

修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.57～63)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間 9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTOWeb ショップへ (24 時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を!



こんな症状は
ありませんか?

- 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

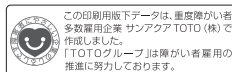
ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開けて、必ず TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。



この QR コードはメーカー管理用です。
こちらからはご使用者登録はできません。



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2016.5.16
D08623RR

TOTO

ウォシュレット®

◆ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH ◆アプリコット

“ウォシュレット”は TOTO の登録商標です。

取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。
申込期間：お取付日から 1 年間

64 ページ



NEOREST HYBRID SERIES

AH2W CES(TCF)9896 型
AH1 CES(TCF)9786 型
AHW CES(TCF)9886 型

RH2W CES(TCF)9876 型
RH1 CES(TCF)9766 型
RHW CES(TCF)9866 型
RHO CES(TCF)9756 型

washLÉT. apricot

F3W・F3AW TCF4831 型
F3・F3A TCF4731 型
F2・F2A TCF4721 型
F1・F1A TCF4711 型

ご使用の機種名・品番を
ご確認ください。

機種名・品番を
便ふた裏に記載しています。

機種名
品番



日本マニュアルコンテスト2012
操作マニュアル第一部門
「部門優秀賞」「安全賞」受賞作品

お使いの機種によって使える機能が異なります。

お使いの機種名をご確認のうえ、このチェック欄にチェック☑してください。



■ネオレストの品番体系について
 総合セット品番 CES○○○○
 ウォシュレット部 TCF○○○○
 便器部 CS○○○○

リモコン上側に「流す」ボタンがある機種です。
 例： 大・小・eco小

機能	機種の 品番	ネオレスト				アプリコット				参照 ページ
		AH2W	AH1	AHW*1	RHO	F3W	F3	F2	F1	
		RH2W	RH1	RHW*1		F3AW	F3A	F2A	F1A	
		CES(TCF) 9896型	CES(TCF) 9786型	CES(TCF) 9886型	CES(TCF) 9756型	TCF 4631型	TCF 4731型	TCF 4721型	TCF 4711型	
		CES(TCF) 9876型	CES(TCF) 9766型	CES(TCF) 9866型						
基本機能	洗う	おしり洗浄								14・15
		おしりソフト洗浄								
		ビデ洗浄								
	ワイドビデ洗浄	●	●	●	●	●	●	●		
	洗浄位置調節									
	水勢調節									
洗いかたを変える	ムーブ洗浄									
	マッサージ洗浄									
	かわかす								14	
温度を変える	温度調節	●	●	●	●	●	●	●	22・23	
	温度調節									
せいけつ機能	きれい除菌水で								18・19	
	せいけつに保つ									
	においをとる									
水を流す	リモコン便器洗浄	●	●	●	●	●	●	●	15 20・21	
	オート便器洗浄	●	●	●	●*2	●	●	●*2		
	開閉する								20・21	
	リモコン便座・便ふた開閉									
	オートふた開閉	●	●	●	●	●	●	●		
	光で演出する								20・21	
やわらかライト										
便座を温める	瞬間暖房便座	●	●	●	●	●	●	●	20・21	
	暖房便座	●	●	●	●	●	●	●		
	室内暖房									
	タイマー室内暖房	●	●	●*3	●	●	●	●	24・25	
冷込防止	冷込防止									
	タイマー節電	●	●	●	●	●	●	●	26・27	
	おまかせ節電	●	●	●	●	●	●	●		
スーパーおまかせ節電	●	●	●	●	●	●	●			
便器の水たまり面を下げる	水面下げる	●	●	●	●	●	●	●	50	
	便器そうじ	●	●	●	●	●	●	●	31	
お手入れする	お掃除リフト	●	●	●	●	●	●	●	32	
	ウォシュレット本体 ワンタッチ着脱	●	●	●	●	●	●	●	33	
	便ふた着脱	●	●	●	●	●	●	●	34・35	
	ノズルそうじ	●	●	●	●	●	●	●	37	
	抗菌	●	●	●	●	●	●	●	66	

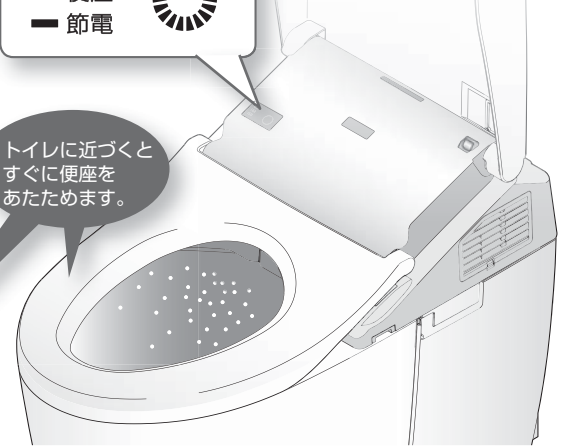
*1 レストルームドレッサーシステムシリーズ専用品
 *2 男子小用時はオート便器洗浄しません。

*3 ビルトイン室内暖房付のみ

きれい ポルト を

- 運転
 - 便座
 - 節電
- きれい

トイレに近づくと
すぐに便座を
あためます。



自動でせいけつ機能がはたらきます。
 (詳しくは P.18・19)

	近づく	座る	立ち上がる
便器内のおいをとる	脱臭		オートパワー脱臭
きれい除菌水で 便器をせいけつに	便器きれい		便器きれい
きれい除菌水で ノズルをせいけつに			ノズルきれい

もくじ

安全上のご注意	4	はじめに
使用上のお願い	8	
各部のなまえ	9	
準備	12	
基本の使いかた	14	使いかた
自動でできること(せいけつ)	18	
脱臭 ノズルきれい 便器きれい 便器内LED きれいサイン		
自動でできること(便利機能)	20	
オート便器洗浄 オートふた開閉 やわらかライト 瞬間暖房便座		
温度調節	22	
室内暖房	24	
節電機能	26	
電源プラグ	30	お手入れ
ウォシュレット本体・便器部 便器そうじ	31	
本体のすき間	32	
給水フィルター付水抜栓	36	
脱臭フィルター・ノズル ノズルそうじ	37	
給水フィルター	38	
室内暖房フィルター	39	
設定を変える	40	必要なとき
こんなときは	52	
●停電・断水で水が流せないとき	52	
●リモコンで操作できないとき	52	
●脱臭が弱くなったとき	53	
●凍結予防をするとき	54	
●長期間使わないとき	56	
故障かな?と思ったら	57	
アフターサービス	64	
仕様	65	
交換部品 / 別売品	67	
重大事故防止のお願い	68	
製品の安全使用 / ご愛用者登録	69	
定期的な点検	70	
保証書	71	

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはけない
禁止の内容です。



必ず実行していただく
強制の内容です。

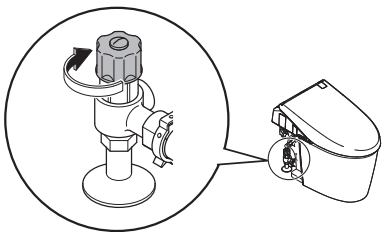
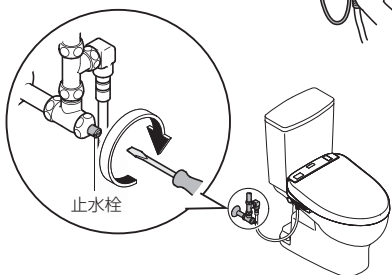
警告



故障したままで
使いつづけない！

■故障したときは、

電源プラグを抜き、
止水栓を閉める



●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、
発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、
便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると

火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原
因になります。

■設置するときは…

●車輻や船舶などの移動体に設置しない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、
便ふた、ウォシュレット本体などがは
ずれて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…

●飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
●温風吹出口は、指や物を入れたり
衣服でふさいだりしない※
(感電、故障ややけどの原因)

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…

●ウォシュレット本体や電源プラグ
に、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品
の割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…

●逆流防止装置(バキュームブレーカー、
Oリング)は、定期点検する
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因)
⇒アフターサービス「定期点検のおす
すめ」(P.64)



火災を
防ぐために

■お使いのときは…

●たばこなど、火気類を近づけない



火災、感電、
発熱、ショートを
防ぐために

■電源コード、電源プラグなどは…

●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れない
●破損するようなことをしない
・引っ張る、ねじる、無理に曲げる、
傷をつける、加工する、
加熱する、重いものを
載せる、束ねる、挟み
込む、など

●ガタついているコンセントは使わない
●コンセントや配線器具の
定格を超えて使わない
・たこ足配線など

●指定の電源(交流 100V)以外で
使わない
●給水ホースと電源プラグ・コンセ
ントを接触させない
(結露などによる、火災や感電の原因)

●電源プラグの刃などについたほこ
りは、定期的に取り除く
・プラグを抜き、かわい
た布でふいてください。

●根元まで差し込む
●抜くときは、電源プラグ
本体を持つ
・コードを引っ張ると、
プラグやコードが傷み
ます。

●コンセントに差し込
む際、電源プラグに
アース線を挟み込ま
ないようにする
(ショートの原因)

■設置するときは…

●浴室など、湿気が多い場所に設置し
ない
●アース(D種接地)工事は、必ずする
(故障・漏電時の感電の原因)
・工事は、お近くの工事店に依頼して
ください。

■お使いのときや、

お手入れ、点検のときは…

●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…

(ウォシュレット本体を取りはずすときなど※¹)

●必ず電源プラグをコンセントから
抜く
(感電や誤作動による故障の原因)

※1 アプリコットの場合
※2 温風乾燥機能がある場合のみ

安全上のご注意 (つづき)

警告



身体への影響を防ぐために

■お使いのときは…

- 低温やけどに注意する
 - ・長時間座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
 - ・次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度*4を「低」にしてください。
[自分で温度調節できないかた]
お子様、お年寄りなど、病気のかた、身体の不自由なかた
[眠り込むおそれのあるかた]
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深酒、疲労の激しいかたなど
- 化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する
 - ・身体への著しい障がいまねくおそれがあります。



事故を防ぐために

■お使いのときは…

- 微弱な信号を出す電子機器・医療機器を近くで使わない*3
(誤作動などによる事故の原因)
 - ・機器のメーカーや販売業者に確認してください。

注意



水漏れや室内浸水を防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める
- お使いのときは…
 - 給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない
 - 汚物・トイレットペーパー以外のものや、大量のトイレットペーパーを流さない*2
 - 使ったあとは、必ず水を流す
(洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因)
 - 便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
(オート便器洗浄*6がはたらくと、汚水があふれることによる室内浸水の原因)
 - ・市販の吸引器(ラバーカップなど)を使ってください。
 - 便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
 - ・トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- 止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓をはずさない
(水が噴き出す原因)
- 給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が0℃以下になるときは…

- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因)
 - ・暖房するなどしてトイレを暖めてください。



けがを防ぐために

■お使いのときは…

- 便座・便ふたを持って製品を持ち上げない*1
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- 破損部はさわらない*2
- お掃除リフト用レバーを操作するときは、ウォシュレット本体と便器のすき間に指を入れない*2
ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない*2
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- 座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、便座の固定部を専用部品に取り替える(有料)*1
⇒ TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ
- ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む*1
 - ・軽く手前に引っ張って製品がはずれないことを確認してください。
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)
- 便器の中に熱湯を注がない*2
(便器が破損して、けがや室内浸水の原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分(ウォシュレット本体など)や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - ・トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンジャー、ナイロンたわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…

- 安全のため、電源プラグを抜く
(火災や発熱の原因)
- 水抜きを行う
 - ・再使用時は、一度通水してから使ってください。
(腐敗した水による皮膚の炎症の原因)

■床や壁の汚損を防ぐために

- 床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る*2

■設置するときは…

- 室内暖房吹出口から15cm以上空間を確保する*5
(温風による壁面の変色などの原因)

※1 アプリコット場合
※2 ネオレストの場合
※3 ビルトインリモコンのみ
※4 温風乾燥機能がある場合のみ

※5 室内暖房機能の温風吹出口がウォシュレット本体側面にある場合のみ
※6 オート便器洗浄機能がある場合のみ

使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

- 人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をふさがない

＜人体検知センサーについて＞

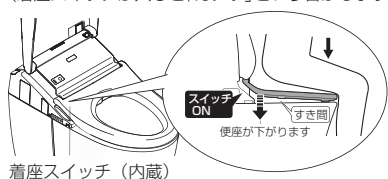
人体検知センサーは2種類あります。

- 人体検知センサーAは熱の変化を検知するものです。
 - ・夏場など室温が30℃を超えると検知しにくい場合があります。
 - ・太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房器具があると熱でセンサーが誤検知し、オートふた開閉などの機能が自動で作動する場合があります。
 - ・トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。
- 人体検知センサーBは人が便器の前に立っていることを検知するものです。
- 人体検知センサーBからは図のように赤外線が出ています。この赤外線の方向線上に人がくると検知します。※小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。



＜着座スイッチについて＞

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)



- 便座に深く腰かけてください。

- ・便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

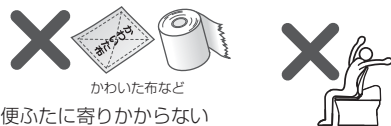
- ・体重の軽いお子様を使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- ・便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。(目安:約10秒～20秒) また、局部内は洗わないでください。
 - ※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコン、ビルトイン室内暖房などプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



- 便ふたに寄りかからない

■故障を防ぐために

- 落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。(人体検知センサーや着座スイッチが正常に検知しなくなる原因)
- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。(安全装置が誤作動する原因)
- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小使をかけない(故障や変色の原因)
- リモコンの操作面に強い力を加えない
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- 便ふたをはずしたまま使用しない
 - 便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペアが必要で、ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(裏表紙)
- 直射日光を当てない
 - (変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因)
- ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う(ラジオに雑音が入る原因)
- 幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす(取り付けただと、一部の機能が使えない原因)
- 室内暖房吹出口をふさがない(故障や変色の原因)
- ビルトイン室内暖房のフィルターをふさがない、またはずして使わない

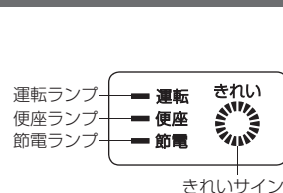
水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。
⇒ お問い合わせは TOTO (株) お客様相談室へ

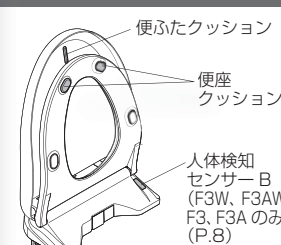
各部のなまえ

アプリコット

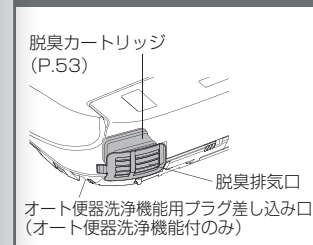
ウォシュレット本体表示部



便ふた・便座裏面

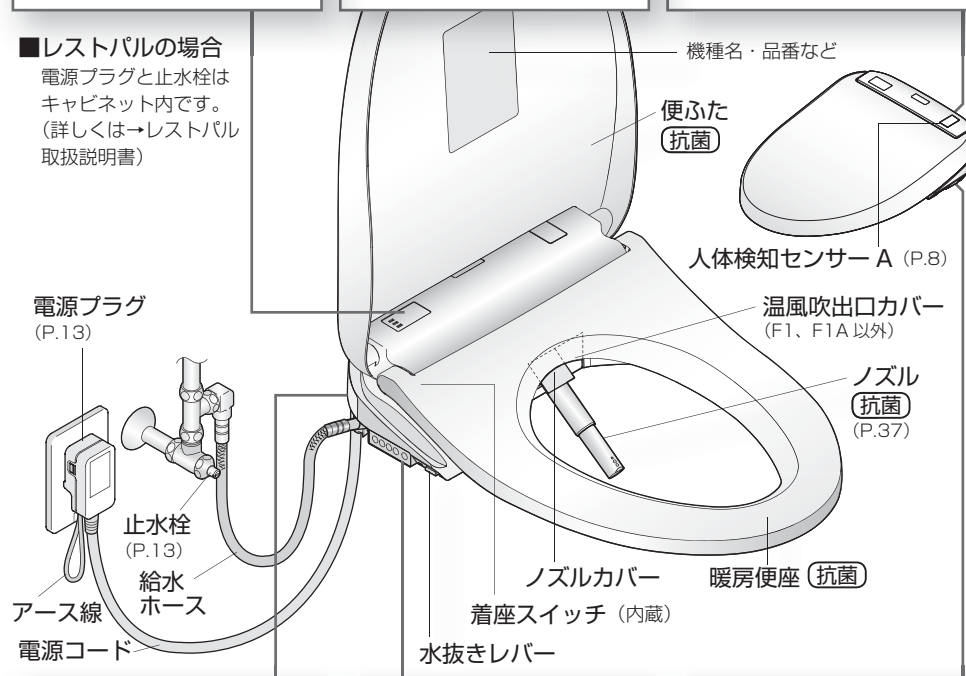


ウォシュレット本体右後方部

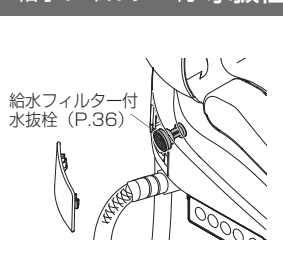


■レストパルの場合

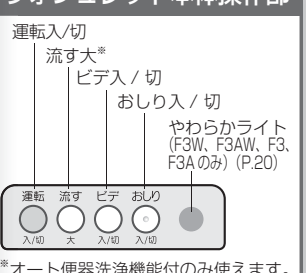
電源プラグと止水栓はキャビネット内です。(詳しくは→レストパル取扱説明書)



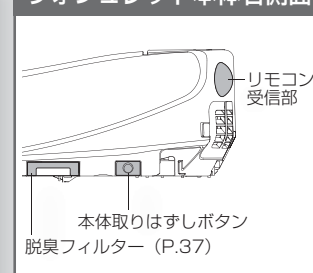
給水フィルター付 水抜栓



ウォシュレット本体操作部



ウォシュレット本体右側面

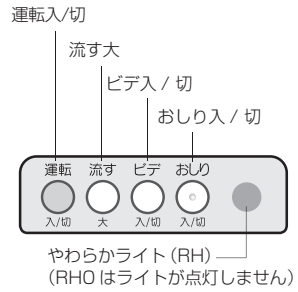


はじめに

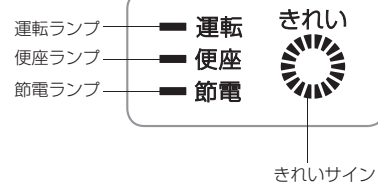
各部のなまえ

ネオレスト AH/RH

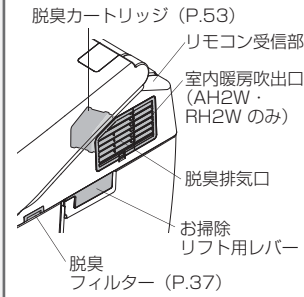
ウォシュレット本体操作部



ウォシュレット本体表示部

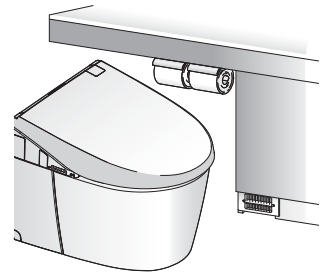


ウォシュレット本体右側面

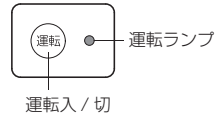


ビルトイン室内暖房 (AHW、RHWのみ)

●室内暖房などの電源プラグは手洗器下側にあります。
(詳しくは→レストルームドレッサーシステムシリーズ取扱説明書)

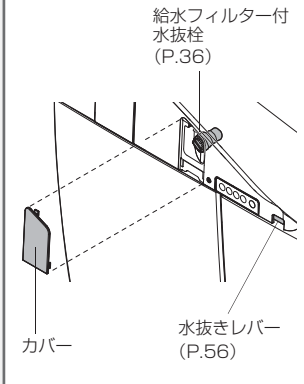


本体操作部・表示部

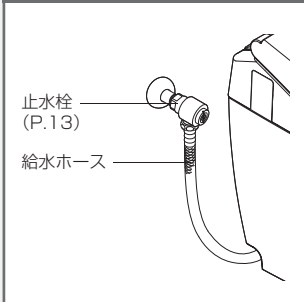


室内暖房フィルター
室内暖房吹出口

ウォシュレット本体左側面



壁排水リモデルの場合



便ふた (抗菌)

やわらかライト (AH)

リモコン受信部

着座スイッチ (内蔵)

止水栓 (P.13)

電源プラグ (P.13)

アース線

給水フィルター (止水栓内部) (P.38)

すっきりパネル (P.13、38、54)

人体検知センサー A (P.8)

■ネオレスト RH
人体検知センサー A (P.8)
リモコン受信部

ノズルカバー

温風吹出口カバー

ノズル (抗菌)

暖房便座 (抗菌)

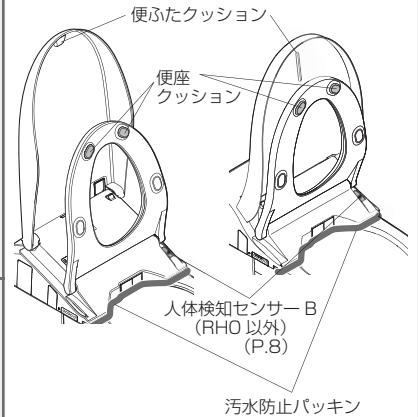
便器 (P.31)
(便器ボウル・上面抗菌)

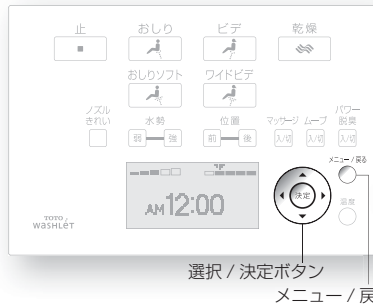
水受けトレイ (ヒーター付便器・水抜併用方式のみ)

<図はネオレスト AH >

便ふた・便座裏面

■ネオレスト AH ■ネオレスト RH





選択 / 決定ボタン
メニュー / 戻るボタン

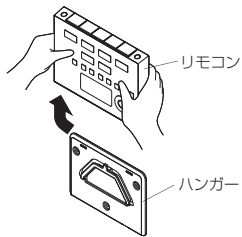
※機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

リモコンに貼る点字シールを無料で準備しています。

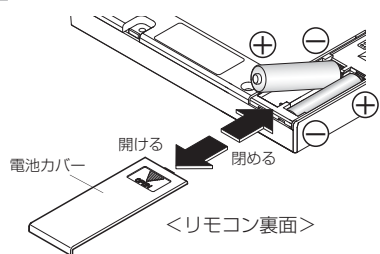
ご希望のかたは、TOTO ホームページ「カタログ請求」よりご請求ください。
 <TOTO ホームページ> <http://www.toto.co.jp/>
 インターネット環境がない場合は TOTO(株)お客様相談室へご相談ください。
 (カタログ No.1529)

1. 電池を入れる

1 リモコンをハンガーからはずす



2 電池カバーを開き、単3乾電池を2個入れる



3 リモコンをハンガーに取り付ける

■乾電池について

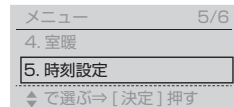
- 乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをご守りください。
- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- リモコンを長期間使用しないときは、取り出しておく
- 充電式の電池は使用しない

2. 時刻を合わせる

1 メニュー / 戻る 押す



2 上下で「時刻設定」を選び 決定 押す

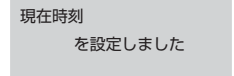


3 左右で時計を合わせる ・長押しすると、速くすすむ



- 設定中約 60 秒以上何もしないと、初期画面に戻る→手順 1 からやり直す

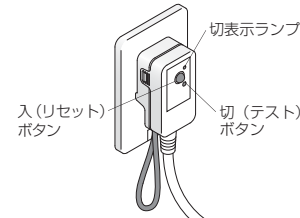
4 決定 押す



(戻るとき → 戻る)

3. 電源を入れる

1 電源プラグを差し込む (ノズルがいったん出て戻る)

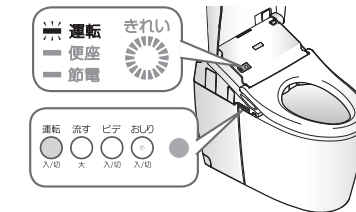


2 切表示ランプの「消灯」を確認する

点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと消灯する

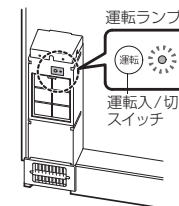
3 ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する

点灯していないときは、「運転入/切」を押すと点灯する
 <アプリコットのみ>
 運転ランプが点滅している場合は、ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません → 再度取りつけてください。(P.33)



■ビルトイン室内暖房の場合

①室内暖房の電源プラグ(手洗器下側)をコンセントに差し込む



②室内暖房の運転ランプを確認する

運転ランプが点灯していないときは、室内暖房の「運転入/切」を押す

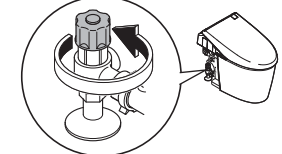
4. 止水栓を開ける

■ネオレストの場合

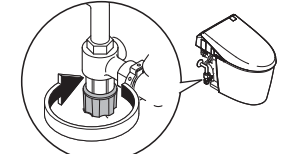
1 すっきりパネルを取りはずす



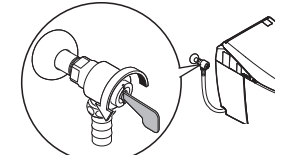
2 止水栓を全開にする <床給水の場合>



<壁給水の場合>



<壁排水リモデルの場合>



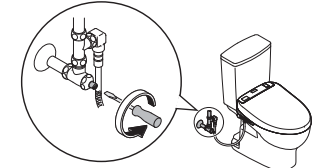
3 すっきりパネルを取り付ける

- すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



■アプリコットの場合

1 止水栓を全開にする



基本の使いかた

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。

洗う

おしり洗浄
おしりソフト洗浄
・ソフトな水流で包みこむように洗う

ビデ洗浄

ワイドビデ洗浄
・広い範囲をやさしく洗う

かわかす

乾燥 (F1、F1A以外)

止める

止



ノズルきれい (P.19)

表示画面

パワー脱臭
・ボタンを押すと、吸い込む力をアップしておいをとる

お知らせ
・便座に座らないと、使えません。
・切らずに立ち上がったときは、約2分後に自動で止まります。

メニュー/戻る
・設定するとき
・前の画面に戻るとき

温度 (P.22)
・温度調節するとき

●「おしり」「おしりソフト」「ビデ」「ワイドビデ」使用中にボタンを押すと使える機能です。

■水勢調節 (5段階)

■洗浄位置調節 (5段階)

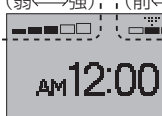
■ムーブ洗浄
・ボタンを押すとノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗う

■マッサージ洗浄
・ボタンを押すと水勢に強弱をつけて洗う

お知らせ
・便座に深く腰かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

水勢表示 (弱↔強)

洗浄位置表示 (前↔後)



電池切れ予告マーク (P.52)

●リモコンに貼る点字シールを、無料で準備しています。
→詳しくは、12ページをご覧ください。

リモコンで便器洗浄や便ふた・便座の開閉をするとき

流す

大洗浄 ・汚物やトイレットペーパー (シングル 10 m まで) を流すとき (ネオレストのみ)

小洗浄 ・小用時やトイレットペーパー (シングル 3 m まで) を流すとき (ネオレストのみ)

eco 小洗浄*
・男子小用時やお手入れなど、トイレットペーパーを流さないとき

開閉する

便座開閉

便ふた開閉

■便器洗浄
便器やタンクの種類によって、ボタンの種類は異なります。

大・小・eco 小

大・小のみ

大のみ

洗浄なし

■便座・便ふたの開閉
オートふた開閉付の機種は、リモコンでも操作できます。

オート便ふた開閉付

オート便ふた開閉なし

※汚物やトイレットペーパーを流すときには使用しないでください。

おしり洗浄・おしりソフト洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄について

- おしり洗浄・おしりソフト洗浄は、排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・おしりソフト・ビデ・ワイドビデとも洗浄時間は約 10 秒～20 秒を目安にご使用ください。

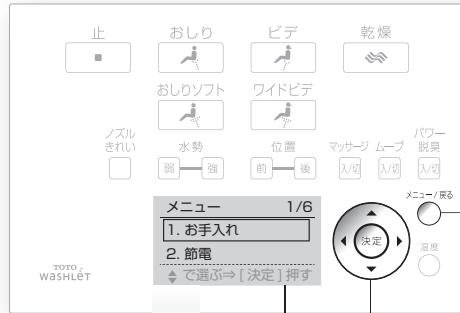
使いかた

基本の使いかた メニュー画面について

かんたん操作で設定ラクラク！

リモコンで設定できる内容の一覧です。

- 詳細説明は該当ページをご覧ください。
- 機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。



① 上下でスクロールして選ぶ

上下で項目を、左右で設定を選び、決定で決定する

表示画面での項目数

メニュー 1/6

- 1. お手入れ
- 2. 節電
- 3. オート機能
- 4. 室温
- 5. 時刻設定
- 6. その他設定

上下で選ぶ⇒ [決定] 押す

② お好みの設定ができます

第1階層 | 第2階層

※2

お手入れ 1/3

- 1. 便器そうじ開始/停止
- 2. ノズルそうじ開始/停止
- 3. きれい仕上げ

※2

節電 1/2

- 1. おまかせ節電
- 1. スーパーおまかせ節電
- 2. タイマー節電

※3

※4

オート機能 1/4

- 1. オート便器洗浄
- 2. オートふた開閉
- 3. せいけつ
- 4. ライト

※1

室温 1/3

- 1. 室温
- 2. タイマー室温
- 3. 冷込防止

時刻設定

現在時刻

※2

※2

その他設定 1/3

- 1. 水面下げる
- 2. 凍結防止
- 3. 電子音

タイマー節電

節電時間

開始時刻

※1

オート便器洗浄 1/2

- 1. オート設定
- 2. 水が流れるまで

※1

※4

オートふた開閉 1/4

- 1. オート設定
- 2. ふたが閉まるまで
- 3. ふたが開くまで
- 4. 開きかた

※1

せいけつ 1/5

- 1. ノズルきれい
- 2. 便器きれい
- 3. プレ脱臭
- 4. 脱臭
- 5. オートパワー脱臭

※4

ライト 1/3

- 1. やわらかライト
- 2. 便器内LED
- 3. きれいサイン

※1

※4

タイマー室温

室温時間

開始時刻

※1 AH1・RH1・RHO・F3W・F3AW・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A では、表示されません。
 ※2 F3W・F3AW・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A では、表示されません。
 ※3 F3W・F3・F2・F1 では、表示されません。
 ※4 RHO・F2・F2A・F1・F1A では、表示されません。

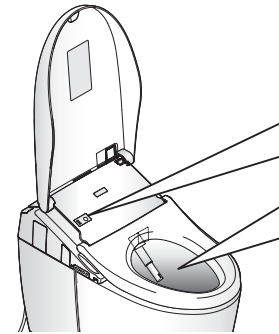
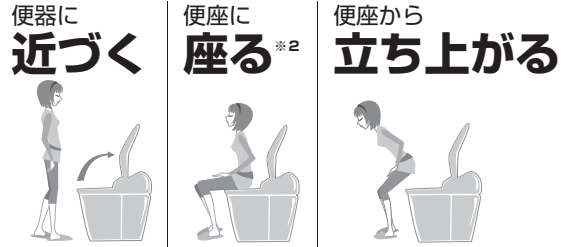
使いかた

自動でできること

せいけつ

ふだんは自動でキレイ除菌水^{※1}を使ってきれいにします。

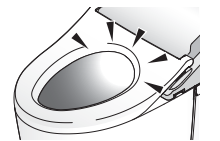
・以下は、初期設定での動きです。



きれいを
光で
お知らせ

■きれいなサイン
「きれいな」機能がはたらくと光でお知らせ

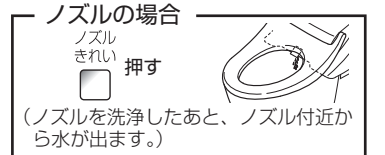
■便器内 LED
便器きれいな・ノズルきれいな中に、光ってお知らせ



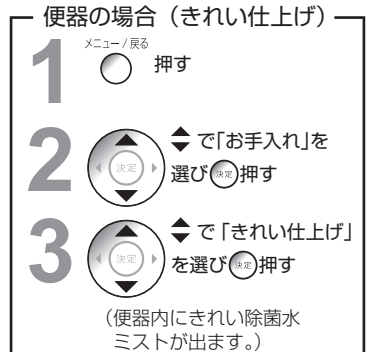
■お好みの設定に
変えるには

■お知らせ

リモコンのボタンを押して
きれいな除菌水を使うこともできます



●ノズルを出してお手入れしたいとき
→「ノズルそうじ」(P.37)



■お知らせ
●ノズルが出ているときや便座に座っているときは使えません。

●ブラシなどを使って、便器のお手入れをしたいとき (P.31)

使
い
か
た

<p>便器内のおいをとる 脱臭</p>	<p>脱臭 開始</p>	<p>オートパワー脱臭開始 (約 10 秒後) →約 2 分後に自動で止まる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・プレ脱臭の入/切 ・標準の脱臭の入/切 ・オートパワー脱臭の入/切 (P.46)
<p>きれいな除菌水^{※1}で ノズルを自動洗浄 ノズルきれいな</p>		<p>ノズルを自動洗浄 (約 25 秒後) ・洗浄機能を使ったときのみ →ノズルが出て、ノズルの根元からきれいな除菌水^{※1}が出る</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・洗浄機能 (おしり・ビデなど) を使用しない時間が約 8 時間になると、自動でノズル洗浄します。(ノズルカバー付近から水が出ます。) ・ノズルきれいな入/切 (P.46)
<p>きれいな除菌水^{※1}で 便器を清潔に 便器きれいな</p>	<p>プレミスト →便器内にミストをかけて、汚れを付きにくくする</p>	<p>アフターミスト (ノズルの自動洗浄後) →便器内にきれいな除菌水^{※1}のミストをかける</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・便座が開いているときは、プレミスト、アフターミストは出ません。 ・プレミスト終了後、ノズル付近から数秒間水が出ます。 ・アフターミスト終了後、約 90 秒間はプレミストしません。 ・洗浄機能 (おしり・ビデなど) を使用しない時間が約 8 時間になると、自動で便器内にミストが出ます。 ・便器きれいな入/切 (P.46)
<p>便器内 LED</p>	<p>(プレミスト中に点灯)</p>	<p>(ノズルきれいな中、アフターミスト中に点灯)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・便器内 LED の入/切 (P.48)
<p>きれいなサイン</p>	<p>(点灯)</p>	<p>(サイクル点灯)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「ノズルきれいな」「便器きれいな」「オートパワー脱臭」がはたらいている間、点灯またはサイクル点灯します。(便座に座ったときはサイクル点灯しません。) ・きれいなサインの入/切 (P.48)

※ 1 きれいな除菌水とは 水道水中の塩化物イオンから生成した次亜塩素酸を含む水で、食材や食器、ほ乳瓶などの洗浄、消毒などに幅広く活用されています。
 ・井戸水では十分な効果が得られないことがあります。(塩化物イオンが少ないため)
 ・「きれいな除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
 ・使用環境や条件により、効果や持続時間が異なります。

※ 2 お湯を出す準備のために、ノズル付近から数秒間水が出ます。

自動でできること

便利機能

自動機能が搭載されています。
 ・以下は、初期設定での動きです。

便器に
近づく



便座に
座る



便座から
立ち上がる



便器から
離れる



■お好みの設定に
変えるには

■お知らせ

自動で水を流す オート 便器洗浄 ※1	便座を使用	水が流れる (約10秒後)	<ul style="list-style-type: none"> 次の場合はオート便器洗浄しません。 →便器洗浄後の約60秒間 (約60秒経過後、リモコンで便器洗浄する) 便座に座る時間や便器の前に立つ時間※2 が約6秒以下のとき (リモコンで便器洗浄する) 便座に座った時間で洗浄が切り替わります。 約6～30秒:「小」洗浄※3 約30秒以上:「大」洗浄 タンク給水中(ウォッシュレット本体表示部のランプ点滅中)は、便器洗浄しません。 	<ul style="list-style-type: none"> オート設定の入/切 ・水が流れるまでの時間 (5秒/10秒/15秒) (P.42)
	立って小便	水が流れる※2 (便器から約30cm以上 離れてから約3秒後に 「小洗浄」または「eco 小洗浄」する)※3		

便ふたを自動で開く オートふた 開閉 ※4	便座を使用	便ふたが開く 便ふたが閉まる (約90秒後)	<ul style="list-style-type: none"> 室温が約30℃以上になると、センサーが検知せず便ふたが開かないときがあります。(リモコンで開閉する) 便ふたをリモコンや手で閉じると、約15秒間自動で開きません。(リモコンで開閉する) 便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便器の前に立つ時間が短いときは、自動で閉まるまで約5分かかります。 	<ul style="list-style-type: none"> オート設定の入/切 ・開くまでの時間 (15秒/30秒/90秒) ・閉まるまでの時間 (25秒/90秒) ・便ふたのみ、または便座と便ふたの両方を自動で開く (P.44)
	立って小便	便ふたが開く 便ふた・便座が閉まる (約30cm以上離れて、 約90秒後) ※便座はリモコンで開けてください。		

やわらかな光で トイレ室内を演出 やわらかライト ※4	ミドルモード点灯 ・AH ローモード点灯 ・AH (約5秒後に消灯)	<ul style="list-style-type: none"> ・やわらかライトの入/切 (P.48)
	・RH ・アプリコット ・RH ・アプリコット (約90秒間)	

瞬間暖房便座 ※5	約6秒で便座が温まる (約26℃)	設定温度まで温まる (約28～約36℃)	<ul style="list-style-type: none"> ・便座に座るまでの時間が短いときは、温まっていない場合があります。
	便座ヒーターが切れる (待機温度(約22℃)に戻ります。)		

※1 F3W・F3・F2・F1では使用できません。
 ※2 RHO・F2A・F1Aでは、男子小用時はオート便器洗浄しません。
 ※3 便器の種類によっては「大洗浄」します。
 ※4 RHO・F2・F2A・F1・F1Aでは使用できません。
 ※5 AH1・RH1・RHO・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1Aでは使用できません。

使いかた

温度調節

温水 / 便座 / 乾燥 / 室暖

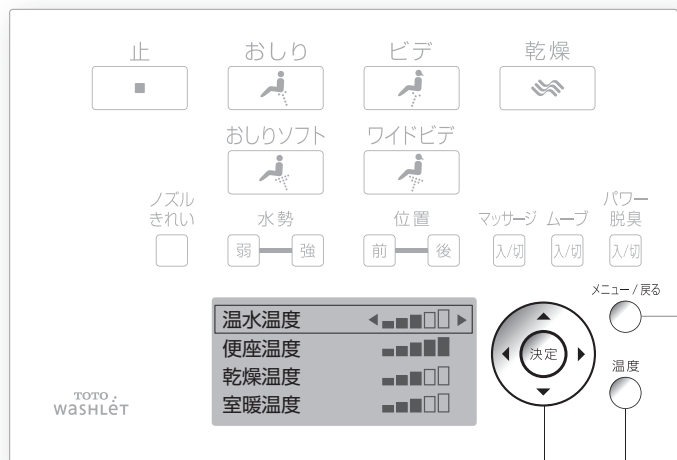
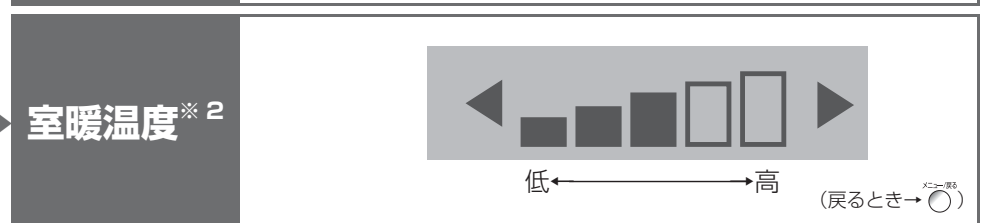
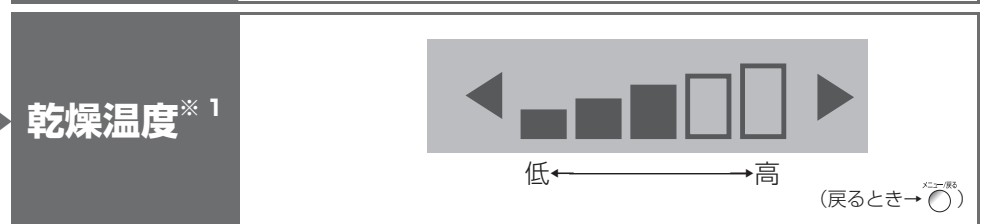
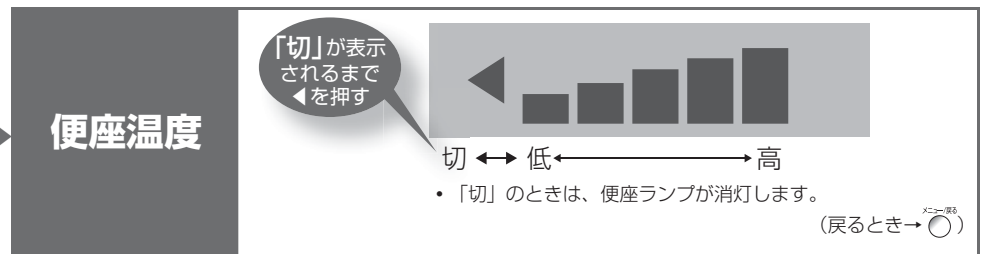
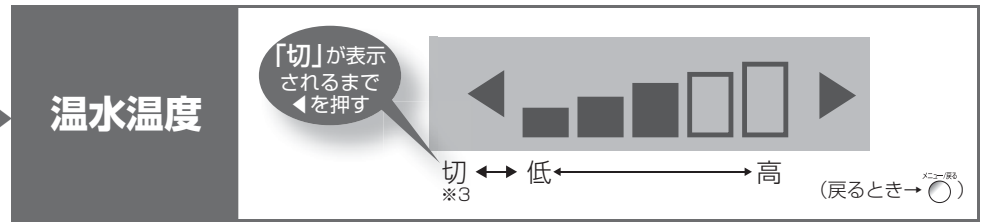
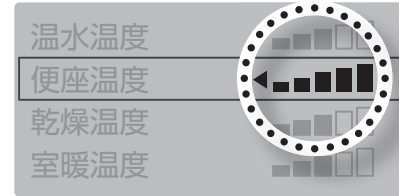
温度レベルと、「切」の設定ができます。

1 温度を押す

2 決定ボタンで設定したい温度を選ぶ

3 温度レベルを決定ボタンで選ぶ

〈設定完了〉



決定ボタンで項目を、決定ボタンで設定を選ぶ

ご注意

- 機能のない項目は表示されません。
- 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

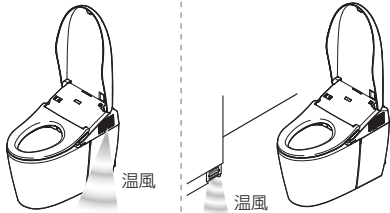
- ※1 F1・F1A以外
- ※2 AH1・RH1・RH0・F3W・F3AW・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A以外
- ※3 「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が20℃以下になることはありません。
- 温度調節しても便座が温かくならなとき→節電が「入」になっていませんか？(P.26)

使いかた

室内暖房 (AH2W・AHW・RH2W・RHW)

室温+約10℃(ビルトイン室内暖房のときは+約15℃)で、トイレ内を暖めます。

(トイレの広さや壁、床、建築構造、外気温などの環境条件により、設定温度まで室温が上昇しないことがあります)



● AH2W・RH2W のとき ● ビルトイン室内暖房のとき

種類	内容
室内暖房の入/切	<p>リモコンで操作します。 「入」→室内暖房を開始 「切」→約10秒後に自動で止まる (操作のしかた→右記)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●暖房開始から約12時間後に自動で止まります。(切り忘れ防止) ●室温が設定温度(上限25℃)以上のときは、約20秒間(ビルトイン室内暖房のときは約70秒間)風が出て、自動で止まります。
タイマー室暖	あらかじめ暖房したい時間を設定すると、毎日その時間に自動でトイレ室内を暖めます。
冷込防止	<p>「入」に設定すると、室温が約5℃以下になったとき、自動で室内暖房を開始します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室温が約7～10℃(当社試験条件)になると、停止します。

1 ^{メニュー/戻る} 押す

メニュー 1/6
1. お手入れ
2. 節電
◆で選ぶ⇒[決定]押す

2 で「室暖」を選ぶ

メニュー 4/6
3. オート機能
4. 室暖
◆で選ぶ⇒[決定]押す

リモコン表示部

メニュー/戻るボタン

◆で項目を、
◀▶で設定を選び、
決定で決定する

室内暖房の入/切

3 で「室暖」を選ぶ

室暖 1/3
1. 室暖 ◀切▶
2. タイマー室暖
◆で選ぶ⇒[決定]押す

4 で「入/切」を選ぶ

室暖 1. 室暖 ◀入▶
2. タイマー室暖
◆で選ぶ⇒[決定]押す

決定 押す

室暖を入に設定しました (戻るとき→^{メニュー/戻る})

タイマー室暖

3 で「タイマー室暖」を選ぶ

室暖 2/3
1. 室暖 切
2. タイマー室暖
◆で選ぶ⇒[決定]押す

4 で室暖時間「3時間/6時間/9時間/切」を選ぶ

タイマー室暖
室暖時間 ◀3時間▶
◆で選ぶ⇒[決定]押す

5 で開始時刻「AM10:20」を選ぶ

タイマー室暖
開始時刻 ◀AM10:20▶
◆で選ぶ⇒[決定]押す

決定 押す

タイマー室暖を設定しました (戻るとき→^{メニュー/戻る})

■室暖時間や開始時刻を変えるとき → 手順3からやり直す。

冷込防止

3 で「冷込防止」を選ぶ

室暖 3/3
2. タイマー室暖
3. 冷込防止 ◀切▶
◆で選ぶ⇒[決定]押す

4 で「入/切」を選ぶ

室暖 3. 冷込防止 ◀入▶
◆で選ぶ⇒[決定]押す

決定 押す

冷込防止を入に設定しました (戻るとき→^{メニュー/戻る})

室内暖房を切る

上記の各手順4で「切」を選ぶ

タイマー室暖
室暖時間 ◀切▶
◆で選ぶ⇒[決定]押す

決定 押す

タイマー室暖を切に設定しました (戻るとき→^{メニュー/戻る})

(画面表示例)

使いかた

節電機能

種類

節電は「おまかせ節電」、「スーパーおまかせ節電」と「タイマー節電」があります。便座の温度を下げて（または「切」にして）節電します。節電を「切」にすると、いつも同じ温度で使えます。

●あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約10日かかります。

●瞬間暖房便座をお使いのときは

(AH2W・AHW・RH2W・RHW・F3W・F3AW)

→使わないときは低温で待機するため、おまかせ節電の設定はありません。

種類	こんなときに	節電が設定されているとき		節電がはたらいているとき		AM		PM		
		ウォシュレット本体表示部		便座ヒーター		0	4	6	8	5
自動	おまかせ節電 はじめの設定「入」 ウォシュレットに自動で節電してもらいたい あまり使わない時間帯をウォシュレットが見つげ、自動で便座温度を下げます。		緑色 運転 便座 節電 オレンジ色	低温	例：PM9:00 から AM6:00 頃まであまり使用しない場合 					
	スーパーおまかせ節電 もっと節電したい おまかせ節電しながら、さらに使わない時間帯は自動でヒーターを切ります。		緑色 運転 便座 節電 オレンジ色	低温 切	例：AM0:00 から AM4:00 頃まで使用しない場合 					
タイマー節電 決めた時間帯だけ節電したい (3時間/6時間/9時間) 一度設定すると、毎日その時間帯に自動で便座ヒーターなどを切ります。	緑色 運転 便座 節電		切	例：AM8:00 から PM5:00 までに設定した場合 						
タイマー節電 + (スーパー) おまかせ節電 自動の節電とタイマー節電で、とことん節電したい タイマー節電と(スーパー)おまかせ節電を両方設定すると、タイマー節電中でないときにも、(スーパー)おまかせ節電がはたらきます。	緑色 運転 便座 節電 消灯		低温 切	例：タイマー節電とスーパーおまかせ節電の例を組み合わせた場合 						

●節電がはたらいているとき(便座ヒーター「低温」または「切」)でも、次の場合は一時的に温かくなります。(ウォシュレット本体表示部は、節電が設定されているときのランプ表示に戻ります。)
 ・AH1・RH1・RH0・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A：便座に座る(約15分間で設定温度になります。)
 ・AH2W・AHW・RH2W・RHW・F3W・F3AW：便器に近づく、または便座に座る(約60秒間で設定温度になります。)

※1 P.22で設定した便座温度です。

※2 便座ヒーターが「低温」になる時間帯です。瞬間暖房便座は低温で待機します。

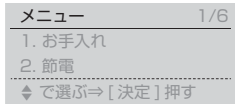
※3 便座ヒーターが「切」になる時間帯です。

使いかた

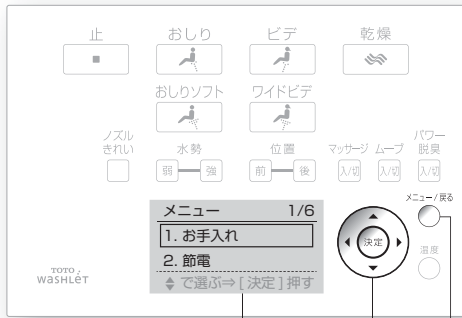
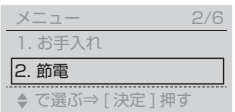
節電機能

設定のしかた

1 押す



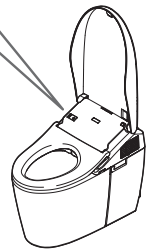
2 で「節電」を選ぶ → 押す



リモコン表示部
 で項目を、
 で設定を選び、
 で決定する
 メニュー/戻るボタン

運転
 便座
 節電

節電を設定すると節電ランプが点灯（緑色）します。



ご注意

- 機能のない項目は表示されません。
- 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

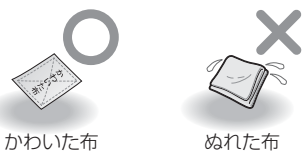
お使いの機種 AH1 RH1・RH0 F3・F3A F2・F2A F1・F1A	おまかせ節電	3 で「おまかせ節電」を選ぶ		おまかせ節電をおまかせに設定しました (戻るとき →)
	スーパーおまかせ節電	4 で「おまかせ」を選ぶ		おまかせ節電をスーパーおまかせに設定しました (戻るとき →)
お使いの機種 AH2W・AHW RH2W・RHW F3W・F3AW	スーパーおまかせ節電	3 で「スーパーおまかせ節電」を選ぶ		スーパーおまかせ節電を入に設定しました (戻るとき →)
	スーパーおまかせ節電	4 で「入」を選ぶ		スーパーおまかせ節電を入に設定しました (戻るとき →)
タイマー節電		3 で「タイマー節電」を選ぶ		タイマー節電を設定しました (戻るとき →)
タイマー節電		4 で節電時間「3時間/6時間/9時間/切」を選ぶ		
タイマー節電		5 で開始時刻を選ぶ		
タイマー節電		■節電時間や開始時刻を変えるとき → 手順3からやり直す		
節電を切る		上記の各手順4で「切」を選ぶ		おまかせ節電を切に設定しました (戻るとき →)

使いかた

ネオレスト/アプリコット共通

ネオレスト

電源プラグ (月に1回)

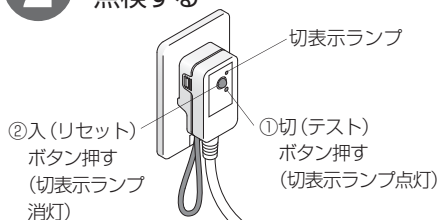


かわいた布 めれた布

1 電源プラグを抜き、かわいた布でふく



2 電源プラグを差し込み、点検する



警告

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
 - ・プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - ・コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。



警告

- お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電や誤作動による故障の原因)



プラスチック部品には、かわいた布やトイレトペーパーを使わないでください。 (傷つきの原因)



- ※「ノズルそうじ」「便器そうじ (ネオレストのみ)」使用時は除く
- ※電源プラグを差し込んで約 10～60 秒間は便ふたが自動で開きません。(準備運転中のため) リモコンで操作してください。

ウォシュレット本体 (ふだん)



水でぬらしたやわらかい布 トイレトペーパーなど (傷つきの原因)

1 電源プラグを抜き、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



■汚れがひどいときは

- ・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする



2 電源プラグを差し込む

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルカバーや温風吹出口カバーは、無理な力で押しついたり引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。(汚れ付着などによる変色の原因)

便器部 (ふだん)



・トイレ用ブラシ
・トイレ用中性洗剤 ・業務用の強酸性 / 強アルカリ性洗剤
・研磨剤入りの洗剤
・フッ素系洗剤 (フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む)
・金属ブラシ
・研磨剤入りのナイロンたわし

1 電源プラグを抜き、トイレ用ブラシなどでお手入れする



- 便器の水を流しながらお掃除することができます。(電源プラグを差し込んでください。)

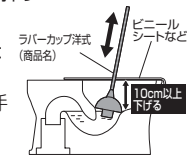
<便器そうじ>

- ① 押す
- ② ❖で「お手入れ」を選び 押す
- ③ ❖で「便器そうじ開始 / 停止」を選び 押す
 - ・便器内に水が流れる (約30秒)
 - ・便器内の水が排水され、水面が下がる (約30秒)
 - ・便器内の水が排水され、もとの水位に戻る

- 途中で止めたいとき 止 押す

■便器が詰まったときは

- ・市販の詰まり除去用の器具 (商品名: ラバーカップ洋式) などを使う
- ・水位が便器上面近くまである場合は手動ポンプなどを使用し便器上面より 10cm 以上上げる (ラバーカップ洋式など使用時にタンクの排水弁が開き汚水があふれて室内浸水の原因)



■床が汚れたときは

- ・よくしぼったぞうきんでふき取る (床にシミを作ったり、腐せたりするおそれ)
- ・男子小用時の小便の跳ね返りは座ってすることで軽減できます。

2 電源プラグを差し込む

お願い

- 撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

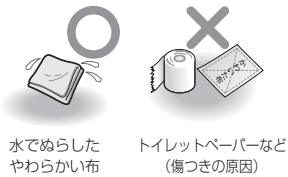
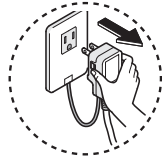
お手入れ

本体のすき間 (ウォシュレット本体と便器)

ネオレスト

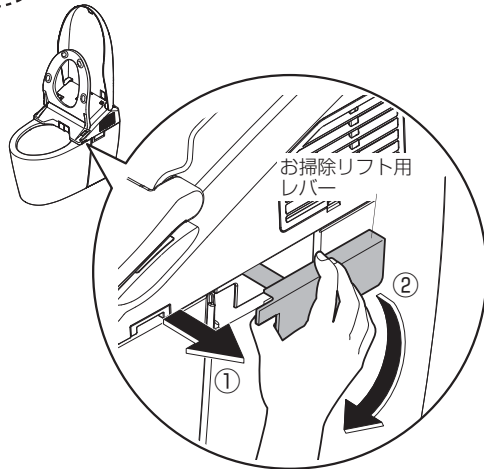
ウォシュレット本体をお掃除リフト用レバーで持ち上げて、便器とのすき間もお手入れできます。(月に1回)

1 電源プラグを抜き、便座・便ふたを開ける



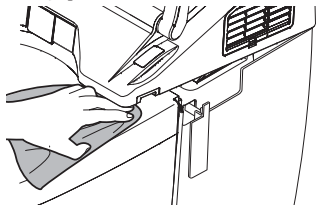
2 お掃除リフト用レバーを引き出せなくなる位置まで引き、そのまま下側へ回す

(ウォシュレット本体の前側が上がる)

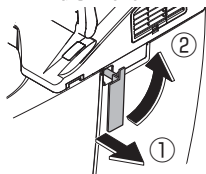


3 すき間のお手入れをする

・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする



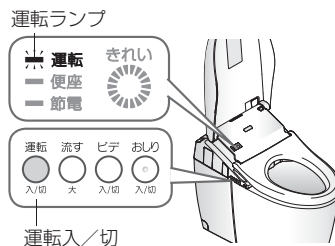
4 お掃除リフト用レバーを引き出せなくなる位置まで引き、そのまま上側へ回す



・お掃除リフト用レバーが便器の側面から出ていないことを確認する

5 電源プラグを差し込み、ウォシュレット本体表示部の運転ランプを確認する

・消灯しているときは、ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押し、点灯を確認してください。



注意

- お掃除リフト用レバーを操作するときはウォシュレット本体と便器の間に指を入れない。ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない。

- お願い**
- 直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
 - お掃除リフト用レバーに無理な力を加えないでください。
 - ウォシュレット本体を上げたまま、便座・便ふたを無理に動かさないでください。

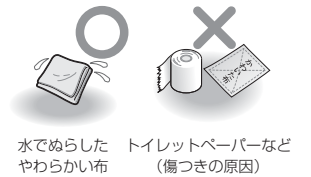
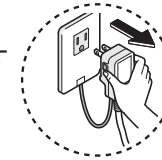
アプリコット

ウォシュレット本体をはずして、便器の上面やウォシュレット本体の底面をお手入れできます。(月に1回)

1 電源プラグを抜き、ウォシュレット本体を取りはずす

・無理に引っ張らない (給水ホース、電源コードがあるため)

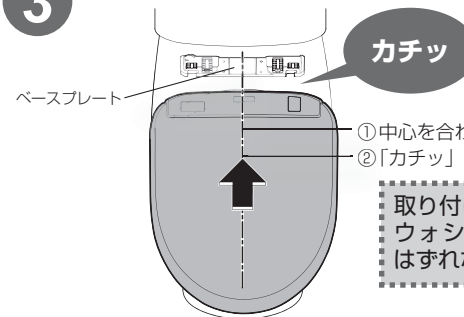
電源を抜かないと、製品が誤作動し故障や感電の原因になります。



2 すき間のお手入れをする

・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする

3 ウォシュレット本体を取り付ける



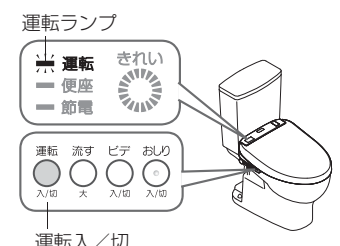
取り付け後
ウォシュレット本体を手前に引き、はずれないことを確認する

注意

● ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む (ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

4 電源プラグを差し込み、ウォシュレット本体表示部の運転ランプを確認する

運転ランプ	状態
点灯	取り付けOK
消灯	ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押し、点灯を確認する
点滅	きちんと取り付けられていません → 再度取り付ける



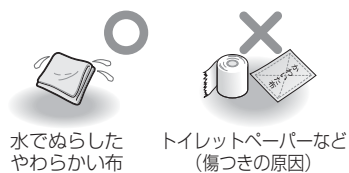
お手入れ

お手入れ 本体のすき間 (ウォシュレット本体と便ふた)

ネオレスト AH

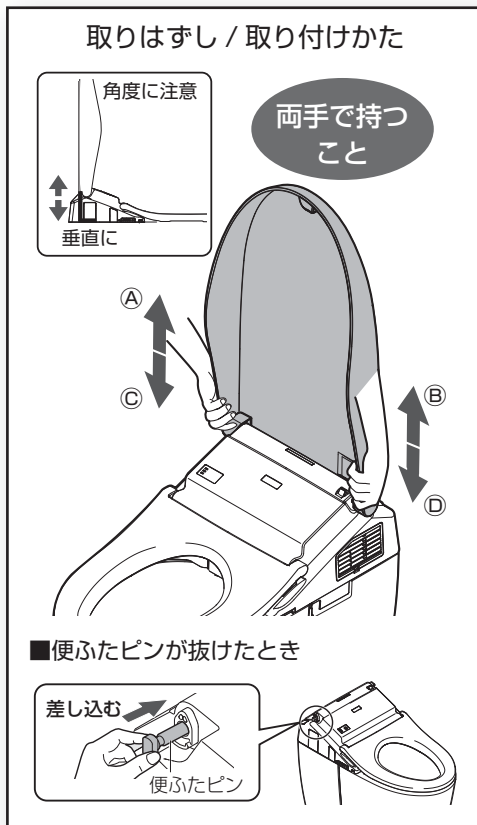
便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。(月に1回)

- 1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす
①→②の順で真上に強く引き上げる



水でぬらしたやわらかい布
トイレトペーパーなど (傷つきの原因)

- 2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



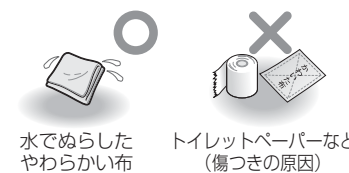
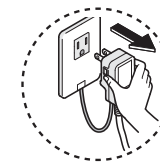
- 3 便ふたを取り付ける
③→④の順で便ふたピンに押し込む
※斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。

- 4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する

ネオレスト RH/ アプリコット

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。(月に1回)

- 1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす
アプリコットの場合はウォシュレット本体を取りはずす (P.33)



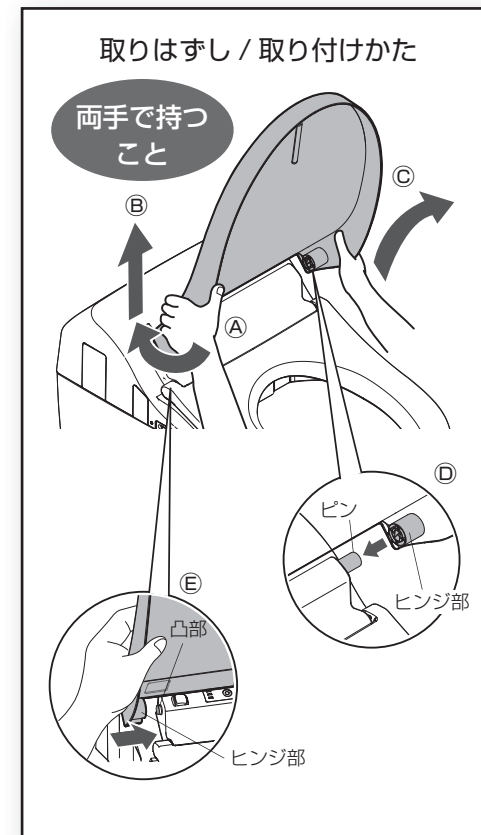
水でぬらしたやわらかい布
トイレトペーパーなど (傷つきの原因)

- 1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす
アプリコットの場合はウォシュレット本体を取りはずす (P.33)
①: 左側を外側に広げ
②: ヒンジ部を凸部からはずし引き上げる
③: 右側をはずす
- 2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



- 3 便ふたを取り付ける
④: 右側のピンとヒンジ部を合わせる
便ふたを少し手前に傾ける
⑤: 左側を広げながら、
⑥: ヒンジ部を凸部に合わせ取り付け
※指をはさまないように注意してください。

- 4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する
アプリコットの場合はウォシュレット本体を取り付ける (P.33)



ネオレスト／アプリコット共通

給水フィルター付 水抜栓 (半年に1回) 〈水勢が弱くなったと思ったとき〉

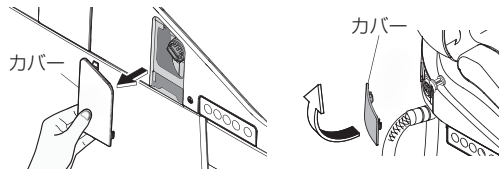
- 1 止水栓を閉める (P.57)
・給水が止まる

注意 止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない
(水が噴き出す原因)

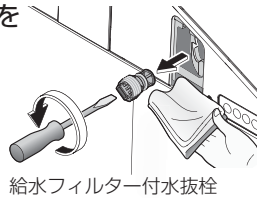
- 2 ① ノズルきれいに押す
② ノズルカバーが開く (給水管の圧抜き)

- 3 電源プラグを抜き、カバーをはずす

■ネオレストの場合 ■アプリコットの場合



- 4 給水フィルター付水抜栓をはずす
・⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張る



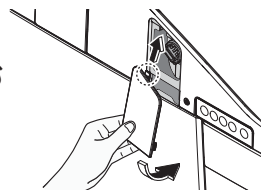
- 5 歯ブラシなどで掃除をする

・給水フィルター付水抜栓取付穴のゴミも取り除く
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
(購入は P.67)

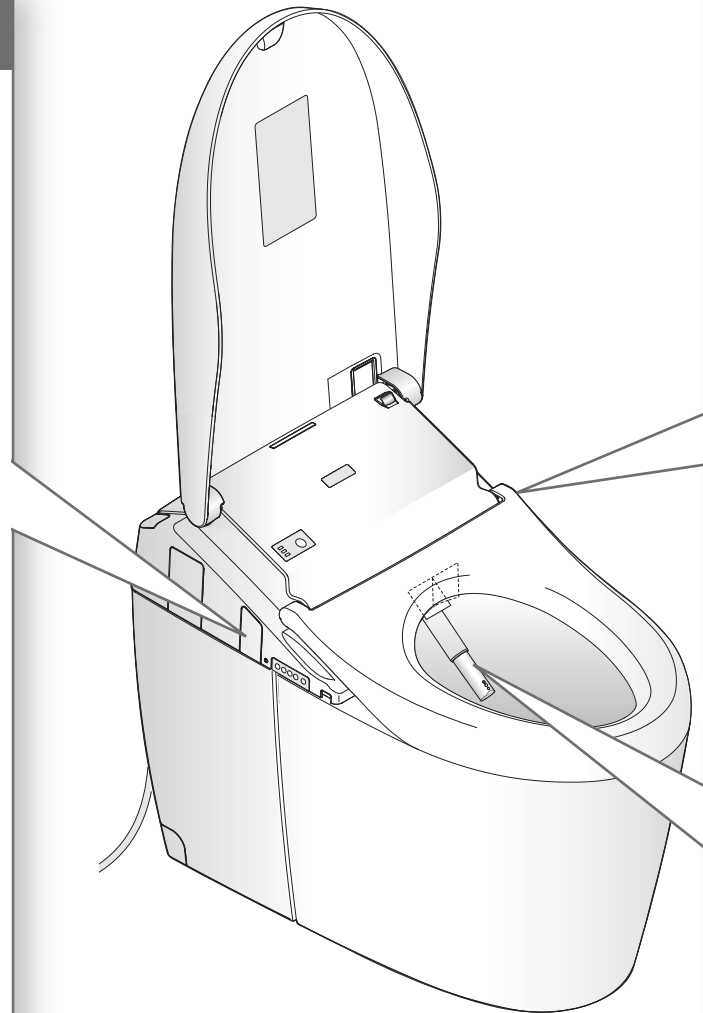
- 6 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

・給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める

- 7 カバーを取り付け、電源プラグを差し込む



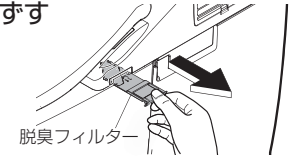
- 8 止水栓を開ける (P.13)



脱臭フィルター (月に1回)

- 1 電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす

・つまみを持って、外側に引き出す
・無理に引っ張らない (破損や故障の原因)



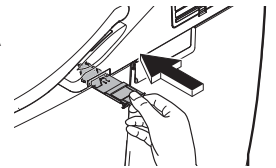
- 2 歯ブラシなどで掃除をする

・水洗い時は、取り付け前に水気を取る
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
(購入は P.67)



- 3 脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

・「カチッ」と音がするまで確実に押し込む



ノズル (月に1回)

〈汚れが気になるとき (ノズルそうじ)〉

- 1 ① 電源プラグを抜き、② 「お手入れ」を選び、③ 「ノズルそうじ開始/停止」を選び、

④ 「ノズルそうじ開始/停止」を選び、
・ノズルが出て掃除のための水が出る
・約5分後に自動で戻る

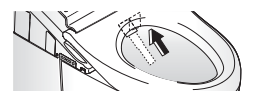


- 2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

・ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけない
(破損や故障の原因)



- 3 ⑤ 電源プラグを差し込み、⑥ ノズルが戻る

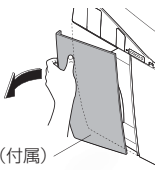


ネオレスト

給水フィルター（便器部）（半年に1回）

1 すっきりパネル（左）をはずす

裏面に、開閉工具（付属）があります。



2 止水栓を閉める（P.57）

注意



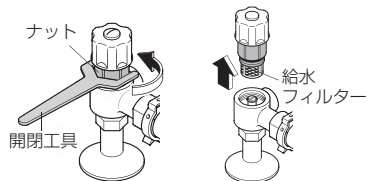
止水栓を開けたまま、給水フィルターをはずさない（水が噴き出す原因）

3 ノズルきれいを押す

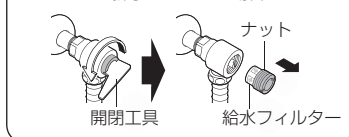
- ・ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）

4 電源プラグを抜き、止水栓のナットを開けて給水フィルターを取り出す

- ・すっきりパネル（左）の裏側にある開閉工具（付属）を使用する

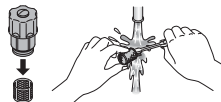


壁排水リモデルの場合

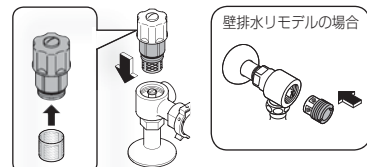


5 給水フィルターを取りはずし、歯ブラシなどで掃除する

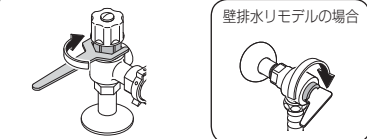
- ・洗剤は使わない
- ・給水フィルターに無理な力を加えない（変形の原因）
- ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入はP.67）



6 給水フィルターを取り付け、止水栓を取り付ける



7 止水栓のナットを締める

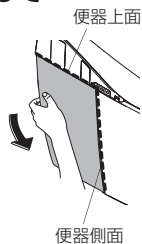


8 止水栓を開ける（P.13）

- ・止水栓と配管接続部から水漏れがないか確認する

9 開閉工具を元に戻してすっきりパネルを取り付け、電源プラグを差し込む

- ・すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



ネオレスト

AHW・RHWのビルトイン室内暖房付の場合

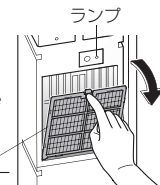
室内暖房フィルター（半年に1回）

室内暖房のランプ（オレンジ色）が点灯しているときは、掃除をしてください。

1 室内暖房の電源プラグを抜く

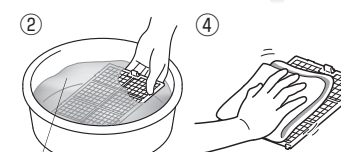
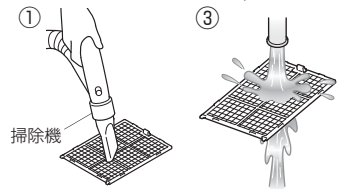
2 フィルターを取り外す

- ・つめ部を押し下げながら、引く

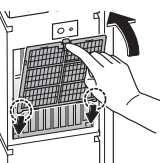


3 掃除をする

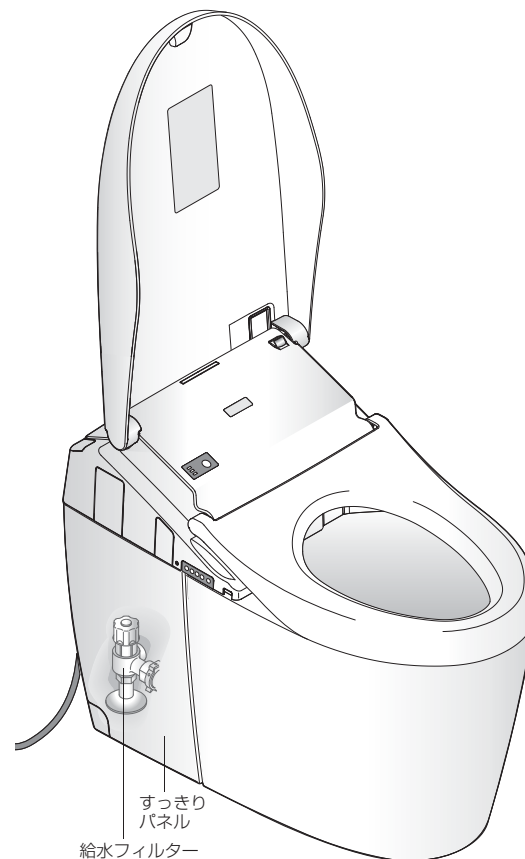
- ・ブラシは使わない
- ・洗った後は、空ぶきしてよくかわかす
- ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入はP.67）



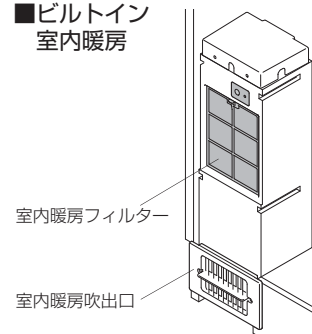
4 フィルターを取り付ける



5 室内暖房の電源プラグを差し込む



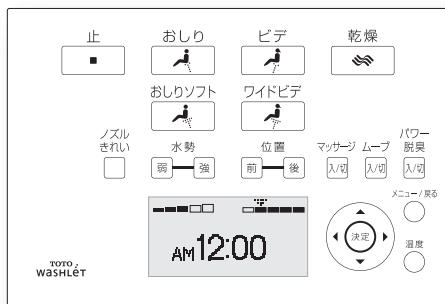
■ビルトイン室内暖房



設定を変える

設定一覧

お使いになるかたやご家庭の状況に合わせて
便利で使いやすいように
いろいろな設定ができます。



設定の種類		変更できる設定*	設定できる機種	設定のしかた参照ページ		
オート機能	オート便器洗浄	オート設定	・自動で便器洗浄する/しない	入/切	AH2W、AH1、AHW RH2W、RH1、RHW RH0 F3AW、F3A、F2A、F1A	P.42
		水が流れるまで	・自動で洗浄するまでの時間を変える	5秒 / 10秒 / 15秒		
	オートふた開閉	オート設定	・自動で便ふたを開閉する/しない	入/切	AH2W、AH1、AHW RH2W、RH1、RHW F3W、F3AW、F3、F3A	P.44
		ふたが閉まるまで	・自動で閉まるまでの時間を変える	25秒 / 90秒		
		ふたが開くまで	・手やりリモコンで閉めたとき、次に自動で開くまでの時間を変える	15秒 / 30秒 / 90秒		
		開きかた	・便ふたのみ自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する	便ふた / 便座・ふた		
	せいけつ	ノズルきれい	・自動でノズルを洗浄する/しない	入/切	すべての機種	P.46
		便器きれい	・自動で便器にミストをかける/かけない	入/切		
		プレ脱臭	・便座に座るまでの脱臭を自動でする/しない	入/切		
		脱臭	・便座に座ってから脱臭を自動でする/しない	入/切		
		オートパワー脱臭	・立ち上がってからパワー脱臭を自動でする/しない	入/切		
	ライト	やわらかライト	・やわらかライトを使う/使わない	入/切	AH2W、AH1、AHW RH2W、RH1、RHW F3W、F3AW、F3、F3A	P.48
		便器内 LED	・便器内を照らすライトを使う/使わない	入/切	すべての機種	
		きれいサイン	・きれいサインを光らせる/光らせない	入/切		
	時刻設定		・現在時刻を設定する	—	すべての機種	P.50
その他設定	水面下げる	・便器の水たまり面を下げる	—	ネオレスト	P.50	
	凍結防止	・自動で水を流して凍結防止する/しない (流動方式→P.54)	入/切			
	電子音	・電子音を鳴らす/鳴らさない	入/切			すべての機種

* 黒字は、初期設定です。

設定を変える

オート便器洗浄

1 メニュー/戻る 押す

2 で「オート機能」を選ぶ

3 で「オート便器洗浄」を選ぶ

自動で便器洗浄する/しない

オート設定

4 で「オート設定」を選ぶ

5 で「入/切」を選ぶ

決定 押す

オート設定を切に設定しました

(戻るとき →)

自動で洗浄するまでの時間を変える

水が流れるまで^{※2}

4 で「水が流れるまで」を選ぶ

5 で「5秒/10秒/15秒」を選ぶ

決定 押す

水が流れるまでの時間を15秒に設定しました

(戻るとき →)

※2 オート設定が「切」のときは、この操作はできません。

リモコン表示部

この画面での設定項目^{※1}

- オート設定
- 水が流れるまで

決定

※1 機能のない項目は表示されません。

設定を変える

オートふた開閉

1 **メニュー/戻る** 押す

2 **決定** で「オート機能」を選ぶ

3 **決定** で「オートふた開閉」を選ぶ

<p>自動で便ふたを開閉する / しない</p> <h3>オート設定</h3>	<p>4 決定 で「オート設定」を選ぶ</p> <p>5 決定 で「入/切」を選ぶ</p> <p>オート設定を切に設定しました (戻るとき→)</p>
<p>自動で閉まるまでの時間を変える</p> <h3>ふたが閉まるまで^{※2}</h3>	<p>4 決定 で「ふたが閉まるまで」を選ぶ</p> <p>5 決定 で「90秒/25秒」を選ぶ</p> <p>ふたが閉まるまでの時間を25秒に設定しました (戻るとき→)</p>
<p>自動で開くまでの時間を変える (手やリモコンで閉めたとき)</p> <h3>ふたが開くまで^{※2}</h3>	<p>4 決定 で「ふたが開くまで」を選ぶ</p> <p>5 決定 で「15秒/30秒/90秒」を選ぶ</p> <p>ふたが開くまでの時間を30秒に設定しました (戻るとき→)</p>
<p>便ふたのみ自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する^{※3}</p> <h3>開きかた^{※2}</h3>	<p>4 決定 で「開きかた」を選ぶ</p> <p>5 決定 で「便ふた / 便座・ふた」を選ぶ</p> <p>開きかたを便座・ふたに設定しました (戻るとき→)</p>

リモコン表示部

メニュー/戻るボタン

この画面での設定項目^{※1}

1. オート設定
2. ふたが閉まるまで
3. ふたが開くまで
4. 開きかた

↑ ↓ でスクロールして選ぶ

決定で項目を、決定で設定を選び、決定で決定する

※2 オート設定が「切」のときは、この操作はできません。
 ※3 「便座と便ふたを自動で開閉する」に設定すると、プレミストは出ません。

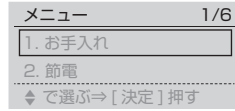
※1 機能のない項目は表示されません。

必要なとき

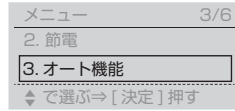
設定を変える

せいかつ

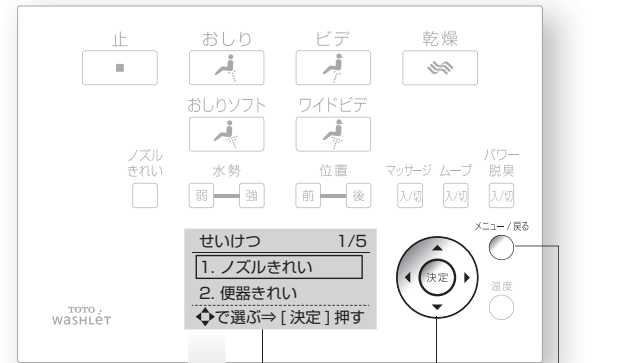
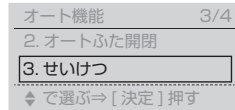
1 **メニュー/戻る** 押す



2 **「オート機能」** を選ぶ



3 **「せいかつ」** を選ぶ



リモコン表示部 で項目を、
 で設定を選び、
 で決定する

この画面での設定項目*
1. ノズルきれい
2. 便器きれい
3. プレ脱臭
4. 脱臭
5. オートパワー脱臭

* 機能のない項目は表示されません。

<p>自動でノズル洗浄する/しない</p> <h3>ノズルきれい</h3>	<p>4 「ノズルきれい」 を選ぶ</p> <p>5 「入/切」 を選ぶ</p>	
<p>自動で便器にミストをかける/かけない</p> <h3>便器きれい</h3>	<p>4 「便器きれい」 を選ぶ</p> <p>5 「入/切」 を選ぶ</p>	
<p>便座に座るまでの脱臭を自動でする/しない</p> <h3>プレ脱臭</h3>	<p>4 「プレ脱臭」 を選ぶ</p> <p>5 「入/切」 を選ぶ</p>	
<p>便座に座ってから脱臭を自動でする/しない</p> <h3>脱臭</h3>	<p>4 「脱臭」 を選ぶ</p> <p>5 「入/切」 を選ぶ</p>	
<p>立ち上がってからパワー脱臭を自動でする/しない</p> <h3>オートパワー脱臭</h3>	<p>4 「オートパワー脱臭」 を選ぶ</p> <p>5 「入/切」 を選ぶ</p>	

必要とき

設定を変える

ライト

1 **メニュー/戻る** 押す

2 **決定** で「オート機能」を選ぶ

3 **決定** で「ライト」を選ぶ

メニュー 1/6

1. お手入れ

2. 節電

決定

メニュー 3/6

2. 節電

3. オート機能

決定

オート機能 4/4

3. せいけつ

4. ライト

決定

やわらかライトを使う / 使わない

やわらかライト

4 **決定** で「やわらかライト」を選ぶ

5 **決定** で「入 / 切」を選ぶ

ライト 1/3

1. やわらかライト ◀▶

2. 便器内 LED 入

決定

ライト 2/3

1. やわらかライト ◀▶

2. 便器内 LED ◀▶

決定

やわらかライトを切に設定しました

(戻るとき →)

便器内を照らすライトを使う / 使わない

便器内 LED

4 **決定** で「便器内 LED」を選ぶ

5 **決定** で「入 / 切」を選ぶ

ライト 2/3

1. やわらかライト 入

2. 便器内 LED ◀▶

決定

ライト 2/3

1. やわらかライト ◀▶

2. 便器内 LED ◀▶

決定

便器内 LED を切に設定しました

(戻るとき →)

きれいサインを光らせる / 光らせない

きれいサイン

4 **決定** で「きれいサイン」を選ぶ

5 **決定** で「入 / 切」を選ぶ

ライト 3/3

2. 便器内 LED 入

3. きれいサイン ◀▶

決定

ライト 3/3

2. 便器内 LED 入

3. きれいサイン ◀▶

決定

きれいサインを切に設定しました

(戻るとき →)

リモコン表示部

この画面での設定項目*

1. やわらかライト
2. 便器内 LED
3. きれいサイン

決定

メニュー/戻るボタン

* 機能のない項目は表示されません。

設定を変える

時刻設定

1 押す

2 で「時刻設定」を選ぶ

3 で時刻を合わせる

現在時刻を設定する
時刻設定

時刻設定
現在時刻 ◀ AM 10:10 ▶
決定 押す

現在時刻を設定しました
(戻るとき →)

その他設定

1 押す

2 で「その他設定」を選ぶ

3 で「水面下げる」を選ぶ

4 で「凍結防止」を選ぶ

5 で「入/切」を選ぶ

6 で「電子音」を選ぶ

7 で「はい」を選ぶ

8 で「切」を選ぶ

便器の水たまり面を下げる
(水の跳ね返り低減や検便のときなど)
水面下げる

便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流す
凍結防止

電子音を鳴らす / 鳴らさない
電子音

お知らせ
・便器洗浄すると、通常の水面の高さに戻ります。

10分間隔で便器洗浄します
設定する? ◀ はい ▶
決定 押す

電子音を切に設定しました
(戻るとき →)

リモコン表示部
この画面での設定項目*
1. 水面下げる
2. 凍結防止
3. 電子音

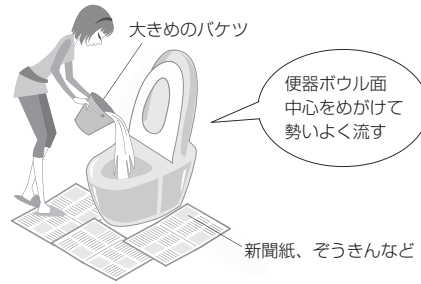
※ 機能のない項目は表示されません。

必要なとき

こんなときは

停電・断水で水が流せないとき

- 1 バケツで水を流す
- 2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す
・においを防ぐため



- お願い**
- 断水のときは、オート便器洗浄を「切」にしてください。(P.42)
 - 停電・断水が復帰したら、必ず大洗浄してください。(排水管の途中に汚物が停滞する可能性があるため)

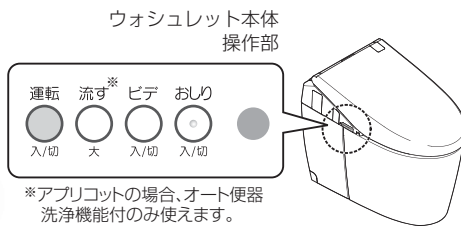
リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット本体操作部のスイッチでも、操作できます。

●リモコン表示部に電池切れ予告マーク「」が点灯しているときは、乾電池を交換してください。



電池切れ予告マーク



*アプリコットの場合、オート便器洗浄機能付のみ使えます。

■乾電池の交換のしかた

- 1 ウォシュレット本体操作部の を押す
・運転ランプが消灯する

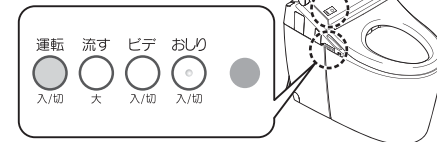


- 2 リモコンをハンガーからははずす (P.12)

- 3 カバーを開け、単3乾電池(2個)を交換する (P.12)

- 4 リモコンをハンガーに取り付ける

- 5 ウォシュレット本体操作部の を押す
・運転ランプが点灯する



お願い

・乾電池を交換すると、現在時刻、タイマー室暖^{*1}、タイマー節電の設定が解除される場合があります。もう一度設定してください。

*1 AH1・RH1・RHO・F3W・F3AW・F3・F3A・F2・F2A・F1・F1A以外。

脱臭が弱くなったとき

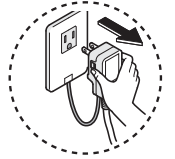
脱臭フィルターを掃除してください。(P.37)
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。
・購入は (P.67)

ネオレストの場合

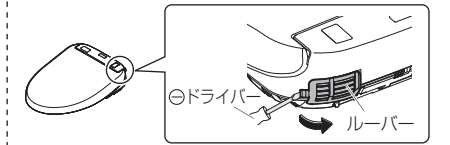
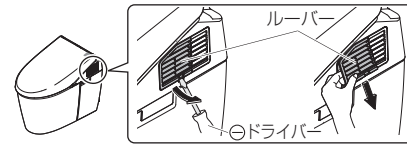
アプリコットの場合

- 1 電源プラグを抜く

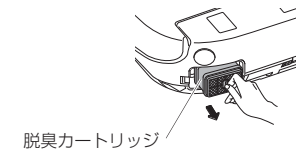
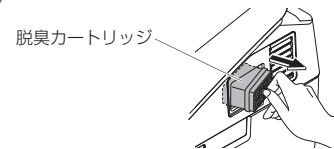
電源プラグを抜き、ウォシュレット本体を取りはずす (P.33)



- 2 ウォシュレット本体のルーバーをははずす



- 3 脱臭カートリッジを取りはずす

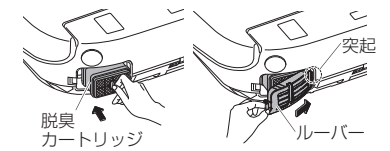


ご注意

・脱臭カートリッジの黒粉が手についたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

- 4 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける

・確実に奥まで押しこむ



- 5 電源プラグを差し込む

・運転ランプが点灯する

ウォシュレット本体を取り付けて、電源プラグを差し込む (P.33)

・運転ランプが点灯する

外気温が0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

・便器の種類によって凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

お願い

- ・外気温が0℃以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
- ・周囲の温度が0℃以下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ・作業前に、「オート便器洗浄」(F3W・F3・F2・F1以外)(P.42)「オートふた開閉」(RHO・F2・F2A・F1・F1A以外)(P.44)を「切」にしてください。

ネオレストの場合

流動方式

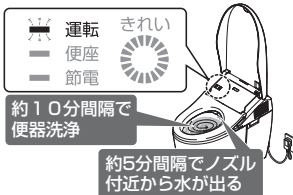
便器とウォシュレットの水を、一定の間隔で自動で流して、凍結を予防する方法です。(点滅：緑色)

■設定のしかた (P.50)

・リモコンで「凍結防止」を「入」にしてください。

凍結防止中は、次のように作動します。

- ・運転ランプが点滅する
- ・約10分間隔で便器洗浄する
- ・約50mlの水が5分間隔でノズル付近から出る(ノズルは収納したまま)

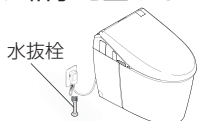


ヒーター付便器・水抜併用方式

1 水抜栓を操作して、給水を止める

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。(製品内の水が抜けずに凍結破損するおそれ)



2 配管の水を抜く

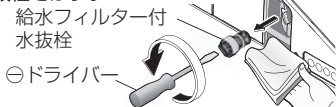
① ノズル きれい 押し

- ・ノズルカバーが開く(給水管の圧抜き)

② 電源プラグを抜き、カバーをはずす



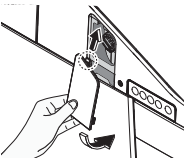
③ 給水フィルター付水抜栓をはずす



④ 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を取り付ける

- ・ドライバーで確実に締める

⑤ カバーを取り付け、電源プラグを差し込む



3 すっきりパネル(右)をはずす



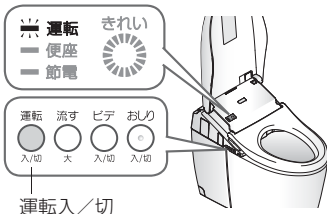
4 タンクの水を抜く

- ・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する

5 ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点灯していることを確認する

- ・点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押す

(点灯：緑色)



6 便座温度を「高」にする (P.22)

- (保温のため)
- ・作業後は、便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(P.55)

お知らせ

- ・ヒーター付便器は室温が5℃以下になると自動でヒーターが入ります。

アプリコットの場合

1 止水栓を閉める

- ・給水が止まる

⚠️注意

- 止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない(水が噴き出す原因)

●水抜栓がある場合

- ・水抜栓を操作して給水を止める

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。(製品内部の水が抜けずに凍結破損するおそれ)

2 ロータンクの水を抜く

- ロータンクレバーを大洗浄側に回す



3 配管の水を抜く

- ① ノズル きれい 押し
・ノズルカバーが開く(給水管の圧抜き)

- ② 電源プラグを抜き、カバーをはずす



- ③ 給水フィルター付水抜栓をはずす



- ④ 給水ホース内の水を抜く



- ⑤ 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を取り付ける



- ・ドライバーで確実に締める

- ⑥ カバーを取り付け、電源プラグを差し込む



4 ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点灯していることを確認する (P.9)

5 便座温度を「高」にする (P.22)

- (保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく)

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(右記)

再通水のしかた (水抜き後)

1 止水栓を開けるまたは、水抜栓を操作して、給水する

- ・配管やウォシュレットから水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから水を出す

- ① 便座の左側を押したまま、
- ② リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す(水は紙コップなどで受ける)

■残水が凍結して水が出ないとき

- ・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める

■ネオレストの場合は、手順④⑤が必要です。

4 リモコンの「流す大」を押して水を流す

- ・タンクに水がたまっていないときは、便器洗浄できません。その間はすべての操作をしないでください。タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅し、給水が完了すると、点灯に変わります。(タンク給水時間：約30秒)

5 便器に水がたまってから、もう一度「流す大」を押す

こんなときは

長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。

(タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因)

・ネオレストの場合は、水抜きのときにウォシュレット本体が上がっていないこと、お掃除リフト用レバー (P.32) が元の位置に収納されていることを確認してください。

水抜きのしかた

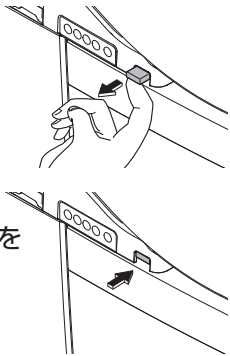
ネオレストの場合

- 流動方式のとき
止水栓を閉める (P.57)

■ヒーター付便器・水抜併用方式のとき
水抜栓を操作して、給水を止める (P.54 手順①)

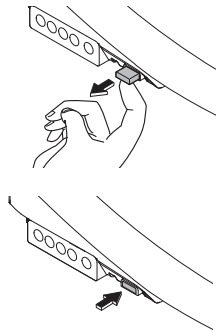
【お願い】
・止水栓は開けたままにしておいてください。
- 配管の水を抜く (P.54 手順②)
- 水抜きレバーを引き出す
・ノズル付近から水が出る (約20秒)
- 手を離し、水抜きレバーを元に戻す
- ヒーター付便器・水抜併用方式のみ
便器内のタンクの水を抜く

・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する
- 電源プラグを抜く



アプリコットの場合

- ロータンクの水を抜く (P.55 手順①②)
 - 配管の水を抜く (P.55 手順③)
・水抜きが終わるまで電源プラグは抜かない
 - 水抜きレバーを引き出す
・ノズル付近から水が出る (約20秒)
 - 手を離し、水抜きレバーを元に戻す
 - 電源プラグを抜く
- 凍結のおそれがあるときは
・便器のたまり水に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
(不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、廃棄処分してください。)
- 再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(P.55)



故障かな?と思ったら

まず、P.57～63の処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

次の場合は電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ連絡してください。

- 電子音が止まらない
- 便座ランプが点滅している

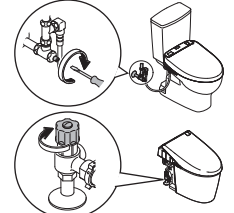


ネオレストの
●全ランプが点滅している



⚠️注意

❗ 水漏れが起きたら、止水栓を閉める



まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか?

■プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか?

→電源プラグの「入 (リセット)」ボタンを押す

■ウォシュレット本体の「運転入/切」を押すと点灯しますか?

■運転ランプが点滅していませんか?
(ネオレストの場合)
→「凍結防止」設定が「入」になっています。(P.50、54)
(アプリコットの場合)
→ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。再度取り付けてください。(P.33)

■配電盤のブレーカーが入っていますか?

→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

■点灯中は節電中 (P.26) のため、便座の温度を下げたりヒーターを切ったりしています。

節電ランプが点灯していませんか?

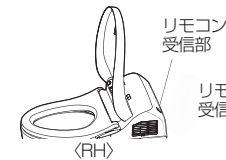
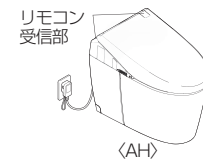
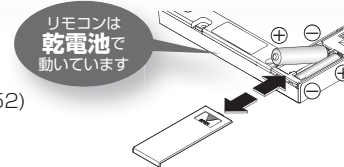
リモコンで動きますか?

■リモコンに「」が表示されていませんか?

→乾電池を交換する (P.12、52)

■リモコン送信部やリモコン受信部がふさがれていませんか?

→障害物やゴミ・水滴などを取り除く



必要なとき

故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ノズル(洗浄水)が出ない	●ウォシュレット本体操作部では操作できませんか？(便座に座って確認する) リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。 →「リモコンで動きますか？」を確認してください。	57
	●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	—
	●約2時間以上連続して座っていませんか？(安全のため、操作できなくなります) →一度便座を立ち、再度お使いください。	—
	●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。 TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	64
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
	●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらかく補高便座は、使うたびにはずしてください。	8
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	●「ノズルきれい」ボタンを押していませんか？ ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出てノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは「ノズルそうじ」をしてください。	37
	●断水していませんか？→「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	—
	●止水栓が閉まっていますか？	13
	●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。	36
洗浄水が冷たい	●水勢の設定が弱くなっていませんか？	14
	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水ははじめの温水温度が低いことがあります。	22
途中で止まる	●おしり・おしりソフト・ビデ・ワイドビデ洗浄は5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	8
ノズルから勝手に水が出る	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？(ネオレストのみ) ・「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。 (ノズル付近から約5分間隔、便器から約10分間隔で水を流します。) ●プレミスト終了後、数秒間水が出ます。 ・便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいなサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄します。	50 — 18
温風乾燥の温度が低い	●リモコンの設定温度が低くなっていませんか？	22
途中で止まる	●約10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	— 8

おしり・ビデ洗浄・ノズル

温風乾燥

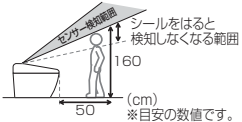
こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ボタンを押しても便器洗浄しない	●連続してボタンを押していませんか？ (流すボタンを押した後、約10～20秒間は操作を受け付けません)(アプリコットのみ) ●ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？(ネオレストのみ) ・タンク給水中です。(最大で約60秒かかります。)	—
	●水道が断水していませんか？→バケツの水などで流せます。	52
	●止水栓は全開になっていますか？	13
自動で便器洗浄しない/タイミングが遅い(オート便器洗浄)	●「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 ・便器洗浄後の約60秒間→約60秒経過後、リモコンで便器洗浄してください。 ・便座に座る時間や便器の前に立つ時間が約6秒以下のとき →リモコンで便器洗浄してください。 ・立って使用した後、便器の正面に立っているとき →便器から離れ、約3秒待ってください。 ・人体検知センサーに水滴や汚れが付いているとき →汚れを取り除いてください。 ●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	42 21 21 — 9,10 8
	●「オート便器洗浄」のタイミングは、変更できます。 (約10秒後→約5秒後または約15秒後)	42
	●「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？→「切」に変更することもできます。 ●着座スイッチや人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。 →人体検知センサーの汚れを取り除いてください。	42 8 9,10
勝手に便器洗浄する	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？(ネオレストのみ) ・「凍結防止」設定が「入」になっています。 (ノズル付近から約5分間隔、便器から約10分間隔で水を流します。)	50,54
汚物がきれいに流れない	●止水栓が全開になっていますか？	13
	●給水フィルターが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。	38
	●トイレ以外で水を使っていませんか？→他を止めてから、洗浄してください。	—
	●大・小・eco小のボタンを使い分けすることができます。 ・大洗浄(大便時)：トイレトペーパー(シングル)10mまで ・小洗浄(小便時)：トイレトペーパー(シングル)3mまで ・eco小洗浄：男子小用時やお手入れのときなど、トイレトペーパーを流さないとき	15
	●汚物の種類(軽い、やわらかい、粘っこい)によっては、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	—
●タンク給水中は便器洗浄できません。 →ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。(ネオレストのみ)	—	
●排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。 →下記手順で洗浄水量を変えると、改善されることがあります。(ネオレストのみ) ①ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押して「切」にする ②ウォシュレット本体操作部の「おしり入/切」を「ピッ」と鳴るまで(約10秒)押す ③ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押して「入」にする 大 3.8L/小 3.3L/eco小 3.0L →大 6.0L/小 5.0L/eco小 4.5L 壁排水 大 4.8L/小 3.6L/eco小 3.4L →大 6.0L/小 5.0L/eco小 4.5L ※もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」と鳴れば設定完了	10	

便器洗浄

便器洗浄(ネオレストのみ)

必要なとき

故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便器洗浄(ネオレストのみ) バリウムがきれいに流れない	●バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	-
便器ボウル面に洗剤の汚れが残っている	●便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。 →トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。	31
自動で便ふたが開かない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか? → 「入」にしてください。 ●人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか? →人体検知センサーの汚れを取り除いてください。 ●「入」の場合でも、便座・便ふたを閉じてから約15秒間オートふた開閉を行いません。 ・便ふたをリモコンや手で閉じたとき (使い勝手を考慮して、ふたが閉じてから次に開くまでの時間を設けています。) →いったんトイレの外に出て、約15秒以上たってから便器に近づいてください。 ●夏場など室温が約30℃以上のときは、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。 →リモコンで開閉してください。	44 9,10 - 21
	●「ふたが開くまでの時間」を「30秒」・「90秒」に設定していませんか?	44
	●電源プラグを差してから約10~60秒間は、自動で開きません。 →リモコンで開閉してください。	15
	●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか? →カバーは、はずしてください。	8
自動で便ふたが閉まらない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか? → 「入」にしてください。 ●便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便座の前に立つ時間が約6秒未満のときは、約5分後に便座・便ふたが閉まります。 ●「オートふた開閉」が「入」の場合でも自動で閉まらないときは、人体検知センサーが誤検知している可能性があります。 →前方に鏡やガラスなどの反射物がある場合は、反射物を移動させるかカーテンなどで反射物を覆ってください。	44 -
	●「オートふた開閉」が「入」の場合でも自動で閉まらないときは、人体検知センサーが誤検知している可能性があります。 →前方に鏡やガラスなどの反射物がある場合は、反射物を移動させるかカーテンなどで反射物を覆ってください。	8
便ふたが勝手に開く	●太陽光が直接センサーに当たっていませんか? →誤検知することがあるため、太陽光が直接当たらないようにしてください。 ●人体検知センサーの検知範囲に、暖房器具を置いていませんか? →センサーの検知範囲内に置かないでください。 ●トイレに小便器や洗面台が併設されていませんか? →小便器などを使用の際にセンサーが検知して便ふたが開閉することがあります。	8
	●トイレのドアが開いていると、トイレの前を通る人を検知することがあります。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 	67
便ふたが勝手に閉まる	●「オートふた開閉」が「入」になっていませんか? →「切」に変更することもできます。 ●「ふたが閉まるまでの時間」を「25秒」に設定していませんか? ●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	44 44 8
	●「開きかた」の設定が「便座と便ふたを自動で閉閉する」になっていませんか?	44
開くとき途中で止まる(閉まる)	●電源プラグを差して最初に開くときに障害物があると、次から途中で止まる(閉まる)ことがあります。 →障害物がない状態で電源プラグを抜き、約5秒後に差し込みなおし、リモコンの「便ふた開閉」ボタンを押してください。	13,15

※1 RHO・F2・F2A・F1・F1A以外

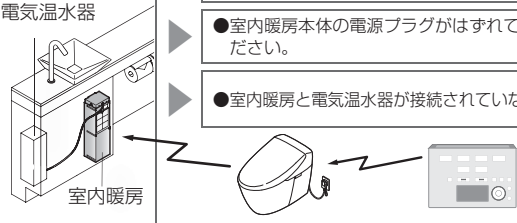
こんなとき	ご確認ください	参照ページ
開くタイミングが変わった	●夏場など室温が約30℃を超えると、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	8
リモコンで開閉できない	●自動では開くとき → 「リモコンで動きますか?」を確認してください。 ●自動でも開かないとき ・便座・便ふたが正しく取り付けられていない可能性があります。 →正しく取り付けてください。 ●インバータ照明下では誤検知する可能性があります。	57 34,35
	●便座ランプが点滅していませんか? (F3W, F3AW, AH2W, RH2W, AHW, RHWのみ) →TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	64
便座が冷たい	●便座の温度設定が「切」、または低くなっていませんか? ●便座に座るまでの時間が短いときは温まっていない場合があります。(F3W, F3AW, AH2W, RH2W, AHW, RHWのみ)	22
	●節電中になっていませんか? ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約15分で温かくなります。*2 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	26 28
	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか? ・交換すると、「おまかせ節電」の設定が解除される場合があります。 →もう一度設定してください。	12 28
	●便座に長時間座っていませんか? ・座ってから約20分以上たつと温度が下がり、約1時間以上たつと便座ヒーターが「切」になります。→便座から一度離れてください。	-
便座が熱い	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
	●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか? →カバーは、はずしてください。	8
作動しない	●電子音が鳴っているときは、電源プラグを抜いて、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	64
	●設定温度(上限約25℃)より室温が高いと、作動しません。	24
タイマー室内暖房が作動しない	●レストルームドレッサーシステムシリーズの場合、室内暖房フィルターが詰まっていますか? →フィルターを掃除する。(「レストルームドレッサーシステムシリーズ」の取扱説明書参照)	39
途中で止まる	●約12時間以上たつと、自動で止まります。(切り忘れ防止)	24
タイマー節電が作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか? ・乾電池が切れると、設定が解除される場合があります。 →リモコンの現在時刻を合わせてから、もう一度設定してください。	12 28
スーパーおまかせ、おまかせ節電が作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。 →節電の種類を確認してください。	26

※2 AH2W・AHW・RH2W・RHW・F3W・F3AW以外

※3 AH1・RH1・RHO・アプリコット以外(AHW・RHWはビルトイン室内暖房付のみ)

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
脱臭	脱臭がきかない	<ul style="list-style-type: none"> ●「プレ脱臭」、「脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座に座っても、作動音が聞こえないとき→便座に深く腰かけてお使いください。 ●便座に座ると、作動音が聞こえるとき→脱臭フィルターを掃除してください。それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。 	46 — 37,53
	異臭がする	<ul style="list-style-type: none"> ●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。→芳香剤や消臭剤を取ってください。 ●それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。 	53
	オートパワー脱臭が作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約 10 秒後に作動します。 	46 —
きれい	やわらかライト・便器内LED・きれいサインが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●設定が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●きれいサインが点灯しなくなったら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。(交換は有料です。) お取付店、販売店または TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。(使用回数は 4 人家族<男性 2 人、女性 2 人>での使用想定) 	48 64
	プレミスト・アフターミストが出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●「便器きれい」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座が開いているときは出ません。 ・オートふた開閉の「開きかた」の設定が「便座と便ふたを自動で開閉する」になっていませんか？ →「便ふたのみ自動で開閉する」に変更することができます。 ●アフターミスト終了後、約 90 秒間はプレミストしません。 	46 44 —
	プレミストが勝手に出る	<ul style="list-style-type: none"> ●人体検知センサー A が検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 ●洗浄を使用しない時間が約 8 時間になると、自動で便器内にミストが出ます。 	67 19
	配管接続部から水漏れする	<ul style="list-style-type: none"> ●接続部のナットがゆるんでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。→それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。 	64
	電気温水器のお湯が出ない (ネオレスト AHW・RHW のみ)	<ul style="list-style-type: none"> ●室内暖房本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・点滅しているときは、設定されていません。→お取付店に連絡してください。 ●ウォシュレットの近くに金属物を置いていませんか？→金属物を移動してください。 ●室内暖房本体の電源プラグがはずれていませんか？→コンセントに差してください。 ●室内暖房と電気温水器が接続されていないとき→お取付店に連絡してください。 	— — — —
その他	ウォシュレット本体がガタつく	<ul style="list-style-type: none"> ●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 ●(アプリコットの場合)ウォシュレット本体を固定しているボルトが緩んでいませんか？→ウォシュレット本体を取りはずした後、ベースプレートのボルトをしっかりと固定してください。 	8 33



	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ウォシュレット	使用時に水はね(おつり)がある	<ul style="list-style-type: none"> ●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。→トイレトペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。 	—
	水を流すと、床下から「ビシャビシャ」音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●便器洗浄後に便器の封水を確保するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。 	—
	水を流すと、「ゴボッゴボッ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。 	—
その他	入室したとき	<ul style="list-style-type: none"> ●「便器きれい」が「入」のときは、便器内に汚れを付きにくくするためプレミストがはたらき、ミストをかける音がします。→「切」に変更することもできます。 ●「タイマー暖房」を設定しているときは、設定した時間に自動で作動します。*1 ●「冷込防止」が「入」のときは、室温が約 5℃以下になると、自動で作動します。*1 	46 24 24
	使用後、便器から離れるとき	<ul style="list-style-type: none"> ●「オートパワー脱臭」が「入」のときは、便座から立ち上がって約 2 分間、においを吸い込む力をアップするための音がします。→「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれい」が「入」のときは、洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。→「切」に変更することもできます。 ●「便器きれい」が「入」のときは、便座に座って使用した場合に、便器内にきれい除菌水のミストをかける音がします。→「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれい」などがはたらいたあとに、ノズルを出して製品内部の残水を抜くための作動音がします。 ●製品の換気のためにファンが作動する音がします。(約 30 分間)(アプリコットのみ) 	46 46 46 —
	使用していないとき(夜間など)	<ul style="list-style-type: none"> ●「ノズルきれい」または「便器きれい」が「入」のときは、約 8 時間洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない場合に、次のような音がします。 「ノズルきれい」：きれい除菌水でノズルを洗浄する音 ：動作のあとにノズルを出して製品内部の残水を抜く音 「便器きれい」：便器内にきれい除菌水のミストをかける音 →「切」に変更することもできます。 	46
	便器まわりに黒いシミができる	<ul style="list-style-type: none"> ●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。→便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。 	—
その他	便器内側に黒色やピンク色の汚れが付く	<ul style="list-style-type: none"> ●空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。→トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。 	—
	便器の表面に水滴が付く	<ul style="list-style-type: none"> ●湿度が高く、水温と室温の差が大きいために結露が発生します。→かわいた布でふき取ってください。(防露便器でも室温と水温の差が 15℃以上で室内の湿度が 80%に達すると結露することがあります。) 	—

*1 AH1・RH1・RH0・アプリコット以外(AHW・RHWはビルトイン室内暖房付のみ)

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.57～63)をご確認ください。

■保証書(71ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間、便器部*は2年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部6年、便器部*10年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただき確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番(TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度(有料)について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたはTOTOホームページをご覧ください。

- 申込受付期間は、お取付日から1年間です。
- 通常ウォシュレット部1年間、便器部*2年間の保証が、ウォシュレット部、便器部*ともに5年間の保証になります。
- インターネットからのお申込みになります。インターネットをご利用できない場合は、TOTO(株)延長保証事務局にお問い合わせください。専用申込書をご用意しております。(ご案内チラシに申込はがきが同梱されている場合は、申込はがきでもお申込みできます。)
- 一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象のためお申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

延長保証制度に関するお問い合わせは、**TOTO(株)延長保証事務局**へお願いします。

TEL ☎ 0120-100514

受付時間: 平日9:00～17:00
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO ホームページ

<http://www.toto.co.jp/>

*ネオレストのみ

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)

機能部品の、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休 受付時間: 8:00～19:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く) 営業時間: 9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

ネオレスト

項目	AH2W/RH2W	AHW/RHW*4	AH1/RH1	RHO	
定格電源	交流 100V 50 / 60Hz				
定格消費電力(ヒーター付) 便器の場合)	1378W(1418W)	1283W(1323W)	1281W (1321W)		
区分*1	瞬間式				
年間消費電力量*2	AH2W/AHW: 75kWh/年 (94kWh/年) AH1: 117kWh/年 (157kWh/年) RH2W/RHW: 64kWh/年 (78kWh/年) RH1/RHO: 90kWh/年 (116kWh/年)				
電源コード長さ	1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)				
便器機能	便器洗浄水量	大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L 壁排水 大 4.8L、小 3.6L、eco 小 3.4L			
	給水方式	水道直結式/タンク貯水ポンプ加圧併用			
	洗浄方式	トルネード洗浄(サイホン式)			
	サイズ	エロンゲート			
	凍結予防	流動方式	32.4L/h		
		ヒーター付	ヒーター容量	40W	
		便器方式	安全装置	温度ヒューズ	
	洗浄装置	電源コード長さ	1.1m (コンセント付)		
		吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			おしりソフト洗浄	約 0.32 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
ビデ洗浄			約 0.29 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)		
吐水温度		ワイドビデ洗浄	約 0.35 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)		
		吐水温度	温度調節範囲: 切、約 30 ~ 40℃		
	ヒーター容量	1200W			
安全装置	安全装置	温度ヒューズ			
	逆流防止装置	バキュームブレーカー、逆止弁			
	温度調節範囲	約 35 ~ 60℃			
温風乾燥装置	風量	0.29m ³ / min			
	ヒーター容量	350W			
	安全装置	温度ヒューズ			
	暖房便座	表面温度	温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36℃ (スーパーパーおまかせ節電時: 切)	温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36℃ (おまかせ節電時: 約 26℃、スーパーパーおまかせ節電時: 切)	
ヒーター容量		500W	50W		
安全装置		温度ヒューズ			
脱臭装置	方式	O ₂ 脱臭			
	風量	標準モード: 約 0.09m ³ / min、パワーモード: 約 0.16m ³ / min			
	消費電力	標準モード: 約 1.7W、パワーモード: 約 5.3W			
室内暖房装置	暖房能力	室温+約 10℃ (ただし温度調節: 最高約 25℃)	室温+約 15℃ (ただし温度調節: 最高約 25℃)	-	
	風量	0.32m ³ / min	強運転: 1.20m ³ / min 標準運転: 0.70m ³ / min	-	
	ヒーター容量	350W	強運転: 800W 標準運転: 400W	-	
	安全装置	温度ヒューズ 温度過昇防止器 (自動復帰式/バイメタル)	温度ヒューズ 温度過昇防止器 (自動復帰式/バイメタル)	-	-
給水圧力	最低必要水圧: 0.05MPa (流動時)、最高水圧: 0.75MPa (静止時)				
給水温度	0 ~ 35℃				
周囲使用温度	0 ~ 40℃				
製品寸法	[AH] 幅 389 × 奥行 705 × 高さ 547mm [RH] 幅 389 × 奥行 702 × 高さ 530mm				
製品質量	AH2W 約 39.1kg/ RH2W 約 38.5kg (ウォシュレット部 AH2W 6.6kg/RH2W 6.0kg、便器部 32.5kg)	AHW 約 38.8kg/ RHW 約 38.3kg (ウォシュレット部 AHW 6.3kg/RHW 5.8kg、便 器部 32.5kg)	AH1 約 38.8kg/ RH1 約 38.3kg (ウォシュレット部 AH1 6.3kg/RH1 5.8kg、便 器部 32.5kg)	約 37.9kg (ウォシュレット部 5.4kg、便器部 32.5kg)	

必要とき

アプリコット

項目		F3W/F3AW	F3/F3A	F2/F2A	F1/F1A
定格電源		交流 100V 50 / 60Hz			
定格消費電力		1282W	1280W		
区分 ^{※1}		瞬間式			
年間消費電力量 ^{※2}		61kWh / 年 (72kWh / 年)	96kWh / 年 (125kWh / 年)		
電源コード長さ		1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)			
ウォッシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			おしりソフト洗浄	約 0.32 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			ビデ洗浄	約 0.29 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			ワイドビデ洗浄	約 0.35 ~ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
		吐水温度	温度調節範囲: 切、約 30 ~ 40℃		
	ヒーター容量	1200W			
	安全装置	温度ヒューズ			
	逆流防止装置	バキュームブレーカー、逆止弁			
	温風乾燥装置	温風温度 ^{※3}	温度調節範囲: 約 35 ~ 60℃		—
		風量	0.29m ³ / min		—
		ヒーター容量	350 W		—
	暖房便座	安全装置	温度ヒューズ		—
		表面温度	温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36℃ (スーパーおまかせ節電時: 切)	温度調節範囲: 切、約 28 ~ 36℃ (おまかせ節電時: 約 26℃、スーパーおまかせ節電時: 切)	
		ヒーター容量	500W	50W	
	脱臭装置	安全装置	温度ヒューズ		—
		方式	O ₂ 脱臭		—
		風量	標準モード: 約 0.09m ³ / min、パワーモード: 約 0.16m ³ / min		—
	消費電力	標準モード: 約 1.7W、パワーモード: 約 5.3W		—	—
給水圧力	最低必要水圧: 0.05MPa (流動時)、最高水圧: 0.75MPa (静止時)				
給水温度	0 ~ 35℃				
周囲使用温度	0 ~ 40℃				
製品寸法	幅 390 × 奥行 532 × 高さ 99.9mm				
製品質量	約 4.7kg		約 4.2kg		約 4.1kg

※1 省エネ法 (2012 年度基準) の区分
 ※2 省エネ法 (2012 年度基準) に基づいた測定値、() 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量
 ※3 温風吹出口付近における当社測定点の温度
 ※4 レストルームドレッサーシステムシリーズ専用品
 ●この製品は、日本国内専用品です。

■抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。				
	便器タイプ ^{※1}	抗菌加工		抗菌加工部位	
		便器部 ^{※1}	ウォッシュレット部	便器部 ^{※1}	ウォッシュレット部
セフィオンテクト ^{※2}	○	○	便器ボウル上面	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン (ボタン)	
抗菌剤の種類	便器部 ^{※1} : 無機系 ウォッシュレット部: 無機系				
抗菌性能持続性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認				
安全性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認				
禁止事項	ウォッシュレット部: 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。				
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。				

※1 ネオレストのみ
 ※2 陶器表面の凹凸を 100 万分の 1mm のナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすい TOTO 独自の技術です。

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター (ネオレストのみ)		■給水フィルター付水抜栓		■脱臭フィルター <ネオレスト用> <アプリコット用>		■便座クッション	
品番	66435R	品番	D43868Z	品番	ネオレスト用 D46437R アプリコット用 D46399R	品番	D42293R
希望小売価格	¥200 (税抜)	希望小売価格	¥460 (税抜)	希望小売価格	ネオレスト用 ¥60 (税抜) アプリコット用 ¥50 (税抜)	希望小売価格	¥30 (税抜)
■便ふたクッション <AH用> <RH用> <アプリコット用>		■脱臭カートリッジ		■ビルトイン室内暖房フィルター			
品番	<AH用> D42192ZR <RH用> D42367S <アプリコット用> D42359S	品番	TCA83-9R	品番	D46092		
希望小売価格	¥200 (税抜) ¥150 (税抜) ¥150 (税抜)	希望小売価格	¥1,200 (税抜)	希望小売価格	¥410 (税抜)		

別売品

■フレグランスセット		■クッション (取付説明書付)	
心地よい香りでトイレを演出。芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。		便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音を軽減に。	
ケース	フレグランスオイルシート ^{※2} × 8	品番	D65098Z
希望小売価格	¥1,800 (税抜)	希望小売価格	¥150 (税抜)
品番	フロアラル……………TCA280 石けん……………TCA281 ウッディ……………TCA282 シトラス……………TCA283 フロアラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚)……………TCA284	品番	AH用……………D47346ZS RH用……………D47347Z アプリコット用……………D47348Z
希望小売価格	¥500 (税抜)	希望小売価格	¥500 (税抜)

※1 フレグランスオイルシート^{※2}を取り替えるときは、必ず専用のフレグランスセットをお求めください。
 ※2 交換の目安は約 30 日間です。(一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合)

■フレグランストレー (フレグランス後付けキット用)

品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

■らくらくリモコン

※付属のリモコンとの併設が必要です。

<F1用>		<F2・F3・F3W用>		<F1A用> (オート便器洗浄機能付)		<ネオレスト全機種・F2A・F3A・F3AW用> (オート便器洗浄機能付)	
品番	TCA56	品番	TCA55	品番	TCA54	品番	TCA53
希望小売価格	¥7,500 (税抜)	希望小売価格	¥8,000 (税抜)	希望小売価格	¥8,000 (税抜)	希望小売価格	¥8,500 (税抜)

必要なとき

製品の安全使用 / ご愛用者登録

TOTO メンテナンス (株)TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
 ※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
 あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け
 予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
 送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内に
 TOTO パーツセンターまでご返送ください。
 送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
 お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内に
 TOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担とな
 りますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、
 一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらか
 じめご了承ください。

重大事故防止のお願い

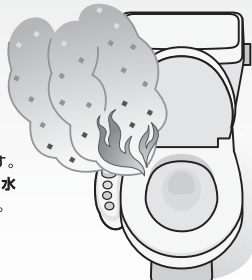
重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検を おすすめします

安心してご使用いただくため、
定期的な点検(有料)をおすすめします。
 また、**長期間(10年以上)**ご使用の温水
 洗浄便座は買い替えをご検討ください。
 販売店、工事店またはメーカーへ
 ご連絡ください。



故障したまま 使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
 異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、
 止水栓を閉めてご使用を中止し、
 販売店、工事店またはメーカーへ
 ご連絡ください。**

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、
 止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水)
- 電源コードが熱くなっている
- 便座コードがぬじれたり、便座で挟み込んだりしている
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている
- 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- 便座にひびや割れがある
- (内部の電子・電気部品が被水)
- 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

一般社団法人 日本レストルーム工業会 <http://www.sanitary-net.com>

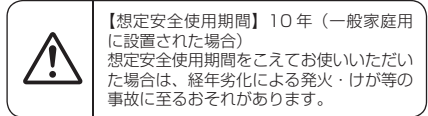
※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年(便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。)
- 注意表記(便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭以外(事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

項目	内容	規格/標準
環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz 機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃ JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa JIS A4422 による
付加条件	定格負荷 製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族(男性2人、女性2人)において、大便:1回/日・人、小便男性:4回/日・人、小便女性:4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする	JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている	

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

ご愛用者登録のお願い

水永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報(新商品・イベントなどのご案内)の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細は TOTO ホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

ネオレストの場合は、お手数ですがウォシュレット部(TCF***)と便器部(CS***)の両方の登録をお願いいたします。

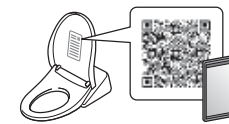
ウォシュレット部 TCF***	+	便器部 CS***	=	セット品番 CES***
--------------------	---	--------------	---	-----------------

ご愛用者登録対象品

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
 ※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。
 ※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートメニューの「製品登録のご案内」より画面の案内に従って登録してください。
 ※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票での登録

TOTO 商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品にしましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

登録に関するお問い合わせは、TOTO(株)ご愛用者登録相談室へお願いします。

TEL ☎0120-55-1172 受付時間: 平日9:00~17:00(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

便ふた

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？

脱臭排気口



- ほこりが付いていませんか？

電源プラグ（月1回）

- ほこりが付いていませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

脱臭フィルター（月1回）

- ほこりが付いていませんか？

便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていませんか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

給水ホース

- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 水漏れがありませんか？

便器

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 水漏れがありませんか？

便器と床の間

- 水漏れがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /
便ふた	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
便器	/ /	/ /	/ /
便器と床の間	/ /	/ /	/ /

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店・販売店	TEL	-	-
	おとこ		お取付日	年	月	日
品番	ネオレストAH2W-AH1-AHW CES(TCF)9886型 CES(TCF)9786型-CES(TCF)9886型 ネオレストRH12W-RH11-RH10-RH7W CES(TCF)9874型 CES(TCF)9766型 CES(TCF)9866型 ビルトイン暖房 TCA136型-TCA137型		保証期間	便器部(ネオレストのみ) ※ お取付日から2年間 (防水機能:お取付日から5年間)		
	品番			アブリコットF3W-F3F-F2-F1-F3AW-F3A-F2A-F1A TCF4831型 TCF4731型 TCF4721型 TCF4711型		保証期間

※ビルトイン室内暖房付のみ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
 - お取付後の移送などに起因する故障および損傷
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合
 - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
 - 製品の凍結による故障および損傷
 - 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
 - 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
 - 車輪、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
 - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
 - ゴミかみや水あか固着による不具合
 - 乾電池などの消耗による不具合
 - 日常のお手入れ箇所(水栓栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010