

## 保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。  
お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターTEL ☎0120-1010-05、FAX ☎0120-1010-02に修理をご依頼ください。

おなまえ	様	品番	ウォシュレットJ1・J2・J3 TCF2010、TCF2011 TCF2020、TCF2021 TCF2030、TCF2031
お客様 おとこ(☉)			
お取付店名	(☉)	保証期間	お取付日から1ヵ年
TEL			
お取付日	年 月 日		

★お客様へ  
本書をお受け取りになるときに、お取付店名、取扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。  
本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障及び損傷
  - 製品の凍結による故障及び損傷
  - 指定以外の電源（電圧、周波数）、指定以外の水質による故障及び損傷
  - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
  - ゴミかみによる不具合
  - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの磨耗劣化による不具合
  - 本書の提示がない場合
  - 本書にお客様名、お取付店名、取扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### 〈部品交換について〉

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理を依頼される前に「故障かな?!と思ったら」の項をご確認ください。

商品のお問い合わせは  
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010  
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は  
093-951-2526(有料)へ

修理についてのご利用は 安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ  
ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05  
FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は  
0570-05-1010(有料)へ

補修部品のご購入は  
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55  
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は  
093-952-8682(有料)へ

保証書付

定期点検情報掲載

## ウォシュレット® J1・J2・J3

TCF2010・TCF2020・TCF2030  
TCF2011・TCF2021・TCF2031

# washlet®

工事店さま  
へのお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、  
お客さまに必ずお渡しください。  
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さま  
に必ずお伝えください。

安全上のご注意	2	はじめに
使用上のご注意	5	
機能の紹介	6	
●上手な節電のしかた	7	
各部のなまえ	8	使いかた
ご使用前の準備と確認	9	

使いかた	10	使いかた
快適な機能	12	
●温度調節のしかた	12	
●脱臭のしかた	14	
節電機能	16	
●タイマー節電のしかた	16	お手入れ
●おまかせ節電のしかた	17	

お手入れのしかた	19	お手入れ
●お手入れの前に	19	
●日常のお手入れ	19	
●念入りなお手入れ	20	
●本体、便座、便ふたのお手入れ	20	
●本体と便器のすき間のお手入れ	21	
●定期的なお手入れ	21	
●脱臭フィルターのお手入れ	21	
●電源プラグのお手入れ・点検	22	
●給水フィルターのお手入れ	22	
●ノズルのお手入れ	23	

凍結による破損の予防及び 長期間使わないときの処置	24	こんなときは
故障かな?!と思ったら	26	
アフターサービス	29	
●定期点検情報	29	
仕様	30	
交換部品/別売品	31	保証書
定期的な点検	33	

◎保証書 …… 裏表紙



■このたびは、ウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。  
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。



■この説明書は保証書付ですので大切に保存してください。

◆“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。



# 安全上のご注意

## 安全のために必ずお守りください

●表示と意味は次のようになっています。

 <b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

●お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味
	⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。


この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

## 警告

逆流防止装置（バキュームブレーカー・リング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う



必ず守る

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー・リング）が正常に機能しないと、状況によっては、一度吐水した水が逆流する原因になります。
-  定期点検情報は29ページ

低温やけどに注意する

- ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- 次のような方が暖房便座や温風乾燥をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」、乾燥の温度調節を「低」にしてください。



必ず守る

- お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
- 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

故障したままでウォシュレットを使いつづけない

- 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。





禁止

故障とは…

- 配管や本体から水漏れしている
- 異音、異臭がしている
- 製品が異常に熱い
- 製品にひびや割れが入っている
- 製品から煙がでている

- 故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

 アフターサービスは29ページ

 重大事故防止のためのお願いは32ページ

浴室など湿気の多い場所には設置しない

- 火災や感電の原因になります。



水場使用禁止

## 警告

アース（D種接地）工事がされていることを確認する

- アース工事がされていないと故障や漏電のとき感電の原因になります。
- アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。



アース接続

コンセントや配線器具の定格を超える使用かたや、交流100V以外での使用はしない

- たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

- 感電の原因になります。



ぬれ手禁止

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

- 感電の原因になります。



禁止

電源コード・電源プラグや便座コードを破損するようなことはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない

- 傷んだまま使用すると火災、感電、ショートの原因になります。



禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない

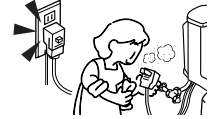
- 火災や感電の原因になります。



分解禁止

電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

- 火災や感電の原因になります。
- プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



必ず守る

ガタついているコンセントは使わない

- 火災や感電の原因になります。



禁止

本体や電源プラグに水や洗剤をかけない

- 火災や感電の原因になります。



水かけ禁止

水道水及び飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない

- 皮膚の炎症などを起こす原因になります。



禁止

車輦・船舶など、移動体への設置はしない

- 火災や感電、故障などの原因になります。
- ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。



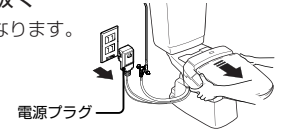
禁止

本体を取りはずしてお手入れをするときは、電源プラグを抜く

- 感電の原因になります。



プラグ抜き励行



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

- コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



必ず守る

