

# TOTO

東陶機器株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?」(15~17ページ)をご確認ください。】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

|     |   |    |   |
|-----|---|----|---|
| 取付店 | 〒 |    | 印 |
| 販売店 |   | 電話 | - |

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の  
お問い合わせは

TOTOお客様相談室へ

☎ 0120-03-1010

受付時間：平日 9:00-18:00  
土・日・祝日 10:00-18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)補修部品  
ご購入はお求め取付工事店  
又はTOTOパーツセンターへ

☎ 0120-8282-55

受付時間：平日 9:00-18:00  
土・日・祝日 10:00-18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご依頼は



東陶メンテナンス(株)へ

☎ 0120-1010-05

受付(年中無休)  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00  
上記以外の地区 9:00-20:00  
訪問修理(年中無休)  
営業時間：9:00-18:00

# TOTO

小型電気温水器

## 湯ぽっとRE01シリーズ

RE01型・RE01G型・RE01Y型・  
RE01A型・RE01AY型・RE01C型

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い

保証書に、貴店名ならびにお取付日をご記入の上、お客様に必ずお渡しください。



このたびは、TOTO湯ぽっとをお求めいただき、まことにありがとうございました。ご使用前にこの説明書と保証書をお読みの上、正しくお使いください。この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、わからないときは読みかえしてください。

# もくじ

## お使いになる前に

|         |   |
|---------|---|
| 安全上の注意  | 4 |
| 各部のなまえ  | 7 |
| タンクへの給水 | 8 |
| ご確認ください | 8 |

## つかいかた

|          |   |
|----------|---|
| お湯の沸かしかた | 9 |
|----------|---|

## お手入れについて

|               |       |
|---------------|-------|
| 湯ぼつのお手入れ      | 10    |
| フィルターのお手入れ    | 11・12 |
| タンク内のお手入れ     | 13・14 |
| 凍結による破損予防について | 15    |

## 故障かな？



|                    |    |
|--------------------|----|
| 故障かな？と思ったら         | 15 |
| つぎのような場合は故障ではありません | 16 |
| 保証について             | 17 |
| 仕様一覧表              | 17 |
| 保証書                | 19 |

# お使いになる前に

## 安全上の注意

### 安全のために必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。  
 お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。  
 転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、又は取次ぎされる方にお渡しください。  
 この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
 その表示と意味はつぎのようになっています。

| 表示  | 意味  |
|---|---|
|  <b>警告</b> | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡又は、重傷を負う可能性又は、火災の可能性が想定される内容を示しています。 |
|  <b>注意</b> | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。     |






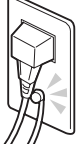


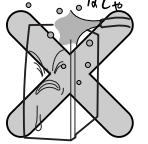
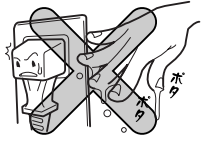
下に示す表示は「取扱説明書」や製品に表示して、お客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

| 表示  | 意味                          |
|---|-----------------------------|
|    | 行ってはいけない「禁止」の内容です。          |
|   | 分解しないでください。                 |
|  | 必ず実行していただく「強制」の内容です。        |
|  | 必ずアース線を接続してください。            |
|  | 電源プラグをコンセントから抜いてください。       |
|  | 浴室・シャワールームなど水場では使用しないでください。 |
|  | さわらないでください。                 |



# お使いになる前に

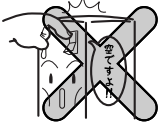





## 警告

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br>分解禁止     | 修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。<br>(感電や火災などの原因になります)  |    |
| <br>水場での使用禁止 | 水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームに設置しないでください。<br>(感電や故障の原因になります)                             |    |
| <br>アース接続    | 万一の感電事故を防止するためアースの接続が必要です。<br>(故障や漏電のときに感電するおそれがあります)<br>取付けられていない場合は、必ずお取付け工事店又は、販売店に依頼して取付けてください。 |    |
| <br>必ず実行     | 使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線をしてください。<br>(火災の原因になります)<br>漏電遮断器を取付けてください。<br>(感電や火災の原因になります)      |   |
| <br>禁止     | 機器本体に水をかけないでください。<br>(感電や火災などの原因になります)  |   |
|   | 電源プラグを濡れた手で触れないでください。<br>(感電の原因になります)   |  |

# お使いになる前に

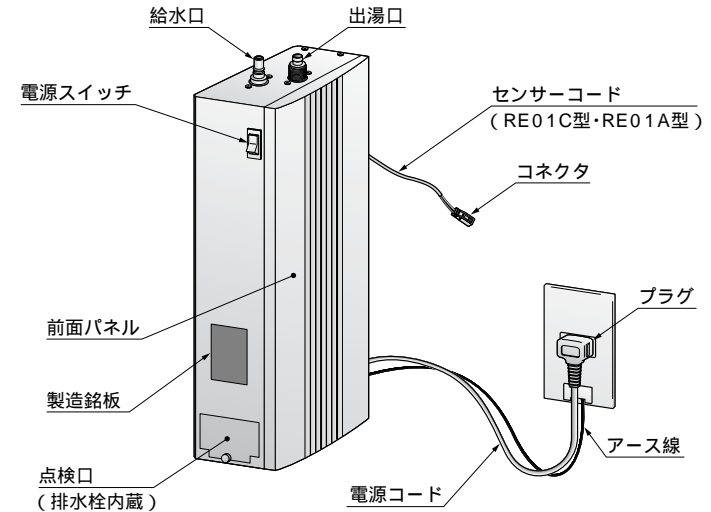
# お使いになる前に

## ⚠ 注意

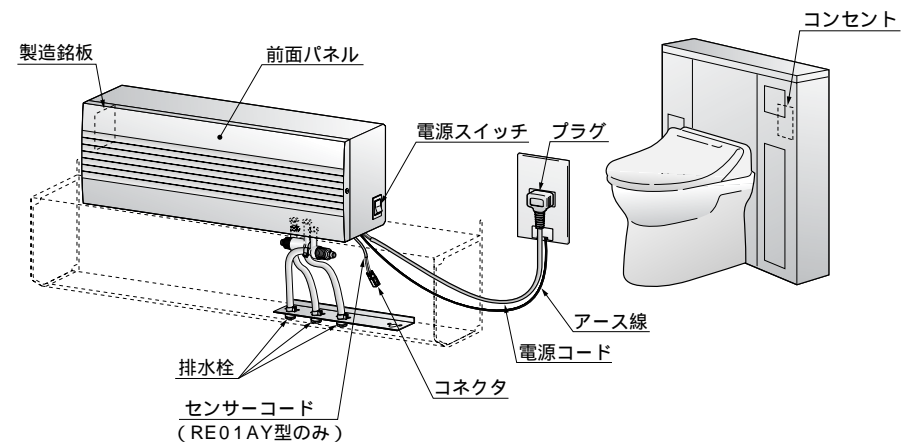
|      |   |  |
|------|---|--|
|      | 水道水以外は使用しないでください。<br>(井戸水等を使用すると腐食等により漏水するおそれがあります)   |  |
|      | タンクが空の時は、電源スイッチを入れないでください。<br>(空だきとなり故障・事故の原因になります)<br>(必ずP8のタンクへの給水を行ってから電源スイッチを入れてください)   |     |
| 禁止   | お湯は、飲料用として使用しないでください。<br>(水質が変化した場合、下痢、腹痛など体をこわすおそれがあります)   |     |
|      | 接続配管やセンサーコードなどに無理な力や衝撃を加えないでください。<br>(漏水の原因になります)   |     |
|      | 元止め式ですので、吐水口をふさいだり、浄水器やホースを取付けないでください。<br>(タンクに異常圧がかかり漏水の原因になります)   |     |
| 必ず実行 | RE01型・RE01Y型・RE01G型は、凍結のおそれがある場合凍結予防処置を行ってください。<br>(凍結により破損し、漏水するおそれがあります)<br>(凍結予防処置についてはP13をご覧ください)<br>※RE01A型・RE01C型・RE01AY型は、凍結のおそれがある場所では使用できません。<br>※断水や配管の水抜きを行った場合など、空気が配管内に残ったまま使用すると電気温水器に異常な圧力がかかり器具が破損することがあります。他の水栓などで配管内の空気を抜いたのちご使用ください。 |   |
|      | 長期使用しないときは、電源プラグを抜き本体の水抜きを行ってください。<br>(思わぬ事故の原因になります)<br>雷が発生しているときは、電源プラグを抜いてください。<br>(故障の原因になります)   |  |

## 各部のなまえ

〈RE01型・RE01G型・RE01A型・RE01C型〉



〈RE01Y型・RE01AY型〉



## タンクへの給水

つぎの手順で確実にタンクへ水を入れてください。空だきの原因となります。

- 電源スイッチが「切」になっていることを確認してください。  

- 電源プラグをコンセントに根元まで確実に差し込んでください。  

- 止水栓を開けてください。  

- 手洗器のハンドルを全開にしてください。  

|   |   |   |
|---|---|---|
| 壁掛・カウンター式手洗器  | コンパクト手洗器  | レストルームドレッサー   |
|  |  |  |

自動水栓の場合は、吐水口に手を近づけセンサーを起動させてください。  
 壁掛・カウンター式手洗器    コンパクト手洗器    レストルームドレッサー

タッチスイッチ水栓の場合は、押しボタンを押してください。  
 コンパクト手洗器
- 吐水口から水が出はじめるとタンクが満水です。  


【注意】 満水になるまでは約20秒かかります。  
 <タッチスイッチ水栓の場合>  
 電源投入後、最初の3回はスイッチを押すと約5分間水が出ます。  
 もう一度スイッチを押すと水が止まります。



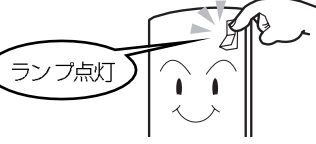
## ご確認ください

タンクを満水にした後、つぎのことを確認してください。


- 配管接続部などからの水漏れはありませんか？
- 配管工事で止水栓のフィルターにゴミなどが詰っていませんか？  
 ※フィルターのゴミなどを取除く場合は、P11を参照してください。

## お湯の沸しかた

- 吐水口から水が出ることを確認してください。  


|   |   |   |
|---|---|---|
| <自動水栓の場合><br>吐水口に手を近づけて確認してください。<br>壁掛・カウンター式手洗器    コンパクト手洗器                        | <タッチスイッチ水栓の場合><br>押しボタンを押してください。<br>コンパクト手洗器  | <手動水栓の場合><br>水栓ハンドルを全開にしてください。<br>壁掛・カウンター式手洗器                                      |
|  |  |  |
- 電気温水器本体の電源スイッチを『入』にしてください。  
 ※水温が高い場合は（約25℃以上）ヒータに通電されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。（ヒータ通電中はランプが点灯します。）  


禁止    タンクが空の時は、電源スイッチを入れないでください。（空だきとなり故障・事故の原因となります）


- 沸き上がると自動的に通電が止まり、お湯が使える状態になります。  
 ※約5分後に約38℃のお湯が沸き上がります。（水温約15℃のとき）  
 ※お湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。  
 ※湯温が下がると再びヒータに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。  

- お湯は、飲料用として使用しないでください。  
 （水質が変化した場合下痢、腹痛など体をこわすおそれがあります。）  

禁止


- 吐水口からお湯が出ることを確認してください。  



## 湯ぽっとのお手入れ

汚れがひどいときなど

### 湯ぽっと本体のお手入れ

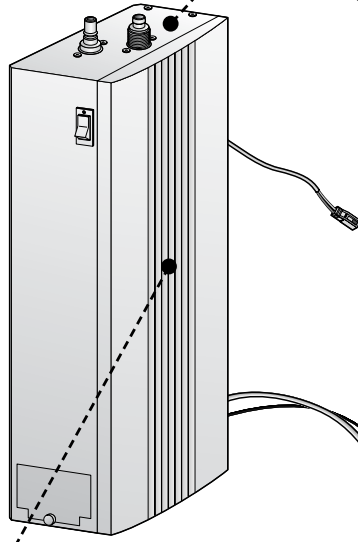
通常は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。  
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふきとった後、水ぶきを行ってください。



機器本体に水をかけないでください。  
(感電や火災の原因になります)

### —ご注意—

- 「酸性」「アルカリ性」の表示のある洗剤及びたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。
- 前面パネルはプラスチックでできていますので乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。



お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

1回/3ヶ月

### タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかなどで汚れることがあります。3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、給水、排水をくり返し、清掃してください。

(お手入れ方法は、P12参照)

### —おねがい—

お手入れの際、電気温水器周辺に水漏れ及び水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は、止水栓を閉め、電源プラグを抜き、お取付け工事店又は、

東陶メンテナンス(株)  
☎0120-1010-05

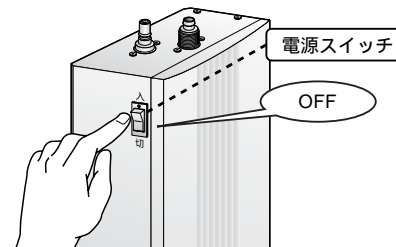
にご連絡ください。

## フィルターのお手入れ

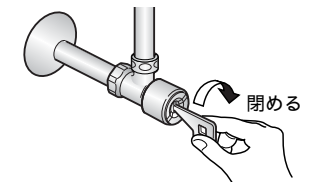
- ご使用中、フィルターにゴミなどが詰ると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。月に1回、つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

### ● ● 清掃手順(REO1型・REO1G型・REO1A型・REO1C型の場合) ● ●

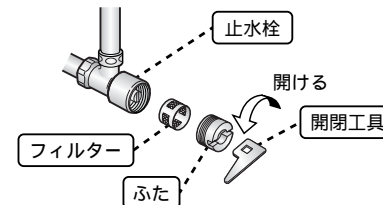
- 1 電源スイッチを『切』にする。  
電源プラグを抜く。



- 2 止水栓を閉める。  
※止水栓の開閉、フィルターの取付け・取外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



- 3 フィルターを取外す。

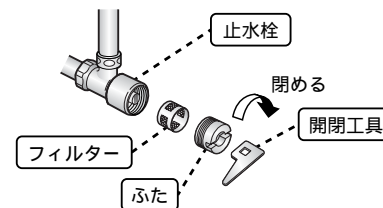


※フィルターを取外す際は、受け皿等で受けてください。

- 4 フィルターの網目に詰ったゴミをブラシなどで取除く。

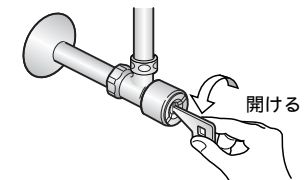


- 5 清掃後、フィルターを取付けてください。



- 6 止水栓を開けて水を入れ、フィルター部付近から水が漏れていないことを確認する。

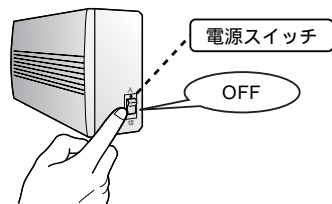
※止水栓の開閉、フィルターの取付け・取外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



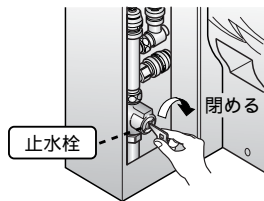
## タンク内のお手入れ

### ● ● ● 清掃手順 (RE01Y型・RE01AY型の場合) ● ● ●

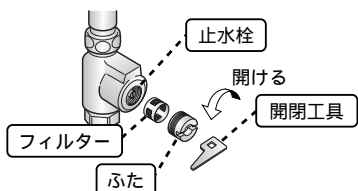
- 1 電源スイッチを「切」にする。  
電源プラグを抜く。



- 2 止水栓を閉める。(止水栓は便器キャビネット内の左下にあります。)  
※止水栓の開閉、フィルターの取付け・取外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



- 3 フィルターを取外す。

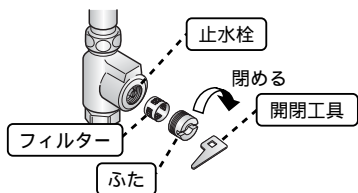


※フィルターを取外す際は、受け皿等で受けてください。

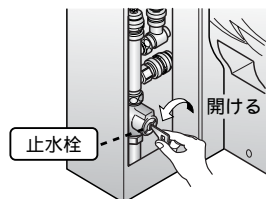
- 4 フィルターの網目に詰ったゴミをブラシなどで取除く。



- 5 清掃後、フィルターを取付けてください。



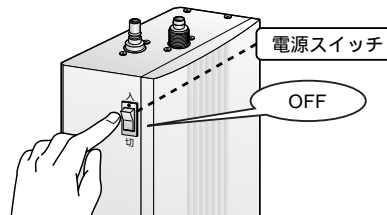
- 6 止水栓を開けて水を入れ、フィルター部付近から水が漏れていないことを確認する。  
※止水栓の開閉、フィルターの取付け・取外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



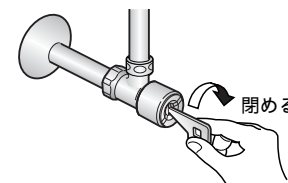
- ● ● 長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。  
3ヶ月に1回、タンクの水を抜き、給水、排水を繰り返し、清掃してください。

### ● ● ● 水抜き・清掃手順 (RE01型・RE01G型・RE01A型・RE01C型の場合) ● ● ●

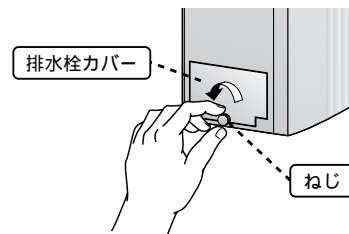
- 1 電源スイッチを「切」にする。



- 2 止水栓を閉める。



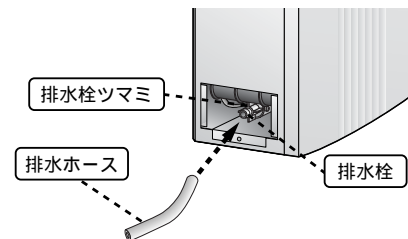
- 3 電気温水器の排水カバーのネジを左に回して排水栓カバーを外す。



※水を抜く際は、必ず受け皿等で受けてください。

※排水の水がきれいになるまで、給水・排水をくり返してください。

- 4 排水栓に排水ホースを接続する。



- 5 排水栓ツマミを回してタンク内の水を抜く。(排水後、排水栓は水漏れがないようにしっかり閉めてください。)



- 6 タンク内の清掃が終わりましたら排水栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れてください。(P8参照)  
※水を入れたあと、排水栓から水が漏れていないことを確認してください。

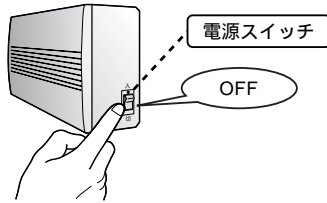


# お手入れについて

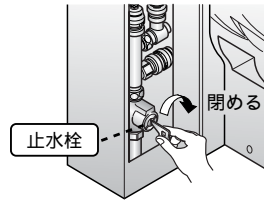
# お手入れについて

## ● ● ● 水抜き・清掃手順 (RE01Y型・RE01AY型の場合) ● ● ●

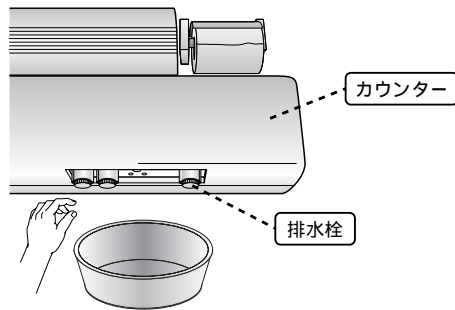
1 電源スイッチを「切」にする。



2 止水栓を閉める。



3 カウンター下の排水栓 (RE01Y型は2個、RE01AY型は3個) を全てゆるめて洗面器などで受けてタンク内の水を抜く。  
(排水後、排水栓は水漏れがないようにしっかり閉めてください。)



※水を抜く際は、必ず受け皿等で受けてください。  
※排水の水がきれいになるまで、給水・排水をくり返してください。

4 タンク内の清掃が終わりましたら排水栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れてください。  
(P8参照)  
※水を入れたあと、排水栓から水が漏れていないことを確認してください。

## 凍結による破損予防について

- (RE01型・RE01G型・RE01Y型)  
凍結のおそれがある場合は、次のいずれかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。  
※RE01A型・RE01C型・RE01AY型は凍結予防処置を行っても破損するため、凍結のおそれがある場所では使用できません。

### ● ● ● 連続運転による方法 ● ● ●

- 電源スイッチを「入」にしておいてください。

### ● ● ● 水抜きによる方法 ● ● ●

- P12の手順にしたがって、水抜きを行ってください。  
その際、排水栓から完全に水が出なくなるまで排水栓を開けておいてください。

## 故障かな？

### 故障かな？と思ったら

| 現象                 | 確認項目   | 処置方法   |
|--------------------|--|--|
| お湯が沸かない<br>お湯にならない | 電源プラグが完全に差し込まれていますか？                               | 電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。                        |
|                    | 元電源(ブレーカー)が入っていますか？                                | 元電源(ブレーカー)を入れてください。                              |
|                    | 電源スイッチが入っていますか？                                    | 電源スイッチを入れてください。                                  |
|                    | タンクが空の状態です電源スイッチを入れていませんか？                         | お取付け工事店又は東陶メンテナンス(株)へご相談ください。(保証外修理となります)        |
|                    | 停電していませんか？   | 停電していないことを確認してください。                              |
| お湯も水も出ない<br>湯量が少ない | 止水栓が完全に開いていますか？                                    | 止水栓を開けてください。                                     |
|                    | フィルターが詰まっていますか？                                    | フィルターを掃除してください。                                  |
|                    | 断水していませんか？   | 断水していないことを確認してください。                              |
|                    | タンクが満水になっていますか？                                    | タンクが満水になるまで給水してください。                             |
|                    | 電源プラグはコンセントに入っていますか？                               | コンセントに差し込んでください。                                 |
|                    | センサーコードのコネクタは確実に差し込まれていますか？(RE01C型・RE01A型・RE01AY型) | コネクタをカチッと音がするまで差し込んでください。                        |
|                    | 停電していませんか？   | 停電していないことを確認してください。                              |
| お湯(水)がとまらない        | スパウトのセンサーの前に障害物がありますか？(RE01A型・RE01AY型)             | あれば取り除いてください。                                    |
|                    | スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？(RE01A型・RE01AY型)             | 汚れていればきれいに拭いてください。                               |
| 漏水している             | スパウトのセンサーの前に障害物がありますか？(RE01A型・RE01AY型)             | あれば取り除いてください。                                    |
|                    | スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？(RE01A型・RE01AY型)             | 汚れていればきれいに拭いてください。                               |
| 漏水している             | 機器本体からの漏水ですか？                                      | お取付け工事店又は、東陶メンテナンス(株)に相談してください。<br>☎0120-1010-05 |
|                    | 配管接続部からの漏水ですか？                                     | 漏水箇所を締め直してください。                                  |



# 故障かな？

# 故障かな？

## つぎのような場合は故障ではありません

| 現象                                       | 理由  |
|--|---|
| 使用中に湯がぬるくなる。                             | 連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。<br>本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。   |
| 冬場に使用するとなかなかお湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。   | 冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。  |
| スパウトから湯がポトポト滴下する。                        | 沸し上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸し上げが終わると、膨張水の排出は止まります。  |
| 電源スイッチのランプが消灯している。                       | タンク内の水が沸き上ると電源スイッチのランプは、消灯します。  |
| 電源スイッチを入れてもお湯が沸かない。                      | 夏場など水温が高い場合（約25℃以上）は、沸かし上げしない場合がありますのでご了承ください。水温が低くなれば沸かし上げを行います。   |
| お湯から甘すっぱい臭いがする。                          | 配管用の接着剤の臭いと思われる。<br>しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。  |
| 手を差し出しても短時間で止水する。（※）<br>〔RE01A型・RE01AY型〕 | 学習機能により手の動きを感知し水を出すか出さないかの判断を行います。そのため、手を差し出したまま動かさなければ障害物と判断し水を出しません。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。   |
| 手を外しても約15秒間止水しない。（※）                     | 使用中にセンサー面に水滴や汚れが付着すると、手を外しても水が出続けることがあります。学習機能により約15秒間放置後、水が止まるようになっていきます。水滴や汚れは拭き取るようにしてください。  |
| 水が出たり、出なかったりする。（※）<br>〔RE01A型・RE01AY型〕   | センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。  |
| 続けて水を出し止めていると、手を差し出しても水が出なくなる。（※）        | 学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を10回続けて行くと、センサー感知距離を極端に短く変更します。そのため、手を差し出しても水が出ないことがあります。その場合、手を差し出して約15秒間何もしないでください。正常に戻ります。  |
| タッチスイッチを押した後、なかなか止水しない。<br>〔RE01C型〕      | タッチスイッチ水栓は、電源プラグをコンセントに入れた後、「開↔閉」の動作を3回くり返すまで、5分間吐水を続けます。以降は押しボタンを押してから5秒後に自動的に止水します。吐水中にもう一度押しボタンを押すと、止水します。コンセントを抜き差ししたり、停電の場合は、再び5分間吐水となりますので、その場合は再度「開↔閉」の動作を3回くり返してください。 |

（※）自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上の様な現象が発生することがありますが、故障ではありません。

## 保証について

本製品は、お取付け日から1ヵ年保証です。  
この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「品番・お買上げの販売店又は、お取付け工事店・取付け日」などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

**保証期間中に修理を依頼される時**  
もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。  
なお、異常のあるときには、お買上げの販売店・お取付け工事店又は、**東陶メンテナンス(株) ☎0120-1010-05**  
に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

〈連絡していただくこと〉  
●ご住所・ご氏名・電話番号 ●製品名・品番・お取付日（保証書をご覧ください）  
●故障内容・異常状況 ●訪問ご希望日

**保証期間経過後、修理を依頼される時**  
東陶メンテナンス(株)にまずご相談ください。  
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後7年です。  
なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

## 仕様一覧表

| 機種        |           | RE01型                         | RE01G型            | RE01Y型                      | RE01A型            | RE01C型 | RE01AY型 |
|-----------|-----------|-------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|--------|---------|
| 定格        | 電 圧       | AC100V                        |                   |                             |                   |        |         |
|           | 周 波 数     | 50/60Hz                       |                   |                             |                   |        |         |
|           | 消費電力      | 505W（ヒータOFF時：待機時0.4W、作動時0.6W） |                   |                             |                   |        |         |
| 電源コード長さ   |           | 長さ：1.1m                       | 長さ：3m             | 長さ：1.1m                     | 長さ：3m             |        |         |
| 貯 湯 量     |           | 約1.2L                         |                   |                             |                   |        |         |
| 沸き上がり温度   |           | 約38℃（保温時約38～28℃）              |                   |                             |                   |        |         |
| 沸き上がり時間   |           | 約5分（水温15℃→38℃）                |                   |                             |                   |        |         |
| 出 湯 流 量   |           | 毎分約4L                         | 毎分約3L             | レストルーム：毎分約3L<br>ドレッサー：毎分約4L | 毎分約4L             | 毎分約3L  |         |
| 給 水 方 式   |           | 元止め式                          |                   |                             |                   |        |         |
| 使 用 水 圧   |           | 0.05～0.75MPa                  |                   |                             |                   |        |         |
| 使用可能雰囲気温度 |           | 0～40℃                         |                   |                             |                   |        |         |
| 製 品 寸 法   |           | 幅160mm×奥行85×高さ350             | 幅350mm×奥行85×高さ190 | 幅160mm×奥行85×高さ350           | 幅350mm×奥行85×高さ190 |        |         |
| 満 水 質 量   |           | 3.3kg                         |                   |                             | 3.8kg             |        |         |
| 主要部品      | ヒ ー タ     | シーズヒータ                        |                   |                             |                   |        |         |
|           | 温 度 調 節 器 | バイメタル                         |                   |                             |                   |        |         |
| 安全装置      | 温度過昇防止器   | 手動復帰式バイメタル                    |                   |                             |                   |        |         |
|           | ア ー ス 線   | 1.5m                          | 3m                | 1.5m                        | 3m                |        |         |

故障かな？

故障かな？

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付け日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示の上、お取付け工事店・販売店又は東陶メンテナンス（株）（フリーダイヤル ☎ 0120 - 1010 - 05）に修理をご依頼ください。

|              |        |     |
|--------------|--------|-----|
| お客様          | おなまえ   | 様   |
|              | おところ 〒 |     |
| お工事店<br>取付け名 |        | 印   |
|              | 〒      | TEL |
| お取付け日        | 年      | 月 日 |
| 品番           |        |     |

|              |  |
|--------------|--|
| 保証対象<br>機種品番 | RE01型<br>RE01G型<br>RE01Y型<br>RE01C型<br>RE01A型<br>RE01AY型 |
| 保証期間         | お取付け日から1ヵ年   |

## お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付け年月日、お取付け工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

## 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付け工事店・販売店又は東陶メンテナンス(株)にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付け店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取付け店に修理をご依頼できない場合には、東陶メンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部及びその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
  - 一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用又は車両・船舶への搭載等）で使用した場合の不具合。
  - 空焚等、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
  - メーカーが定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造等に起因する不具合。
  - 建築躯体の変化等に起因する不具合、又塗装の色あせ等の経年変化又は使用に伴う摩擦などにより生じる外観上の不具合。
  - 海岸付近、温泉地等の地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する不具合。
  - 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波等天変地異、凍結、又は戦争・暴動等破壊行為による不具合。
  - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
  - 電気・給水の供給トラブル等に起因する不具合。
  - 指定規格以外の電気（電圧・周波数等）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
  - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミ等異物流入に起因する不具合。
  - 温泉水、井戸水等であって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
  - 輸送・搬入・移動等の落下や転倒、接触等に起因する不具合。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書にお客様名、お取付け店名、お取付け日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品は東陶機器（株）の所有となります。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

## サービス記録

| 年月日 | サービス内容 | 担当者 |
|-----|--------|-----|
|     |        |     |

この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

東陶機器株式会社