

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな？と思ったら」(P.52～57)をご確認ください。

■保証書

- 必ず「取付店・販売店、お買い上げ日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容
●ご住所、ご氏名、電話番号 ●製品名、品番(TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。 ●お買い上げ日 → 保証書をご覧ください。 ●訪問ご希望日
【お客様の個人情報のお取り扱い】
お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度(有料)について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたはTOTOホームページをご覧ください。

- 申込受付期間は、お買い上げ日から1年間です。
- 通常1年間の保証が、5年間の保証になります。
- インターネットからのお申込みになります。インターネットをご利用できない場合は、TOTO(株)延長保証事務局にお問い合わせください。
- 一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象のためお申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

延長保証制度に関するお問い合わせは、 TOTO(株)延長保証事務局へお願いします。 TEL ☎0120-100514 受付時間：平日9:00～17:00 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)
TOTO ホームページ
http://www.toto.co.jp/

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置(バキュームブリーカー、Oリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お買い上げ日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
- なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く) 営業時間：9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目			KF		KM			
			TCF8PF32 型	TCF8PF22 型	TCF8PM52 型	TCF8PM42 型	TCF8PM32 型	TCF8PM22 型
			TCF8PF32A 型	TCF8PF22A 型	TCF8PM52A 型	TCF8PM42A 型	TCF8PM32A 型	TCF8PM22A 型
定格電源			交流 100V 50 / 60Hz					
定格消費電力			1272W		1270W		1268W	
区分 ^{*1}			瞬間式					
年間消費電力量 ^{*2}			67kwh / 年 (80kwh / 年)			90kWh / 年 (116kWh / 年)	91kWh / 年 (118kWh / 年)	117kWh / 年 (157kWh / 年)
電源コード長さ			1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)					
洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)					
		やわらか洗浄	約 0.27 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)					
		ビデ洗浄	約 0.29 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)					
	吐水温度		温度調節範囲：切、約 35 ～ 40℃					
	ヒーター容量		1200W					
	安全装置		温度ヒューズ					
	逆流防止装置		バキュームブリーカー、逆止弁					
温風乾燥装置	温風温度 ^{*3}		温度調節範囲： 約 35 ～ 60℃	－				
	風量		0.29m ³ / min	－				
	ヒーター容量		350 W	－				
	安全装置		温度ヒューズ	－				
暖房便座	表面温度		温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃ (スーパーおまかせ節電時：切)			温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃ (おまかせ節電時：約 26℃、スーパーおまかせ節電時：切)		
	ヒーター容量		500W			50W		
	安全装置		温度ヒューズ					
脱臭装置	方式		O ₂ 脱臭					
	風量		標準モード：約 0.09m ³ / min、パワーモード：約 0.16m ³ / min					
	消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W					
給水圧力			最低必要水圧：0.05MPa (流動時)、最高水圧：0.75MPa (静止時)					
給水温度			0 ～ 35℃					
周囲使用温度			0 ～ 40℃					
製品寸法			幅 389 × 奥行 532 × 高さ 99.9mm			幅 389 × 奥行 532 × 高さ 130mm		
製品質量			約 5.7kg	約 5.6kg	約 5.5kg	約 5.4kg	約 5.0kg	

^{*1} 省エネ法(2012年度基準)の区分

^{*2} 省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値、()内はタイマー・節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

^{*3} 温風吹出口付近における当社測定点の温度

●この製品は、日本国内専用品です。

■抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。	抗菌剤の種類 無機系
抗菌加工部位	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン(ボタン、表面シート)	抗菌性能持続性 (一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
		安全性 (一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
		禁止事項 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
		取扱注意事項 抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。



故障したまま使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

温水洗浄便座・暖房便座を安全に使う3つのポイント

1

まず自分で安全チェックを

2

異常があれば販売店、工事店またはメーカーにご連絡を

3

長期間お使いの製品は点検と買い替えを

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- ☐ 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- ☐ 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- ☐ 便座にひびや割れがある
- ☐ 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

- ☐ 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水)
- ☐ 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている(内部の電子・電気部品が被水)
- ☐ 電源コードが熱くなっている
- ☐ 電源プラグの差込部が発熱・変色している

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

安心・安全に使ってね!



一般社団法人 日本レストルーム工業会

〒461-0002 名古屋市中区代官町39-18 <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター付 水栓栓	■脱臭フィルター	■便座クッション	■脱臭カートリッジ	■便ふたクッション <KF用>	<KM用>
品番 D43868Z	品番 D46399R	品番 D42293R	品番 TCA83-9R	品番 D42359S	品番 D42425R
希望小売価格 ¥460 (税抜)	希望小売価格 ¥50 (税抜)	希望小売価格 ¥30 (税抜)	希望小売価格 ¥1,200 (税抜)	希望小売価格 ¥150 (税抜)	希望小売価格 ¥90 (税抜)

別売品

■フレグランスセット

心地よい香りでトイレを演出
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

<フレグランス後付けキット (4枚入り)>

ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスシート*1を入れたトレーを差し込みます。

ケース

トレー

フレグランスシート

×4

フレグランスシート……4枚
フローラル×1
石けん×1
ウッディ×1
シトラス×1
ケース……1個
トレー……1個

品番
TCA238
希望小売価格
¥1,400 (税抜)

<フレグランス後付けキット 詰替え用(8枚入り)>

フレグランスシート*1の詰替えセットです。必ず専用のフレグランスシートをお求めください。

フレグランスシート×8

フレグランスシート……8枚
フローラル×2
石けん×2
ウッディ×2
シトラス×2

品番
TCA239
希望小売価格
¥1,800 (税抜)

■フレグランストレイ

センサーの検知範囲を調整するシールです。
<TCF8PF32型・TCF8PF32A型・TCF8PF22型・TCF8PF22A型用>

品番
D47386Z
希望小売価格
¥510 (税抜)

<TCF8PM52型・TCF8PM52A型・TCF8PM42型・TCF8PM42A型用>

品番
D47383Z
希望小売価格
¥580 (税抜)

※1 交換の目安は約30日間です。
(一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合)

■らくらくリモコン

※付属のリモコンとの併設が必要です。

<TCF8PF22型・TCF8PM52型・TCF8PM42型・TCF8PM32型・TCF8PM22型用>

品番
TCA56
希望小売価格
¥7,500 (税抜)

<TCF8PF32型用>

品番
TCA55
希望小売価格
¥8,000 (税抜)

<TCF8PF22A型・TCF8PM52A型・TCF8PM42A型・TCF8PM32A型・TCF8PM22A型用>
(オート便器洗浄機能付)

品番
TCA54
希望小売価格
¥8,000 (税抜)

<TCF8PF32A型用>
(オート便器洗浄機能付)

品番
TCA53
希望小売価格
¥8,500 (税抜)

■クッション (取付説明書付)

便ふたが窓枠・壁などに当たる場合、当たり音軽減に。



品番
D65098Z
希望小売価格
¥150 (税抜)

TOTO メンテナンス (株)TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日までご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO パーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

必要とき