

定期的な点検

経年劣化（長年のご使用に伴う劣化）による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくことができます。

不具合があった場合

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターTEL ☎0120-1010-05
またはお求めの販売店へご連絡ください。

年に1回以上は「全体の点検」をしましょう

※下記「実施日」に、点検を実施した日付（年/月/日）を記入してください。

※（ ）内は危害情報。

大便器

- ☐ 傷、ひび割れ
（けが、床への水漏れ）

実施日 / / / / / /

水栓・手洗器

- ☐ 湯温変化が激しい
（他水栓の同時使用はない）
（やけど）

実施日 / / / / / /

- ☐ 金具のがたつき
（床や階下への水漏れ）

実施日 / / / / / /

- ☐ 手洗器の傷、ひび割れ
（けが、床への水漏れ）

実施日 / / / / / /

キャビネット

- ☐ 扉の丁番・ヒンジ（開閉部品）
にがたつき、はずれ
（落下によるけが）

実施日 / / / / / /

- ☐ 木口のささくれ、ふやけ、膨れ
（けが）

実施日 / / / / / /

電源プラグ・電源コード

- ☐ 電源コードの傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がり
（火災、感電）

実施日 / / / / / /

- ☐ 異常に熱い、異常音・異臭
（やけど、火災、感電）

実施日 / / / / / /

月に1回

- ☐ 電源プラグへほこりが付着
（やけど、火災）

実施日 / / / / / /

キャビネット内も忘れずに！

給水ホース（給水管）

- ☐ 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がり
（床や下階への水漏れ）

実施日 / / / / / /

- ☐ 電源プラグに接触
（火災、感電）

実施日 / / / / / /

- ☐ 水漏れ
（床や下階への水漏れ）

実施日 / / / / / /

電源プラグ
電源コード
（上記参照）

給水・排水

- ☐ 傷、ひび割れ
（床や下階への水漏れ）

実施日 / / / / / /

- ☐ 水漏れ
（床や下階への水漏れ）

実施日 / / / / / /

止水栓

- ☐ がたつき・ゆるみ
（床や下階への水漏れ）

実施日 / / / / / /

- ☐ 水漏れ
（床や下階への水漏れ）

実施日 / / / / / /

こんなときは

定期的な点検

故障かな?と思ったら



まず、この章をご覧になり処置方法をお試ください。

お問い合わせ先

それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

部品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターにご相談ください。

⚠ 注意



必ず実行

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める
水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。



閉める

開閉工具または
マイナスドライバー
※内側を回す



大便器・手洗器

現象	原因	処置	参照
水が出ない (流れない)	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっている。	給水フィルターや吐水口キャップの掃除をしてください。 それでも直らないときには修理を依頼してください。	P.31
	フィルター付止水栓が開いていない。	フィルター付止水栓を開いてください。	P.10
	停電またはリモコンの電池が切れている。	電池を交換してください。 緊急時に水を流したい場合は洗浄レバーで水を流してください。	P.29
	断水中である。	回復するまでお待ちいただくか、参照ページをご覧ください。	P.30
流量が少ない	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっている。	給水フィルターや吐水口キャップの掃除をしてください。 それでも直らないときには修理を依頼してください。	P.22 P.23 P.31
	フィルター付止水栓が十分に開いていない。	フィルター付止水栓を十分開くように調整してください。	P.10
水の出が悪い …タンクに水が たまるのが遅い (目安2分以上)	給水フィルターにゴミが詰まっている。	給水フィルターの掃除をしてください。 それでも直らないときには修理を依頼してください。	P.31
水が漏れる 床と便器の間、および、 キャビネット内部に 水が漏れている	止水栓、給水管の結露。 (結露は梅雨時期などに多く発生 するもので故障ではありません)	乾いた布でふきとって部屋の換気をしてください。	—
	上記以外	止水栓を閉めて修理を依頼してください。	—
水が止まらない	洗浄レバーがペーパーなどの収納 物と干渉している。	干渉物を洗浄レバーから離して洗浄レバー補助力バーを 取り付けてください。※	—
やわらかフロアライト (LED照明)がつかない ※レストパルFのみ	電源プラグを抜いている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。	P.10
	停電している。	回復するまでお待ちください。	—
	ブレーカーが落ちている。	ブレーカーを上げてください。	—
	センサーの近くに金属物がある。	金属物を移動してください。	—
	上記以外	参照ページをご覧ください。	P.18

※万一上記の箇所を調べてみても、止水しない場合は、フィルター付止水栓を閉めて修理を依頼してください。