

# お手入れについて

## スパウトのお手入れ

### 布を使用したお手入れ

#### ●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布を良く絞って、スパウトおよびセンサー部の汚れをふき取ってください。

#### ●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取った後、水洗いし、からぶきしてください。

### お願い

センサーをお手入れするときは、センサー面に傷がつかないようにご注意ください。



### TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

スパウトの表面に付着した水あかなどの汚れ落としには、スパウトに傷を付けずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をお勧めします。お求めはお近くのTOTOショールームもしくはTOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照ください）にお尋ねください。

商品品番：TH735  
容量：260g

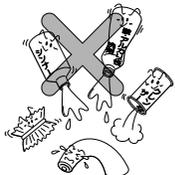
※仕様は改定する場合がありますのでご了承ください。



### お願い

スパウトの表面を傷付けるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



### スパウトの `ガタつき`。

スパウトの `ガタつき`、がないか確認する。

ガタついているときは、スパウト下部の六角ナットを締め付けてください。



### 吐水口の掃除

1. 泡まつキャップを付属の開閉工具で外す。
2. 泡まつキャップの網目に詰まったごみをブラシなどで取り除く。
3. 泡まつキャップを付属の開閉工具でゆるまないようしっかり取り付ける。

※泡まつキャップ（品番：THB37）を交換する場合は、P30を参照ください。



## 凍結による破損予防について

本製品は寒冷地対応ではありません。

電気温水器・水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。  
**（凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。）**

凍結により破損した場合は、保証期間内でも有料修理となります。

## 停電後の対応について

- タイマーには設定内容を記憶するために電池が内蔵されています。

停電後、タイマー表示部の現在曜日、現在時刻をご確認ください。（タイマー機能付き機種のみ）

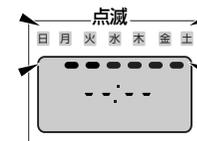
### ● ● ● 現在曜日、現在時刻が正しい場合 ● ● ●

そのままご使用いただけます。

### ● ● ● 現在曜日、現在時刻が異なる場合 ● ● ● (下図のような表示が点滅している場合)

次の手順で設定を行ってください。

- 1 現在曜日、現在時刻を設定してください。（P12）
- 2 タイマー設定は初期設定に戻っております。再度、タイマー設定してください。（P13・14）



## 故障かな？

### 故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置方法
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	ブレーカを入れてください。
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。
	スパウトの湯水切り替えスイッチが「水」側になっていませんか？	湯水切り替えスイッチを押し「湯」側に切り替えてください。

# 故障かな？

## 故障かな？と思ったら

現象	確認項目	処置方法
湯が沸かない。 湯にならない。	タンクが空の状態でも電源スイッチを入れていませんか？	お取付工事店またはTOTOメンテナンス（株）へご相談ください。（保証外修理となります）
	タイマー付き機種の場合、タイマーの設定が正しくセットされていますか？	正しく運転時間帯の設定をしてください。（P13～20参照）
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	フィルター付き止水栓のフィルターが詰まっていますか？	フィルターを掃除してください。（P23参照）
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
	スパウトのセンサーの前に障害物がありますか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいにふいてください。
湯（水）が止まらない。	スパウトのセンサーの前に障害物がありますか？	あれば取り除いてください。
	スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	汚れていればきれいに拭いてください。
	どうしても止まらない場合は、止水栓を閉めて、お取付工事店または、TOTOメンテナンス（株）（連絡先下記）にご相談ください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02	
水漏れしている。	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス（株）（連絡先下記）にご相談ください。 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。
水の出方が安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。（P7・8参照）
タイマーの画面表示が消えている。	停電または通電停止（電源プラグ「抜」）していませんか？	省エネのためタイマーの画面表示を消灯しているため、故障ではありません。「停電復帰」、「電源プラグをコンセントに差し込む」と表示が出ます。

## つぎのような場合は故障ではありません

現象	理由
使用中に湯がぬるくなる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本製品は、タンクに貯めた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。また、冬場は、水温が低いので吐水直後に一瞬湯がぬるることがあります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
吐水時に一瞬湯温が高くなる。	沸かし上げ時に機器内の配管の残水があたためられて、吐水されたためです。
スパウトから湯がポトポト滴下する。	沸し上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸し上げが終わると、膨張水の排出は止まります。また、別売品の膨張水処理ユニットを取り付けるとスパウトからの湯の滴下はありません。（P10参照）
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
湯から甘ずっぱい臭いがする。	配管用の接着剤の臭いと思われる。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
手を差し出しても短時間で水が止まる。（※）	学習機能により、手の動きを感知し水を出し止めます。そのため、手を差し出したまま動かさなければ、障害物と判断し止まります。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。
手を外しても約15秒間水が止まらない。（※）	使用中にセンサー面に水滴や汚れがつくと、手を外しても水が出続けることがあります。その場合も学習機能の採用により約15秒間水が出た後、止まります。水滴や汚れはふき取るようにしてください。
通常よりも手を近づけたり、動かしたりしないと水が出なくなった。（※）	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
続けて水を出し止めていると、手を差し出しても水が出なくなる。（※）	学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を10回続けて行うと、センサー感知距離が短くなります。そのため、手を差し出して水が出ないことがあります。その場合は約15秒間何もしないでください。正常に戻ります。
吐水量が少なく湯温が低い。	水圧が低いと吐水量が少なく出湯温度が低くなる場合があります。
【膨張水処理ユニット取り付けの場合】 ●吐水時に空気が混ざった音がする。 ●手を差し出して湯が出るまでに少し時間がかかる。 ●吐水時に膨張水処理ユニットより排水される。	膨張水処理ユニットは、沸かし上げ時のスパウトからの湯の滴下を防ぎます。また、使用後は接続ホース内の残水を排水して次の使用時にすぐに湯が出ます。そのため接続ホース内に空気がたまっており、吐水時に空気が混ざった音がしたり、湯が出るまでに少し時間がかかります。また、湯の量が少なくなったり、吐水時に膨張水処理ユニットより排水されることがあります。

（※）自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以上の様な現象が発生することがありますが、故障ではありません。

# 故障かな？

## アフターサービス

点検・修理を依頼される前に「故障かな？」を見て、もう一度ご確認ください。

### 保証書（この説明書のP.31が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

### 保証について

- 保証期間中は  
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間中を過ぎているときは  
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみについて」（P.29）をご確認ください。

### 部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

### 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替える必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

### 修理を依頼されるときは

#### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）

#### 【ご連絡いただきたい内容】

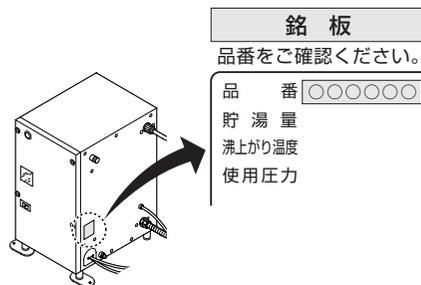
- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付店
- ⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
- ⑥訪問希望日

#### 【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。  
詳細はTOTOホームページ（<http://www.toto.co.jp/>）をご覧ください。

#### 【ご不明な店や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」



**銘板**  
品番をご確認ください。

品番 ○○○○○○  
貯湯量  
沸上がり温度  
使用圧力

### 修理料金のしくみについて

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣するための費用です。

## 補修用性能部品について

以下の補修用性能部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部 品 名	吐水口用（A、Bタイプ） 泡まつキャップ	フィルター付き止水栓用 フィルター
	形 状	
品 番	THB37	66435R
価 格	¥1,250（税込¥1,313）	¥200（税込¥210）
備 考	TEN40/41/61用	—

- ・品番・価格は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- ・補修用性能部品をご購入するときは、

●フリーダイヤルでのご注文…………… TEL ☎0120-8282-55  
FAX ☎0120-8272-99

●インターネットでのご注文…………… <http://www.toto.co.jp/>

## 仕様一覧表

機種品番		REA12GA/HA/JA/KA	REA06GA/HA/JA/KA
定格	電 圧	単相100V	
	周 波 数	50/60Hz	
	消費電力	1.1kW	0.6kW
		(スパウト部：常時2W/作動時4W)	
貯 湯 量		約12L	約6L
沸き上がり温度		約60℃	
出 湯 温 度		約36℃（温度範囲約30～40℃）	
沸き上がり時間 （入水温15℃→60℃）		約37分	約28分
給 水 方 式		元止め式	
使 用 水 圧		0.07～0.75MPa	
使用可能雰囲気温度		1～40℃	
製 品 寸 法		幅250mm×奥行320mm×高さ403mm	幅175mm×奥行280mm×高さ390mm
満 水 質 量		約21kg	約13kg
感 知 距 離		130～200mm（白紙□300の場合） ※ただし学習方式による自動調節	
流 量 調 節		電気温水器部の定流量弁（3.5L/min）（ただし、スパウトにより4L/min）	
電源コード長さ		約1.0m	
主要部品	ヒ ー タ ー	シーズヒーター	
	自動温度調節器	自動温度調節器（バイメタル）、セーフティーバルブ	
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル	
	ア ー ス	接地極付電源プラグ	アース線（約1.0m）

故障かな？

# TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤル ☎ TEL 0120-1010-05・FAX 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
お工事店名	〒	TEL
お取付日	年	月 日
品番		

保証対象機種品番	湯ぼっとREAシリーズ REA12型・REA06型 TEL71型・TEL70型 TEL85型・TEL84型 TEN12型・TEL91型 TEN41型・TEN40型 TEN61型
保証期間	お取付日から1ヵ年

### ★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。

### 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがって正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でもつぎの場合には有料修理となります。
  - 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
  - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
  - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
  - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
  - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
  - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
  - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
  - 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
  - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
  - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
  - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
  - 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
  - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎ 0120(03)1010