

フラット形照明 (1灯タイプ / 2灯タイプ)

はじめに

安全上のご注意	2
使用上のご注意	3
各部のなまえと使いかた	4

お手入れ

お手入れ	5
------	---

こんなときは

故障かな?と思ったら	5
アフターサービス	6
保証書	7

- ◆このたびは、TOTO フラット形照明(1灯タイプ/2灯タイプ)をお求めいただきましてまことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意



必ずお守りください

●安全のために必ずお守りください●




ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると「人が死亡、または重傷を負う可能性が想定される」内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると「人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される」内容を示しています。

下に示す表示は「取扱説明書」や製品に表示して、お客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。


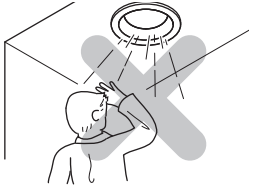




表 示	意 味
	してはいけない「禁止」の内容。
	
	必ず実行していただく「強制」の内容。



安全上のご注意

必ずお守りください

警告

 <p>禁止</p>	<p>フラット形照明、および LED ダウンライトの照射部を直接のぞかない 目を痛めるおそれがあります。</p>	
 <p>分解禁止</p>	<p>絶対に分解したり、修理、改造は行わない 火災、感電の原因になります。</p>	
 <p>必ず実行</p>	<p>機器の設置および移転は、お求めの販売店・お取付工事店・ または専門業者に依頼する ご自分で設置・移転工事をされ、不備があると、感電や火災の原因と なります。 また、漏水により家財などを汚したり、腐らせたりするおそれがあります。</p>	

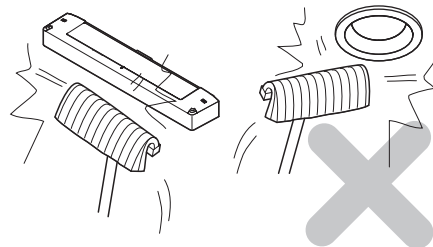
お読みください

使用上のご注意

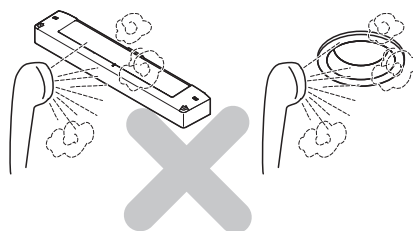
次のような使いかたをすると、故障の原因となることがありますので、おやめください。

フラット形照明、および LED ダウンライトについて

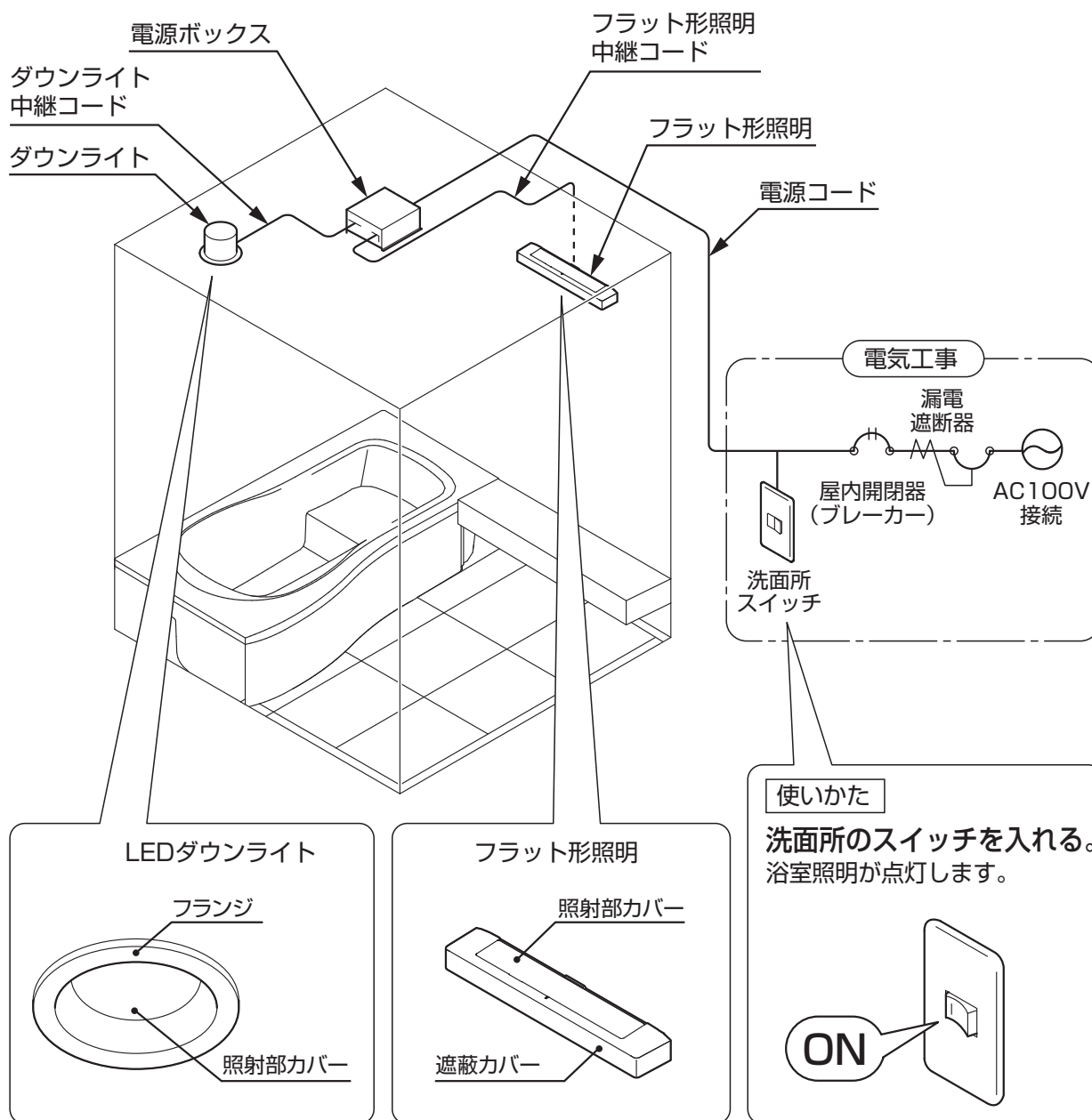
フラット形照明、および LED ダウンライトに衝撃を与えない
破損してケガをするおそれがあります。



フラット形照明、および LED ダウンライトに熱湯をかけない
変形したり、変色・褪色をおこすおそれがあります。



各部のなまえと使いかた



※LEDダウンライトのフランジ、および照射部カバーは取り外しできません。

※フラット形照明の遮蔽カバー、および照射部カバーは取り外しできません。

※上記は2灯タイプ用のシステム図・配線図となります。
 (1灯タイプはダウンライト、およびダウンライト中継コードはありません)
 端子台の位置、形状は図と異なる場合があります。
 電源ボックスに貼られているラベルを確認して接続してください。

この照明は専用のLEDランプを使用しており、ランプのみの交換はできません。
 点灯不良、ランプ切れなど交換が必要な場合はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターまでお問い合わせください。(6ページ、裏表紙)

お手入れ

フラット形照明、および LED ダウンライトのお手入れ

通常はかたく絞った布で汚れをふき取ってください。

汚れがひどいときは、適量にうすめた中性洗剤を含ませた布かスポンジで汚れをふき取ってください。

汚れをふき取った後は、放置せず早めにしっかりと水で洗い流してください。

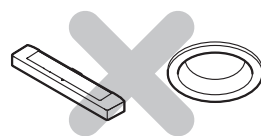
原液を使用したり、洗剤をつけたまま放置するとフラット形照明、および LED ダウンライトが破損することがあります。

⚠ 注意

照射部カバー（フラット形照明および LED ダウンライト）は取り外さない

カバーは外れません。

無理に外そうとすると破損するおそれがあります。



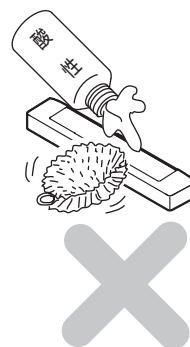
お手入れの際は、次のものを使わない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれがあります。

禁止

- 「酸性」の表示の洗剤
- 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤
- 薬品（塩酸、クエン酸など）
- みがき粉
- ナイロンたわし、金属たわし
- サンドペーパー
- エタノール
- 「アルカリ性」の表示の洗剤
- シンナー・アセトンなどの溶剤
- クレンザー（粉末や研磨力の強いもの）
- ネット付スポンジ
- アルミ付スポンジ
- 不織布付スポンジ
- サビ取り剤

人体に影響が出たり、本体に不具合が生じるおそれがあります。



故障かな？と思ったら

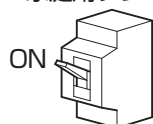
「点灯しない！」など、故障かな？と思うことがありましたら、修理を依頼される前にまず、下記をお読みください。それでもなお、異常のある場合は 6 ページの「アフターサービス」をご参照のうえ、修理を依頼してください。

●家庭用ブレーカーは入っていますか？



OFF になっている場合は、ON にして再度確認してください。

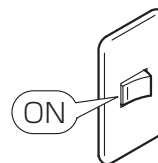
家庭用ブレーカー



このようなときは故障ではありません。

フラット形照明、LED ダウンライトが点灯しない。

浴室照明用のスイッチは入っていますか？
→浴室照明用スイッチを入れていないと点灯しません。



フラット形照明や LED ダウンライトの点灯する光に色ムラや明るさムラがある。

故障ではありません。
部品のバラツキや経年変化により点灯する光の範囲、点灯色や明るさにバラツキが生じることがあります。

アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(5 ページ) をご確認ください。

保証について

- 保証期間は、お引渡し日から1年間保障です。
- この取扱説明書の7ページが保証書になっています。必ずお引渡し年月日、お取扱店名、扱者印などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常があるときには、お求めの販売店・組立店または、TOTO メンテナンス(株)修理受付センター ☎ 0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理させていただきます。

連絡していただきたい内容

- ご住所・お名前・電話番号
- 故障内容・異常状況(5ページで確認ください)
- 製品名:フラット形照明(1灯タイプ/2灯タイプ)
- 訪問ご希望日
- お引渡し日(保証書をご覧ください)

保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTO お客様相談室または TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・製品は TOTO(株)の所有となります。

修理料金のしくみ〈TOTO メンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02)
に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品 名	フラット形照明
おところ〒		お引渡し日 ^{注1}	年 月 日
お取扱店名		保証期間	お引渡し日から 1年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者
-----	---------	-----

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お買求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お買求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - 移設による故障および損傷
 - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - 消耗部品(LEDランプなど各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

TOTO株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.5)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2022.7
EKL20064N1