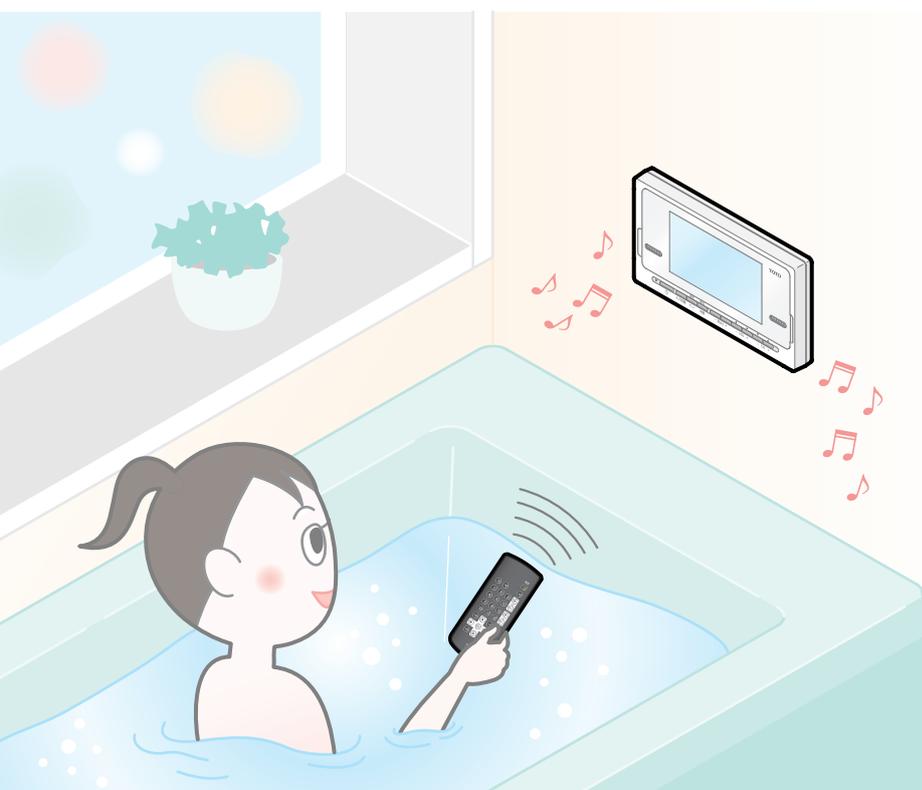


## 浴室TV (7型地デジ専用)

EKK30103



- ◆このたびは、TOTO製品をお求めいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書にお取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は、大切に保管し、必要なときにお読みください。  
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

### お知らせ

- ◆B-CASカードはテレビモニターに内蔵されています。  
B-CASカードについてはP.8・9またはモニターに貼り付けられているラベルをご確認ください。
- ◆BSデジタル放送、110度CSデジタル放送には対応できません。
- ◆浴室オーディオ等外部機器との連動は対応できません。

## ご使用の前に

- 各部のなまえ ..... 1
- 付属品の確認 ..... 3
- 安全上のご注意 ..... 4
- 使用上のご注意 ..... 6

## 準備編

- リモコンの準備 ..... 7
- B-CASカードについて ..... 8
- 地上デジタル放送の設定をする ..... 10

## 操作編

- テレビを見る ..... 15
- 好みの映像に調整する ..... 16
- 好みの音声に調整する ..... 18
- 字幕・文字スーパーを表示する ..... 21
- 機能設定を行う  
〈バックライト設定、オフタイマー設定など〉 ..... 24
- タイトル・番組内容を表示する ..... 25
- 電子番組表 (EPG) から  
番組情報を確認する ..... 26
- 情報を確認する ..... 28
- 暗証番号を設定する ..... 31
- 設定を初期化 (工場出荷状態) にする ..... 33

## お手入れ

- お手入れについて ..... 34

## ? こんなときは

- 故障かな?と思ったら ..... 35
- メッセージ表示一覧 ..... 37
- アフターサービスについて ..... 38
- 仕様 ..... 39
- 保証書 ..... 42

# 各部のなまえ

## モニター

### 電源ランプ

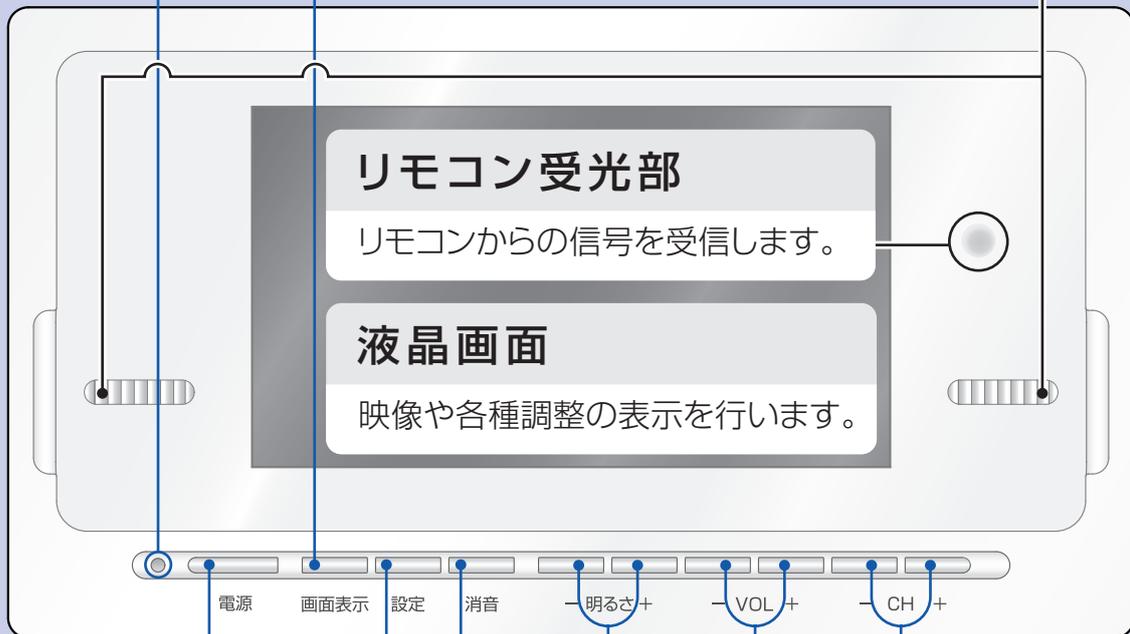
電源が入るとランプが点灯します。

### 画面表示ボタン

視聴中の番組のタイトル等を表示します。

### スピーカー部

音がでます。



### 電源ボタン

電源を「入」「切」します。

### 設定ボタン

画面の画質や明るさ等を調整します。

### 消音ボタン

一時的に音を消します。

### チャンネルボタン

チャンネルを順送りで変更します。

### 音量ボタン

音量を調節します。

### 明るさボタン

画面の明るさを調節します。

# リモコン

## 字幕ボタン

地上デジタル放送で字幕を表示します。

## 3桁入力ボタン

番組表などの3桁のチャンネル番号を入力します。

## チャンネル数字ボタン

チャンネルを直接選びます。

## 設定ボタン

画面の画質や明るさ等を調整します。

## 選択/決定ボタン

画面上で選択や決定をします。

## 戻るボタン

一つ前の画面に戻ります。

## 画面表示ボタン

視聴中の番組のタイトル等を表示します。

## 電源ボタン

電源を「入」「切」します。

## 消音ボタン

一時的に音を消します。

## 音量ボタン

音量を調節します。

## チャンネルボタン

チャンネルを順送りで変更します。

## メニューボタン

メニュー画面を表示します。

## 音声切替ボタン

ステレオ/2カ国語放送の音声を切り替えます。

## 番組情報ボタン

番組情報を表示します。

## 番組表ボタン

地上デジタル放送の電子番組表(EPG)を表示します。



## 注意

リモコンは必ずリモコンホルダーに入れて保管すること  
他の場所に置いた場合、落下や水没のおそれがあり、故障の原因となります

# 付属品の確認

最初に付属品を確認してください。

リモコン：1個



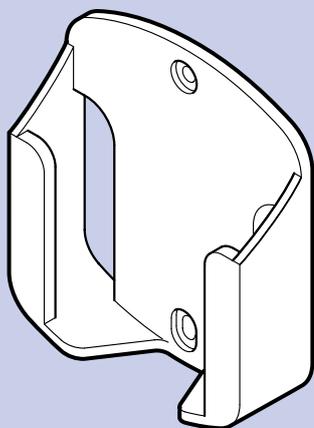
ボタン型電池：1個  
(リモコン動作確認用)



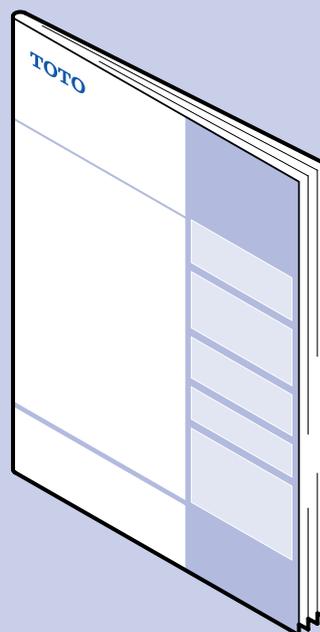
電池番号：CR2032

※リモコンの動作確認時にすでにリモコンへ入っている場合があります。

リモコンホルダー：1個



取扱説明書(本書)



※付属品が不足している場合、取付店・販売店までお問い合わせください。

# 安全上のご注意

安全のために、必ずお守りください。

本製品をご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。この取扱説明書では、お客様ならびに他の人への危害、物的損害を未然に防ぐための内容を説明しています。次の表示の区分と図記号の内容をご理解のうえ、本文をお読みになり、記載事項をお守りください。お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られる場所に保存しておいてください。

表示と意味は次のようになっています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お守りいただく内容を絵表示し、その意味は次のようになっています。



分解禁止



必ず行う



一般的な禁止



触れるな



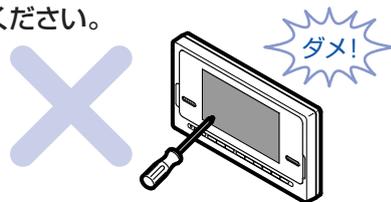
注意



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない

火災、感電の原因になります。  
※修理はお求めの販売店・取付店に依頼してください。



触れるな

ぬれた手で屋内開閉器（ブレーカー）をさわらない

感電のおそれがあります。



禁止

万一、煙が出る・変なにおいがした場合は、ただちに使用をやめ、屋内開閉器（ブレーカー）にて電源を切る

感電や火災、事故のおそれがあります。  
ただちにお求めの販売店・取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター  
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02（フリーダイヤル）にご相談ください。

## ⚠ 注意

 <b>必ず行う</b>	<p><b>雷が発生した際は屋内開閉器（ブレーカー）にて電源を切る</b></p> <p>雷による過電流で電子部品が破損するおそれがあります。</p>	 <b>禁止</b>	<p><b>ケースが割れた、画面が映らないなどこわれたままで使用しない</b></p> <p>感電や火災、事故のおそれがあります。</p>
 <b>禁止</b>	<p><b>上に物を置かない</b></p> <p>落下してけがをするおそれがあります。</p>	 <b>必ず行う</b>	<p><b>モニターを手前に引いてガタツキがないことを確認する</b></p> <p>確実に取り付けられていない場合は水漏れのおそれがあります。お求めの販売店・取付店にご相談ください。</p>
 <b>禁止</b>	<p><b>ご自身で取付位置を変更しない</b></p> <p>感電や火災、水漏れのおそれがあります。          ※変更の際はお求めの販売店・取付店にご相談ください。</p>	 <b>必ず行う</b>	<p><b>リモコンの電池はプラス⊕とマイナス⊖に注意して正しく入れる</b></p> <p>電池の液もれなどにより、周囲が汚れたりするおそれがあります。</p>

- 本製品は、著作権保護技術を採用しており、マクロビジョン社およびその他の著作権者が保有する米国特許およびその他の知的財産権によって保護されています。この著作権保護技術の使用は、マクロビジョン社の許可が必要で、また、マクロビジョン社の特別な許可がない限り家庭用およびその他の一部の観賞用の使用に制限されています。分解したり、改造することも禁じられています。
- デジタル放送に関する情報は、本機が記憶します。万一、本機の不具合によって、これらの情報が消失した場合、復元は不可能です。その内容の補償についてはご容赦ください。
- 本機はARIB（電波産業会）規格に基いた商品仕様になっております。将来規格変更があった場合は、商品仕様を変更する場合があります。
- 天災、システム障害、その他の事由によりテレビ番組ガイド（EPG）が使用できない場合があります。当社はテレビ番組ガイド（EPG）の使用に関わるいかなる障害、損失に対しても責任を負いません。
- 本製品には、MPL（Mozilla Public License、<http://www.mozilla.org/MPL/MPL-1.1.html>）の適用を受けるソフトウェアmicrowindows（<http://www.microwindows.org/>）が組み込まれています。
- 本製品には、The FreeType Project LICENSE（<http://www.freetype.org/FTL.TXT>）の適用を受けるソフトウェアfreetype（<http://www.freetype.org/>）が組み込まれています。

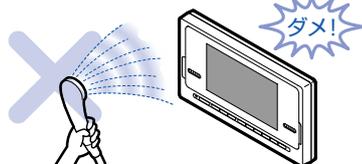
# 使用上のご注意

機器の故障、破損の原因になりますので、次のことをお守りください。

## モニターとリモコンについて

### ● 故意に水をかけない

スピーカー穴に水が溜まり音が小さくなったり、画面に水あかがついたりします。水がかかった場合は早めにふき取ってください。



### ● シャンプーなどがついたら、軽く絞った布でふき、その後、乾いたやわらかい布で水滴をふき取る

そのまま放置すると変色、故障の原因となります。



### ● スイッチは軽く指で操作する

先のとがったもので操作したり、衝撃をあたえると故障の原因となります。



### ● 使用温度範囲内で使用する

使用温度(0~50℃)をこえた範囲での使用は、故障の原因となります。

## モニターについて

### ● 画面を強く押さない

画面にムラが出たり、液晶パネル故障の原因となります。



### ● スピーカー一部に物を差し込まない

防水機能がこわれ、故障の原因となります。



## リモコンについて

### ● テレビ本体に向けて操作する

### ● 浴槽に浮かべたり沈めたりしない

故障の原因となります。



### ● 電池交換は水滴をよくふき取ってから行う

水が入ると故障の原因となります。



### ● 電池ふたは確実にしめる

故障の原因となります。

### ● 落とさない

故障の原因となります。

### ● リモコンホルダーは日の当たらない所につける

変色などの原因となります。

### ● リモコンは必ずリモコンホルダーに入れて保管する

他の場所で保管した場合、落下や水没のおそがあり、故障の原因となります。

## 液晶パネルについて

### ● 画面に点(赤、青または緑)があるのは、液晶パネル特有の現象であり、故障ではありません。

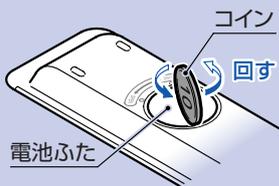
液晶パネルは非常に精密な技術で製造されておりますが、画素抜けや点の常時点灯するものがありますので、ご了承ください。

# リモコンの準備

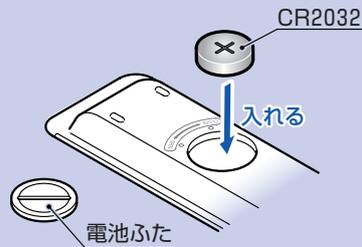
## ボタン型電池の確認

リモコンの動作確認時、すでにリモコンへ入っている場合があります。付属のボタン型電池は動作確認用です。早めに新しいボタン型電池と交換してください。

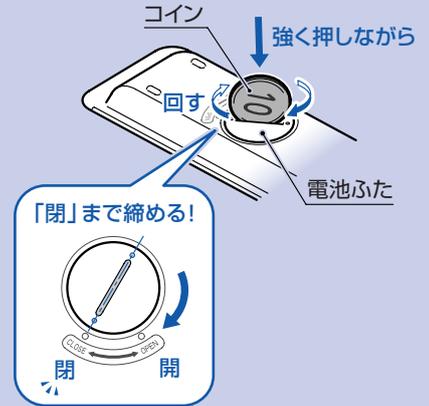
- 1** リモコン裏側の電池ふたを回して開ける。  
(コインなどを使用してください)



- 2** ボタン型電池を入れる場合はプラス⊕を手前にして入れる。



- 3** 電池ふたを強く押しながら回し「閉」まで締める。



### 注意



必ず行う

※電池交換は必ず水滴などをふき取ってから行う  
リモコン内部に水が入ると故障します。

### おしらせ

- ※電池の⊕⊖は正しい向きに入れてください。
- ※長い間使用しないときは、ボタン型電池をリモコンから取り出しておいてください。

## 操作できる範囲について

リモコンは、画面右上の受光部に向けて操作します。操作できる範囲は、受光部から約5m、上下左右に約30度以内です。

### おしらせ

- ※リモコンとモニターの間に障害物があったり、リモコン受光部に直射日光や蛍光灯の光などがあたっている場合は、正しく動作しない場合があります。
- ※リモコンを使用できる距離が短くなったり、リモコンが動作しなくなってきたら、新しいボタン型電池に交換してください。

## リモコンホルダーを取り付ける

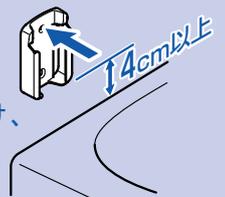
- 1** 取付位置を決める。  
※直射日光の当たらない位置に貼り付けてください。  
※必ず壁に貼り付けてください。  
※壁のつなぎ部分には貼り付けしないでください。  
※気温の低いときは、両面テープをドライヤーなどであたためてから貼り付けてください。

- 2** 取付面の汚れや水滴をよくふき取る。

- 3** 裏の両面テープ保護紙をはがす。



- 4** 上から強く押して確実に貼り付け、しばらく放置する。  
※ねじでの固定は必要ありません。



### おしらせ

- ※リモコンが出し入れできることをご確認の上、リモコンホルダー貼り付け位置を決めてください。
- ※リモコンをホルダーに入れた状態ではリモコンの赤外線はテレビに届きません。  
リモコンはテレビに向かって操作してください。

# B-CASカードについて

## B-CASカード（本体内蔵）について

地上デジタル放送には、コピー制御の信号が加えられており、B-CASカードがなければ視聴することができません。本製品は、地上デジタル放送受信チューナーを内蔵しており、そのチューナーに「特別内蔵用mini B-CASカード」（以下、B-CASカードという）を内蔵しています。

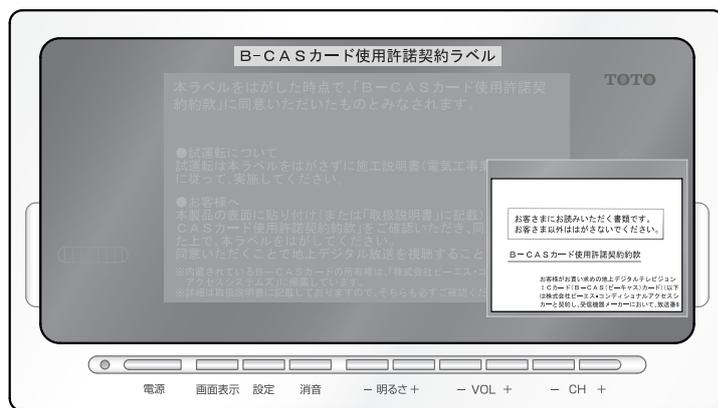
## B-CASカード使用許諾契約について

※B-CASカードの所有権は、(株)ビーエスコンディショナルアクセスシステムズに帰属しています。  
※お客様は「B-CAS使用許諾契約約款」(P.9)に基づいてこのカードを使用することができます。

B-CASカードは、B-CAS社よりお客様へ貸与されており、所有権はB-CAS社に帰属します。取り扱いについては、次ページの「B-CASカード使用許諾契約約款」により運用されます。本製品をご使用いただくにはB-CASカードの使用許諾契約をしていただく必要があります。

モニターに貼り付けている「B-CASカード使用許諾契約ラベル」がはがされた時点で使用許諾契約に同意いただいたとみなされます。

「B-CASカード使用許諾契約約款」をよくお読みいただき、同意いただいた上で、「B-CASカード使用許諾契約ラベル」をはがしてください。



## おしらせ

- ※B-CASカードのID番号をご確認いただくには、P.30を参照ください。
- ※B-CASカードの故障・交換は、本製品の保証に準じて行います。
- ※「B-CASカード使用許諾契約約款」は変更される場合があります。  
最新版はB-CASホームページ (<http://www.b-cas.co.jp>) で確認してください。

お客様がお買い求めの地上デジタルテレビジョン放送の受信機器には、デジタル放送を受信するためのICカード(B-CAS(ビーキャス)カード)(以下「カード」といいます)が内蔵されています。

このカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ(以下「当社」といいます)が受信機器メーカーと契約し、受信機器メーカーにおいて、放送番組の著作権保護等に対応したデジタル放送の受信機器(社団法人電波産業会(ARIB)の技術的基準に適合した受信機器)に内蔵されます。

当社は、このカードを、この約款の契約に基づいてお客様に貸与します。お客様は、お求め受信機器を使用する前にこの約款を必ずお読みください。

この約款は「特別内蔵用B-CASカード」と「特別内蔵用miniB-CASカード」に適用されます。

## 第1条(カードの使用目的)

- 1.このカードは、放送番組の著作権保護等に対応した地上デジタルテレビジョン放送の受信機器において、各種放送サービスを受信する目的で使用されます。

## 第2条(カードの所有権と使用許諾)

- 1.このカードの所有権は、当社に帰属します。
- 2.この約款の契約に基づき、お客様およびお客様と同一世帯の方がこのカードを使用できます。

## 第3条(カードの故障交換等)

- 1.カードが原因と思われる受信障害が発生した場合は、受信機器メーカーあるいは販売店(以下「メーカー等」といいます)に連絡してください。カードの故障交換等は、お買い求めの受信機器の修理・保証に準じて、メーカー等により行われます。詳しくは受信機器の取扱説明書をご覧ください。
- 2.当社に故意または重大な過失があった場合を除き、カードの故障により、第1条の放送サービスが受信できないことによる損害が生じても、当社はその責任を負いません。

## 第4条(カードの交換依頼)

- 1.カードの不具合やシステム変更(バージョンアップ)等、当社の都合によりカード交換が必要となった場合、カード交換をお願いすることがあります。

## 第5条(契約の終了)

- 1.当社は、受信機器の廃棄や譲渡等によりお客様がこのカードを使用しなくなった場合には、お客様との契約が終了したものとみなします。

## 第6条(禁止事項)

- 1.第1条のカードの使用目的に反する機器(たとえば著作権保護に対応していない機器)に、このカードを使用することはできません。
- 2.このカードを使用して、BSデジタル放送や110度CSデジタル放送等の有料放送の視聴契約をすることはできません。
- 3.カードの複製、分解、改造、変造若しくは改ざん、またはカードの内部に記録されている情報の複製若しくは翻案等、カードの機能に影響を与え、またはカードに利用されている知的財産権の侵害に繋がる恐れのある行為を行うことはできません。
- 4.カードを日本国外に輸出または持ち出すことはできません。

## 第7条(損害賠償)

- 1.お客様が第6条に違反する行為を行い当社に損害を与えた場合、当社は、お客様に対し損害の賠償を請求することがあります。

## 第8条(約款の変更)

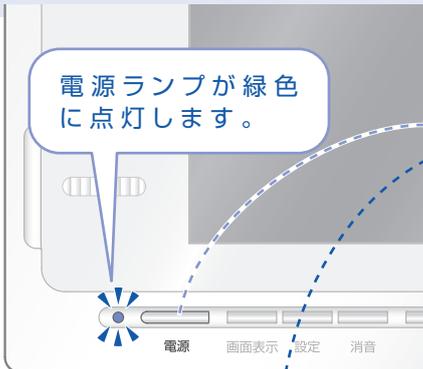
- 1.この約款は変更することがあります。この約款の変更事項または新しい約款については、当社のホームページ(<http://www.b-cas.co.jp>)に掲載します。

# 地上デジタル放送の 設定をする

テレビ取付時に動作確認の為、受信設定を完了させている場合があります。  
電源スイッチを入れた時に映像が出ましたら、  
P.12「チャンネル数字ボタンの登録変更」へお進みください。

## 受信設定

**1** 操作前にリモコンの電池が入っていることを確認する P.7参照

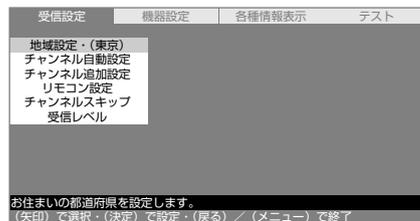


**2** 電源スイッチを押し、電源を入れる  
押すたびに電源を「入」・「切」します。

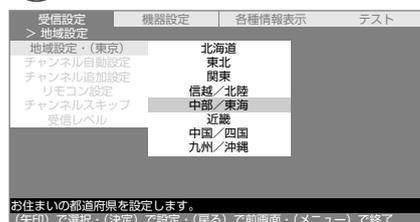
**3** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**4** **上** **下** **左** **右** ボタンで「受信設定」の「地域設定」を選び、**決定** ボタンを押す

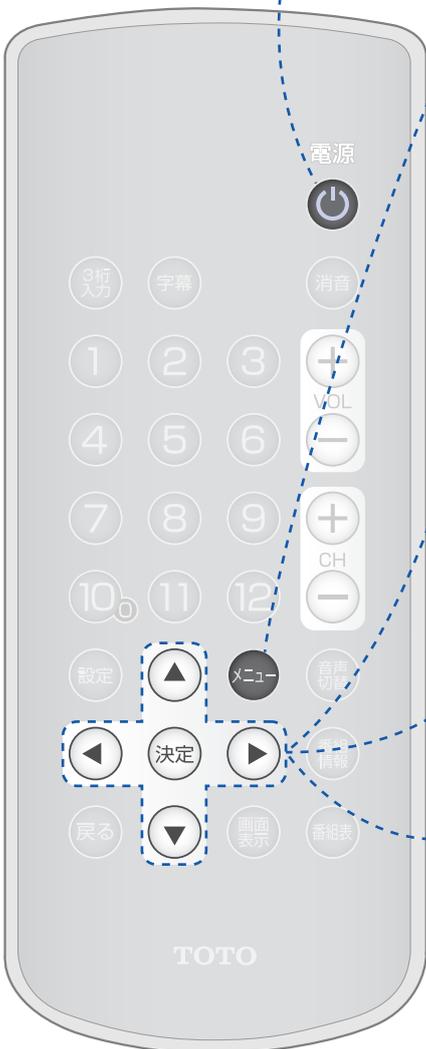
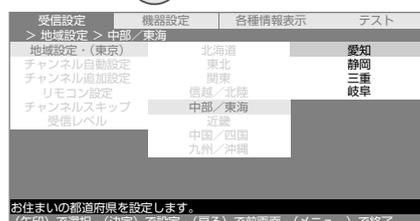
● 地域設定は自県と他県の緊急放送を区別するための設定です。



**5** **上** **下** ボタンでお住まいの地域を選び、**決定** ボタンを押す

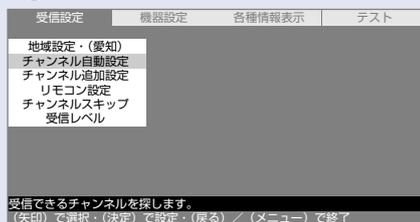


**6** **上** **下** ボタンで都府県(または支庁)を選び、**決定** ボタンを押す



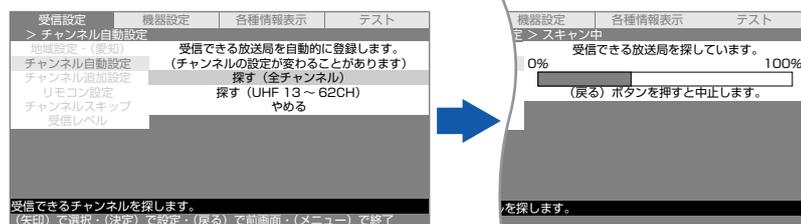
# 受信設定 つづき

7 ▲▼ ボタンで「受信設定」の「チャンネル自動設定」を選び、  
決定 ボタンを押す



8 ▲▼ ボタンで「UHF」または「全チャンネル」を選び、決定 ボタンを押す  
「チャンネルスキャン」が開始されます。

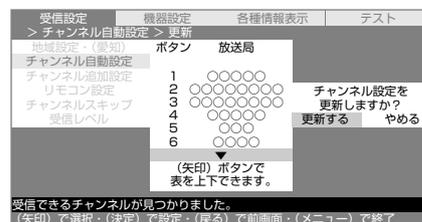
- 通常は「UHF」を選んでください。
- CATVパススルー方式の中でも周波数変換パススルー方式の場合は「全チャンネル」を選んでください。「全チャンネル」を選ぶと、UHF、C13～C63の帯域をスキャンします。



チャンネルスキャン完了後は、お住まいの地域で受信できる地上デジタル放送のチャンネルを調べて一覧表示します。しばらくお待ちください。

※チャンネルスキャンには10分程度かかる場合があります。

9 ▲▼ ボタンでお住まいの地域で受信できる放送局が正しく設定されていることを確認する



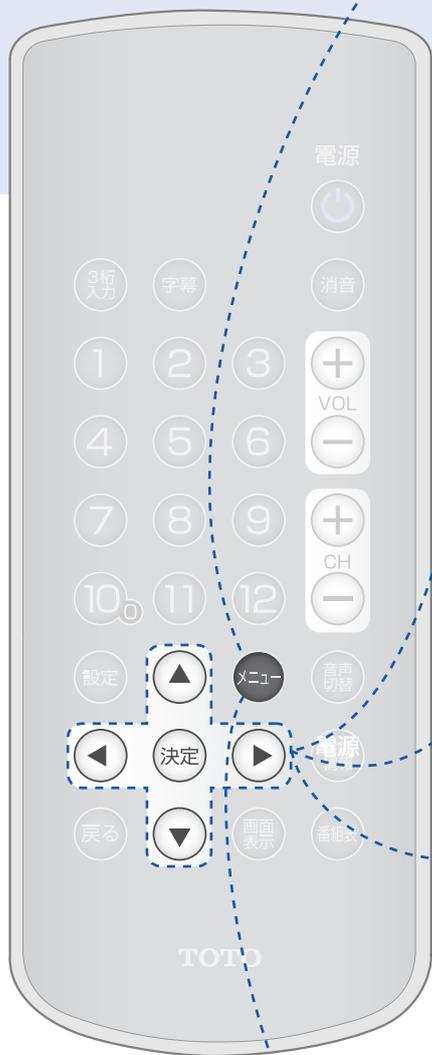
11 戻る ボタンを押す  
操作を終了します。

10 ◀▶ ボタンで「更新する」を選び、  
決定 ボタンを押す

## おしらせ

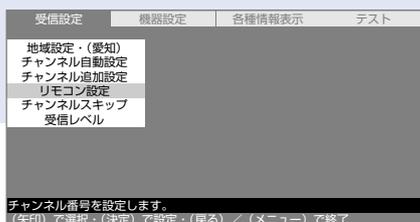
※同じチャンネル番号の放送を複数受信した場合、他の地域の放送局は、リモコンのチャンネル数字ボタンの空き番号に割り当てられます。

# チャンネル数字ボタンの登録変更



**1** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2** **▲▼◀▶** ボタンで「受信設定」の「リモコン設定」を選び、**決定** ボタンを押す



**3** **▲▼** ボタンで変更したいチャンネル数字ボタンの番号を選び、**決定** ボタンを押す



**4** **▲▼** ボタンで登録変更したい放送局を選び、**決定** ボタンを押す



**5** 他にも変更する場合は、手順3・4を繰り返す

**6** **メニュー** ボタンを押す  
操作を終了します。

## お知らせ

チャンネルスキップ(P.13)が設定されている放送局名は薄い色で表示されます。

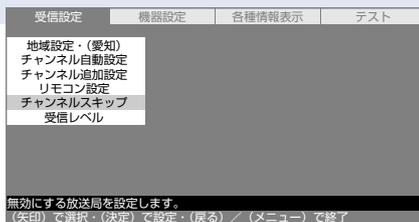
# チャンネルスキップの設定

1

**メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

2

**▲▼◀▶** ボタンで「受信設定」の「チャンネルスキップ」を選び、  
**決定** ボタンを押す



3

**▲▼** ボタンでチャンネルスキップを設定したい放送局を選び、**決定** ボタンを押す

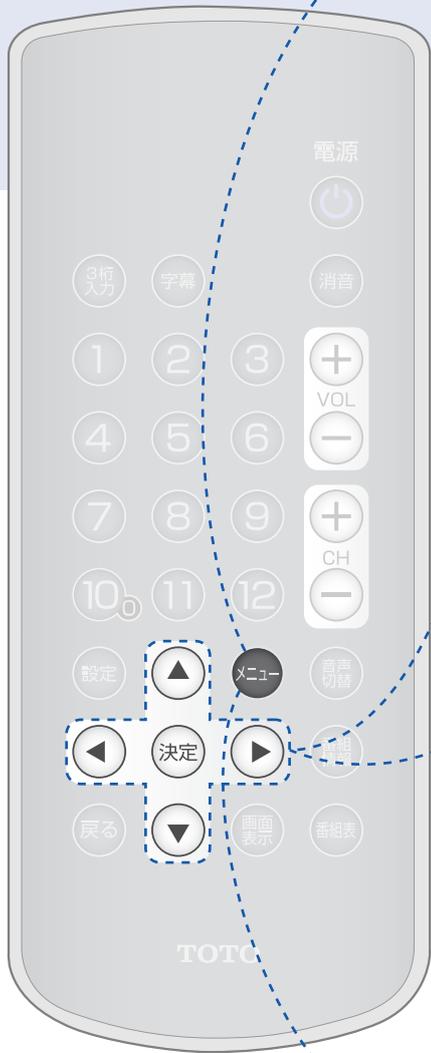


## おしらせ

- ※チャンネルスキップを設定した放送局は、左の□が橙色で表示されます。
- ※もう一度 **決定** ボタンを押すと設定が解除されます。
- ※同じ手順で複数の放送局の設定変更もできます。

4

**メニュー** ボタンを押す  
操作を終了します。



## おしらせ

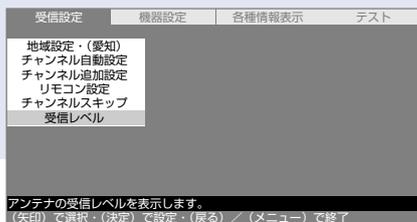
※チャンネルスキップを設定した放送局のチャンネル数字ボタンを操作した場合、「このボタンは登録されていません」という表示が出ます。

※ **+** / **CH** / **-** を操作した場合も、チャンネルスキップを設定した放送局は選局できません。

# 受信レベル（電波の強さ）の確認

**1** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2** **▲▼◀▶** ボタンで「受信設定」の「受信レベル」を選び、**決定** ボタンを押す



**3** **▲▼** ボタンで確認したい放送局を選び、**決定** ボタンを押す



**4** 現在の受信レベル（電波の強さ）が表示されるので確認し、**戻る** ボタンを押す



緑色→電波の質の良い状態  
(60~100%)  
黄色→電波の質が普通の状態  
(40~59%)  
赤色→電波の質が悪い状態  
(0~39%)

**6** **メニュー** ボタンを押す  
操作を終了します。

**5** 他の放送局も確認する場合は  
手順3・4を繰り返す

## おしらせ

- ※ 受信レベルは電波の強さ(注1)を表しており、受信レベルが60%以上ある場合でも電波の質(注2)によっては画面が正常に映らない場合があります。
- ※ 電波の質が悪い場合はお近くの電気店にご相談して、電波塔の方向にアンテナを向ける等の調整をしてください。  
調整したことによって受信レベルが60%以下になった場合は、ブースター(注3)等で電波を増幅させる等の処置をおすすめします。

(注1) 電波の強さについて

天候、季節、地域、チャンネルなどによって異なります。

(注2) 電波の質について

質の良い電波：電波塔からアンテナまでの障害物がなく直接入る電波  
質の悪い電波：ビルや山などの障害物に遮られて入る電波

(注3) ブースター

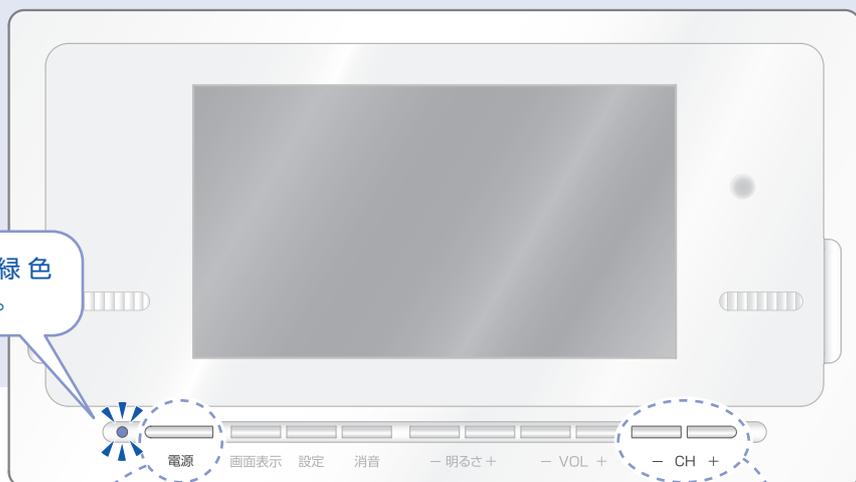
電波を増幅する機器



# テレビを見る

ふだんの使いかた

電源ランプが緑色に点灯します。



**1** 電源スイッチを押し、電源を入れる  
押すたびに電源を「入」・「切」します。

**2** 各ボタンを押し、チャンネルを選ぶ

 ボタンで選ぶ → リモコン番号 ① ~ ⑫

 順送りで選ぶ → チャンネル ④ / ③  
(モニターのボタンでもできます)

 **3桁入力** 3桁チャンネル番号を入力して選ぶ  
番組表などを参考にして3桁のチャンネル番号を入力します

## おしらせ

※ 番組表で選局するには (P.26 参照)

※ 数字ボタン (① ~ ⑫) で選局するチャンネルを変更するには (P.12 参照)

※ 電源を切ってもチャンネルや音量などは記憶されます。



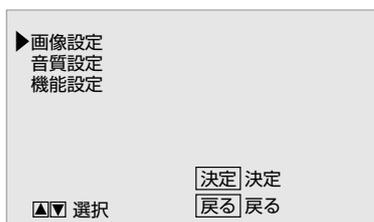
# お好みの映像に調整する

## 画像設定を調整する

テレビ画面の画質や明るさを調整することができます。

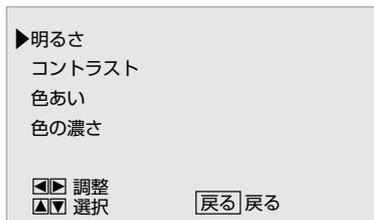
# 1

設定 ボタンを押し、▲▼ ボタンで「画像設定」を選び、決定 ボタンを押し



# 2

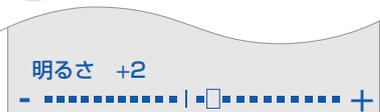
▲▼ ボタンで調整する項目を選ぶ



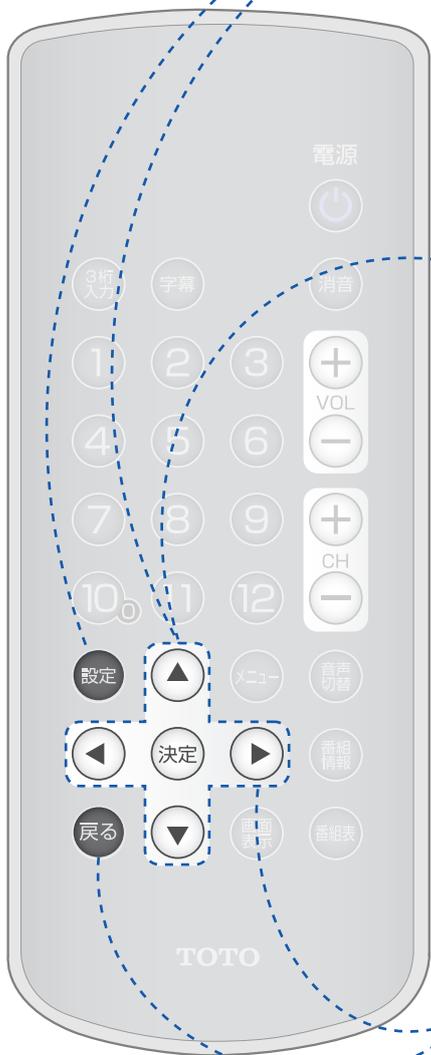
項目	調整内容
明るさ	映像の明るさ - 暗い ↔ 明るい +
コントラスト	映像のコントラスト - 暗くしっとり ↔ 明るくメリハリのある +
色あい	映像の色あい - 紫がかった肌色 ↔ 緑がかった肌色に +
色の濃さ	映像の色の濃さ - 薄い ↔ 濃い +

# 3

◀▶ ボタンでお好みの状態に調整し、戻る ボタンを押し



調整バーが表示されます。  
+ 方向に調整  
- 方向に調整



## おしらせ

※60秒間操作なしで通常の画面に戻ります。

## モニターでの明るさの調整

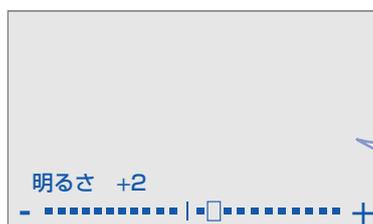


1

 ボタンを押す

- 明るさ +

数字バーで明るさが表示されます。



+ : 画面が明るくなります  
- : 画面が暗くなります

### おしらせ

約4秒間操作なしで画面表示が消えます。  
電源を切っても明るさは記憶されます。



# お好みの音声に調整する

スピーカーの音量を調整する



# 1



ボタンを押す

数字とバーで音量が表示されます。



⊕ → 音量が大きくなります  
⊖ → 音量が小さくなります

## おしらせ

※約4秒間操作なしで画面表示が消えます。

※一時的に音を消す場合は、リモコンの消音ボタンを押してください。

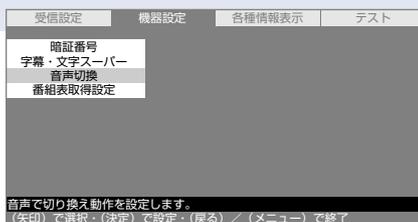
## 音声を切り替える(二重音声放送)

二重音声放送のとき、音声モードを切り替えます。

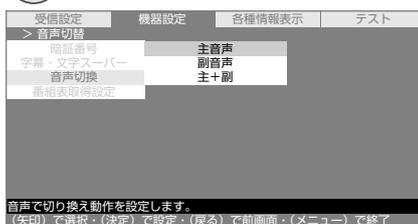
### ◆メニューボタンから設定する場合

**1** **メニュー** ボタンを押す  
設定メニューになります。

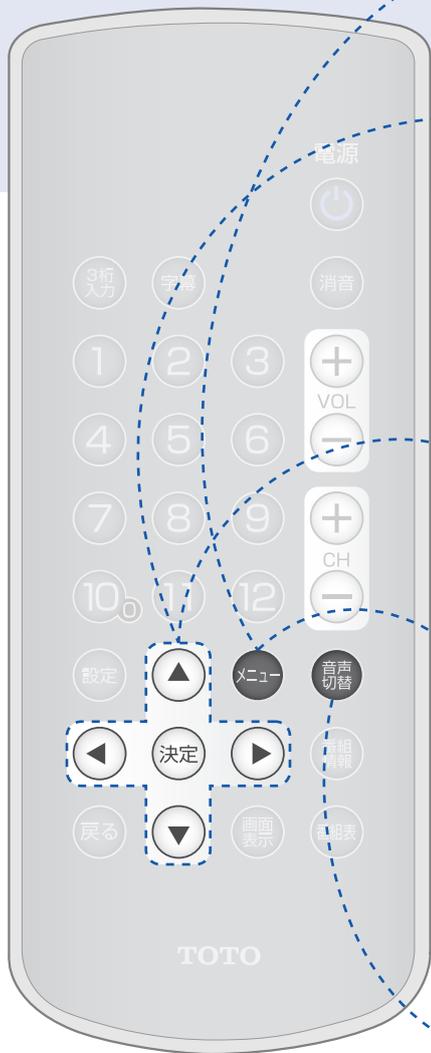
**2** **▲ ▼ ◀ ▶** ボタンで「機器設定」の「音声切換」を選び、**決定** ボタンを押す



**3** **▲ ▼** ボタンで設定したい項目を選び、**決定** ボタンを押す



**4** **メニュー** ボタンを押す  
操作を終了します。



### ◆リモコンの音声切替ボタンで設定する場合

**1** **音声切替** ボタンを押す  
ボタンを押すたびに、次のように切り替わります。



### おしらせ

- ※番組によっては、「主音声」と「副音声」が同じ音声の場合があります。
- ※地上デジタル放送では、切り換えられる音声の種類と数は番組により異なります。  
音声の種類は、「番組内容を表示する」で確認できます。(P.25参照)
- ※番組によっては、音声を切り換えた際の画面表示も異なる場合があります。

主音声	ニュースや洋画などの二カ国語放送で、吹き替えの日本語のみの音声(工場出荷時の設定)
副音声	ニュースや洋画などの二カ国語放送で、英語など外国語のみの音声
主+副	吹き替えの日本語と英語などの外国語の2種類の音声





# 字幕・文字スーパーを表示する

## 字幕を表示する

字幕放送の番組中に字幕を表示したり消したりします。また、表示される言語を選択することができます。

### ◆メニューボタンで設定する場合

# 1

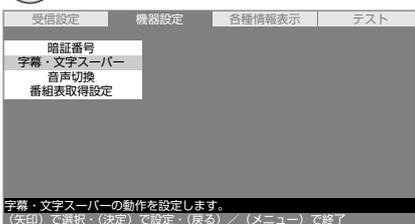
メニューボタンを押す

設定メニューになります。

# 2

上下左右ボタンで「機器設定」の「字幕・文字スーパー」を選び、

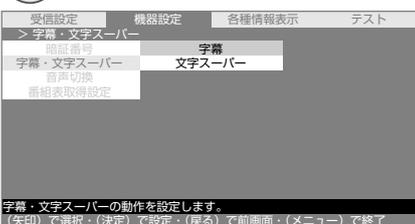
決定ボタンを押す



# 3

上下ボタンで「字幕」を選び、

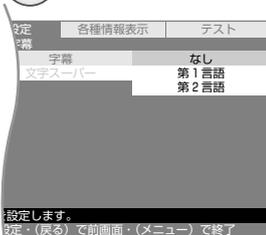
決定ボタンを押す



# 4

設定したい項目を上下ボタンで選び、

決定ボタンを押す

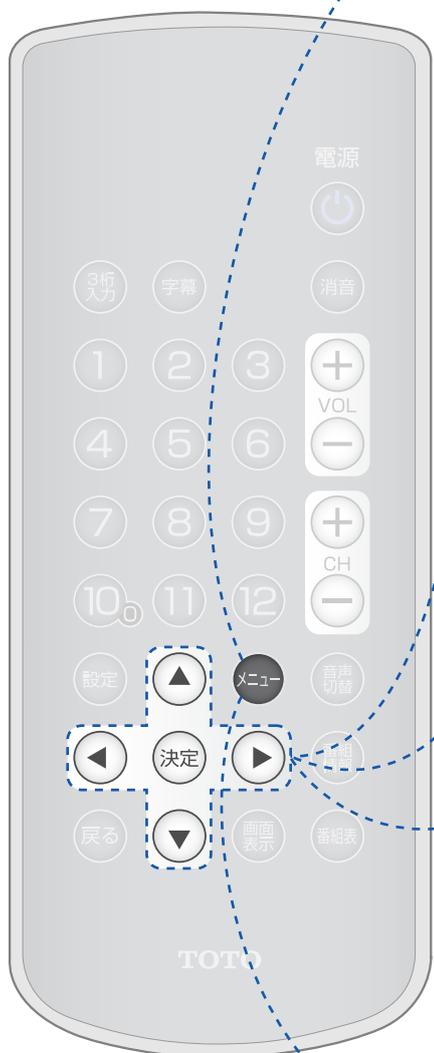


項目	設定内容
なし	字幕の表示なし(工場出荷時の設定)
第1言語	日本語
第2言語	英語など

# 5

メニューボタンを押す

操作を終了します。



## おしらせ

字幕のない番組の場合、第2言語のない放送番組があります。

## 字幕を表示する つづき



### ◆リモコンの 字幕 ボタンで設定する場合

- 1** 字幕 ボタンを押す  
お好みの設定になるまで 字幕 ボタンを押してください。

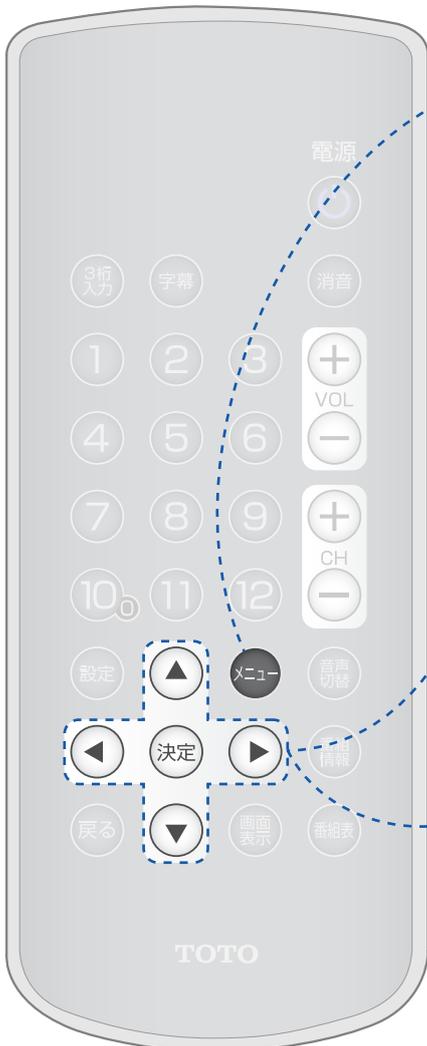
工場出荷時の設定 → 日本語 → 英語など

### おしらせ

字幕のない場合、第2言語のない放送番組があります。

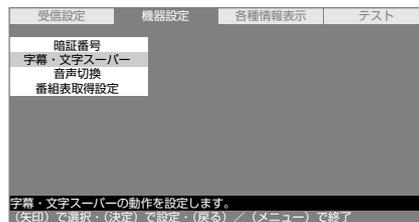
## 文字スーパーを表示する

緊急警報情報など、視聴者にお知らせしたい情報を番組放送中に表示します。  
また、表示される言語を選択することができます。

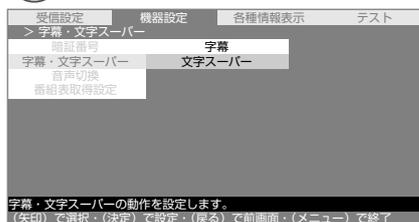


- 1** メニュー ボタンを押す

- 2** ▲▼◀▶ ボタンで「機器設定」の「字幕・文字スーパー」を選び、決定 ボタンを押す



- 3** ▲▼ ボタンで「文字スーパー」を選び、決定 ボタンを押す

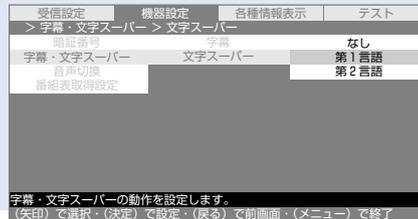


## 文字スーパーを表示する つづき



# 4

▲▼ボタンで設定したい項目を選び、  
決定ボタンを押す



項目	設定内容
なし	文字スーパーの表示なし
第1言語	日本語(工場出荷時の設定)
第2言語	英語など

# 5

メニューボタンを押す  
操作を終了します。

### おしらせ

※文字スーパーの設定を行っても、つぎの場合には文字スーパーは表示されません。

- 文字スーパーのない放送番組を視聴している場合。
- 設定された言語による文字スーパーの対応がない放送番組を視聴している場合。

※緊急警報情報などのように強制的に表示するように指定された文字スーパーを受信した場合は、文字スーパーの設定を「なし」にしても文字スーパーを表示します。



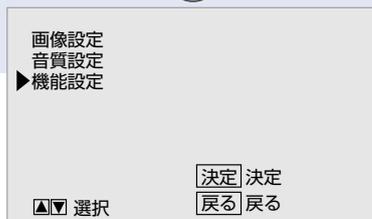
# 機能設定を行う

## 〈バックライト設定、オフタイマー設定など〉

オフタイマー時間、バックライトの明るさなどを調整することができます。

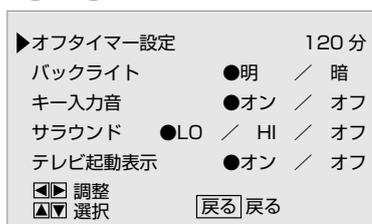
# 1

設定 ボタンを押し、▲▼ ボタンで「機能設定」を選び、決定 ボタンを押し



# 2

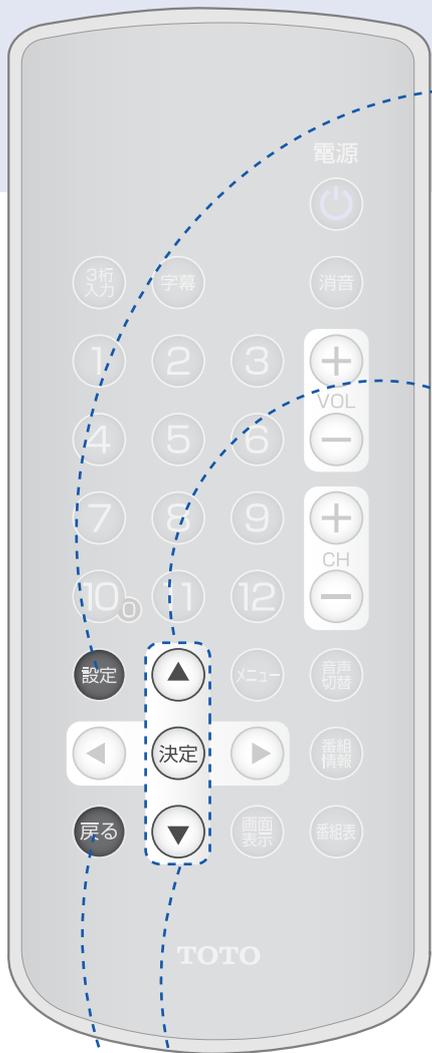
▲▼ ボタンで設定したい項目を選ぶ



項目	調節内容
オフタイマー	指定した時間に電源を切る設定を行います。(10分単位で設定可能)
バックライト	バックライトの「明」「暗」を設定します。
キー入力音	キー入力音の「オン」「オフ」を設定します。
サラウンド	サラウンド設定を「LO/HI」「オフ」から選択します。
テレビ起動表示	電源を入れた時のテレビ起動中表示の「オン」「オフ」を設定します。

# 3

▲▼ ボタンでお好みの状態に設定し、戻る ボタンを押し



### おしらせ

- ※約60秒間操作なしで通常の画面に戻ります。
- ※調整項目では、約4秒間操作なしで調整項目画面に戻ります。
- ※バックライトは液晶画面全体の明るさを変更できます。全体的に画面が明るすぎる場合などにご利用ください。
- ※サラウンドの設定を「LO/HI」に選択すると、臨場感あふれるサラウンド効果が楽しめます。(音源によってはサラウンド効果を感じられない場合や、音量が大きくなったように聞こえる場合があります。)



# タイトル・番組内容を表示する

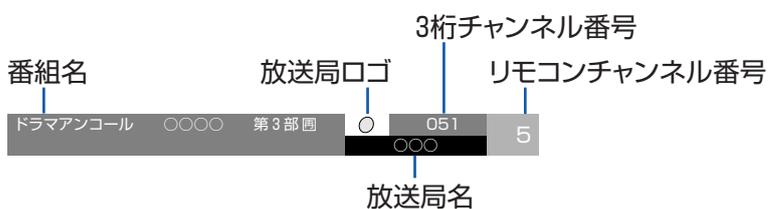
## 番組のタイトルなどを表示する



1

### 画面表示 ボタンを押す

番組のタイトルなどの情報が表示されます。



- 表示は数秒で消えますが、再度画面表示 ボタンを押すことですぐに表示を消すこともできます。

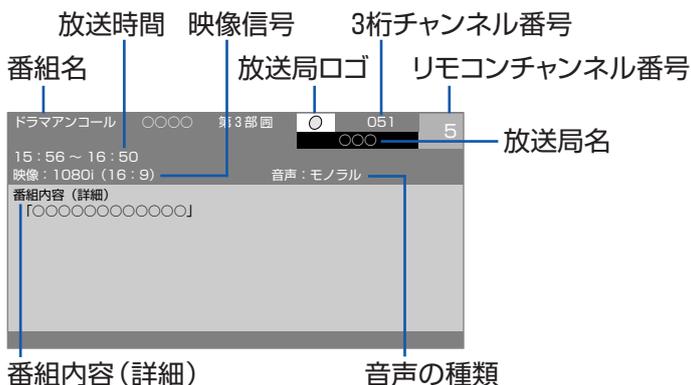
## 番組内容を表示する



1

### 番組情報 ボタンを押す

番組視聴中に番組情報 ボタンを押します。



- 表示は約15秒で消えますが、再度番組情報 ボタンを押すことですぐに表示を消すこともできます。

## おしらせ

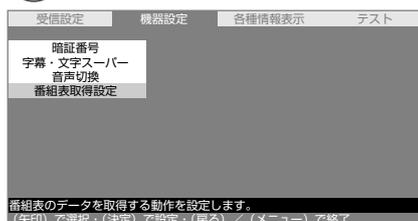
※放送局側の突然の事情により、番組が変更になる可能性があります。  
このようなときは、実際の放送と表示される内容が一致しないことがあります。



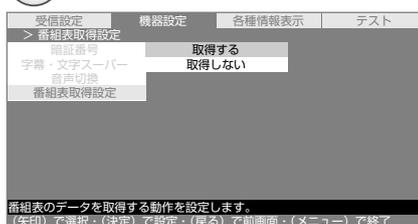
## 電子番組表 (EPG) の取得設定を変更する

**1**  ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2**     ボタンで「機器設定」の「番組表取得設定」を選び、  
 ボタンを押す



**3**   ボタンで設定したい項目を選び、  
 ボタンを押す



**4**  ボタンを押す  
操作を終了します。

### おしらせ

※ 番組表取得設定を「取得する」に設定した場合、電源切状態中に、番組表データが更新されます。  
「取得しない」に設定した場合は、視聴している番組内容のみが更新されます。



# 情報を確認する

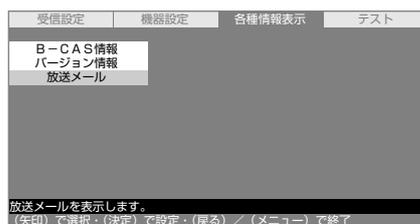
放送メール、バージョン情報、B-CASカード情報などを表示して確認します。

## 放送メールを確認する

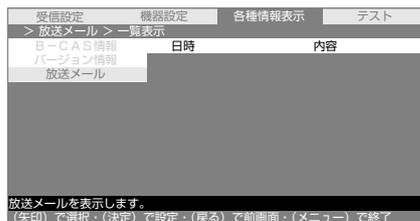
放送波を利用して各種情報をお知らせする機能です。  
「本機からのお知らせ」では受信機の更新ソフトウェアに関する情報、「放送局からのお知らせ」では中継局のチャンネルに関する情報が送られて来ます。

**1** **ボタンを押す**  
メニュー画面になります。

**2** **ボタンで「各種情報表示」の「放送メール」を選び、 ボタンを押す**

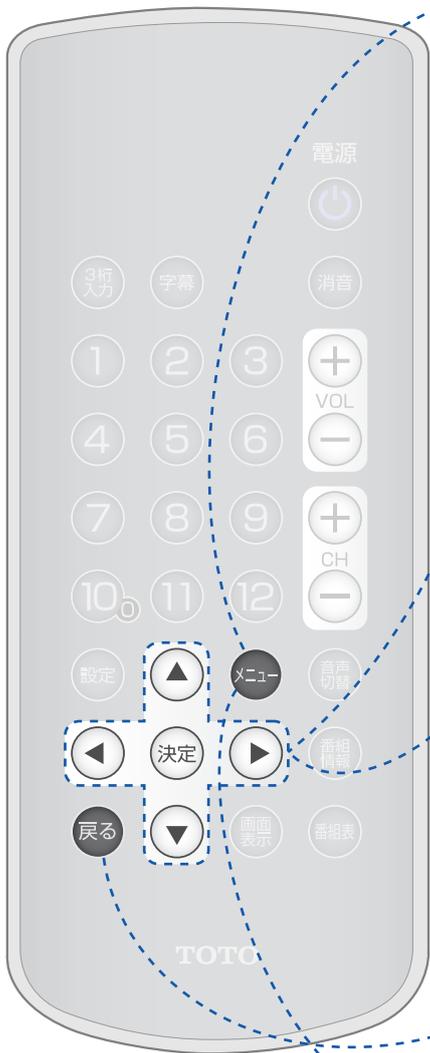


**3** **ボタンで確認したい項目を選び、 ボタンを押す**



**4** 表示される情報を確認し、 **ボタンを押す**

**5** **ボタンを押す**  
操作を終了します。



### おしらせ

- ※ 放送メールは最大7件まで表示され、7件以上になった場合、古い放送メールから自動的に削除されます。
- ※ 放送メールは手動で削除することはできません。

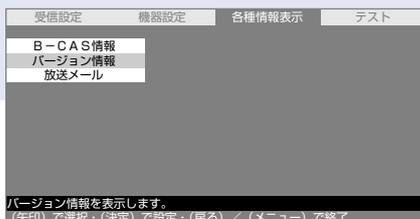
## バージョン情報を確認する

本機能は不具合が発生した場合に、ソフトウェアのバージョンをご確認していただくために使います。



**1** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2** **▲▼◀▶** ボタンで「各種情報表示」の「バージョン情報」を選び、**決定** ボタンを押す



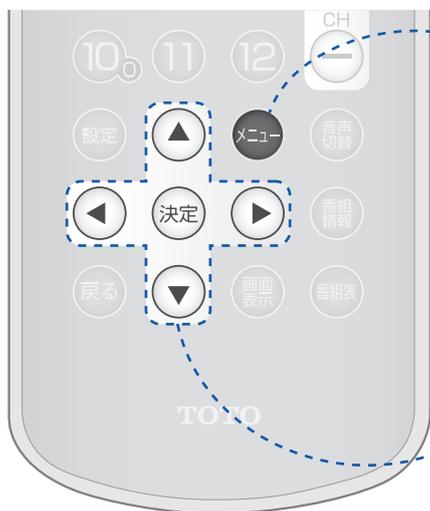
**3** 表示される情報を確認する



**4** **メニュー** ボタンを押す  
操作を終了します。

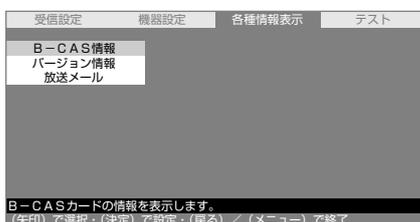
## B-CASカード番号を確認する

本機能はB-CASカードの不具合などが発生した場合に、B-CASカードIDなど、必要な情報を確認するために使います。



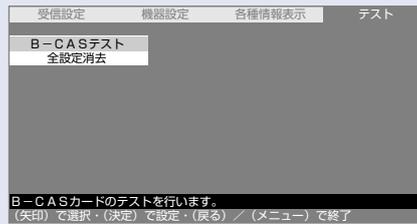
**1** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2** **▲▼◀▶** ボタンで「各種情報表示」の「B-CAS情報」を選び、**決定** ボタンを押す





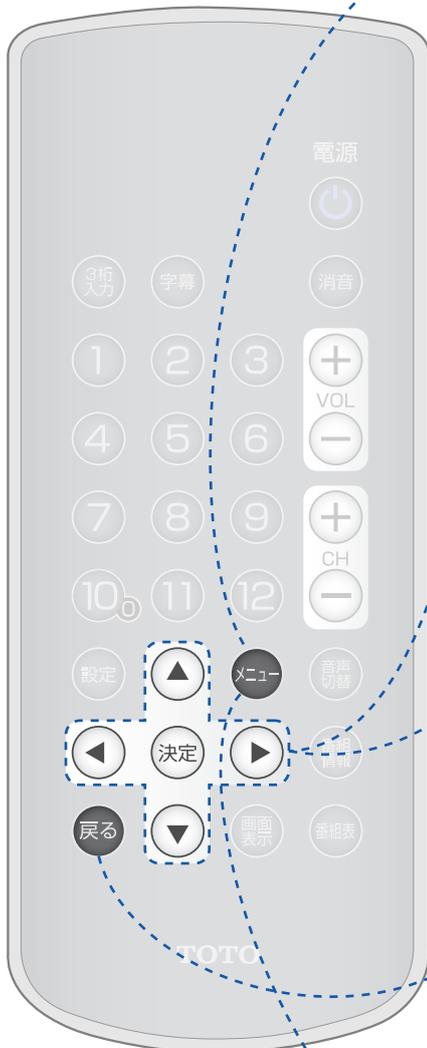
### 3 表示される情報を確認する



### 4 決定ボタンを押す 操作を終了します。

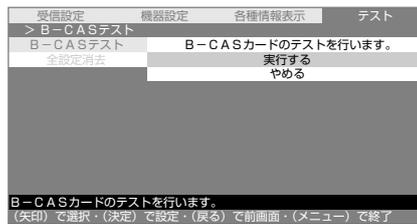
## B-CASカードの動作を確認する

B-CASカードが正しく装着されているかをテストします。

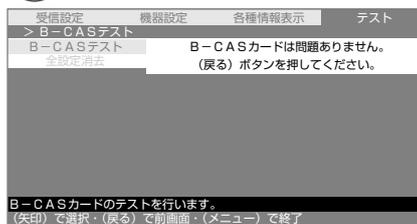


### 1 メニューボタンを押す メニュー画面になります。

### 2 上下左右のボタンで「テスト」の「B-CASテスト」を選び、決定ボタンを押す



### 3 上下のボタンで「実行する」を選び、決定ボタンを押す



### 4 「B-CASカードは問題ありません」の表示を確認し、戻るボタンを押す

#### お知らせ

「エラーが見つかりました」が表示された場合には機器の故障の可能性がります。TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。

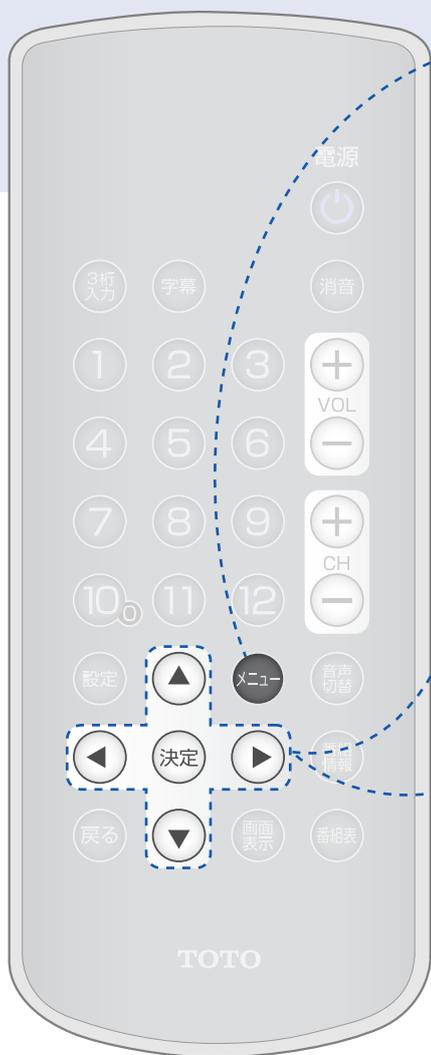
### 5 メニューボタンを押す 操作を終了します。



# 暗証番号を設定する

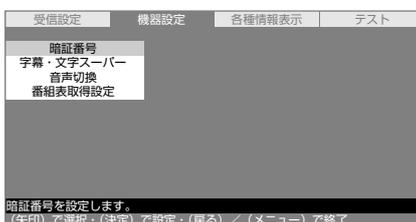
暗証番号として、4つの設定で設定します。

地上デジタル放送の設定を初期化するとき(「設定を初期化する」P.33)に必要となります。

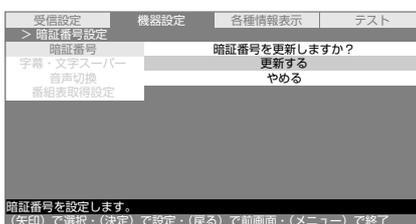


**1** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2** **▲** **▼** **◀** **▶** ボタンで「機器設定」の「暗証番号」を選び、**決定** ボタンを押す



**3** **▲** **▼** ボタンで「更新する」を選び、**決定** ボタンを押す

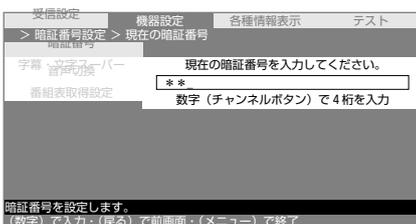


**4** 現在設定されている暗証番号(工場出荷時は9999)をチャンネル数字ボタンで入力する

※入力後の数字は\*で表示されます。

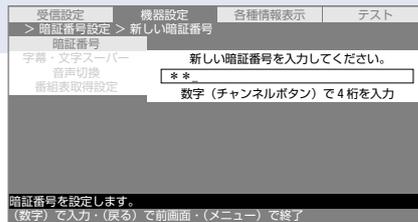
※暗証番号を間違った場合はには、「暗証番号が違います」と表示されます。

表示された場合は **戻る** ボタンを押してやり直してください。





## 5 新規の暗証番号(数字4桁)をチャンネル数字ボタンで入力する



## 6 「暗証番号が変更されました」と表示されたことを確認し、決定ボタンを押す

## 7 決定ボタンを押す 操作を終了します。

### おしらせ

暗証番号は忘れないようにメモするなど行ってください。  
暗証番号を忘れてしまうと「設定を初期化する」(P.33)ができなくなります。



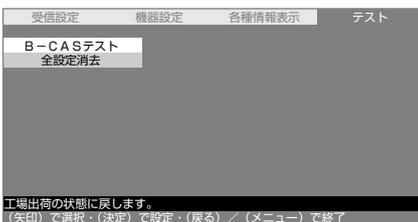
# 設定を初期化 (工場出荷状態)する

地上デジタル放送の設定を初期化します。

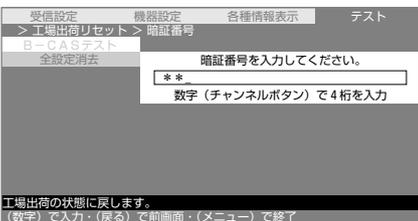
初期化されるのは、地上デジタル放送の受信設定や暗証番号等、**メニュー** ボタンでの設定のみです。画質・音量調整は初期化されません。

**1** **メニュー** ボタンを押す  
メニュー画面になります。

**2** **上** **下** **左** **右** ボタンで「テスト」の  
「全設定消去」を選び、**決定** ボタンを押す

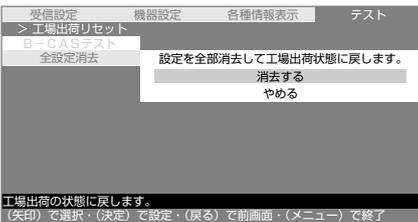


**3** 現在設定されている暗証番号(数字4桁)  
をチャンネル数字ボタンで入力する

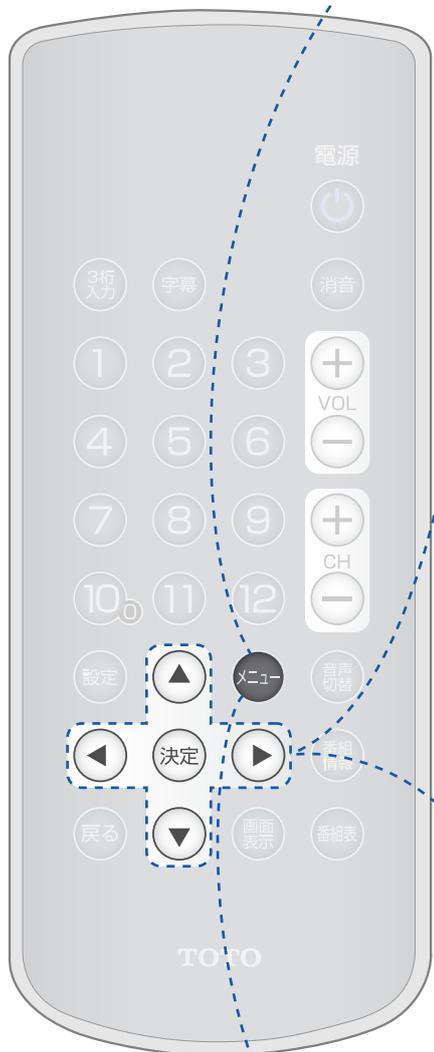


※入力後の数字は\*で表示されます。  
※工場出荷時の暗証番号は9999です。  
※暗証番号を間違った場合は、「暗証番号が違います」と表示されます。  
表示された場合は **戻る** ボタンを押してやり直してください。

**4** **上** **下** ボタンで「消去する」を選び、  
**決定** ボタンを押す



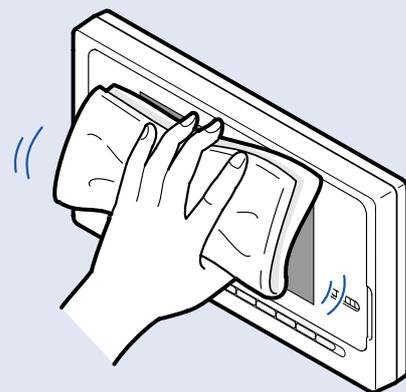
**5** **メニュー** ボタンを押す  
操作を終了します。



# お手入れについて

## きれいな画面を保つには

画面を指で触らないようにしてください。  
入浴後、毎日やわらかい布で水滴をふき取り、水あかがつかないようにしておくときれいな画面を保てます。



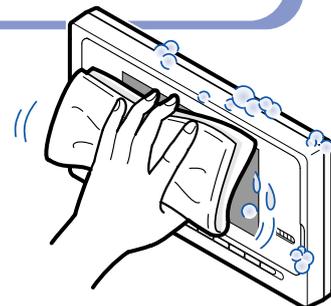
## 指紋や水あかがついてしまったら

水でうすめた浴室用中性洗剤に布をひたし、固く絞ってふき取り、その後、乾いたやわらかい布で水滴をふき取ってください。



## 石鹸、シャンプーや洗剤などがかかってしまったら

まず、水で十分に洗い流してください。次に軽く絞った布でよくふき、その後、乾いたやわらかい布で水滴をふき取ってください。放置すると水あかや石けんカスなどがつき、画面が見にくくなったり故障の原因となります。



## 注意

お手入れの際、画面を強く押ししたり、強くこすったりしない  
画面に傷がついたり、映像に色むらが出たりして、故障の原因となります。

お手入れの際、スピーカー部を先のとがったもので掃除しない  
スピーカーの防水機能が損なわれ、故障の原因となります。

### 以下の洗剤、用品などは使用しない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- クレンザー（粉末や研磨力のあるもの）
- みかき粉
- ナイロンたわし/金属たわし
- ナイロン不織布/ナイロンネット付スポンジ
- サンドペーパー
- その他先のとがったもの
- 薬品（塩酸など）
- 溶剤（シンナー、アセトンなど）





# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをご確認ください。

## 全般

### 電源が勝手にオフになる

原因 処置 オフタイマーが設定されていませんか? (P.24参照)

### 電源が入らない

停電ではないですか?

原因 処置 ブレーカーは入っていますか?

停電復帰後、すぐに電源ボタンをONにしていますか? 地上デジタルチューナーに電気を供給する時間が必要なため、ブレーカーをONにして約1分待った後、テレビの電源ボタンをONにしてください。

### リモコンが動作しない

電池は入っていますか?

電池の極性⊕⊖は正しい向きに入っていますか?

原因 処置 リモコンのボタン型電池が消耗していませんか? (P.7参照)

リモコンをモニターのリモコン受光部に向けて操作していますか?

リモコン発信部やモニターのリモコン受光部が汚れていませんか?

### 映像はでるが音声がでない

原因 処置 音量調整が最小になっていませんか? (P.18参照)  
「消音」状態になっていませんか?

### 色がうすい/色あいが悪い

原因 処置 色の濃さ、色あいは正しく調整されていますか? (P.16・17参照)

### 特定のチャンネルが映らない

原因 処置 受信チャンネルは正しく設定されていますか? (P.10~14参照)

### 画面が明るい

原因 処置 明るさは正しく調整されていますか? (P.16・17参照)

### 画面が暗い

明るさは正しく調整されていますか? (P.16・17参照)

原因 処置 浴室内の気温が低くありませんか? 本体温度が上がるとともに戻りますので、しばらくお待ちください。故障ではありません。

### 音が急に小さくなる

原因 処置 スピーカー部の穴に水滴が溜まっていませんか? ※スピーカー部にシャワーなどをかけると発生します。 布で水滴をふき取るか、強く息を吹きかけて水滴を飛ばしてください。故障ではありません。 ※穴に先のとがったものは差し込まないでください。

### 画像に斑点や縞模様がでるとき

原因 処置 他の電気製品から雑音電波を受けていませんか? 雑音電波の原因である電気製品などを離してください。

## 画面が不鮮明、音声に雑音が入るとき

	アンテナ線は正しく接続されていますか？	
	屋外アンテナが切れたり外れたりしていませんか？	受信レベルの確認を行ってください(P.14参照)
原因 処置	アンテナの向きが変わっていたり、こわれたりしていませんか？	アンテナの角度、位置、方向などを調整してください。
	自動車、電車、ネオン、高圧線、建物などからの雑音電波を受けていませんか？	お近くの電気店にご相談ください。

## 画面に点(赤、青または緑)があるとき

原因	液晶パネル特有の現象であり、故障ではありません。	(P.6参照)
----	--------------------------	---------

# デジタル放送関係

## 映像も音声もでない

原因 処置	UHFアンテナの向きが変わっていたり、こわれたりしていませんか？
	映像、音声のない放送ではありませんか？

## 画面にモザイク(四角のノイズ)がでる

	アンテナの向きがずれていませんか？
原因 処置	アンテナの前方に障害物はありませんか？
	アンテナおよびアンテナケーブルは専用のものを使っていますか？

## 地上デジタル放送が受信できない

	UHFアンテナが正しく設置されていますか？	
	お住まいの都道府県を正しく設定していますか？	(P.10~14参照)
原因 処置	受信チャンネルは正しく設定されていますか？	(P.10~14参照)
	地上デジタル放送がエリア外ではありませんか？	
	ご自宅のアンテナ端子がケーブルテレビのパススルー方式に対応していますか？	

## 電子番組表(EPG)が表示されない/電子番組表(EPG)に表示されない番組がある

原因 処置	視聴していないチャンネルは電子番組表に情報が表示されません。
	最初に番組表を表示するときは、データ受信に時間がかかります。しばらくお待ちください。

## 字幕や文字スーパーがでない

原因 処置	字幕や文字スーパーの設定がオフになっていませんか？	(P.21~23参照)
	字幕や文字スーパーのある番組を選局していますか？	



# メッセージ表示一覧

## このボタンはチャンネル登録されていません

内容 処置 登録されていないリモコン番号を押したときに表示されます。  
「チャンネルスキップ」を設定したボタンを押した場合もこのメッセージが表示されます。

## このチャンネルでは受信できません

内容 処置 放送されていないチャンネルを選局しています。別のチャンネル番号を選択してください。

内容 アンテナの設置状況、接続をご確認ください。

## 受信レベルが低下しました。アンテナ線を確認してください

内容 アンテナの設置状況、接続をご確認ください。

## このチャンネルは放送されていません

内容 処置 選局されたチャンネルが「休止中」です。別のチャンネル番号を選択してください。

## 001システムエラーです

内容 処置 ノイズなどの影響で機能障害が発生している可能性があります。

一旦、ブレーカーを「オフ」にし、約5秒以上後にブレーカーを「オン」にしてください。  
(電源ボタンではなく、必ずブレーカーで「オン」「オフ」してください。)  
それでも直らない場合は、お求めの販売店、またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに連絡してください。

## データ取得中です。しばらく待って操作してください

内容 処置 受信状態などにより、番組情報が取得できず、再取得中です。しばらくお待ちください。

## (メニュー) ボタンを押してチャンネル設定を行ってください

内容 処置 受信設定(P.10~14)を行っていないときや、「設定を初期化」(P.33)を行ったときに表示されます。受信設定(P.10~14)を行ってください。

## 緊急放送が開始されました。「決定」でチャンネルが切替わります。

内容 処置 緊急放送が始まりました。必ず確認してください。

## 受信できないチャンネルがあればチャンネル設定を行ってください

内容 処置 該当(お住まいの)地域にて、チャンネル周波数変更などが実施されます。受信設定(P.10~14)を行ってください。

## ソフトウェアのアップデートが実施されます。xxxx年xx月xx日xx時xx分の前後30分は待機状態にしてください

内容 処置 ソフトウェアのダウンロードが必要と判断した場合に表示します。表示された時間は、電源を「切」(待機)状態にしておいてください。



# アフターサービスについて

修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.35)をご確認ください。

## 保証について

- 本製品は、引き渡し日から1年間保証です。
- この取扱説明書のP.42が保証書になっています。必ずお引渡し日、お取付店名などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

## 保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。

なお、異常のあるときには、お求めの販売店・取付店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター  
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 (フリーダイヤル)に修理を依頼してください。

保証書の記載内容により修理いたします。

### 連絡していただきたい内容

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ご住所・お名前・電話番号      | <input type="checkbox"/> お引渡し日(保証書をご覧ください)       |
| <input type="checkbox"/> 製品名:浴室TV(7型地デジ専用) | <input type="checkbox"/> 故障内容・異常状況(P.42でご確認ください) |
| <input type="checkbox"/> 品番:EKK30103       | <input type="checkbox"/> 訪問ご希望日                  |

## 保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。  
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理いたします。

## 本製品の補修用部品の最低保有期間は、製造打切後8年です。

なお、補修用部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

## 部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

## 修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理料金は商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。



# 仕様

仕様および外観は改良のため予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

定 格 電 圧	AC100V (モニター部 DC12V)
定 格 周 波 数	50/60Hz 共用
定 格 消 費 電 力	約10W
外 形 寸 法	モニター:H156mm×W276mm×D30mm 電源ボックス:H40mm×W150mm×D70mm
重 量	モニター:0.8kg 電源ボックス:0.6kg
使 用 温 度	0℃～50℃
デジタル受信チャンネル	001～999
画 面 サ イ ズ	7型(152mm×91mm)
表 示 素 子	TFT カラー液晶
有 効 画 素 数	800×480
音 声 出 力	モノラル、ステレオ、音声多重、サラウンド機能搭載
ス ピ ー カ ー	φ40mm×2 防水スピーカー
ア ン テ ナ 入 力	F型端子
そ の 他 の 機 能	自動電源オフ機能 EPG (電子番組表) 対応 (3日分)
付 属 品	・リモコン (1個) ・動作確認用ボタン型電池 (CR2032) ※リモコンに内蔵されている場合あり ・リモコンホルダー (1個) ・取扱説明書 (1冊)

## おしらせ

※BSデジタル放送、110度CSデジタル放送などには対応できません。

※データ放送・双方向通信には対応していません。

※CATVは配信会社によっては受信できない場合があります。詳しくは各CATV会社にご確認ください。

※浴室テレビに使用している液晶パネルは、非常に高度な技術で作られており、99.99%以上の有効画素がありますが、0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものがありますので、あらかじめご了承ください。

# MEMO

# MEMO

# TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・取付店または  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。  
(ご不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください。)

お客様のなまえ	様	品 名	浴室TV(7型地デジ専用) EKK30103
おところ		保 証 期 間	お引渡し日から 1年間
お取付店名			
お引渡し日 <sup>注1</sup>	年 月 日		

### サービス記録

年月日	サービス内容	担当者
-----	--------	-----

### 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お買求めの販売店・取付店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。  
(2) お買求めの販売店・取付店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
  - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
  - 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
  - 専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
  - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
  - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
  - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
  - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
  - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
  - 消耗部品(電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
  - 経年変化による変色、摩耗、切れ(シリコンコーキング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
  - 砂やごみかみによる故障および損傷
  - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
  - 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
  - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
  - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
  - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
  - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
  - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
  - 保証書に必要なと定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
  - 本書の提示がない場合

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

#### 注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡しされた日とします。

## TOTO株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010

修理をする前に「故障かな?と思ったら」(P.35)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの 取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…  0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>



2012.2  
AFKL147