

故障かな?と思ったら

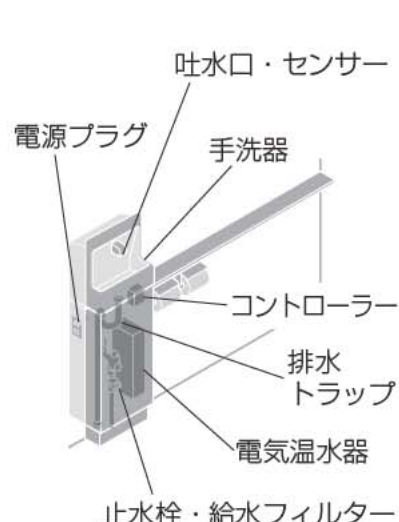
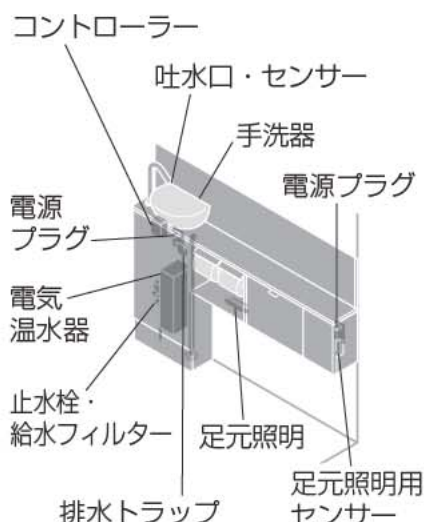
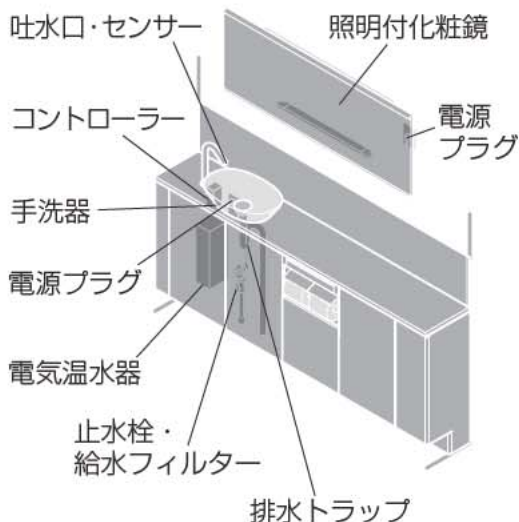
※電気温水器は搭載品のみ

各部のなまえ P.4

プレミアムシリーズ

コンフォートシリーズ

スリムシリーズ



■ まず、P.39～41の表をご確認ください

参照 電気温水器、自動水栓（ハイバックタイプ用以外）について：電気温水器、自動水栓の取扱説明書
ビルトインリモコンについて：ネオレストの取扱説明書

■ それでも直らないときは

取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

電話番号は 裏表紙

⚠ 注意



必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を閉める
家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。

※仕様によりハンドル式水栓の止水栓は底板の下にあります。

止水栓の開閉 P.11



こんなときは?	ご確認ください	参照
水が出ない	給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっていますか?	P.24～27
	止水栓は十分に開いていますか?	P.11
	停電中または断水中ではありませんか? →回復するまでお待ちください。	—
	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか?	P.10
	吐水口部のセンサー表面が汚れていませんか? →掃除してください。	P.27
	吐水口部のセンサーの前に障害物はありませんか? →取り除いてください。	—

こんなときは

こんなときは？		ご確認ください	参照
流量が少ない		給水フィルターや吐水口にゴミが詰まっていますか？	P.24～27
		止水栓は十分に開いていますか？	P.11
		ほかで水を使用したり、断水などにより給水圧が低下していませんか？ →回復するまでお待ちください。	—
※ ¹ 流量が多い (水はねする)		止水栓の調整はできていますか？	P.11
電気温水器 付きなのに お湯にならない		電気温水器の電源プラグは、コンセントに根元まで差し込まれていますか？	P.10
		元電源(ブレーカー)は入っていますか？ →ブレーカーを上げてください。	—
		電気温水器の電源スイッチは入っていますか？	P.10
		タンクが空のまま、温水器の電源スイッチを入れませんでしたか？ →取付店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	P.10
		停電中ではありませんか？ →回復するまでお待ちください。	—
		夏場など供給される水の温度が高いとスイッチが入らないことがあります。	—
水が 止まらない	自動水栓・ タッチレス ウォール水栓	吐水口部のセンサー表面が汚れていませんか？ →掃除してください。	P.28
		吐水口部のセンサーの前に障害物はありませんか？ →取り除いてください。	—
手洗器まわりから 水漏れする		手洗器配管接続部のナットがゆるんでいる可能性があります。 →すぐに止水栓を閉め、取付店かTOTO メンテナンス(株)修理受付センター にご相談ください。	P.11
手洗器から ゴボゴボ音をする (大便器洗浄時)		手洗器用排水トラップ内の水位が下がっている 可能性があります。 →水栓から約5秒水を流してためてください。 	—
スライド扉が がたつく		ご自身で調整いただくか、取付店にご相談ください。 なお、TOTOメンテナンス(株)においても扉調整を承っておりますが 有料作業になります。	P.33～37

※¹ ハンドル式水栓の場合

こんなときは？	ご確認ください	参照
足元照明・照明付化粧鏡が点灯しない	電源プラグを抜いていませんか？ →電源プラグをコンセントに差し込んでください。	P.10
	停電中ではありませんか？ →回復するまでお待ちください。	—
	元電源（ブレーカー）は入っていますか？ →ブレーカーを上げてください。	—
	センサーの近くに金属物を置いていませんか？ →金属物を移動してください。	P.14、15
	照明のランプがきれていませんか？ →取付店、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	—
照明付化粧鏡が点灯しない	ビルトインリモコンの照明モード設定は正しいですか？	P.15
	ウォシュレットやビルトインリモコンの近くに金属物を置いていませんか？ →金属物を移動してください。	—
足元照明・照明付化粧鏡がトイレに入る前に点灯している	各照明は点灯後、しばらくして自動で消灯します。 消灯するまでの時間はトイレの使用状況によって異なります。	—
	各照明用センサーは、便器正面側のトイレのドアや壁を透過して人の動きを検知するため、トイレの外にいても各照明が点灯する場合があります。	—
	トイレ室内の温度の変動によりトイレの外にいても各照明が点灯する場合があります。	—
	併設されるトイレの便ふたの動きを検知して、各照明が点灯する場合があります。	—
	各照明は電波を使用しています。ほかの電波を使用する機器（無線LAN、電子レンジ、Bluetooth対応機器など）の近くで使用すると誤作動のおそれがあります。	—
照明付化粧鏡がトイレに入る前に点灯している	照明付化粧鏡用センサーは、便器正面側のトイレのドアや壁を透過して人の動きを検知するため、トイレの外にいても各照明が点灯する場合があります。 →検知するタイミングを調整してください。	P.21
足元照明・照明付化粧鏡がトイレ使用中に消灯した	各照明用センサーは、人の静止状態、または動きが少ない場合は、トイレの中に人が居ても各照明が消灯する場合があります。 →各照明用センサーが反応するまで体を動かすと再度点灯します。	—
足元照明と照明付化粧鏡の消灯するタイミングが異なる	使用環境や使用状況によって、足元照明と照明付化粧鏡の消灯時間が異なる場合があります。	—

※「オート便器洗浄」などの機能がはたらいているときは、人体検知センサーが検知しにくい場合があります。

アフターサービス

修理を依頼される前に、故障かな?と思ったら P.39~41 を確認してください!

保証について

保証書 P.47

保証書を確認してください!

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。
取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。
保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書、ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は?

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)

修理依頼について: 修理料金の仕組み 本ページ右部

延長保証制度について

- ほかの器具にて有料で承っております延長保証については、手洗器部は該当いたしません。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

修理依頼について

修理のご用命は 裏表紙

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次のことをご連絡ください。

- ①ご住所・ご氏名・お電話番号
- ②商品名
- ③商品品番
- ④ご購入日
- ⑤故障内容、異常内容(できるだけ詳しく)
- ⑥訪問ご希望日



ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)修理受付センター」

電話番号は 裏表紙

修理料金の仕組み

- TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合
※修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は

技術料 + 部品代 + 訪問料 で構成されています

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

MEMO