

## 外部機器コントローラー

EKK30048/PZ6049

EKK30048C/PZ6050



### ▲ 安全上のご注意

安全上のご注意	1
使用上のご注意	2

### 📺 ご使用の前に

付属品の確認	3
各部のなまえ	4

### 📱 使いかた

各部のなまえとはたらき	5
外部入力画面を表示する	6
外部入力を見る	7
リモコンコードを設定する	8
リモコンコード設定を解除する	10

### 📞 こんなときは

故障かな?と思ったら	11
アフターサービスについて	12
保証書	14

- ◆このたびは、TOTO製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書にお取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は、大切に保管し、必要なときにお読みください。  
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。



# 安全上のご注意

安全のために、必ずお守りください。

この説明書では、製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。

ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られる場所に保存しておいてください。

表示と意味は次のようになっています。

## 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表示しています。

## 注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お守りいただく内容を絵表示し、その意味は次のようになっています。



分解禁止



触れるな



必ず行う



一般的な禁止



注意喚起

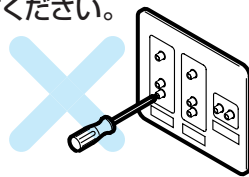
## 警告



絶対に分解したり、修理・改造は行わない。

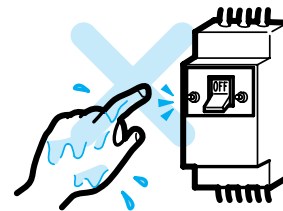
火災、感電の原因になります。

※修理はお求めの販売店・取付工事店に依頼してください。



ぬれた手で屋内開閉器（ブレーカー）をさわらない。

感電のおそれがあります。



万一、煙が出る・変なにおいがした場合は、ただちに使用をやめ、屋内開閉器（ブレーカー）にて電源を切ってください。

感電や火災、事故のおそれがあります。ただちにお求めの販売店・取付工事店または TOTOメンテナンス(株) TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02 (フリーダイヤル) にご相談ください。

## 注意



雷が発生した際は屋内開閉器（ブレーカー）にて電源を切る。

雷による過電流で電子部品が破損するおそれがあります。



リモコンの電池はプラス⊕とマイナス⊖に注意して正しく入れる。

電池の液もれなどにより、周囲が汚れたりするおそれがあります。



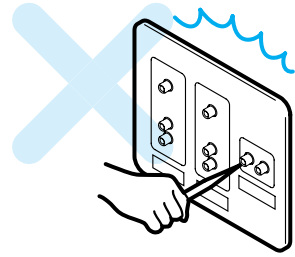
# 使用上のご注意

機器の故障、破損の原因になりますので、次のことをご守りください。

## ⚠ 注意

リモコン

- ⊘ 端子部に物を差し込まない。  
故障の原因となります。



- ⚠ リモコンはテレビ本体に向けて操作する。

- ⚠ 浴槽に浮かべたり沈めたりしない。  
故障の原因となります。



リモコンホルダー

- ⚠ 電池交換は水滴をよく拭き取ってから行う。  
水が中に入ると故障の原因となります。



- ⚠ 電池ふたは確実にしめる。  
故障の原因となります。

- ⚠ 落とさない。  
故障の原因となります。

- ⚠ リモコンホルダーは日の当たらない所につける。  
変色などの原因となります。

安全上のご注意

ご使用前に

使いかた

こんなときは

# 付属品の確認

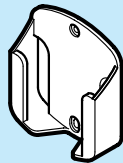
最初に付属品を確認してください。

EKK30048C/PZ6050には付属されていません。  
浴室テレビ (EKK30049/PTZ0030) 付属のリモコン (リモコンホルダー、  
ボタン電池) をお使いください。

リモコン: 1個

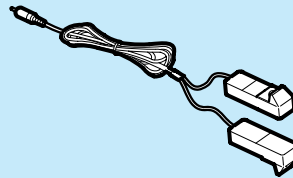


リモコンホルダー: 1個 ボタン型電池: 1個  
(リモコン用)

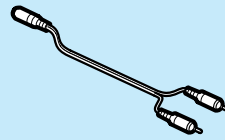


電池番号: CR2032

LEDケーブル: 1本



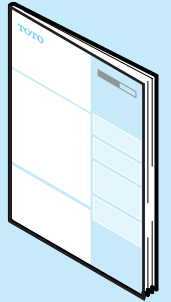
外部コントロール用  
変換ケーブル: 1本



両面テープ: 2枚

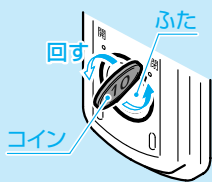


取扱説明書 (本書)

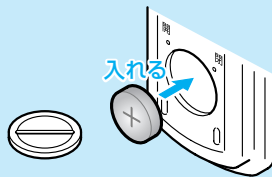


## リモコン用電池の入れかた

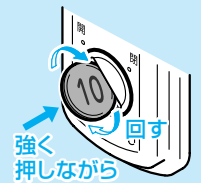
1 電池ふたを回してあける。  
(コインなどを使用してください)



2 電池を入れる。  
(プラス+を上!)



3 電池ふたを強く押しながら回し最後まで閉める。



### 注意

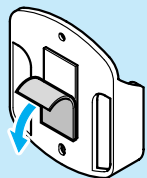


※電池交換は必ず水滴などを拭き取ってから行ってください。  
リモコン内部に水が入ると故障します。

## リモコンホルダーの取り付けかた

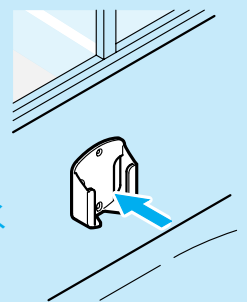
1 取り付け面の汚れや水滴をよく拭き取る。

2 裏の両面テープ  
保護紙をはがす。



3 お好みの位置に貼り付ける。  
※直射日光の当たらない位置に貼り付けてください。  
※必ず壁に貼り付けてください。  
※壁のつなぎ部分には貼り付けないでください。  
※気温の低いときは、両面テープをドライヤー  
などであたためてから貼り付けてください。

4 上から強く押して確実に貼り付け、しばらく  
放置する。  
※ねじでの固定は必要ありません。



### おしらせ

※リモコンが出し入れできることをご確認の上、リモコンホルダー貼り付け位置を決めてください。  
※リモコンをホルダーに入れた状態ではリモコンの電波はテレビに届きません。  
※リモコンはテレビに向かって操作してください。

# 各部のなまえ

## リモコン

### リモコン発信部

テレビへ信号を発信します。

### CATVボタン

CATVチャンネルを選ぶときに使用します。

### 電源ボタン

電源を「入」「切」します。

### チャンネル数字ボタン

見たいチャンネルを直接選びます。

### サラウンドボタン

サラウンドを「入」「切」します。

### メニューボタン

- 各種設定メニューを呼び出します。
- 各種設定において、項目を決定します。

### 表示ボタン

画面のチャンネル番号表示を切換えます。

### テレビ/FMボタン

テレビ放送、FM放送、外部入力を切換えます。

### チャンネルボタン

- チャンネルを順送りで変更します。
- 各種設定において、項目を選択します。

### 音量ボタン

- 音量を変更します。
- 各種設定において、設定値を調整します。

### 消音ボタン

- 一時的に音を消します。
- 各種設定画面において前の画面に戻ります。

### 明るさボタン

明るさを変更します。

### 音声ボタン

音声を切換えます。

### 外部機器操作ボタン

外部機器を操作するときを使用します。



### 注意

リモコンは必ずリモコンホルダーに入れて保管してください。他の場所に置いた場合、落下や水没のおそれがあり、故障の原因となります。

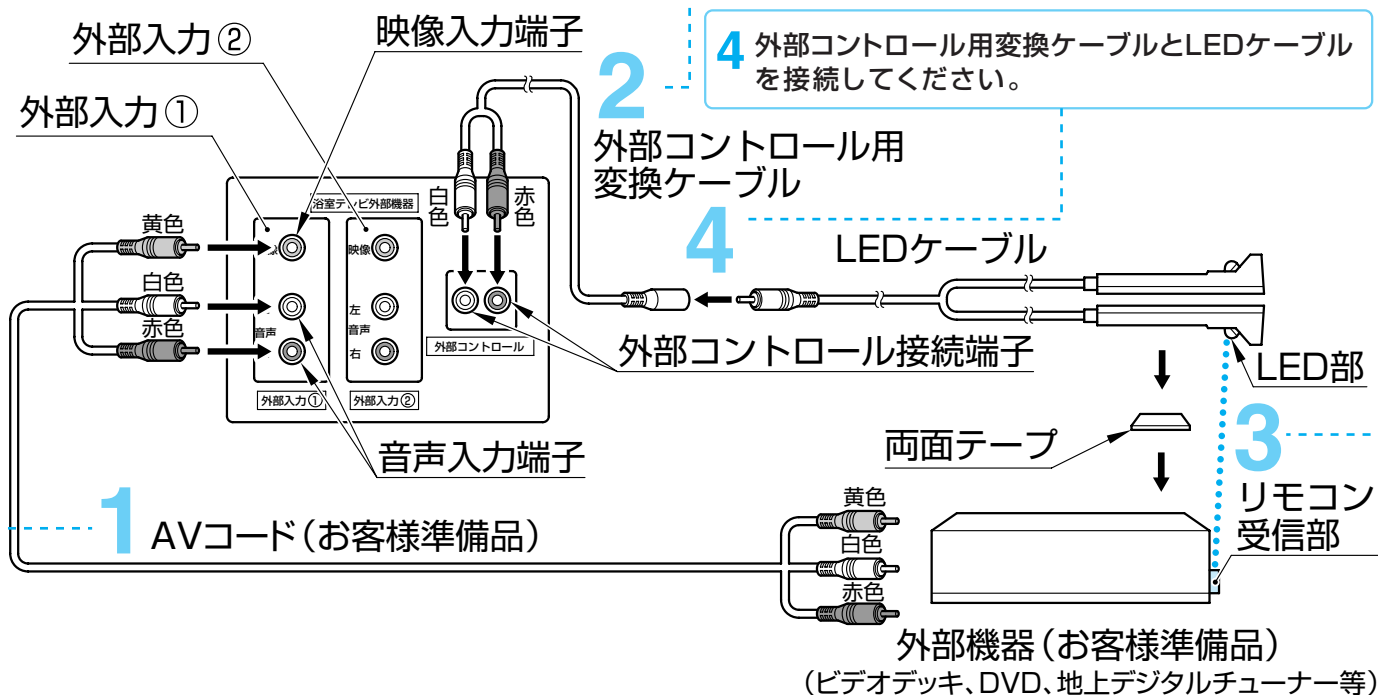
# 各部のなまえとはたらき

●リモコンを使って浴室内から外部機器を操作することができます。

## 外部機器との接続

- 1 AVコード(お客様準備品)を使用してコンセントの外部入力①または外部入力②と外部機器の映像・音声出力を接続してください。  
※外部入力①、②両方接続すると外部機器を2台操作することが可能です。

## 外部機器コントローラ 使用例



- 2 外部コントロール用変換ケーブルを外部コントロール接続端子に接続してください。

- 3 LEDケーブルのLED部を外部機器のリモコン受光部に向けて設置し、両面テープで固定してください。  
※リモコン受光部の位置は外部機器によって異なります。わからない場合は、外部機器の取扱説明書でご確認ください  
※動作確認終了後にLED部を両面テープで固定してください。

- 4 外部コントロール用変換ケーブルとLEDケーブルを接続してください。

## おしらせ

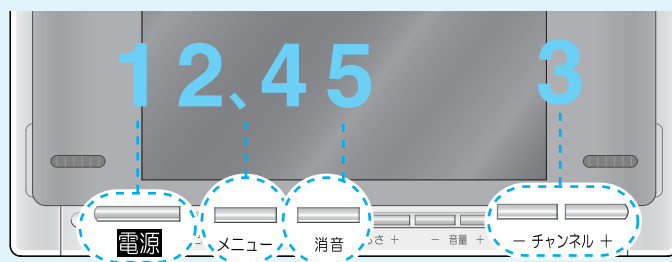
- ※ コンセントから外部機器までのケーブル長さは約2mです。延長する事はできません。延長した場合リモコン操作ができなくなる可能性があります。
- ※ ご使用になる外部機器によってはリモコン信号フォーマットの違いにより、リモコンで操作できない製品や特定のボタンが使用できない製品があります。  
そのような場合には外部機器付属のリモコンを使用して、浴室外で操作してください。
- ※ 初期設定が必要な外部機器をご使用になる場合は、あらかじめ外部機器付属のリモコンで設定を行ってください。
- ※ リモコンコード設定時に外部機器付属のリモコンをお使いになる場合、浴室内が乾燥した状態でお使いください。(外部機器のリモコンは防水でない場合があります。)
- ※ ハイビジョン番組(アスペクト比16:9)を地上デジタルチューナーで受信した場合、画面上下に黒い帯が入ります。  
また、データ放送、番組検索、双方向サービス等の機能は利用できません。
- ※ 外部機器からの入力はRCAピンプラグによるコンポジット信号のみですので標準画質の表示となります。



# 外部入力画面を表示する

外部入力画面が表示されない場合  
以下の設定を行ってください。

●その他の調整方法の詳細については浴室テレビ(10.4型)  
の取扱説明書をご覧ください。



## 1 電源を入れる

押すたびに電源を「入」・「切」します。

## 2 メニューボタンを押す

メニュー画面に移ります。

▶画像設定  
音声設定  
機能設定  
チャンネル設定

決定▶メニュー  
戻る▶消音  
選択▶チャンネル

## 3 チャンネルボタンで機能設定を選ぶ

ボタンを押すたびに「▶」マークが移動します。

「▶」マークを機能設定の横に移動させます。

▶画像設定  
音声設定  
機能設定  
チャンネル設定

決定▶メニュー  
戻る▶消音  
選択▶チャンネル

## 4 メニューボタンを押す

各設定の調整項目画面に移ります。  
外部入力をオンにしてください。  
(音量ボタンを押すことでオン/オフの設定  
ができます。)

チャンネル表示	オン/●	オフ
オフタイマー設定		120分
バックライト	●明	暗
キー入力音	●オン	オフ
サラウンド	●オン	オフ
▶外部入力	●オン	オフ

調整▶音量  
選択▶チャンネル  
戻る▶消音

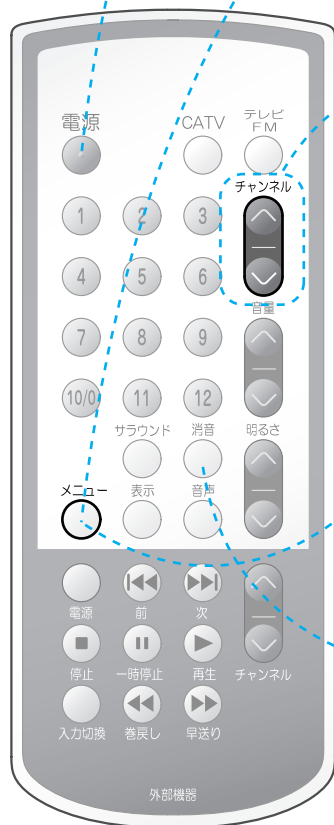
## 5 消音ボタンを3回押す

押すたびに前の画面に戻ります。

外部入力1 リモコンコード設定  
外部入力1 設定解除  
外部入力2 リモコンコード設定

▶画像設定  
▶音声設定  
▶機能設定

通常画面



安全上のご注意

ご使用の前に

使いかた

こんなときは

### おしらせ

- ※約60秒間操作なしで通常の画面に戻ります。
- ※調整画面では約4秒間操作なしで調整項目画面に戻ります。
- ※調整画面ではチャンネルボタンを押すと調整項目画面に戻ります。
- ※機能設定では調整項目画面での切換えになります。

# 外部入力を見る

- 外部入力とは外部入力端子に接続された映像機器（ビデオ、DVD、地上デジタルチューナー等）の信号を出力します。外部入力端子に入力信号がない場合は出力しません。（映像入力信号がない場合は画面に「外部」を表示しつづけます。）
- 外部入力画面は「外部1」と「外部2」があります。
- 外部入力が表示されない場合はP.6「外部入力を表示する」をご覧ください。
- 接続された外部機器（ビデオ、DVDプレーヤー、地上デジタルチューナー等）を浴室内から操作することができます。その場合、リモコンコードの設定が必要です。リモコンコードの設定についてはP.8「リモコンコードを設定する」を確認してください。

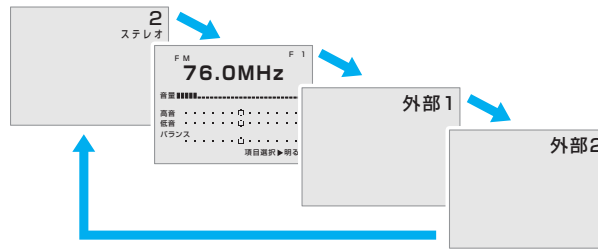


## 外部入力を見る



**1 電源を入れる**  
押すたびに電源を「入」・「切」します。

**2 テレビ/FMボタンを押す**  
外部入力画面のときは必要ありません。



押すたびに切り替わります。

→「テレビ」  
↓  
「FM放送」  
↓  
「外部入力1」  
↓  
「外部入力2」

**3 外部機器操作ボタン「電源」で外部機器の電源を入れる**

**4 外部機器をリモコンで操作する**

## おしらせ

- ※外部入力の音量/音質とFMの音量/音質は独立しています。それぞれお好みに合わせて調整してください。
- ※外部入力の音量/音質とテレビの音量/音質は同じです。

**⚠ 注意** 外部入力(テレビ)からFMに切換えたとき、それぞれの調整によっては音量や音質が急激に変化する場合がありますので、ご注意ください。

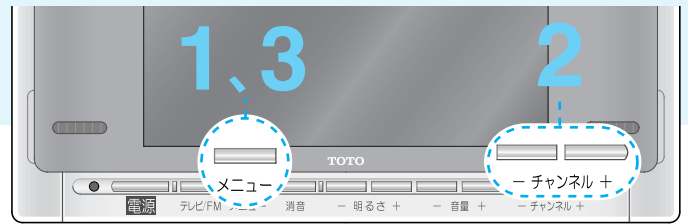


# リモコンコードを設定する

外部機器（ビデオ・DVD・地上デジタルチューナー等）付属のリモコンを準備してください。浴室テレビのリモコンに接続した外部機器（ビデオ・DVD・地上デジタルチューナー等）のボタンを割り当てます。

- 外部機器（ビデオ・DVD・地上デジタルチューナー等）付属のリモコンから発信される信号を、浴室テレビに登録することで、ビデオやDVD、地上デジタルチューナー等を浴室内から操作することができます。
- 以下、外部機器がDVDまたはビデオの場合を例にして説明します。手順に従ってリモコンコードを設定してください。
- リモコンコード設定時に外部機器付属のリモコンをお使いになる場合、浴室内が乾燥した状態でお使いください。（外部機器付属のリモコンは、防水でない場合があります。）

## リモコンコード設定画面を呼び出す



**1** メニューボタンを押す  
メニュー画面に移ります。

- ▶ 画像設定
- ▶ 音声設定
- ▶ 機能設定
- ▶ チャンネル設定
- ▶ リモコンコード設定

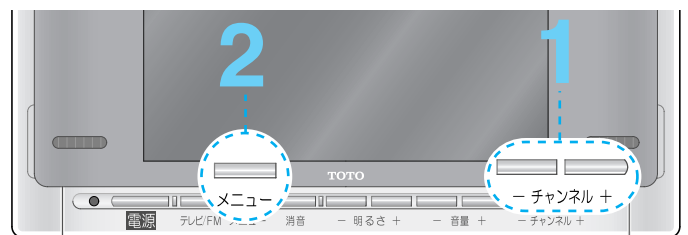
**2** チャンネルボタンで「リモコンコード設定」を選ぶ  
ボタンを押すたびに「▶」マークが移動します。

「▶」マークをリモコンコード設定の横に移動させます。

- ▶ 画像設定
- ▶ 音声設定
- ▶ 機能設定
- ▶ チャンネル設定
- ▶ リモコンコード設定

**3** メニューボタンを押す  
リモコンコード設定画面になります。

## リモコンコードを設定する



**1** チャンネルボタンで「外部入力1 リモコンコード設定」か「外部入力2 リモコンコード設定」を選ぶ  
ボタンを押すたびに「▶」マークが移動します。

「▶」マークを設定したい項目の横に移動させます。

- ▶ 外部入力1 リモコンコード設定
- ▶ 外部入力1 設定解除
- ▶ 外部入力2 リモコンコード設定
- ▶ 外部入力2 設定解除

※外部1の場合は「外部入力1 リモコンコード設定」の設定内容が有効になり、外部2の場合は「外部入力2 リモコンコード設定」の設定内容が有効になります。

**2** メニューボタンを押す  
メニュー画面に移ります。

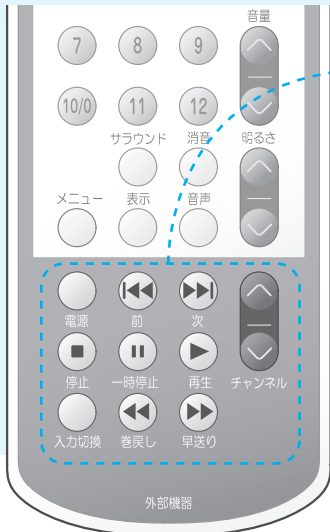
安全上のご注意

ご使用の前に

使いかた

こんなときは

## リモコンコードを設定する つづき



### 3 外部機器操作ボタンで設定するリモコンのボタンを選ぶ

※最初は画面上の電源表示が点滅していますので外部機器（ビデオ・DVD等）付属のリモコンの電源ボタンを登録することができます。→4へ進んでください。  
 ※点滅しているボタン以外を登録する場合は、浴室テレビのリモコンの外部機器操作ボタンを直接押し、モニター上でその点滅を確認してから登録作業へ移ります。→4へ進んでください。（操作ボタンとモニター画面の配列は同じです。）

●外部機器操作ボタン



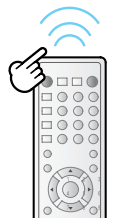
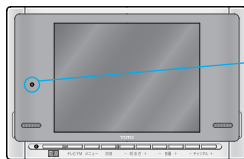
リモコンのどのボタンを設定するかは直接ボタンを押すことで選択できます。

●テレビモニター画面



選択したボタンがモニター上で点滅します。  
 （※イラストは、停止ボタンを選択した例）

### 4 登録する外部機器（ビデオ・DVD等）付属のリモコンをモニターに向け、リモコン登録したいボタン（モニター上で点滅していたマークと同じ機能を持つボタン）を押す



外部機器（DVD・ビデオ等）付属のリモコン

登録したいボタン（モニター上で点滅していたマークと同じ機能を持つボタン）を押して設定します。

※ 正常に設定されると画面表示の色が緑→黄色に変わります。  
 ※ 設定できなかった場合は、「設定できません」の表示がでます。  
 ※ 約60秒間操作なしでモニター表示が消えます。この場合、メニューボタンを押し再度リモコンコード設定画面にしてください。

### 5 3に戻り、その他のボタンも同様の手順で設定する

※ ボタンは全て登録する必要はありません。お使いになる機器に合わせて登録するボタンを選んでください。

（例えばDVDにはチャンネル設定がありませんので「+」、「-」ボタンは設定できません。）

※ 間違えて設定した場合は、浴室テレビのリモコン側の設定されたボタンを選んでメニューボタンを押すと設定を解除できます。（表示の色が黄色→緑に変わります。）

### おしらせ

※ 外部機器付属のリモコンはできるだけモニターの受光部に近づけてください。

※ モニターに強い光が当たっている場合は、設定できない場合があります。

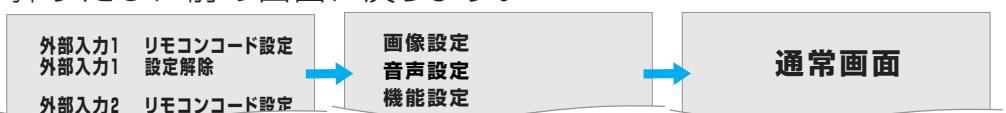
※ 「外部入力1 リモコンコード設定画面」と「外部入力2 リモコンコード設定画面」では、異なるリモコンコードを設定できますが、同じ画面で複数の機器のリモコンコードを登録することはできません。

## リモコンコード設定を終了する



### 6 消音ボタンを3回押す

押すたびに前の画面に戻ります。



# リモコンコード設定を解除する

●接続した外部機器（ビデオ・DVD・地上デジタルチューナー等）の取り替えなどでリモコンコードを再設定する時に必要です。



**1** メニューボタンを押す  
メニュー画面に移ります。

▶ 画像設定  
▶ 音声設定  
▶ 機能設定  
▶ チャンネル設定  
▶ リモコンコード設定

**2** チャンネルボタンで「リモコンコード設定」を選ぶ

ボタンを押すたびに「▶」マークが移動します。

「▶」マークをリモコンコード設定の横に移動させます。

▶ 画像設定  
▶ 音声設定  
▶ 機能設定  
▶ チャンネル設定  
▶ リモコンコード設定

**3** メニューボタンを押す  
リモコンコード設定画面に移ります。

**4** チャンネルボタンで「外部入力1 設定解除」か「外部入力2 設定解除」を選ぶ

ボタンを押すたびに「▶」マークが移動します。

「▶」マークを設定したい項目の横に移動させます。

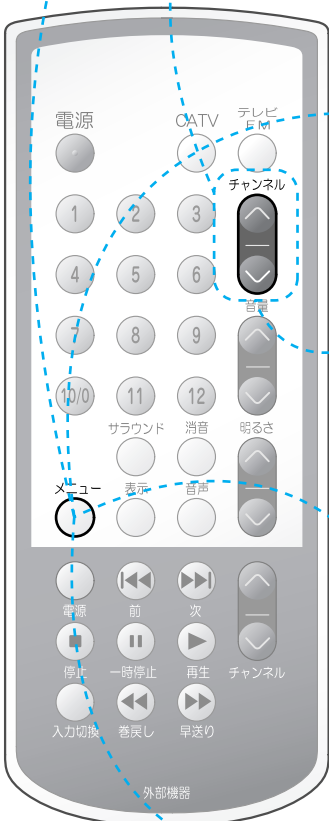
▶ 外部入力1 リモコンコード設定  
▶ 外部入力1 設定解除  
▶ 外部入力2 リモコンコード設定  
▶ 外部入力2 設定解除

**5** メニューボタンを押す  
リモコンコード設定解除画面に移ります。

外部入力1  
リモコンコードの  
設定を解除しますか？  
設定解除 ▶ メニュー  
戻る ▶ 消音

**6** メニューボタンを押す  
設定されたリモコンコードを解除し、リモコンコード設定画面に戻ります。

設定を解除しました。



安全上のご注意

ご使用の前に

使いかた

こんなときは



# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをご確認ください。

## リモコンが操作できない

	電池は入っていますか?	電池を入れてください。
	電池が古くないですか?	電池を交換ください。(P.3参照)
原因 処置	電池の向きが間違っていないですか?	電池を正しい向きに入れてください。(P.3参照)
	リモコンをテレビ本体に向けて操作していますか?	テレビ本体に向けて操作してください。
	リモコン発信部やテレビ本体のリモコン受光部が汚れていませんか?	きれいにしてください。

## 外部機器が操作できない

	外部機器の電源コンセントは入っていますか?	電源コンセントを入れてください。
	LEDケーブルのLEDが汚れていませんか?	きれいにしてください。
	壁コンセントへケーブル接続されていますか?	ケーブル端子の色とコンセント端子の色を合わせて接続してください。(P.5参照)
原因 処置	LEDケーブルのLEDが外部機器のリモコン受光部に向いていますか?	LED部を外部機器のリモコン受光部に向けてください。(P.5参照)
	外部コントロール用変換ケーブルとLEDケーブルの間を延長していませんか?	延長しないでください。(P.5参照)
	リモコンコードの設定を行いましたか?	リモコンコードを設定してください。(P.8参照)
	外部入力の設定がオフになっていませんか?	外部入力をオンにしてください。(P.6参照)



# アフターサービスについて

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください。

## 保証について

- 本製品は、設置日から1年間保証です。
- この取扱説明書のP.14が保証書になっています。必ずお引渡年月日、お取付店名、扱者印などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

## 保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常のあるときには、お求めの販売店・お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株) ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

### 連絡していただきたい内容

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ご住所・お名前・電話番号                            | <input type="checkbox"/> お引渡日(保証書をご覧ください)        |
| <input type="checkbox"/> 製品名:外部機器コントローラー                         | <input type="checkbox"/> 故障内容・異常状況(P.11でご確認ください) |
| <input type="checkbox"/> 品番: EKK30048/PZ6049<br>EKK30048C/PZ6050 | <input type="checkbox"/> 訪問ご希望日                  |

## 保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

## 本製品の補修用部品の最低保有期間は、製造打切後8年です。

なお、補修用部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

## 部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

## 修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

安全上のご注意

ご使用前に

使いかた

こんなときは

# MEMO



# TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・組立店または  
TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。  
(不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください。)

お客様のなまえ	様	品名	外部機器コントローラー (略品番：EK30048/PZ6049、EK30048C/PZ6050)
おところ			
お取扱店名	保証期間		お引渡し日から1年間
お引渡し日 <sup>注1</sup>	年	月	日
年月日	サービス内容		担当者

### 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なされる場合には、お買求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。  
(2) お買求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
  - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
  - 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
  - 専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
  - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
  - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
  - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
  - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
  - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
  - 消耗部品(電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のリング・ゴム栓・排水栓のバッキン・ドアのバッキン等)の消耗による故障および損傷
  - 経年変化による変色、摩耗、切れ(シリコンコーキング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
  - 砂やごみかみによる故障および損傷
  - 指定規格以外の条件(電源・水压等)による故障および損傷
  - 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
  - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
  - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
  - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
  - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれが原因で生じた事故による故障および損傷
  - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
  - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
  - 本書の提示がない場合

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

#### 注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡しされた日とします。

安全上のご注意

ご使用前の  
前に

使いかた

こんなときは

## TOTO株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

## お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05


FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00~18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品の  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>



2011.3  
EKL20019N1/J06288N