

アフターサービス

修理を依頼される前に、故障かな?と思ったら P.39~41 を確認してください!

保証について

保証書 P.47

保証書を確認してください!

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。
取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。
保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書、ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は?

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)

修理依頼について: 修理料金の仕組み 本ページ右部

延長保証制度について

- ほかの器具にて有料で承っております延長保証については、手洗器部は該当いたしません。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

修理依頼について

修理のご用命は 裏表紙

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次のことをご連絡ください。

- ①ご住所・ご氏名・お電話番号
- ②商品名
- ③商品品番
- ④ご購入日
- ⑤故障内容、異常内容(できるだけ詳しく)
- ⑥訪問ご希望日



ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)修理受付センター」

電話番号は 裏表紙

修理料金の仕組み

- TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合
※修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は

技術料 + 部品代 + 訪問料 で構成されています

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

MEMO

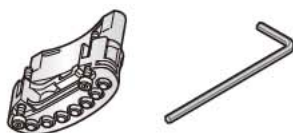
部品の交換

フィルター



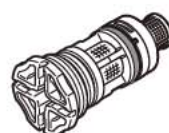
品番 TH66435A

吐水口部



品番 TH5C0943

フィルターユニット



品番 TH5J0389

●仕様・品番などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

参照 ウォシュレット・水栓の交換部品について：付属の取扱説明書

お問い合わせ先はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター **電話番号は** 裏表紙

補修用性能部品の最低保有期間

- 補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年(注2)です。
(注1)機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの
(注2)大便器部の洗浄関連補修用性能部品の最低保有期間は、商品の生産終了後15年です
- 補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
- 保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供場合がありますので、ご了承ください。
- 水栓金具、ウォシュレット、電気温水器などの組込機器類は、専用の取扱説明書に保有期間を記載しておりますので、ご参照ください。
- 扉・引き出しの面材については、生産終了後2年間保有しております。
保有期間経過後は、新シリーズの扉などにて対応させていただく場合がございますので、ご了承ください。

MEMO

仕様

参照 自動水栓、電気温水器の仕様：自動水栓、電気温水器の取扱説明書
ビルトインリモコンの仕様：ネオレストの取扱説明書

プレミアムシリーズ

手洗器	陶器製(ボウル一体タイプ以外)		陶器製セフィオンテクト
	ボウル一体タイプ(カウンター色:ホワイト)		不飽和ポリエステル樹脂
	ボウル一体タイプ(カウンター色:ホワイト以外)		アクリル樹脂
カウンター	木質製カウンター		木質+シート張り
	マーブライトカウンター		不飽和ポリエステル樹脂
	クリスタルカウンター		エポキシ樹脂
キャビネット	側板:シート張り		木質+シート張り
	扉:シート張り		木質+シート張り
	扉(塗装):塗装		木質+塗装仕上げ
	けこみ:シート張り		木質+シート張り
	けこみ(塗装):塗装		木質+塗装仕上げ
アクセントパネル	パネル		木質+シート張り
タッチレスウォール水栓	定格電源		AC100V 50/60Hz
	定格消費電力		常時:0.4W(作動時:0.6W)
	給水水圧	最低必要水圧	0.05MPa(流動時)
		最高水圧	0.75MPa(静止時)
	使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
	使用環境温度		1~40℃
	感知距離		学習方式による感知距離変化型 (セットアップされる陶器により自動で感知距離を設定します)
	吐水流量		2L/分 定流量弁内蔵
ビルトインリモコン	定格消費電力		待機時2W(作動時5W)
足元照明	定格消費電力		4.3W
照明付化粧鏡	定格消費電力		8.6W
定格電源			AC100V 50/60Hz

コンフォートシリーズ

手洗器			陶器製セフィオンテクト
カウンター			木質+シート張り
キャビネット	扉・けこみ・側板		木質+シート張り
アクセントパネル	パネル		繊維強化セメント板 ほか
	フレーム		ABS
自動水栓 (ハイバックタイプの 場合のみ)	定格電源		AC100V 50/60Hz
	定格消費電力		常時：0.4W(作動時：0.6W)
	給水水圧	最低必要水圧	0.05MPa(流動時)
		最高水圧	0.75MPa(静止時)
	使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
	使用環境温度		一般地用：1~40℃
	感知距離		学習方式による感知距離変化型 (セットアップされる陶器により自動で感知距離を設定します)
	吐水流量		2L/分 定流量弁内蔵
足元照明	定格電源		AC100V 50/60Hz
	定格消費電力		4.3W