

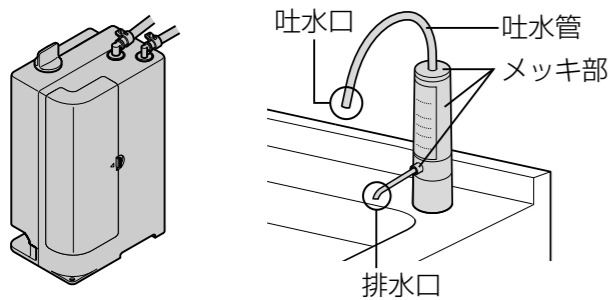
# お手入れのしかた

## ふだんのお手入れ

### 生成器本体・生成器用水栓

柔らかい布に水を含ませ、かたく絞ってふいてください。

- 吐水口や排水口の汚れは、綿棒などで取り除いてください。  
(洗い水の飛びはねが付着すると、汚れや生活カビの原因)



### お願い

- 洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。  
まちがって使用したときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。  
(洗剤が通水に混じる、樹脂の割れ・メッキ部の傷、メッキや塗装部のはがれ・変色・変形の原因)
- クレンザー類を使用すると、吐水管などの動きが悪くなり、故障の原因になることがあります。
- 金属製のブラシなどは使わないでください。(傷の原因)

## 注意



■生成器本体に水をかけたり、洗ったりしない  
(漏電・感電・故障の原因)

禁止

## 1年に1回程度のお手入れ

### 生成器本体通水路内部・生成器本体内部

長く清潔にご使用いただくために、1年に1回程度、下記の別売品で洗浄されることをおすすめします。

- 通水路洗浄剤、添加筒は生成器本体内部が不衛生にならないよう清潔な手で扱ってください。
- 原水の硬度が高い地域では、通水路にカルシウムが付着することがあります。  
「本体洗浄用カートリッジ」でお手入れしてください。

## 警告



■通水路洗浄剤と本体洗浄用カートリッジを一緒に使用しない  
(有毒な塩素ガスが発生する原因)

禁止

	通水路洗浄剤 <small>裏表紙</small> 品番：TKB6000X7207 (洗浄1回分)	本体洗浄用カートリッジ <small>裏表紙</small> 品番：PRA-B8620S (洗浄1回分)
こんなときに	●生成器本体に1か月以上通水しなかったとき ●添加筒・吐水管内の汚れ、浄水した水でにおいや味が気になったとき	浄水した水に白いもの(カルシウム)が浮遊している、または白いものが沈殿しているとき
効果	添加筒・吐水管内の汚れや水あか、におい、味の原因となる通水路関係の汚れを除去し、衛生的に保ちます。	電極板や配管に付着したカルシウムの除去 (電極板に付着したカルシウムを除去することで、電解能力が回復します。)
推奨洗浄頻度	1年に1回程度	1年に1回程度
きれいにする範囲	添加筒、吐水路、排水路	電解槽、添加筒、吐水路、排水路
成分	次亜塩素酸カルシウム(粒状)	クエン酸
洗浄にかかる所要時間	約6~10時間	約1時間
形状	添加筒と同一形状	交換用カートリッジと一部形状が異なります。
挿入場所	添加口へキャップに取り付けて挿入 ●添加筒をはずして添加筒を洗浄剤の入ったもの(青色)と交換し、添加口へキャップに取り付けて挿入してください。	カートリッジを抜いて、挿入

●詳しい使いかたは、それぞれに付属の説明書をお読みください。

# よくあるご質問 (Q&A)






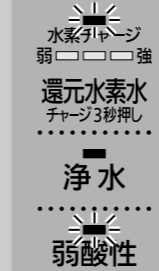
Q (ご質問)	A (回答)
長期間(目安:約1週間以上)使用しないときは、どうするのですか?	<ul style="list-style-type: none"> <li>●カートリッジは生成器本体から取りはずしてビニール袋に入れ、空気を抜いて口を閉じてから冷蔵庫に保管してください。</li> <li>●添加筒に残っているカルシウムを取り除いてください。</li> <li>●電源プラグを抜いてください。</li> <li>●再使用するときは、カートリッジを取り付けた後、電源プラグを差し込み、約3分間通水し水漏れがないか、また動作に異常がないかを確認してください。</li> </ul> <p>1か月以上使用しない場合は、カートリッジ内の水が変質することがありますので、カートリッジの交換をおすすめします。また、においやいやな味がするときは、別売品の「通水路洗浄剤」(裏表紙)で洗浄してください。</p>
地下水は使用できないのですか?	<p>使用できない場合があります。</p> <p>地域・水質によっては、指定のpHが得られないことがあります。特に地下水を水源とした地域では、設置前にpHが得られるかを確認するため、酸度測定試薬による酸度の測定を販売店(工事店)にご相談ください。</p>
やかんやジャーポットなどの容器に白い粉がつかますが何ですか?	<p>水中のカルシウムが出てきたものです。</p> <p>飲んでも問題ありませんが、気になる場合は容器を洗ってください。洗っても容器の白い粉がとれない場合は、薬店でクエン酸をお求めいただき、1リットルの水に50gの割合で溶かし、2~3日つけたあと洗い流してください。</p>
使用しないときも電源は入れておくのですか?	<p>使用しないときも電源は入れたままにしてください。</p> <p>電極自動洗浄をするためです。また、電源を入れていないと、通水量および通電時間が積算されないため、カートリッジ交換時期が正しく表示されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●待機時の消費電力は約0.6Wです。</li> </ul>
使い始めに比べてpHが上がりにくくなったのですが、どうしてでしょうか?	<p>生成器本体内にカルシウム分が付着し、電解能力が低下したためです。</p> <p>別売品の「本体洗浄用カートリッジ」(裏表紙)での洗浄をおすすめします。</p>
乳幼児には、どのような水を飲ませたらいいのですか?	<p>乳幼児には「浄水」の飲用をおすすめします。</p> <p>乳幼児は、成人に比べ胃腸の発達が未熟なため、離乳食に合わせて、「還元水素水 弱(飲み始め)」から徐々にならしてください。</p>
還元水素水を飲みはじめたら下痢や発疹になったのですが?	<p>飲用を中止し医師にご相談ください。</p> <p>ご相談の際は、下記2点をお伝えください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●カルシウム・マグネシウム・ナトリウム・カリウムなどのミネラル分が、水道水より増えていること</li> <li>●pH8~9(飲み始め)程度のアルカリ性であること</li> </ul>
還元水素水には、カルシウムがどれくらい入っているのですか?	<p>水中のカルシウムイオンは原水に比べて電気分解により20%~30%増加します。また、グリセロリン酸カルシウム製剤を添加した場合、水が電気分解されやすくなり、さらに約10%カルシウムイオンが増加します。</p>
還元水素水は、そのまま飲用する以外には使えないのですか?	<p>お料理やご飯の炊き水に、お茶やコーヒーにと、一般の水と同じようにお使いいただけます。(14ページ)</p>
還元水素水をコップに注ぐと白い泡がつかました。これは何ですか?	<p>生成器本体内の空気が混入したものが、電気分解のときに発生した泡(水素ガス)です。「還元水素水 強」・「弱酸性」のとき、または設置後、カートリッジ交換後に多く発生することがあります。そのままお使いいただいて問題ありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●弱酸性水の場合、発生する泡は酸素ガスです。</li> </ul>
還元水素水が光って見えますが何ですか?	<p>水に溶けている成分(主としてミネラル分)が、析出したものです。</p> <p>飲んでも問題はありますが気になる場合は、pH(水素イオン濃度)を低くしてお使いください。またカートリッジの機能が低下した場合も同様の現象が現れますので、その場合は新しいカートリッジと交換してください。</p>
還元水素水で作った氷が溶けた水に、白いものが浮きますが何ですか?	<p>水に含まれているミネラル分です。</p> <p>水を凍らせたときに、ミネラル分が氷の表面に固まったもので、飲んでも問題ありません。</p>
還元水素水で炊飯すると、ごはんがべたつきませんが、どうしたらいいのですか?	<p>水加減や、お米、炊飯器の種類によっては、べたついたり黄色になったりすることがあります。還元水素水のpH(水素イオン濃度)を低くするか、「浄水」をお使いください。</p>

# よくあるご質問 (Q&A) (つづき)

	Q (ご質問)	A (回答)
排水・弱酸性水について	間違えて酸性水を飲んでしまったのですが、大丈夫でしょうか？	少量(コップ1杯程度)なら、心配ありません。 ただし、継続的な飲用はしないでください。また、誤って多量に飲んで体調が悪くなったときは、医師にご相談ください。
	吐水口と排水口からは、全流量に対して、それぞれどれくらいの割合で水が出ているのですか？	下記の割合になります。 吐水口から出る水：約92% 排水口から出る水：約8% 測って確認するときは、水が出ている状態で、同じ容器に同じ時間だけ受けて比べてください。 ● 出始めは、排水口からの水が若干多くなります。 ● 止水後は、生成器本体内の水が抜けるため、排水口側に多めの水がたまります。 ● 流量が少ない場合は、排水口からの水が若干多くなります。
グリセロリン酸カルシウム製剤について	弱酸性水がにおうのですが、どうしてでしょうか？(プールのようなにおい)	弱酸性水に次亜塩素酸が多く含まれているためです。そのままお使いいただいても問題ありません。 電気分解により、水中の塩素イオンが弱酸性水に集まり次亜塩素酸が発生します。
	グリセロリン酸カルシウム製剤とは、どういうものですか？	グリセロリン酸カルシウム製剤は、食品添加物として認められているもので、飲んでも問題ありません。
	グリセロリン酸カルシウム製剤は、必ず添加しないといけないのでしょうか？	pHを測定してください。(12ページ) pHが「pHの目安」の範囲内に入っていれば、添加する必要はありません。 範囲内に入らない場合は、グリセロリン酸カルシウム製剤を添加してください。pHが0.1 ~ 0.3程度上がります。なお、これはカルシウムの摂取を目的としたものではありません。
	カルシウムの補充周期は？	水質・水温・使用条件などによって異なりますが、目安として約7日間(1日30リットル使用した場合)です。 連続通水した場合などは、カルシウムの溶けかたが早くなる場合があります。また、使用水量が少なく、カルシウムが残っている場合は、1か月以内に除去し、よく洗ってから新しいカルシウムを入れてください。
	使い始めに比べてカルシウムが溶けにくくなったのですが？	原因として、カルシウム付着による通水路の詰まりが考えられます。 販売店(工事店)にご相談ください。
水素について	発生した水素は、還元水素水の中にどのくらいの間とどまっているのですか？	水素はとても小さな分子のため、ペットボトルなどの密閉容器に入れても2日ほどで半減します。密閉されていない容器の場合は、1日で抜けてしまいます。沸騰させた場合は、沸騰とともに抜けてしまいます。
	「水素チャージモード」とは何ですか？	pHが上がりにくい原水などでお使いになる場合に、電解するパワーを増やすことによりpHを上げます。同時に水素発生量も増加します。
カートリッジ交換について	カートリッジを交換したいのですが、カートリッジの品番は何ですか？	カートリッジ品番TK-HB41C1(生成器本体装着品)が使用できます。 (18ページ、裏表紙)
	交換目安より早くカートリッジ交換ランプが点灯しましたが、どうしてでしょうか？	カートリッジ交換ランプは、通水量や通水圧力が低下した場合にも点灯します。(18ページ) 水圧低下による通水量不足や、ホースに折れやつぶれがないか確認してください。また、水質によっては早期に目詰まりすることがありますので、その時はカートリッジを交換してください。
その他	電解槽寿命850時間とは？	本器の電解槽で電気分解ができる累計時間(洗浄時間を含む)です。 1日平均30L使用(流量3.2L/分で通水)した場合、約10年相当になります。 電解槽に通電することで電極板が消耗します。水質表示ランプがすべて点滅し、ブザーが「ピー」と5回鳴ったら電解槽の寿命です。販売店(工事店)にご相談ください。
	電気代はどれくらいかかるのですか？	1か月あたり、約18円です。 ● 1日15分使用、電気料金27円/kWhで算出

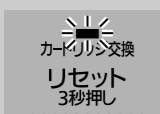



# 故障かな？と思ったときには

万一故障かなと思われることがありましたら、修理依頼される前に次のことを調べてください。  
なお、異常のときは、ご自分で分解修理は絶対しないで、お買い上げの販売店(工事店)に連絡してください。

	症状	原因と対応いただく内容	参照ページ
水信号ランプ	点滅のままで点灯しない、または使用中に点滅する 	● 160時間経過するごとに、または12時間以上使用しなかった場合は、自動的に自動洗浄をします。 (水信号ランプが赤色に点滅し、ブザーが鳴る) ➔ 約18~35秒間通水してください。 ● 設置直後またはカートリッジ交換直後は、通水すると、水信号ランプが約20~30秒間点滅後に点灯します。 (「還元水素水」「浄水」時：青色、「弱酸性」時：赤色) ➔ 浄水を約10リットル(約5分間)通水してください。 (カートリッジ内の空気を抜くため) ● 流量が不足していませんか？(約1.2L/分以上必要) ➔ 止水栓を開けてください。 ● 「本体洗浄用カートリッジ」用のモードになっているのでは？(「弱酸性」の水質表示ランプが点滅、通水時に水信号ランプが赤色に点滅) ➔ 水を止めた状態で、  を押しながら  を押し続けてください。ブザーが「ピー」と鳴ります。	16 — 21
	使用中に消灯し、水が止まる	● 約30分(「還元水素水 強」・「弱酸性」、水素チャージモード使用時の「還元水素水 中」・「還元水素水 強」の場合は約15分)以上連続して使用したのでは？ また、水質・環境によっては、機器保護のため、自動的に水が止まります。(ブザーが「ピーピーピー」と鳴る) ➔ 約3分間待って、再度  を押し、使用してください。 ● 水圧の変化で流量が減ったためです。(約1.2L/分以上必要) ➔ 再度水質を選んで、使用してください。	8 14, 15
	赤色 ⇄ 青色交互に点滅し、水が出ない(ボタン操作ができない)	● 生成器本体内で水漏れが発生しています。 ➔ 電源プラグを抜き、止水栓を閉めてから販売店(工事店)に修理を依頼してください。	10
水質表示ランプ	「浄水」「弱酸性」使用后、ランプが「還元水素水 弱~強」に変わる	● 還元水素水優先モードに設定していませんか？ ➔ 設定を解除する場合は、水を止めた状態で、ブザーが「ピー」と鳴るまで  を押し続けてください。(約3秒間)	15
	「還元水素水」または「弱酸性」使用中、「水素チャージ」と「弱酸性」のランプが点滅「浄水」のランプが点灯し水が止まる(ボタン操作ができない) 	● 水質・環境によっては、機器保護のため自動的に水が止まります。(ブザーが「ピー」と3回鳴る) ➔ 約30分後に正常に復帰します。 正常に復帰するまでの間は、通水すると「浄水」がでてきます。復帰しない場合は、一度電源プラグをコンセントから抜き、再度差し込んでください。	—

よくあるご質問(Q&A) / 故障かな？と思ったときには

# 故障かな？と思ったときには (つづき)

	症 状	原因と対応いただく内容	参 照 ページ
カートリッジ交換ランプ	カートリッジ交換ランプ (緑色)が点滅する 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 止水栓を絞り過ぎていませんか？ ➔ 止水栓を開けてください。</li> <li>● カートリッジの目詰まりなどで流量が減っています。 ➔ 故障ではありません。ランプ(赤色)が点灯したら、カートリッジを交換してください。</li> </ul>	15 18
	1年たたないうちに ランプ(赤色)が点灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用量が多い場合や、カートリッジの目詰まりなどで流量が減った場合は、1年たたないうちにランプ(赤色)が点灯します。 ➔ 故障ではありません。カートリッジを交換してください。</li> </ul> <p><b>止水/通水</b> を押して通水させたときにカートリッジ交換ランプが点灯から点滅に変わる場合は、目詰まりによるカートリッジ交換時期です。</p>	18
	カートリッジを交換しても、 カートリッジ交換ランプが 消灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●  を押し忘れていませんか？ ➔ ブザーが「ピー」と鳴るまで、リセットボタンを押してください。(約3秒間)</li> <li>● 電源プラグを抜いた状態で、 を押したのでは？ ➔ 電源プラグを差し込み、ブザーが「ピー」と鳴るまで、 を押してください。(約3秒間)</li> </ul>	20、21 20、21
排水口	「還元水素水」「弱酸性」 使用中に水が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生成器本体と生成器用水栓の間の排水ホースが、折れたり、つぶれたりしていませんか？ ➔ 排水ホースを点検し、水が出る状態に設置しなおしてください。</li> </ul>	—
その他	カートリッジ交換ランプが 緑色 ⇄ 赤色交互に 点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カートリッジは確実に取り付けられていますか？ ➔ 確実に取り付けてください。</li> </ul>	20
	操作パネルのランプが まったく点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグが抜けていませんか？ ➔ 電源プラグを差し込んでください。</li> <li>● 機器の故障です。 ➔ 電源プラグを抜き、販売店(工事店)にご相談ください。</li> </ul>	10 —
	突然、水質表示ランプが すべて点滅または点灯し、 ボタン操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本器の電解槽寿命です。(電解時間：約850時間) (ブザーが「ピー」と5回鳴る) ➔ 電解時間が850時間を超えると、電解槽の電極板が消耗して電気分解ができなくなります。 販売店(工事店)にご相談ください。</li> <li>● 機器の故障です。 ➔ 電源プラグを抜き、販売店(工事店)に修理を依頼してください。</li> </ul>	— —

	症 状	原因と対応いただく内容	参 照 ページ
その他	においや、いやな味、 濁りがとれない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カートリッジの除去能力が低下しています。 ➔ カートリッジを交換してください。</li> </ul>	18~21
	pHが高くない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 止水栓を絞って、流量を減らしてください。</li> <li>● グリセロリン酸カルシウム製剤を添加してください。</li> </ul>	15 17
	吐水量が少ない、 または出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水圧が低すぎませんか？ ➔ 故障ではありません。販売店(工事店)にご相談ください。</li> <li>● 止水栓を絞り過ぎていませんか？ ➔ 止水栓を開けてください。</li> <li>● カートリッジ交換ランプ(赤色)が点灯していませんか？ ➔ カートリッジを交換してください。</li> <li>● カートリッジを確実に取り付けられていますか？ また、カートリッジに受け皿は付いていますか？ ➔ 確実に取り付けてください。</li> <li>● 停電または断水していませんか？ ➔ 通電または断水が解除されるまでお待ちください。</li> <li>● 止水栓を開け、カートリッジを交換しても、吐水量が増えない場合は、止水栓のフィルター付パッキンが、目詰まりしている可能性があります。 ➔ 販売店(工事店)にご相談ください。</li> </ul>	— 15 18、20 18、20 16 —
	吐水が温かい	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通水初期は、止水中に室温や生成器本体内の熱で温められた水が出る場合があります。 ➔ 故障ではありません。水を流してください。</li> </ul>	—
	水を止めても、 吐水口と排水口から 「ポタポタ」と水が落ちる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 元止め方式を採用しているためです。 ➔ 故障ではありません。「水ぎれについて」(29ページ)を参照してください。</li> <li>● カートリッジ内の空気が抜けていないと起こりやすくなります。 ➔ 浄水を約10リットル(約5分間)流して空気を抜いてください。</li> <li>● 電極自動洗浄中ではありませんか？ ➔ 故障ではありません。 自動洗浄が終了しても、電解槽内で発生したガスの影響でしばらく水が落ちます。 気になるときは、コップに2杯程度通水してください。</li> </ul>	— — 16 —
	水を止めると、 排水口からしばらく水が出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配管内に残っていた水が出ています。 ➔ 故障ではありません。</li> </ul>	—
添加筒が汚れた	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 別売品の「通水路洗浄剤」で洗浄してください。</li> </ul>	裏表紙	

故障かな？と思ったときには

# 故障かな？と思ったらときには（つづき）

症状	原因と対応いただく内容	参照ページ
通水後すぐに止水できない	●通水後すぐ(約1秒間)は、水を止めることができません。 ➔配管に急激な圧力がかかるのを防ぐためです。 故障ではありません。	14、15 —
「弱酸性」使用后、ボタン操作ができない	●機器保護のため、生成器本体内の弱酸性水を排水します。(約5秒間) ➔故障ではありません。	14、15 —
配管に結露水が付いて、水が落ちる	●湿気の多い所では、結露水が多く付くことがあります。 ➔販売店(工事店)にご相談のうえ、断熱材を巻くなどの処置をしてください。	—
カートリッジを交換しても、においがする	●通水路に汚れが付着している可能性があります。 ➔別売品の「通水路洗浄剤」で洗浄してください。	裏表紙
「弱酸性」を使用してもブザーが鳴らない	●ブザーが鳴らないように設定していませんか？ ➔水を止めた状態で、ブザーが「ピッ・ピッ・ピッ・ピッ」と鳴るまで <b>弱酸性</b> を押してください。(約3秒間)	15

その他

## 水ぎれについて

本水栓は「元止め方式」(下記)を採用しているため、次の現象が起こることがありますが、異常ではありません。

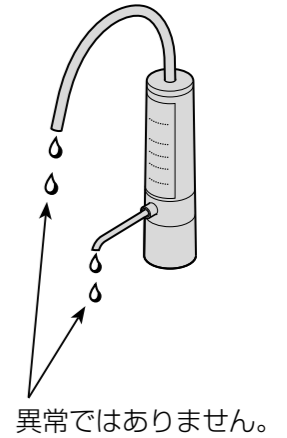
- 止水/通水ボタンを押して水を止めても、すぐには水が止まらず、吐水口と排水口から「ポタポタ」と水が落ちる

この現象は、水温が低い場合(冬期や地下水使用)やカートリッジ内部に空気が入り込んだ場合に起こりやすくなります。

- 自動洗浄中および自動洗浄後は、電気分解による泡が発生するために、水栓内に残っている水が押し出されます。
- 水圧が高い場合にも起こりやすくなります。その場合は、販売店(工事店)にご相談ください。

- 使用当初に比べ、水ぎれが悪くなる

使用するにつれて、カートリッジが目詰まりしたためです。気になるようでしたら、カートリッジを交換していただきますと、止水時の水ぎれは使用当初の状態に戻ります。

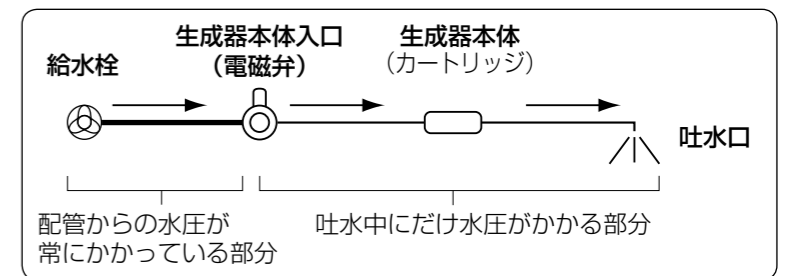


異常ではありません。

- 元止め方式とは…

吐水中にだけ、生成器本体(カートリッジ)に水圧がかかる方式

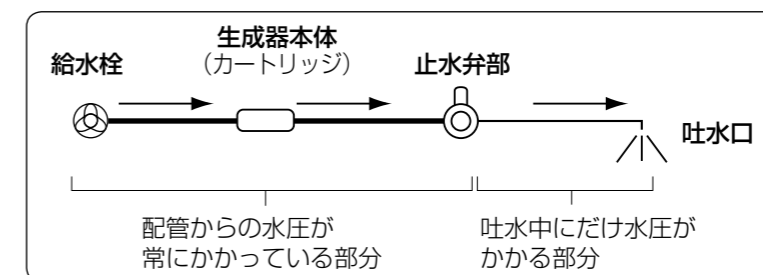
お客様が不在のときなどの漏水事故で、過大な損害が発生することを防止する方式です。



## 禁止です。先止め方式で配管しないでください。

- 先止め方式とは、常に生成器本体(カートリッジ)に水圧がかかる方式

先止め方式の場合は、**止水/通水** を押すと、すぐに水が止まります。



故障かな？と思ったらときには

# 仕様

類別	機械器具83医療用物質生成器	
一般的名称	連続式電解水生成器	
医療機器分類	クラスII	
販売名称	還元水素水生成器 TK-HB41-D	
医療機器認証番号	226AKBZX00129000	
定格	AC 100 V 1.7 A 50 Hz - 60 Hz	
消費電力	約 88 W (待機時: 約 0.6 W)	
材料の種類	生成器本体 ABS樹脂・白金族・チタン 水栓 ポリエチレン・ステンレス・POM樹脂 接続管 ポリエチレン・黄銅	
ろ材の種類	不織布・粒状活性炭・セラミック・粉末活性炭・中空糸膜	
ろ過流量	2.2 L/分 (注1) [水圧100 kPa 20℃時]	
使用可能な最小動水圧	70 kPa	
生成器本体使用可能水圧 (動水圧)	70~350 kPa	
使用可能配水管圧力 (静水圧)	70~750 kPa	
電解	電解方式	連続電解方式
	吐水流量 (生成水流量)	2.0 L/分 [水圧100 kPa 20℃時] 3.0 L/分 [水圧200 kPa 20℃時]
	電解能力切換	還元水素水: 3段階 弱酸性: 1段階
	連続使用可能時間	常温時 約30分間 (注2) (還元水素水 強・弱酸性時) (注3) 約15分間
	電解槽寿命	累積約850時間 (洗浄時間を含む)
電極洗浄	オートクリーニング方式	
使用水温	35℃未満	

浄水能力 (注1)	遊離残留塩素	12 000 L (注4)
	濁り	12 000 L (注5)
	総トリハロメタン	12 000 L (注4)
	クロロホルム	12 000 L (注4)
	ブロモジクロロメタン	12 000 L (注4)
	ジブロモクロロメタン	12 000 L (注4)
	ブromoホルム	12 000 L (注4)
	テトラクロロエチレン	12 000 L (注4)
	トリクロロエチレン	12 000 L (注4)
	1,1,1-トリクロロエタン	12 000 L (注4)
上記以外で除去できる物質	C A T (農薬)	12 000 L (注4)
	2-MIB (カビ臭)	12 000 L (注4)
除去できない物質	溶解性鉛	12 000 L (注4)
	鉄(微粒子状) (注6)	
ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安	アルミニウム(中性) (注6)	
	ジェオスミン(カビ臭) 12 000 L (注6)	
カルシウム添加	フェノール類 12 000 L (注6)	
	水中に溶け込んでいる鉄分・重金属類(銀・銅など)や塩分(海水)	
寸法 (幅×奥行×高さ)	約1年 (注7)	
	強制溶解添加方式、添加筒内蔵	
寸法 (幅×奥行×高さ)	170 mm×115 mm×300 mm	
	質量 約2.4 kg(満水時 約2.9 kg)	
形状	台付・立形・1ホール式	
	取付穴 φ35 mm~φ40 mm	
吐水口	回転式	
	寸法 (回転半径×高さ)	171 mm×310 mm
コードの長さ	電源部: 約1 200 mm	
	操作パネル部: 約940 mm	
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5 西新橋MFビル	
	製造元	パナソニック株式会社 大阪府門真市大字門真1006番地

※ 上記は、カートリッジTK-HB41C1装着時の値です。

※ 数値は水温20℃時の値です。

※ 硬水を軟水に変えることはできません。

(注1) 還元水素水、弱酸性水で使用できる水は、ろ過流量・浄水能力の約92%に相当します。

(注2) 水質・使用環境によって短くなることがあります。

(注3) 水素チャージモード使用時の還元水素水 中・強は約15分間です。

(注4) JIS S 3201試験による除去率80%の値

(注5) JIS S 3201試験によるろ過流量の50%の値

(注6) 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)に従った試験による除去率80%の値  
なお、鉄(微粒子状)とアルミニウム(中性)は浄水能力を規定しているものではありません。

(注7) 1日30 L使用した場合です。ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安は、除去対象物質、使用水量・水質・水圧によって大幅に異なります。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は……  
**まず、お買い上げの販売店(工事店)へ**  
お申し付けください。

**■保証書(別添付)**  
お買い上げ日・販売店(工事店)名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店(工事店)からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間: お引き渡し日から本体1年間  
(但し、消耗品は除く)

## 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、「修理ご相談窓口」へ!
- 商品のお問い合わせは「お客様ご相談窓口」へ!

## ■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、この還元水素水生成器の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。  
注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼される時

25~29ページに従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店(工事店)へご連絡ください。

- **保証期間中は**  
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。  
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**  
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。  
技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。  
部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。  
出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	還元水素水生成器
品番	TK-HB41-D
製造番号	本書裏表紙を参照ください
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

.....

## ■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

修理のご相談は	パナソニック エコソリューションズ <b>修理サービスサイト</b> <a href="http://sumai.panasonic.jp/support/repair/">http://sumai.panasonic.jp/support/repair/</a> インターネットでの依頼も可能です。
	パナソニック エコソリューションズ <b>修理ご相談窓口</b> パナニ イコー フリーダイヤル <b>0120-872-150</b> 携帯電話・PHSからもご利用になれます。
商品のお問い合わせ	【受付時間】 365日/9:00~20:00 ●左記番号がご利用いただけない場合は… <b>06-6906-1090</b>
	<b>ビルトイン機器 お客様ご相談窓口</b> 【受付時間】 365日/9:00~20:00 フリーダイヤル <b>0120-677-552</b> 携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて**  
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

仕様／保証とアフターサービス