TOTO

VOL.27

施工・使用方法に起因するトラブル防止情報

やります
「生活環境企業」。

目　次

＜施工起因トラブル情報＞

(1) 水栓関連

①浄水器「水が漏れている」のお知らせ　1ページ

②浄水器「黒い水が吐水した」のお知らせ　2ページ

③浄水器「ホースが破裂した」のお知らせ　3ページ

④Hi-Gキッチン用シングル混合栓「新型上面施工アダプタ」増し締めのお知らせ　4ページ

(2) トイレまわり関連

①「便器の洗浄がうまく出来ない・タンクの水が止らない」時のお知らせ　5ページ

②塩ビ用排水フランジ「漏水する」のお知らせ　6ページ

③レストパルSX「排水管から異音がする」のお知らせ　7ページ

(3) 浴室関連

①「UB水栓」吐水不良のお知らせ　8ページ

施　工
トラブル

浄水器「水が漏れている」のお知らせ

事　象

浄水器カートリッジから、水が漏れている。

対象:浄水器本体　TK301BX、TK300BRRX
　　:取替え用カートリッジ　TH634-1、TH634RR

原　因

カートリッジへの給水を当社標準セット以外の組み合わせでご使用されたため、カートリッジに直接水圧がかかる接続となり、カートリッジが割れ、漏れたものです。

これで解決

当社専用水栓（ビルトイン型）と組み合わせてご使用ください。

浄水器専用自在水栓

TK300ASX

TK301ASX

浄水器兼用混合栓

TKG38BRX

TKG38-1RX

浄水器「黒い水が吐水した」のお知らせ

事　象

浄水器用水栓と浄水器カートリッジの組み合せにおいて、黒い水が吐水した。

対象:浄水器本体　TK301BX、TK300BRRX
　　:取替え用カートリッジ　TH634ー1、TH634RR

浄水器用水栓

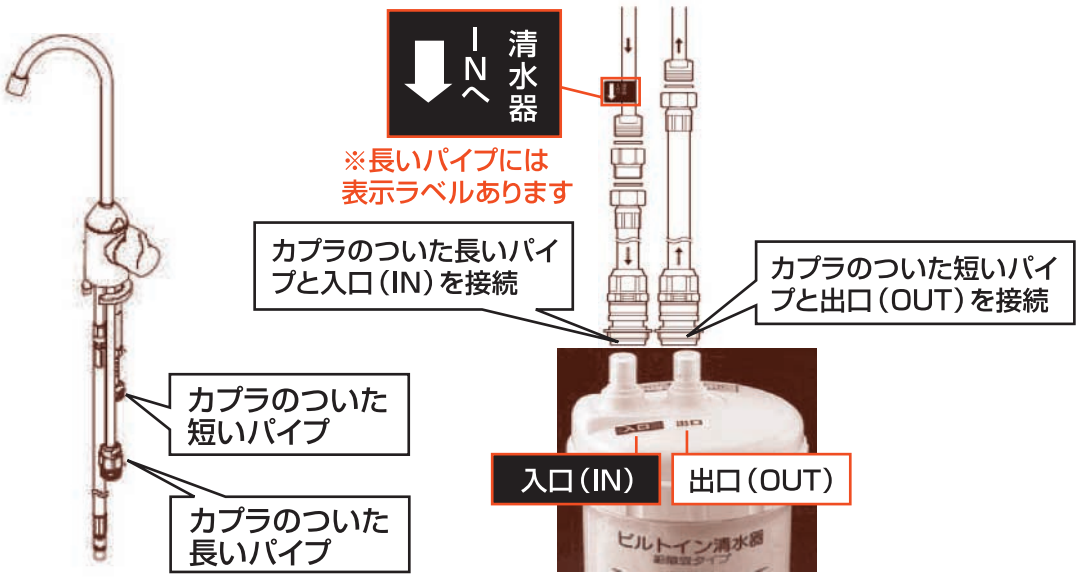
浄水器カートリッジ

原　因

カートリッジ接続ホースを逆に接続したためです。

これで解決

カートリッジと接続ホースを正しく接続してください。
①出口（OUT）表示は、水栓金具の給水パイプ（カプラのついた短いパイプ）に接続してください。
②入口（ＩＮ）表示は、水栓金具の吐水パイプ（カプラのついた長いパイプ）を接続してください。



浄水器用水栓　　浄水器カートリッジ

浄水器「ホースが破裂した」のお知らせ

事　象

浄水器用水栓とビルトイン浄水器カートリッジ又は、アルカリスリムビルトインの組み合わせにおいて、ホースが破裂して漏れた。

対象:シングルレバー混合栓　KHTK50A1X、KHTK52-1X
KHTK53-1X、KLYK50A1X
KLTK52-1X、KLTK53-1X　など

セット

アルカリスリムビルトイン　KHTEK531B1X、KL

セット

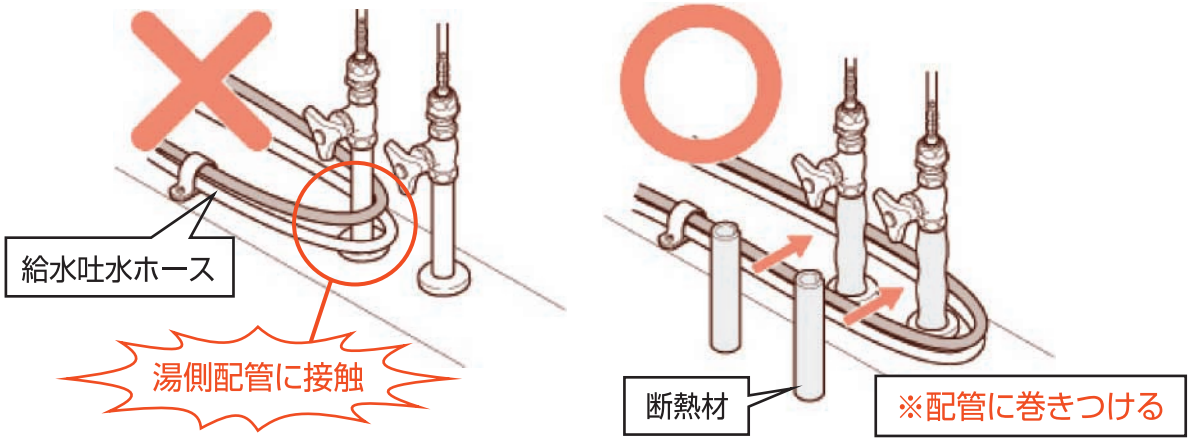
浄水器カートリッジ　KHTEK301B1X、KLTK301

原　因

シンクキャビネット内の給水吐水ホースが折れ曲がった状態で、湯側配管に直接接触し、高温が加わったことによるものです。

これで解決

ホースは湯側配管に直接接触しないようにし、本体に同梱している断熱材（2本）を割って、配管に巻きつけてください。



Hi-Gキッチン用シングル混合栓「新型上面施工アダプタ」増し締めのお知らせ

事　象

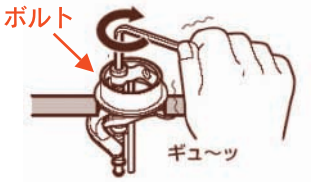
キッチンカウンターと上面施工アダプタの締付け強度が低下して、本体のガタツキやカウンター内への水漏れの原因となった。

対象:ノーマルタイプ　TKHG31型
　　:ハンドシャワータイプ　TKHG32型、TKHG38型

新型上面施工アダプタ

原　因

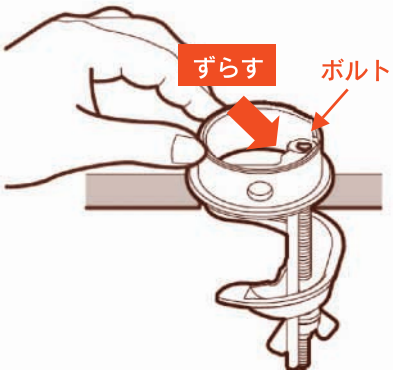
新型上面施工アダプタのボルトがしっかりと増し締めされていなかったためです。



これで解決

以下の点に注意して施工してください。

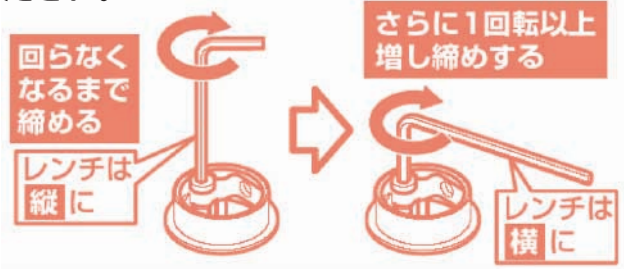
1.新型上面施工アダプタのボルトがカウンターに当たるまでずらしてください。
その際、アダプタの方向に注意してください。



ノーマルタイプ(TKHG31型)

ハンドシャワータイプ(TKHG32・38型)

2.ボルトを増し締めしてください。



「便器の洗浄がうまく出来ない・タンクの水が止らない」時のお知らせ

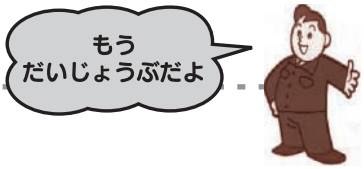
事　象

①便器の洗浄を行った際に、洗浄水量が少なく、汚物が残った。
②タンクの水が止まらず、便器内に水が流れ続ける。

原　因

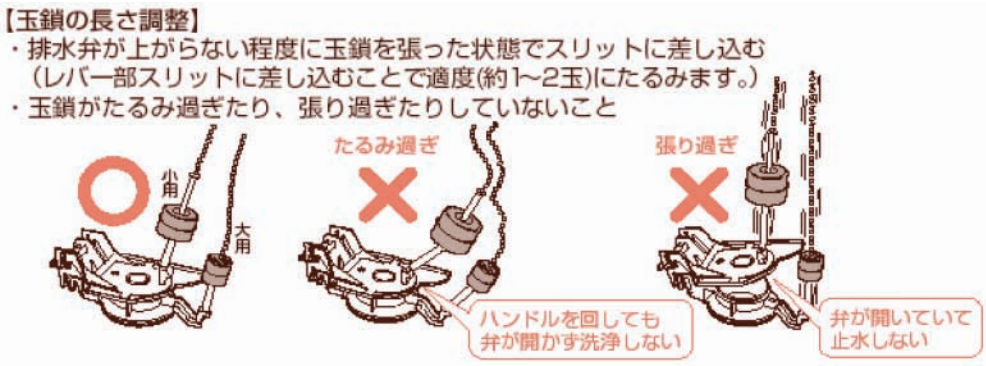
事象①
　玉鎖がたるみすぎたためです。

事象②
　玉鎖のたるみが不足したためです。

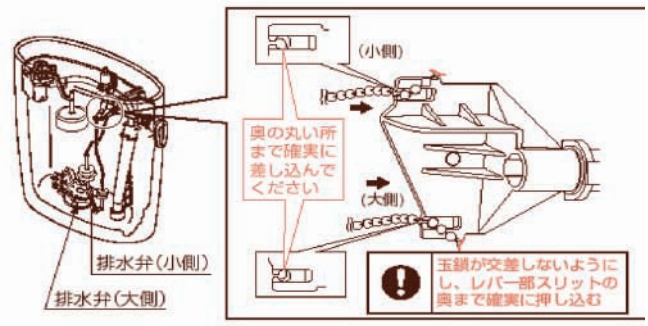


これで解決

●レバーに玉鎖を取り付ける時は下記ポイントに注意してください。
①必ず、玉鎖の長さ調整を行ってください。



②玉鎖は確実に差し込んでください。



塩ビ用排水フランジ「漏水する」のお知らせ

事　象

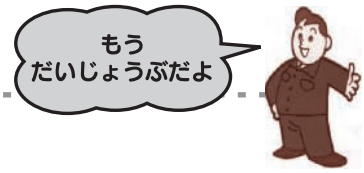
排水フランジ付近より漏水が発生した。

対象:HP550、HP500、HP510、HP430、HP33　など

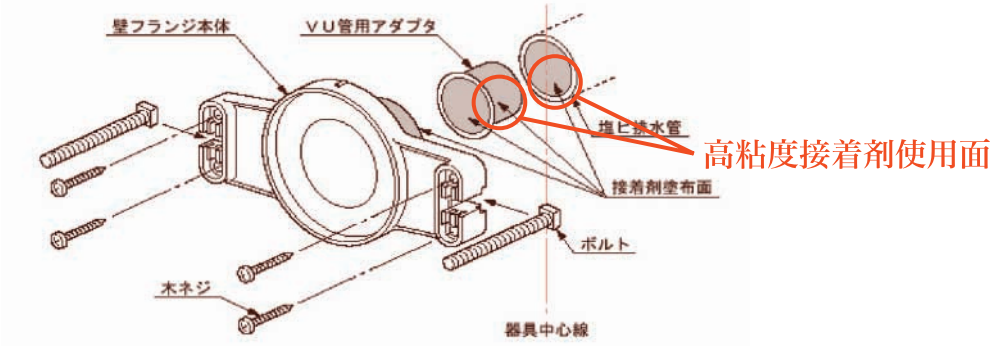
原　因

　内径接着するタイプの排水フランジを塩ビ排水管に接合した時に、塩ビ排水管の内径寸法のばらつきによって嵌合が緩く、シール不良となり、漏水に至ったものです。

これで解決



塩ビ排水管との嵌合が緩い場合は、高粘度接着剤を使用してください。
当社でも品揃え（品番:HH05062）しております。



【他の高粘度接着剤の例】

メーカー	品　名
三菱樹脂株式会社	ヒシボンドB
積水化学工業株式会社	エスロンNO.70
旭有機化学株式会社	AV接着剤62

《ご注意》
高粘度接着剤は、一般的に低粘度のものと比較し遅乾性です。
接着後、通水まで数時間の養生時間をとっていただくようお願いいたします。

レストパルSX「排水管から異音がする」のお知らせ

事　象

大便器洗浄の際に、手洗器トラップより「ボコボコ音」が発生する。

対象品番:UWS※※※／UWP※※※

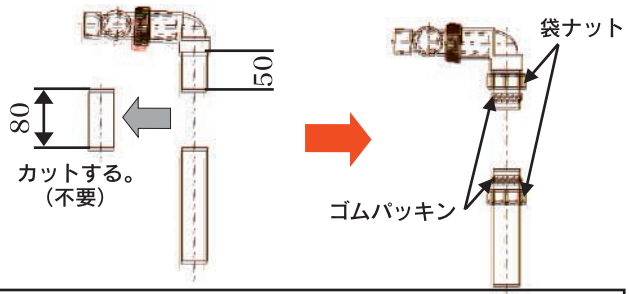
原　因

大便器洗浄管の通気が十分確保されていないためです。

これで解決

手洗い排水管に「ミニドルゴ通気弁」（別途手配）を取り付けてください。

取付方法



「ミニドルゴ通気弁」：森永エンジニアリング株式会社
形式：MDW−32（洗面・手洗い用）

取付前

この部分に「ミニドルゴ通気弁」を設置します。

取付後

＊「ミニドルゴ通気弁」は、垂直になるよう
取付けてください。

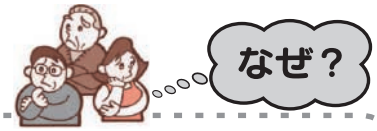
「UB水栓」吐水不良のお知らせ

事　象

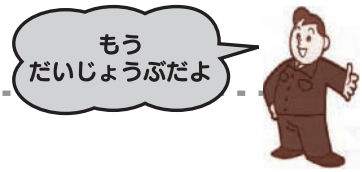
水栓の吐水量が少ない

対象:UB水栓全般

原　因



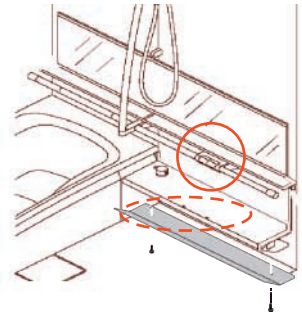
配管内のゴミが通水時に流れ出し水栓フィルターに詰まっているためです。



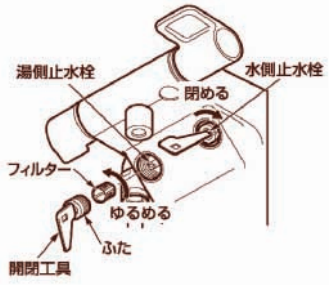
これで解決

水栓フィルターの確認・清掃をお願いします。

フィルターは水栓金具付近もしくはカウンター内部にあります。



水栓金具付近

カウンター内部

フィルターを取り外し、歯ブラシ等で清掃してください。