

## つながる快適セット 無線LAN接続設定ガイド

**必ず最初にお読みください** (アプリは接続設定が必要です)

STEP 1

専用アプリ「おふる」  のインストール

STEP 2

ユーザー登録

STEP 3

TOTO製品の登録

アプリを使う

「つながる快適セット」サポート  
アプリ・スマートスピーカーの使いかた



- このたびは、つながる快適セットをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 専用アプリ「おふる」のご利用には、ユーザー登録（無料）と利用規約への同意が必要です。この取扱説明書をよくお読みのうえ、接続設定をお願いします。
- Android™ およびiPhoneに対応しています。
- タブレット端末には対応していません。
- 当社のWEBサイトから、設定方法の動画をご確認いただけます。  
※通信料がかかります。  
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。
- アプリ自体は無料ですが、アプリインストール時およびアプリ利用時の通信料はお客様負担となります。
- 画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。
- スマートフォン(以下スマホと表示)の画面サイズによって、文字の表示位置が異なる場合があります。
- スマホの画面サイズによっては、文字入力時に入力欄がキーボードの下にかくれてしまう場合があります。  
その場合は、スマホアプリ画面をタップして文字入力をご確認ください。
- 音声操作は宅内使用限定です。
- スマホの画面タッチによる遠隔操作は、TOTO専用アプリ「おふる」以外では実施しないでください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

アプリのアップデートによりお手持ちの取扱説明書の内容に相違がある場合があります。  
最新の取扱説明書はWEBサイトからご確認ください。

「つながる快適セット」サポート  
ツール



# アプリでできること

※ ホーム画面のデザインは、購入されたオプション(機器)によって異なります。



**楽らく準備**  
ボタンひとつで、入浴準備を行うことができます。

床、浴槽の掃除  
▼  
お湯はり  
▼  
(浴室や洗面所の)暖房

**お風呂**  
「ふる自動(お湯はり)」「追いだき」「排水栓の開閉」ができます。

**空調**  
「浴室、洗面所、2室(浴室+洗面所)の暖房」と「衣類乾燥」ができます。

**掃除**  
床、浴槽の掃除ができます。

**操作** ホーム画面(上記画面)へ戻ります。

**状況** 機器の動作状態を確認できます。

**設定** 機器の設定や、設定内容の確認ができます。

**メニュー** お知らせの確認やユーザー設定ができます。

※ 画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※ アプリでできること・音声操作でできることのページは、本紙から切り離してお手元に置いてご欄いただくことができます。

# 音声操作でできること 音声操作のやりかた

スマートスピーカーで操作できる機能は、下記の通りです

		＼このように話しかけてみてください／
楽しく準備の操作★		アレクサ／OK Google、 <b>楽しく準備</b> を開始して/停止して
給湯機の操作	お湯はり★	アレクサ／OK Google、 <b>自動湯はり</b> を開始して/停止して
	追いだき★	アレクサ／OK Google、 <b>追いだき</b> を開始して/停止して
排水栓の操作		アレクサ／OK Google、 <b>おふろの排水</b> を開始して/停止して
暖房の操作	浴室暖房	アレクサ／OK Google、 <b>浴室暖房</b> を開始して/停止して
	洗面所暖房	アレクサ／OK Google、 <b>洗面所暖房</b> を開始して/停止して
	2室暖房	アレクサ／OK Google、 <b>ふろ暖房全部</b> を開始して/停止して
掃除の操作	おそうじ浴槽	アレクサ／OK Google、 <b>浴槽洗淨</b> を開始して/停止して
	床ワイパー洗淨	アレクサ／OK Google、 <b>床ワイパー</b> を開始して/停止して
	自動掃除	アレクサ／OK Google、 <b>自動掃除</b> を開始して/停止して

★の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。(給湯機メーカーのクラウドと通信しているため)

「〇〇を開始して」と話しかけると、機器の操作を実行します



※最後の「はい(うん)」が確認できない場合は、音声による機器の操作が実行されません。

## もくじ

### ユーザー登録 専用アプリ「おふる」を使用する方

Android	6
iPhone	12

### TOTO製品の登録 専用アプリ「おふる」を使用する方

1. 設定手順の選択 (Android/iPhone共通)	18
2. かんたん設定 (Android/iPhone共通)	20
通常設定 (Android)	26
通常設定 (iPhone)	40
3. ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (Android/iPhone共通)	54

### 給湯機の登録 専用アプリ「おふる」からお湯はりをする方

ノーリツ給湯機	56
リンナイ給湯機	60

### スマートスピーカーの接続 音声操作で浴室の機器を操作する方

Amazon Alexa	66
Google Home	70

### こんなときは

スマホのバージョンを確認したい	74
1台のスマホから複数の浴室を操作したい	74
取扱説明書の指示と違うボタンを押してしまった	75
接続設定の途中でトラブルが発生した	76

# ユーザー登録

※ ユーザー登録がお済みの方は、ログインしてから P.18「設定手順の選択」へお進みください。  
 ※ 登録したユーザーIDで利用できるスマホは1台のみです。  
 複数のスマホでおふるアプリをご使用される場合は、各スマホでユーザーIDの登録をお願いします。

## 1 専用アプリ「おふる」のダウンロード

アプリストアで「TOTOおふる」と検索し、ダウンロードしてください。

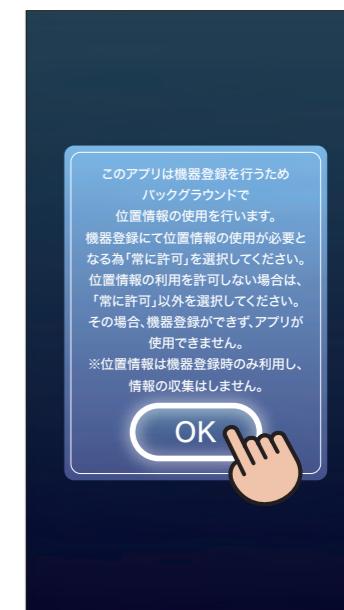


対応 OS : Android 9.0 以上

- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信料がかかります。
- ※ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマホの取扱説明書をご確認ください。
- ※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ※ 最新OSへの対応に時間がかかる場合があります。対応状況につきましては、TOTOのホームページ「つながる快適セット」サポートのお知らせをご確認ください。

## 2 専用アプリ「おふる」の起動

1. アプリの操作

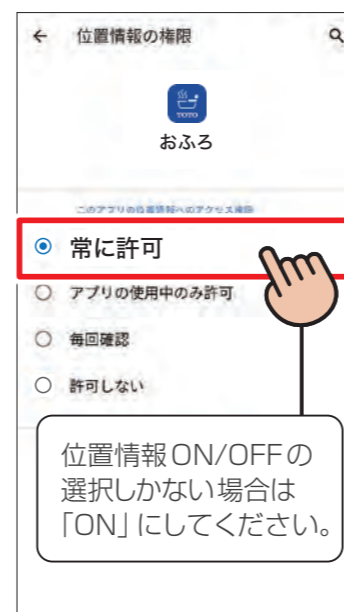
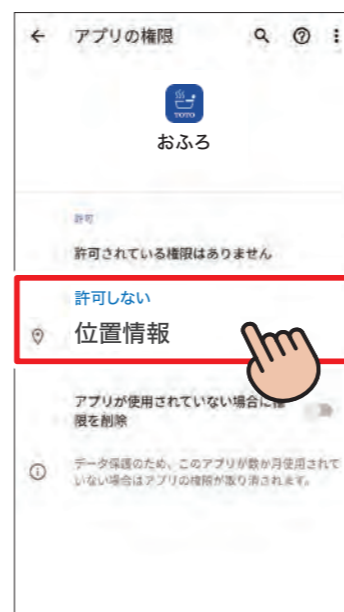
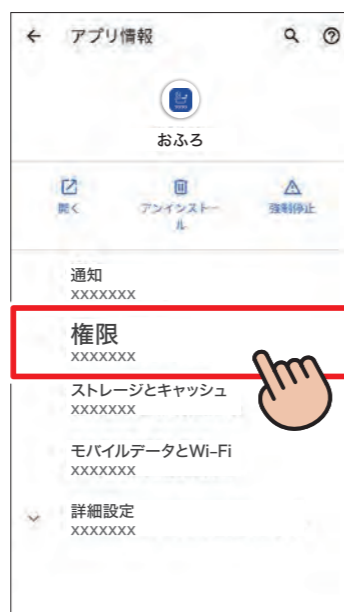


※ OSバージョンによって、表現が異なる場合があります。

## 3 新規ユーザー登録

2. スマホの設定画面の操作 (設定画面は、自動で立ち上がります)

以下のような画面が表示された場合  
「許可」を押して、3 (右記)へ進む



位置情報 ON/OFFの  
選択しかない場合は  
「ON」にしてください。

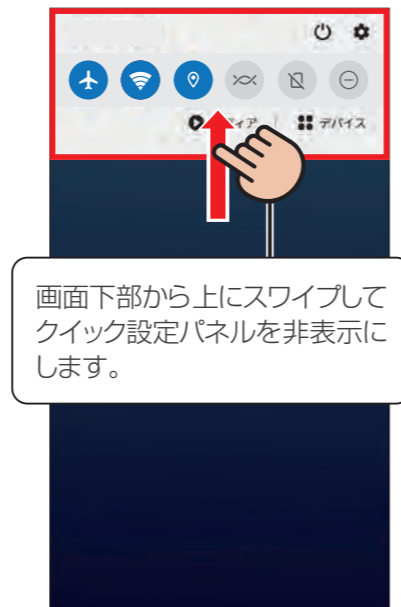


- ※ 接続設定を行う際に、位置情報が必要となります。
- ※ 「常に許可 (もしくは ON)」以外を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。
- ※ 本アプリの使用時に位置情報を使用することはありません。

? 「常に許可 (もしくは ON)」以外にしてしまった  
▶ こんなときは A (P.75)

#### 4 スマホの位置情報をONにする

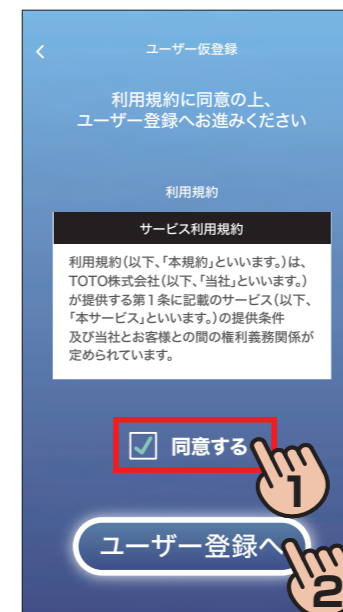
##### 1. スマホのクイック設定パネルの操作



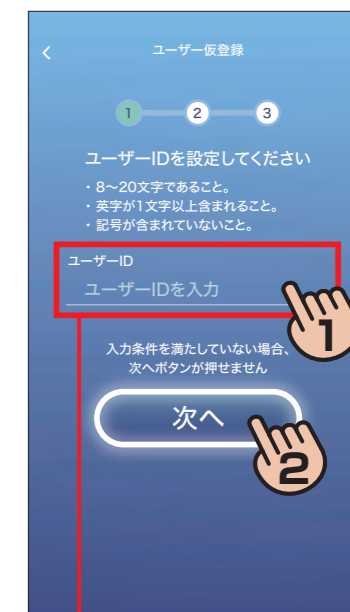
##### 2. アプリの操作



#### 5 利用規約の確認と同意



#### 6 ユーザーIDの入力



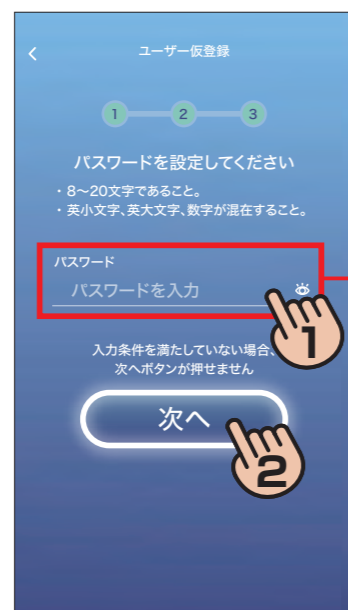
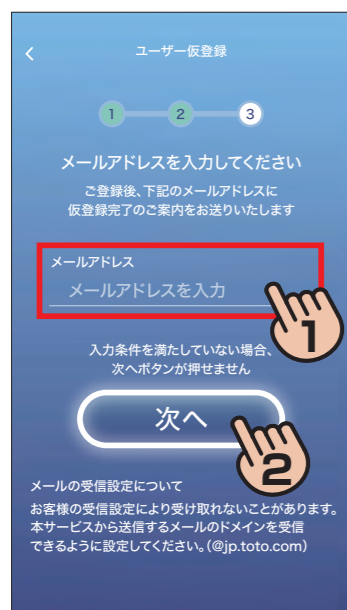
登録希望のユーザーIDを入力してください。

入力条件	英字+数字、もしくは英字のみ
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字どちらでも○ (入力例)TOTOUSER001

※ 登録したユーザーIDは変更できません。

#### 7 メールアドレスの入力

#### 8 パスワードの入力



登録希望のパスワードを入力してください。

入力条件	英字+数字の2つを使用する
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字両方を使用する

入力例)Unit19170515

※「目マーク」を押すとかくれている文字が表示されます。

#### 9 登録内容の確認・ユーザー仮登録



登録内容に間違いがないか確認をしてください。

※「鉛筆マーク」を押すと入力内容を編集できます。

※「目マーク」を押すとかくれている文字が表示されます。

**仮登録完了**

入力したメールアドレスに仮登録完了メールが届きます。

**おすすめ ユーザー情報のメモ**

アプリにログインするときに表示します。忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

『仮登録する』ボタンが押せない、またはエラーが出る

1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他ユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーIDもしくはメールアドレスを変更してください。

※ 登録したメールアドレスは変更できません。

10 受信メールの確認 ※ スマホのメールから本登録作業を完了すると、自動的に 11 の画面へ移動します。

受信メールを確認

登録メールアドレスへ仮登録完了メールを送信しました。メールより本登録のお手続きをお願いします。

メールが届かない方はこちら >  
パソコン等でメールを確認した方はこちら >

メールを確認

TOTO アプリ 本登録手続きのお願い (仮登録完了) 受信トレイ

From: toto-noreply  
To: 自分

この度は TOTO アプリの仮登録をいただきありがとうございます。この度は、下記 URL にアクセスいただき、本登録の完了をお願いします。

登録完了用 URL (※):  
<https://home-iot-app01.jp.toto.com/signup/xxxxx>

<ご注意>  
URLの有効期限は、本メール送信より24時間以内となっております。24時間を経過した場合、仮登録は無効となりますので、お手数ですが、再度始めからご登録手続きをお願いします。

TOTO(株)

メール本文中のURLをクリックしてください。

- ? メールが届かないとき**
- ① 入力したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。
  - ② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。
    - ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか?
    - ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。
- ※ 同じユーザーID・メールアドレスを使用して再度ユーザー仮登録を行う場合は、24時間経過後に操作をしてください。データがリセットされて、再使用が可能になります。
- ※ 上記で解決しない場合は、お使いのスマホのサポートにお問い合わせ、または取扱説明書をご確認ください。

- ? メール本文中のURLをクリックしてもWEBページが開かない**
- URL部分をコピーしてWEBブラウザのアドレスバー(URL欄)に貼り付けてください。
- ※ URLの有効期限は本メール送信より24時間以内です。24時間を経過した場合は仮登録が無効となりますので、お手数ですが再度はじめからご登録手続きをお願いします。

11 おふるアプリの起動

12 ユーザー登録完了

アプリの操作 (アプリは自動で立ち上がります)

認証中

認証が完了しました。  
アプリに戻ってください。

アプリを起動する

以下のような画面が表示された場合「開く」を押してください。

“おふる”で開きますか?  
キャンセル 開く

ユーザー登録

新規ユーザー登録完了

ユーザー登録が完了しました。  
「機器登録へすすむ」ボタンを押し、スマートフォンで操作する内容を選択してください。

機器登録へすすむ

▶ 設定手順の選択 (P.18)へ進む

- ? ・パソコン等で仮登録メールを確認した  
・『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない ▶ こんなときは C (P.76)**

# ユーザー登録

※ ユーザー登録がお済みの方は、ログインしてから P.18「設定手順の選択」へお進みください。

※ 登録したユーザーIDで利用できるスマホは1台のみです。  
複数のスマホでおふるアプリをご使用される場合は、各スマホでユーザーIDの登録をお願いします。

## 1 専用アプリ「おふる」のダウンロード

アプリストアで「TOTOおふる」と検索し、ダウンロードしてください。

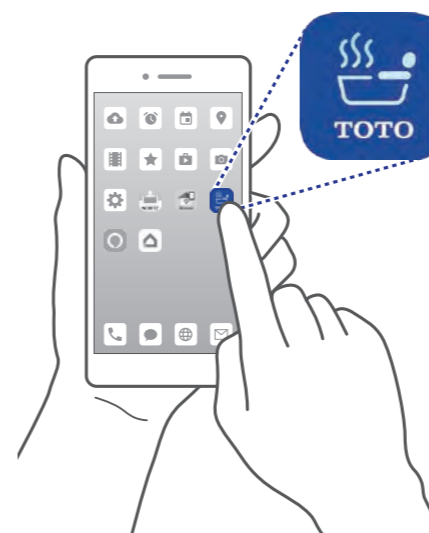


対応OS : iOS 11.0以上

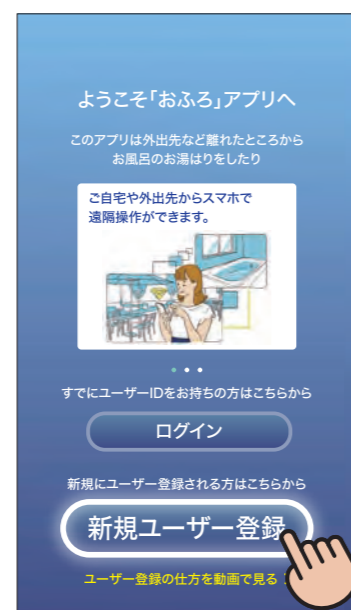
- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信料がかかります。
- ※ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマホの取扱説明書をご確認ください。
- ※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります
- ※ 最新OSへの対応に時間がかかる場合があります。  
対応状況につきましては、TOTOのホームページ「つながる快適セット」サポートのお知らせをご確認ください。

## 2 専用アプリ「おふる」の起動

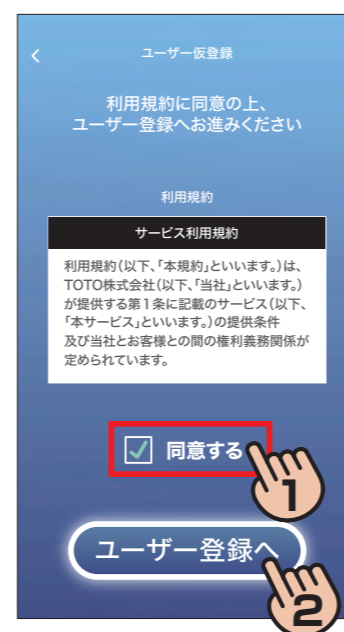
アプリの操作



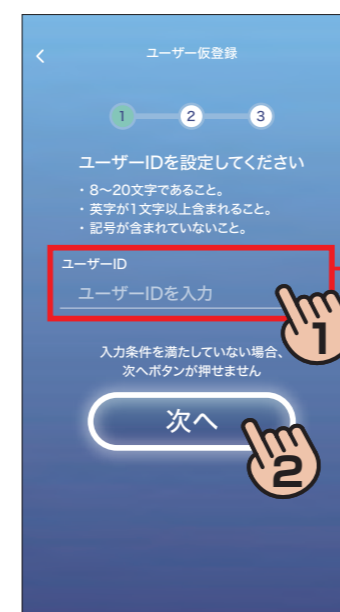
## 3 新規ユーザー登録



## 4 利用規約の確認と同意



## 5 ユーザーIDの入力



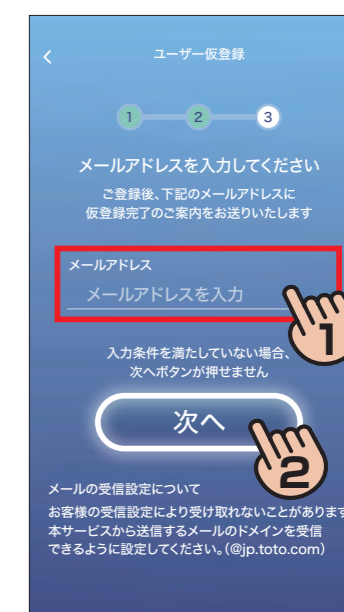
登録希望のユーザーIDを入力してください。

入力条件 英字+数字、もしくは英字のみ  
文字数 8~20文字(半角のみ)  
英字 大文字、小文字どちらでも○

入力例) TOTOUSER001

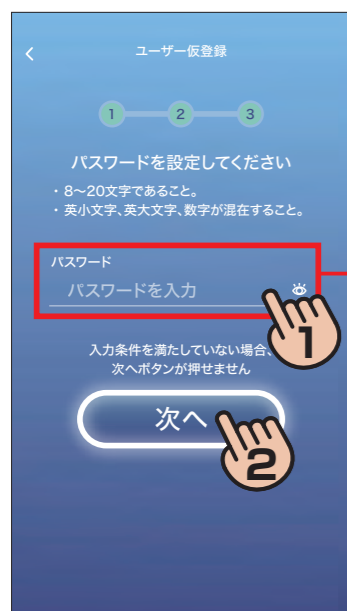
※ 登録したユーザーIDは変更できません。

## 6 メールアドレスの入力



※ 登録したメールアドレスは変更できません。


## 7 パスワードの入力



登録希望のパスワードを入力してください。

入力条件	英字+数字の2つを使用する
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字両方を使用する



入力例)Unit19170515

※「目マーク 」を押すとかくれている文字が表示されます。

## 8 登録内容の確認・ユーザー仮登録



登録内容に間違いがないか確認をしてください。

- ※「鉛筆マーク 」を押すと入力内容を編集できます。
- ※「目マーク 」を押すとかくれている文字が表示されます。

**仮登録完了**

入力したメールアドレスに仮登録完了メールが届きます。

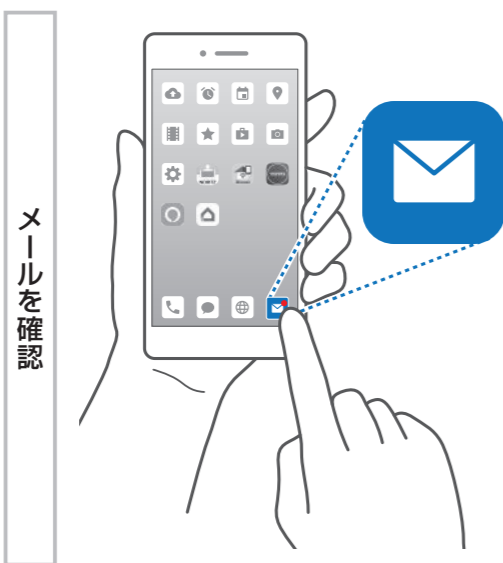
**おすすめ ユーザー情報のメモ**

アプリにログインするときに使用します。忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

**『仮登録する』ボタンが押せない、またはエラーが出る**

1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他ユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーIDもしくはメールアドレスを変更してください。

## 9 受信メールの確認 ※ スマホのメールから本登録作業を完了すると、自動的に 10 の画面へ移動します。



**？ メールが届かないとき**

- ① 入力したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。
- ② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。
  - ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか？
  - ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。
  - ※ 同じユーザーID・メールアドレスを使用して再度ユーザー仮登録を行う場合は、24時間経過後に操作をしてください。データがリセットされて、再使用が可能になります。
  - ※ 上記で解決しない場合は、お使いのスマホのサポートにお問い合わせ、または取扱説明書をご確認ください。

**？ メール本文中の URL をクリックしても WEB ページが開かない**

URL 部分をコピーして WEB ブラウザのアドレスバー (URL 欄) に貼り付けてください。

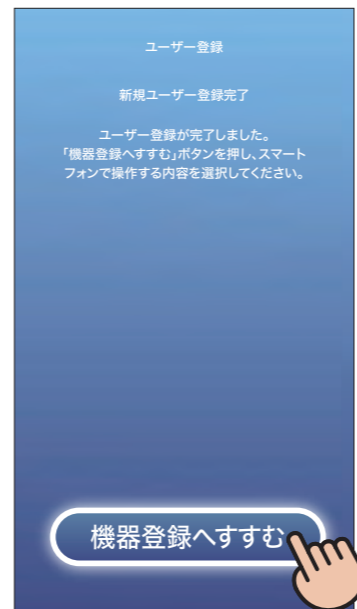
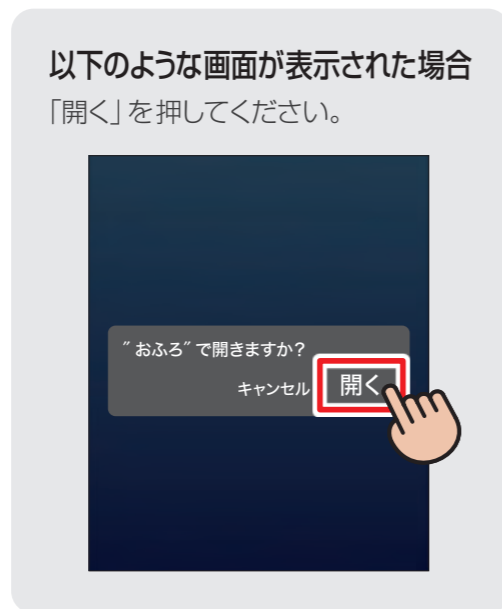
※ URL の有効期限は本メール送信より24時間以内です。24時間を経過した場合は仮登録が無効となりますので、お手数ですが再度はじめからご登録手続きをお願いします。



## 10 おふるアプリの起動

## 11 ユーザー登録完了

アプリの操作 (アプリは自動で立ち上がります)



▶ 設定手順の選択 (P.18)へ進む

- ?
- ・パソコン等で仮登録メールを確認した
  - ・『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない ▶ こんなときは **C** (P.76)

# 設定手順の選択

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 1 機器の登録



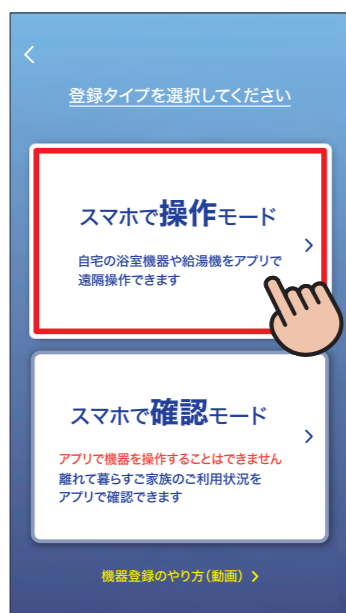
## 2 運転中の機器を停止



## 3 モードの選択

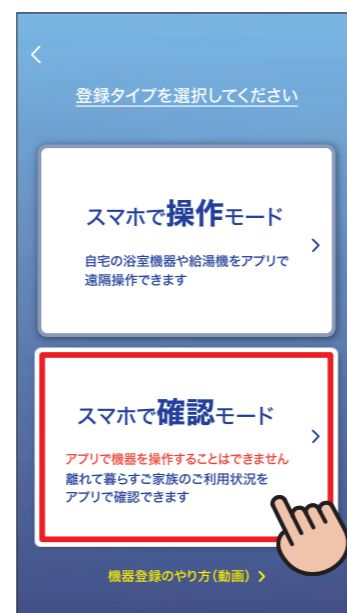
自宅の浴室をスマホで操作したい

スマホで **操作** モード



離れて暮らす家族の使用状況を確認したい

スマホで **確認** モード



? スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる ▶ こんなときは **E** (P.77)

## 4 設定手順の選択



ゲートウェイ取扱説明書



ゲートウェイの取扱説明書をお手元に準備できており、お使いの無線LANルーターに自動設定ボタンがついている方

▶ **5** (P.20)へ進む

ゲートウェイの取扱説明書がお手元にない、もしくは、お使いの無線LANルーターに自動設定ボタンがついていない方

Androidの場合 ▶ P.26へ進む

iPhoneの場合 ▶ P.40へ進む

# かんたん設定

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 5 無線LANランプの確認

点灯している → 「二次元コードの読み取り」へ  
▶ 9 (P.22)へ進む

点灯していない → 「無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備」へ  
▶ 6 (右ページ)へ進む

## 6 無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備

1. マルチリモコンの操作  
無線LAN を押し続ける(5秒以上)

2. アプリの操作  
「無線LAN」ボタンを5秒以上押し続け、表示を「1」にしてください。

3. マルチリモコンの操作  
切タイマー を押す(1回)

「1」が表示されます。

「1」が表示されたい

「1」→「2」へ表示が変わります。  
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

? 「1」が表示されない ▶ こんなときは F (P.77)

## 7 自動設定ボタンを押す

4. アプリの操作  
「切タイマー」ボタンを1回押し、表示を「2」にしてください。

5. マルチリモコンの操作  
無線LAN を押す(1回)

6. アプリの操作  
「無線LAN」ボタンをもう1回短く押し、表示を「PA」にしてください。

「2」が表示された

「2」→「PA」へ表示が変わります。  
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

「PA」が表示された

? 「PA」が表示されない ▶ こんなときは G (P.78)

1. 無線LANルーターの操作  
自動設定ボタン (例) AOSS WPS

2. アプリの操作  
お使いの無線LANルーターを確認  
お使いの無線LANルーターの「AOSS」や「WPS」などの自動設定ボタンを押してください。

設定方法はご使用の機種によって異なります

自動設定ボタン (例) AOSS WPS

自動設定ボタンを押した

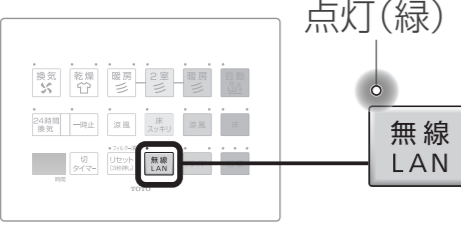
ボタンを押す長さは無線LANルーターによって異なります。  
ルーターがAOSS/WPS動作状態に入ったかどうかの確認方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。


## 8 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

**1. マルチリモコンの確認**

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



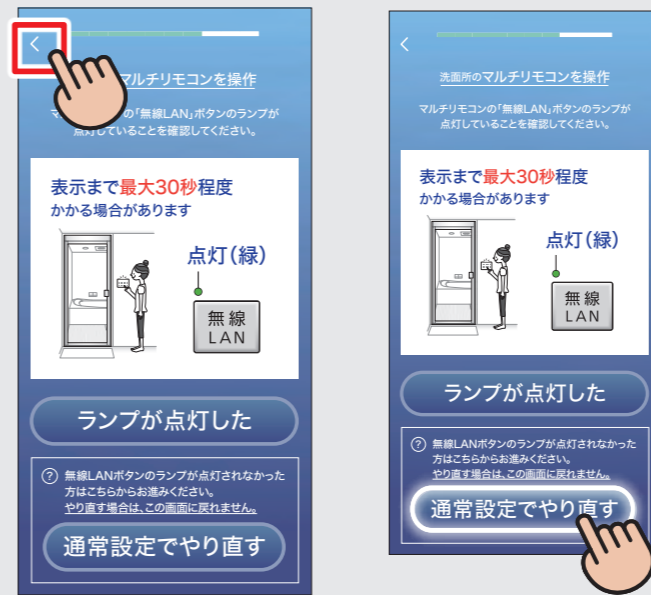
**2. アプリの操作**



「二次元コードの読み取り」へ  
▶ 9 (下記)へ進む

**? 『無線LANボタンのランプが点灯しない』**

『<』ボタンを押して「6 無線LANルーターとマルチリモコンを接続準備」からやり直してください。どうしてもランプが点灯しない場合は、「通常設定でやり直す」を押してください。




前の画面へ戻る

「通常設定」へ

Androidの場合 ▶ P.26へ進む  
iPhoneの場合 ▶ P.40へ進む

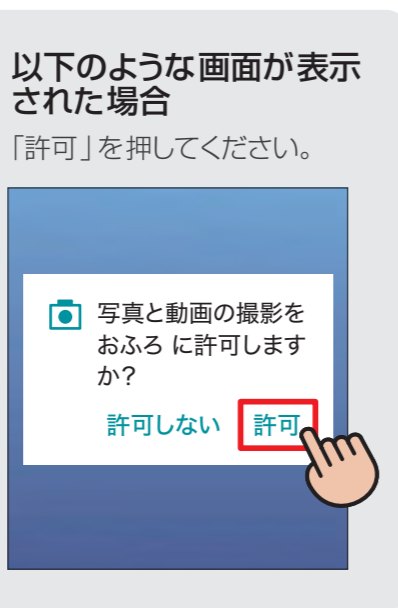
## 9 二次元コードの読み取り

**1. アプリの操作**



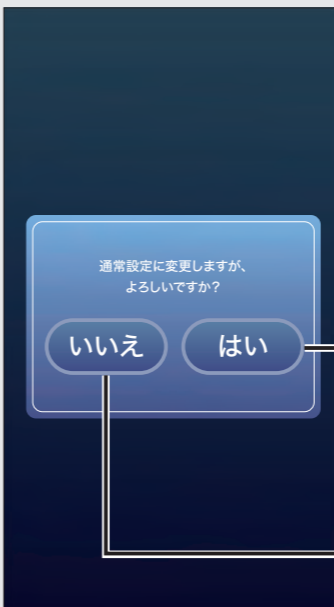
**2. スマホのカメラで読み取り**

以下のような画面が表示された場合  
「許可」を押してください。



二次コードが読み取れた方  
▶ 10 (P.24)へ進む

**? カメラがうまく読み取れない**



「通常設定」へ

Androidの場合 ▶ P.26へ進む  
iPhoneの場合 ▶ P.40へ進む

前の画面へ戻る

## 10 機器登録タイプの確認

アプリの操作

登録内容の確認

以下の内容で登録します。  
「機器登録する」ボタンを押してください。

ユーザーID  
TOTOUSER001

Serial  
XXXXXXXXXX

機器登録タイプ  
スマホで操作モード

機器登録する

スマホで操作モード

登録内容の確認

以下の内容で登録します。  
「機器登録する」ボタンを押してください。

ユーザーID  
TOTOUSER001

Serial  
XXXXXX

機器登録タイプ  
スマホで確認モード

機器登録する

スマホで確認モード

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

もしくは

## 11 マルチリモコンの換気ボタンを押す

洗面所のマルチリモコンで認証

マルチリモコンの「換気」ボタンを押してください。  
画面が切り替わるまでそのままお待ちください。

**30秒以内に操作してください**  
※換気が動作します

**?** 認証に失敗した場合  
認証をやり直してください。

認証に失敗しました  
「換気」ボタンの操作が確認できませんでした。  
「認証をやり直す」ボタンを押して  
もう一度マルチリモコンの  
「換気」ボタンを押してください。

認証をやり直す

「機器登録タイプの確認」へ  
▶ 10 (左ページ)へ戻る

※ 換気が動作します。  
必要に応じて換気動作を停止してください。

### 👍 おすすめ 登録内容のメモ

サポートへのお問い合わせの際に使用  
する場合があります。忘れないように、  
メモやスクリーンショットでの撮影を  
おすすめします。

**?** 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる  
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

※ 機器登録タイプが間違っている場合は画面左上の「<」を押して、  
P.18「3モードの選択」まで戻ってから設定をやり直してください。

## 12 プッシュ通知の設定

プッシュ通知について

次の画面で通知設定について聞かれますので  
「通知を許可」に設定してご使用ください。  
通知を許可しない場合は  
通知を受け取ることができません。

通知許可を設定する

「おふる」は通知を送信します。  
よろしいですか？  
通知方法には、テキスト、アイコンバッジ  
があります。

許可しない 許可

通知を利用する場合は、  
『許可』ボタンを選択してください。  
※ スマホの設定でもアプリの通知  
設定をONにしておく必要が  
あります。

**?** 通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを  
押ししてしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。

『許可』ボタンを選択しても画面が進まない  
▶ こんなときは **D** (P.76)

※ 通知設定の仕方はお使いの  
スマホの画面をご確認ください。

## 13 浴室の登録完了

機器登録が完了しました

浴室の機器や給湯機・  
スマートスピーカーを  
新たに設定するお客様  
「設定」ボタンを押してニックネーム  
入力後、再度「設定」ボタンを  
押すことで可能になります

設定

さっそく使ってみましょう

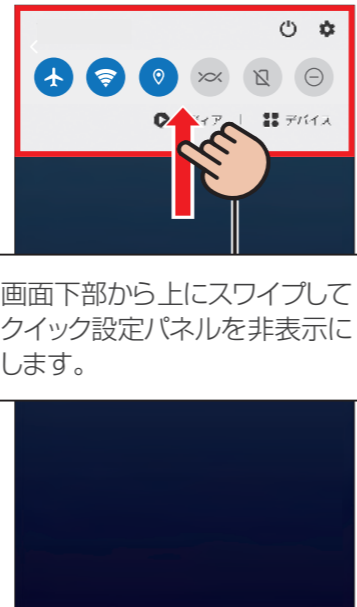
▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (P.54)へ進む

# 通常設定

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 1 機内モードへの変更

### 1. スマホのクイック設定パネルの操作



### 2. アプリの操作

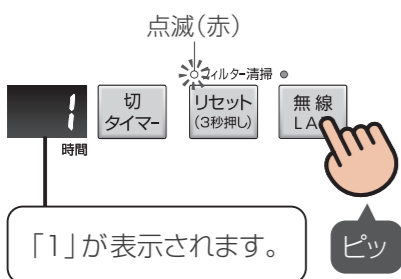


- ※ 無線LANルーターと確実に接続するため、機内モードにします。
- ※ アイコンの位置は機種によって異なります。
- ※ 無線LANがOFFになった場合はONにしてください。

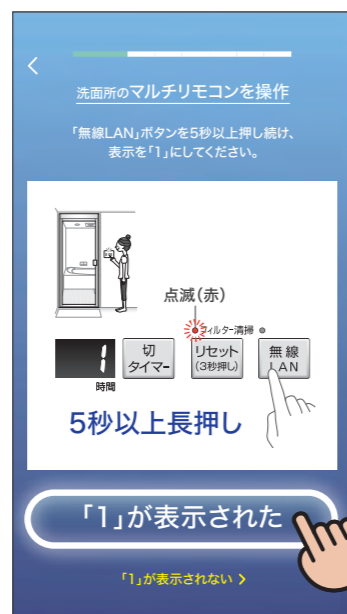
## 2 スマホとマルチリモコンの接続準備

### 1. マルチリモコンの操作

無線LAN を押し続ける(5秒以上)

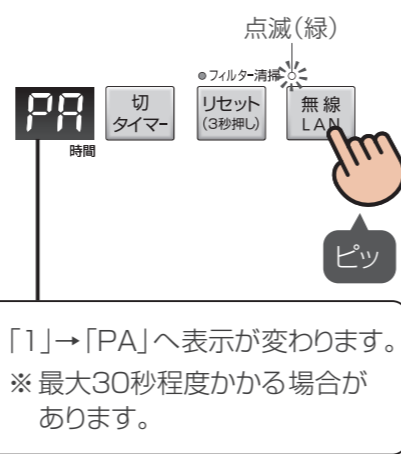


### 2. アプリの操作

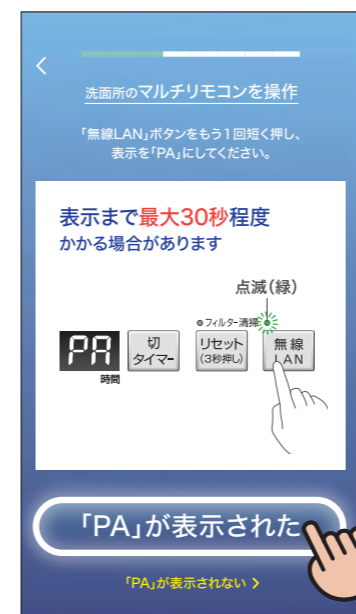


### 3. マルチリモコンの操作

無線LAN を押す(1回)

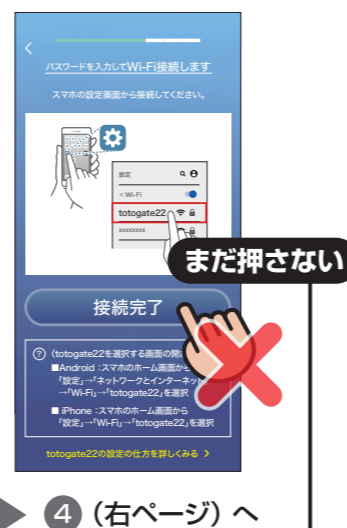
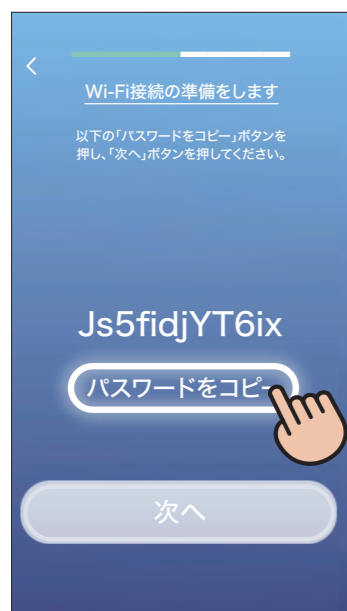


### 4. アプリの操作



? 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.77)  
 「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.78)

### 3 パスワードのコピー



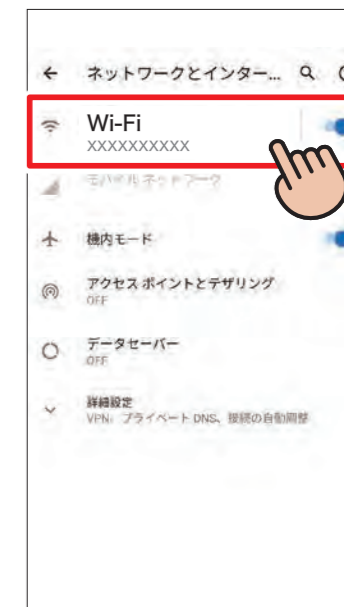
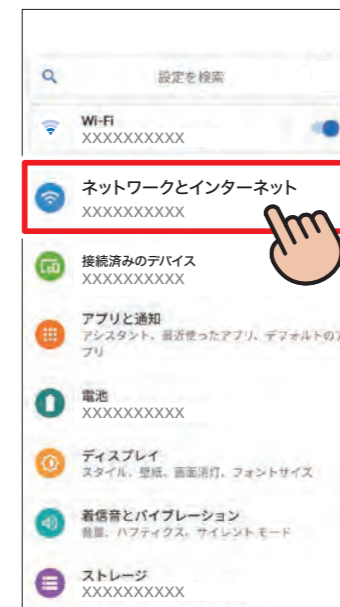
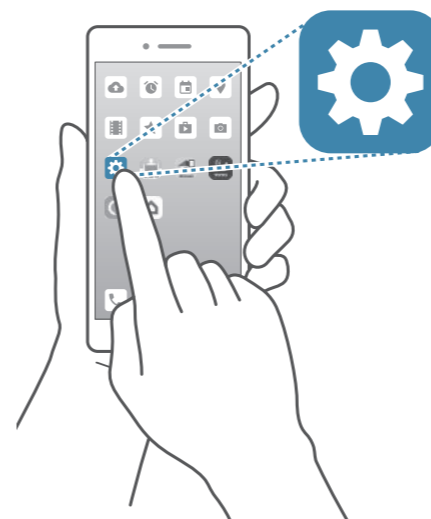
※「パスワードをコピーしました」の表示位置は機種によって異なります。

▶ 4 (右ページ) へ

スマホの設定画面を操作後、**4** (P.29) で『接続完了』ボタンを押します。

### 4 totogate22 と接続

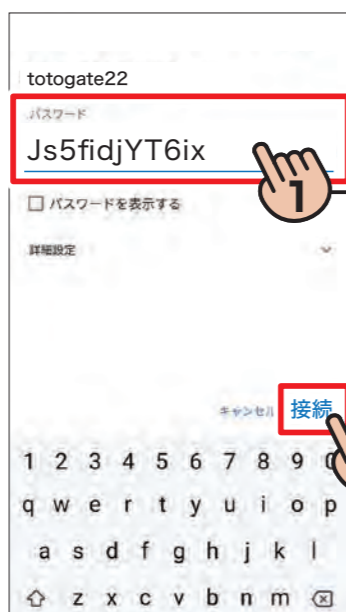
#### 1. スマホの設定画面の操作



#### 1. スマホの設定画面の操作 (つづき)



「totogate22」を選択します。



先ほどコピーしたパスワードを貼り付けてください。直接入力する場合は下記を入力してください。

**Js5fidjYT6ix**

**?** パスワードが違いますと表示された場合  
パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。

※「インターネット接続なし」などの表示がされますが、問題ありません。

#### 2. アプリの操作



**?** totogate22 が表示されない場合  
▶ こんなときは **H** (P.78)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 5 ブラウザ画面の立ち上げ

**1. アプリの操作**

**2. ブラウザ画面の操作 (ブラウザ画面は自動で立ち上がります)**

**ネットワーク情報について**  
ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名: SSID (2.4GHz)  
② パスワード: PASS, KEY, 暗号化キー, など

**【初回登録時】**

**【2回目以降】**

接続先を変更する場合  
▶【初回登録時】の画面 (左ページ) へ

**?** 『接続する』ボタンを押したらエラーが出た ▶ こんなときは **J** (P.80)  
ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.81)

**?** 左記の画面が表示されない場合  
▶ こんなときは **I** (P.79)

※ 工場内のネットワーク情報が表示される場合がありますが異常ではありません。その場合は右の【2回目以降】で『接続先を変更する』ボタンから登録を行ってください。

お使いの無線LANルーターのネットワーク名 (2.4GHz帯)・パスワードを確認します。空欄の場合は入力してください。

**?** ヘルプ画面が開かない  
▶ こんなときは **N** (P.81)

TOTOO製品の登録  
通常設定 (Android)

## 6 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

**1. マルチリモコンの確認**

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。

**2. アプリの操作**

**?** 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない  
▶ こんなときは **K** (P.81)

無線LANランプが点灯(緑)

無線LANボタンのランプが点灯されなかった場合  
▶ ② スマホとマルチリモコンの接続準備 (P.26) へ

## 7 機内モードの解除

スマホのクイック操作パネルの操作

画面上部から下にスワイプしてクイック設定パネルを表示します。

機内モードをOFFにします。

画面下部から上にスワイプしてクイック設定パネルを非表示にします。



## 8 機器登録タイプの確認

アプリの操作

登録内容の確認  
以下の内容で登録します。  
「機器登録する」ボタンを押してください。

ユーザーID  
TOTOUSER001

Serial  
XXXXXXXXXX

機器登録タイプ  
スマホで操作モード

機器登録する

機器登録タイプ  
スマホで確認モード

機器登録する

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

もしくは

機器登録タイプ  
スマホで確認モード

機器登録する

スマホで操作モード

スマホで確認モード

### 👍 おすすめ 登録内容のメモ

サポートへのお問い合わせの際に使用  
する場合があります。忘れないように、  
メモやスクリーンショットでの撮影を  
おすすめします。

❓ 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる  
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

※ 機器登録タイプが間違っている場合は画面左上の「<」を押して、  
P.18「3モードの選択」まで戻ってから設定をやり直してください。

## 9 プッシュ通知の設定

プッシュ通知について  
次の画面で通知設定について聞かれますので  
「通知を許可」に設定してご使用ください。  
通知を許可しない場合は  
通知を受け取ることができません。

通知許可を設定する

「おふる」は通知を送信します。  
よろしいですか？  
通知方法には、テキスト、アイコンバッジ  
があります。

許可しない 許可

通知を利用する場合は、  
『許可』ボタンを選択してください。  
※ スマホの設定でもアプリの通知  
設定をONにしておく必要が  
あります。

❓ 通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを  
押ししてしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。

① iPhoneの方で画面が次へうまく進まない時  
は、スマホの設定から通知の設定をONに  
してください。  
(通知の設定の仕方)  
スマホのホーム画面から  
「設定」→「アプリと通知」→「アプリをすべて  
表示」→「おふる」→「通知」→「おふるのすべて  
の通知」をONにする  
通知の設定を詳しくみる >

## 10 浴室の登録完了

機器登録が完了しました

浴室の機器や給湯機・  
スマートスピーカーを  
新たに設定するお客様  
「設定」ボタンを押してニックネーム  
入力後、再度「設定」ボタンを  
押すことで可能になります

さっそく使ってみましょう

▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (P.54)へ進む

立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

6 『画面が表示されない』ボタンを押す



※ブラウザに画面が表示されない場合は、ブラウザのタブを閉じることをお試しください。

7 無線LANルーター情報の入力

**ネットワーク情報について**

ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

- ① ネットワーク名：SSID(2.4GHz)
- ② パスワード：PASS、KEY、暗号化キー、など

お使いの無線LANルーターのネットワーク名・パスワードを入力します。

※ 入力情報が間違っていた場合、遠隔操作が行えません。入力内容に間違いがないかご確認ください。

マルチリモコンを操作後、⑪ (P.36)で『接続する』ボタンを押します。

9 スマホとマルチリモコンの接続準備

8 マルチリモコンの表示確認

マルチリモコンの操作

点滅(緑)

無線LAN

リセット(3秒押し)

切タイマー

PA

時間

点滅(赤)

無線LAN

リセット(3秒押し)

切タイマー

時間

「PA」が表示されている場合

▶ ⑪ (P.36)へ進む

「PA」が表示されていない場合

▶ ⑨ (右ページ)へ進む

1 無線LAN を押し続ける(5秒以上)

「1」が表示されます。

2 無線LAN を押す(1回)

「1」→「PA」へ表示が変わります。

※最大30秒程度かかる場合があります。

3 30秒待つ

「PA」が表示されてからさらに約30秒お待ちください。

30秒

※表示は「PA」のまま変わりません。

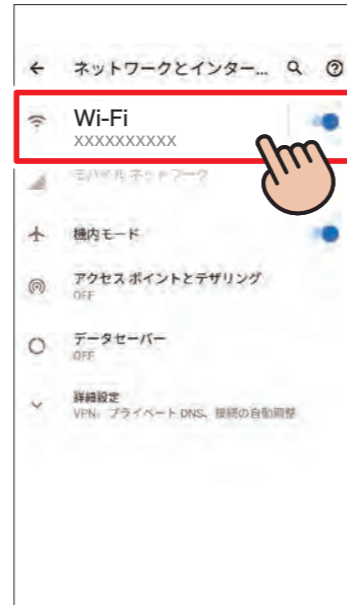
「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.77)

「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.78)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 10 totogate22と再接続

スマホの設定画面の操作



先ほどコピーしたパスワードを貼り付けてください。直接入力する場合は下記を入力してください。

**Js5fidjYT6ix**

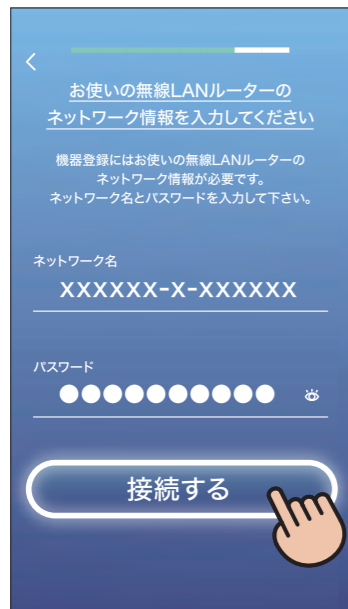
**?** パスワードが違いますと表示された場合  
パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。

**?** totogate22 が表示されない場合 ▶ こんなときは **H** (P.78)

※ 「インターネット接続なし」などの表示がされますが、問題ありません。

## 11 『接続する』ボタンを押す

アプリの操作



以下のような画面が表示された場合  
「許可」を押してください。

※ 「許可しない」を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。

接続完了まで、最大2分程度かかる場合があります

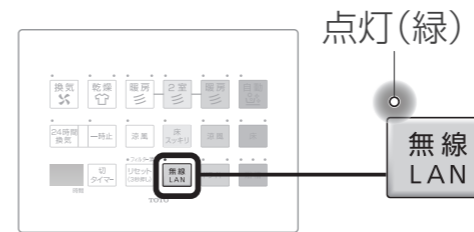
**?** 「許可しない」を押してしまった場合  
▶ こんなときは **B** (P.75)

**?** 接続中の画面で止まってしまった  
▶ こんなときは **L** (P.81)

## 12 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

### 1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。



**?** 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない  
▶ こんなときは **K** (P.81)

### 2. アプリの操作



無線LANボタンのランプが点灯されなかった場合

▶ **2** スマホとマルチリモコンの接続準備 (P.26) へ

### 13 機内モードの解除

スマホのクイック操作パネルの操作

画面上部から下にスワイプしてクイック設定パネルを表示します。

機内モードをOFFにします。

画面下部から上にスワイプしてクイック設定パネルを非表示にします。

### 14 機器登録タイプの確認

アプリの操作

登録内容の確認

以下の内容で登録します。「機器登録する」ボタンを押してください。

ユーザーID  
TOTOUSER001

Serial  
XXXXXX

機器登録タイプ  
スマホで操作モード

機器登録する

スマホで操作モード

もしくは

機器登録タイプ  
スマホで確認モード

機器登録する

スマホで確認モード

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

「機器登録する」ボタンが押せない、エラーになる  
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

### 15 プッシュ通知の設定

プッシュ通知について

次の画面で通知設定について聞かれますので「通知を許可」に設定してご使用ください。  
通知を許可しない場合は、通知を受け取ることができません。

通知許可を設定する

「おふる」は通知を送信します。よろしいですか？  
通知方法には、テキスト、アイコンバッジがあります。

許可しない 許可

通知を利用する場合は、「許可」ボタンを選択してください。  
※ スマホの設定でもアプリの通知設定をONにしておく必要があります。

① iPhoneの方で画面が次へうまく進まない時は、スマホの設定から通知の設定をONにしてください。  
(通知の設定の仕方)  
スマホのホーム画面から「設定」→「アプリと通知」→「アプリをすべて表示」→「おふる」→「通知」→「おふるのすべての通知」をONにする

通知の設定を詳しくみる >

通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを押してしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。

### 16 浴室の登録完了

機器登録が完了しました

浴室の機器や給湯機・スマートスピーカーを新たに設定するお客様  
「設定」ボタンを押してニックネーム入力後、再度「設定」ボタンを押すことで可能になります

さっそく使ってみましょう

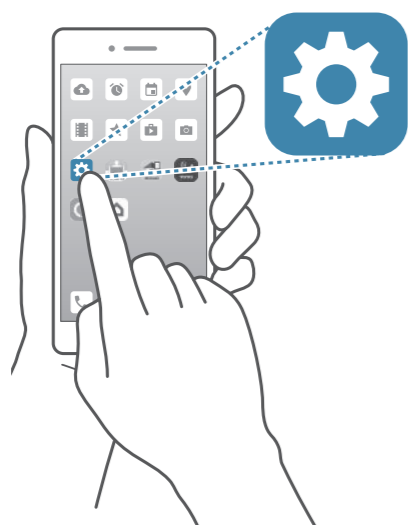
▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (P.54)へ進む

# 通常設定

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 1 機内モードへの変更

### 1. スマホの設定画面の操作



機内モードをONにします。

- ※ 無線LANルーターと確実に接続するため、機内モードにします。
- ※ アイコンの位置は機種によって異なります。
- ※ 無線LANがOFFになった場合はONにしてください。

### 2. アプリの操作



機内モードにした

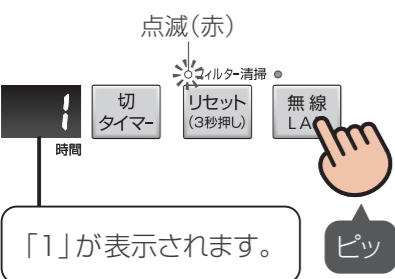
- （機内モードの設定の仕方）
- Android : スマホのホーム画面から「設定」→「ネットワークとインターネット」→「機内モード」をONにする
  - iPhone : スマホのホーム画面から「設定」→「機内モード」をONにする

[機内モードの設定を詳しくみる >](#)

## 2 スマホとマルチリモコンの接続準備

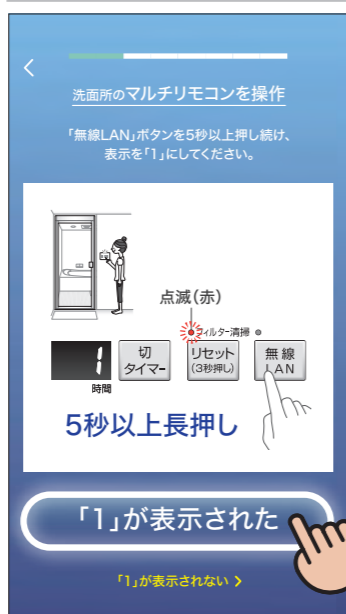
### 1. マルチリモコンの操作

無線LAN を押し続ける(5秒以上)



「1」が表示されます。

### 2. アプリの操作

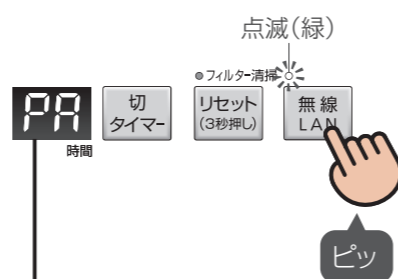


「1」が表示された

[「1」が表示されない >](#)

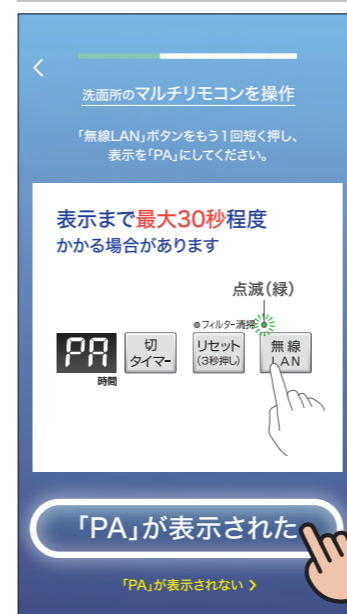
### 3. マルチリモコンの操作

無線LAN を押す(1回)



「1」→「PA」へ表示が変わります。  
※ 最大30秒程度かかる場合があります。

### 4. アプリの操作



「PA」が表示された

[「PA」が表示されない >](#)

- 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.77)
- 「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.78)

### 3 パスワードのコピー



※「パスワードをコピーしました」の表示位置は機種によって異なります。

スマホの設定画面を操作後、**4** (P.43)で『接続完了』ボタンを押します。

### 4 totogate22と接続

#### 1. スマホの設定画面の操作



? totogate22 が表示されない場合 ▶ こんなときは **H** (P.78)

※「インターネット接続なし」などの表示がされますが、問題ありません。

#### 2. アプリの操作

先ほどコピーしたパスワードを貼り付けてください。直接入力する場合は下記を入力してください。

**Js5fidjYT6ix**


? パスワードが違いますと表示された場合  
パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。



※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 5 ブラウザ画面の立ち上げ

**1. アプリの操作**



「次へ」ボタンを押すと、下記画面が自動で立ち上がりますので、画面に従って操作してください。

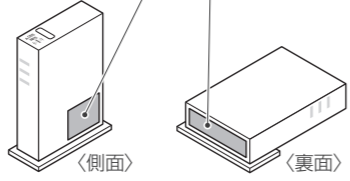
立ち上がったブラウザで、上記の画面が表示されなかった方はこちらからお進みください。

画面が表示されない


**2. ブラウザ画面の操作 (ブラウザ画面は自動で立ち上がります)**

**ネットワーク情報について**  
ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名: SSID (2.4GHz)  
② パスワード: PASS, KEY, 暗号化キー, など



**【初回登録時】**



接続中のネットワーク (SSID) 未接続

お使いの無線LANルーターの情報を入力し「接続する」ボタンを押してください。

ネットワーク名: SSID (2.4GHz)  
パスワード: PASS, KEY, 暗号化キー, など

ネットワーク名 (SSID) 再検索

リストからネットワークを選択


XXXXXXXX-X-XXXXXX

パスワード ●●●●●●●●

接続する

ヘルプ>

**【2回目以降】**



接続先を変更する

接続先を変更せずに進む

ヘルプ>

接続先を変更する場合 ▶ 【初回登録時】の画面 (左ページ) へ

**?** 左記の画面が表示されない場合 ▶ こんなときは **I** (P.79)

※ 工場内のネットワーク情報が表示される場合がありますが異常ではありません。その場合は右の【2回目以降】で『接続先を変更する』ボタンから登録を行ってください。

お使いの無線LANルーターのネットワーク名 (2.4GHz帯)・パスワードを確認します。空欄の場合は入力してください。

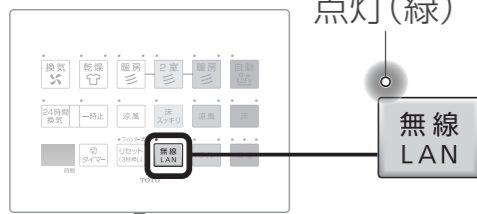
**?** ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.81)

**?** 『接続する』ボタンを押したらエラーが出た ▶ こんなときは **J** (P.80)  
ヘルプ画面が開かない ▶ こんなときは **N** (P.81)

## 6 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

**1. マルチリモコンの確認**

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。




点灯(緑)

無線LAN

**?** 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない ▶ こんなときは **K** (P.81)

**2. アプリの操作**



洗面所のマルチリモコンを操作

マルチリモコンの「無線LAN」ボタンのランプが点灯していることを確認してください。

表示まで最大30秒程度かかる場合があります

点灯(緑)

無線LAN

ランプが点灯した

無線LANボタンのランプが点灯されなかった場合は、こちらからお進みください。やり直す場合は、この画面に戻れません。

通常設定でやり直す

無線LANボタンのランプが点灯されなかった場合 ▶ ② スマホとマルチリモコンの接続準備 (P.40) へ

## 7 機内モードの解除

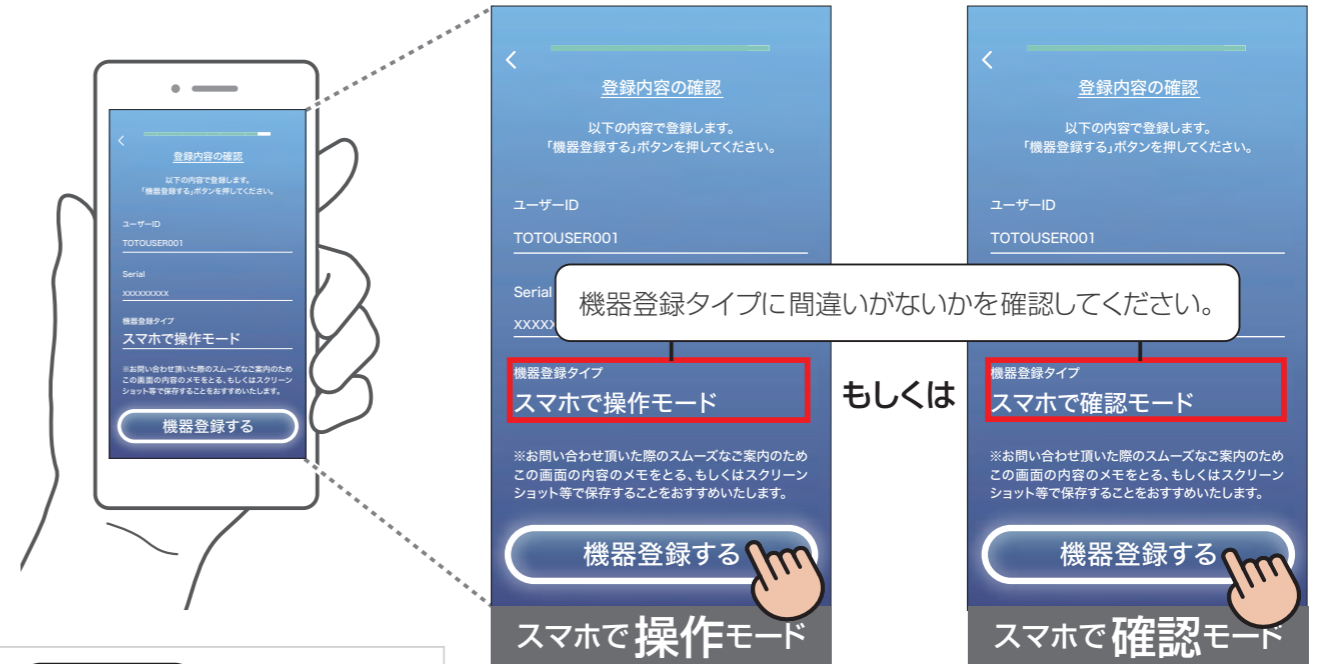
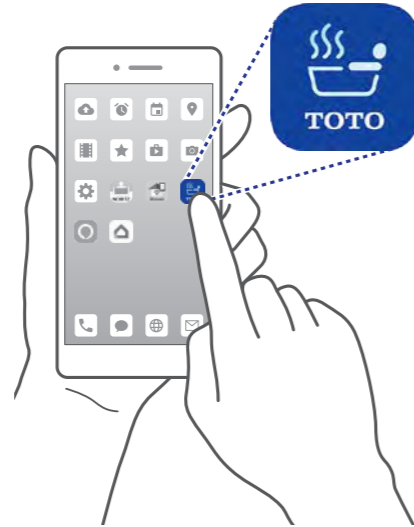
スマホの設定画面の操作




機内モードをOFFにします。

## 8 機器登録タイプの確認

アプリの操作



**👍 おすすめ** 登録内容のメモ  
サポートへのお問い合わせの際に  
使用することがあります。忘れない  
ように、メモやスクリーンショット  
での撮影をおすすめします。

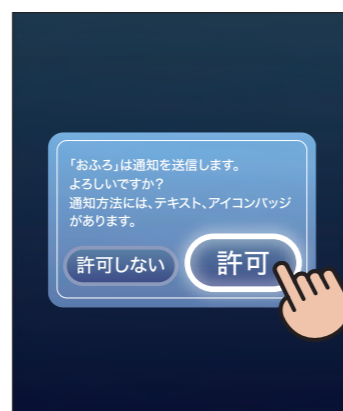
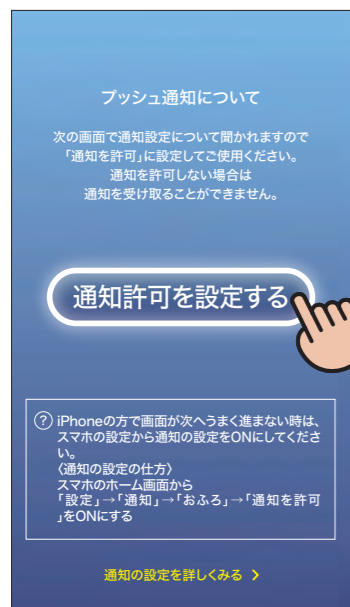
**?** 『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる  
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

※ 機器登録タイプが間違っている場合は画面左上の「<」を押して、  
P.18「3モードの選択」まで戻ってから設定をやり直してください。

TOTO製品の登録

通常設定 (Phone)

## 9 プッシュ通知の設定



通知を利用する場合は、  
『許可』ボタンを選択してください。  
※ スマホの設定でもアプリの通知  
設定をONにしておく必要が  
あります。

**?** 通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを  
押してしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。  
・『許可』ボタンを選択しても画面が進まない  
▶ こんなときは **D** (P.76)

※ 通知設定の仕方はお使いの  
スマホの画面をご確認ください。

## 10 浴室の登録完了



▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (P.54)へ進む



立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

6 『画面が表示されない』ボタンを押す



※ ブラウザに画面が表示されない場合は、ブラウザのタブを閉じることをお試しください。

7 無線LANルーター情報の入力

**ネットワーク情報について**  
 ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名：SSID(2.4GHz)  
 ② パスワード：PASS、KEY、暗号化キー、など

お使用の無線LANルーターのネットワーク情報を入力してください  
 機器登録にはお使用の無線LANルーターのネットワーク情報が必要です。  
 ネットワーク名とパスワードを入力して下さい。

ネットワーク名  
 XXXXXX-X-XXXXXX

パスワード  
 ●●●●●●●●

接続する

お使用の無線LANルーターのネットワーク名・パスワードを入力します。  
 ※ 入力情報が間違っても、アプリ画面が進んでしまう場合があります。入力内容に間違いがないかご確認ください。

まだ押さない

マルチリモコンを操作後、⑪ (P.50)で『接続する』ボタンを押します。

8 マルチリモコンの表示確認

マルチリモコンの操作

点滅(緑)

「PA」が表示されている場合  
 ▶ ⑪ (P.50)へ進む

「PA」が表示されていない場合  
 ▶ ⑨ (右ページ)へ進む

9 スマホとマルチリモコンの接続準備

1 無線LAN を押し続ける(5秒以上)

2 無線LAN を押す(1回)

3 30秒待つ

「1」が表示されます。

「1」→「PA」へ表示が変わります。  
 ※ 最大30秒程度かかる場合があります。

「PA」が表示されてからさらに約30秒お待ちください。

※ 表示は「PA」のまま変わりません。

「1」が表示されない ▶ こんなときは F (P.77)  
 「PA」が表示されない ▶ こんなときは G (P.78)

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 10 totogate22と再接続

### 1. スマホの設定画面の操作



先ほどコピーしたパスワードを貼り付けてください。直接入力する場合は下記を入力してください。

**Js5fidjYT6ix**

**?** パスワードが違いますと表示された場合  
パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。

**?** totogate22 が表示されない場合 ▶ こんなときは **H** (P.78)

※「インターネット接続なし」などの表示がされますが、問題ありません。

### 2. アプリの操作



## 11 『接続する』ボタンを押す

アプリの操作

以下の画面が表示された場合「許可」を押してください。

※ 「許可しない」を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。

接続完了まで、最大2分程度かかる場合があります

**?** 「許可しない」を押してしまった場合  
▶ こんなときは **B** (P.75)

**?** 接続中の画面で止まってしまった  
▶ こんなときは **L** (P.81)

## 12 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

### 1. マルチリモコンの確認

マルチリモコンの『無線LAN』ボタンのランプが点灯していることを確認してください。

点灯(緑)  
無線LAN

### 2. アプリの操作

表示まで最大30秒程度かかる場合があります

ランプが点灯した

無線LANランプのランプが点灯されなかった場合

通常設定でやり直す

**?** 『無線LAN』ボタンのランプが点灯していない  
▶ こんなときは **K** (P.81)

無線LANランプのランプが点灯されなかった場合  
▶ **2** スマホとマルチリモコンの接続準備 (P.40) へ

### 13 機内モードの解除

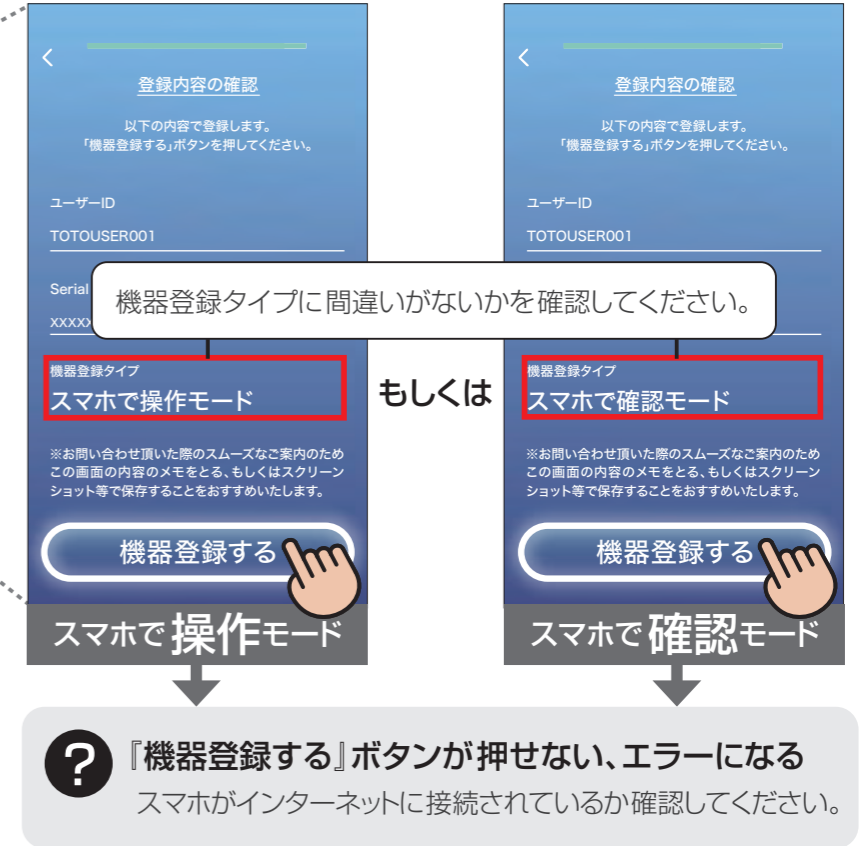


スマホの設定画面の操作

### 14 機器登録タイプの確認



アプリの操作

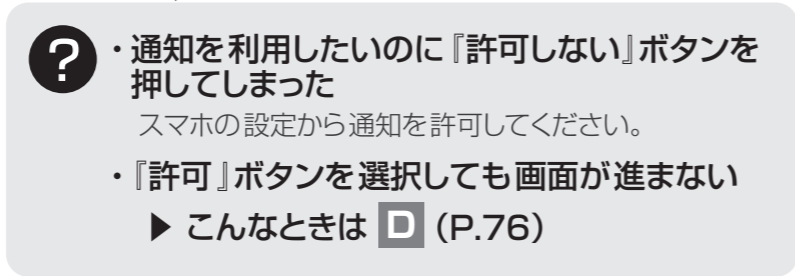


TOTO製品の登録  
通常設定 (Phone)

### 15 プッシュ通知の設定



※ 通知設定の仕方はお使いのスマホの画面をご確認ください。



### 16 浴室の登録完了



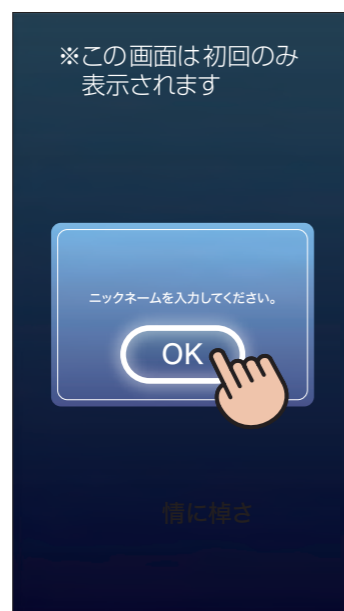
▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (P.54)へ進む

# ニックネームの設定・操作場所の名前変更

## 1 ニックネームの設定



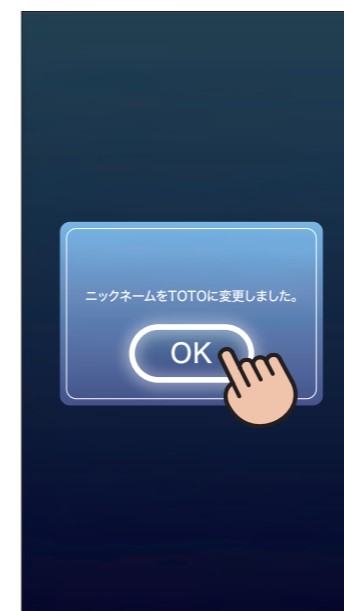
※ニックネームはユーザーIDを忘れた場合などに必要になるため、必ず設定してください。



アプリに表示するニックネームを入力してください。

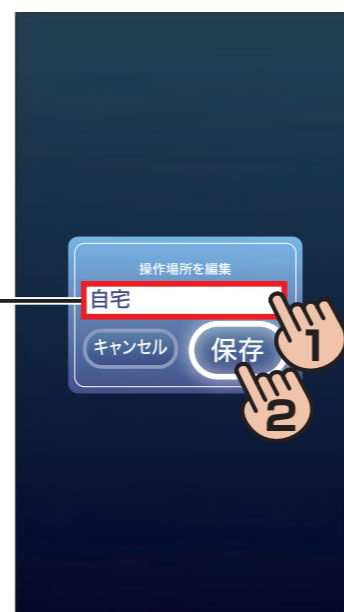
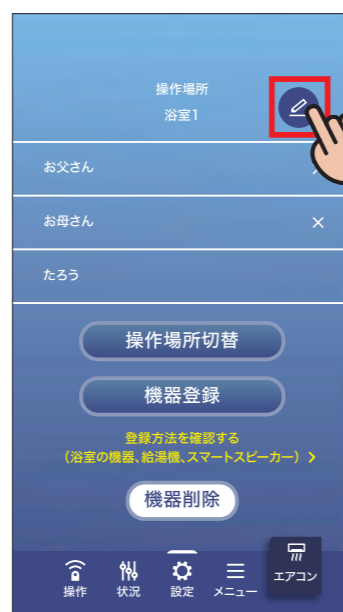
入力条件	全角、半角すべて可
文字数	1~8文字

入力例) 太郎, Taro など



## 2 操作場所の名前変更

2カ所以上の浴室を登録している場合など、操作場所がわかりやすいように名前を登録してください。



「自宅」「1階お風呂」など、使いやすい名前に変更してください。



これで接続設定は完了です。  
スマホから空調・掃除の操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →



**スマホからお湯はり操作をする場合**

※「スマホで操作モード」のみ

ノーリツの場合 ▶ P.56

リンナイの場合 ▶ P.50

**スマートスピーカーで音声操作をする場合**

Amazon Alexa の場合 ▶ P.66

Google Home の場合 ▶ P.70

**ご家族のスマホ(2台目以降)を登録する場合**

1台目と同じ手順でユーザー登録から操作してください。  
10台のスマホ(ユーザーID10個)まで登録可能です。

# 給湯機の登録

専用アプリ「おふる」と給湯機を接続します

動画を見る

給湯機登録(ノーリツ)



## 1 「わかすアプリ」のダウンロード

アプリストアで「わかすアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。



わかすアプリ

### Androidの場合

- 1 「Google Play」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

### iPhoneの場合

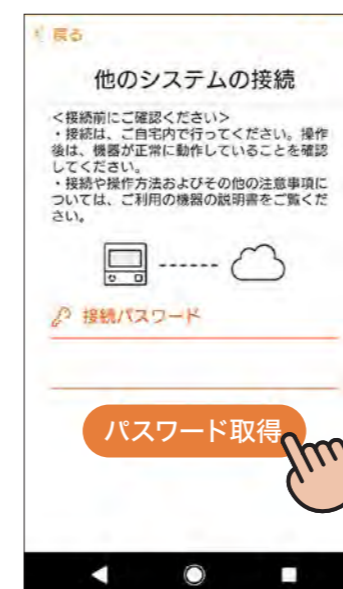
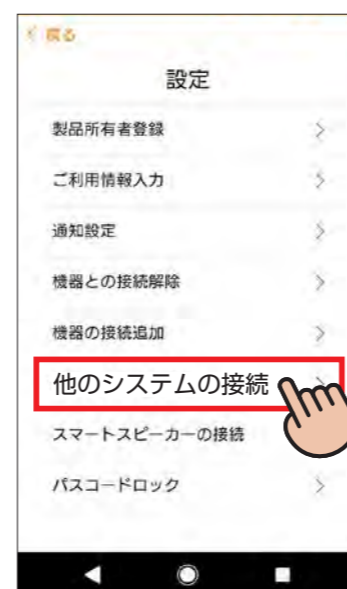
- 1 「App Store」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

## 2 「わかすアプリ」の起動



- アプリ起動後に「わかすアプリ」の設定が必要です。

## 3 接続パスワードの取得



表示された接続パスワードをコピーしてください。

❓ 「わかすアプリ」の画面に『アプリを利用する』ボタンが表示されたとき

▶ 「わかすアプリ」の設定が完了していない可能性があります

※ 設定方法はノーリツのホームページでご確認ください。

#### 4 登録する給湯機の選択

専用アプリ「おふる」を操作

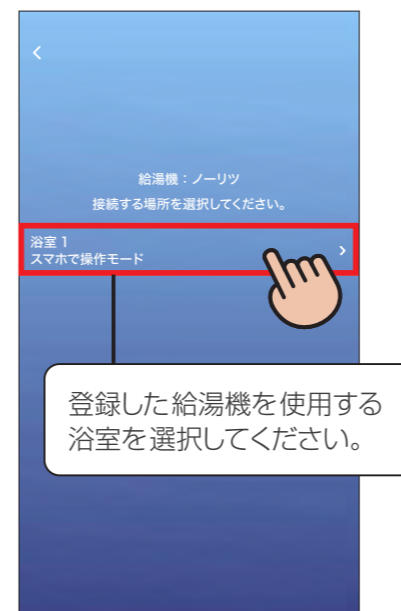


#### 5 接続パスワードの入力



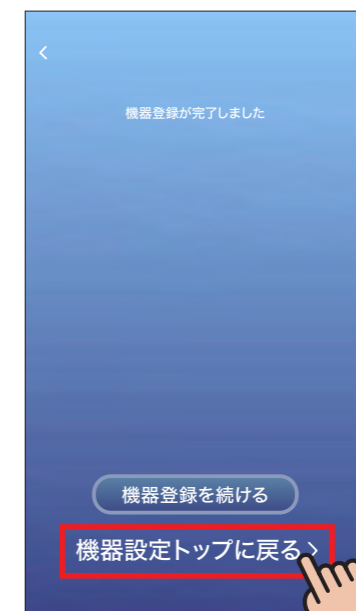
③ (P.57) でコピーまたはメモした接続パスワードを入力し『接続』ボタンを押してください。

#### 6 接続場所の選択



登録した給湯機を使用する浴室を選択してください。

#### 7 給湯機登録の完了



? 押すボタンを間違えたアプリを立ち上げなおしてください。アプリのホーム画面が開きます。

これで給湯機の登録は完了です。スマホからお湯はりや追いだきの操作ができます。アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →



# 給湯機の登録

専用アプリ「おふる」と給湯機を接続します

動画を見る

給湯機登録(リンナイ)



## 1 「どこでもリンナイアプリ」のダウンロード

アプリストアで「どこでもリンナイアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。



どこでもリンナイアプリ

### Androidの場合

- 1 「Google Play」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

### iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

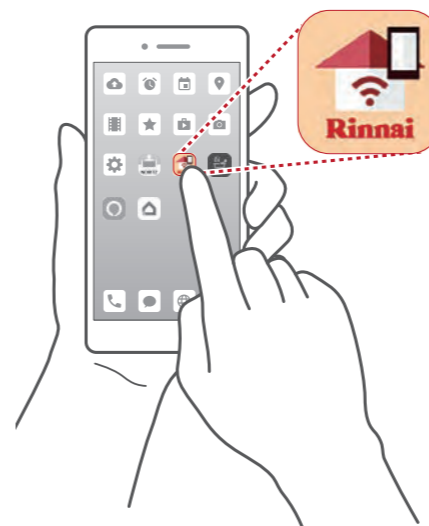
「リンナイ」アプリは非対応です。



リンナイアプリ

## 2 「どこでもリンナイアプリ」の起動

「どこでもリンナイアプリ」を操作



- ・アプリ起動後に「どこでもリンナイアプリ」の設定が必要です。  
※専用アプリ「おふる」の「スマホで操作モード」で接続できるリンナイ製給湯機は1台のみです。

## 3 有効化コードの取得



「どこでもリンナイアプリ」に『始める』ボタンが表示されたとき  
▶ 「どこでもリンナイアプリ」の設定が完了していない可能性があります  
※ 設定方法はリンナイのホームページでご確認ください。



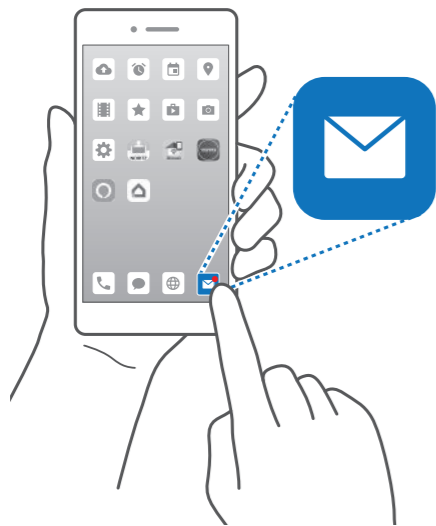
メールアドレスを入力し、『次へ』ボタンを押してください。  
※ 入力したメールアドレスにメールが届きます。



メールに届いた確認コードを入力後、『登録』ボタンを押します。

前ページのつづき

メールを確認



「どこでもリンナイアプリ」からの受信メールに記載されている確認コード(数字4桁)をメモしてください。

MEMO

「どこでもリンナイアプリ」確認コードの送付 受信トレイ

From: どこでもリンナイアプリ (no-reply@rinnai.com)  
To: 自分

いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。  
メールアドレスの確認コードを送付します。  
30分以内に画面に入力ください。

確認コード:  
\*\*\*\*

今後とも、「どこでもリンナイアプリ」のご利用をよろしくお願いたします。

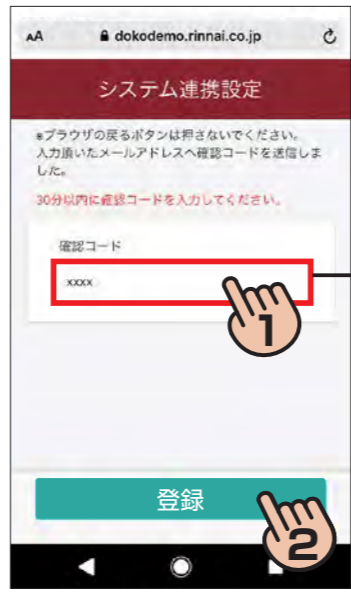
※送信専用アドレスにつき返信不可  
※このメールに心当たりが無い場合は無視してください

※メールが届かない場合、リンナイ(株)へお問い合わせください。

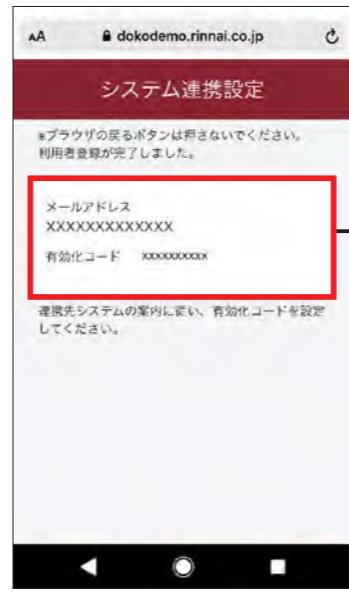
給湯機の登録

リンナイ

「どこでもリンナイアプリ」へ戻る



受信メールに記載されている確認コード(数字4桁)を入力してください。



メールアドレスと有効化コード(10桁)をメモしてください。  
※有効化コードはこの後の設定で必要になりますので、「どこでもリンナイアプリ」からの受信メールを保存しておいてください。

「どこでもリンナイアプリ」有効化コードの送付 受信トレイ

いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。  
システム連携の設定に必要な、有効化コードを送付します。

有効化コード:  
\*\*\*\*\*

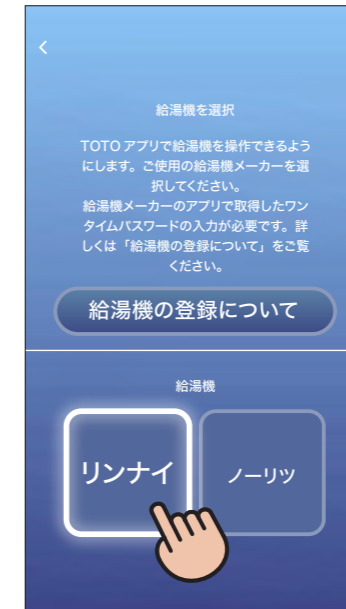
連携先システムの案内に従い、有効化コードを設定してください。

MEMO

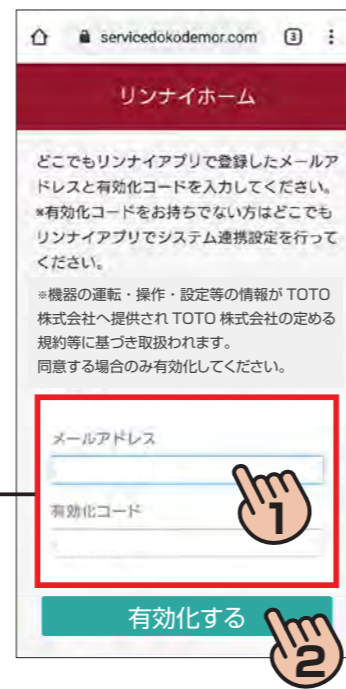
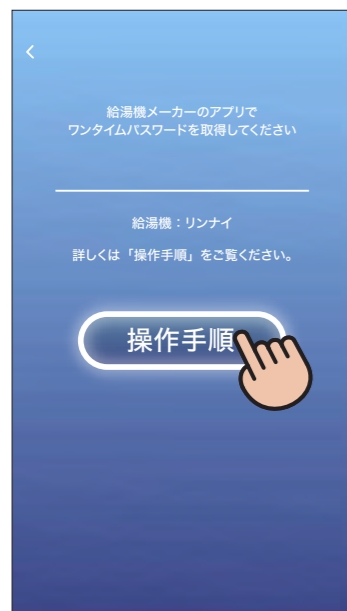


## 4 登録する給湯機の選択

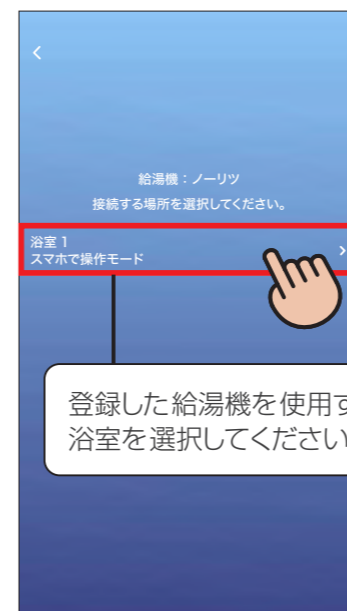
専用アプリ「おふる」へ戻る



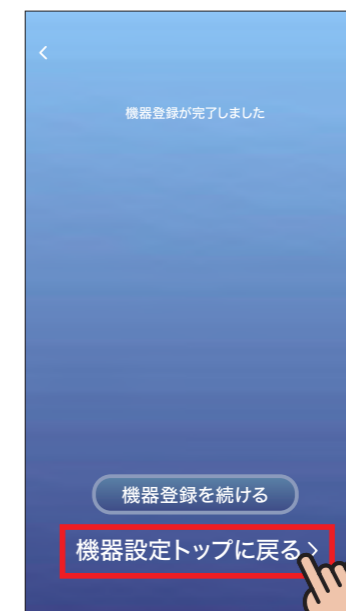
## 5 有効化コードの入力



## 6 接続場所の選択



## 7 給湯機登録の完了



**?** 押すボタンを間違えた  
アプリを立ち上げなおして  
ください。アプリのホーム  
画面が開きます。

3 (P.63) でメモしたメールアドレスと有効化コード(10桁)を入力し、『有効化する』ボタンを押してください。

※スマホのキーボードの『実行』ボタンを押すとエラーになる場合があります。  
必ず、アプリ画面中の『有効化する』ボタンを押してください。

これで給湯機の登録は完了です。  
スマホからお湯はりや追いだきの操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →



給湯機の登録

リンナイ

# スマートスピーカーの接続

スマホと音声操作アシスタント(Amazon Alexa)を接続します

動画を見る

スマートスピーカーの接続  
(Amazon Alexa)



## 1 「Amazon Alexa」アプリのダウンロード

アプリストアで「Amazon Alexa」アプリを検索し、ダウンロードしてください。



Amazon Alexa

### Androidの場合

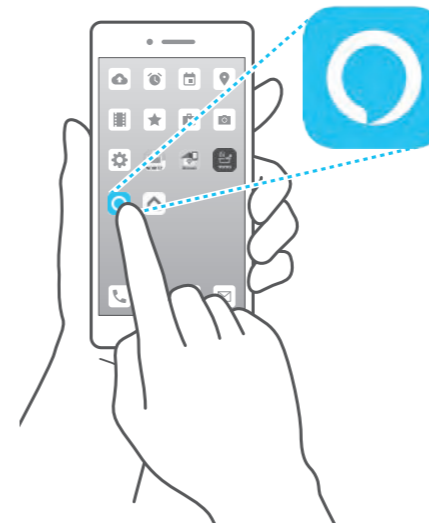
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「Amazon Alexa」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

### iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「Amazon Alexa」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

## 2 「Amazon Alexa」アプリの起動

「Amazon Alexa」アプリを操作



- アプリ起動後、「Amazon Alexa」でログインを実施し、スマホとスマートスピーカーの接続を完了してください。
- 接続方法は、AmazonのWEBサイトなどからご確認ください。

## 3 「おふろ」スキルの検索

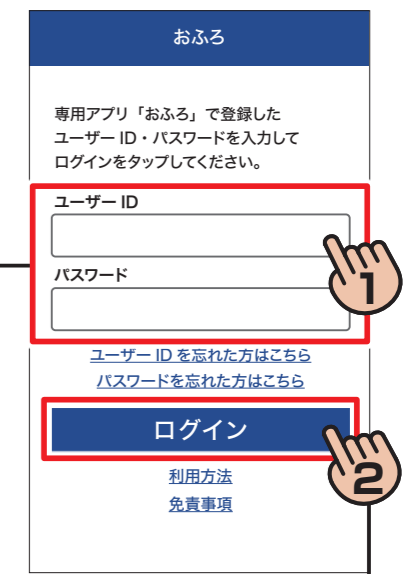


「おふろ」と検索してください。

## 4 「おふろ」スキルとの連携



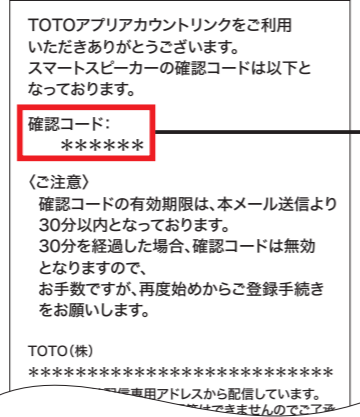
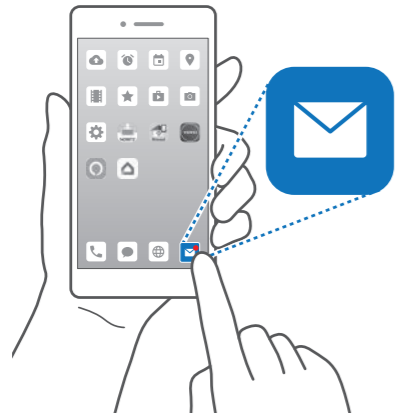
専用アプリ「おふろ」のユーザーID、パスワードを入力してください。



『ログイン』ボタンを押すと専用アプリ「おふろ」で登録したメールアドレスにメールが届きます。

## 5 確認コードの取得

メールを確認



受信メールに記載されている確認コード(6桁)をメモしてください。

MEMO

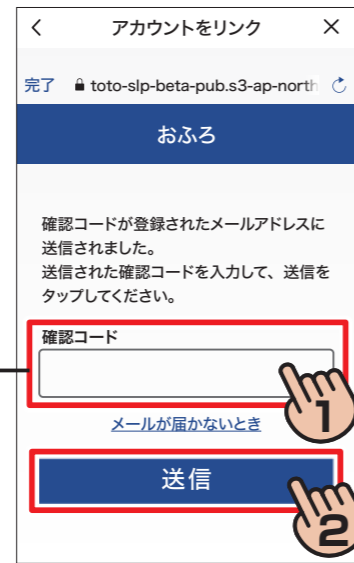
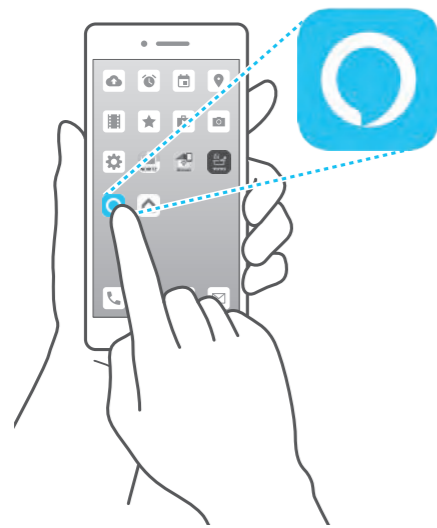
### ? メールが届かないとき

お客様の受信設定により受け取れないことがあります。お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。

- ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか?
- ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。

## 6 確認コードの入力

「Amazon Alexa」アプリを操作



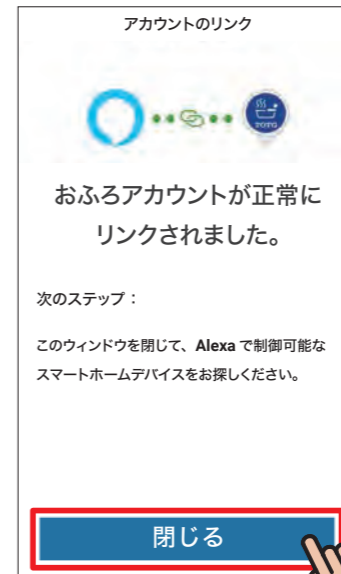
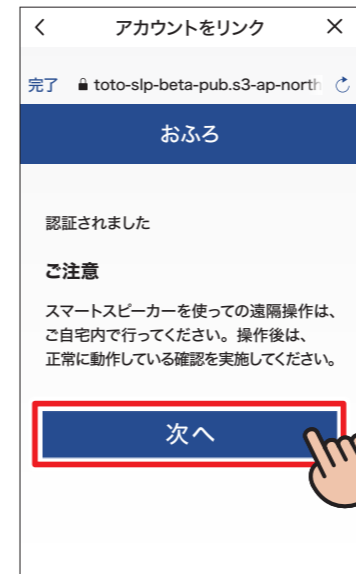
6桁の確認コードを入力してください。



6桁の確認コードの入力ミスの可能性があります。再度、メールにて6桁の確認コードを確認し、『戻る』ボタンをタップし左記の画面にて確認コードを入力してください。

? 確認コードを3回間違えた、もしくは 4 のログインボタンを押してから30分経過した場合確認コードが無効となります。4 のユーザーID・パスワードの入力からやり直してください。

## 7 「おふる」スキルとの連携完了



これでスマートスピーカーの接続は完了です。音声で機器の操作ができます。



		このように話しかけてみてください
楽しく準備 の操作★		アレクサ、 <b>楽しく準備</b> を開始して/停止して
給湯機の操作	お湯はり★	アレクサ、 <b>自動湯はり</b> を開始して/停止して
	追いだき★	アレクサ、 <b>追いだき</b> を開始して/停止して
排水栓 の操作		アレクサ、 <b>おふろの排水</b> を開始して/停止して
暖房の操作	浴室暖房	アレクサ、 <b>浴室暖房</b> を開始して/停止して
	洗面所暖房	アレクサ、 <b>洗面所暖房</b> を開始して/停止して
	2室暖房	アレクサ、 <b>ふろ暖房全部</b> を開始して/停止して
掃除の操作	おそうじ浴槽	アレクサ、 <b>浴槽洗浄</b> を開始して/停止して
	床ワイパー洗浄	アレクサ、 <b>床ワイパー</b> を開始して/停止して
	自動掃除	アレクサ、 <b>自動掃除</b> を開始して/停止して

★の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。(給湯機メーカーのクラウドと通信しているため)

# スマートスピーカーの接続

スマホと音声操作アシスタント(Google Home)を接続します

動画を見る

スマートスピーカーの接続  
(Google Home)



## 1 「Google Home」アプリのダウンロード

アプリストアで「Google Home」アプリを検索し、ダウンロードしてください。



Google Home

### Androidの場合

- 1 「Google Play」を開く
- 2 「Google Home」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

### iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「Google Home」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

## 2 「Google Home」アプリの起動

「Google Home」アプリを操作

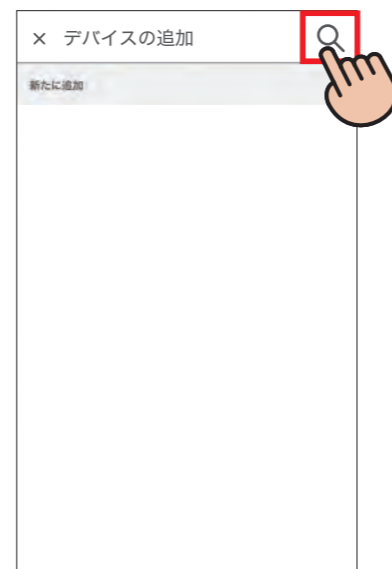


- アプリ起動後、「Google Home」でログインを実施し、スマホとスマートスピーカーの接続を完了してください。
- 接続方法は、GoogleのWEBサイトなどからご確認ください。

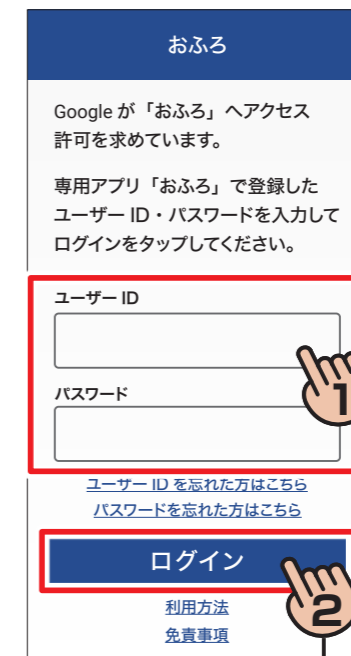
## 3 「おふる」スキルの検索



## 4 「おふる」スキルとの連携



「おふる」と検索してください。



専用アプリ「おふる」のユーザーID、パスワードを入力してください。

『ログイン』ボタンを押すと専用アプリ「おふる」で登録したメールアドレスにメールが届きます。

## 5 確認コードの取得

メールを確認



TOTOアプリアカウントリンクをご利用いただきありがとうございます。  
スマートスピーカーの確認コードは以下となっております。

確認コード:  
\*\*\*\*\*

〈ご注意〉  
確認コードの有効期限は、本メール送信より30分以内となっております。  
30分を経過した場合、確認コードは無効となりますので、お手数ですが、再度始めからご登録手続きをお願いします。

TOTO(株)  
\*\*\*\*\*

受信メールに記載されている確認コード(6桁)をメモしてください。

MEMO

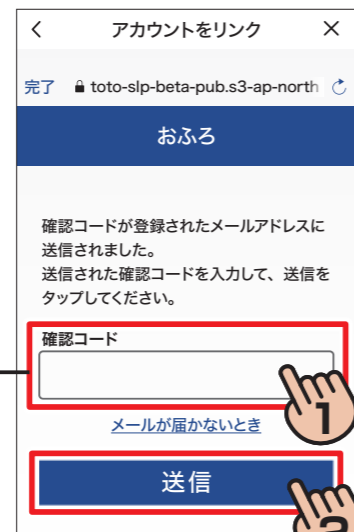
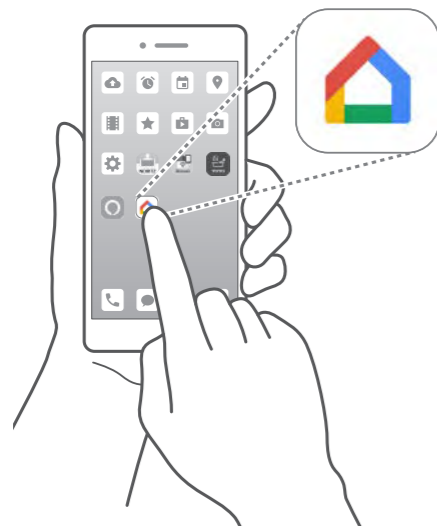
### ? メールが届かないとき

お客様の受信設定により受け取れないことがあります。  
お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。

- ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか?
- ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。

## 6 確認コードの入力

「Google Home」アプリを操作



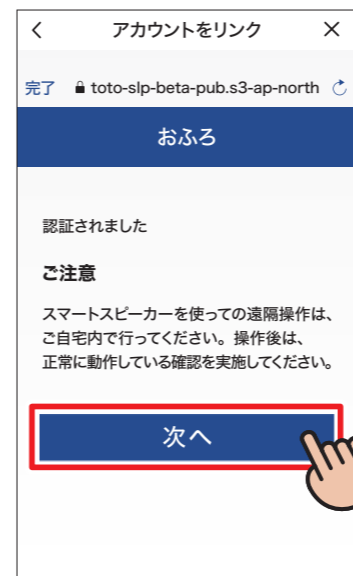
6桁の確認コードを入力してください。



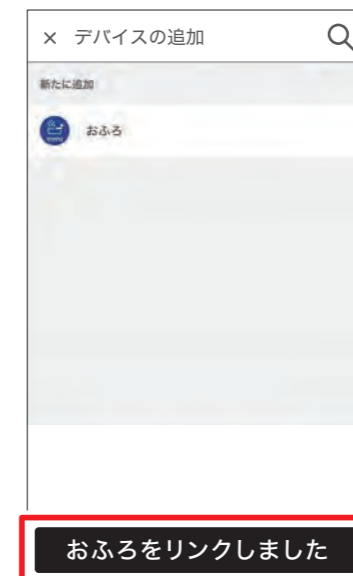
6桁の確認コードの入力ミスの可能性があります。再度、メールにて6桁の確認コードを確認し、『戻る』ボタンをタップし左記の画面にて確認コードを入力してください。

? 確認コードを3回間違えた、もしくは 4 のログインボタンを押してから30分経過した場合  
確認コードが無効となります。 4 のユーザーID・パスワードの入力からやり直してください。

## 7 「お風呂」スキルとの連携完了



『次へ』ボタンを押してから、そのまま待つと画面下に「お風呂をリンクしました」と表示されます。



さらにそのまま待つと、ホーム画面(トップ画面)へ戻ります。これで設定完了です。

これでスマートスピーカーの接続は完了です。  
音声で機器の操作ができます。



		このように話しかけてみてください
楽しく準備 の操作★		OK Google、 <b>楽しく準備</b> を開始して/停止して
給湯機の操作	お湯はり★	OK Google、 <b>自動湯はり</b> を開始して/停止して
	追いだき★	OK Google、 <b>追いだき</b> を開始して/停止して
排水栓 の操作		OK Google、 <b>お風呂の排水</b> を開始して/停止して
暖房の操作	浴室暖房	OK Google、 <b>浴室暖房</b> を開始して/停止して
	洗面所暖房	OK Google、 <b>洗面所暖房</b> を開始して/停止して
	2室暖房	OK Google、 <b>ふろ暖房全部</b> を開始して/停止して
掃除の操作	おそうじ浴槽	OK Google、 <b>浴槽洗浄</b> を開始して/停止して
	床ワイパー洗浄	OK Google、 <b>床ワイパー</b> を開始して/停止して
	自動掃除	OK Google、 <b>自動掃除</b> を開始して/停止して

★ の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。(給湯機メーカーのクラウドと通信しているため)

スマートスピーカーの接続

Google Home



# こんなときは

## スマホのバージョンを確認したい

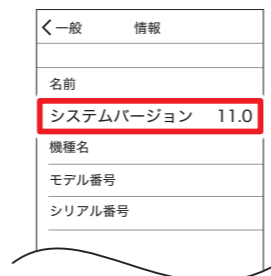
Androidの場合(対応OS: Android 9.0 以上)

- 1 ホーム画面で「メニューアイコン」をタップする
- 2 「設定」をタップする
- 3 「端末情報」をタップする
- 4 「Androidバージョン」の項目が「Android 9.0」以上になっていることを確認する



iPhoneの場合(対応OS: iOS 11.0以上)

- 1 ホーム画面で「設定」をタップする
- 2 「一般」をタップする
- 3 「情報」をタップする
- 4 「システムバージョン」の項目が「iOS 11.0」以上になっていることを確認する



※上記画面表示は、2021年7月時点の一例です。

※バージョンが古い場合はOSの更新をお願いします。OSの更新には、別途通信料がかかり、お客様のご負担となります。

※更新できない場合は上記OSバージョンを利用可能なスマホをご準備ください。

## 1台のスマホから複数の浴室を操作したい

下記手順で2カ所目の浴室の登録を続けてください。

- 1 1カ所目の浴室の接続設定を完了する
- 2 接続設定のため、下記の下準備をする

※ Androidの方はa~c、iPhoneの方はa

	Android	iPhone
a 機内モードの設定	P.26 ①	P.40 ①
b スマホの位置情報の設定	P.8 ④	—
c 専用アプリ「おふる」の位置情報の設定	P.75 A	—

- 3 アプリのホーム画面から下記の操作をする



- 4 2カ所目の浴室を登録する ▶ 設定手順の選択 (P.18)

※1台のスマホで「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」あわせて4カ所の浴室を接続して、アプリから操作できます。

## 取扱説明書の指示と違うボタンを押してしまった

**A Android** 専用アプリ「おふる」の位置情報の権限を「常に許可(もしくはON)」以外にしてしまった (P.7 ②)

下記手順で、位置情報の使用を許可する設定へ変更してください。

※接続設定を行う際に、位置情報のONが必要となります。本アプリの使用時に位置情報を使用することはありません。



▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

**B Wi-Fi® ネットワーク候補を「許可しない(もしくはいいえ/NO)」にしてしまった (P.36 ⑪、P.50 ⑪)**

Wi-Fi® ネットワーク候補を「許可(もしくははい/YES)」設定へ変更してください。

※接続設定を行う際に、ネットワークへの接続が必要となります。



「Wi-Fiの管理をアプリに許可」をONにします。

▶ アプリを立ち上げなおしてログインしたあと、設定手順の選択 (P.18) から再度操作をしてください。

## 接続設定の途中でトラブルが発生した

- C** ・パソコン等で仮登録メールを確認した  
 ・ユーザー本登録完了後、「アプリを起動する」ボタンを押してもアプリが起動しない (P.10 ⑪、P.16 ⑩)

仮登録メールをパソコン等で確認した場合は、「アプリを起動する」ボタンを押しても専用アプリ「おふる」は立ち上がりません。下記手順でユーザーIDとパスワードを入力してログインした後、設定を続けてください。



▶ 設定手順の選択 (P.18) から、引き続き操作をしてください。

- D** iPhone 接続設定の途中で通知の「許可」を選択しても、画面が進まない (P.24 ⑫、P.46 ⑨、P.52 ⑮)

通知を利用する場合は、「スマホの設定」と「アプリの設定」の両方で通知設定をONにしておく必要があります。下記手順で「通知を許可」をONに変更してください。



▶ P.24 ⑫、P.46 ⑨、P.52 ⑮ から再度操作をしてください。

- E** スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる (P.18 ③)

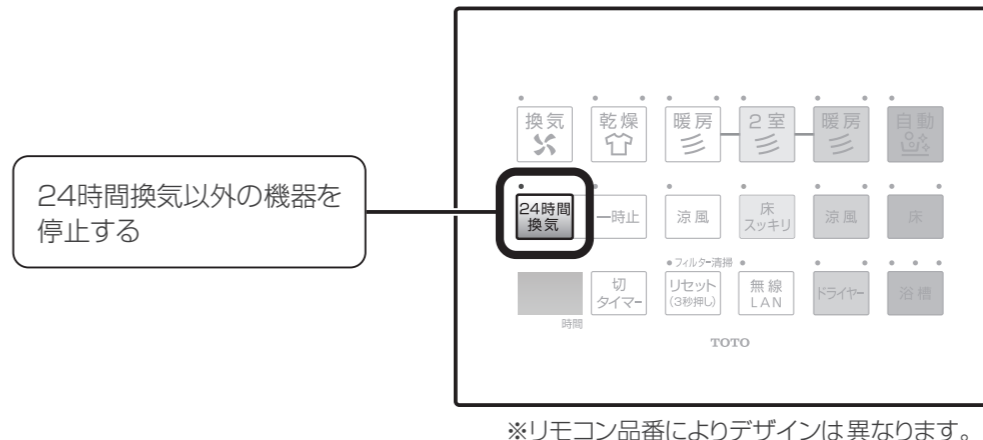
接続設定が完了していない状態でアプリを閉じると、次にアプリを立ち上げなおした際に、ガイダンス画面が表示されます。下記手順でユーザーIDとパスワードを入力してログインした後、設定を続けてください。



▶ 設定手順の選択 (P.18) から引き続き操作をしてください。

- F** 洗面所のマルチリモコンを操作しても「1」が表示されない (P.21 ⑥、P.26 ②、P.35 ⑨、P.40 ②、P.40 ⑨)

- ① マルチリモコンの「換気」ボタンを押して、ランプが点灯し換気が動くか確認してください。動かない場合は、分電盤のブレーカー（浴室換気暖房または暖房換気扇用）が「切」になっていませんか？「切」になっている場合は「入」にしてください。それでも反応しない場合は、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。(TEL ☎0120-1010-05)
- ② マルチリモコンの機器が動作していませんか？ 接続設定をする際は、24時間換気は起動していて大丈夫ですが、それ以外の機器は停止してください。



※リモコン品番によりデザインは異なります。

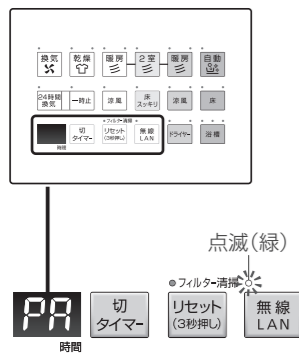
- ③ マルチリモコンにエラーが表示されていませんか？ エラーが表示されたままだと、接続設定ができません。エラーの内容および、解除の仕方は、マルチリモコンの取扱説明書をご確認ください。 ※エラーが発生している場合、ボタンのランプが高速（1秒間に10回）点滅+黒い表示部に2桁の数字が表示されます。

## 接続設定の途中でトラブルが発生した(つづき)

### G 洗面所のマルチリモコンを操作しても「PA」が表示されない (P.20 ⑥、P.26 ②、P.35 ⑨、P.40 ②、P.49 ⑨)

つながる快適セットの部品の故障が考えられます。  
解決しない場合は、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。(TEL ☎ 0120-1010-05)

### H スマホの設定画面の『Wi-Fi®』一覧に『totogate22』が表示されない (P.28 ④、P.37 ⑩、P.42 ④、P.50 ⑩)



洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。  
マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、スマホ設定画面の『Wi-Fi®』一覧に『totogate22』が表示されます。

#### 「PA」が表示されている場合

一覧の下の方に表示されている場合があります。  
また、『totogate22』が表示されるまで、最大30秒程度かかる場合があります。

#### 「PA」が表示されていない場合

下記手順で洗面所のマルチリモコンを操作してください。

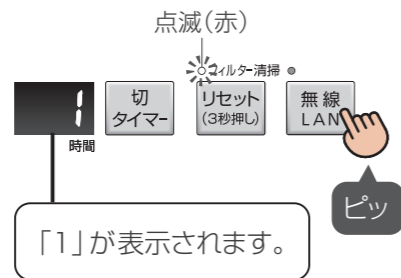
#### ① 運転中の機器を停止 (ランプ消灯) する

※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。



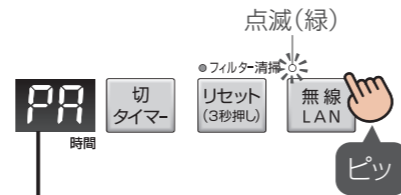
▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

#### ② 無線LAN を押し続ける(5秒以上)



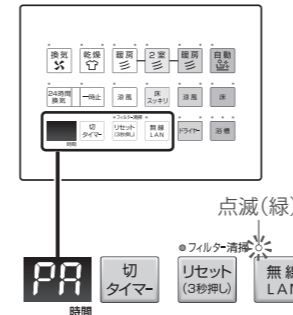
「1」が表示されます。

#### ③ 無線LAN を押す(1回)



「1」→「PA」へ表示が変わります。  
※最大30秒程度かかる場合があります。

### I 自動で立ち上がったブラウザに接続設定の画面が表示されない (P.31 ⑤、P.45 ⑤)



洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。  
マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、ブラウザに接続設定画面が表示されます。

#### 「PA」が表示されている場合

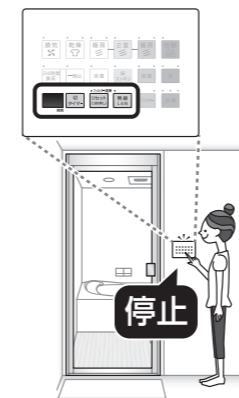
▶ ② から操作してください。

#### 「PA」が表示されていない場合

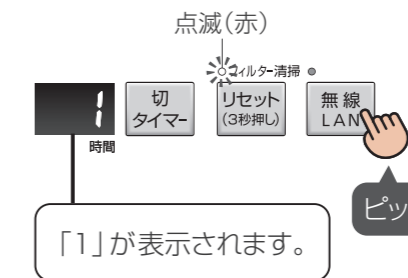
▶ ① ~ ② の手順で操作してください。

#### ① 洗面所のマルチリモコンを操作する ※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。

##### 1 運転中の機器を停止 (ランプ消灯) する

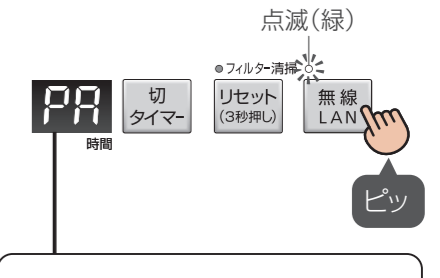


##### 2 無線LAN を押し続ける(5秒以上)



「1」が表示されます。

##### 3 無線LAN を押す(1回)



「1」→「PA」へ表示が変わります。  
※最大30秒程度かかる場合があります。

#### ② 専用アプリ「おふる」を操作する



#### 画面が表示された

▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

#### 画面が表示されない

※2021年8月以前につながる快適セットをご購入された方は、画面が表示されない場合があります。

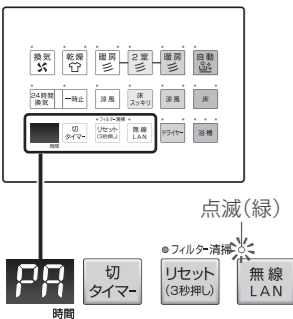
▶ 下記ページから操作をしてください。

Androidの場合	P.34 ⑥
iPhoneの場合	P.48 ⑥



## 接続設定の途中でトラブルが発生した(つづき)

### J ブラウザの接続画面で「接続する」ボタンを押したらエラーが出た (P.30 ⑤、P.44 ⑤)



洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。  
マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、ブラウザに接続設定画面が表示されます。

#### 「PA」が表示されている場合

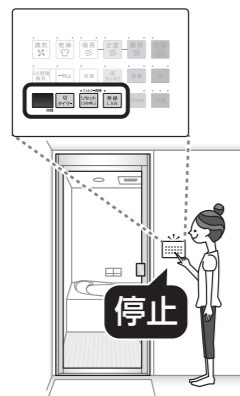
▶ ② から操作してください。

#### 「PA」が表示されていない場合

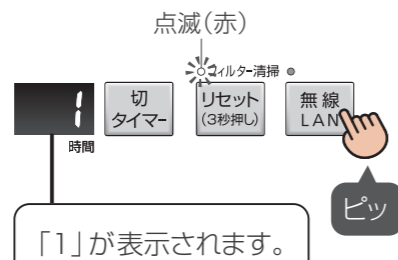
▶ ① ~ ② の手順で操作してください。

### ① 洗面所のマルチリモコンを操作する ※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。

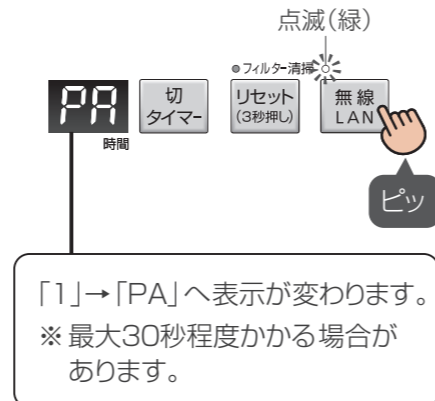
#### 1 運転中の機器を停止 (ランプ消灯)する



#### 2 無線LAN を押し続ける(5秒以上)



#### 3 無線LAN を押す(1回)



### ② ブラウザの画面を操作する



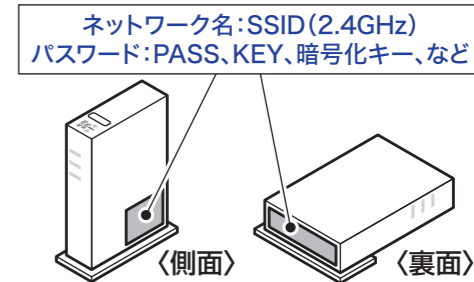
▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

### K 洗面所のマルチリモコンの「無線LAN」ボタンのランプが点灯していない (P.30 ⑥、P.37 ⑫、P.44 ⑥、P.51 ⑫)

マルチリモコンと無線LANルーターが接続できていない可能性があります。

① アプリを再起動し、TOTO製品の登録 (P.18) から再度操作をしてください。

再登録の際に、無線LANルーターのネットワーク情報に間違いがないかをご確認ください。  
入力情報が間違っている場合、アプリ画面が進んでしまう場合があります。



② 浴室内の無線LAN電波強度アイコンが最大になっているかご確認ください。

※表示は一例です。



※電波強度が確保できない場合は、ご契約の通信業社様にご相談いただくか、家電量販店などで無線LAN中継機 (通信規格「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」に適合しているもの) の購入をご検討いただき、電波強度の確保をお願いします。

### L 接続設定の途中で画面が止まってしまった (P.36 ⑪、P.50 ⑪)

- ・接続設定の途中で画面が止まってしまった
- ・アプリがフリーズした、起動できない

アプリを立ち上げなおして、こんなときは E (P.77) の手順に従ってログインし、

設定手順の選択 (P.18) から再度操作をしてください。

それでも解消しない場合は、アプリの削除・再インストールをした後、上記の操作をしてください。

### M エラーが表示された

エラー番号	原因	対応方法
CA-001-**	ログイン情報(ユーザーID/パスワード)に誤りがあります。	パスワードを忘れた方は、アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方は」を押下し、パスワードの再設定を実施してください。
CA-004-**	ユーザーID、またはメールアドレスが重複しています。	1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他のユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーID、もしくはメールアドレスを変更してください。
CA-014-**	TOTO製品の登録ができませんでした。接続可能台数をオーバーしています。	1つのユーザーIDで登録できる浴室は「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」あわせて4カ所までです。1カ所の浴室に対しては、10台のスマホ(ユーザーID10個まで)にしてください。

### N ヘルプページが開かない

スマホのWi-Fi®が「totogate22」と接続している間は、インターネットに接続できないためヘルプページを開くことができません。お使いの無線LANルーターに接続してからヘルプページをご確認ください。

接続設定に戻る際は、再度「totogate22」と接続してください。

※ヘルプページには、こんなときは J (P.80) の内容を掲載しています。

# MEMO

## 商標について

本紙面に記載されている商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

- Amazon, Alexa, Echoは、Amazon.com.Inc.の商標です。
- Android, Google, Google Home, Google Nest, Google Play, Google Playロゴは、Google LCCの商標です。
- iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
iPhoneは、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and ©2018 Apple Inc.All rights reserved.
- 「WPS」はWi-Fi Protected Setup™による接続を表します。
- 「Wi-Fi®」、 「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」はWi-Fi Alliance®の商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社バッファローの商標または登録商標です。



つながる快適セット・専用アプリ・通信環境に関するお困りごとは  
**つながる快適セットサポートセンターにご相談ください**

TEL ☎️ **0120-124-107**

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇、年末年始、当社指定の休日等を除く)  
ご自宅の通信環境の確認など訪問によるサポートサービスも対応しております(有償)

**TOTO株式会社**  
<https://jp.toto.com>



2023.12  
EKL20075N2