

# アフターサービス

修理を依頼される前に、故障かな?と思ったら P.42 を確認してください！

## 保証について

保証書 P.51

保証書を確認してください！

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

### 保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。例えば、「取扱説明書・施工説明書、張付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

### 保証期間を過ぎた場合は？

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。  
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)

修理依頼について：修理料金の仕組み 本ページ右部

## 延長保証制度について

- レストパルF・レストパルの一式もしくはウォシュレット単体のみの2タイプから選んで申し込みができます。詳しくは同梱のチラシをご覧ください。

## 修理依頼について

修理のご用命は 裏表紙

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

- ①ご住所・ご氏名・お電話番号
- ②商品名
- ③商品品番(商品品番ラベル張付位置:P.46 参照)
- ④購入日
- ⑤故障内容、異常内容(できるだけ詳しく)
- ⑥訪問ご希望日

### ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO (株)お客様相談室」または「TOTO メンテナンス(株)」

電話番号は 裏表紙

### 修理料金の仕組み

※TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合  
標準修理料金は

技術料 + 部品代 + 訪問料 で構成されています

## 補修用性能部品の供給期間

- 補修用性能部品※の供給期間は製造中止後10年です。  
※パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの
- 水栓金具・ウォシュレット・電気温水器などの機器類については専用の取扱説明書を確認してください。
- 扉などの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、代替品にて供給させていただきますので、ご了承ください。
- 商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 定期点検のおすすめ

- ウォシュレットの逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因となります。）
- 機能部品は、お求め日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

## お問い合わせ先

### TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター

TEL ☎0120-1010-05  
FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）  
営業時間：9:00～18:00

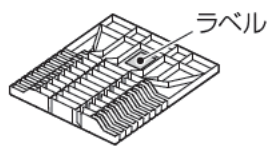
定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

|        | 日付  |
|--------|-----|
| お求め日   | / / |
| 1回目点検日 | / / |
| 2回目点検日 | / / |
| 3回目点検日 | / / |

## 商品品番ラベル張付位置

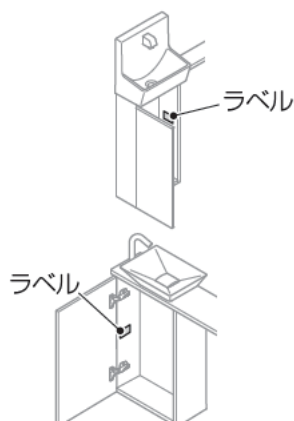
### 大便器キャビネット

- 棚板のどれか1枚の裏側に記載されています。



棚板

### 手洗器キャビネット



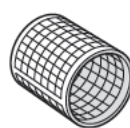
ラベル

## 部品の交換

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

**参照** ウォシュレットの交換部品については、付属の取扱説明書をご覧ください。

## 交換部品



止水栓用給水フィルター

品番

TH66435A

※仕様、品番などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## お問い合わせ先

### 商品のお問い合わせは

### TOTO (株)お客様相談室

TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00  
（夏期休暇・年末年始を除く）

インターネットホームページ  
<https://jp.toto.com>

### 交換部品・別売品のご購入は

### TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター

TEL ☎0120-8282-55  
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

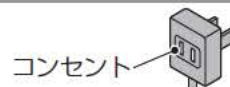


# 仕様



自動水栓・電気温水器は、専用の取扱説明書を、  
ウォシュレットは、ウォシュレット(アプリコット)取扱説明書をご覧ください。

|                |                     | レストパルF                                      | レストパル                                                                                        |
|----------------|---------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                     | 防露便器 セフィオンテクト 壁掛タイプ                         | 同・床置タイプ                                                                                      |
| 便器             | 洗浄方式                | トルネード洗浄                                     |                                                                                              |
|                | 標準洗浄水量              | 大4.8L/小3.6L/eco小3.4L/男子小3.4L (F3AW・F3Aのみ)※1 |                                                                                              |
|                | 水たまり面               | 小さい                                         |                                                                                              |
|                | 給水方向                | 壁給水/床給水 ※2                                  |                                                                                              |
|                | 排水方向                | 壁排水/床排水                                     |                                                                                              |
|                | 排水位置                | 床排水                                         | ■排水心200タイプ<br>壁から200mm<br>■排水心135タイプ<br>壁から135mm                                             |
|                |                     | 壁排水                                         | ■排水心200タイプ<br>壁から200mm<br>■排水心可変タイプ<br>壁から344~579mm (まるごと収納タイプ※3)<br>壁から258~493mm (スリム収納タイプ) |
|                | 寒冷地対応 (床排水のみ)       | 水抜方式 (室内暖房併用) / 流動方式                        | ヒーター付便器・水抜併用方式 / 水抜方式 (室内暖房併用) / 流動方式                                                        |
|                | 給水圧力                | 最低必要水圧 (流動時): 0.05MPa 最高水圧 (静止時): 0.75MPa   |                                                                                              |
|                | 給水温度                | 0~35℃                                       |                                                                                              |
|                | 周囲使用温度範囲            | 0~40℃                                       |                                                                                              |
| ヒーター付便器        | 定格消費電力              | 35W                                         |                                                                                              |
|                | 定格消費電力 (電源プラグコンセント) | 1500Wまで                                     |                                                                                              |
| タンク            |                     | 樹脂製 (防露タンク)                                 |                                                                                              |
| ヒーター付タンク       | 定格消費電力              | 2W                                          |                                                                                              |
| 便座             | 機種                  | ウォシュレットアプリコットF1A・F2A・F3A・F3AW (オート便器洗浄付)    |                                                                                              |
|                | サイズ                 | エロンゲート                                      |                                                                                              |
|                | 定格消費電力              | F1A・F2A: 1278W / F3A: 1279W / F3AW: 1281W   |                                                                                              |
| 手洗器            | コーナー手洗器             | 陶器製 セフィオンテクト                                |                                                                                              |
|                | センター手洗器             | 樹脂製                                         |                                                                                              |
| 大便器キャビネット      | 前板・扉                | 木質製 + シート張り                                 |                                                                                              |
|                | 天板                  | 木質製 + シート張り                                 |                                                                                              |
|                | 間口                  | 750~960mm ※4 (レストパル室内排水立管対応タイプ: 605~710mm)  |                                                                                              |
| 手洗器キャビネット      | 扉                   | 木質製 + シート張り                                 |                                                                                              |
| カウンター          |                     | 木質製 + シート張り                                 |                                                                                              |
| 自動水栓 (Sサイズ手洗器) | 使用環境温度              | 一般地: 1~40℃                                  |                                                                                              |
|                | 吐水流量                | 2L/分 (定流量弁内蔵)                               |                                                                                              |
|                | 定格消費電力              | 待機時0.4W 作動時0.6W                             |                                                                                              |
| 照明             | 定格消費電力              | 4.3W                                        | —                                                                                            |
| 定格電源           |                     | AC100V 50/60Hz                              |                                                                                              |



※1: 男子小3.4Lは、男子小用時 (立ち姿勢) のオート便器洗浄のみ。

※2: 寒冷地仕様 (水抜方式) の場合は床給水のみとなります。排水管左右抜きの場合は、床給水に対応していない場合があります。

※3: I型・手洗器ありの場合は収納タイプ。

※4: タイプによって設置できる間口が違う場合があります。

●この商品は、日本国内専用品です。