アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな？と思ったら」（P.57 ～ 63）をご確認ください。

■保証書（71 ページに記載してあります。）
- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は 1 年間、便器部※は 2 年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間
- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部 6 年、便器部※ 10 年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について
- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO（株）の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき
- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容
- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番（TCF…）→ 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき
- お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度（有料）について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたは TOTO ホームページをご覧ください。
- 申込受付期間は、お取付日から 1 年間です。
- 通常ウォシュレット部 1 年間、便器部※ 2 年間の保証が、ウォシュレット部、便器部※ともに 5 年間の保証になります。
- インターネットからのお申込みになります。インターネットをご利用できない場合は、TOTO（株）延長保証事務局にお問い合わせください。専用申込書をご用意しております。（ご案内チラシに申込はがきが同梱されている場合は、申込はがきでもお申込みできます。）
- 一般家庭以外（事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所）でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

延長保証制度に関するお問い合わせは、TOTO（株）延長保証事務局 へお願いします。

TEL 0120-100514

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00
（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

TOTO ホームページ

http://www.toto.co.jp/

※ネオレストのみ

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー、O リング）は必ず 6 年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。）

機能部品は、お取付日より 3 年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休　受付時間：8：00 ～ 19：00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）営業時間：9：00 ～ 18：00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お取付日	
1 回目点検日	
2 回目点検日	
3 回目点検日	

修理料金について【TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様　ネオレスト

項目				AH2W/RH2W	AHW/RHW※4	AH1/RH1	RH0
定格電源				交流 100V　50 ／ 60Hz			
定格消費電力（ヒーター付）便器の場合）				1378W(1418W)	1283W(1323W)	1281W（1321W）	
区分※1				瞬間式			
年間消費電力量※2				AH2W/AHW：　75kWh ／年（94kWh ／年） AH1：　117kWh ／年（157kWh ／年） RH2W/RHW：　64kWh ／年（78kWh ／年） RH1/RH0：　90kWh ／年（116kWh ／年）			
電源コード長さ				1.0m（漏電保護プラグ、アース線付）			
便器機能	便器洗浄水量			大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L 壁排水 大 4.8L、小 3.6L、eco 小 3.4L			
	給水方式			水道直結式／タンク貯水ポンプ加圧併用			
	洗浄方式			トルネード洗浄（サイホン式）			
	サイズ			エロングート			
	凍結予防	流動方式	流動水量	32.4L ／ h			
		ヒーター付便器方式	ヒーター容量	40W			
			安全装置	温度ヒューズ			
			電源コード長さ	1.1m（コンセント付）			
ウォシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）			
			おしりソフト洗浄	約 0.32 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ビデ洗浄	約 0.29 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ワイドビデ洗浄	約 0.35 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）			
		吐水温度		温度調節範囲：切、約 30 ～ 40℃			
		ヒーター容量		1200W			
		安全装置		温度ヒューズ			
		逆流防止装置		バキュームブレーカー、逆止弁			
	温風乾燥装置	温風温度※3		温度調節範囲：約 35 ～ 60℃			
		風量		0.29m³ ／ min			
		ヒーター容量		350 W			
		安全装置		温度ヒューズ			
	暖房便座	表面温度		温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃（スーパーおまかせ節電時：切）		温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃（おまかせ節電時：約 26℃、スーパーおまかせ節電時：切）	
		ヒーター容量		500W		50W	
		安全装置		温度ヒューズ			
	脱臭装置	方式		O_2 脱臭			
		風量		標準モード：約 0.09m³ ／ min、パワーモード：約 0.16m³ ／ min			
		消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W			
	室内暖房装置	暖房能力		室温＋約 10℃（ただし温度調節：最高約 25℃）	室温＋約 15℃（ただし温度調節：最高約 25℃）	–	–
		風量		0.32m³ ／ min	強運転：1.20m³／min 標準運転：0.70m³／min	–	–
		ヒーター容量		350W	強運転：800W 標準運転：400W	–	–
		安全装置		温度ヒューズ 温度過昇防止器（自動復帰式バイメタル）	温度ヒューズ、 温度過昇防止器（自動復帰式バイメタル）	–	–
給水圧力				最低必要水圧：0.05MPa（流動時）、最高水圧：0.75MPa（静止時）			
給水温度				0 ～ 35℃			
周囲使用温度				0 ～ 40℃			
製品寸法				[AH] 幅 389 ×奥行 705 ×高さ 547mm [RH] 幅 389 ×奥行 702 ×高さ 530mm			
製品質量				AH2W 約 39.1kg/RH2W 約 38.5kg（ウォシュレット部 AH2W 6.6kg/RH2W 6.0kg、便器部 32.5kg）	AHW 約 38.8kg/RHW 約 38.3kg（ウォシュレット部 AHW 6.3kg/RHW 5.8kg、便器部 32.5kg）	AH1 約 38.8kg/RH1 約 38.3kg（ウォシュレット部 AH1 6.3kg/RH1 5.8kg、便器部 32.5kg）	約 37.9kg（ウォシュレット部 5.4kg、便器部 32.5kg）