

故障かな?と思ったら



まず、この章をご覧になり処置方法をお試ください。

お問い合わせ先

それでも直らないときは、お取付店、販売店
またはTOTOメンテナンス(株)修理受付
センターにご相談ください。

部品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセン
ターにご相談ください。

⚠ 注意



必ず実行

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める
水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。



閉める

開閉工具または
マイナスドライバー
※内側を回す



大便器・手洗器

現象	原因	処置	参照
水が出ない (流れない)	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっている。	給水フィルターや吐水口キャップの掃除をしてください。 それでも直らないときには修理を依頼してください。	P.31
	フィルター付止水栓が開いていない。	フィルター付止水栓を開いてください。	P.10
	停電またはリモコンの電池が切れている。	電池を交換してください。 緊急時に水を流したい場合は洗浄レバーで水を流してください。	P.29
	断水中である。	回復するまでお待ちいただくか、参照ページをご覧ください。	P.30
流量が少ない	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっている。	給水フィルターや吐水口キャップの掃除をしてください。 それでも直らないときには修理を依頼してください。	P.22 P.23 P.31
	フィルター付止水栓が十分に開いていない。	フィルター付止水栓を十分開くように調整してください。	P.10
水の出が悪い …タンクに水が たまるのが遅い (目安2分以上)	給水フィルターにゴミが詰まっている。	給水フィルターの掃除をしてください。 それでも直らないときには修理を依頼してください。	P.31
水が漏れる 床と便器の間、および、 キャビネット内部に 水が漏れている	止水栓、給水管の結露。 (結露は梅雨時期などに多く発生 するもので故障ではありません)	乾いた布でふきとって部屋の換気をしてください。	—
	上記以外	止水栓を閉めて修理を依頼してください。	—
水が止まらない	洗浄レバーがペーパーなどの収納 物と干渉している。	干渉物を洗浄レバーから離して洗浄レバー補助力バーを 取り付けてください。※	—
やわらかフロアライト (LED照明)がつかない ※レストパルFのみ	電源プラグを抜いている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。	P.10
	停電している。	回復するまでお待ちください。	—
	ブレーカーが落ちている。	ブレーカーを上げてください。	—
	センサーの近くに金属物がある。	金属物を移動してください。	—
	上記以外	参照ページをご覧ください。	P.18

※万一上記の箇所を調べてみても、止水しない場合は、フィルター付止水栓を閉めて修理を依頼してください。

Q&A

あなたの疑問にお答えします!

Q 便器まわりにできる黒いシミの原因は?

A 小便中のアンモニアや梅雨時の結露の水が原因です。

立位で小便をする際に、便器内の当たる場所によっては小便がはね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。

Point!

床にこぼれた水分は、すぐにふき取るようにしましょう。



Q トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの?

A 水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと予防できます。

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。

- 汚物の形や量などによっては水がはね返ってくるがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすことはできません。



Q 便器内に汚物は付着しないの?

A 汚物の種類や粘性によっては付着する場合があります。

便器ボウル内の乾燥面だけでなく便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。

- 便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。 **お手入れ P.24**

Q 便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は?

A カビの孢子やバクテリアが繁殖したものです。

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れが付くことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの孢子やバクテリアが便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。

Point!

汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。 **お手入れ P.24**