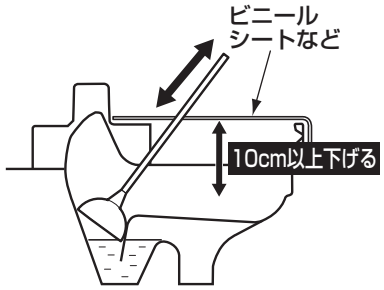
●作業の前に、止水栓または元栓を閉めてください。

便器の詰まり除去

使用器具



※中型（φ130mm程度）が最適です。



ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

便器が詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する。

※ウォシュレットがオート便器洗浄機能付きの場合は、電源プラグを抜いてください。（オート便器洗浄がはたらくと、汚水のあふれによる室内浸水の原因となります）

便器の上面近くまで水位がある状態でラバーカップを押し込むと、汚水があふれることがありますので、手動ポンプなどを使い、水位を便器の上面より10cm以上下げてからご使用ください。

ラバーカップはゆっくりと押し込んで便器に密着させ、一気に引き上げてください。トイレットペーパー以外の物が詰まった場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。トイレ詰まりが直っていない可能性もあるので、バケツでゆっくり水を流してください。解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。

⚠注意

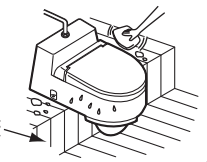
禁止 **詰まった状態で水を流さない**
水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

お手入れ

便器のQ&A

便器まわりにできる黒いシミの原因は？

立位で小便をする際に、便器内の当たる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。



トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。汚物の形や量などによっては水が跳ね返ってくることがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。
水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。



便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

なぜタンクや便器の表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、便器やタンクも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。

※防露便器・防露タンクでも、室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。

こんなときは

便器内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに便器ボウル内の乾燥面だけでなく、便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

立って小便をする場合のはねは、なくせないの？

立って小便をする場合、小便が跳ね、便器外へ飛び出すことがあります。
便器内にたまった水などに小便が当たり発生するものです。
座って小便することで小便の跳ね返りを軽減することができます。

バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレットペーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、便器内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合したあとに数回洗浄してください。

断水で水が流せないときは？

便座・便ふたを上げて、バケツで6～8L程度の水を便器ボウル面中心をめがけて勢いよく流してください。
流したあとは、水位が上がらなくなるまで、ゆっくりと水を投入してください。(においを防ぐため)
※タンクに直接水を入れることは避けてください。故障の原因になります。



動画を見る

断水時のトイレの使用

https://jp.toto.com/support/emergency/dansui/et_nagashikata_mov/
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

お手入れの仕方や便器の詰まり除去の仕方を詳しく知りたいときは？

携帯電話またはパソコンからホームページにアクセスすると、以下の内容を確認することができます。

お手入れの仕方

https://jp.toto.com/support/maintenance/toilet/

水あかの落とし方

https://jp.toto.com/support/maintenance/toilet/cleaningtool/tank/

便器の詰まり除去の仕方

https://jp.toto.com/support/repair/toilet/tank/clogged/

アフターサービス

保証書（この説明書のP.18が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
（例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む）
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.16)をご確認ください。

部品の交換について

●無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

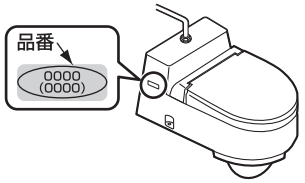
●この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
(注1)機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO(株)お客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**
（電話番号は裏表紙をご参照ください）

修理料金について ＜TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

別売品

部品名	蛇口まわりのクリーナー
形　状	
品　番	THYZ3A

別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター」（電話番号は裏表紙をご参照ください）にお問い合わせください。

・希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
https://tom-parts.jp.toto.com
・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。

こんなときは