引出しの調整」のお知らせ

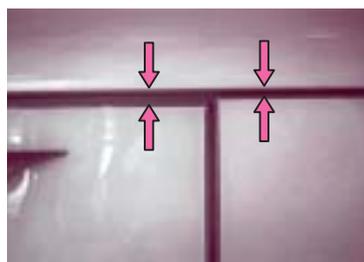
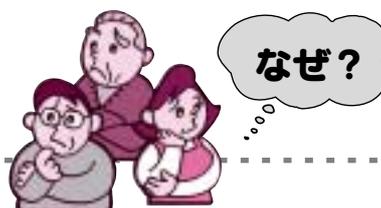
## 事 象

お客様へ引き渡した後に、洗面化粧台の引出しの前板がずれる。



## 原 因

設置の際に、現場の浮陸などの影響によって化粧台に応力がかかり、引出しがずれたため。

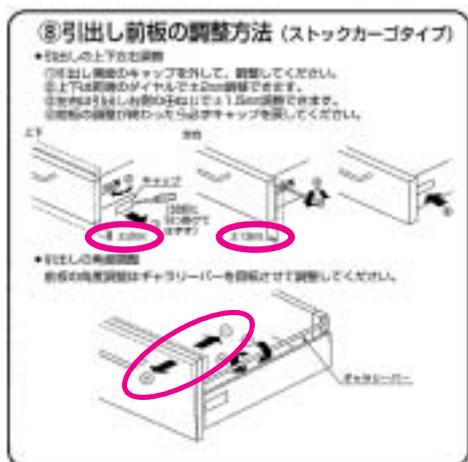


もう  
だいじょうぶだよ



## これで解決

引出しの調整方法は下記の通りです。  
設置後の最終段階で引き出し前板の確認／調整をお願い致します。



# 「自動水止め(タイマー止水)台付きタイプ」施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

自動水止め(タイマー止水)台付きタイプを施工する場合の、ベースプレート取り付けに関する施工のポイントについて、お知らせ致します。



### ポイント

ベースプレート周囲部とスパウト取り付け部付け根にメジシールを塗布します。



デッキ部内に水が浸入しますと、内部に悪影響を及ぼす可能性があります。

### ベースプレートの取り付け

①ベースプレートをハンドルおよび開口部に合わせて取り付ける。

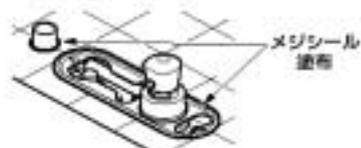
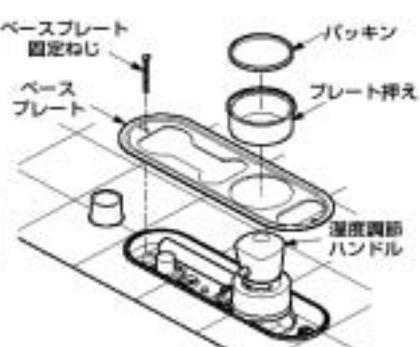
②プレート押え・ベースプレート固定ねじをねじ込む。

#### 注意

温度調節ハンドルに当たらないように注意してください。

③パッキンをプレート押えの溝にはめ込む。

④タイル目地のくぼみから水が入り込まないようにベースプレートの周囲部およびスパウト取り付け部の付け根にメジシールを塗布する。はみ出したメジシールはよくふき取る。



※詳細は施工説明書をご確認ください。

# 「ネオレストSDクイックファスナ部」施工のポイントのお知らせ



## 施工のポイント

陶器部の分岐金具へ「ファスナガイド」を追加しました。  
ファスナガイドの内側にそってファスナを差し込んでください。

### ポイント1

陶器部の分岐金具へファスナガイドを取り付ける。



ファスナガイド

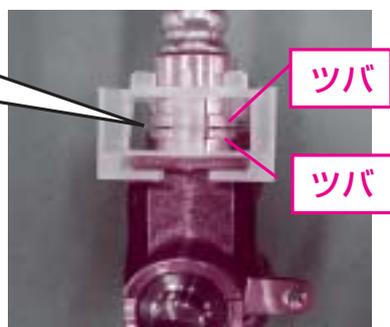


### ポイント2

フレキホースを分岐金具に接続します。

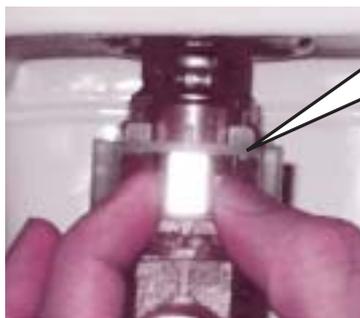
フレキホースはツバとツバが当たり、スキマが無いように差し込む。

※半挿入状態では、クイックファスナが差し込めません。



### ポイント3

ファスナガイドに沿ってクイックファスナを差込みます。



ファスナをファスナガイドにそって真直ぐに差し込む