

修理を依頼する前に「Q&A」(P.4)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2024.8
EKL20070N1

TOTO

システム／ユニット バスルーム用 自動排水栓



- このたびは、TOTO 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- アフターサービスの詳細については、本体の取扱説明書をご覧ください。
- この取扱説明書は本体の取扱説明書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意……………2

はじめに

使いかた

排水のしかた……………3

非常用ゴム栓の使いかた……………3

使いかた

お手入れ……………4

お手入れ

こんなときは

Q&A……………4

アフターサービス……………5

保証書……………7

こんなときは

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。



誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

守っていただく事項の種類を表すマークです



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容



してはいけない「禁止」の内容



必ず実行していただく「強制」の内容



警告

事故・水漏れ・ケガを防ぐために



禁止

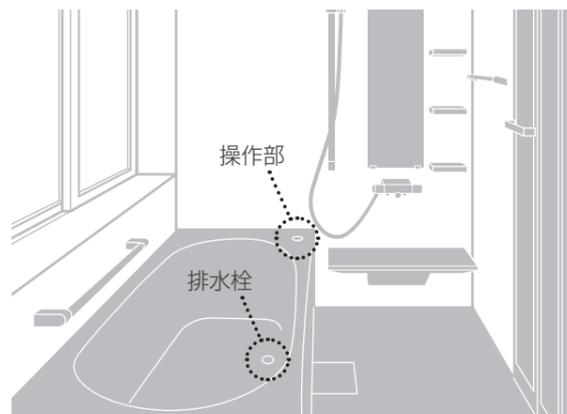
・ガタツキがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない



分解禁止

・自分で分解・修理・改造しない

※修理はお求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターに依頼してください。



注意



禁止

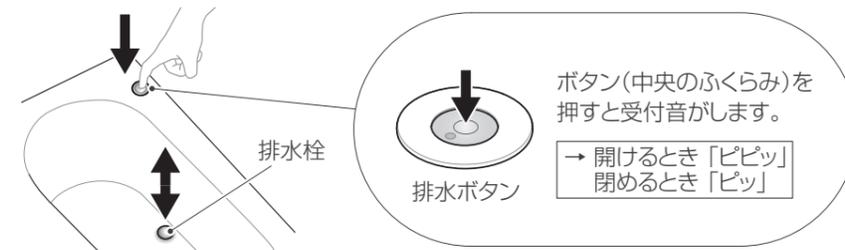
- ・開いた排水栓の上に乗らない (誤作動や故障の原因)
- ・排水栓にタオルやその他の物を載せたり、挟み込まないように注意する (排水栓の開閉不良の原因)
- ・排水栓に重さがかかった状態で開閉しない (破損による水漏れの原因)
- ・排水ボタンの上に物を載せない (知らないうちに排水栓が開く原因)

お願い

無理な力をかけないでください。自動排水栓は電動式です。(事故の原因になるため)
※停電時は動きません。

排水のしかた(排水ボタンの操作)

排水ボタンを押して排水栓を開閉させます

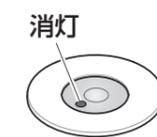
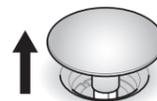


排水栓を開ける

押してランプが消灯すると排水栓が開く

ランプの状態

消灯



お湯はり連動ありタイプの場合

排水栓が開いていても、お湯はり時は自動的に排水栓が閉まります。

排水栓を閉める

押してランプが点灯すると排水栓が閉まる

ランプの状態

点灯



お湯はり連動なしタイプの場合

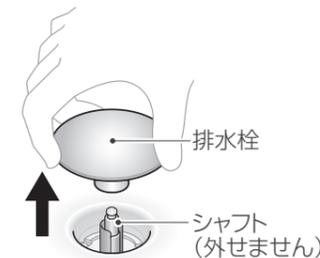
お湯はり時は排水ボタンを押して、排水栓を閉めてください。

非常用ゴム栓の使いかた

故障または停電などで自動排水栓が動作しないとき

非常用ゴム栓で浴槽の止水・排水を行う

① 排水栓を真上に引き抜く



※排水栓を取り外した状態で、シャフトを無理に押し込まないでください。

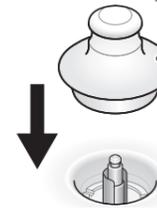
② 非常用ゴム栓を排水口に真っすぐ入れる

シャフト

上がった状態、下がった状態どちらも使用できます。



非常用ゴム栓

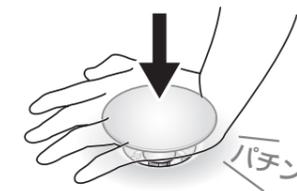


お願い

非常用ゴム栓は緊急時以外は使用しないでください。

③ 排水栓を元に戻す

自動排水栓が使えるようになったとき、排水栓を元に戻してください。



お手入れ

動画を見る

浴槽排水口部のお手入れ
http://su.toto.com/msb0007



- 排水ボタンを押し、排水栓を開ける
- 排水栓を真上に引き抜く
- 排水栓の汚れを落とす
パッキンも洗う。
※汚れが付着していると、お湯漏れの原因になります。
- 排水口部の髪の毛などのゴミを取り除く

- 排水口部の汚れをスポンジで落とす
- 排水口内部の汚れを流す
・シャワーをかけながら排水ボタンを10回程度押す。
・シャフトがスムーズに動くまで繰り返す。
- 排水ボタンを押し、シャフトを上げる
- 排水栓をシャフトに真っすぐ入れて押し込む

お願い
パッキンにざらつきやシワがある場合は、交換してください。
(お湯漏れの原因となるため)

【パッキン品番】AFKA217

お願い

正しく取り付けられているか確認してください。
(パッキンの振動による音鳴りや、お湯が漏れることがあるため)

アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

※項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- | | |
|-----------------|-----------------------------------|
| ① ご住所・ご氏名・お電話番号 | ③ 製品品番 |
| ② 製品名
自動排水栓 | ④ 製造年月 |
| | ⑤ 製造番号 |
| | ⑥ お引渡し日 |
| | ⑦ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。 |
| | ⑧ 訪問希望日 |

【品番ラベル】



※品番ラベルはドア種によって下記に貼り付けてあります。
折戸/開き戸：浴室側ドア枠上部
引戸関係：洗面所側または浴室側のドア上部
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記しています。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎていたときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

Q&A

●●を解決したい!

質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
浴槽の水が減る、たまらない	排水栓が閉まっていない	▶ 確認する	3
	排水栓の取り付け不良		4
	浴槽排水口の汚れ	▶ お手入れする	4
	排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ)	▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ)	4・6
排水栓が動かない、排水ボタンを押しても排水栓が開かない(閉まらない)ことがある	停電、故障	▶ 停電の場合は復旧をお待ちください。停電でない場合は、お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	裏表紙

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



非常用ゴム栓
AFKA202

■ お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。

■ 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

・お届けについて

■ ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

・お支払いについて

■ お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。

※ 送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

・返品・交換について

■ 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

※ 送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

■ お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

※ 送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。

※ お客様の元で、汚れた、破損したおよび使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング (TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品名	システム/ユニット バスルーム用 自動排水栓
おところ		保証期間	お引渡し日から1年間
取扱店名		お引渡し日 ^{注1}	年 月 日

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者
-----	---------	-----

無料修理規定

- 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - 移設による故障および損傷
 - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所Oリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の凍結による故障および損傷
 - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられている場合
 - 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010