

TOTO水栓金具品番特定システム見つかるちゃん

# ユーザーマニュアル - スマートフォン向け -



2018.10.31  
TOTO株式会社

## 目次

本マニュアルについて  
商品情報へたどり着くまでの流れ

ステップ1 [トップページでご利用条件を確認しよう](#)

ステップ2 [設置場所を選択しよう](#)

ステップ3 [絞込み条件を設定しよう](#)

[\(1\) 外観形状・仕様 \(チェックボックス\) で検索](#)

[\(2\) 購入時期 \(プルダウン\) で検索](#)

[\(3\) 品番 \(手入力\) で検索](#)

[\(4\) 複数の条件を組み合わせで検索](#)

[\(5\) 絞込み条件設定のヒント](#)

ステップ4 [検索結果を表示しよう](#)

ステップ5 [商品情報を見つけよう](#)

ステップ6 [商品情報ページで必要な情報を見つけよう](#)

本マニュアルでは、スマートフォンから

## 「TOTO水栓金具品番特定システム見つかるちゃん※」

を利用する際の基本的な操作方法についてご紹介します。  
TOTO製水栓金具の商品を検索する際にお役立てください。

※ 以下、「見つかるちゃん」と表記します



### 注記

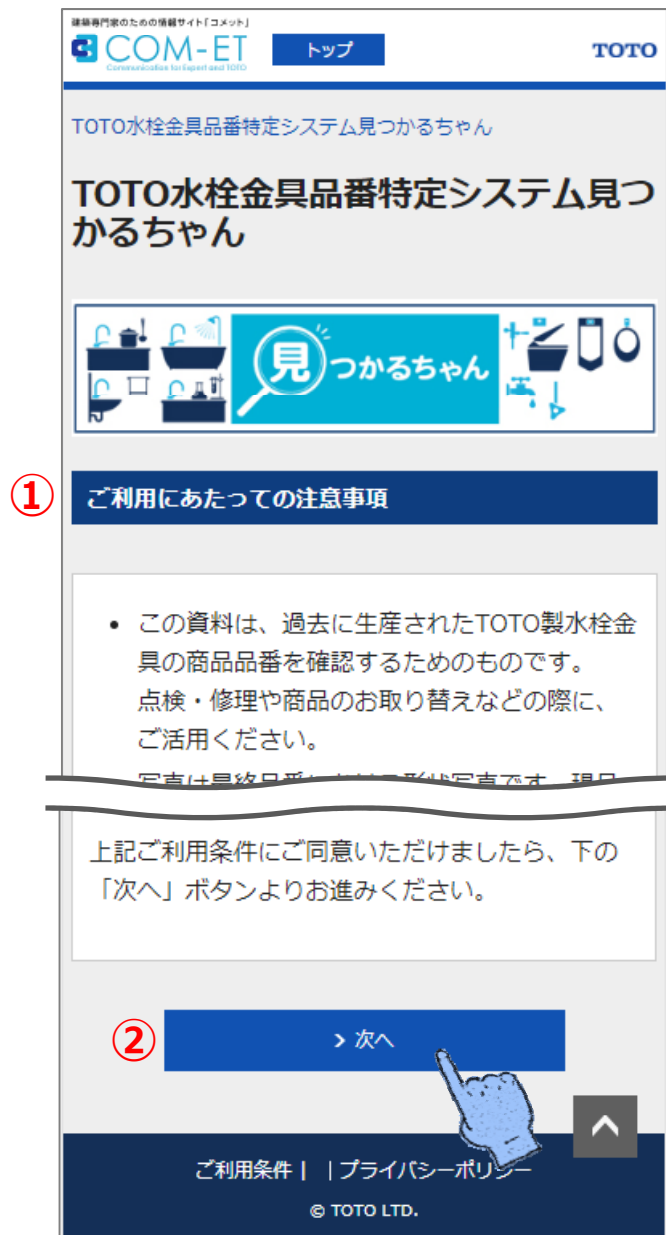
- ・スマートフォンによっては、画面の見え方がマニュアルと異なる場合があります
- ・画面の文字が小さい（または大きい）場合は、ブラウザの拡大・縮小機能をご利用ください

「見つかるちゃん」では、以下のステップでTOTO製水栓金具を検索し商品情報を表示します。

- ステップ1 ご利用条件を確認する
- ステップ2 探している商品の設置場所を選択する
- ステップ3 絞込み条件を設定する
- ステップ4 検索結果を表示する
- ステップ5 探している商品情報を選択する
- ステップ6 商品情報ページで必要な情報を見つける

次ページから、各ステップでの「見つかるちゃん」操作方法について説明します

「見つかるちゃん」のトップページにアクセスするとご利用にあたっての注意事項が表示されます。



① ご利用にあたっての注意事項

「見つかるちゃん」をご利用いただく際は、ご利用前に必ずご一読ください。

② > 次へ ボタン

注意事項に了承いただきましたら、こちらのボタンから検索画面へお進みください。

まずは、探したい水栓金具の設置場所を選択します。



## ① 設置場所選択

探したい商品が設置されている場所をタップします。選択できる設置場所は、以下のとおりです。

1. キッチン
2. 浴室
3. 手洗い・洗面所
4. 各種施設
5. トイレフラッシュバルブ（大便器）
6. トイレフラッシュバルブ（小便器）
7. その他給水栓

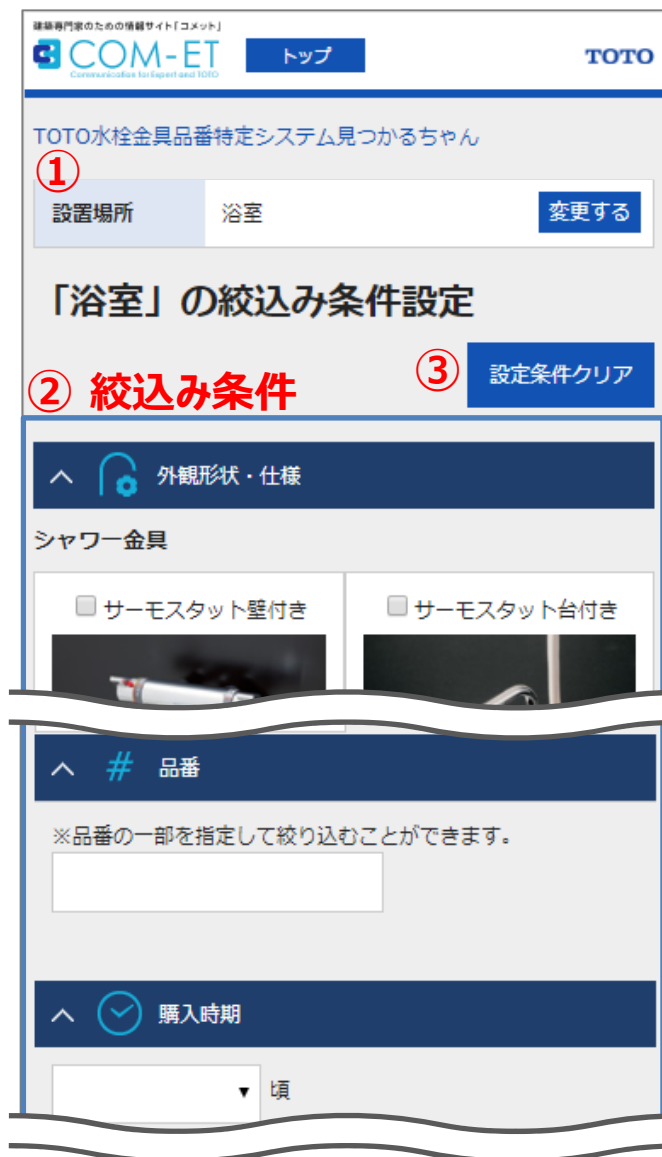
※ 設置場所の内容は変更する場合があります

枠の中ならどこをタップしてもOK！

設置場所をタップすると、商品を絞込むための条件設定ページへ移動します。

探したい商品を絞込むための条件を設定します。

※ [設置場所：浴室]を例に説明します



① **設置場所**  
 選択した設置場所を表示しています。  
**変更する** ボタンをタップすると、設置場所選択ページに戻ります。

② **絞込み条件**  
 探したい商品に合う条件を指定します。  
 絞込み条件には3種類の指定方法があります。

1. 外觀形状・仕様 (チェックボックス)
2. 品番 (手入力)
3. 購入時期 (プルダウン選択)

※ 設置場所によって指定できる検索条件は異なります

③ **設定条件クリア** ボタン  
 設定した ② の絞込み条件をすべてリセットします。

次ページから、それぞれの絞込み条件の指定方法および複数の条件を組み合わせた場合について説明します



(1) 外観形状・仕様で検索 (チェックボックス) (1 / 2)

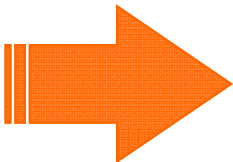
検索の条件が、カテゴリごとに紺色のバーで区切って並んでいます。  
特徴をタップすると、該当する商品件数を表示します。

- ※ [設置場所：浴室]の[外観形状・仕様]を例に説明します
- ※ 設置場所によって指定できる特徴は異なります
- ※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります

例) 「自動水止め」を選択した場合



枠の中ならどこをタップしてもOK!



「自動水止め」に該当する商品が  
31件見つかりました!



(1) 外観形状・仕様で検索 (チェックボックス) (2 / 2)

同じ紺色のバーの中で**複数の特徴をタップ**すると、**いずれかに該当する商品の件数**を表示します。

- ※ [設置場所：浴室]の[外観形状・仕様]を例に説明します
- ※ 設置場所によって指定できる特徴は異なります
- ※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります

例) 「自動水止め」と「サーモスタット台付き」を選択した場合

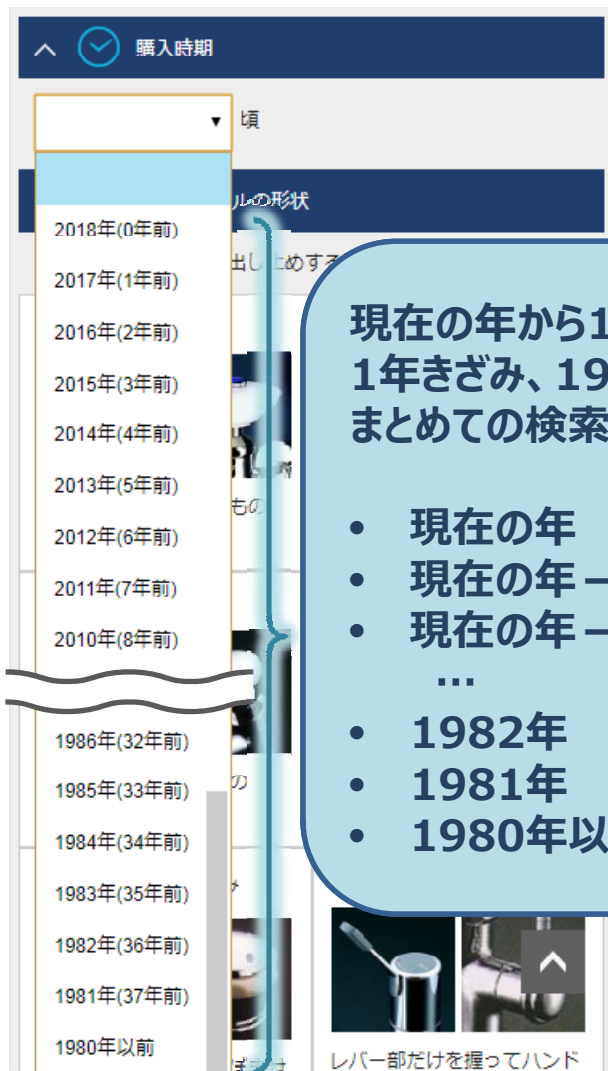


(2) 購入時期で検索 (プルダウン選択)

購入時期で検索する場合は、プルダウンから購入した年を選択すると  
**その年付近に生産された商品**の件数を表示します。

※ [設置場所：浴室]を例に説明します

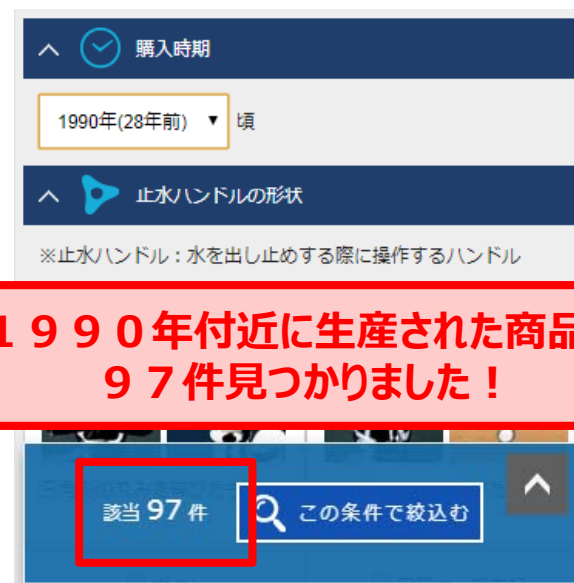
※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります



現在の年から1981年までは  
 1年きざみ、1980年以前は  
 まとめての検索になります

- 現在の年
- 現在の年 - 1年
- 現在の年 - 2年
- ...
- 1982年
- 1981年
- 1980年以前

例) 「1990年」を選択した場合



選択した年と、その前後3年の間に生産された  
 商品が検索結果で表示されます

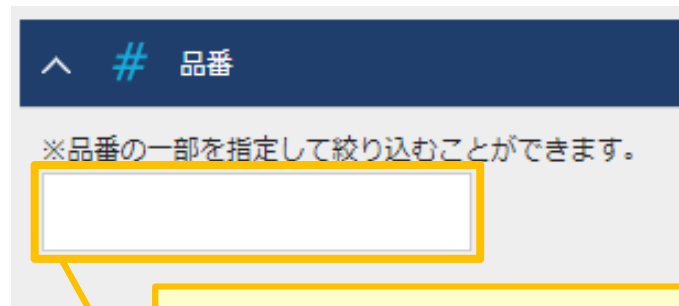
### (3) 品番で検索 (手入力)

品番で検索する場合は、入力欄に品番を入力してください。

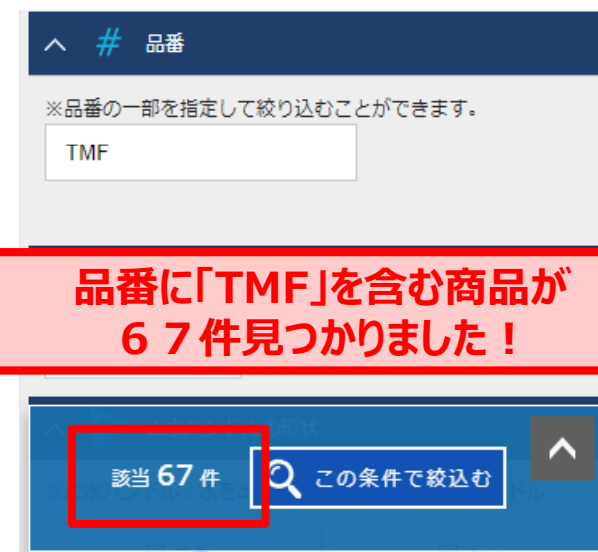
品番の一部しかわからない場合は、一部を指定して絞込むこともできます。

※ [設置場所：浴室]を例に説明します

※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります



### 例) 「TMF」を入力した場合



(4) 複数の条件を組み合わせて検索 (1 / 2)

検索結果の画面で表示できる件数には制限 (最大100件) があります。

検索結果が多すぎる場合は、商品の特徴や購入時期、品番の条件を組み合わせて件数を絞り込んでください。

条件を組み合わせた場合、以下のように商品が検索されます。



- 同じ紺色のバーの中で複数設定 : **いずれかに該当する商品**
- 異なる紺色のバーで複数設定 : **紺色のバーごとに設定した条件のすべてに該当する商品**

※ [設置場所：浴室]を例に説明します  
 ※ 設置場所によって指定できる特徴は異なります  
 ※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります

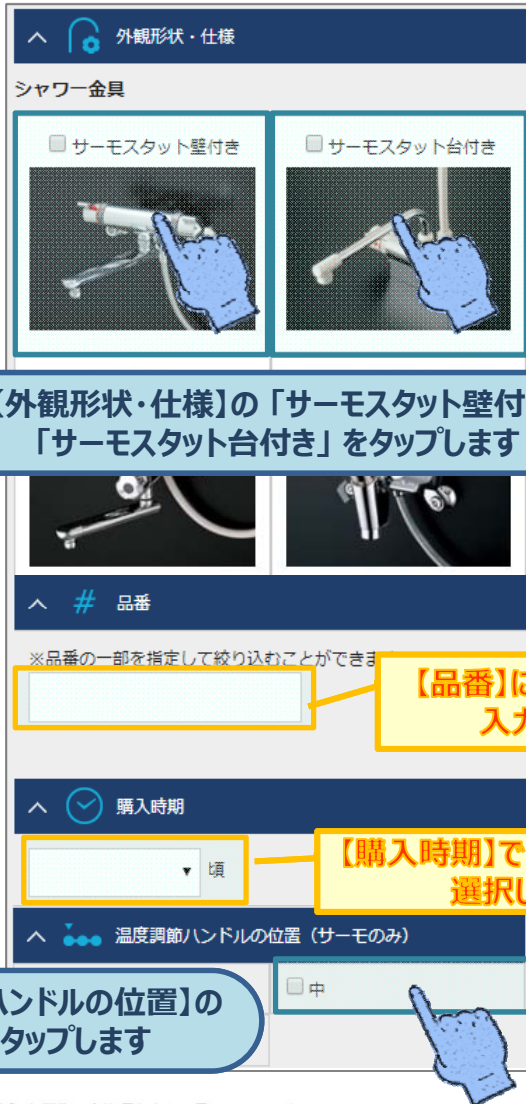
すべてに該当

次ページで、具体的な検索例を説明します

(4) 複数の条件を組み合わせて検索 (2 / 2)

- ※ [設置場所：浴室]を例に説明します
- ※ 設置場所によって指定できる特徴は異なります
- ※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります

例) 以下のように条件を設定した場合



【外觀形状・仕様】の「サーモスタット壁付き」「サーモスタット台付き」をタップします

【品番】に「TMF4」を入力します

【購入時期】で「2015年」を選択します

【温度調節ハンドルの位置】の「中」をタップします



【外觀形状・仕様】が「サーモスタット壁付き」もしくは「サーモスタット台付き」

かつ

【品番】に「TMF4」が含まれる

かつ

【購入時期】が「2015年」頃

かつ

【温度調節ハンドルの位置】が「中」

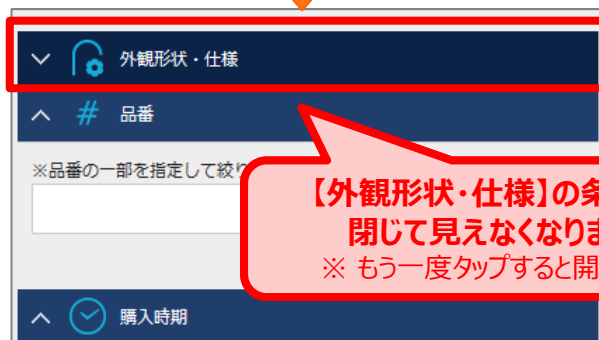
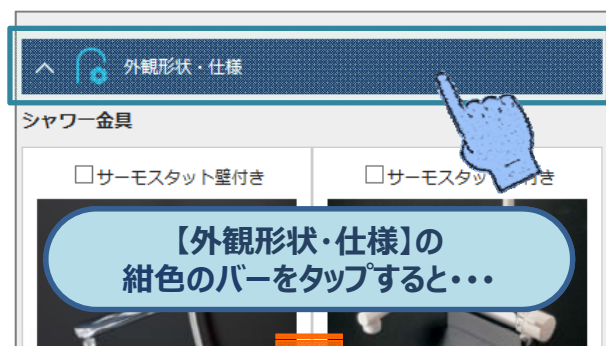
…の商品が23件見つかりました！



(5) 絞込み条件設定のヒント

## ① 表示する条件を減らしてみよう

紺色のバーをタップすると、その条件が開いたり閉じたりします。  
不要な条件を閉じておくと、絞込み条件の設定がしやすくなります。

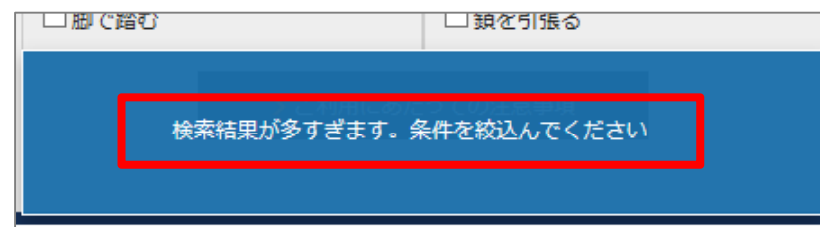


※ [設置場所：浴室]を例に説明します

※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります

## ② 該当件数が多いときは、条件を見直そう

絞込み条件の該当件数が多いと、以下のようなメッセージが表示され検索することができません。



このように表示された場合は、該当件数が少なくなるよう絞込み条件を設定しなおしてみましよう。

絞り込み条件を設定して商品が絞り込めたら



ボタンをタップして検索結果ページを表示します。



①



②

③

① 設置場所

選択した設置場所を表示しています。  
変更する ボタンをタップすると  
設置場所選択ページに戻ります。

② 絞り込み条件

設定した絞り込み条件を表示しています。  
変更する ボタンをタップすると  
絞り込み条件設定ページに戻ります。

③ 検索結果一覧

検索結果を商品一覧で表示します。

※ [設置場所：浴室]を例に説明します  
※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります



検索結果一覧から、探している商品情報を見つけます。  
 検索結果は、ソート順や表示件数を変更できます。



① 検索結果の件数を表示します。

② 一覧のソート順を変更します。  
 ソート順は、以下の2種類から選択します。  
 「品番」「生産期間（開始日）」

③ 1ページあたりの表示件数を変更します。

④ 検索結果ページを移動します。

⑤ TOPへ移動します。

⑥ **検索結果一覧**

検索結果の商品情報を一覧で表示します。  
 商品に外観類似品情報がある場合は、**外観類似品情報** ボタンを  
 タップすると外観類似品情報を表示します。

商品情報をタップすると、商品情報ページへ移動します。

ソート順や表示件数を変更したり、ページ移動して  
 探している商品情報を見つけましょう！

※ [設置場所：浴室]を例に説明します  
 ※ 画面の表示内容は実際のシステムと異なる場合があります

検索専門家のための情報サイト「COM-ET」  
 トップページ TOTO

TOTO水栓金具品番特定システム見つかるちゃん

① 絞込み条件設定に戻る ② 検索結果一覧に戻る

**③ 商品情報**  
**TEM47CRKX**  
 タイマ水栓13 (シャワバス・寒) (浴室)  
 2009~2013 (販売終了)

ボタン 壁付き 中 その他  
 ボタン・スイッチを押す 吐水切替無

④ 類似品 (寒冷地仕様、モデルチェンジ品など) との比較

品番	商品名	生産期間
TEM47JRKX	タイマ水栓13 (シャワバス・寒) (浴室)	2009~2013 (販売終了)

商品情報ページには、商品情報と類似品情報を表示します。

① 絞込み条件設定に戻る ボタン  
 絞込み条件設定ページに戻ります。

② 検索結果一覧に戻る ボタン  
 検索結果一覧ページに戻ります。

③ 商品に関する情報を表示します。

④ 類似品情報  
 表示している商品の類似品一覧で表示します。  
 一覧の項目は左右に長いいため、横スクロールします。

あしたを、ちがう「まいにち」に。

**TOTO**