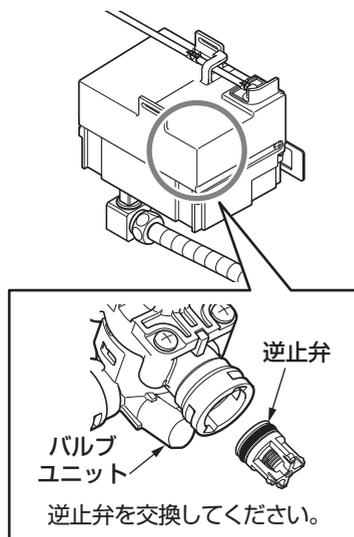


定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期の目安: 3~5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、TOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料**がかかります。

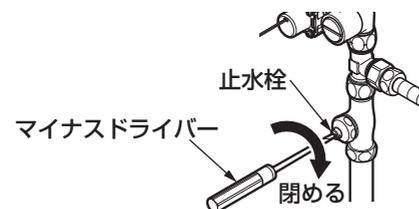
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとお便利です。

年月日	サービス内容	担当者

故障かな?と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を確実に閉めてください。



マイナスドライバーなどで止水栓を閉める。
それでも止まらない場合は元栓を閉める。

●次のような場合は故障ではありません。修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.31)をご確認ください。

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	11ページ
	センサーの感知範囲に手をかざしましたか。	手をかざす位置を変える。	12ページ
	センサーの感知時間が短くありませんか。	1秒以上手をかざす。	12ページ
	センサーの表面が汚れていませんか。	汚れを取る。	23ページ
	センサーの前に障害物はありませんか。	障害物を取り除く。	12ページ
	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを差し込む。	11ページ
	コネクターは確実に差し込まれていますか。	コネクターを差し込む。	11ページ
	停電中または断水中ではありませんか。	回復するまで待つ。	—
定期ミストランプ(青色)が点滅していますか。	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	—	
赤外線やインバーターを用いた他の機器が近くにありませんか。	該当する機器を遠ざける。	—	
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	11ページ

Q&A (ご質問にお答えします)

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
勝手に水が出る	定期ミストランプが点灯していませんか。	きれいを長持ちさせるための動作で、故障ではありません。前回の吐水から8時間使用間隔が開いた場合は、自動で「きれい除菌水」が出ます。	20ページ
	定期ミストランプが消灯していますか。	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	—
勝手に水が止まる	センサーに手をかざしてからどれくらいの時間で止まりますか。	センサーに手をかざしてから約14秒間で自動停止する仕様です。異常ではありません。吐水時間延長機能設定した場合は、約24秒間で自動停止する仕様です。異常ではありません。	12ページ 14ページ
吐水サイン(青色)が通水中点滅している	—	吐水サインが通水中に点滅したら、「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	21ページ
吐水サイン(青色)が通水中消灯している	—	吐水サインが通水中に消灯したら、「きれい除菌水」は生成されません。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	21ページ
定期ミストランプ(青色)が常に点滅している	—	機能部のエラー表示です。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	—
「きれい除菌水」の吐水が乱れている	吐水ノズルは汚れていませんか。	吐水ノズルを熱湯消毒などをした清潔な歯ブラシなどで軽くこすってください。それでも吐水が乱れる場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	23ページ

Q(質問)	A(回答)
掃除のときにセンサー周辺に水をかけてしまったけど大丈夫？	電気製品ですが、センサー周辺は水がかかっても影響がないようになっています。センサー部周辺の水をふき取り正常に動作すれば問題ありません。
「きれい除菌水」を吐水する際にプールのようなにおいがするけどどうして？	「きれい除菌水」の除菌成分である次亜塩素酸特有のにおいであり、商品上問題ははありません。
「きれい除菌水」を飲んでしまったけど大丈夫？	「きれい除菌水」は誤って口に入ったとき、眼に入ったとき、皮膚に触れたときにおいて健康に害が生じないことを第三者試験機関にて確認しております。