

お客様へ

このたびは、TOTO商品をお求めいただき、誠にありがとうございます。



スマートフォン・タブレット端末で
商品からWEBサイトへアクセスしてください。

※通信料はお客様負担となります。
※商品の表示位置は、機種により異なります。

ご愛用者登録のお願い ※複数台登録が可能です。

製品安全に関する大切なお知らせにご使用させていただくため、お客様情報の登録をお願いいたします。

【パソコンで登録される場合】

TOTOホームページにアクセスし、お客様サポートの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

便器とタンクもご購入いただいたお客様は、もう1枚のチラシ(製品品番:SH***と書かれた用紙)での登録もお願いいたします。

ご使用の製品に関する情報

製品に関する情報確認や、製品のお問い合わせ・修理のお申し込みなどを行うことができます。

ウォシュレット®のお問い合わせは、365日24時間自動チャットでお答えしています。

ウォシュレットチャットボット

ご愛用者登録のお問い合わせ

TOTO(株)ご愛用者登録相談室

TEL ☎ 0120-55-1172

受付時間: 平日 9:00~17:00(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

お客様の個人情報は、当社のプライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

「ウォシュレット」はTOTO株式会社の登録商標です。

D07198