

TOTO

浴室オーディオ Bluetooth®



取扱説明書 保証書付

▲ 安全上のご注意

警告	1
注意	2

● はじめに

かんたん設定	3
各部のなまえ	3
スピーカー	3
リモコン	4

♪ 使いかた

Bluetooth®機器に 登録(ペアリング)する	5
浴室テレビの音声を聴く	7
自動再接続モードに変更する	9
設定変更一覧	10

🧼 お手入れ

お手入れ	11
------	----

📞 こんなときは

故障かな?と思ったら	12
アフターサービスについて	14
仕様	15
保証書	18

- ◆このたびは、TOTO商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は、大切に保管し、必要なときにお読みください。



安全上のご注意

安全のために、
必ずお守りください。

この説明書では、商品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。

ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お読みになった後はお使いになる方がいつでも見られる場所に保存しておいてください。

本機は、Bluetooth SIG, Inc. が定めている方法で Bluetooth 標準規格に適合していることを確認しており、認証を取得しています。ただし、接続する機器の特性や仕様によっては、操作方法が異なったり、接続してもデータのやりとりができない場合があります。

表示と意味は次のようになっています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お守りいただく内容を絵表示し、その意味は次のようになっています。



してはいけない「禁止」の内容

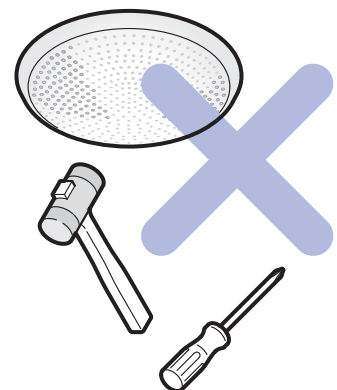


必ず実行していただく「強制」の内容



分解禁止

絶対に分解、修理、改造を行わない
火災、感電の原因になります。



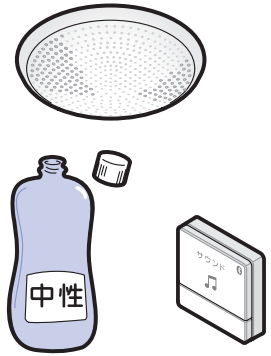
⚠ 注意



禁止

お手入れにはおすすめの中性洗剤を使用し、洗剤をつけたまま放置しない

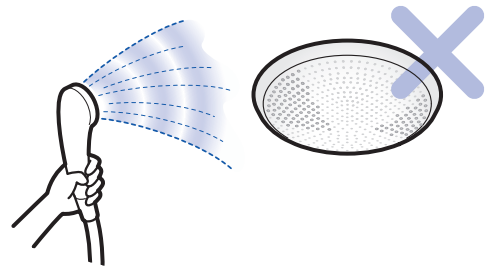
中性洗剤でも、原液を使用したり、洗剤をつけたまま放置するとリモコンが破損することがあります。必ず適量にうすめて使用し、放置せず早めにしっかりと水で洗剤を洗い流してください。また、シンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性洗剤、カビ取り剤などは使用しないでください。変色や変質、または割れることがあります。



禁止

スピーカーに故意に水をかけない

スピーカーは防水型ですが、故障の原因となります。



禁止

リモコンのカバーが外れた状態で光源を直接のぞかない

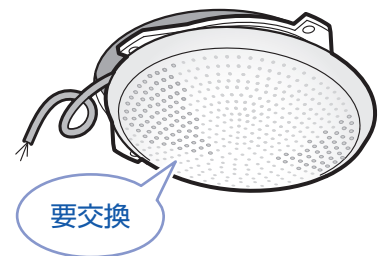
目を痛めるおそれがあります。



必ず実行

スピーカーが破損したら、すぐに交換する

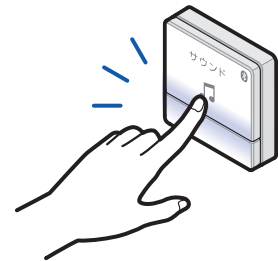
防水機能が損なわれますので、すぐに交換しないと浴室外への水漏れの原因となります。



必ず実行

音楽を聴き終わったらリモコンの電源を切る

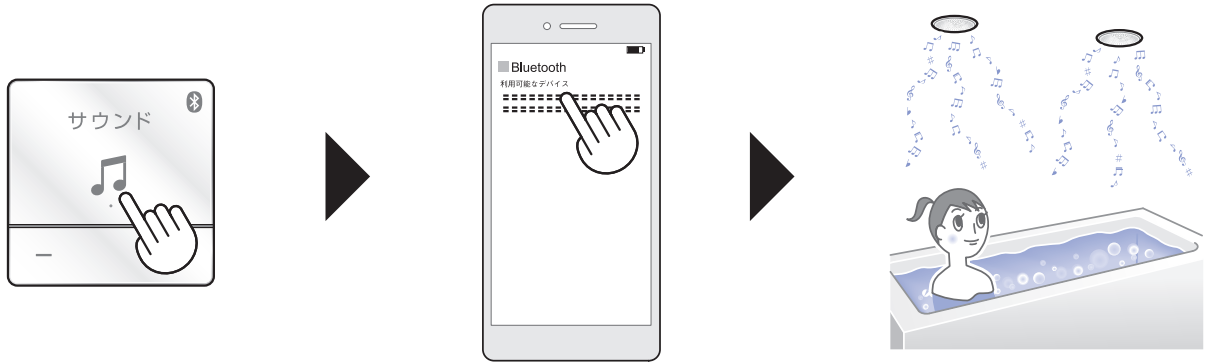
電源を切らないと、外部電波やノイズの影響で、スピーカーから雑音(ノイズ)が発生することがあります。



【商標について】

- ・ Bluetooth® およびそのロゴマークは米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- ・ iOS は、Apple Inc. の OS の名称です。
- ・ iOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用されています。
- ・ Android は、Google LLC の商標です。

かんたん設定



メインボタンを押す
点滅開始(ペアリングモード)

デバイス
[TOTO_Bath audio]を選択

詳細説明はP.5参照

各部のなまえ

スピーカー



リモコン



メインボタン

一度押すと電源が入り、リモコンのLEDが点滅し、ペアリングを開始します。(約120秒後、または接続完了でペアリングモード終了)
もう一度押すと電源が切れ、リモコンのLEDが消灯します。

点灯時



音量ボタン / スキップボタン

- 「+」を押すと音量が上がります。
- 「-」を押すと音量が下がります。
- 「+」を長押し(1.5 秒)すると次の曲の頭出しをします。
- 「-」を長押し(1.5 秒)すると前(または再生中)の曲の頭出しをします。

お知らせ

- 電源の切り忘れを防ぐため、ボタンをさわらずに2時間経過すると自動的に電源が切れます。
- 音量ボタン/スキップボタンを押し続けると、設定変更モードになります。(P.10参照)
- ボタンは文字の表示部分を軽く押してください。
※強く押しすぎたり、連打すると受け付けられないことがあります。また、強く押しすぎるとカバーが浮いたり、ボタン部が外れることがあります。



Bluetooth® 機器に 登録 (ペアリング) する

はじめに

本製品は Bluetooth 機能を搭載しており、Bluetooth 通信技術に対応した機器同士を無線で接続でき、無線で音楽を聴くことができます。

スマートフォンやオーディオプレーヤーなどお手持ちの Bluetooth オーディオ機器をご用意ください。

Bluetooth オーディオ機器同士をワイヤレス接続する場合、お互いの機器を登録 (ペアリング) する必要があります。登録 (ペアリング) 後は登録済みのデバイスリストから選択して簡単に接続できます。

1 リモコンの電源を入れる

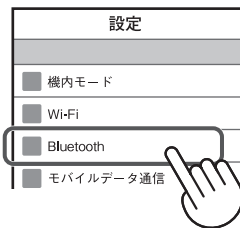
LED が点滅し、ペアリングモードになります。(約 120 秒間)



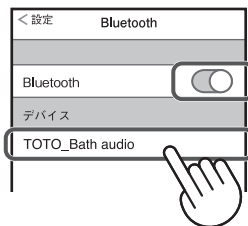
2 Bluetooth オーディオ機器で 浴室オーディオを選択する

iOSの場合

①「設定」→「Bluetooth」を選択。

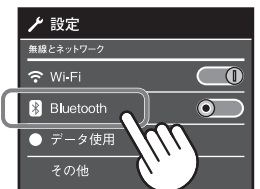


②Bluetooth を ON に設定。
デバイス名
[TOTO_Bath audio]
を選択する。



Android™の場合

①「設定」→「Bluetooth」を選択。



②Bluetooth を ON に設定。
デバイス名
[TOTO_Bath audio]
を選択する。



3 ペアリング完了

デバイス名を選択して接続が完了するとリモコンの LED が点滅から点灯に変わります。

③「接続」と表示が出ます。

③「接続」と表示が出ます。

※パスキーの入力を求められた場合は「1010」(イチゼロイチゼロ)を入力してください。

※画面は機種によって異なります。

Bluetooth接続ができないとき

- Bluetooth オーディオ機器の設定が ON になっているか確認してください。
- Bluetooth オーディオ機器のバッテリーが少ない場合、Bluetooth 機能が使えなくなる場合があります。
- Bluetooth 設定画面にデバイス名[TOTO_Bath audio]が表示されているか確認してください。
⇒表示されない場合は浴室のドア近くで再接続を行ってください。
(Bluetooth受信機は浴室の天井裏に配置しています。)

4

音楽を聴く

Bluetooth オーディオ機器を操作し、音楽を再生してください。

5

音量を調節する

調節幅は 15 段階です。

※音量は中央値の 8 から始まります。

※音量 2 ~ 14 のとき「+」「-」ボタンを押すと、点灯したまま、音が「ピッ」と鳴り音量が変わります。

※音量 15 のとき「+」ボタンを押すと、点灯したまま、音が「ピピピピ」と鳴り音量は変わりません。

※音量 1 のとき「-」ボタンを押すと、点灯したまま、音が「ピピピピ」と鳴り音量は変わりません。



6

曲の頭出しをする

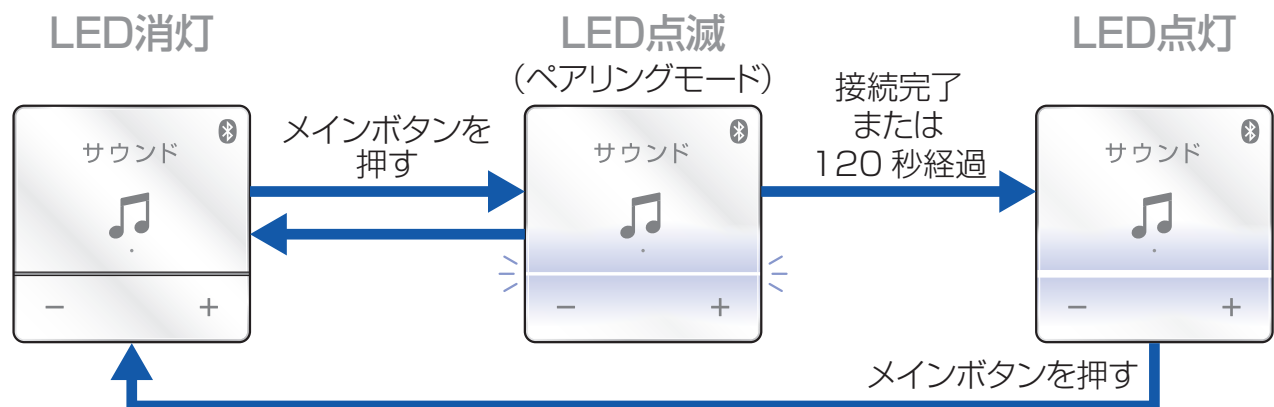
「+」ボタンを長押し(1.5 秒)すると「ピッ」と鳴り、次の曲の頭出しを行います。

「-」ボタンを長押し(1.5 秒)すると「ピッ」と鳴り、前(または再生中)の曲の頭出しを行います。

7

音楽を聴き終わったらリモコンと Bluetooth オーディオ機器の電源を切る

【毎回ペアリングモード (工場出荷状態)】



※別のオーディオ機器を接続する場合は再度ペアリングを行ってください。

使用中のご注意

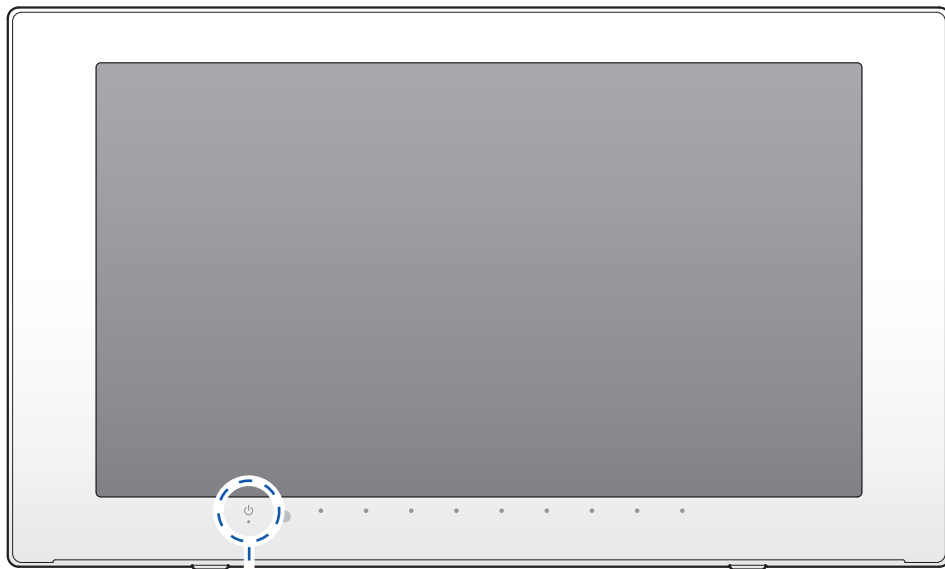
- リモコンのメインボタンを押すと電源が切れて Bluetooth オーディオ機器との接続が切れます。
⇒再度Bluetoothオーディオ機器と接続する場合は設定画面から接続を行ってください。(P.5参照)
※毎回接続するのがご面倒な場合は自動再接続モードに変更することもできます。(P.9参照)
- リモコンの電源を入 / 切しても Bluetooth オーディオ機器の電源入 / 切・再生・停止は連動しません。
- 音量調節について Bluetooth オーディオ機器側の音量を大きめに設定し、リモコン側の音量調節は微調整としてご使用することをおすすめします。



浴室テレビの 音声を聴く

はじめに

TOTO 製浴室テレビのみ対応しています。



1 浴室テレビの 電源ボタンを「入」にする

※イラストはTOTO製 浴室テレビの一例です。

使用上のご注意



必ず実行

浴室テレビの操作方法は、浴室テレビの取扱説明書をご覧ください。



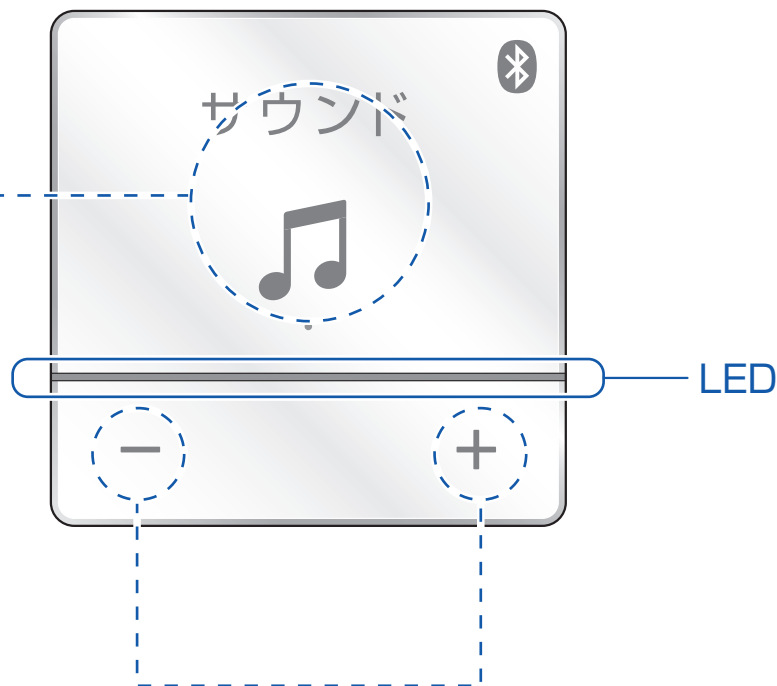
必ず実行

音量は小さい方から徐々に大きくしてください。

2 浴室オーディオのリモコンの電源を入れる

スピーカーから浴室テレビの音声が流れます。

※LED が点滅中でもスピーカーから音声が流れます。



3 音量を調節する

調節幅は15段階です。

※音量は中央値の8から始まります。

※音量2～14のとき「+」「-」ボタンを押すと、点灯したまま、音が「ピッ」と鳴り音量が変わります。

※音量15のとき「+」ボタンを押すと、点灯したまま、音が「ピピピピ」と鳴り音量は変わりません。

※音量1のとき「-」ボタンを押すと、点灯したまま、音が「ピピピピ」と鳴り音量は変わりません。

4 使い終わったらリモコンと浴室テレビの電源を切る

お知らせ〈TOTO製浴室テレビとの組み合わせについて〉

- 浴室テレビの電源を入れた状態でBluetoothオーディオ機器を接続して再生すると、スピーカーからは浴室テレビとBluetoothオーディオ機器両方の音が出ます。
(浴室オーディオは入力系統が1つのため、両方の音を出します。)
- 浴室テレビ(24V型)と接続している場合、浴室テレビとオーディオの両方から音を出すために設定変更が必要です。
詳細は浴室テレビ(24V型)の取扱説明書「お好みの音声に調整する→ヘッドホーンモード」をご覧ください。



自動再接続モードに変更する

はじめに

自動再接続モードに設定変更することでリモコンの電源を入れたら、最後に接続した Bluetooth オーディオ機器に自動で接続します。

1 自動再接続モードに変更する

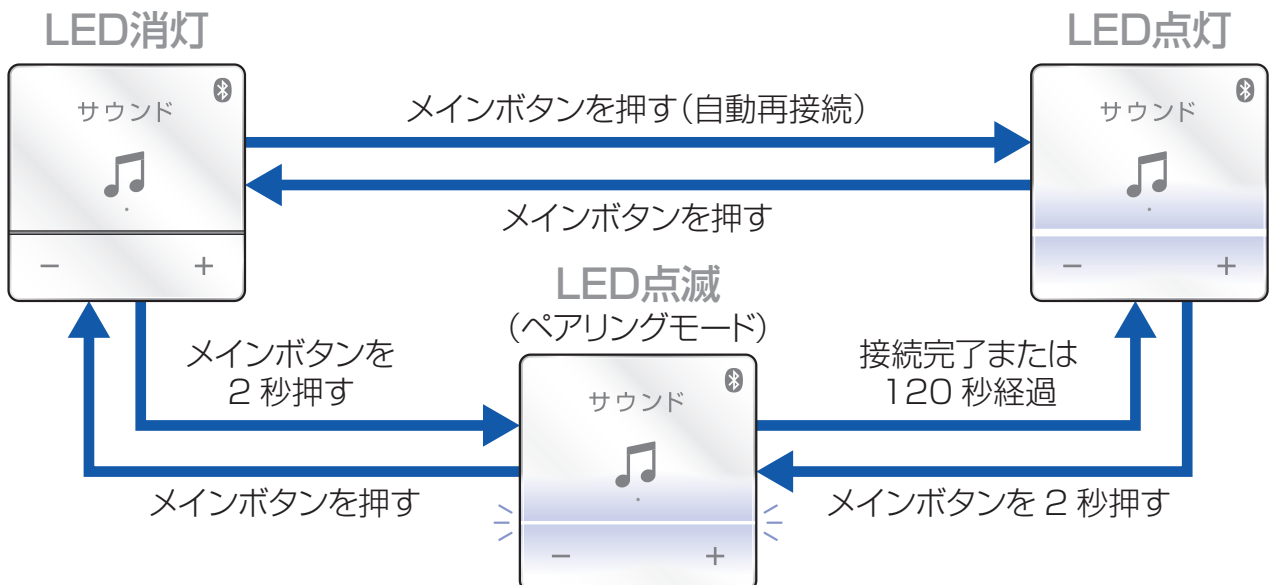
リモコンの LED が消えている状態で「+」ボタンを 10 秒長押ししてください。「ピッ」と鳴り、LED が 3 回点滅すると設定変更完了です。

※同じ作業をすると初期状態(毎回ペアリングモード)に戻ります。



【自動再接続モード】

※最初にペアリング作業が必要になります。(P.5 参照)





設定変更一覽

	項目	設定内容		リモコン操作方法			備考	
		初期値 (工場出荷 状態)	設定範囲	設定可能 状態	設定方法	受付音		LED 表示
1	登録機器削除	—	—		「-」ボタン 10秒長押し			ペアリングで登録した機器を全消去する ※2~4の設定は変わらない。
2	Bluetooth 接続方法設定	「毎回 ペアリング モード」	「毎回 ペアリング モード」 ⇕ 「自動再接続 モード」	LED 消灯	「+」ボタン 10秒長押し	「ピッ」	点滅 3回	Bluetooth 接続方法の設定
3	アンプ出力 設定	「標準音量」	「標準音量」 ⇕ 「音量小さめ」	LED 点灯	「-」ボタン 15秒長押し			本体のアンプ出力を抑制する ※音量が2段階分下がる。
4	開始音量設定	「音量 8」	「音量 8」 ⇕ 「前回音量」		「+」ボタン 15秒長押し			電源 ON 時の開始音量の設定
5	オールリセット	—	—	LED 点滅 (ペアリング モード)	「-」ボタン 20秒長押し			工場出荷時の設定にする ※1~4の設定も初期値に戻る。



お手入れ

通常はかたく絞った布で汚れをふきとってください。

汚れがひどいときは、適量にうすめた中性洗剤を含ませた布かスポンジで汚れをふきとってください。

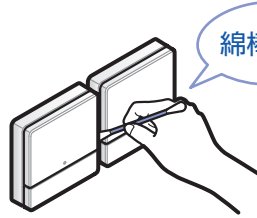
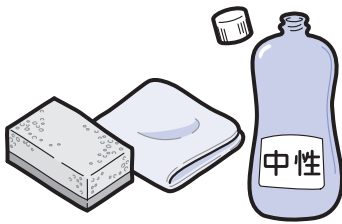
ふきとった後は、放置せず早めにしっかりと水で洗剤を洗い流してください。

原液を使用したり、洗剤をつけたまま放置するとリモコンが破損することがあります。

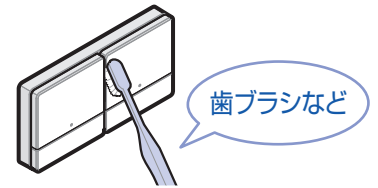
リモコンが並んで付いているときのすきまは、綿棒・歯ブラシなどを用いて清掃してください。

【リモコンが連結されていない場合】

【リモコンが連結されている場合】



または



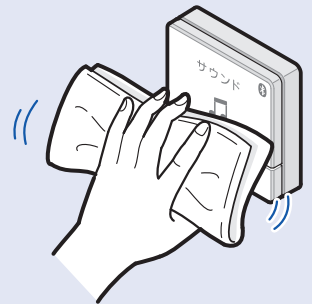
お手入れ上のご注意



お手入れの際は、次のものを使わないでください。

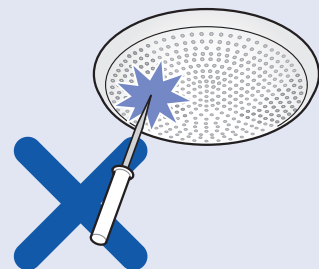
商品に不具合が生じたり、変色や変質、または割れることがあります。

- 「酸性」の表示の洗剤
- 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤
- 薬品（塩酸）
- クレンザー（粉末や研磨力の強いもの）
- 金属たわし
- ネット付スポンジ
- 不織布付スポンジ
- 「アルカリ性」の表示の洗剤
- シンナー・アセトンなどの溶剤
- みがき粉
- ナイロンたわし
- サンドペーパー
- アルミ付スポンジ



スピーカー部を先のとがったもので掃除しないでください。

スピーカーの防水機構が破損する可能性があります。





故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをご確認ください。

メインボタンを押してもリモコンが点滅、または点灯しないとき

原因 処置	停電している。	停電の復帰を待つ。
	ブレーカーが切れている。	ブレーカーを入れる。

Bluetooth接続ができないとき

原因 処置	オーディオ機器の設定がオフになっている。	設定をオンにする。
	オーディオ機器のシステムバージョンが古い。	システムをバージョンアップする。
	オーディオ機器のバッテリーが少ない。	充電をする。
	通信が遮断されている。	浴室のドア近くでペアリングする。 (Bluetooth受信機は浴室天井裏に設置)
	オーディオ機器を8台以上登録している。 ※8台以上登録すると、登録が古い順から削除されます。 (オーディオ機器にデバイス名は残ります。)	オーディオ機器からデバイスの登録を解除して再度ペアリングする。

音が鳴らないとき

原因 処置	オーディオ機器の音量が0になっている。 ※通信不具合によって自動的に音量が0になる場合があります	オーディオ機器の音量を上げる。
	オーディオ機器の電源が入っていない。	オーディオ機器の電源を入れる。
	オーディオ機器と通信ができていない。	ペアリング接続をする。

音量を下げても音が大きすぎる

原因 処置	オーディオ機器の音量が大きすぎる。	オーディオ機器の音量を下げる。
-------	-------------------	-----------------

音量を上げてても音が小さすぎる

原因 処置	オーディオ機器の音量が小さすぎる。	オーディオ機器の音量を上げる。
-------	-------------------	-----------------

使用中、スピーカーから雑音(ノイズ)が発生する / 音が割れる

原因 処置	オーディオ機器と浴室オーディオの音量のバランスが悪い。	オーディオ機器を大きめに、浴室オーディオを小さめに音量を調整する。
	音が割れる。	オーディオ機器と浴室オーディオの両方で音量を調整する。

使用していない時にスピーカーから雑音(ノイズ)が発生する

原因 処置	外部電波やノイズの影響がある。	リモコンの電源を切る。
-------	-----------------	-------------

浴室テレビの音声がスピーカーから聞こえない

原因	浴室オーディオのリモコンの電源が入っていない。	浴室オーディオのリモコンの電源を入れる。
処置	浴室テレビが消音になっている。	浴室テレビの消音を解除する。

オーディオ機器と浴室テレビの両方の電源を入れたとき、スピーカーから両方の音が鳴る

原因	故障ではありません。	どちらかの電源を切る。 浴室テレビの音声を聴く場合は、オーディオ機器を再生しない。 オーディオ機器の音楽を聴く場合は、浴室テレビを消音にする。
処置		

オーディオ機器の音をスピーカーで鳴らしているとき、浴室テレビの電源を「入／切」すると音量が変化する

原因	故障ではありません。	オーディオ機器や浴室オーディオのリモコンの音量を調節してください。
処置		

浴室テレビのリモコンで音量を変えようとしても、音量が変わらない

原因	故障ではありません。 ※浴室テレビと浴室オーディオの両方から音を出す設定の場合、両方の音量を調節する必要があります。	浴室オーディオのリモコンで音量を調節してください。
処置		

リモコンのボタンが操作できない

原因	故障ではありません。	印刷表示部付近を操作してください。ボタンの端や隅を操作すると受け付けなかったり、意図したボタンとは異なるボタンが入ることがあります。
処置		



印刷表示部

リモコンの点灯する光に色ムラや明るさムラがある

原因	故障ではありません。	部品のバラツキや経年変化により、点灯色や明るさにバラツキが生じることがあります。
処置		



アフターサービスについて

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12・13)をご確認ください。

保証について

- 保証期間は、お引渡し日から1年間です。
- この取扱説明書のP.18が保証書になっています。必ずお引渡し年月日、お取付店名、扱者印などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常のあるときには、お求めの販売店・組立店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理させていただきます。

連絡していただきたい内容

- ご住所・お名前・電話番号
- 故障内容・異常状況(P.12・13でご確認ください)
- 商品名:浴室オーディオ Bluetooth®
- 訪問ご希望日
- お引渡し日(保証書をご覧ください)

保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。

なお、補修用性能部品とは、商品の機能を維持するための部品です。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。



仕様

電源ボックス (アンプ部)	定格電圧	AC100V
	定格周波数	50/60Hz
	消費電力	10W
	質量	1.7kg
スピーカー	インピーダンス	6Ω
	定格入力	10W
	スピーカー径	135mm
	質量(2個)	1.1kg
	出力音圧レベル	84dB (1W/1m)
	再生周波数帯域	90Hz~18,000Hz (偏差20dB MAX)
Bluetooth Ver.5.0	使用周波数帯域	2.4GHz帯
	対応プロファイル	A2DP、AVRCPほか
	登録デバイス数	最大8台
	対応コーデック	SBC、AAC
	Bluetooth 使用可能範囲	約10m Class2

浴室オーディオBluetoothご使用上のお願い

浴室オーディオに内蔵されている Bluetooth モジュールの使用周波数帯(2.4GHz)では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本製品の使用を中断したうえで TOTO お客様相談室にご相談ください。
- その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合などお困りになったときは、TOTO お客様相談室にご相談ください。

電波法について

浴室オーディオで使用する Bluetooth モジュールは電波法に基づく特定小電力用無線機器として、技術基準適合証明を受けていますので浴室オーディオを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
また、分解・改造をしないでください。分解・改造は法律で禁止されています。

MEMO

MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス（株）修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ		様 品 名	浴室オーディオ Bluetooth®
おところ		保 証 期 間	お引渡し日から 1 年間
取扱店名			
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日		

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者
-----	---------	-----

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼にできない場合には、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用山水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合
- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO 株式会社の所有となります。

注 1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12・13)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2022.7
EKL20071N1