

オートフレグランスの開始タイミングを変える

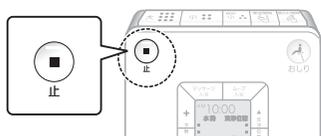
(F4・F4A・F5・F5Aのみ)

「便座に座ると自動で香る」「便器に近づくと自動で香る」のどちらかに設定できます。

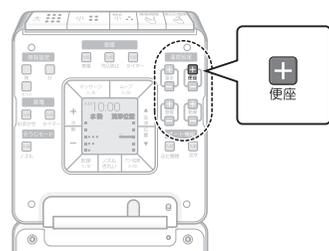
※「標準の脱臭」の開始タイミングも同様に変更されます。

▶ 16.47ページ

初期設定 する
便器に近づくと自動で香る



(リモコンカバーを閉めたところ)



(リモコンカバーを開けたところ)

1 止をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 リモコンカバーを開けて + を押す

押すたびに設定が切り替わります。

便座に近づくと自動で香るにするとき
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

便座に座ると自動で香るにするとき
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

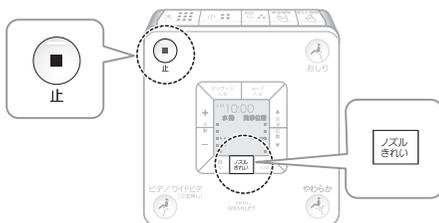
3 リモコンカバーを閉めて 止 を押す

変更完了

時計表示に戻ります。

自動で電解除菌水ノズル洗淨する／しない

初期設定 する



1 止をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 ノズル きれい を押す

押すたびに設定が切り替わります。

電解除菌水ノズル洗淨をするとき
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

電解除菌水ノズル洗淨をしないとき
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

変更完了

時計表示に戻ります。

Question

こんなときは

毎日が平穩無事なら問題ないのですが、

日々の暮らしの中には、突然の停電や断水、

また、冬場の凍結などが発生します。

そんなときも、対処のしかたを知っていれば大丈夫。

もしもの時も安心、それも apricot の特徴です。



リモコンで操作できないときは

リモコン表示部に電池切れ予告マークが点灯している場合は、リモコンの乾電池を交換してください。

乾電池を交換する

1 ウォシュレット本体操作部の 運転 入/切 を押す

「運転」ランプが消灯します。

2 リモコンをリモコンハンガーからはずす

3 リモコン裏面の電池カバーを開け、単3形乾電池を交換する

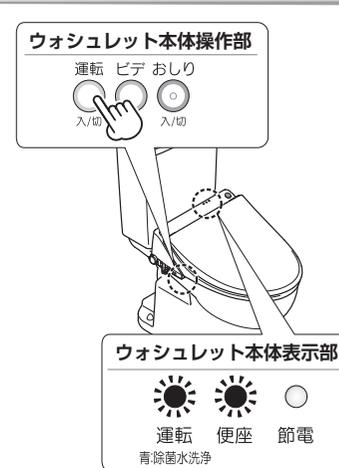
▶ 乾電池の入れかた、乾電池について→14ページ

4 電池カバーを閉める

5 ウォシュレット本体操作部の 運転 入/切 を押す

「運転」ランプが点灯します。

節電中は各節電状態のランプが点灯します。



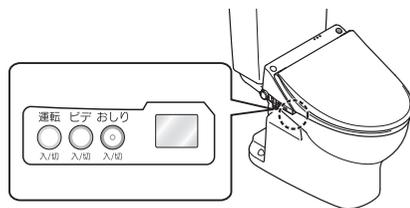
電池交換を行うと、タイマー節電や、オート便器洗淨などの設定がはじめの設定に戻る場合があります。その場合はもう一度設定をやり直してください。

アドバイス

こんなときは

ウォシュレット本体で操作する(リモコンの電池が切れたときなど)

ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作してください。



冬場の凍結を防ぐには



- ◎凍結が予想される時は、節電しないでください。凍結により製品が破損することがあります。▶ 節電をやめるとき→30.32ページ
- ◎周囲の温度が氷点下にならないように、トイレ内を暖めるか、できないときは水抜きを行ってください。
- ◎製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。
- ◎凍結予防の作業前には、オート機能「入切」(F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ)を「切」にしてください。

凍結予防のしかた

水抜きのしかた

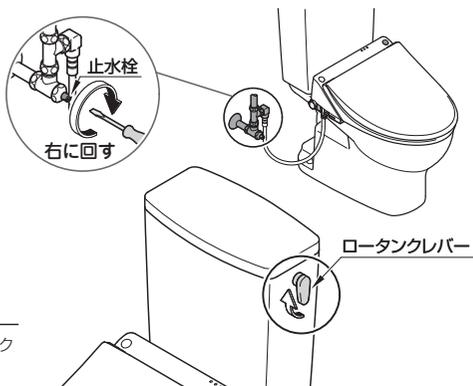
1 ロータンクの水を抜く

① 止水栓を⊖ドライバーで閉めて、給水を止める

② ロータンクレバーを大洗浄側に回し、ロータンクの水を抜く



ロータンクの水が流れてしまうまで、ロータンクレバーを回したままにしてください。



オート便器洗浄機能付(F1A・F2A・F3A・F4A・F5A)の水抜き方法

① ロータンクレバーを大洗浄側に回したまま

② ロータンクレバーを外側に引く(ロータンクレバーがロックされます。)

③ ロータンクレバーを押すと戻る

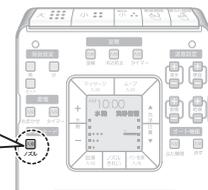
【タンク密結便器】
(TOTO製の場合)



2 配管の水を抜く

リモコンカバーを開けて

① 入切ノズルを押す
(製品内部の残水を抜きます。)



② キャップを⊖ドライバーで開ける

③ 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずす



△ 注意



止水栓を開けたままで給水フィルター付水抜栓をはずさない
・水が噴き出します。

④ 給水ホースを水平にして、ホース内の水を抜く(約30ml)



⑤ 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

※ノズルが戻っている場合は、給水フィルター付水抜栓を押し込む前にもう一度入切ノズルを押し、ノズルを伸ばさせてください。

① 給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に閉める



△ 注意

給水フィルター付水抜栓は確実に締める
・確実に締めないと水漏れの原因になります。必ず守る

② もう一度入切ノズルを押し、ノズルを戻す



便座を閉めているときや、便座を閉めると、ノズルが戻った後、残水を抜くためにもう一度ノズルが出てきます。約30秒後にノズルは戻ります。



⑥ キャップとリモコンのカバーを閉める

3 ウォシュレット内を保温する

ウォシュレット本体操作部の運転入切が「入」であることを確認し、リモコンの便座温度設定を「高」にする。

※凍結予防作業後には、便座・便ふたを閉めた状態にしてください。



ウォシュレット本体表示部
点灯する
運転 便座 節電
青LED水洗浄



トイレを長期間使わないとき



- ◎ウォシュレット本体内の水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。また、製品が破損するおそれがありますので水抜きを行ってください。
- ◎冬季に帰省されるときや別荘などで使用するとき、凍結予防のために、必ず水抜きをしてください。

水抜きをする

1 ロータンクの水を抜く ▶ 52 ページ

2 配管の水を抜く ▶ 53 ページ

3 ウォシュレット本体を取りはずす

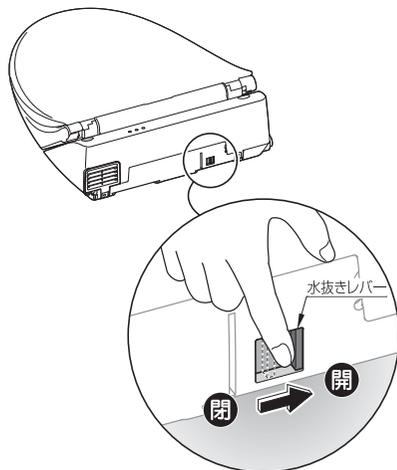
※ウォシュレット本体の水抜きが終わるまで電源プラグは抜かないでください。

▶ ウォシュレット本体の取りはずしかた→ 40 ページ

4 水抜きレバーを「開」位置に押し続け
てウォシュレット本体内の水を抜く

- ウォシュレット本体のノズル付近から水（約40ml）が便器内に出ます。水が完全に抜けるまで約15秒かかります。
- 水抜きレバーを押している途中でノズルが自動で出てきます。ノズルの穴から少量の水が出て、約30秒後に自動で戻ります。

※ウォシュレット本体のノズル付近および、ノズルの穴から出る水が便器内に落ちるようにしてください。



【ウォシュレット本体背面】

5 手を離し、水抜きレバーを「閉」の位置に戻す

6 ウォシュレット本体を取り付ける

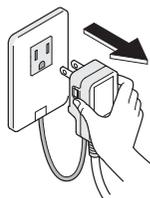
▶ ウォシュレット本体の取り付けかた→ 40 ページ

7 電源プラグを抜く

8 便器の溜水を処置する



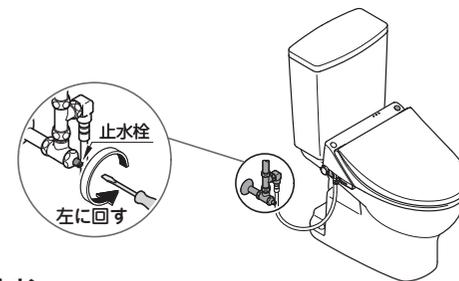
便器に残る溜水には、不凍液を入れておくとより安心できます。



水抜き後に再通水する

1 止水栓を開ける

- 止水栓を⊖ドライバーで開ける
- ※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認してください。



2 電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから吐水させる

- 着座センサーを白紙でおおい、リモコンの  を押してノズルから2分間吐水させます。（吐水は紙コップなどで受けてください。） おしり



残水が凍結し水が出ないときは、トイレ内をあたたため、お湯を浸した布で給水ホースおよび止水栓をあたたためてください。

脱臭が弱くなったら

脱臭フィルターを掃除しても、まだにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。

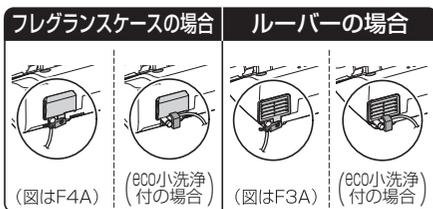
➤ 交換部品 / 別売品 → 69 ページ

脱臭カートリッジを交換する

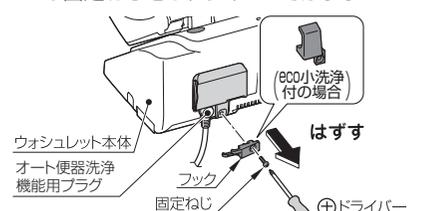
1 電源プラグを抜いてウォシュレット本体を取りはずす

➤ ウォシュレット本体の取りはずしかた → 40 ページ

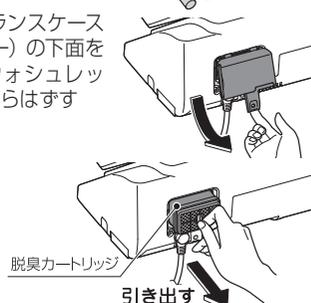
2 ウォシュレット本体背面のフレグランスケース (F1A・F2A・F3A はルーバー) をはずす



① フックとフレグランスケース (ルーバー) の固定ねじを⊕ドライバーではずす



② フレグランスケース (ルーバー) の下面をもってウォシュレット本体からはずす



3 脱臭カートリッジの突起をつまんで引き出す

※脱臭カートリッジの黒粉が手についた場合は、すぐに手を洗ってください。皮膚や目などに接触した場合、炎症を起こすおそれがあります。

4 新しい脱臭カートリッジを取り付ける

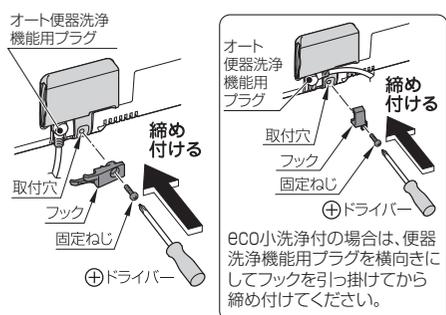
※脱臭カートリッジは確実に奥まで押し込んでください。

5 フレグランスケース (ルーバー) を取り付ける

① フレグランスケース (ルーバー) の突起をウォシュレット本体に差し込む



② ウォシュレット本体の取付穴にフックとフレグランスケース (ルーバー) を⊕ドライバーを使い固定ねじで締め付ける



6 ウォシュレット本体を取り付けて電源プラグを差し込む

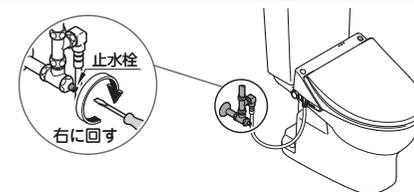
➤ ウォシュレット本体の取り付けかた → 40 ページ

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら、まずこの章をご覧になり、処置方法をためてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

注意

❗ 必ず守る
水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める



修理を依頼する前に次のことを確認してください。

① ウォシュレット本体表示部の運転ランプを確認してください。

※運転ランプが消灯している場合、点滅している場合は全ての機能が使用できません。

◎ 運転ランプが点灯していますか?
<運転ランプが点灯している場合>

②の「リモコンが作動するかどうか確認してください。」にお進みください。

※電源プラグを入れて (または、電源プラグの「入 (リセット)」ボタンを押して) 約 10 ~ 60 秒間は準備運転を行うため、その間、便ふたは「オート開」しません。(F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ) リモコンで操作してください。

<運転ランプが消灯している場合>

- ウォシュレット本体表示部のすべてのランプが消灯していますか。
→ ウォシュレット本体操作部の を押してください。
- 節電ランプが点灯していますか。→ 節電中です。➤ 33 ページ
- すべてのランプが消灯していますか。
→ 次の順序で運転ランプが点灯するか確認してください。

① 電源プラグの「入 (リセット)」ボタンを押してください。

② 停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。

<運転ランプが点滅している場合>

- ウォシュレット本体がきちんと取り付いていません。
→ ウォシュレット本体を一度はずしてから、もう一度ベースプレートにセットし直してください。

➤ ウォシュレット本体を取り付ける → 40 ページ

ウォシュレット本体表示部



② リモコンが作動するかどうか確認してください

◎ リモコンの液晶画面の表示がすべて消えていますか。

→ 乾電池が正しく入っているか確認してください。➤ 14 ページ

◎ リモコンの液晶画面に「」が点灯していますか。

→ 乾電池が消耗していれば新しい乾電池に交換してください。➤ 14.51 ページ

◎ リモコン送信部や受信部がおおわれていたり、ゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。

→ リモコン送信部や受信部の位置を確認して、障害物や汚れを取り除いてください。➤ 7.11.12 ページ

①②の確認後、次のページからの「該当する現象について確認してください。」にお進みください。

該当する現象について確認してください

作動しない・動かない…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄・温風乾燥(F2・F2A・F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ	
リモコンで おしり洗浄・ やわらか洗浄・ ビデ洗浄・ ワイドビデ洗 浄、温風乾燥 のスイッチを 押しても 動かない	ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作できますか。 (おしり・ビデ) 注意 着座センサーが検知しないと作動しません。便座に座って、確認してください。	【作動する場合】 リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。 【作動しない場合】 着座センサーがはたらきにくい状態になっている可能性があります。 【ノズルは出るが洗浄水が出ない(非常に弱い)場合】 ウォシュレットに水が供給されていない可能性があります。	【リモコンが作動するかどうか確認してください】 の項目を確認してください。 着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。 座り方、服の色、布地によって着座センサーや人体検知センサーが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。 水道が断水していませんか。●を押して、断水の解除をお待ちください。 止水栓が閉まっていますか。止水栓を左に回して開いてください。 給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか。給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	57 7 - - 10 15 43
	リモコンで おしり ワイドビデ やわらか	【ノズルが出ない場合】 着座センサーが長時間連続検知して、安全装置がはたらいた可能性があります。	約2時間以上連続して座ると、安全のためおしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄が操作できなくなります。いったん便座を立ち、再度お使いください。 着座センサーに水滴や汚れが付いていると、着座センサーが連続検知する場合があります。 着座センサーの位置を確認して障害物や汚れを取り除いてください。 着座センサーがビニール袋などでおおわれている、便座・便ふたカバーを浮いた状態で取り付けたままにすると、着座センサーが連続検知する場合があります。着座センサーをおおっている物や、便座・便ふたカバーは取り除いてください。幼児用便座等をご使用のたびに便座から取りはずしてください。	- 7 7
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座センサーが長時間検知したままとなり便座ヒーターやおしり洗浄が作動しなくなることがあります。	市販のカバーをはずしてください。	-

作動しない・動かない…便器洗浄 (F1A・F2A・F3A・F4A・F5Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
便器洗浄し ない・流れ ない	ウォシュレット本体操作部やリモコンの [] または [] で、便器洗浄しますか。	【便器洗浄しない場合】 便器に水が供給されていない可能性があります。 水道が断水していませんか。●を押して、断水が解除するまでお待ちください。 断水中でもバケツの水などで流すことができます。 止水栓が閉まっていますか。止水栓を全開にしてください。 プラグがオート便器洗浄機能用プラグ差し込み口からはずれていませんか。プラグをオート便器洗浄機能用プラグ差し込み口に差し込んでください。	- 15 11
	連続してスイッチを押していませんか。	[] または [] は連続して使うことができません。	-
	電源プラグをコンセントに差してから約10～60秒間はセンサー準備中のため、自動で便ふたが開きません。	リモコンの [] または [] を押し続けてください。	-

作動しない・動かない…便器洗浄 (F1A・F2A・F3A・F4A・F5Aのみ) (つづき)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ	
自動で便器 洗浄しない (オート便器洗浄)	リモコンのオート機能 入切 を押すとリモコン表示部に「切」と表示されますか。	【「切」の場合】 着座センサー・人体検知センサーがはたらきにくい状態になっている可能性があります。または、連続検知している可能性があります。着座センサー・人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサー・人体検知センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。 オート便器洗浄やリモコンで便器洗浄を行うと、約60秒間は自動で便器洗浄を行いません。リモコンのスイッチを押して便器洗浄をしてください。 便座に座っている時間(立ち姿勢での男子小用時は、便器の前に立った時間)が約6秒以下の場合には、自動で便器洗浄をしません。 男子小用時、便器の正面に立っていると自動で便器洗浄をしません。便器から離れて約3秒お待ちください。	7 - 21 21	
		【「入切」の場合】 オート便器洗浄機能が「切」になっています。	リモコンのオート機能 入切 を押して、「入」にしてください。	48

作動しない・動かない…便座・便ふたの開閉 (F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
便座・便ふたが 開閉しない	リモコンの 開閉 を押すと便座・便ふたが開閉しますか。	【便座・便ふたが開閉しない場合】 便座・便ふたが正しく取り付けられていない可能性があります。 【便座・便ふたが開閉しない場合(自動では開く)】 リモコンの信号を受信していない可能性があります。	38 39 57
		リモコンのオート機能 入切 を押すとリモコン表示部に「切」と表示されますか。	【「切」の場合】 人体検知センサーAがはたらきにくい状態になっていませんか。人体検知センサーAがビニール袋やテープなどでおおわれている、ゴミや水滴などの汚れが付いていたら、それらを取り除いてください。 次の場合は約10秒間(約30秒間/約90秒間)便ふたは自動で開きません。 ●便ふたをリモコンや手で閉じたとき ●便ふたが閉まるまでの時間を約6秒に設定しているとき ●いったんトイレの外に出て、10秒以上たった後に便器に近づくと、自動で開きます。 便ふたが開くまでの時間を「約30秒後」「約90秒後」に変更することができます。 夏場など室温が約30℃を超えると、検知しにくい場合があります。リモコンの [] または [] を押し続けてください。 【「入切」の場合】 オート開閉機能が「切」になっています。
自動で便ふた が開かない (オート開閉)	電源プラグをコンセントに差してから約10～60秒間はセンサー準備中のため、自動で便ふたが開きません。	リモコンの [] または [] を押し続けてください。	-
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると便ふたが自動で開閉しないことがあります。	-

こんなときは

作動しない・動かない…便座・便ふたの開閉 (F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ) (つづき)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
自動で便座・便ふたが開まらない (オート開閉)	リモコンの  を押し、リモコン表示部に「  切」と表示されますか。	【「  切」の場合】 着座センサー・人体検知センサーが連続検知している可能性があります。着座センサー・人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサー・人体検知センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。	7
		便器の正面に立っていると便座・便ふたは自動で閉まりません。便器から離れて約90秒お待ちください。	20
		【「  切」の場合】 オート開閉機能が「切」になっています。	44
		リモコンの  を押し、「入」にしてください。	

作動しない・動かない…室内暖房 (F4・F4Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
室内暖房が作動しない	室内暖房温度の設定が低くなっていませんか。	設定温度(上限は約25℃)より室温が高いと、室内暖房は作動しません。	19
	室内暖房フィルターが詰まっている可能性があります。	室内暖房フィルターを掃除してください。	42
タイマー室内暖房が作動しなくなった	リモコンの乾電池を交換したり、乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。	リモコンの時刻を現在時刻に設定した後、タイマー室内暖房の設定をもう一度行ってください。	14・26
室内暖房が途中で止まってしまった	室内暖房を長時間動作させていませんか。	室内暖房をはじめて12時間たつと、切り忘れ防止のため自動で停止します。	—
		もう一度スイッチを押してご使用ください。	

作動しない・動かない…脱臭

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
脱臭がきかないまたは異臭がする	便座に座ると脱臭の作動音が聞こえますか。	【脱臭の作動音がしない場合】 着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。	7
		座り方、服の色、布地によって着座センサーや人体検知センサーが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。	—
		【脱臭の作動音がしない場合】 脱臭の設定が「切」になっている可能性があります。	47
		【脱臭の作動音がする場合】 脱臭フィルターが詰まっている可能性があります。	42
		【脱臭の作動音がする場合】 市販の芳香剤や消臭剤などを置いていませんか。	—
オートパワー脱臭が作動しない	便座から離れるとオートパワー脱臭が作動しますか。	作動しない場合、「オートパワー脱臭」設定が「切」になっている可能性があります。	46
		「オートパワー脱臭」設定を「入」にしてください。	

作動しない・動かない…節電・オートフレグランス (F4・F4A・F5・F5Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
オートフレグランスが作動しない	脱臭が「切」になっていませんか。	脱臭の設定を「入」にしてください。	47
	フレグランスオイルシートは定期的に変換していませんか。	フレグランスオイルの交換目安(約30日)を過ぎている可能性があります。	23・24
	オートフレグランスを「便座に座ると自動で香る」に設定していませんか。	オートフレグランスを「便器に近づく」と自動で香る」に設定してください。	50
	便器の前に約90秒以上立っていませんか。	便座に座らずに人体検知センサーが約90秒以上検知するとオートフレグランスを自動で停止します。	—
タイマー節電が作動しなくなった	リモコンの乾電池を交換していませんか。	リモコンの乾電池を交換したり、乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。	14・29・33
スーパーおまかせ節電(おまかせ節電)が作動しない	リモコンの  を押し、おまかせとリモコン表示部に「スーパーおまかせ」(「おまかせ」)表示がされていますか。	「おまかせ節電」(「スーパーおまかせ節電」)設定が「入」の場合、使用状況を数日間学習して節電する時間帯を決定しますので、使用頻度によってあまり節電しないこともあります。	29

冷たい…便座

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
便座が温かくない(冷たい)	リモコンの表示部を確認してください。	便座の温度設定が「切」または低くなっていませんか。	19
	ウォシュレット本体の節電ランプが点灯していますか。	【節電ランプ(緑色)が点灯している場合】 便座ランプが点灯している場合は便座ヒーターを切って節電しています。(タイマー節電中)	29
	ウォシュレット本体の節電ランプが点灯していますか。	【節電ランプ(オレンジ色)が点灯している場合】 便座ランプも点灯している場合は便座の温度を下げて節電しています。(おまかせ節電中)	29
		【節電ランプ(オレンジ色)が点灯している場合】 便座ランプが点灯している場合は便座ヒーターを切って節電しています。(スーパーおまかせ節電中)	29

こんなときは

こんなときは

冷たい…便座（つづき）

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ	
便座が温か くならない （冷たい）	便座に長時間座っていませんか。	着座センサーが20分以上連続検知すると温度を下げ、1時間以上連続検知すると安全装置がはたらき、暖房便座のヒーターを「切」にします。	便座から一度離れてください。	—
	着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。	着座センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。		7
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座センサーが長時間検知したままとなり便座ヒーターやおしり洗浄が作動しなくなることがあります。	市販のカバーをはずしてください。		—

冷たい…洗浄水

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ	
おしり洗浄・ やわらか洗浄・ ビデ洗浄・ ワイドビデ洗 浄の洗浄水 が冷たい	リモコンの表示部を確認してください。	温水温度の設定が「切」または低くなっていますか。	リモコンの  で調整してください。	19
	洗浄水は初めだけ冷たいですか。	給水温度やトイレ室内の温度が低い場合、吐水初めの温水温度が低くなる場合があります。		—

冷たい…温風乾燥

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ	
温風乾燥温 度が低い	リモコンの表示部を確認してください。	温風温度が低くなっていますか。	リモコンの  で調整してください。	19

洗浄水の勢いが弱い…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ	
洗浄水の 勢いが弱い	リモコンの表示部を確認してください。	水勢の設定が弱くなっていますか。	リモコンの  で調整してください。	17
	給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。	給水フィルター付水抜栓を掃除してください。		43
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。		10 15

勝手に作動する・勝手に止まる…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄・温風乾燥（F2・F2A・F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ）

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ		
おしり洗浄・ やわらか洗 浄・ビデ洗 浄・ワイド ビデ洗 浄・温風乾 燥を使用し てると途中 で止まる	連続して使用していませんか。	おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄は5分間、温風乾燥は10分間連続使用すると自動で停止します。	もう一度スイッチを押してご使用ください。	—	
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	座っている途中に腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、一時的に着座センサーが検知しなくなる場合があります。便座には深く腰掛けてご使用ください。		—	
ノズルから 勝手に水が 出る	便座に座るとノズルカバー付近から水が出ますか。	着座センサーがはたらくと、お湯を出す準備のために数秒間水を流します。		—	
	便座に座らないのにノズルカバー付近から水が出ますか。	着座センサーに水滴や汚れが付いていると、着座センサーが連続検知する場合があります。着座センサーの位置を確認して障害物や汚れを取り除いてください。	次のような場合は着座センサーが検知して作動することがあります。 ●トイレ内の手洗器を使用したとき ●掃除のとき ●ロータンクレバーを操作したとき	7 —	
	便座から立ち上がり約25秒後に電解除菌水ノズル洗浄がはじまり、ノズルがいったん出て戻ります。その後ノズルが少し出た状態で、ノズル内の残水を抜きます。約30秒後にノズルが戻り、温風吹出口カバーが開閉します。				17
	便座に座らなくても、トイレ内が冷え込むと凍結防止のため、ウォシュレット本体が自動で水抜きすることがあります。				—
ノズルが 勝手に出て ノズルの根元 から水が出る	ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点滅（青色）していませんか。	【点滅している場合】 電解除菌水ノズル洗浄がはたらいています。洗浄機能（おしり洗浄など）を使用した後に、自動でノズルを洗浄しています。		17	
ノズルカバー 付近から勝手に 水が出る	ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点滅（青色）していませんか。	【点滅している場合】 電解除菌水ノズル洗浄がはたらいています。洗浄機能（おしり洗浄など）を使用しない時間が約8時間になると、自動でノズルを洗浄しています。		17	

勝手に作動する・勝手に止まる…脱臭

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ
便座から立ち 上がると脱臭 の音が大きく なる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がり約2秒後に、吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。		—

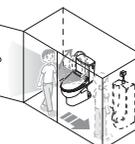
勝手に作動する・勝手に止まる…節電

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ	
勝手におまかせ 節電になる	リモコンの乾電池を交換しませんでしたか。	リモコンの乾電池を交換したり、乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。	おまかせ節電の設定をもう一度行ってください。	30

こんなときは

こんなときは

勝手に作動する・勝手に止まる…便ふた・便座の開閉(F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	頻度ページ	
便ふたが勝手に開く	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	リモコンの乾電池を交換すると、「オート開閉」の設定が「入」になることがあります。	オート開閉機能を「切」でお使いになりたい場合は、もう一度設定をやり直してください。	44
	太陽光が直接センサーに当たるとセンサーが誤検知する場合があります。	太陽光が当たらないようにしてください。		—
	暖房器具を置いていませんか。	センサーの検知範囲内に暖房器具がある場合、熱でセンサーが誤検知し、便ふたが自動で開く場合があります。	人体検知センサーの範囲内に暖房器具を置かないでください。	—
	トイレのドアが開いている場合に、トイレの前を通過する人を検知することがあります。	トイレのドアが開いている場合に、トイレの前を通過する人を検知することがあります。		
便ふたが勝手に開く	トイレのドアが開いていませんか。		人体検知センサーAは、体温とトイレ室内(トイレのドアや壁)との温度差を検知するセンサーです。検知する範囲が広く、距離を調整することができません。そのためトイレの前を通過すると、人を検知して自動で開くことがあります。不都合がある場合は、オート開閉を「切」にしてリモコンのスイッチで便ふたを開閉してください。	7
	小便器などと隣り合わせになっていませんか。		小便器などと隣り合わせの場合、トイレの前を通過すると便ふたが開くことがあります。	
便ふたと便座が同時に開く	便ふたと便座が同時に開く設定になっていませんか。	便ふたのみを開く設定にしてください。	46	
便ふたが勝手に閉まる	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	「  切」の場合 「オート開閉」が「入」になっています。人体検知センサーBが検知しにくい状態になると、人がいるのに便ふたが開まる場合があります。	座り方、服の色、布地によって着座センサーや人体検知センサーが検知しにくくなることがあります。便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。	—
			人体検知センサーBに衣服がかかったりゴミや水滴などの汚れが付いていると、センサーが検知しない場合があります。人体検知センサーや着座センサーの位置を確認して汚れを取り除いてください。衣服を少し持ち上げ、人体検知センサーBに衣服がかからないようにしてお使いください。	7

勝手に作動する・勝手に止まる…便器洗浄(F1A・F2A・F3A・F4A・F5Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	頻度ページ	
勝手に便器洗浄する	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	<p>【 切」の場合】 着座センサー・人体検知センサーが検知しにくい状態になると、使用中に便器洗浄する場合があります。</p> <p>【 切」の場合】 リモコンの乾電池を交換すると「オート便器洗浄」の設定が「入」になる場合があります。</p>	<p>座っている途中で腰を浮かせたり、便座の前より座ると、一時的に着座センサーが検知しなくなる場合があります。便座には深く腰掛けてご使用ください。</p> <p>人体検知センサーBに衣服がかかったりゴミや水滴などの汚れが付いていると、センサーが検知しない場合があります。人体検知センサーや着座センサーの位置を確認して汚れを取り除いてください。衣服を少し持ち上げ、人体検知センサーBに衣服がかからないようにしてお使いください。</p> <p>オート便器洗浄機能を「切」でお使いになりたい場合は、もう一度設定をやり直してください。</p>	— 7 48
	オート便器洗浄のタイミングが遅い(または早い)	はじめは、オート洗浄するまでの時間が、便座から立ち上がったから約10秒後に設定されています。	オート便器洗浄するまでの時間を便座から立ち上がったから約5秒後(または10秒後、15秒後)に変更できます。	48

勝手に作動する・勝手に止まる…室内暖房(F4・F4Aのみ)

こんなときは	確認と結果	処置	頻度ページ	
操作していないのにファンの回る音がある	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  3H」「  6H」または「  9H」とタイマー室暖の設定時間が表示されますか。	<p>【 3H」「 6H」または「 9H」の場合】 タイマー室内暖房機能がはたらいています。</p> <p>【 切」の場合】 冷込防止機能がはたらいています。</p>	<p>毎日その時間に自動で室内暖房が作動します。</p> <p>室温が約5℃以下になると自動で室内暖房が作動します。</p>	26 28

その他の現象

こんなときは	確認と結果	処置	頻度ページ
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいませんか。	モンキーレンチなどで緩んでいる箇所を増し締めしてください。 ※水漏れが止まらない場合は止水栓を開めて、修理を依頼してください。	67
便ふたが開いているときに途中で止まる(または閉まる)	電源プラグを入れて、最初に便ふたが開くとき障害物があつたと、次から便ふたが途中で止まる(閉まる)ことがあります。(3回続けて開いた位置を記憶します。)	障害物がない状態で電源プラグを一度取りはずしてください。約5秒後にもう一度差し込み、リモコンの  を押してください。	20
ウォシュレット本体がガタつく	ウォシュレット本体を固定しているベースプレートのボルトがゆるんでいませんか。	ベースプレートのボルトをしっかりと締め直してください。	—
便ふたの開くタイミングが変わった	夏場など室温が30℃を超えると検知しにくい場合があります。(便器に近づかないと便ふたが開かないことがあります。)	人体検知センサーAは、体温とトイレ室内(トイレのドアや壁)との温度差を検知するセンサーです。そのため、夏場などトイレの室温が高い場合、体温とトイレ室内の温度差が小さくなるため、検知しにくいことがあります。(冬場のほうが、より早く検知します。)	7

こんなときは

こんなときは

その他の事象（つづき）

こんなときは	確認と結果	処置	参照ページ
便座に座ると音がする	ウォシュレットから便器に水が流れる音が数秒しますか。	お湯を出す準備のため、便座に座ったり、着座中に体を動かしたりすると、ノズル付近から数秒間水が出ます。	16
	温風吹出口カバーを開める音です。 (F2・F2A・F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ)	—	—
便座から立ち上がると脱臭の音が大きくなる	オートパワー脱臭が「入」になっていませんか。	オートパワー脱臭の作動音です。	46
やわらかライトが点灯しない	設定が「切」になっていませんか。	やわらかライトを「入」に設定してください。	49
温風吹出口カバーが閉まらない (F2・F2A・F3・F3A・F4・F4A・F5・F5Aのみ)	温風吹出口カバーを手で開けると、最後まで閉まらないことがあります。	① を押す ●温風吹出口カバーが閉まり、ノズルが出てきます。 ② もう一度 を押す ●ノズルが戻ります。	—

アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」の項をご確認ください。

● 保証書（73ページに記載してあります。）

- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お取付日から1カ年です。

● 補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

● 部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

● 保証期間経過後修理を依頼される時

- お求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

● 延長保証制度について（保証料2,700円（税込））

- 申込受付期間は、ご使用開始日から1年間です。
- 通常1カ年の保証が、5カ年の保証になります。同梱の申込はがきに必要な事項を記入し、投函してください。詳細は、同梱のご案内チラシをご確認ください。
- 一般家庭以外（事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所）でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス（株）修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

● 保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名
品番（TCF・・・）
※便ふたの裏をご覧ください。
お取付日
※保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。

詳しくはTOTOホームページ
<http://www.toto.co.jp/> をご覧ください。

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。）

機能部品は、お買い上げ日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検はTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）営業時間：9:00～18:00

※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は 0570-05-1010（有料）へ

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金のしくみ [TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合]

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。