

つながる快適セット 無線LAN接続設定ガイド

必ず最初にお読みください（アプリは接続設定が必要です）

STEP 1

専用アプリ「おふろ」  のインストール

STEP 2

ユーザー登録

STEP 3

TOTO製品の登録

アプリを使う

「つながる快適セット」サポート
アプリ・スマートスピーカーの使い方



- このたびは、つながる快適セットをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 専用アプリ「おふろ」のご利用には、ユーザー登録（無料）と利用規約への同意が必要です。この取扱説明書をよくお読みのうえ、接続設定をお願いします。
- Android™ およびiPhoneに対応しています。
- タブレット端末には対応していません。
- 当社のWEBサイトから、設定方法の動画がご確認いただけます。
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。
- アプリ自体は無料ですが、アプリインストール時およびアプリ利用時の通信料はお客様負担となります。
- 画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。
- スマートフォン（以下スマホと表示）の画面サイズによって、文字の表示位置が異なる場合があります。
- スマホの画面サイズによっては、文字入力時に入力欄がキーボードの下にかくれてしまう場合があります。
その場合は、スマホアプリ画面をタップして文字入力をご確認ください。
- 音声操作は宅内使用限定です。
- スマホの画面タッチによる遠隔操作は、TOTO 専用アプリ「おふろ」以外では実施しないでください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

アプリのアップデートによりお手持ちの取扱説明書の内容に相違がある場合があります。
最新の取扱説明書はWEBサイトからご確認ください。

「つながる快適セット」サポート
ツール



アプリでできること

※ホーム画面のデザインは、購入されたオプション(機器)によって異なります。



楽らく
準備

楽らく準備

ボタンひとつで、
入浴準備を行うことができます。

床、浴槽の掃除



お湯はり



(浴室や洗面所の)暖房



お風呂

お風呂

「ふろ自動(お湯はり)」 「追いだき」
「排水栓の開閉」ができます。



空調

空調

「浴室、洗面所、2室(浴室+洗面所)の暖房」と
「衣類乾燥」ができます。



掃除

掃除

床、浴槽の掃除ができます。



操作

ホーム画面(上記画面)へ戻ります。



状況

機器の動作状態を確認できます。



設定

機器の設定や、設定内容の確認ができます。



メニュー

お知らせの確認やユーザー設定ができます。

※画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※アプリでできること・音声操作でできることのページは、本紙から切り離してお手元に置いてご欄いただくことができます。

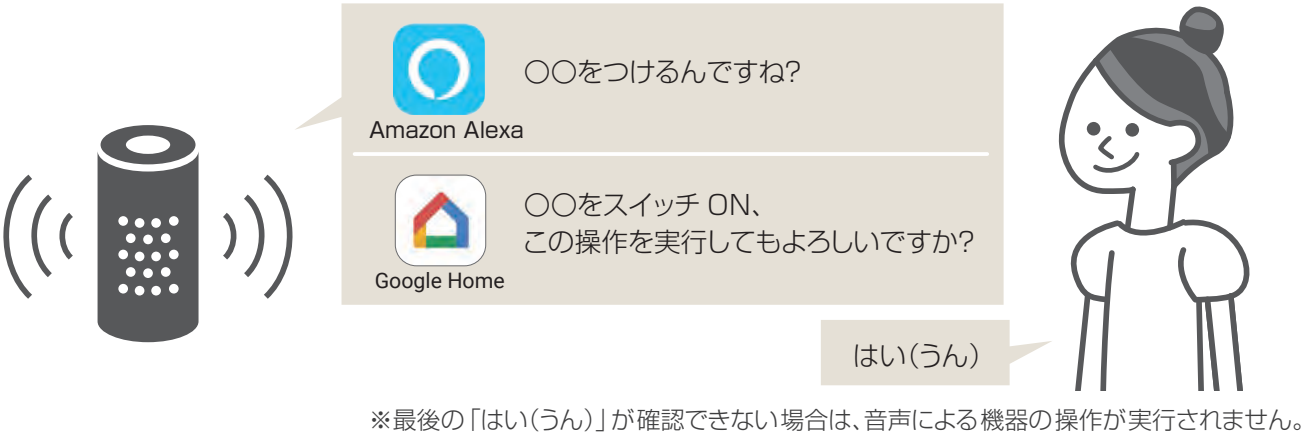
音声操作でできること 音声操作のやりかた

スマートスピーカーで操作できる機能は、下記の通りです

		＼ このように話しかけてみてください ／
楽しく準備 の操作★		アレクサ／ OK Google、 楽しく準備 を開始して / 停止して
給湯機 の操作	お湯はり★	アレクサ／ OK Google、 自動湯はり を開始して / 停止して
	追いだき★	アレクサ／ OK Google、 追いだき を開始して / 停止して
排水栓 の操作		アレクサ／ OK Google、 おふろの排水 を開始して / 停止して
暖房 の操作	浴室暖房	アレクサ／ OK Google、 浴室暖房 を開始して / 停止して
	洗面所暖房	アレクサ／ OK Google、 洗面所暖房 を開始して / 停止して
	2室暖房	アレクサ／ OK Google、 ふろ暖房全部 を開始して / 停止して
掃除 の操作	おそうじ浴槽	アレクサ／ OK Google、 浴槽洗淨 を開始して / 停止して
	床ワイパー洗淨	アレクサ／ OK Google、 床ワイパー を開始して / 停止して
	自動掃除	アレクサ／ OK Google、 自動掃除 を開始して / 停止して

★ の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。（給湯機メーカーのクラウドと通信しているため）

「〇〇を開始して」と話しかけると、機器の操作を実行します



もくじ

ユーザー登録 専用アプリ「おふろ」を使用する方		ユーザー登録
Android	6	
iPhone	14	
TOTO製品の登録 専用アプリ「おふろ」を使用する方		TOTO製品の登録
1. 共通（モードの選択・自動設定ボタンの確認）	22	
2. Android	24	
・無線 LAN ルーターに自動設定ボタンあり	24	
・無線 LAN ルーターに自動設定ボタンなし	42	
iPhone	56	
・無線 LAN ルーターに自動設定ボタンあり	56	
・無線 LAN ルーターに自動設定ボタンなし	72	
3. 共通（ニックネームの設定・操作場所の名前変更）	84	
給湯機の登録 専用アプリ「おふろ」からお湯はりをする方		給湯機の登録
ノーリツ給湯機	86	
リンナイ給湯機	90	
スマートスピーカーの接続 音声操作で浴室の機器を操作する方		スマートスピーカーの接続
Amazon Alexa	96	
Google Home	100	
こんなときは		こんなときは
スマホのバージョンを確認したい	104	
1台のスマホから複数の浴室を操作したい	104	
取扱説明書の指示と違うボタンを押してしまった	105	
接続設定の途中でトラブルが発生した	106	

ユーザー登録

動画を見る

ユーザー登録



1 専用アプリ「おふろ」のダウンロード

アプリストアで「TOTO おふろ」と検索し、ダウンロードしてください。



おふろ

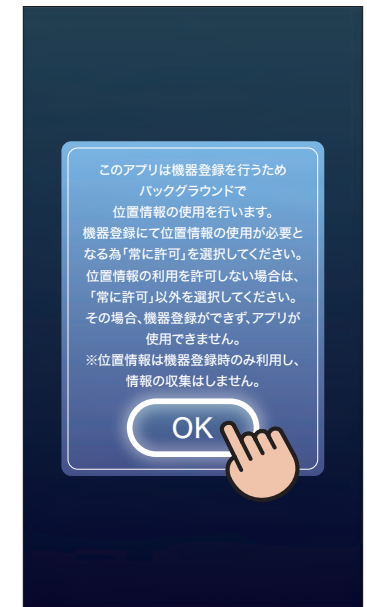
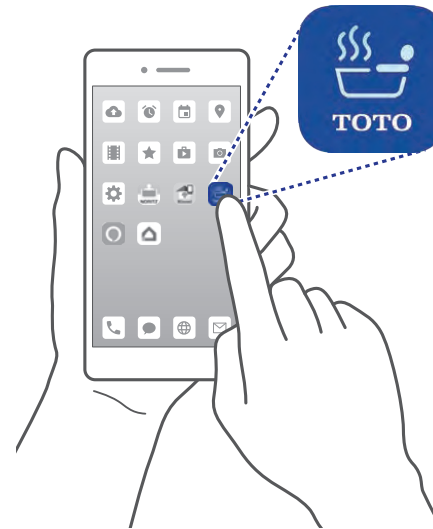


対応 OS : Android 6 以上

- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信料がかかります。
- ※ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマホの取扱説明書をご確認ください。
- ※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

2 専用アプリ「おふろ」の起動

1. アプリの操作

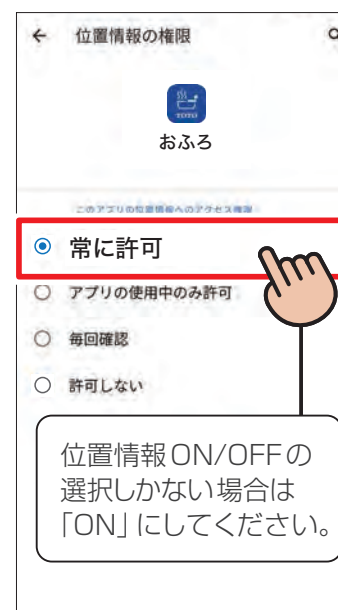
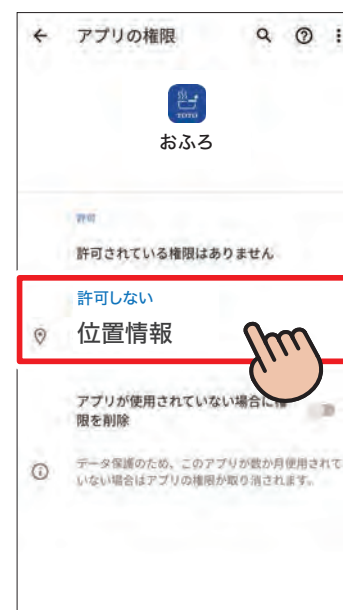
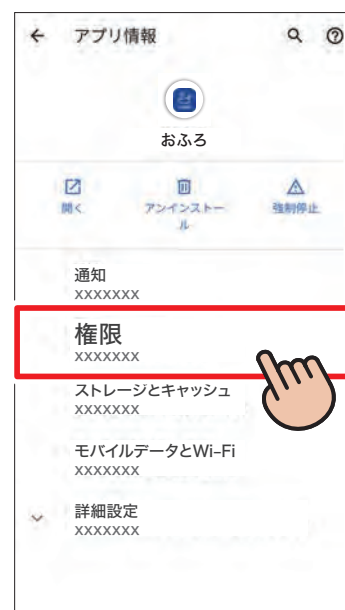


※ OSバージョンによって、表現が異なる場合があります。

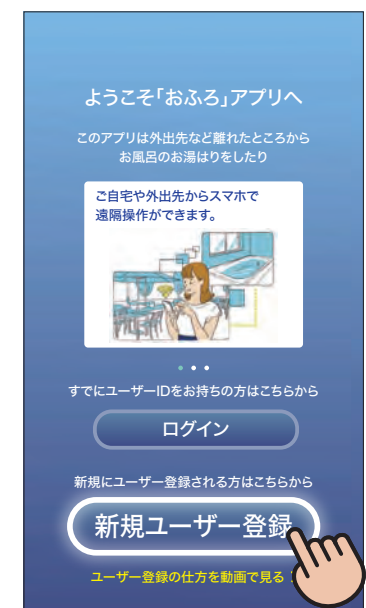
3 新規ユーザー登録

2. スマホの設定画面の操作（設定画面は、自動で立ち上がります）

下記の画面が表示された場合
「許可」を押して、③（右記）へ進む



位置情報 ON/OFF の
選択しかない場合は
「ON」にしてください。

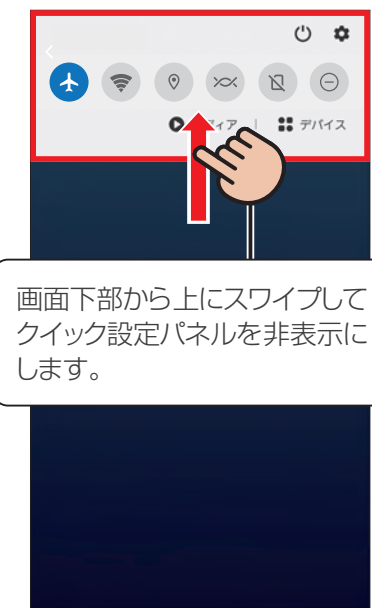


- ※ 接続設定を行う際に、位置情報が必要となります。
- ※ 「常に許可（もしくはON）」以外を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。
- ※ 本アプリの使用時に位置情報を使用することはありません。

？ 「常に許可（もしくはON）」以外にしまった
▶ こんなときは **A** (P.105)

4 機内モードへの変更

1. スマホのクイック設定パネルの操作



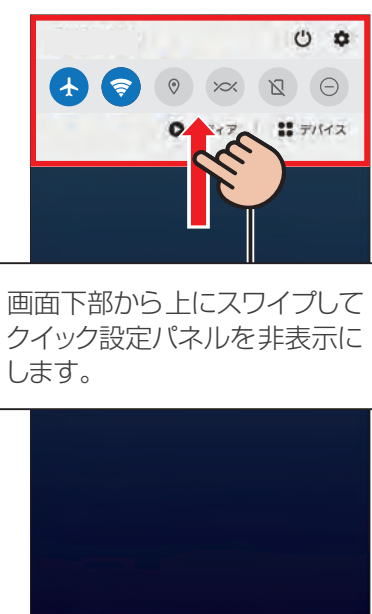
2. アプリの操作



- ※ 無線LANルーターと確実に接続するため、機内モードにします。
- ※ アイコンの位置は機種によって異なります。

5 お使いの無線LANルーターとの接続

1. スマホのクイック設定パネルの操作



2. アプリの操作



❓ お使いの無線LANルーターが「2.4GHz」と「5GHz」に対応している場合
▶ **必ず、「2.4GHz」に接続してください。**

6 他のスマホの無線LANルーターとの接続を切る

接続設定するスマホ以外は無線LANルーターの接続をOFFにしてください

今から設定するスマホ



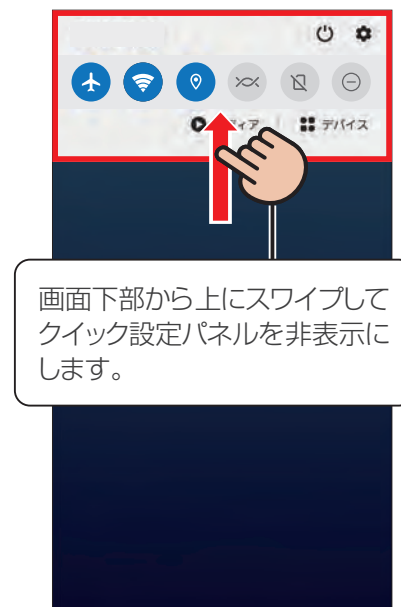
設定しないスマホ



※「5 お使いの無線LANルーターとの接続（左記）」を参照して接続設定しないスマホの無線LANをOFFにしてください。

7 スマホの位置情報をONにする

1. スマホのクイック設定パネルの操作

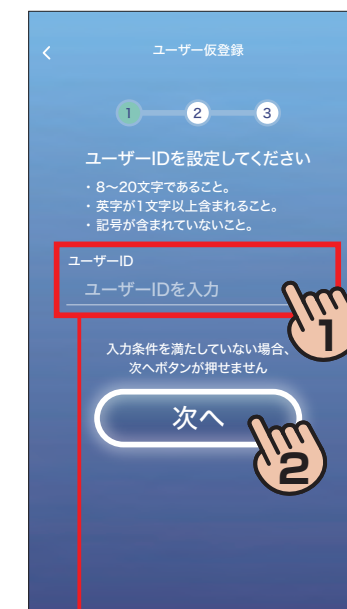
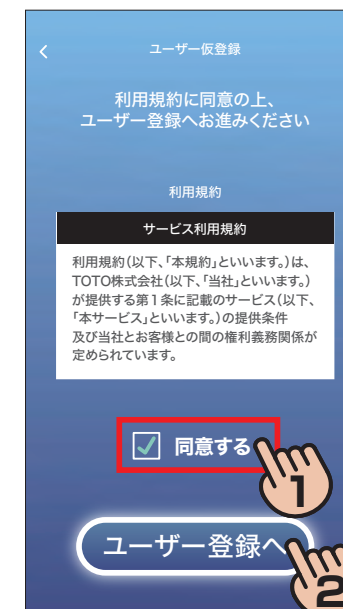


2. アプリの操作



8 利用規約の確認と同意

9 ユーザーIDの入力



登録希望のユーザーIDを入力してください。

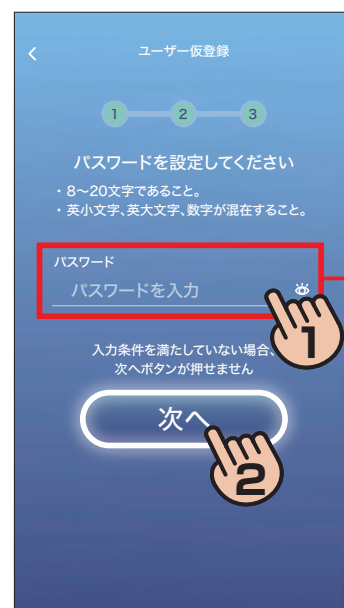
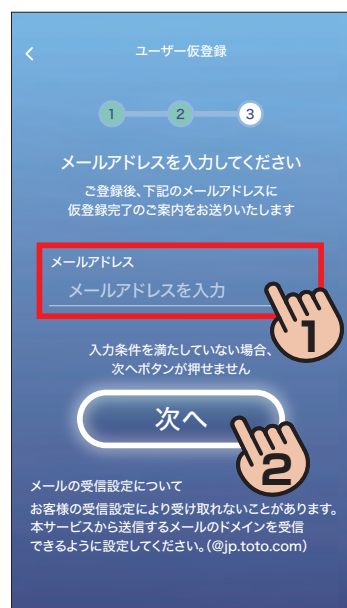
入力条件	英字+数字、もしくは英字のみ
文字数	8～20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字どちらでも○

入力例) TOTOUSER001

10 メールアドレスの入力

11 パスワードの入力

12 登録内容の確認・ユーザー仮登録



登録希望のパスワードを入力してください。

入力条件	英字+数字の2つを使用する
文字数	8～20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字両方を使用する

入力例) Unit19170515

※「目マーク」を押すとかくれている文字が表示されます。



登録内容に間違いがないか確認をしてください。
※「鉛筆マーク」を押すと入力内容を編集できます。
※「目マーク」を押すとかくれている文字が表示されます。

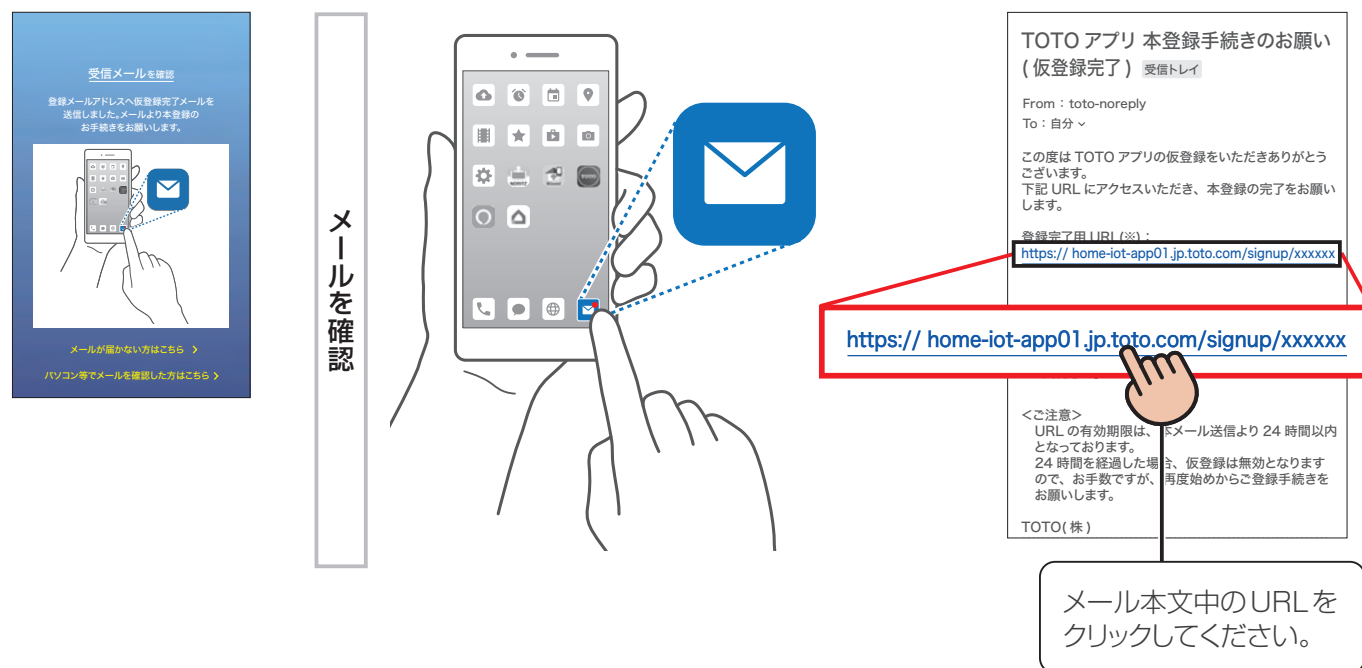
仮登録完了

入力したメールアドレスに仮登録完了メールが届きます。

おすすめ ユーザー情報のメモ
アプリにログインするときに使用します。忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

？『仮登録する』ボタンが押せない、またはエラーが出る
1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他ユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーIDもしくはメールアドレスを変更してください。

13 受信メールの確認 ※ スマホのメールから本登録作業を完了すると、自動的に 14 の画面へ移動します。



? メールが届かないとき

- ① 入力したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。
 - ② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。
お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。
・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分け になっていませんか?
・本サービスから送信するメールのドメイン (@jp.toto.com) を受信できるように設定してください。
- ※ 同じユーザーID・メールアドレスを使用して再度ユーザー仮登録を行う場合は、24時間経過後に操作をしてください。データがリセットされて、再使用が可能になります。

? メール本文中の URL をクリックしても WEB ページが開かない

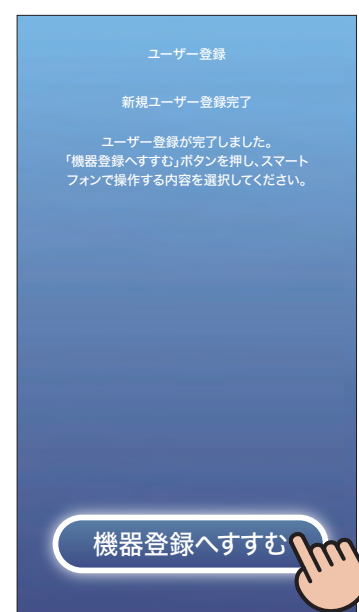
URL 部分をコピーして WEB ブラウザのアドレスバー (URL 欄) に貼り付けてください。

14 おふるアプリの起動



- ? ・パソコン等で仮登録メールを確認した
・『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない ▶ こんなときは **C** (P.106)

15 ユーザー登録完了



16 プッシュ通知の設定



- ? 通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを押してしまった
アプリを立ち上げ直してログインしたあと、16 から操作しなおしてください。

ユーザー登録

動画を見る
ユーザー登録



1 専用アプリ「おふろ」のダウンロード

アプリストアで「TOTO おふろ」と検索し、ダウンロードしてください。



対応OS : iOS 11 以上

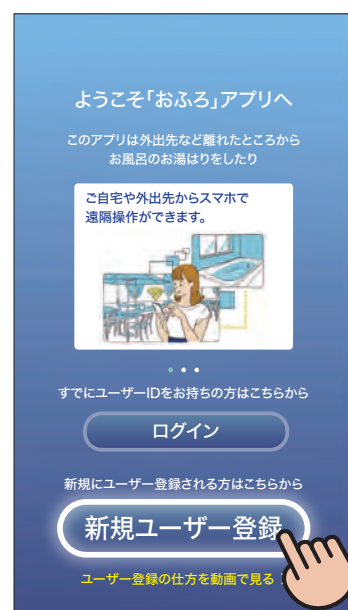
- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信料がかかります。
- ※ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマホの取扱説明書をご確認ください。
- ※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

2 専用アプリ「おふろ」の起動

アプリの操作

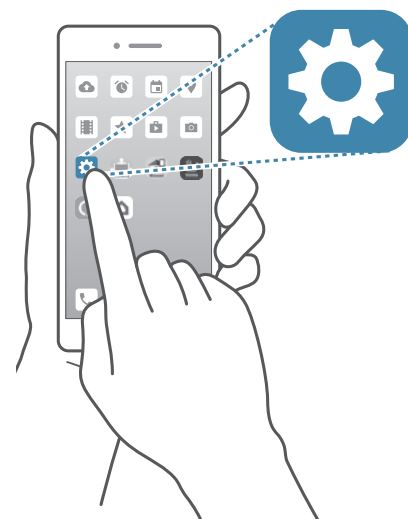


3 新規ユーザー登録



4 機内モードへの変更

1. スマホの設定画面の操作



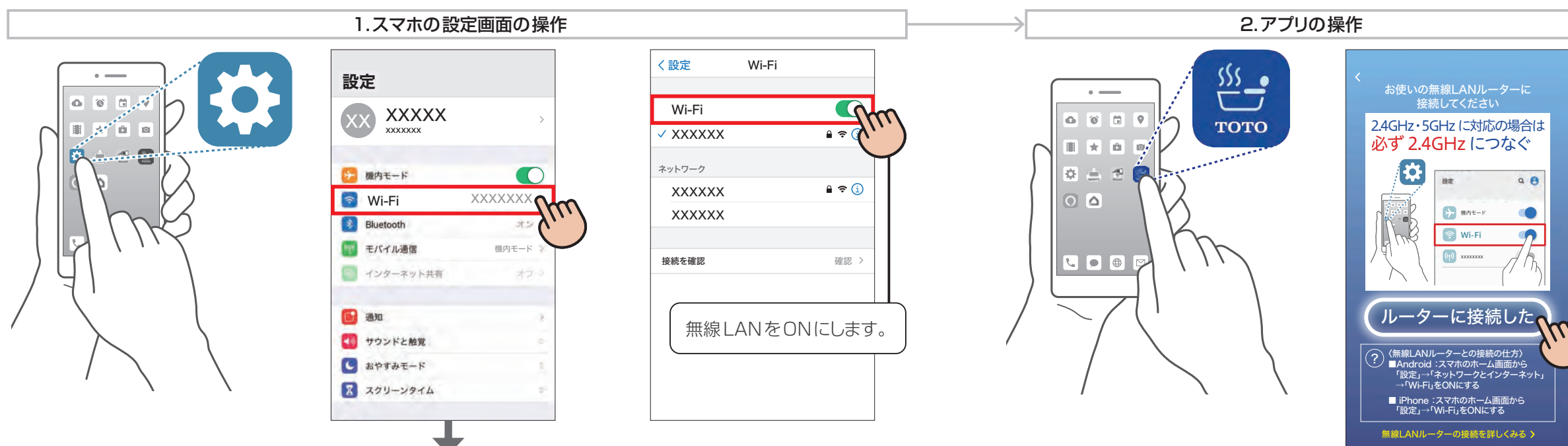
機内モードをONにします。

2. アプリの操作



- ※ 無線LANルーターと確実に接続するため、機内モードにします。
- ※ アイコンの位置は機種によって異なります。

5 お使いの無線LANルーターとの接続



❓ お使いの無線LANルーターが「2.4GHz」と「5GHz」に対応している場合
▶ **必ず、「2.4GHz」に接続してください。**

6 他のスマホの無線LANルーターとの接続を切る

7 利用規約の確認と同意

8 ユーザーIDの入力

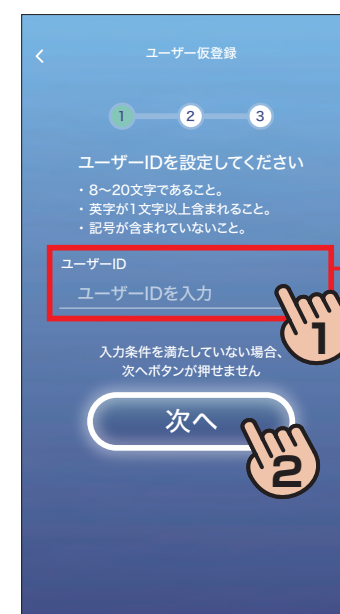
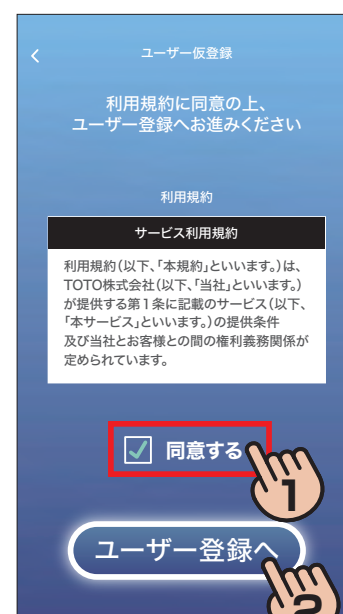
9 メールアドレスの入力

接続設定するスマホ以外は
無線LANルーターの接続をOFFに
してください

今から設定するスマホ

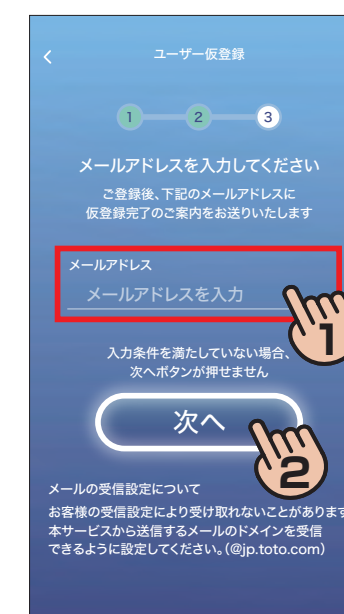


設定しないスマホ



登録希望のユーザーIDを
入力してください。

入力条件 英字+数字、もしくは英字のみ
文字数 8～20文字(半角のみ)
英字 大文字、小文字どちらでも○
入力例) TOTOUSER001



※「5 お使いの無線LANルーターとの接続(上記)」を参照して
接続設定しないスマホの無線LANをOFFにしてください。

10 パスワードの入力

登録希望のパスワードを入力してください。

入力条件	英字+数字の2つを使用する
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字両方を使用する

入力例)Unit19170515

※「目マーク 𐄂」を押すとかくれている文字が表示されます。

11 登録内容の確認・ユーザー仮登録

登録内容に間違いがないか確認をしてください。
※「鉛筆マーク 𐄂」を押すと入力内容を編集できます。
※「目マーク 𐄂」を押すとかくれている文字が表示されます。

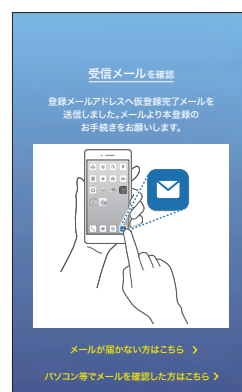
仮登録完了

入力したメールアドレスに仮登録完了メールが届きます。

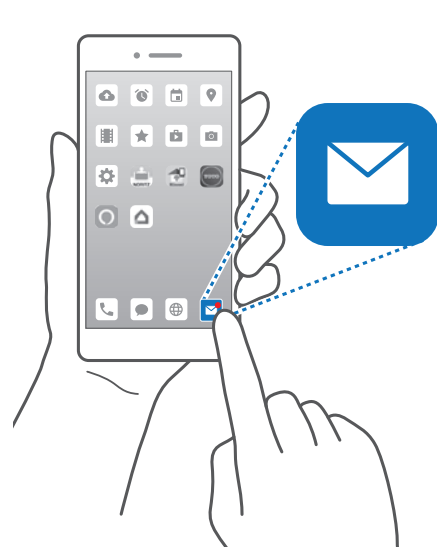
おすすめ ユーザー情報のメモ
アプリにログインするときに使用します。忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

？ 『仮登録する』ボタンが押せない、またはエラーが出る
1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他ユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーIDもしくはメールアドレスを変更してください。

12 受信メールの確認 ※ スマホのメールから本登録作業を完了すると、自動的に 13 の画面へ移動します。



メールを確認



<https://home-iot-app01.jp.toto.com/signup/xxxxxx>

メール本文中のURLをクリックしてください。

？ メールが届かないとき
① 入力したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。
② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。
・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分け になっていませんか？
・本サービスから送信するメールのドメイン (@jp.toto.com) を受信できるように設定してください。
※ 同じユーザーID・メールアドレスを使用して再度ユーザー仮登録を行う場合は、24時間経過後に操作をしてください。データがリセットされて、再使用が可能になります。

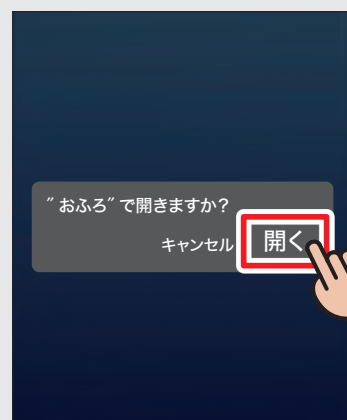
？ メール本文中のURL をクリックしてもWEB ページが開かない
URL 部分をコピーしてWEB ブラウザのアドレスバー (URL 欄) に貼り付けてください。

13 おふるアプリの起動

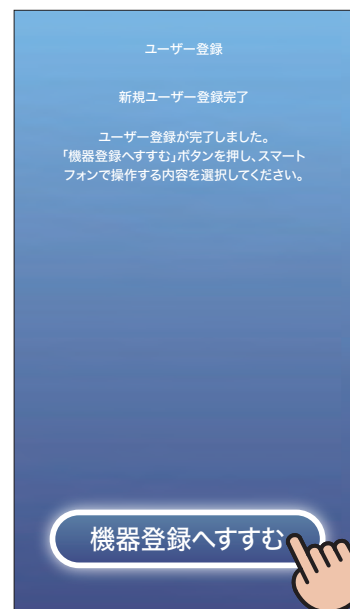
アプリの操作（アプリは自動で立ち上がります）



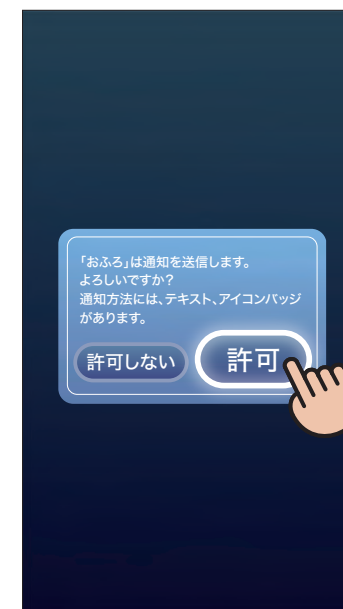
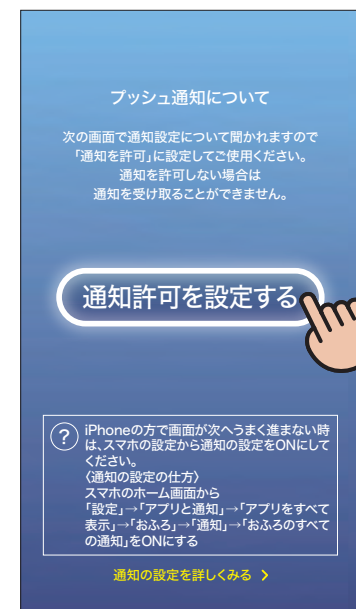
下記の画面が表示された場合
「開く」を押してください。



14 ユーザー登録完了



15 プッシュ通知の設定



通知を利用する場合は、
『許可』ボタンを選択してください。
※スマホの設定でもアプリの通知
設定をONにしておく必要が
あります。

▶ TOTO製品の登録 (P.22)
へ進む

？ ・パソコン等で仮登録メールを確認した
・『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない ▶ こんなときは **C** (P.106)

？ 通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを押してしまった
アプリを立ち上げ直してログインしたあと、15 から操作しなおしてください。

ユーザー登録

iPhone

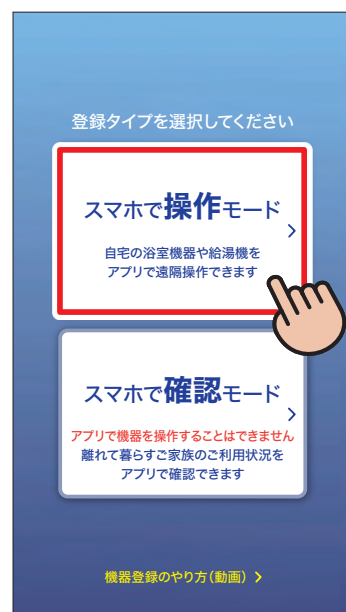
TOTO製品の登録

モードの選択・自動設定ボタンの確認

1 モードの選択

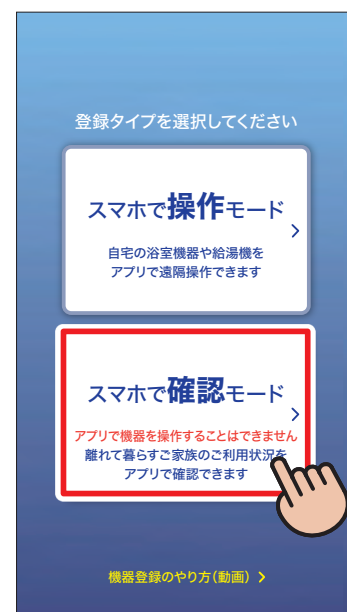
自宅の浴室をスマホで操作したい

スマホで **操作** モード



離れて暮らす家族の使用状況を確認したい

スマホで **確認** モード

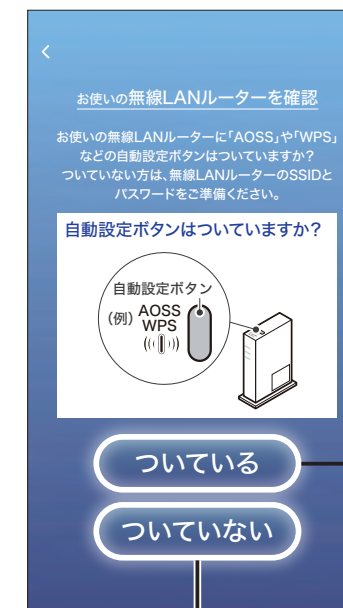


? スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる ▶ こんなときは **E** (P.107)

2 自動設定ボタンの確認

ご自宅の無線LANルーターに「AOSS」や「WPS」などの自動設定ボタンはありますか？

※ 無線LANルーター本体とは別に中継機をお使いの方は、
「無線LANルーターに自動設定ボタンなし」の手順で操作してください。



無線LANルーターに自動設定ボタンあり

Androidの場合 ▶ P.24

iPhoneの場合 ▶ P.56

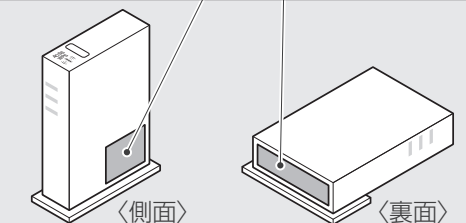
無線LANルーターに自動設定ボタンなし

Androidの場合 ▶ P.42

iPhoneの場合 ▶ P.72

「無線LANルーターに自動設定ボタンなし」で操作する場合

- ① ネットワーク名：SSID(2.4GHz)
- ② パスワード：PASS、KEY、暗号化キー、など



無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、
もしくは取扱説明書に記載の上記2点の情報をメモしてください。

無線LANルーターに自動設定ボタンあり

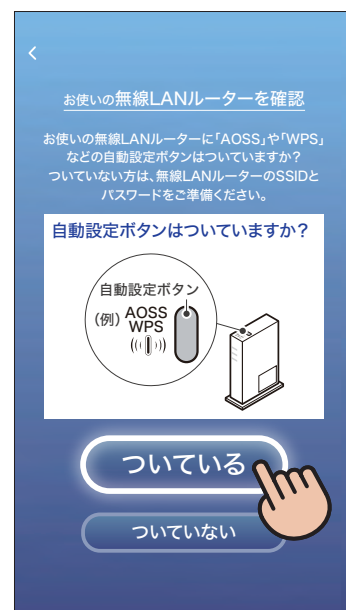
動画を見る

TOTO製品の登録



※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

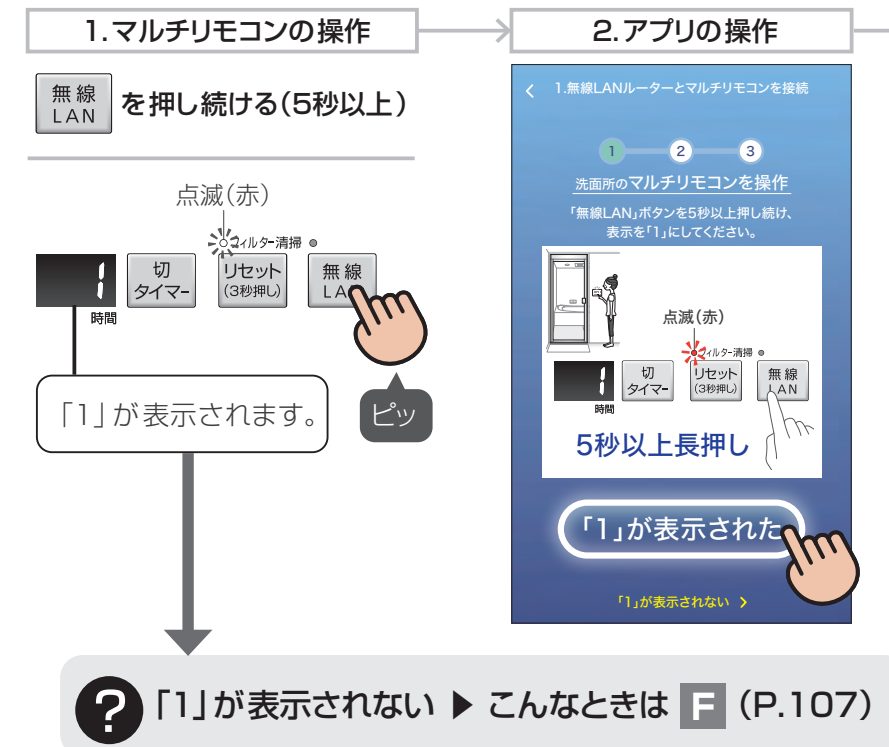
3 自動設定ボタンの確認



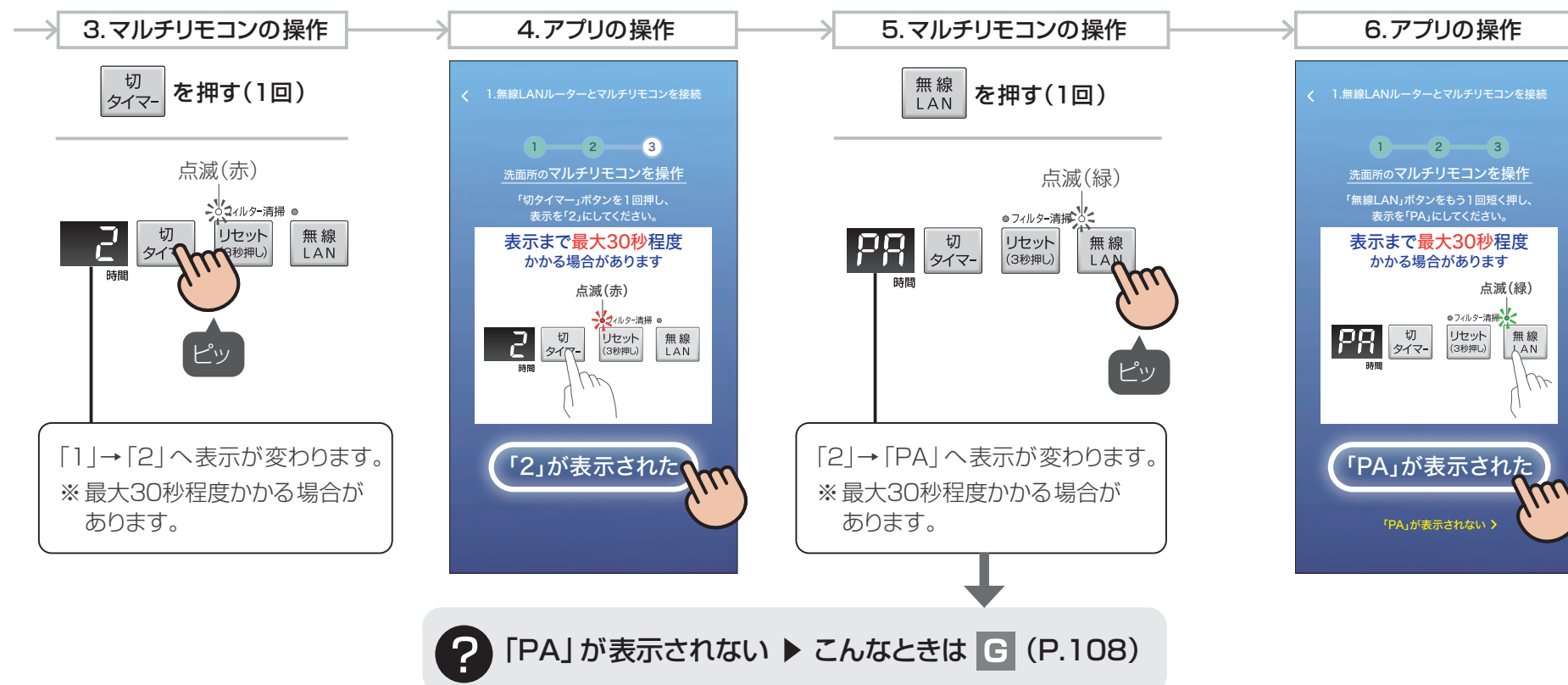
4 運転中の機器を停止



5 無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備



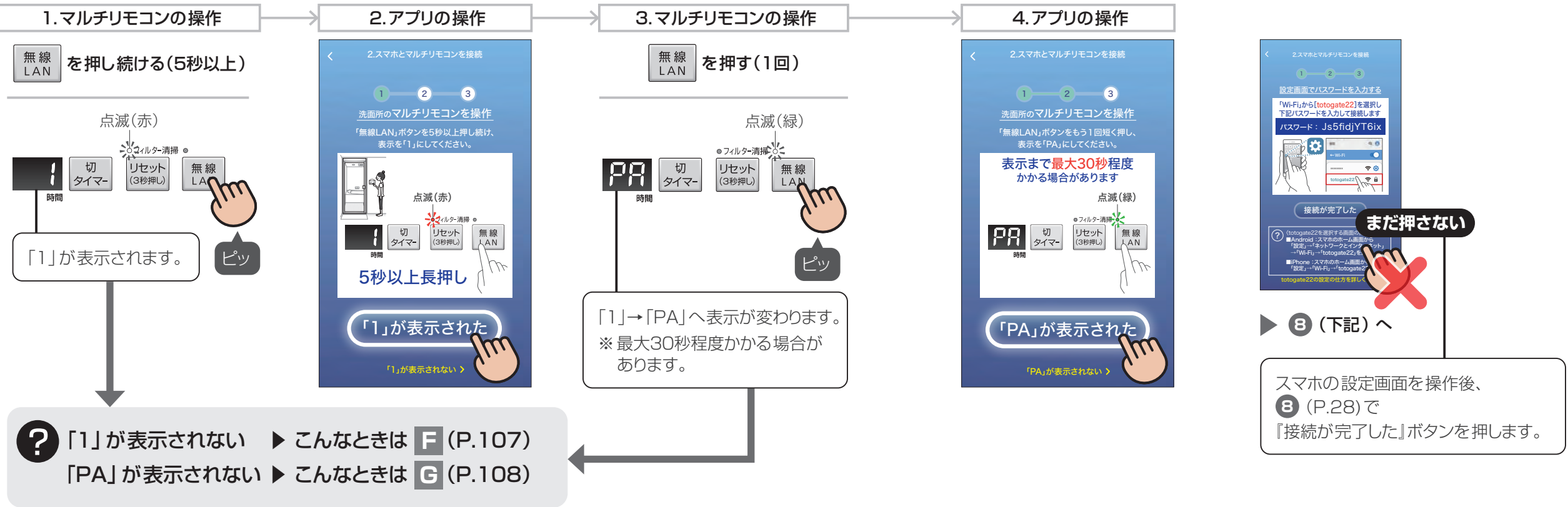
6 自動設定ボタンを押す



- ボタンを押す長さは無線LANルーターによって異なります。
ルーターがAOSS/WPS動作状態に入ったかどうかの確認方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

7 スマホとマルチリモコンの接続準備



8 totogate22 と接続



※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

前ページのつづき

9 ブラウザ画面の立ち上げ

2. アプリの操作



1. アプリの操作



2. ブラウザ画面の操作 (ブラウザ画面は自動で立ち上がります)



❓ 左記の画面が表示されない場合
▶ こんなときは I (P.109)

❓『①ルーター情報を入力した』ボタンを押したら
エラーが出た ▶ こんなときは **J** (P.110)

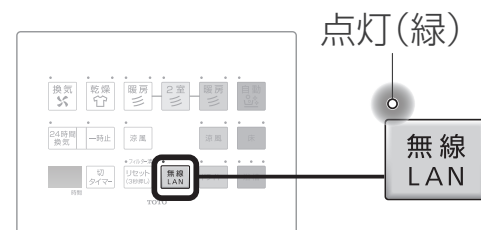
❓ ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.111)

お使いの無線LANルーターのネットワーク名(2.4GHz帯)・パスワードを確認します。空欄の場合は入力してください。

10 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。

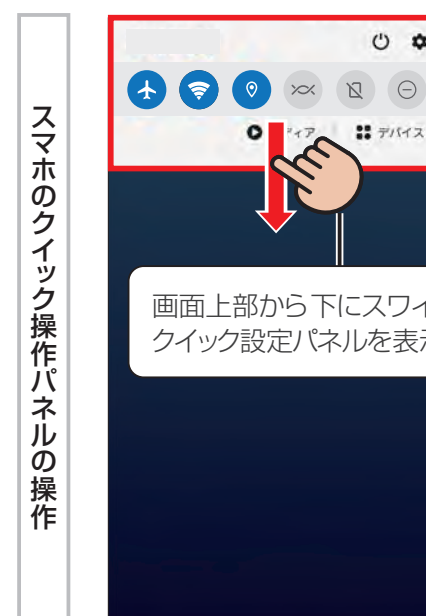


2. アプリの操作



❓『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは **K** (P.111)

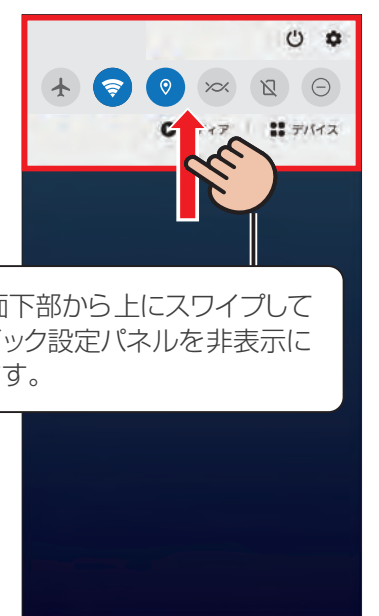
11 機内モードの解除



スマホのクイック操作パネルの操作



機内モードをOFFにします。



画面下部から上にスワイプして
クイック設定パネルを非表示に
します。

12 機器登録タイプの確認

13 浴室の登録完了

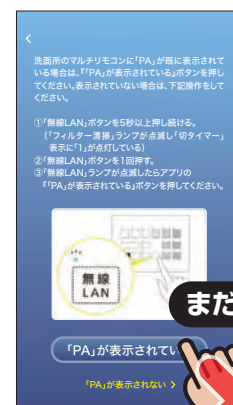


- ▶ TOTO製品の登録
共通 (ニックネームの設定・操作場所の名前変更)
(P.84)へ進む

立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

10 『画面が表示されない』ボタンを押す

アプリの操作



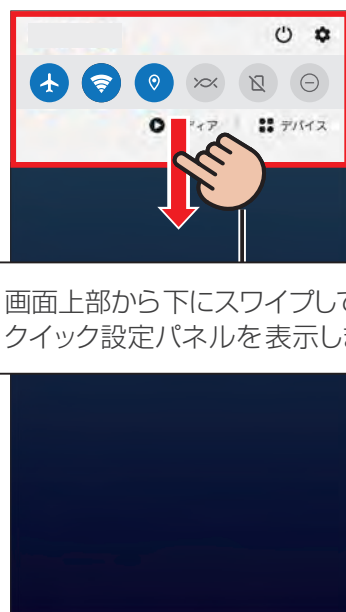
まだ押さない

マルチリモコンを操作後、
14 (P.35)で『PAが表示されている』ボタンを押します。

▶ 11 (下記) へ

11 無線LANルーターの接続を削除

1. スマホのクイック設定パネルの操作



2. スマホの設定画面の(設定



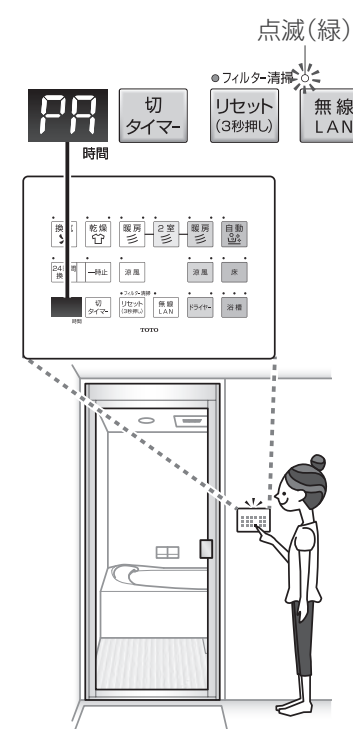
画面は自動で立ち上がります)



Android 11 以降の場合は、
削除ではなく「自動接続をOFF」
でも対応可能です。

12 マルチリモコンの表示確認

マルチリモコンの操作



「PA」が表示されている場合

▶ 14 (P.35)へ進む

「PA」が表示されていない場合

▶ 13 (P.34)へ進む

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

13 スマホとマルチリモコンの接続準備

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

① 無線LAN を押し続ける(5秒以上)

点滅(赤)

無線LAN

「1」が表示されます。

② 無線LAN を押す(1回)

点滅(緑)

無線LAN

「1」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

③ 30秒待つ

「PA」が表示されてから
さらに約30秒
お待ちください。

※ 表示は「PA」のまま変わりません。

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.108)

14 スマホとマルチリモコンの接続

1. アプリの操作

下記の画面が表示された場合
「許可」を押してください。

※「許可しない」を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。

? 「許可しない」を押してしまった場合 ▶ こんなときは **B** (P.105)

2. スマホのクイック設定パネルの操作

Android OS Ver.10 以上の方は必ず実施 を操作してください

※ ON/OFF 操作は、5秒以上間隔を空けてゆっくり行ってください。

画面上部から下にスワイプして
クイック設定パネルを表示します。

無線LANを
OFFにします。

無線LANを
ONにします。

3. 通知メニューの操作

通知メニューに下記画面が表示された場合

「はい」を押してください。

はい いいえ

? いいえ(もしくはNO)を押してしまった場合
▶ こんなときは **B** (P.105)

※ 「はい(もしくはNO)」を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

前ページのつづき

4. スマホのクイック設定パネルの操作

Android OS Ver.10 以上の方は必ず実施

※ ON/OFF 操作は、5秒以上間隔を空けてゆっくり行ってください。

無線LANを
OFFにします。

無線LANを
ONにします。

画面下部から上にスワイプして
クイック設定パネルを非表示に
します。

まだ押さない

▶ 15 (下記) へ

マルチリモコンを操作後、16 (下記) で
『ランプが点滅している』ボタンを押します。

? 接続中の画面で止まってしまった ▶ こんなときは L (P.111)

15 無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備

16 無線LANルーターとマルチリモコンの接続

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

マルチリモコンの操作

1 無線 LAN を押し続ける(5秒以上)

2 切 タイマー を押す(1回)

点滅(赤)

「1」が表示されます。

点滅(赤)

「1」→「2」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合が
あります。

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは F (P.107)

3 無線 LAN を押す(1回)

点滅(緑)

「2」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合が
あります。

アプリの操作

ランプが点滅している

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

17 自動設定ボタンを押す

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

1. 無線LANルーターの操作



- ボタンを押す長さは無線LANルーターによって異なります。ルーターがAOSS/WPS動作状態に入ったかどうかの確認方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。

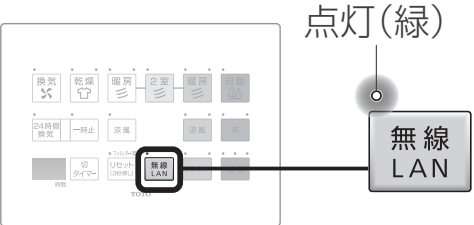
2. アプリの操作



18 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



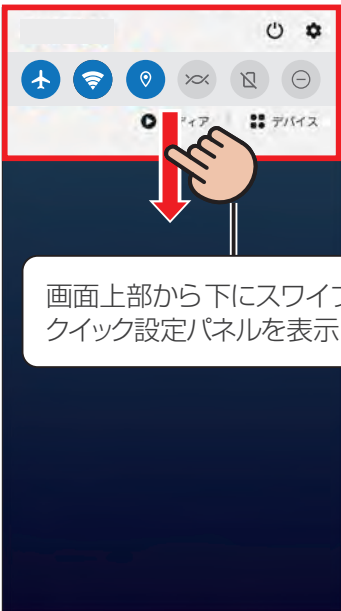
2. アプリの操作



? 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは K (P.111)

19 機内モードの解除

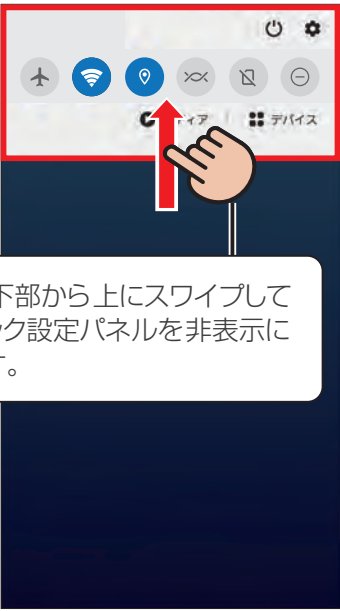
スマホのクイック操作パネルの操作



画面上部から下にスワイプしてクイック設定パネルを表示します。



機内モードをOFFにします。

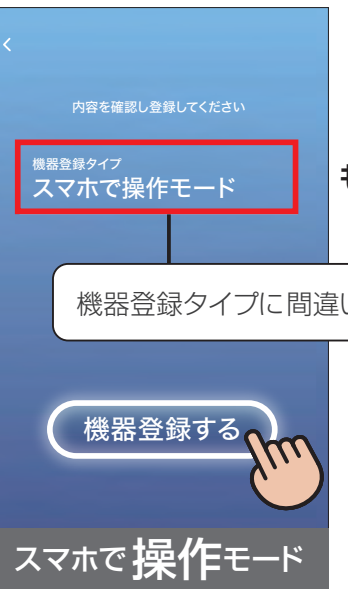


画面下部から上にスワイプしてクイック設定パネルを非表示にします。

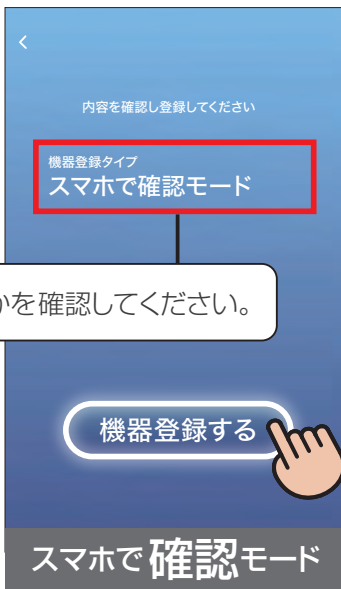
※ 11 (P.32)で無線LANルーターの接続を削除しているので、必要に応じて接続してください。

20 機器登録タイプの確認

アプリの操作



もしくは



機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

? 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

21 浴室の登録完了



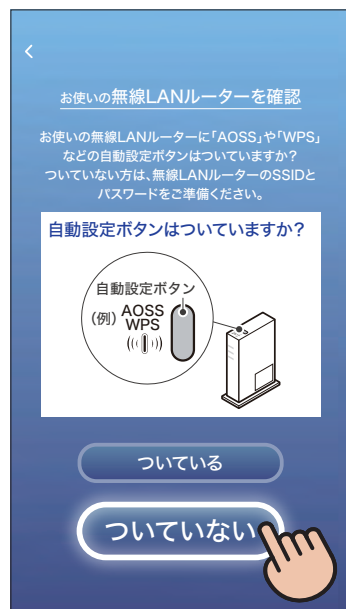
- ▶ TOTO製品の登録
共通（ニックネームの設定・操作場所の名前変更）
（P.84）へ進む

無線LANルーターに自動設定ボタンなし



※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

3 自動設定ボタンの確認



4 運転中の機器を停止

洗面所に移動

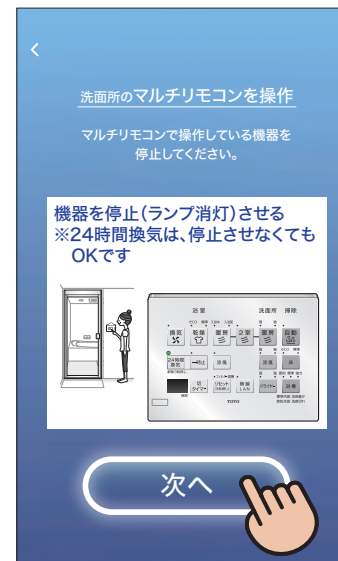
1. マルチリモコンの操作

運転中の機器を停止 (ランプ消灯) する

※ 24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。



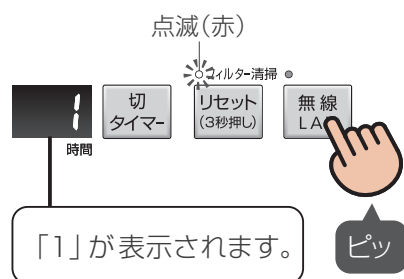
2. アプリの操作



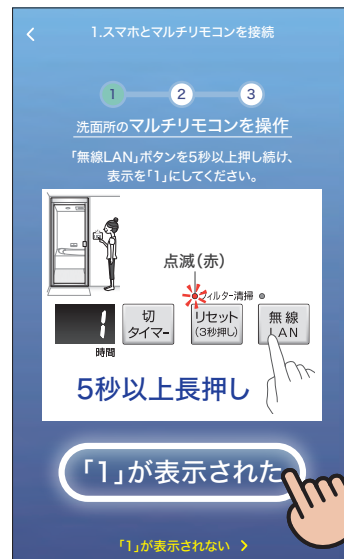
5 スマホとマルチリモコンの接続準備

1. マルチリモコンの操作

無線LAN を押し続ける (5秒以上)

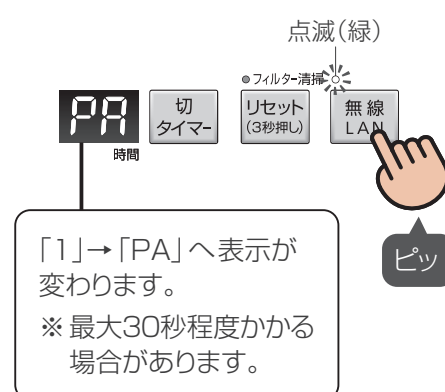


2. アプリの操作



3. マルチリモコンの操作

無線LAN を押す (1回)



4. アプリの操作



まだ押さない

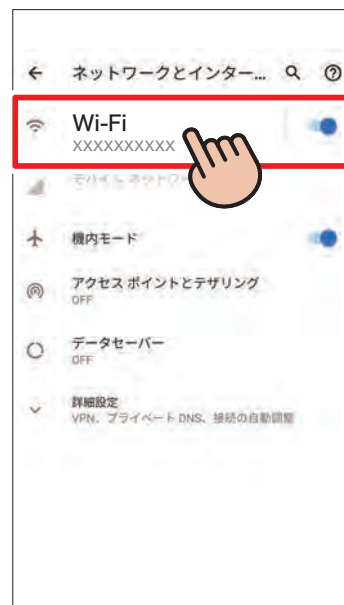
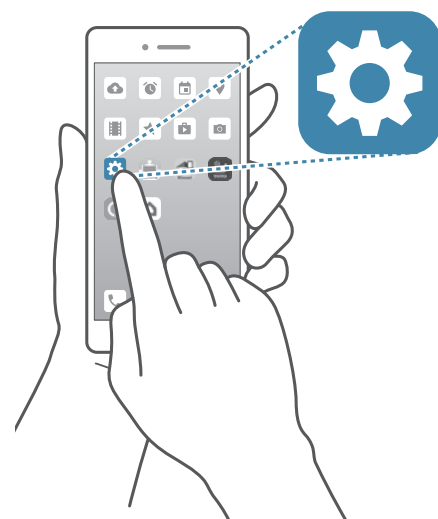
スマホの設定画面を操作後、
⑥ (P.44) で
『接続が完了した』ボタンを
押します。

▶ ⑥ (P.44) へ

「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.108)

6 totogate22と接続

1. スマホの設定画面の操作



下記のパスワードを入力します。

Js5fidjYT6ix

? パスワードが違いますと表示された場合

パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。家族でスマホが複数台ある場合、接続設定をするスマホ以外は無線LANルーターの接続をOFFにしてください。

? totogate22 が表示されない場合 ▶ こんなときは **H** (P.108)

7 ブラウザ画面の立ち上げ

2. アプリの操作



1. アプリの操作

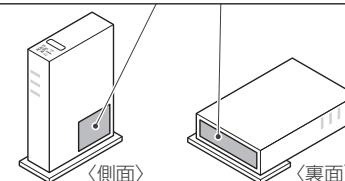


2. ブラウザ画面の操作 (ブラウザ画面は自動で立ち上がります)

ネットワーク情報について

ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

- ① ネットワーク名 : SSID (2.4GHz)
- ② パスワード : PASS.KEY、暗号化キー、など



? 左記の画面が表示されない場合 ▶ こんなときは **I** (P.109)

? 『①ルーター情報を入力した』ボタンを押したらエラーが出た ▶ こんなときは **J** (P.110)

? ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.111)

お使いの無線LANルーターのネットワーク名(2.4GHz帯)・パスワードを確認します。空欄の場合は入力してください。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

8 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

2. アプリの操作

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。

点灯(緑)

無線LAN

洗面所のマルチリモコンを確認
マルチリモコンの「無線LAN」ボタンのランプが点灯していることを確認してください。

次へ

ランプが点灯していない >

? 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは **K** (P.111)

9 機内モードの解除

スマホのクイック操作パネルの操作

画面上部から下にスワイプしてクイック設定パネルを表示します。

機内モードをOFFにします。

画面下部から上にスワイプしてクイック設定パネルを非表示にします。

10 機器登録タイプの確認

アプリの操作

機器登録する

機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録タイプ
スマホで確認モード

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

機器登録する

スマホで操作モード

スマホで確認モード

? 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

11 浴室の登録完了

機器登録が完了しました

浴室の機器や給湯機・スマートスピーカーを新たに設定するお客様

「設定」ボタンを押してニックネーム入力後、再度「設定」ボタンを押すことで可能になります

設定

さっそく使ってみましょう

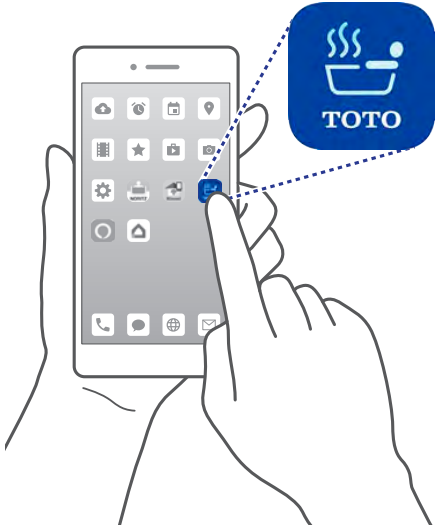
▶ TOTO製品の登録
共通(ニックネームの設定・操作場所の名前変更)
(P.84)へ進む

立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

8 『画面が表示されない』ボタンを押す

10.10.100.1

1. アプリの操作



「次へ」ボタンを押すと、下記画面が自動で立ち上がりますので、画面に従って操作してください。



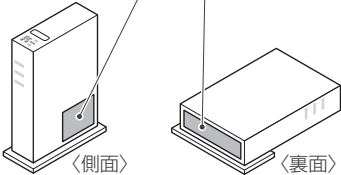
次へ

画面が表示されない

ネットワーク情報について

ご自宅の無線 LAN ルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名：SSID(2.4GHz)
② パスワード：PASS、KEY、暗号化キー、など



お使いの無線 LAN ルーターのネットワーク名・パスワードを入力します。

※入力情報が間違っている場合、アプリ画面が進んでしまう場合があります。
入力内容に間違いがないかご確認ください。

お使いの無線 LAN ルーターのネットワーク情報を入力してください。
機器登録にはお使いの無線 LAN ルーターのネットワーク情報が必要です。
ネットワーク名とパスワードを入力してください。

ネットワーク名 XXXXXXXXXX
パスワード XXXXXXXXXX

接続する

下記の画面が表示された場合

「許可」を押してください。

Wi-Fi ネットワーク候補を許可しますか？
おふろからのネットワーク候補に、デバイスが自動的に接続される可能性があります。

許可しない 許可

※「許可しない」を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。

「許可しない」を押してしまった場合
▶ こんなときは B (P.105)

2. スマホのクイック設定パネルの操作

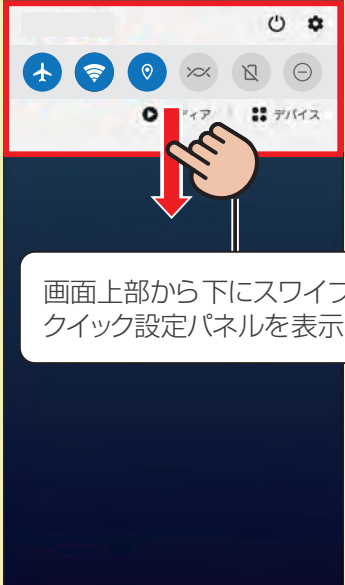
3. 通知メニューの操作

Android OS Ver.10 以上の方は必ず実施

Wi-Fi を操作してください

※ ON/OFF 操作は、5秒以上間隔を空けてゆっくり行ってください。

画面上部から下にスワイプしてクイック設定パネルを表示します。



無線 LAN を OFF にします。



無線 LAN を ON にします。



通知メニューに下記画面が表示された場合

「はい」を押してください。



いいえ(もしくはNO)を押してしまった場合
▶ こんなときは B (P.105)

※「いいえ(もしくはNO)」を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。

48

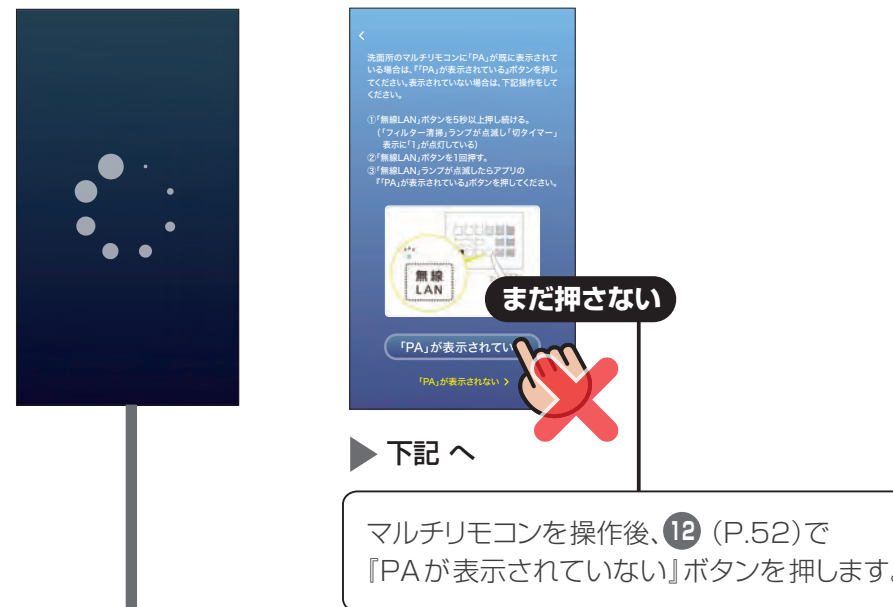
49

前ページのつづき

4. スマホのクイック設定パネルの操作

Android OS Ver.10 以上の方は必ず実施  を操作してください

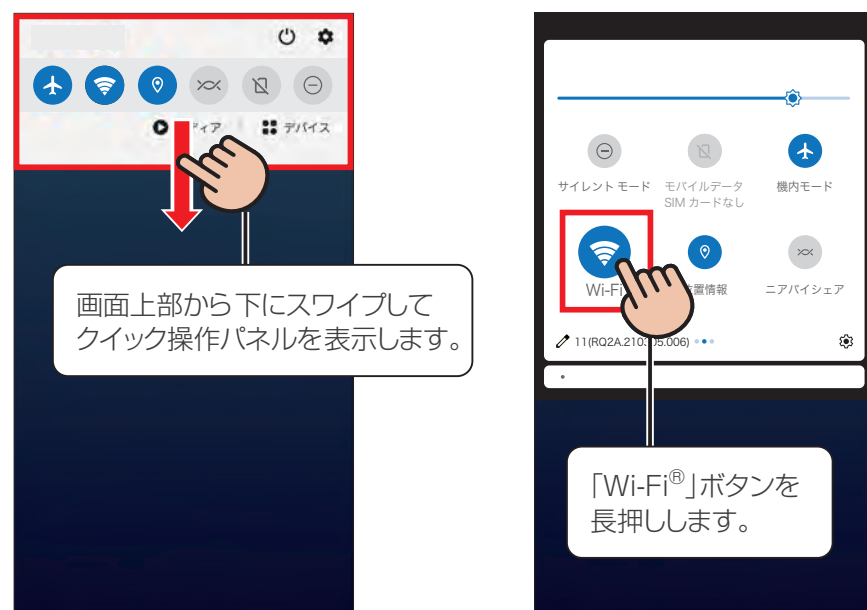
※ ON/OFF 操作は、5秒以上間隔を空けてゆっくり行ってください。



? 接続中の画面で止まってしまった ▶ こんなときは L (P.111)

9 無線LANルーターの接続を削除

1. スマホのクイック設定パネルの操作



2. スマホの設定画面の操作 (設定画面は自動で立ち上がります)



Android 11 以降の場合は、削除ではなく「自動接続をOFF」でも対応可能です。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

10 マルチリモコンの表示確認

マルチリモコンの操作

点滅(緑)

PA 切タイマー リセット (3秒押し) 無線LAN

「PA」が表示されている場合
▶ 12 (下記)へ進む

「PA」が表示されていない場合
▶ 11 (右記)へ進む

11 スマホとマルチリモコンの接続準備

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

① 無線LAN を押し続ける(5秒以上) ② 無線LAN を押す(1回)

点滅(赤)

「1」が表示されます。

点滅(緑)

「1」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

③ 30秒待つ

「PA」が表示されてから
さらに約30秒
お待ちください。

※ 表示は「PA」のまま変わりません。

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.108)

12 無線LAN ルーターとマルチリモコンの接続

1. アプリの操作

洗面所のマルチリモコンに「PA」が既に表示されている場合は、「PA」が表示されているボタンを押してください。表示されていない場合は、下記操作をしてください。

①「無線LAN」ボタンを5秒以上押し続ける。
(「フィルター清掃」ランプが点滅し「切タイマー」表示に「1」が点灯している)

②「無線LAN」ボタンを1回押す。

③「無線LAN」ランプが点滅したらアプリの「PA」が表示されているボタンを押してください。

無線LAN

「PA」が表示されている

「PA」が表示されない >

2. スマホのクイック設定パネルの操作

画面上部から下にスワイプして
クイック設定パネルを表示します。

※ ON/OFF 操作は、5秒以上間隔を空けてゆっくり行ってください。

無線LANを
OFFにします。

無線LANを
ONにします。

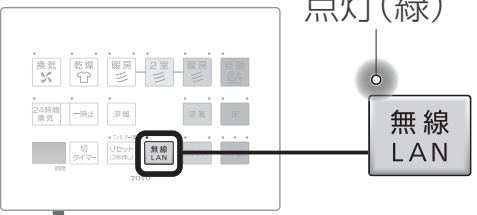
画面下部から上にスワイプして
クイック設定パネルを非表示に
します。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

13 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



点灯(緑)
無線LAN

2. アプリの操作

洗面所のマルチリモコンを確認
マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



点灯(緑)
無線LAN

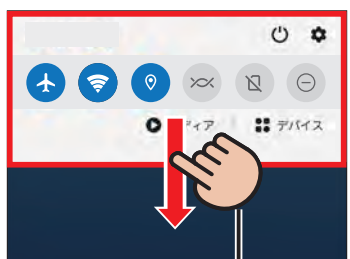
次へ

ランプが点灯していない >

? 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは K (P.111)

14 機内モードの解除

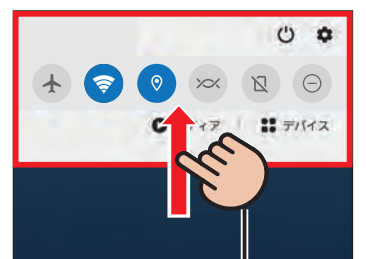
スマホのクイック操作パネルの操作



画面上部から下にスワイプして
クイック設定パネルを表示します。



機内モードをOFFにします。



画面下部から上にスワイプして
クイック設定パネルを非表示に
します。

※ 9 (P.50)で無線LANルーターの接続を削除しているの、必要に応じて接続してください。

15 機器登録タイプの確認

アプリの操作



機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録タイプ
スマホで確認モード

もしくは

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

機器登録する

機器登録する

スマホで操作モード

スマホで確認モード

? 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

16 浴室の登録完了

機器登録が完了しました

浴室の機器や給湯機・
スマートスピーカーを
新たに設定するお客様
「設定」ボタンを押してニックネーム
入力後、再度「設定」ボタンを
押すことで可能になります



設定

さっそく使ってみましょう

▶ TOTO製品の登録
共通(ニックネームの設定・操作場所の名前変更)
(P.84)へ進む

無線LANルーターに自動設定ボタンあり

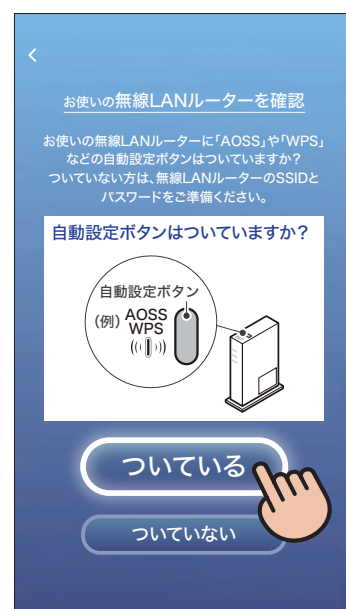
動画を見る

TOTO製品の登録



※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

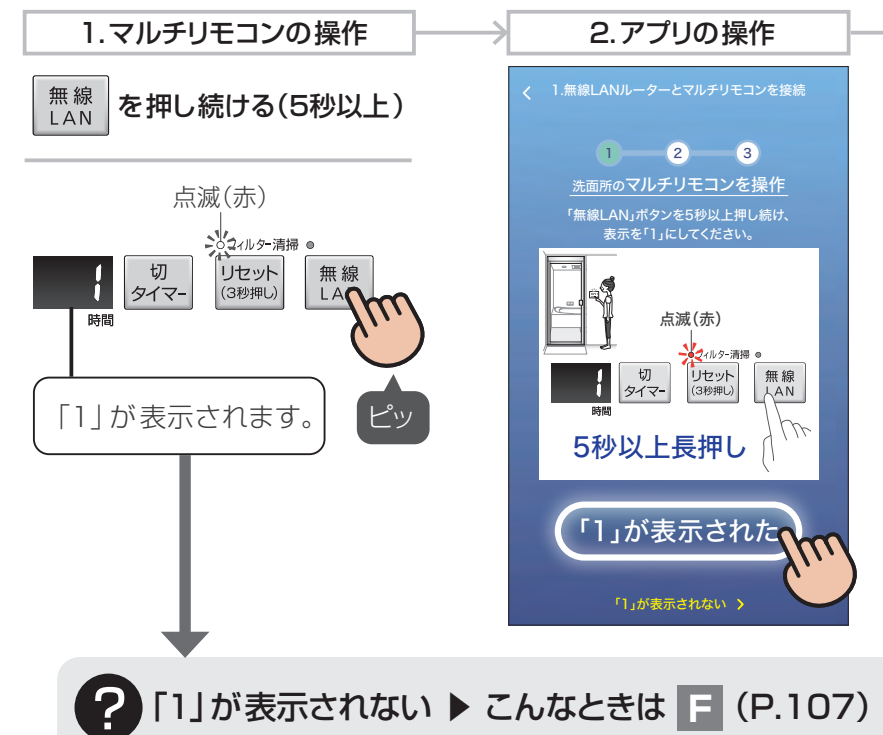
3 自動設定ボタンの確認



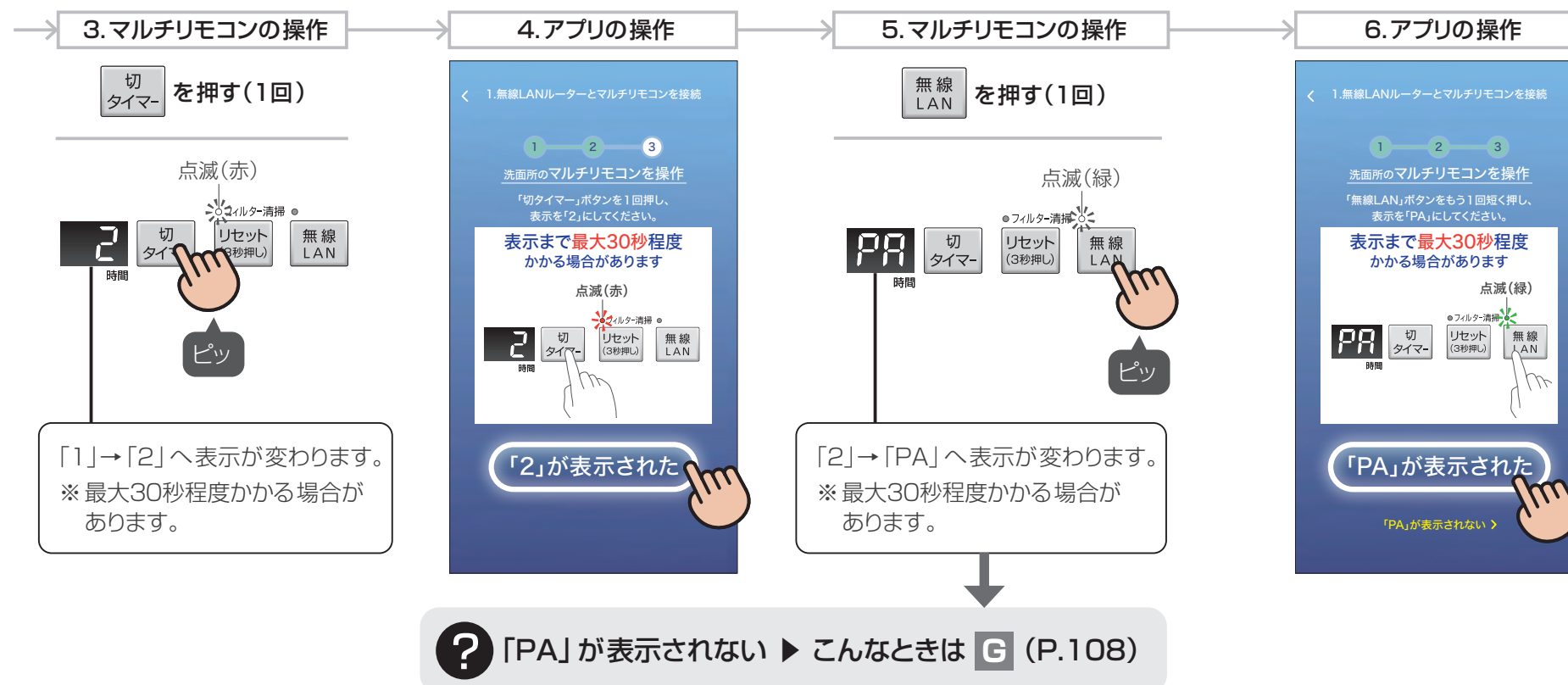
4 運転中の機器を停止



5 無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備



6 自動設定ボタンを押す



※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

7 スマホとマルチリモコンの接続準備

1. マルチリモコンの操作

無線LAN を押し続ける(5秒以上)

点滅(赤)

「1」が表示されます。

2. アプリの操作

「1」が表示された

3. マルチリモコンの操作

無線LAN を押す(1回)

点滅(緑)

「1」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

4. アプリの操作

「PA」が表示された

まだ押さない

スマホの設定画面を操作後、
8 (下記)で
『接続が完了した』ボタンを
押します。

▶ 8 (下記) へ

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.108)

8 totogate22と接続

1. スマホの設定画面の操作

「totogate22」を
選択します。

下記のパスワードを入力します。
Js5fidjYT6ix

? パスワードが違いますと
表示された場合
パスワード(大文字・小文字)が
合っているか確認してください。
家族でスマホが複数台ある場合、
接続設定をするスマホ以外は
無線LANルーターの接続を
OFFにしてください。

2. アプリの操作

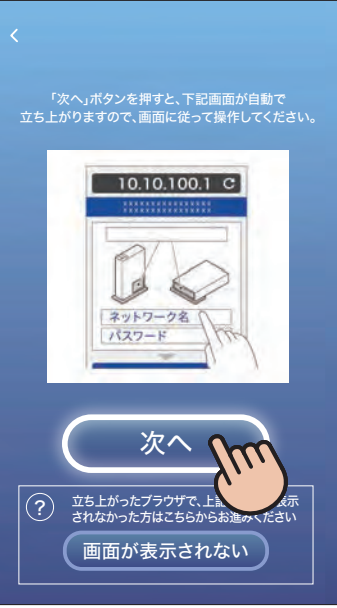
接続が完了した

? totogate22 が表示されない場合 ▶ こんなときは **H** (P.108)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

9 ブラウザ画面の立ち上げ

1. アプリの操作



「次へ」ボタンを押すと、下記画面が自動で立ち上がりますので、画面に従って操作してください。

次へ

立ち上がったブラウザで、上に表示されなかった方はこちらからお進めください

画面が表示されない

2. ブラウザ画面の操作 (ブラウザ画面は自動で立ち上がります)



お使いの無線LANルーターの情報を
入力し、『①ルーター情報を入力した』
ボタンを押してください。

ネットワーク名:SSID (2.4GHz)
パスワード:PASS、KEY、暗号化キー、など

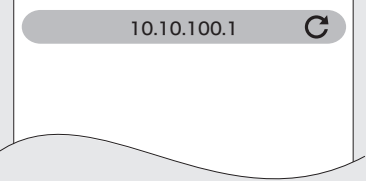
ネットワーク名 (SSID)
パスワード

①ルーター情報を入力した

②アプリに戻る

ヘルプ

左記の画面が
表示されない場合
▶ こんなときは **I** (P.109)



『①ルーター情報を入力した』
ボタンを押したらエラーが出た
▶ こんなときは **J** (P.110)

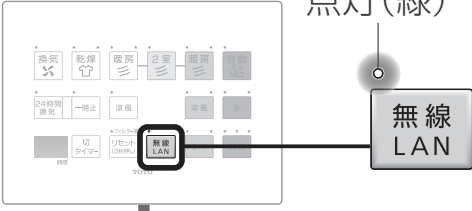
ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.111)

お使いの無線LANルーターのネット
ワーク名 (**2.4GHz帯**)・パスワードを確認
します。空欄の場合は入力してください。

10 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンの
ランプが点灯していることを確認して
ください。



点灯 (緑)

無線
LAN

2. アプリの操作



洗面所のマルチリモコンを確認
マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが
点灯していることを確認してください。

点灯 (緑)

無線
LAN

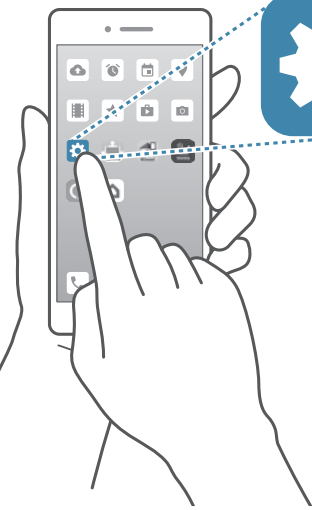
次へ

ランプが点灯していない >

『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは **K** (P.111)

11 機内モードの解除

スマホの設定画面の操作

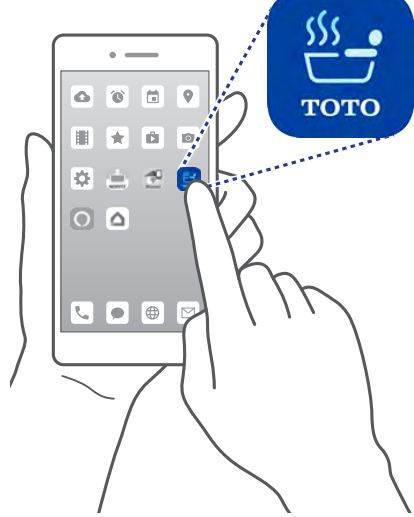


機内モード

機内モードを
OFFにします。

12 機器登録タイプの確認

アプリの操作

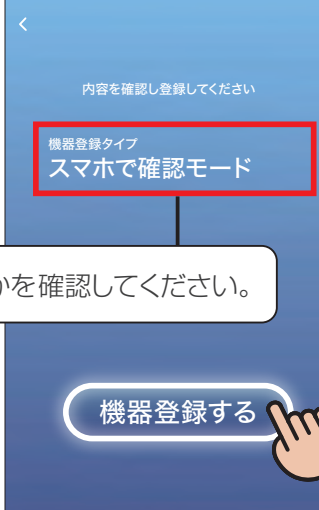


機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録する

スマホで**操作**モード

もしくは



機器登録タイプ
スマホで確認モード

機器登録する

スマホで**確認**モード

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

13 浴室の登録完了



- ▶ TOTO製品の登録
共通（ニックネームの設定・操作場所の名前変更）
（P.84）へ進む

立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

10 『画面が表示されない』ボタンを押す

10.10.100.1

アプリの操作

まだ押さない

マルチリモコンを操作後、
13 (P.66)で『PAが表示されている』ボタンを押します。

11 (下記) へ

11 スマホとマルチリモコンの表示確認

マルチリモコンの操作

12 スマホとマルチリモコンの接続準備

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

1 無線LAN を押し続ける(5秒以上)

2 無線LAN を押す(1回)

3 30秒待つ

「1」が表示されます。

「1」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

「PA」が表示されてから
さらに約30秒
お待ちください。

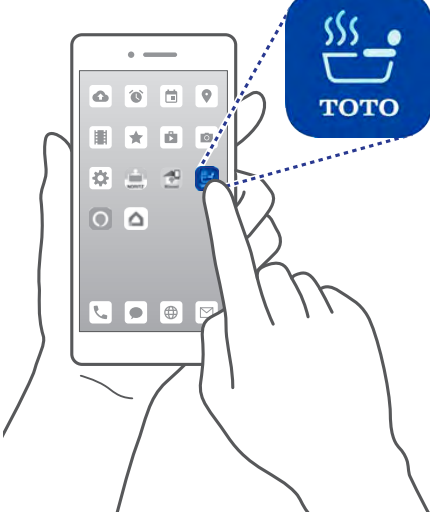
※ 表示は「PA」のまま変わりません。

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは F (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは G (P.108)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

13 マルチリモコンとアプリの接続

アプリの操作



洗面所のマルチリモコンに「PA」が既に表示されている場合は、「PA」が表示されているボタンを押してください。表示されていない場合は、下記操作をしてください。

①「無線LAN」ボタンを5秒以上押し続ける。
（「フィルター清掃」ランプが点滅し「切タイマー」表示に「1」が点灯している）
②「無線LAN」ボタンを1回押す。
③「無線LAN」ランプが点滅したらアプリの「PA」が表示されているボタンを押してください。

無線LAN

「PA」が表示されている

「PA」が表示されない >

接続完了まで、最大2分程度かかる場合があります

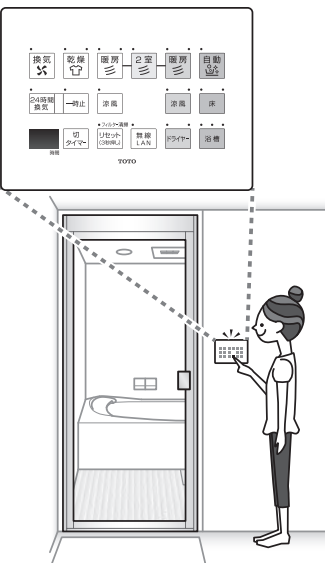
「おふろ」がWi-Fiネットワーク「totogate22」に接続しようとしています。よろしいですか？

キャンセル 接続

? 「キャンセル」を押した場合
▶ 次の画面でエラーが表示されます。
13（左記）から操作してください。

14 無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください



① 無線LAN を押し続ける（5秒以上）

無線LAN

点滅(赤)

切タイマー

リセット (3秒押し)

無線LAN

「1」が表示されます。

② 切タイマー を押す（1回）

無線LAN

点滅(赤)

切タイマー

リセット (3秒押し)

無線LAN

「1」→「2」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは F (P.107)

15 無線LANルーターとマルチリモコンの接続

アプリの操作

③ 無線LAN を押す（1回）

無線LAN

点滅(緑)

切タイマー

リセット (3秒押し)

無線LAN

「2」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

無線LAN

ランプが点滅している

ランプが点滅しない >

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

16 自動設定ボタンを押す

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

1. 無線LANルーターの操作



- ボタンを押す長さは無線LANルーターによって異なります。ルーターがAOSS/WPS動作状態に入ったかどうかの確認方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。

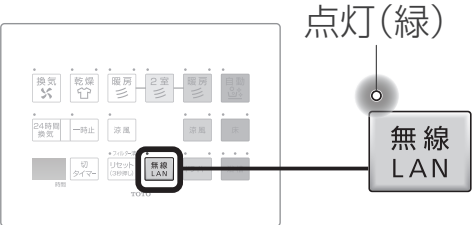
2. アプリの操作



17 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



2. アプリの操作

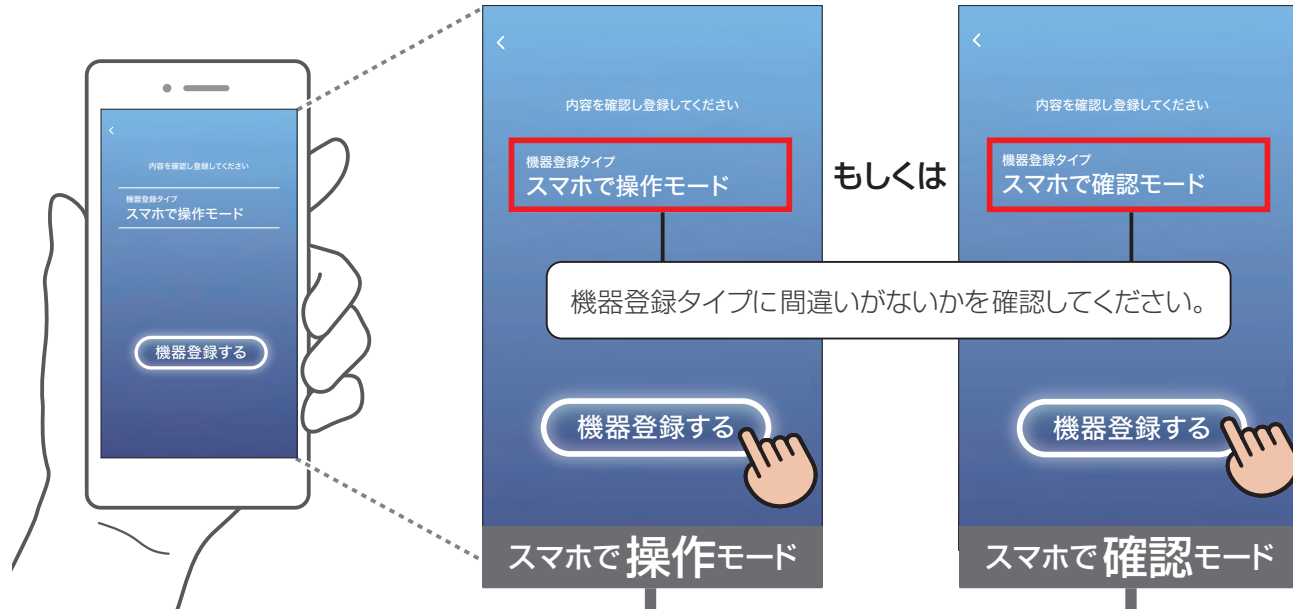


? 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは K (P.111)

18 機内モードの解除



19 機器登録タイプの確認



? 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

20 浴室の登録完了



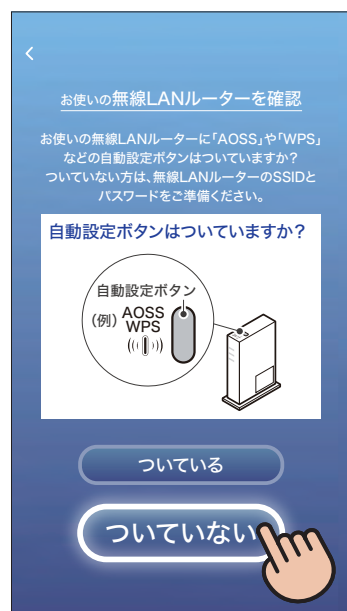
- ▶ TOTO 製品の登録
共通（ニックネームの設定・操作場所の名前変更）
（P.84）へ進む

無線LANルーターに自動設定ボタンなし



※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

3 自動設定ボタンの確認



4 運転中の機器を停止

洗面所に移動

1. マルチリモコンの操作

運転中の機器を停止 (ランプ消灯) する

※ 24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。



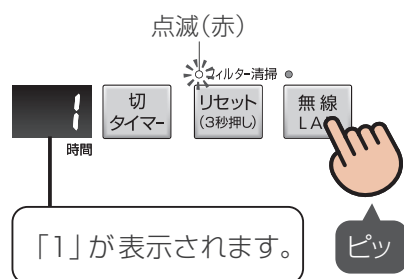
2. アプリの操作



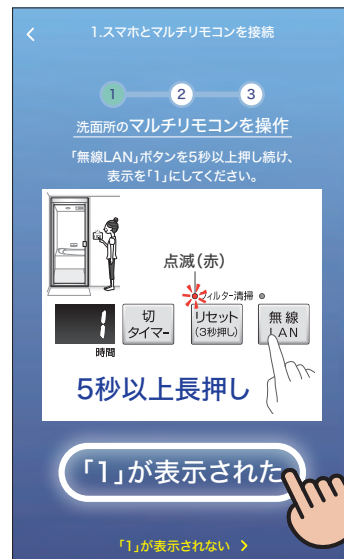
5 スマホとマルチリモコンの接続準備

1. マルチリモコンの操作

無線 LAN を押し続ける (5秒以上)

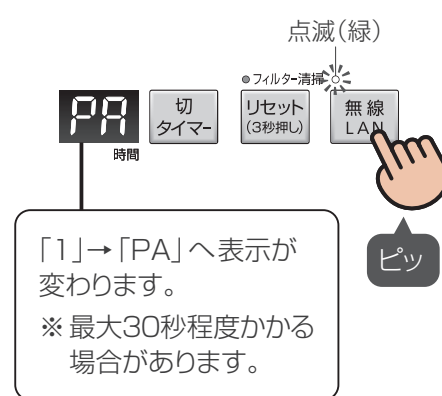


2. アプリの操作

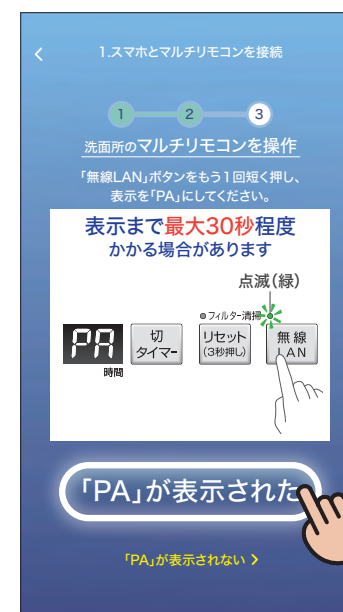


3. マルチリモコンの操作

無線 LAN を押す (1回)



4. アプリの操作



スマホの設定画面を操作後、
6 (P.74) で
『接続が完了した』ボタンを
押します。

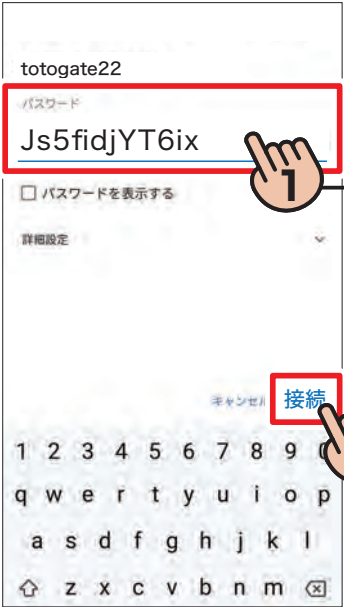
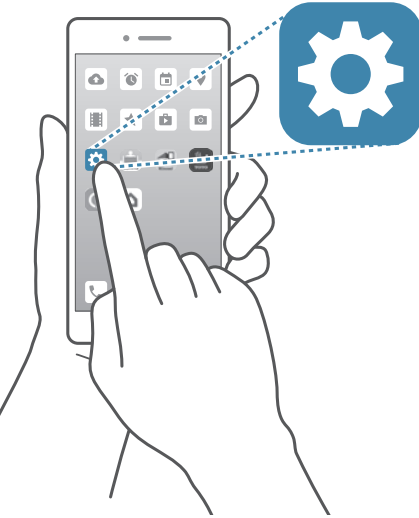
▶ 6 (P.74) へ

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.108)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

6 totogate22と接続

1. スマホの設定画面の操作



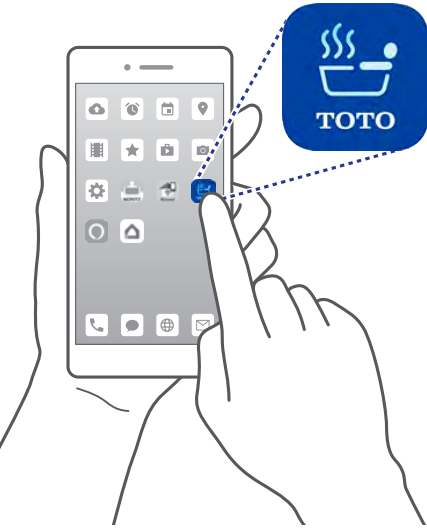
下記のパスワードを入力します。
Js5fidjYT6ix

? パスワードが違いますと表示された場合
パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。
家族でスマホが複数台ある場合、接続設定をするスマホ以外は無線LANルーターの接続をOFFにしてください。

? totogate22 が表示されない場合 ▶ こんなときは **H** (P.108)

7 ブラウザ画面の立ち上げ

2. アプリの操作



1. アプリの操作

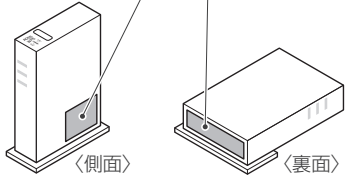


2. ブラウザ画面の操作 (ブラウザ画面は自動で立ち上がります)

ネットワーク情報について

ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

- ① ネットワーク名 : SSID (2.4GHz)
- ② パスワード : PASS.KEY、暗号化キー、など



お使いの無線LANルーターのネットワーク名(2.4GHz帯)・パスワードを確認します。空欄の場合は入力してください。



? 左記の画面が表示されない場合
▶ こんなときは **I** (P.109)

? 『①ルーター情報を入力した』ボタンを押したらエラーが出た
▶ こんなときは **J** (P.110)

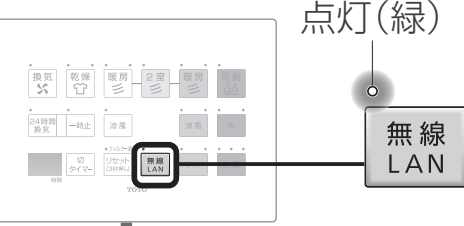
? ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.111)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

8 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



点灯(緑)

無線LAN

2. アプリの操作

洗面所のマルチリモコンを確認

マルチリモコンの「無線LAN」ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



点灯(緑)

無線LAN

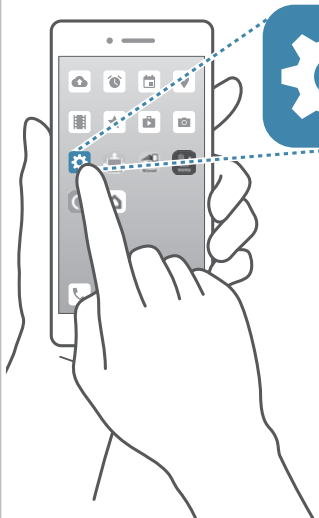
次へ

ランプが点灯していない >

? 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは **K** (P.111)

9 機内モードの解除

スマホの設定画面の操作



機内モード

機内モードをOFFにします。

アプリの操作



11 浴室の登録完了



機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録する

もしくは

機器登録タイプ
スマホで確認モード

機器登録する

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

スマホで**操作**モード

スマホで**確認**モード

? 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

機器登録が完了しました

浴室の機器や給湯機・スマートスピーカーを新たに設定するお客様
「設定」ボタンを押してニックネーム入力後、再度「設定」ボタンを押すことで可能になります



設定

さっそく使ってみましょう

▶ TOTO製品の登録
共通(ニックネームの設定・操作場所の名前変更)
(P.84)へ進む

立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

8 『画面が表示されない』ボタンを押す

アプリの操作

「次へ」ボタンを押すと、下記画面が自動で立ち上がりますので、画面に従って操作してください。

立ち上がったブラウザで、上記の画面が表示されなかった方はこちらからお進みください

画面が表示されない

ネットワーク情報について

ご自宅の無線 LAN ルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名：SSID (2.4GHz)
② パスワード：PASS、KEY、暗号化キー、など

お使いの無線 LAN ルーターのネットワーク名・パスワードを入力します。
※ 入力情報が間違っている場合、アプリ画面が進んでしまう場合があります。
入力内容に間違いがないかご確認ください。

接続する

接続完了まで、最大2分程度かかる場合があります

？ 接続中の画面で止まってしまった
▶ こんなときは L (P.111)

9 スマホとマルチリモコンの表示確認

マルチリモコンの操作

点滅(緑)

切タイマー
リセット (3秒押し)
無線 LAN

「PA」が表示されている場合
▶ 11 (P.80)へ進む

「PA」が表示されていない場合
▶ 10 (右記)へ進む

10 スマホとマルチリモコンの接続準備

同じような操作が続きますが、必要な作業ですので必ず実施してください

1 無線 LAN を押し続ける (5秒以上)

点滅(赤)

「1」が表示されます。

2 無線 LAN を押す (1回)

点滅(緑)

「1」→「PA」へ表示が変わります。
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

3 30秒待つ

「PA」が表示されてからさらに約30秒お待ちください。

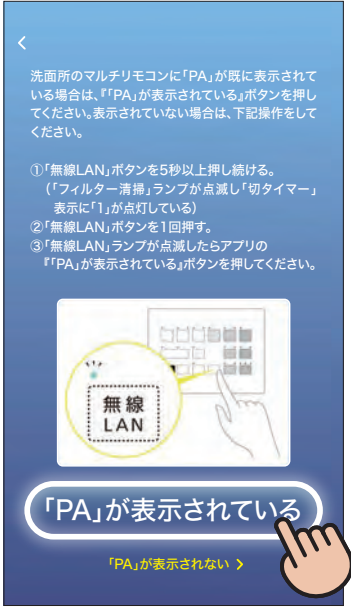
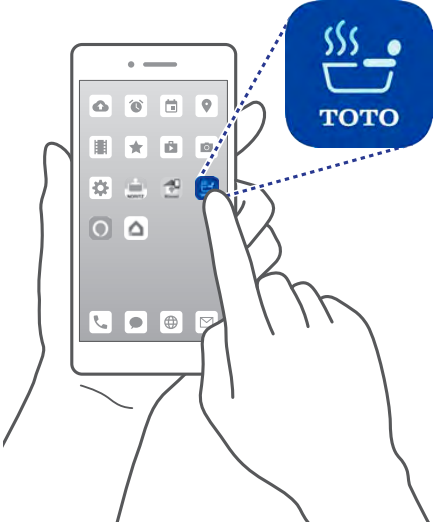
※ 表示は「PA」のまま変わりません。

？ 「1」が表示されない ▶ こんなときは F (P.107)
「PA」が表示されない ▶ こんなときは G (P.108)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

11 スマホとマルチリモコンの接続

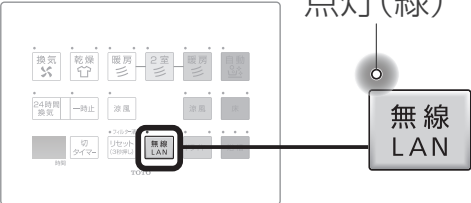
アプリの操作



12 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



点灯(緑) 無線LAN

2. アプリの操作

洗面所のマルチリモコンを確認
マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



点灯(緑) 無線LAN

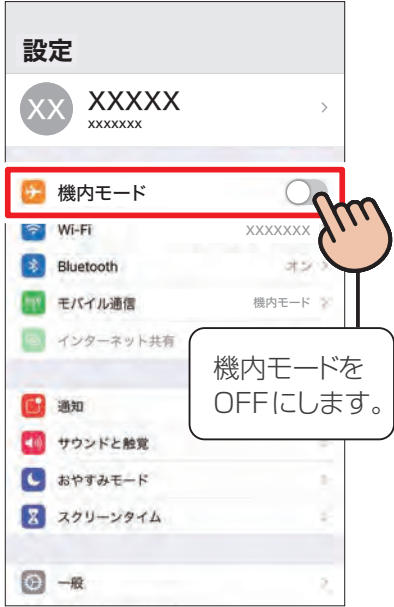
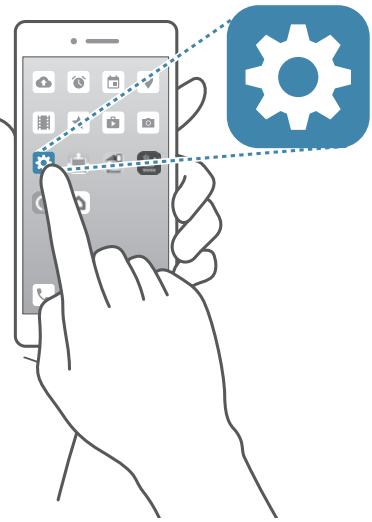
次へ

ランプが点灯していない >

? 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは **K** (P.111)

13 機内モードの解除

スマホの設定画面の操作



14 機器登録タイプの確認

アプリの操作



機器登録する

機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録タイプ
スマホで確認モード

機器登録する

機器登録する

機器登録タイプ
スマホで操作モード

機器登録タイプ
スマホで確認モード

? 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

15 浴室の登録完了



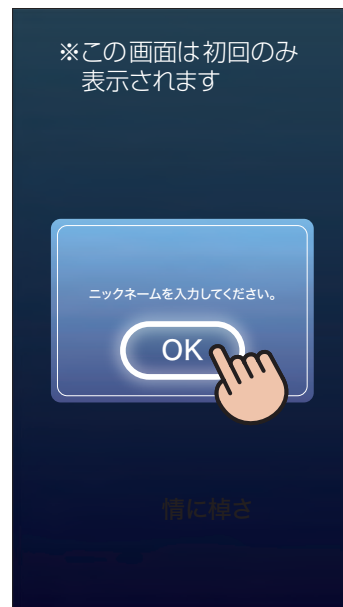
- ▶ TOTO製品の登録
共通（ニックネームの設定・操作場所の名前変更）
（P.84）へ進む

ニックネームの設定・操作場所の名前変更

1 ニックネームの設定



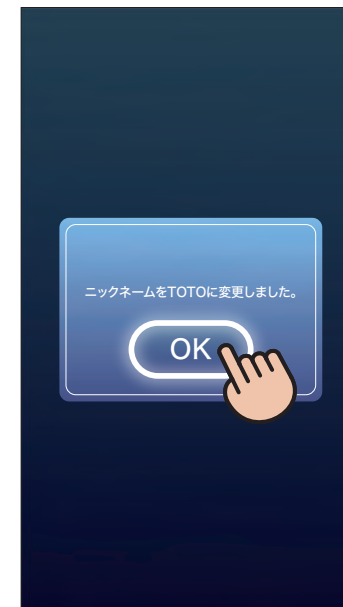
※ニックネームはユーザーIDを忘れた場合などに必要になるため、必ず設定してください。



アプリに表示するニックネームを入力してください。

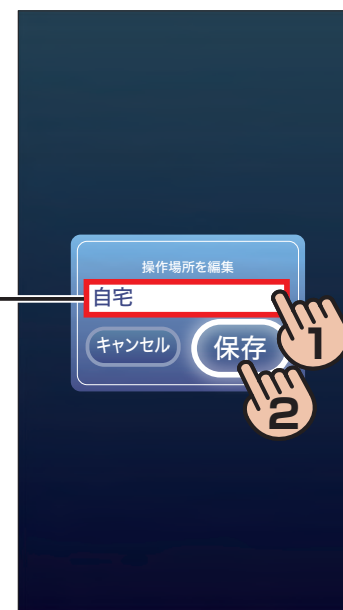
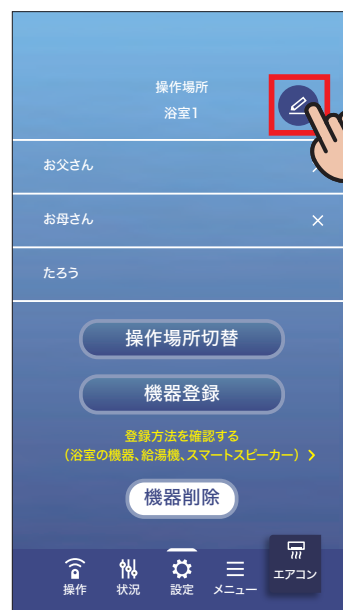
入力条件	全角、半角すべて可
文字数	1～8文字

入力例) 太郎、Taro など



2 操作場所の名前変更

2カ所以上の浴室を登録している場合など、操作場所がわかりやすいように名前を登録してください。



「自宅」「1階おふろ」など、使いやすい名前に変更してください。



これで接続設定は完了です。
スマホから空調・掃除の操作ができます。
アプリの使い方を確認する場合はコチラ →



スマホからお湯はり操作をする場合

※「スマホで操作モード」のみ

ノーリツ の場合 ▶ P.86

リンナイ の場合 ▶ P.90

スマートスピーカーで音声操作をする場合

Amazon Alexa の場合 ▶ P.96

Google Home の場合 ▶ P.100

ご家族のスマホ(2台目以降)を登録する場合

1台目と同じ手順でユーザー登録から操作してください。
10台のスマホ(ユーザーID10個)まで登録可能です。

給湯機の登録

専用アプリ「おふろ」と給湯機を接続します

[動画を見る](#)

給湯機登録（ノーリツ）



1 「わかすアプリ」のダウンロード

アプリストアで「わかすアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。



わかすアプリ

Androidの場合

- 1 「Google Play」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

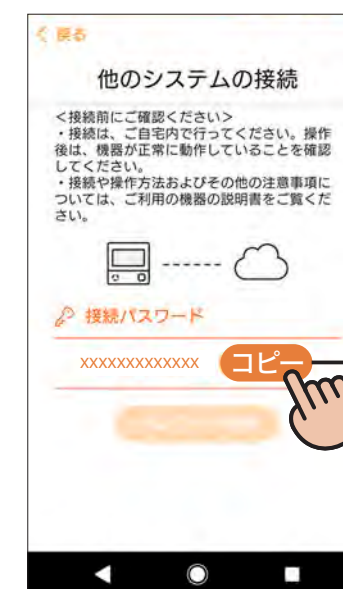
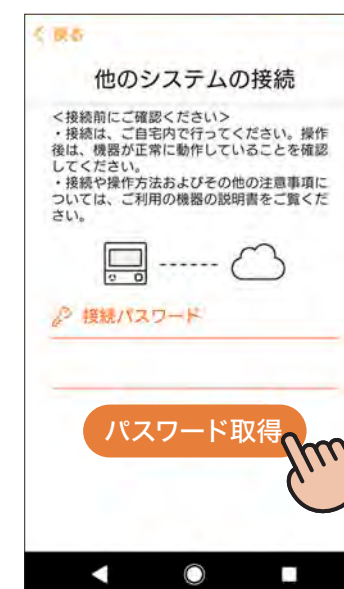
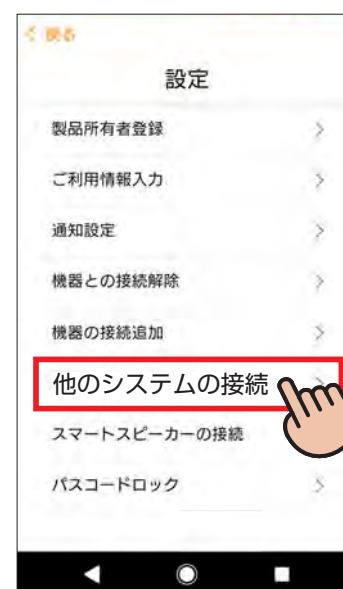
2 「わかすアプリ」の起動

「わかすアプリ」を操作



- ・アプリ起動後に「わかすアプリ」の設定が必要です。

3 接続パスワードの取得



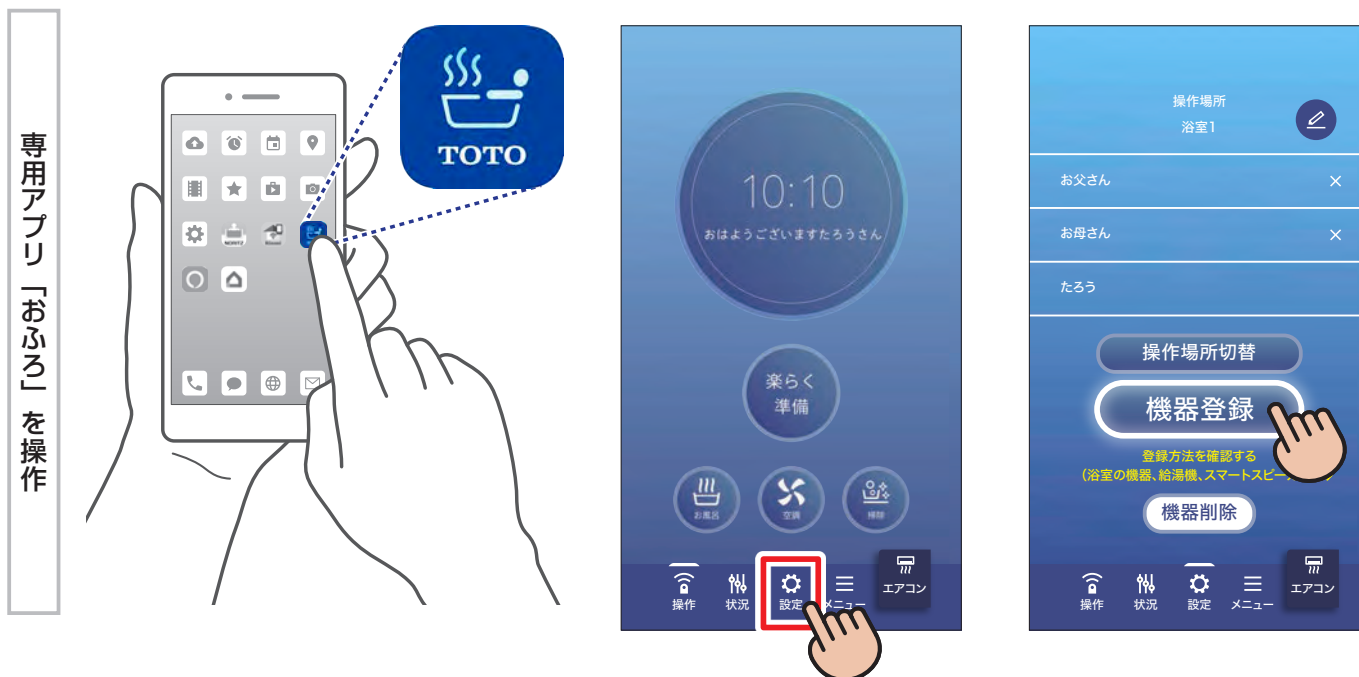
表示された接続パスワードをコピーしてください。

？「わかすアプリ」の画面に『アプリを利用する』ボタンが表示されたとき

▶ 「わかすアプリ」の設定が完了していない可能性があります

※ 設定方法はノーリツのホームページでご確認ください。

4 登録する給湯機の選択



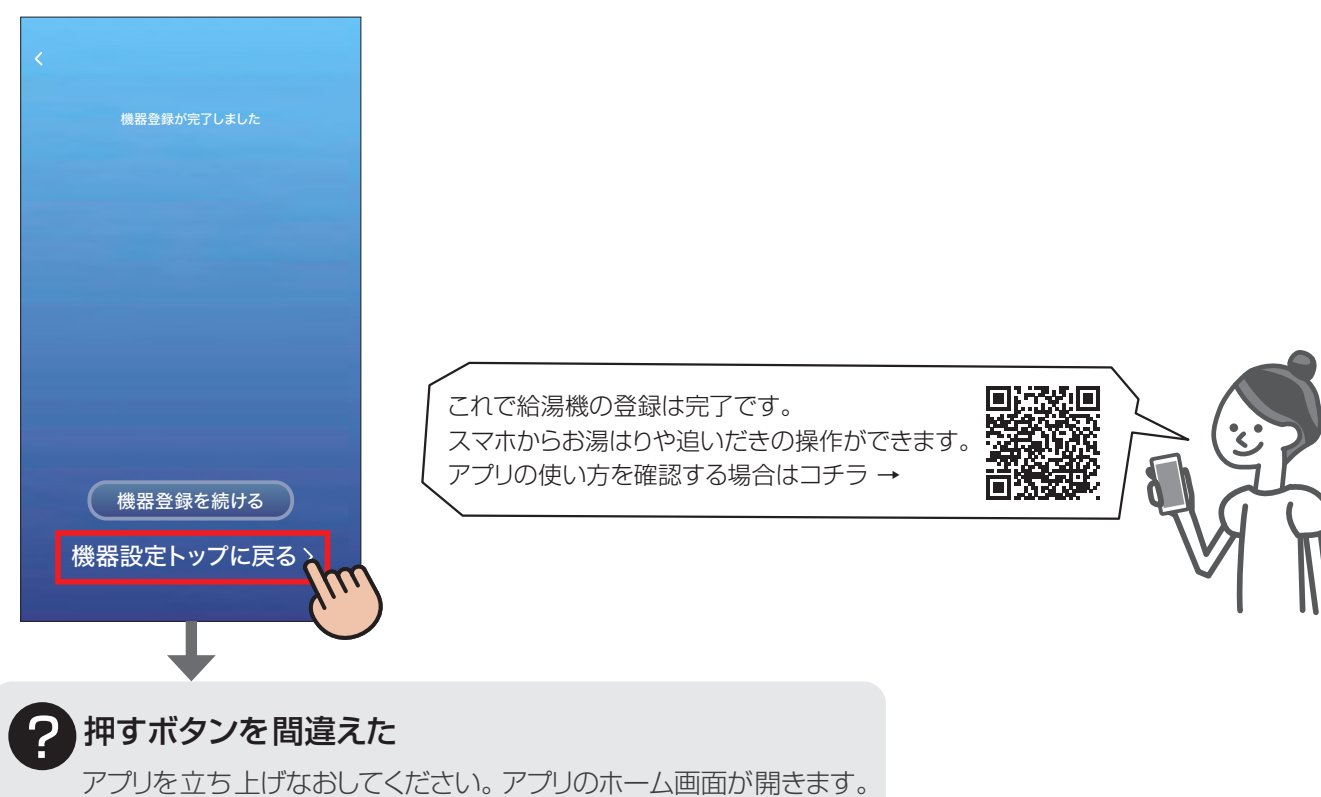
5 接続パスワードの入力



6 接続場所の選択



7 給湯機登録の完了



給湯機の登録

専用アプリ「おふろ」と給湯機を接続します

動画を見る

給湯機登録（リンナイ）



1 「どこでもリンナイアプリ」のダウンロード

アプリストアで「どこでもリンナイアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。



どこでもリンナイアプリ

Androidの場合

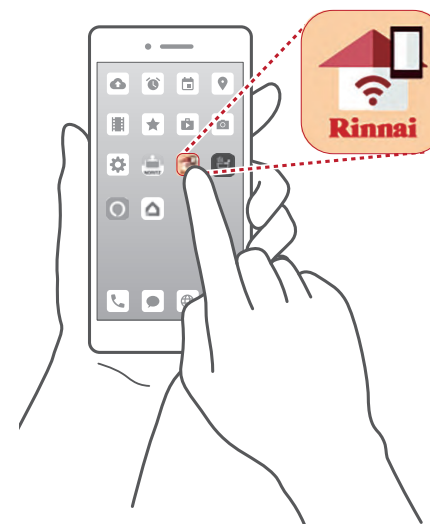
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

2 「どこでもリンナイアプリ」の起動

「どこでもリンナイアプリ」を操作



- ・アプリ起動後に「どこでもリンナイアプリ」の設定が必要です。
※専用アプリ「おふろ」の「スマホで操作モード」で接続できるリンナイ製給湯機は1台のみです。

3 有効化コードの取得



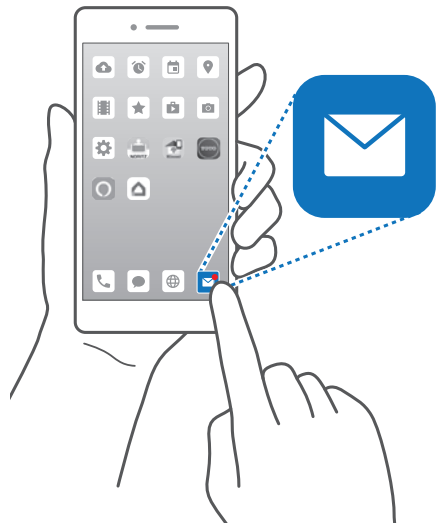
？「どこでもリンナイアプリ」に『始める』ボタンが表示されたとき
▶ 「どこでもリンナイアプリ」の設定が完了していない可能性があります
※ 設定方法はリンナイのホームページでご確認ください。



メールアドレスを入力し、『次へ』ボタンを押してください。
※ 入力したメールアドレスにメールが届きます。



メールを確認



「どこでもリンナイアプリ」からの受信メールに記載されている確認コード(数字4桁)をメモしてください。

MEMO

「どこでもリンナイアプリ」確認コードの送付 受信トレイ

From: どこでもリンナイアプリ (no-reply@rinnai.com)
To: 自分

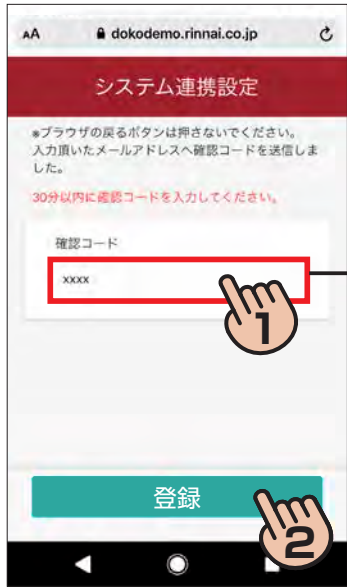
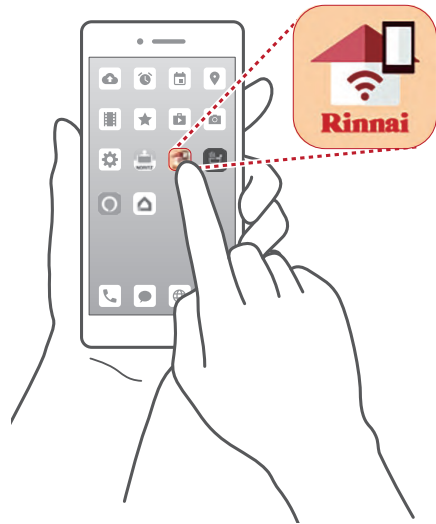
いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。
メールアドレスの確認コードを送付します。
30分以内に画面に入力ください。

確認コード:

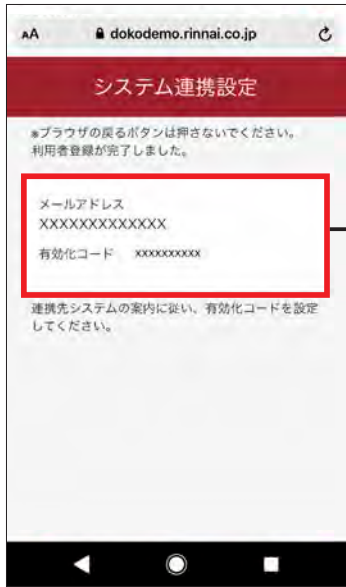
今後とも、「どこでもリンナイアプリ」のご利用をよろしくお願いいたします。

※送信専用アドレスにつき返信不可
※このメールに心当たりが無い場合は無視してください

「どこでもリンナイアプリ」へ戻る



受信メールに記載されている確認コード(数字4桁)を入力してください。



メールアドレスと有効化コード(10桁)をメモしてください。
※ 有効化コードはこの後の設定で必要になりますので、「どこでもリンナイアプリ」からの受信メールを保存しておいてください。

「どこでもリンナイアプリ」有効化コードの送付 受信トレイ

いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。
システム連携の設定に必要な、有効化コードを送付します。

有効化コード:

連携先システムの案内に従い、有効化コードを設定してください。

MEMO

4 登録する給湯機の選択



5 有効化コードの入力



6 接続場所の選択

7 給湯機登録の完了



③ (P.93) でメモしたメールアドレスと有効化コード(10桁)を入力し、『有効化する』ボタンを押してください。

※スマホのキーボードの『実行』ボタンを押すとエラーになる場合があります。
必ず、アプリ画面中の『有効化する』ボタンを押してください。

❓ 押すボタンを間違えた

アプリを立ち上げなおしてください。アプリのホーム画面が開きます。

スマートスピーカーの接続

スマホと音声操作アシスタント(Amazon Alexa)を接続します

動画を見る

スマートスピーカーの接続
(Amazon Alexa)



1 「Amazon Alexa」アプリのダウンロード

アプリストアで「Amazon Alexa」アプリを検索し、ダウンロードしてください。



Amazon Alexa

Androidの場合

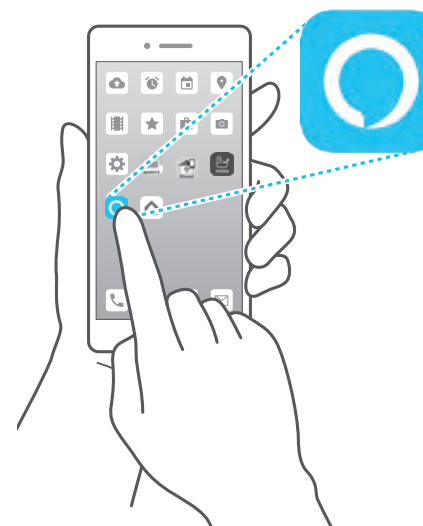
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「Amazon Alexa」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「Amazon Alexa」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

2 「Amazon Alexa」アプリの起動

「Amazon Alexa」アプリを操作



- ・アプリ起動後、「Amazon Alexa」でログインを実施し、スマホとスマートスピーカーの接続を完了してください。
- ・接続方法は、AmazonのWEBサイトなどからご確認ください。

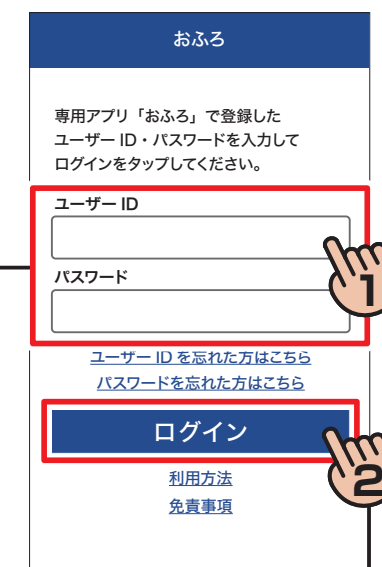
3 「おふろ」スキルの検索



「おふろ」と検索してください。



専用アプリ「おふろ」のユーザーID、パスワードを入力してください。

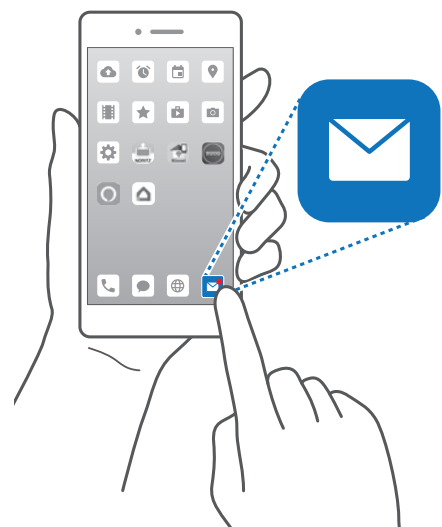


『ログイン』ボタンを押すと専用アプリ「おふろ」で登録したメールアドレスにメールが届きます。

4 「おふろ」スキルとの連携

5 確認コードの取得

メールを確認



TOTOアプリアカウントリンクをご利用
いただきありがとうございます。
スマートスピーカーの確認コードは以下と
なっております。

確認コード:

〈ご注意〉
確認コードの有効期限は、本メール送信より
30分以内となっております。
30分を経過した場合、確認コードは無効
となりますので、
お手数ですが、再度始めから登録手続き
をお願いします。

TOTO(株)

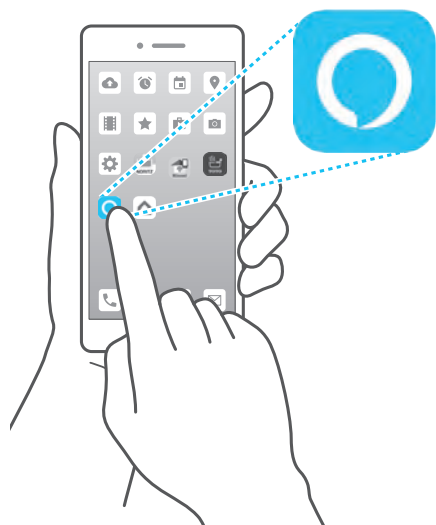
※本メールは配信専用アドレスから配信しています。
ご返信いただいても、ご返信はできませんのでご了承ください。
※本メールにお心あたりのない方、またはご不明点がある方は、下記の繋がる快速セットサポートをご確認
のうえ、お問合せください。
◇つながる快速セットサポート
<https://jp.toto.com/support/iot/index.htm>

受信メールに記載されて
いる確認コード(6桁)を
メモしてください。

MEMO

6 確認コードの入力

「Amazon Alexa」アプリを操作



アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north

おふろ

確認コードが登録されたメールアドレスに
送信されました。
送信された確認コードを入力して、送信を
タップしてください。

確認コード

メールが届かないとき

送信

6桁の確認コードを入力してください。

この画面が出た場合

アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north

おふろ

正しい確認コードを入力してください。

戻る

6桁の確認コードの入力ミスの
可能性があります。再度、メール
にて6桁の確認コードを確認し、
『戻る』ボタンをタップし左記の
画面にて確認コードを入力して
ください。

? 確認コードを3回間違えた、もしくは④のログインボタンを押してから30分経過した場合
確認コードが無効となります。④のユーザーID・パスワードの入力からやり直してください。

7 「おふろ」スキルとの連携完了

アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north

おふろ

認証されました

ご注意
スマートスピーカーを使つての遠隔操作は、
ご自宅内で行ってください。操作後は、
正常に動作している確認を実施してください。

次へ

アカウントのリンク

おふろアカウントが正常に
リンクされました。

次のステップ：
このウィンドウを閉じて、Alexaで制御可能な
スマートホームデバイスをお探してください。

閉じる

端末を検出

Alexaでスマートホーム端末を使用するには、
まず端末を検出してください。

キャンセル

端末を検出

これでスマートスピーカーの接続は完了です。
音声で機器の操作ができます。



スマートスピーカーの接続

Amazon Alexa

スマートスピーカーの接続

スマホと音声操作アシスタント(Google Home)を接続します

動画を見る

スマートスピーカーの接続
(Google Home)



1 「Google Home」アプリのダウンロード

アプリストアで「Google Home」アプリを検索し、ダウンロードしてください。



Google Home

Android の場合

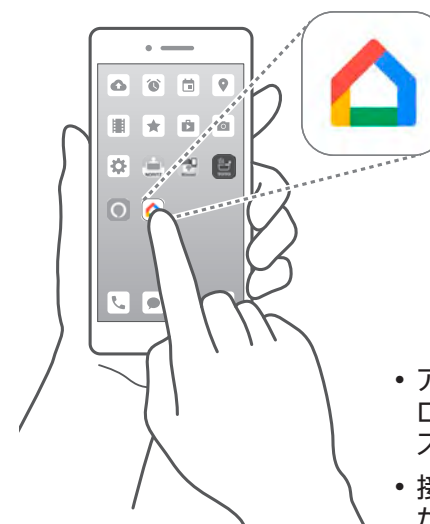
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「Google Home」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhone の場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「Google Home」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

2 「Google Home」アプリの起動

「Google Home」アプリを操作

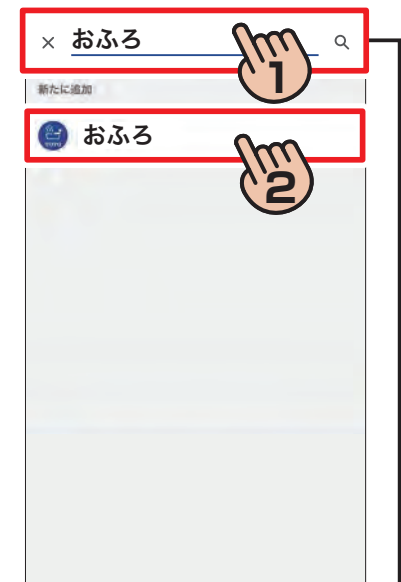
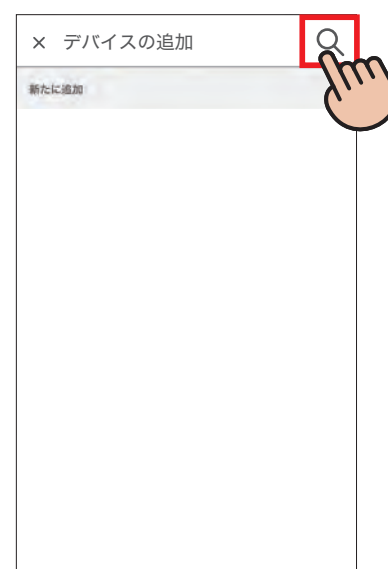
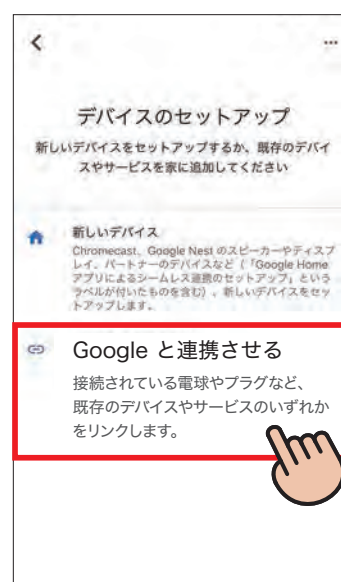
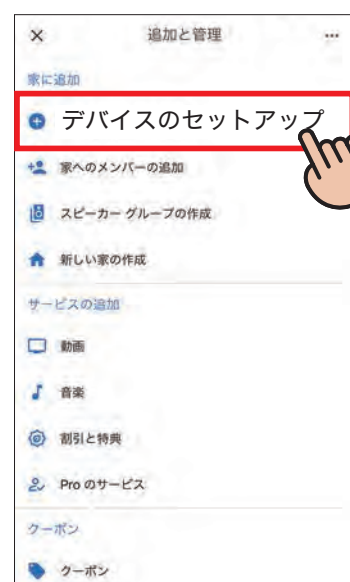


- アプリ起動後、「Google Home」でログインを実施し、スマホとスマートスピーカーの接続を完了してください。
- 接続方法は、GoogleのWEBサイトなどからご確認ください。

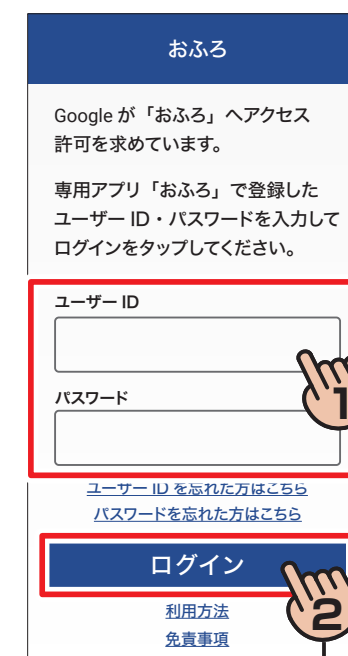
3 「おふろ」スキルの検索



4 「おふろ」スキルとの連携



「おふろ」と検索してください。

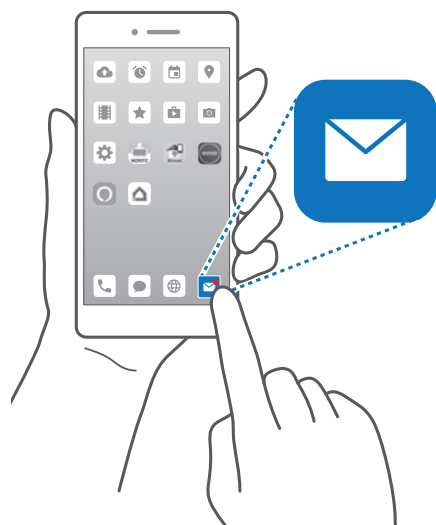


専用アプリ「おふろ」のユーザーID、パスワードを入力してください。

『ログイン』ボタンを押すと専用アプリ「おふろ」で登録したメールアドレスにメールが届きます。

5 確認コードの取得

メールを確認



TOTOアプリアカウントリンクをご利用
いただきありがとうございます。
スマートスピーカーの確認コードは以下と
なっております。

確認コード:

〈ご注意〉
確認コードの有効期限は、本メール送信より
30分以内となっております。
30分を経過した場合、確認コードは無効
となりますので、再度始めから登録手続き
をお願いします。

TOTO(株)

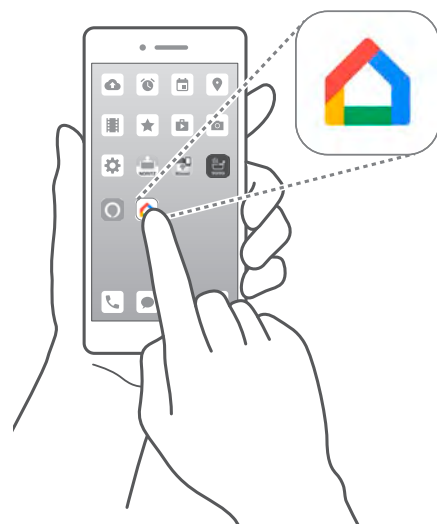
※本メールは配信専用アドレスから配信しています。
ご返信いただいても、ご返信はできませんのでご了承ください。
※本メールにお心あたりのない方、またはご不明点がある方は、下記の繋がる快適セットサポートをご確認
のうえ、お問合せください。
◇つながる快適セットサポート
<https://jp.toto.com/support/iot/index.htm>

受信メールに記載されて
いる確認コード(6桁)を
メモしてください。

MEMO

6 確認コードの入力

「Google Home」アプリを操作



アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north

お風呂

確認コードが登録されたメールアドレスに
送信されました。
送信された確認コードを入力して、送信を
タップしてください。

確認コード

メールが届かないとき

送信

6桁の確認コードを入力してください。

この画面が出た場合

アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north

お風呂

正しい確認コードを入力してください。

戻る

6桁の確認コードの入力ミスの
可能性があります。再度、メール
にて6桁の確認コードを確認し、
『戻る』ボタンをタップし左記の
画面にて確認コードを入力して
ください。

? 確認コードを3回間違えた、もしくは④のログインボタンを押してから30分経過した場合
確認コードが無効となります。④のユーザーID・パスワードの入力からやり直してください。

7 「お風呂」スキルとの連携完了

アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north

お風呂

認証されました

ご注意
スマートスピーカーを使っての遠隔操作は、
ご自宅内で行ってください。操作後は、
正常に動作している確認を実施してください。

次へ

『次へ』ボタンを押してから、そのまま待つと
画面下に「お風呂をリンクしました」と表示されます。

デバイスの追加

新たに追加

お風呂

お風呂をリンクしました

さらにそのまま待つと、ホーム画面(トップ
画面)へ戻ります。これで設定完了です。

これでスマートスピーカーの接続は完了です。
音声で機器の操作ができます。

浴室

家族共有の連絡先を追加する × 家のメ

設定

「ホーム」タブにデバイスを追加すると、すべての
デバイスを1箇所で管理
できます

スマートスピーカーの接続

Google Home



スマホのバージョンを確認したい

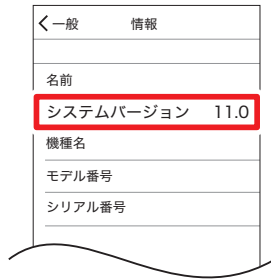
Androidの場合(対応OS:Android 6 以上)

- ① ホーム画面で「メニューアイコン」をタップする
- ② 「設定」をタップする
- ③ 「端末情報」をタップする
- ④ 「Androidバージョン」の項目が「Android 6」以上になっていることを確認する



iPhoneの場合(対応OS:iOS 11以上)

- ① ホーム画面で「設定」をタップする
- ② 「一般」をタップする
- ③ 「情報」をタップする
- ④ 「システムバージョン」の項目が「iOS 11」以上になっていることを確認する



※上記画面表示は、2021年7月時点の一例です。
※バージョンが古い場合はOSの更新をお願いします。OSの更新には、別途通信料がかかり、お客様のご負担となります。
※更新できない場合は上記OSバージョンを利用可能なスマホをご準備ください。

1台のスマホから複数の浴室を操作したい

下記手順で2カ所目の浴室の登録を続けてください。

- ① 1カ所目の浴室の接続設定を完了する
- ② 接続設定のため、下記の下準備をする

※Androidの方はa~d、iPhoneの方はa,b

	Android	iPhone
a 機内モードの設定	P.8 ④	P.14 ④
b お使いの無線LANルーターへの接続	P.8 ⑤	P.16 ⑤
c スマホの位置情報の設定	P.10 ⑦	—
d 専用アプリ「おふろ」の位置情報の設定	P.105 A	—

- ③ アプリのホーム画面から下記の操作をする



- ④ 2カ所目の浴室を登録する ▶ TOTO製品の登録(P.22)

※1台のスマホで「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」あわせて4カ所の浴室を接続して、アプリから操作できます。

取扱説明書の指示と違うボタンを押してしまった

A Android 専用アプリ「おふろ」の位置情報の権限を「常に許可(もしくはON)」以外にしてしまった(P.7 ②)

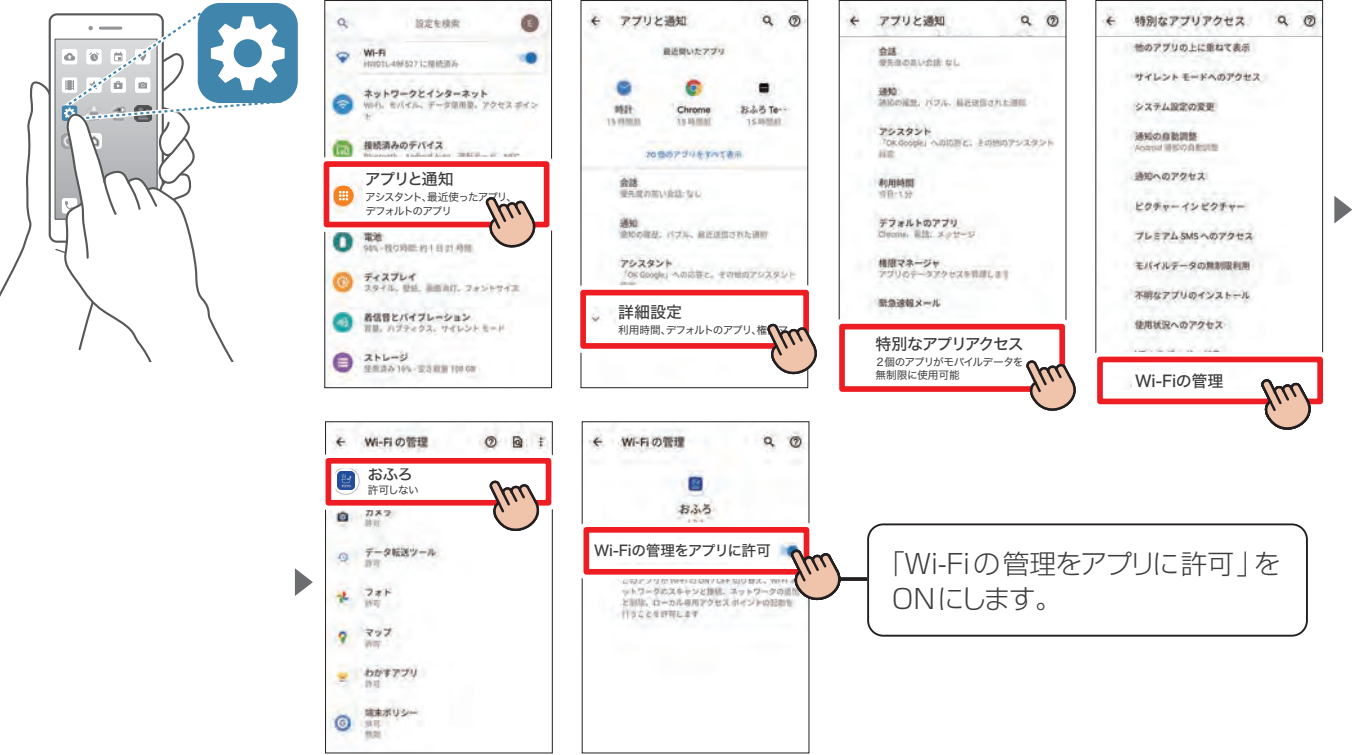
下記手順で、位置情報の使用を許可する設定へ変更してください。
※接続設定を行う際に、位置情報のONが必要となります。本アプリの使用時に位置情報を使用することはありません。



▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

B Android Wi-Fi® ネットワーク候補を「許可しない(もしくはいいえ/NO)」にしてしまった(P.35 ⑭、P.49 ⑧)

Wi-Fi® ネットワーク候補を「許可(もしくははい/YES)」設定へ変更してください。
※接続設定を行う際に、ネットワークへの接続が必要となります。



「Wi-Fiの管理をアプリに許可」をONにします。

▶ アプリを立ち上げなおしてログインしたあと、P.13 ⑯ から再度操作をしてください。

接続設定の途中でトラブルが発生した

- C** ・パソコン等で仮登録メールを確認した
・ユーザー本登録完了後、『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない (P.12 14、P.20 13)

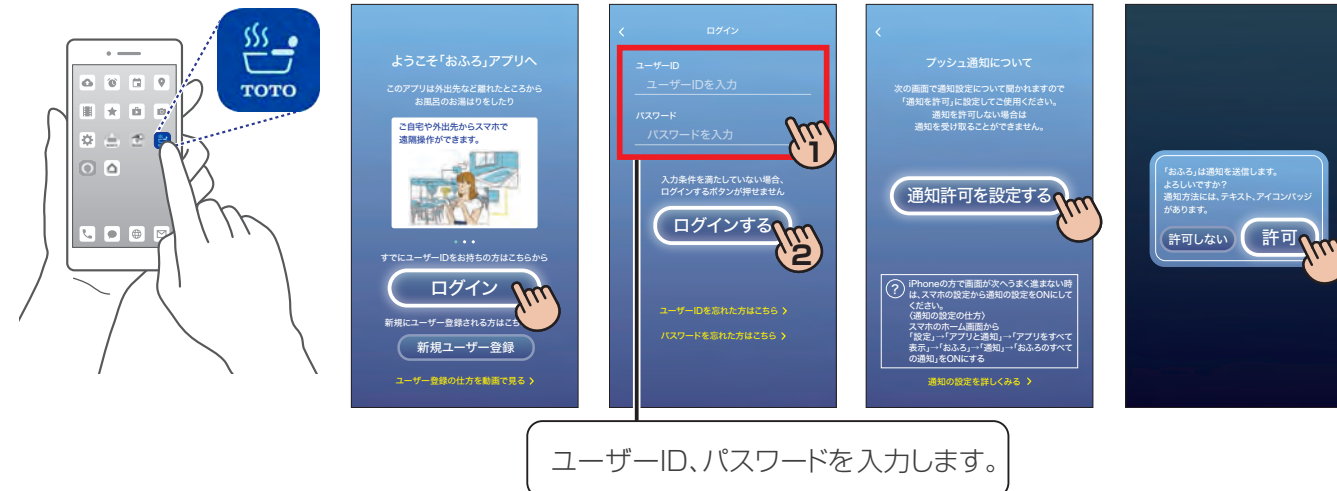
仮登録メールをパソコン等で確認した場合は、「アプリを起動する」ボタンを押しても専用アプリ「おふる」は立ち上がりません。下記手順でユーザーIDとパスワードを入力してログインした後、設定を続けてください。



▶ Android (P.13 16)、iPhone (P.21 15)から、引き続き操作をしてください。

- E** スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる

接続設定が完了していない状態でアプリを閉じると、次にアプリを立ち上げなおした際に、ガイダンス画面が表示されます。下記手順でユーザーIDとパスワードを入力してログインした後、設定を続けてください。



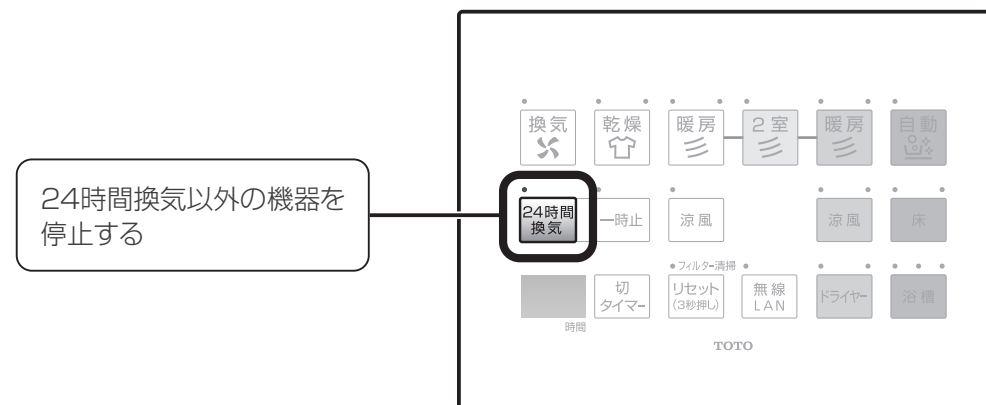
▶ TOTO製品の登録 (P.22)から引き続き操作をしてください。

- F** 洗面所のマルチリモコンを操作しても「1」が表示されない

- ① マルチリモコンの「換気」ボタンを押して、ランプが点灯し換気が動くか確認してください。
動かない場合は、分電盤のブレーカー（浴室換気暖房または暖房換気扇用）が「切」になっていませんか？
「切」になっている場合は「入」にしてください。
それでも反応しない場合は、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。(TEL ☎0120-1010-05)
- ② マルチリモコンの機器が動作していませんか？
接続設定をする際は、24時間換気は起動していて大丈夫ですが、それ以外の機器は停止してください。



▶ P.21 15 から再度操作をしてください。



※リモコン品番によりデザインは異なります。

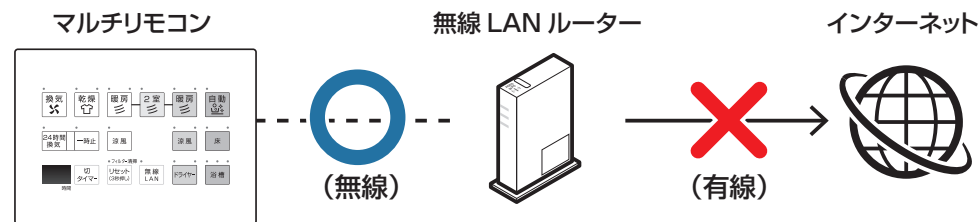
- ③ マルチリモコンにエラーが表示されていませんか？
エラーが表示されたままだと、接続設定ができません。
エラーの内容および、解除の仕方は、マルチリモコンの取扱説明書をご確認ください。
※エラーが発生している場合、ボタンのランプが高速（1秒間に10回）点滅・黒い表示部に2桁の数字が表示されます。

接続設定の途中でトラブルが発生した(つづき)

G 洗面所のマルチリモコンを操作しても「PA」が表示されない

お使いの無線LANルーターのケーブルが挿さっていない等、インターネットへの接続が正常に行えていない可能性があります。インターネットがつながる状態にしてください。

※ご家族のどなたかが、アプリと浴室の接続設定を実施済の場合に発生します。



H スマホの設定画面の『Wi-Fi®』一覧に『totogate22』が表示されない (P.27 ⑧、P.45 ⑥、P.58 ⑧、P.74 ⑥)

洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。

マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、スマホ設定画面の『Wi-Fi®』一覧に『totogate22』が表示されます。

「PA」が表示されている場合

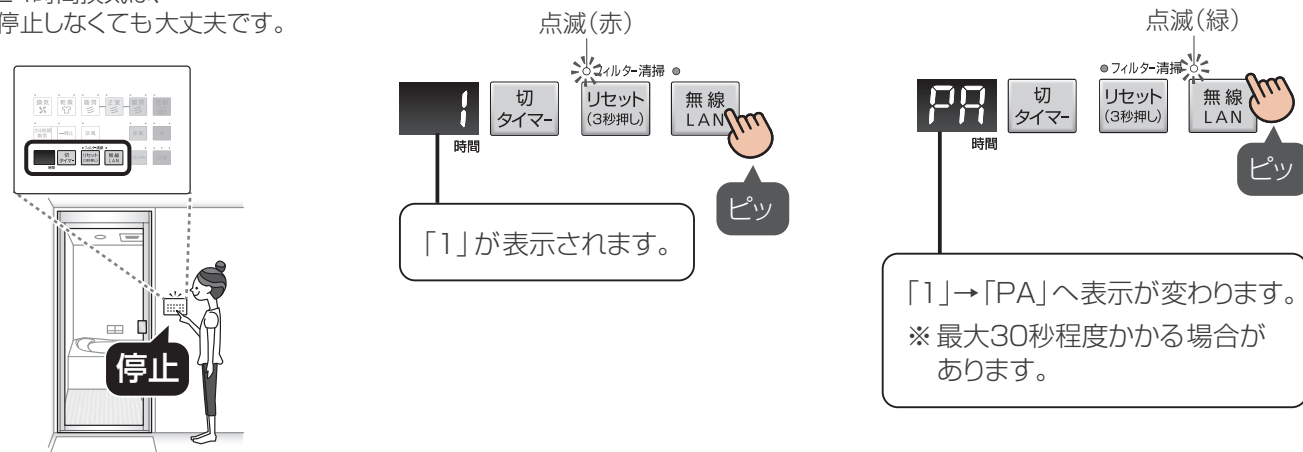
一覧の下の方に表示されている場合があります。
また、『totogate22』が表示されるまで、最大30秒程度かかる場合があります。

「PA」が表示されていない場合

下記手順で洗面所のマルチリモコンを操作してください。

1. 運転中の機器を停止 (ランプ消灯) する
2. 無線LAN を押し続ける (5秒以上)
3. 無線LAN を押す (1回)

※24時間換気は、
停止しなくても大丈夫です。



▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

I 自動で立ち上がったブラウザに接続設定の画面が表示されない (P.29 ⑨、P.45 ⑦、P.60 ⑨、P.75 ⑦)

洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。

マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、ブラウザに接続設定画面が表示されます。

「PA」が表示されている場合

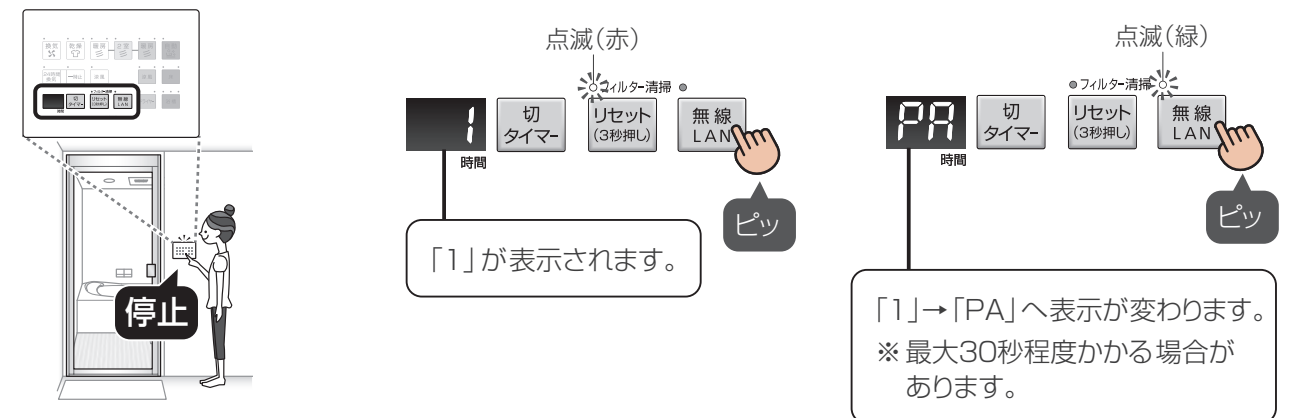
▶ ②から操作してください。

「PA」が表示されていない場合

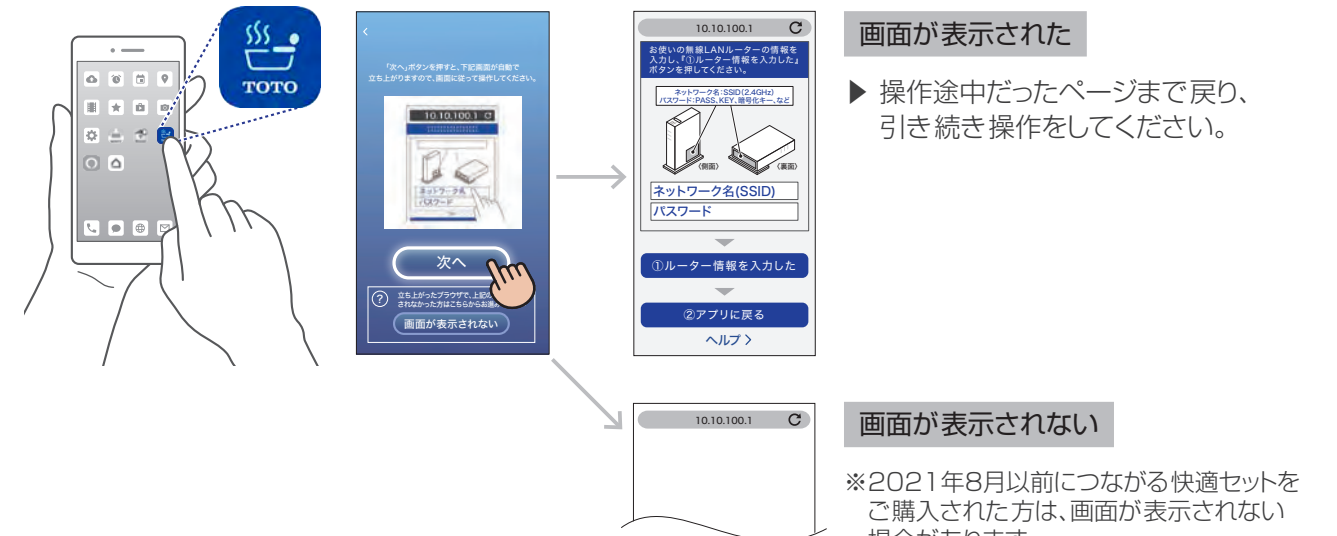
▶ ①、② の手順で操作してください。

① 洗面所のマルチリモコンを操作する ※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。

1. 運転中の機器を停止 (ランプ消灯) する
2. 無線LAN を押し続ける (5秒以上)
3. 無線LAN を押す (1回)



② 専用アプリ「おふろ」を操作する



画面が表示された

▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

画面が表示されない

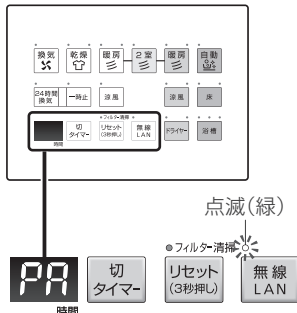
※2021年8月以前につながる快適セットをご購入された方は、画面が表示されない場合があります。

▶ 下記ページから操作をしてください。

	Android	iPhone
無線LANルーターの自動設定ボタンがある方	P.32 ⑩	P.64 ⑩
無線LANルーターの自動設定ボタンがない方	P.48 ⑧	P.78 ⑧

接続設定の途中でトラブルが発生した(つづき)

J ブラウザの接続画面で『①ルーター情報を入力した』ボタンを押したらエラーが出た(P.29 **9**、P.45 **7**、P.60 **9**、P.75 **7**)



洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。
マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、ブラウザに接続設定画面が表示されます。

「PA」が表示されている場合

▶ ②から操作してください。

「PA」が表示されていない場合

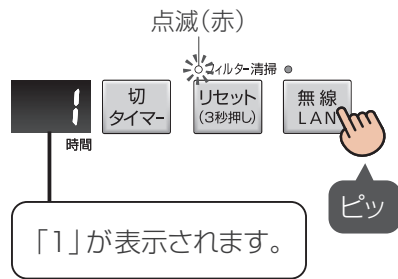
▶ ①、② の手順で操作してください。

① 洗面所のマルチリモコンを操作する ※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。

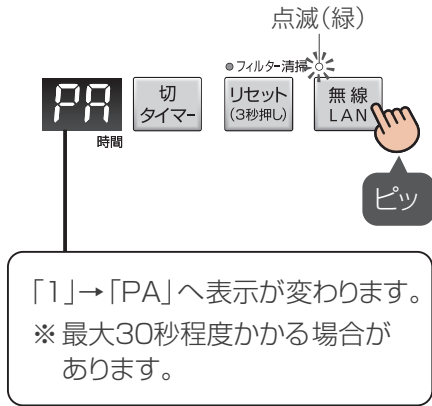
1. 運転中の機器を停止
(ランプ消灯)する



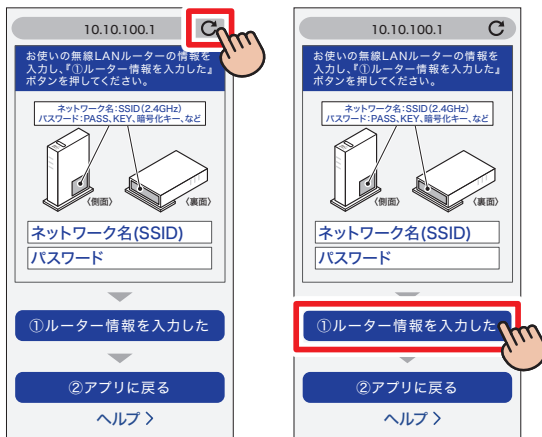
2. 無線LAN を押し続ける(5秒以上)



3. 無線LAN を押す(1回)



② ブラウザの画面を操作する



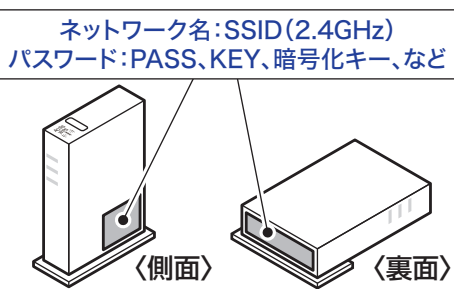
▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

K 洗面所のマルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない

マルチリモコンと無線LAN ルーターが接続できていない可能性があります。

① アプリを再起動し、TOTO製品の登録 (P.22)から再度操作をしてください。

再登録の際に、無線LAN ルーターのネットワーク情報に間違いがないかをご確認ください。
入力情報が間違っている場合、アプリ画面が進んでしまう場合があります。



② 浴室での無線LAN 電波強度アイコンが最大になっているかご確認ください。

※表示は一例です。



※電波強度が確保できない場合は、ご契約の通信業社様にご相談いただくか、家電量販店などで無線LAN 中継機 (通信規格「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」に適合しているもの)の購入をご検討いただき、電波強度の確保をお願いします。

L ・接続設定の途中で画面が止まってしまった
・アプリがフリーズした、起動できない

アプリを立ち上げなおして、こんなときは **E** (P.107) の手順に従ってログインし、TOTO 製品の登録 (P.22)から再度操作をしてください。
それでも解消しない場合は、アプリの削除・再インストールをした後、上記の操作をしてください。

M エラーが表示された

エラー番号	原因	対応方法
CA-001-**	ログイン情報 (ユーザーID/パスワード) に誤りがあります。	パスワードを忘れた方は、アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方は」を押下し、パスワードの再設定を実施してください。
CA-004-**	ユーザーID、またはメールアドレスが重複しています。	1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他のユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーID、もしくはメールアドレスを変更してください。
CA-014-**	TOTO 製品の登録ができませんでした。接続可能台数をオーバーしています。	1つのユーザーIDで登録できる浴室は「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」あわせて4カ所までです。1カ所の浴室に対しては、10台のスマホ (ユーザーID10個まで) にしてください。

N ヘルプページが開かない

スマホのWi-Fi[®]が「totogate22」と接続している間は、インターネットに接続できないためヘルプページを開くことができません。お使いの無線LAN ルーターに接続してからヘルプページをご確認ください。
接続設定に戻る際は、再度「totogate22」と接続してください。

※ヘルプページには、こんなときは **J** (P.110) の内容を掲載しています。

商標について

本紙面に記載されている商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

- Amazon、Alexa、Echoは、Amazon.com,Inc. の商標です。
- Android、Google、Google Home、Google Nest、Google Play、Google Playロゴは、Google LCCの商標です。
- iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
iPhoneは、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and ©2018 Apple Inc.All rights reserved.
- 「WPS」はWi-Fi Protected Setup™による接続を表します。
- 「Wi-Fi®」、「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」はWi-Fi Alliance®の商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社バッファローの商標または登録商標です。



つながる快適セット・専用アプリ・通信環境に関するお困りごとは

つながる快適セットサポートセンターにご相談ください

TEL ☎️ **0120-124-107**

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇、年末年始、当社指定の休日等を除く)

ご自宅の通信環境の確認など訪問によるサポートサービスも対応しております(有償)

TOTO株式会社
<https://jp.toto.com>



2022.9
EKL20075N1