

# TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?」(15~18ページ)をご確認ください】

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
販売店		電話	—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご依頼できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の  
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ  
**TEL ☎0120-03-1010**  
**FAX ☎0120-09-1010**  
 受付時間：平日 9:00-18:00  
 土・日・祝日 10:00-18:00  
 (夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ  
**TEL ☎0120-1010-05**  
**FAX ☎0120-1010-02**  
 受付：年中無休  
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00  
 上記以外の地区 9:00-20:00  
 訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
 営業時間：9:00-18:00

補修性能部品  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ  
**TEL ☎0120-8282-55**  
**FAX ☎0120-8272-99**  
 受付時間：平日 9:00-18:00  
 土・日・祝日 10:00-18:00  
 (夏期休暇・年末年始を除く)

# TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店様へのお願い

保証書に、貴店名ならびにお取付日をご記入の上、お客様に必ずお渡しく下さい。

小型電気温水器

## 湯ぽっとRE01シリーズ

RE01型・RE01G型・RE01Y型・  
RE01A型・RE01AY型・RE01C型



- このたびは、TOTO湯ぽっとをお求めいただき、まことにありがとうございました。
- ご使用前にこの説明書と保証書をお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、わからないときは読みかえしてください。

# もくじ

## お使いになる前に

安全上の注意	4
各部のなまえ	7
タンクへの給水	8
ご確認ください	8

## つかいかた

湯の沸かしかた	9
---------	---

## お手入れについて

湯ぼっどのお手入れ	10
フィルターのお手入れ	11・12
タンク内のお手入れ	13・14
凍結による破損予防について	15

## 故障かな？



故障かな？と思ったら	15
つぎのような場合は故障ではありません	16
保証について	17
仕様一覧表	18
保証書	19

# お使いになる前に

## 安全上の注意

### 安全のために必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。  
転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取次ぎされる方にお渡しください。  
この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
その表示と意味はつぎのようになっています。

表示	意味
 <b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または、重傷を負う可能性または、火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は「取扱説明書」や製品に表示して、お客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。



表示	意味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	分解しないでください。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。
	必ずアース線を接続してください。
	電源プラグをコンセントから抜いてください。
	浴室・シャワールームなど水場では使用しないでください。
	さわらないでください。
	ぬれた手でさわらないでください。

警告・注意事項は、必ず守ってくださいね!



# お使いになる前に




## 警告

	修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わない (感電や火災などの原因になります。)	
	水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームに設置しない (感電や故障の原因になります。)	
	アース (D種接地) 工事がされていることを確認する (アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電の原因になります。) 取り付けられていない場合は、必ずお取付工事店または、販売店に依頼して取り付けてください。	
	使用する電源、消費電力を本体の銘板で確認し、必ずこれに適した配線を行う (火災の原因になります。)	
	漏電遮断器を取り付ける (感電や火災の原因になります。)	
	電源プラグの刃などについたホコリは、1ヵ月に1回程度定期的に取り除き、根本まで確実に差し込む (電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。) 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。	
	電源プラグを抜く時は、必ずプラグ本体を持って引き抜く (コードを引張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。) コードを折り曲げたり、重いものをのせるなど乱暴に扱わない (火災、感電の原因になります。)	
	機器本体に水をかけない (感電や火災などの原因になります。)	
	コードを乱暴に扱ったり、ガタついているコンセントを使わない (火災の原因になります。)	
	指定する電源以外では使用しない (火災の原因になります。)	
	コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない (たこ足配線などで定格を超えると、発火による火災の原因になります。)	
	電源コードの加工 (切断・継ぎ足し) を行わない (感電・火災の原因になります。)	
	電源コードをたばねたまま使わない (火災の原因になります。)	
	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない (感電の原因になります)	
	お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電の原因になります。)	

# お使いになる前に

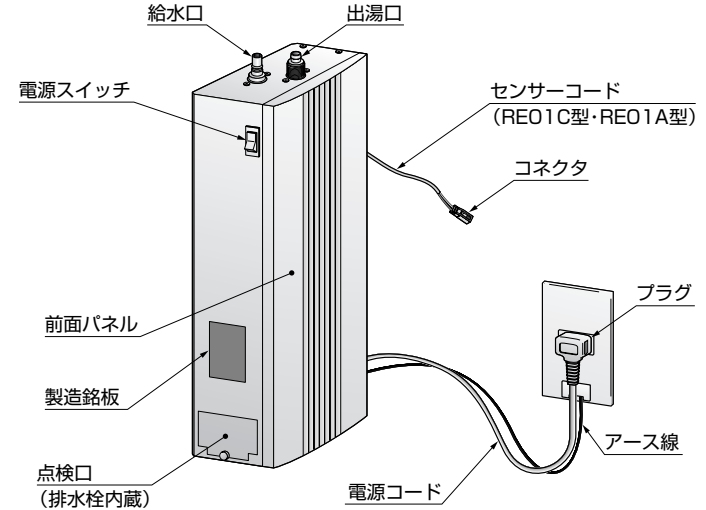
# お使いになる前に

## ⚠ 注意

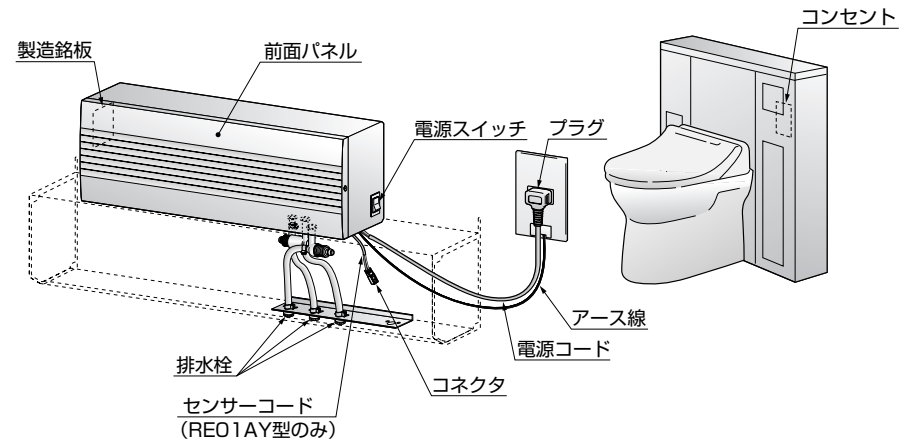
 禁止	水道水以外は使用しない (井戸水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。)
	タンク内に水がない時は、電源スイッチを入れない (空焚きとなり故障・事故の原因になります。) 必ずP8のタンクへの給水を行ってから電源スイッチを入れてください。
	湯は、飲料用に用いない (水質が変化した場合、下痢、腹痛など体をこわすおそれがあります。)
	連結管等、接続配管やコードなどに無理な力や衝撃を加えない (水漏れの原因になります。)
	元止め式ですので、吐水口をふさいだり、浄水器やホースをつながない (タンクに異常圧がかかり水漏れの原因になります。)
	製品に強い力や衝撃を与えない (故障や水漏れの原因になります。)
 必ず実行	RE01型・RE01Y型・RE01G型は、凍結のおそれがある場合凍結予防処置を行う (凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。) 凍結予防処置についてはP13をご覧ください。 ※RE01A型・RE01C型・RE01AY型は、凍結のおそれがある場所では使用できません。 ※断水や配管の水抜きを行った場合など、空気が配管内に残ったまま使用すると電気温水器に異常な圧力がかかり器具が破損することがあります。他の水栓などで配管内の空気を抜いたのちご使用ください。
	月に1回、止水栓、減圧弁のフィルターの点検・清掃を行う (P10~14参照) (フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。)
	1日に1回配管の周り (キャビネット内、点検口内を含む) を見て水漏れがないか確認する (部品の劣化・磨耗などにより水漏れが発見できず、家財などをめらす財産被害発生のおそれがあります。)
	必ず専用水栓をお使いください (元止め式ですのでタンクの破損、水漏れの原因になります。)
 プラグを抜く	長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く (安全のために電源プラグを抜いておいてください。)
	雷が発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜く (故障の原因になります。)

## 各部のなまえ

〈RE01型・RE01G型・RE01A型・RE01C型〉



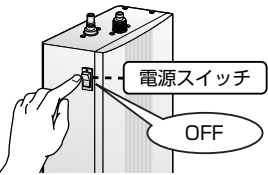
〈RE01Y型・RE01AY型〉



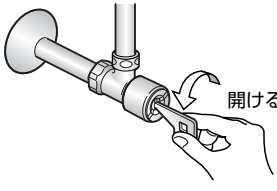
## タンクへの給水

つぎの手順で確実にタンクへ水を入れてください。空焚きの原因となります。


- 電源スイッチが「切」になっていることを確認してください。


- 電源プラグをコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

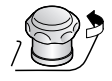

- 止水栓を開けてください。


- 手洗器のハンドルを全開にしてください。


壁掛・カウンター式手洗器



コンパクト手洗器



レストルームドレッサー




自動水栓の場合は、吐水口に手を近づけセンサーを動作させてください。

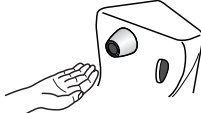
壁掛・カウンター式手洗器



コンパクト手洗器




レストルームドレッサー

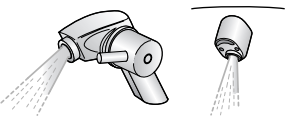


タッチスイッチ水栓の場合は、押しボタンを押してください。

コンパクト手洗器


- 吐水口から水が出はじめるとタンクが満水です。

**【注意】** 満水になるまでは約20秒かかります。  
 <タッチスイッチ水栓の場合>  
 電源投入後、最初の3回はスイッチを押すと約5分間水が出ます。  
 もう一度スイッチを押すと水が止まります。



## ご確認ください

タンクを満水にした後、つぎのことを確認してください。

- 配管接続部などからの水漏れはありませんか？
- 配管工事で止水栓のフィルターにゴミなどが詰まっていませんか？  
 ※フィルターのゴミなどを取り除く場合は、P11を参照してください。

## お湯の沸しかた

- 吐水口から水が出ることを確認してください。


<自動水栓の場合>  
吐水口に手を近づけて確認してください。

壁掛・カウンター式手洗器    コンパクト手洗器



<タッチスイッチ水栓の場合>  
押しボタンを押してください。

コンパクト手洗器



<手動水栓の場合>  
水栓ハンドルを全開にしてください。

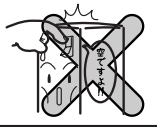
壁掛・カウンター式手洗器


- 電気温水器本体の電源スイッチを「入」にしてください。  
 ※水温が高い場合は（約25℃以上）ヒーターに通電されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
 （ヒーター通電中はランプが点灯します。）

ランプ点灯



タンクが空の時は、電源スイッチを入れない  
 （空焚きとなり故障・事故の原因となります。）



- 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。  
 ※約5分後に約38℃のお湯が沸き上がります。  
 （水温約15℃のとき）  
 ※湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。  
 ※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。

すぐお湯ができるよ



湯は、飲料用に用いない  
 （水質が変化した場合下痢、腹痛など体をこわすおそれがあります。）



- 吐水口から湯が出ることを確認してください。





# お手入れについて

## 湯ぽっとのお手入れ

汚れがひどいときなど

### 湯ぽっと本体のお手入れ

通常は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。  
汚れがひどいときは、適量にうすめた家庭用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふきとった後、水ぶきを行ってください。

 機器本体に水をかけない  
(感電や火災の原因になります。)

### —ご注意—

- 「酸性」「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。
- 前面パネルはプラスチックでできていますので乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷付きの原因になります。



1回/月

### 電源プラグのお手入れ

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

お手入れの際は、電源プラグを抜いてください。

1回/3ヶ月

### タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。3ヶ月に1回、タンク内の水を抜き、給水、排水をくり返し、清掃してください。

(お手入れ方法は、P13、14参照)

### —おねがい—

お手入れの際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は、止水栓を閉め、電源プラグを抜き、お取付工事店または、**TOTOメンテナンス(株)**  
☎0120-1010-05  
にご連絡ください。

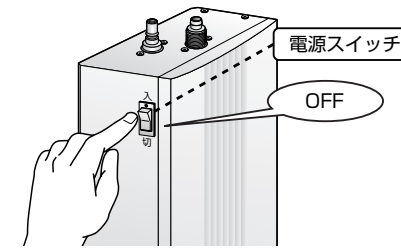
# お手入れについて

## フィルターのお手入れ

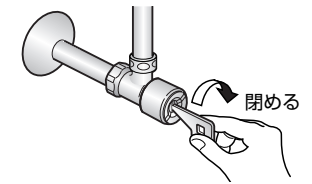
● ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、十分な機能が発揮されなくなります。月に1回、つぎの手順でフィルターの掃除を行ってください。

### ● ● 清掃手順 (RE01型・RE01G型・RE01A型・RE01C型の場合) ● ●

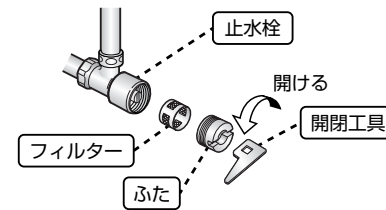
1 電源スイッチを「切」にする。  
電源プラグを抜く。



2 止水栓を閉める。  
※止水栓の開閉、フィルターの取り付け・取り外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



3 フィルターを取り外す。

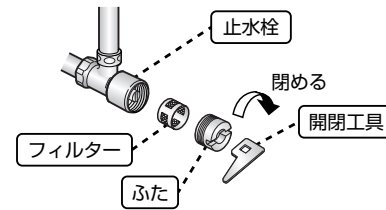


※フィルターを取り外す際は、受け皿などで受けてください。

4 フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除く。

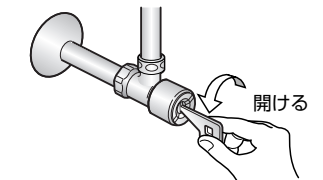


5 清掃後、フィルターを取り付けてください。



6 止水栓を開けて水を入れ、フィルター部付近から水が漏れていないことを確認する。

※止水栓の開閉、フィルターの取り付け・取り外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。

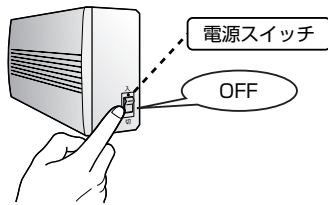


お手入れについて

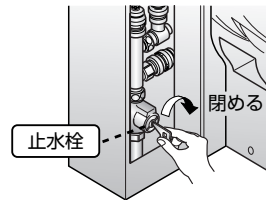
## タンク内のお手入れ

### ● ● ● 清掃手順 (RE01Y型・RE01AY型の場合) ● ● ●

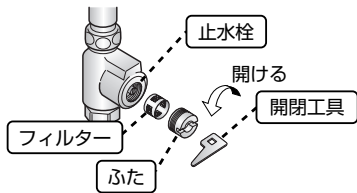
- 1** 電源スイッチを「切」にする。  
電源プラグを抜く。



- 2** 止水栓を閉める。(止水栓は便器キャビネット内の左下にあります。)  
※止水栓の開閉、フィルターの取り付け・取り外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



- 3** フィルターを取り外す。

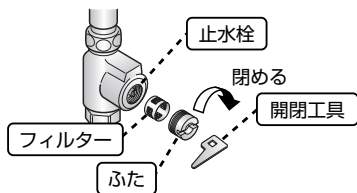


※フィルターを取り外す際は、受け皿などで受けてください。

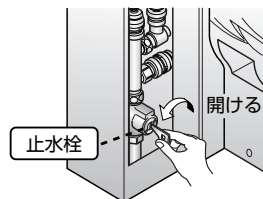
- 4** フィルターの網目に詰まったゴミをブラシなどで取り除く。



- 5** 清掃後、フィルターを取り付けてください。



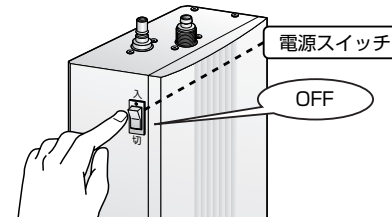
- 6** 止水栓を開けて水を入れ、フィルター部付近から水が漏れていないことを確認する。  
※止水栓の開閉、フィルターの取り付け・取り外しは止水栓に付属されている開閉工具をご使用ください。



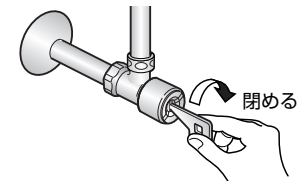
- ● ● 長期の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。  
3ヶ月に1回、タンクの水を抜き、給水、排水を繰り返し、清掃してください。

### ● ● ● 水抜き・清掃手順 (RE01型・RE01G型・RE01A型・RE01C型の場合) ● ● ●

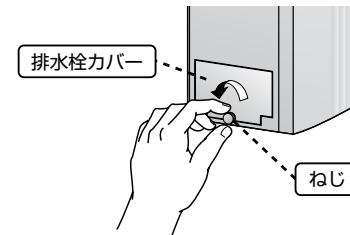
- 1** 電源スイッチを「切」にする。



- 2** 止水栓を閉める。

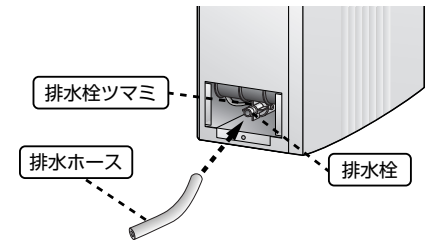


- 3** 電気温水器の排水カバーのネジを左に回して排水栓カバーを外す。

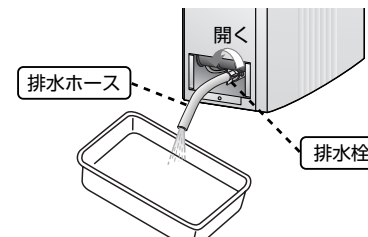


※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。  
※排水の水がきれいになるまで、給水・排水をくり返してください。

- 4** 排水栓に排水ホースを接続する。



- 5** 排水栓ツマミを回してタンク内の水を抜く。(排水後、排水栓は水漏れがないようにしっかり閉めてください。)



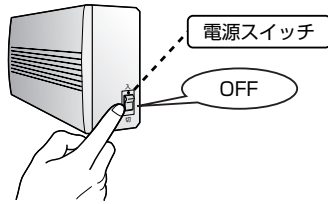
- 6** タンク内の清掃が完了したら排水栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れてください。(P8参照)  
※水を入れたあと、排水栓から水が漏れていないことを確認してください。

# お手入れについて

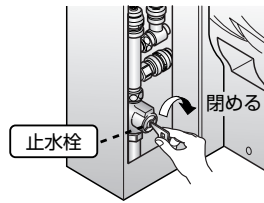
# お手入れについて

## ● ● ● 水抜き・清掃手順 (RE01Y型・RE01AY型の場合) ● ● ●

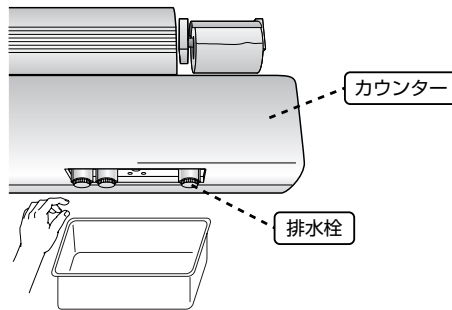
1 電源スイッチを「切」にする。



2 止水栓を閉める。



3 カウンター下の排水栓 (RE01Y型は2個、RE01AY型は3個) を全てゆるめて洗面器などで受けてタンク内の水を抜く。  
(排水後、排水栓は水漏れがないようにしっかり閉めてください。)



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。  
※排水の水がきれいになるまで、給水・排水をくり返してください。

4 タンク内の清掃が完了したら排水栓を閉め止水栓を開けてタンクに水を入れてください。  
(P8参照)  
※水を入れたあと、排水栓から水が漏れていないことを確認してください。

## 凍結による破損予防について

- [RE01型・RE01G型・RE01Y型]  
凍結のおそれがある場合は、つぎのいずれかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。  
※RE01A型・RE01C型・RE01AY型は凍結予防処置を行っても破損するため、凍結のおそれがある場所では使用できません。

### ● ● ● 連続運転による方法 ● ● ●

- 電源スイッチを「入」にしておいてください。

### ● ● ● 水抜きによる方法 ● ● ●

- P13、14の順にしたがって、水抜きを行ってください。  
その際、排水栓から完全に水が出なくなるまで排水栓を開けておいてください。

## 故障かな？

### 故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置方法
湯が沸かない 湯にならない	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源(ブレーカー)が入っていますか？	元電源(ブレーカー)を入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	タンクが空の状態です電源スイッチを入れていませんか？	お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)へご相談ください。(保証外修理となります)
湯も水も出ない 湯量が少ない	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	フィルターが詰まっていますか？	フィルターを掃除してください。
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。
	電源プラグはコンセントに入っていますか？	コンセントに差し込んでください。
	センサーコードのコネクタは確実に差し込まれていますか？ (RE01C型・RE01A型・RE01AY型)	コネクタをカチッと音がするまで差し込んでください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
湯(水)がとまらない	スパウトのセンサーの前に障害物がありますか？ (RE01A型・RE01AY型)	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？ (RE01A型・RE01AY型)	汚れていればきれいにふいてください。
水漏れしている	スパウトのセンサーの前に障害物がありますか？ (RE01A型・RE01AY型)	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？ (RE01A型・RE01AY型)	汚れていればきれいにふいてください。
水漏れしている	機器本体からの水漏れですか？	お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。 ☎ 0120-1010-05
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。



# 故障かな？

## つぎのような場合は故障ではありません

現象	理由
使用中に湯がぬるくなる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。 本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
スパウトから湯がポトポト滴下する。	沸し上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸し上げが終わると、膨張水の排出は止まります。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上ると電源スイッチのランプは、消灯します。
電源スイッチを入れても湯が沸かない。	夏場など水温が高い場合（約25℃以上）は、沸かし上げない場合がありますのでご了承ください。水温が低くれば沸かし上げを行います。
湯から甘ずっぱい臭いがする。	配管用の接着剤の臭いと思われる。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
手を差し出しても短時間で止水する。(※) (RE01A型・RE01AY型)	学習機能により手の動きを感知し水を出すか出さないかの判断を行います。そのため、手を差し出したまま動かさなければ障害物と判断し水を出しません。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。
手を外しても約15秒間止水しない。(※)	使用中にセンサー面に水滴や汚れが付着すると、手を外しても水が出続けることがあります。学習機能により約15秒間放置後、水が止まるようになっています。水滴や汚れはふき取るようにしてください。
水が出たり、出なかったりする。(※) (RE01A型・RE01AY型)	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
続けて水を出し止めていると、手を差し出しても水が出なくなる。(※)	学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を10回続けて行くと、センサー感知距離を極端に短く変更します。そのため、手を差し出しても水が出ないことがあります。その場合は約15秒間何もしないでください。正常に戻ります。
タッチスイッチを押した後、なかなか止水しない。 (RE01C型)	タッチスイッチ水栓は、電源プラグをコンセントに入れた後、「開⇄閉」の動作を3回くり返すまで、5分間吐水を続けます。以降は押しボタンを押してから5秒後に自動的に止水します。吐水中にもう一度押しボタンを押すと、止水します。コンセントを抜き差ししたり、停電の場合は、再び5分間吐水となりますので、その場合は再度「開⇄閉」の動作を3回くり返してください。

(※) 自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上の様な現象が発生することがありますが、故障ではありません。

# 故障かな？

## アフターサービス

点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

### 保証書（この説明書のP.19が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

### 保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間中を過ぎているときは修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみについて」（P.17）をご確認ください。

### 部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

### 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

### 修理を依頼されるときは

【修理依頼先】  
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）

【ご連絡いただきたい内容】  
①住所、氏名、電話番号 ②商品名  
③品番 ④取付店  
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）  
⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】  
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。  
詳細はTOTOホームページ（<http://www.toto.co.jp/>）をご覧ください。

【ご不明な店や修理に関するお問い合わせ先】  
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」

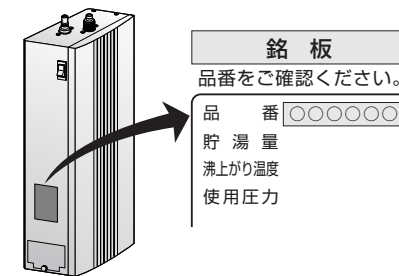
### 修理料金のしくみについて

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣するための費用です。



# 故障かな？

## 仕様一覧表

機種		RE01型	RE01G型	RE01Y型	RE01A型	RE01C型	RE01AY型
定格	電 圧	AC100V					
	周 波 数	50/60Hz					
	消費電力	505W (ヒータOFF時：待機中0.4W、作動時0.6W)					
電源コード長さ		長さ：1.1m	長さ：3m	長さ：1.1m	長さ：3m		
貯 湯 量		約1.2L					
沸き上がり温度		約38℃ (保温時約38~28℃)					
沸き上がり時間		約5分 (水温15℃→38℃)					
出 湯 流 量		毎分約4L	毎分約3L	レストルーム ドレッサー レストルーム ドレッサー以外：毎分約4L レストルーム ドレッサー：毎分約3L	毎分約4L	毎分約3L	毎分約3L
給 水 方 式		元止め式					
使 用 水 圧		0.05~0.75MPa					
使用可能雰囲気温度		0~40℃					
製 品 寸 法		幅 160mm × 奥行 85mm × 高さ 350	幅 350mm × 奥行 85mm × 高さ 160	幅 160mm × 奥行 85mm × 高さ 350	幅 350mm × 奥行 85mm × 高さ 160		
満 水 質 量		3.3kg			3.8kg		
主要部品	ヒ ー タ ー	シーズヒーター					
	温 度 調 節 器	バイメタル					
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル					
	ア ー ス 線	1.5m	3m	1.5m	3m		

# TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）（フリーダイヤル ☎0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様		
	おところ 〒			
お工事店付名	〒	TEL	⑧	
	TEL			
お取付日	年	月	日	
品番				

保証対象機種品番	RE01型 RE01G型 RE01Y型 RE01C型 RE01A型 RE01AY型
保証期間	お取付日から1ヵ年

### ★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

### ＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
  - 一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など）で使用した場合の不具合。
  - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
  - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
  - 建築躯体の変化などに起因する不具合、又塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波等天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
  - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
  - 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
  - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
  - 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
  - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミ等異物流入に起因する不具合。
  - 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
  - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触等に起因する不具合。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。
- 本書は再発行しませんが紛失しないよう大切に保存してください。

### サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問合わせください。

## TOTO株式会社