

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）汐留ビルディング修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ ㊦	
取付店名		㊦
	㊦ TEL - -	
お取付日 年 月 日		
備考		

品名	住宅用システムトイレ	
品番	UWF/UWC型	
保証期間	本体	電気機器
	お取付日から 2ヵ年	お取付日から 1ヵ年

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名・扱者印・お取付日が記入されていることを確認してください。

本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 本書（この保証書）の提示がない場合
 - 本書（この保証書）にお客様名、お取付店名、お取付日（お引き渡し日）の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間・高頻度の使用、車両、船舶などへの設置・搭載）に使用された場合の故障および損傷
 - 展示品、見本品
 - 指定以外の水質・水圧・水量の供給による不具合
 - 異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合
 - 凍結による不具合
 - 納入後の輸送、落下、保管環境などによる故障および損傷
 - 取付上の故意、過失や施工説明書記載以外の取り付けによる不具合
 - 外観上のキズなどでお引渡し時にお申し出のなかったもの
 - 使用上の故意、過失や取扱説明書記載以外の使用または専門業者以外による不当な修理、分解、改造による故障および損傷
 - ご使用後の損傷
 - お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷
 - 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗、さび、カビ、変質、変色などの不具合
 - 金属粉、砂、ごみなど異物の配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
 - 消耗部品（乾電池など）の消耗・劣化による不具合
 - 適切な使用、維持管理が行われなかったことに起因する水漏れ、膨れ、汚れ、さび、詰まりなどの不具合
 - 日常のお手入れ箇所の摩耗・劣化による不具合（例：止水栓のフィルター・水抜栓などのパッキンやOリングなど）
 - ねずみ、昆虫などの動植物に起因する不具合
 - 建築躯体の変化や強度不足・強度低下など、商品本体以外の不具合に起因する商品の不具合
 - 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - 海岸、温泉、工業地、工事現場およびその周辺地域における公害、塩害、ガス害（硫化水素など）、煤煙、金属粉飛散などの特異環境に起因する不具合
 - 天災地変（地震、風水害、土砂災害、黄砂、落雷、爆発、噴火、津波、火災、地盤沈下、雪害など）による故障および損傷
 - 戦争・暴動など破壊行為や事件・事故に起因する故障および損傷
 - お取付時、実用化された技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

〈部品交換について〉

無料修理により取りはずされた部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO（株）お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにお問合わせください。

〈メンテナンス記録〉

修理完了時にお渡しする修理伝票は修理内容を記載していますので大切に保管してください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.42)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

UGX1143N



2020.2
GH05884V