

## つながる快適セット 無線LAN接続設定ガイド

**必ず最初にお読みください (アプリは接続設定が必要です)**

**STEP 1 専用アプリ「おふろ」 のインストール**

**STEP 2 ユーザー登録**

**STEP 3 TOTO製品の登録**

**アプリを使う**

「つながる快適セット」サポート  
アプリ・スマートスピーカーの使いかた



- このたびは、つながる快適セットをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 専用アプリ「おふろ」のご利用には、ユーザー登録(無料)と利用規約への同意が必要です。この取扱説明書をよくお読みのうえ、接続設定をお願いします。
- Android™ およびiPhoneに対応しています。
- タブレット端末には対応していません。
- 当社のWEBサイトから、設定方法の動画をご確認いただけます。  
※通信料がかかります。  
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。
- アプリ自体は無料ですが、アプリインストール時およびアプリ利用時の通信料はお客様負担となります。
- 画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。
- スマートフォン(以下スマホと表示)の画面サイズによって、文字の表示位置が異なる場合があります。
- スマホの画面サイズによっては、文字入力時に入力欄がキーボードの下にかくれてしまう場合があります。  
その場合は、スマホアプリ画面をタップして文字入力をご確認ください。
- 音声操作は室内使用限定です。
- スマホの画面タッチによる遠隔操作は、TOTO専用アプリ「おふろ」以外では実施しないでください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

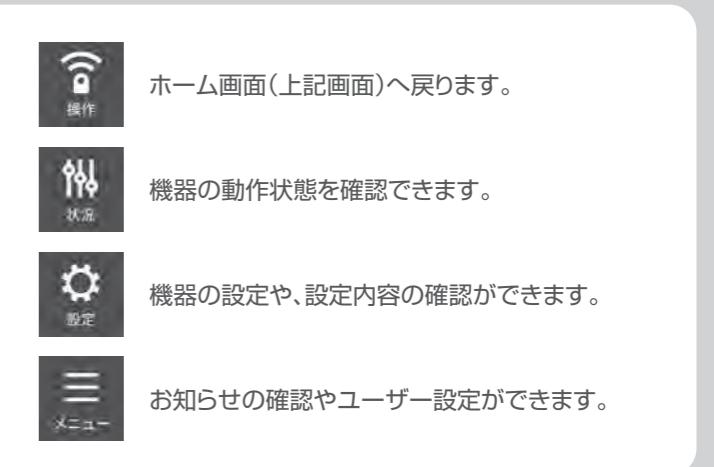
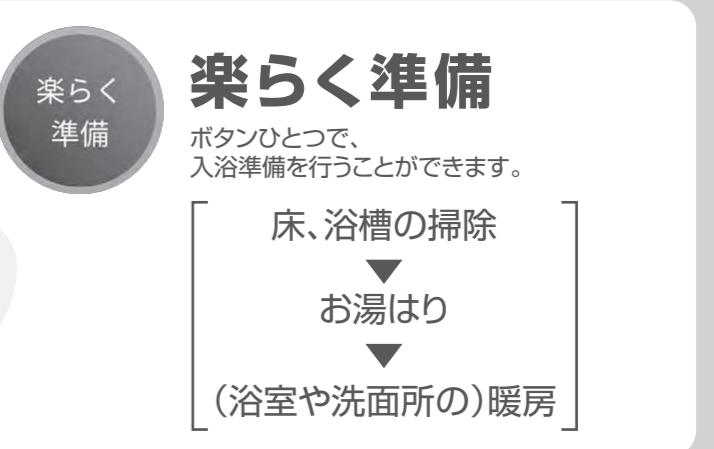
アプリのアップデートによりお手持ちの取扱説明書の内容に相違がある場合があります。  
最新の取扱説明書はWEBサイトからご確認ください。

「つながる快適セット」サポートツール



# アプリでできること

※ ホーム画面のデザインは、購入されたオプション(機器)によって異なります。



※ 画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※ アプリでできること・音声操作でできることのページは、本紙から切り離してお手元に置いてご欄いただくことができます。

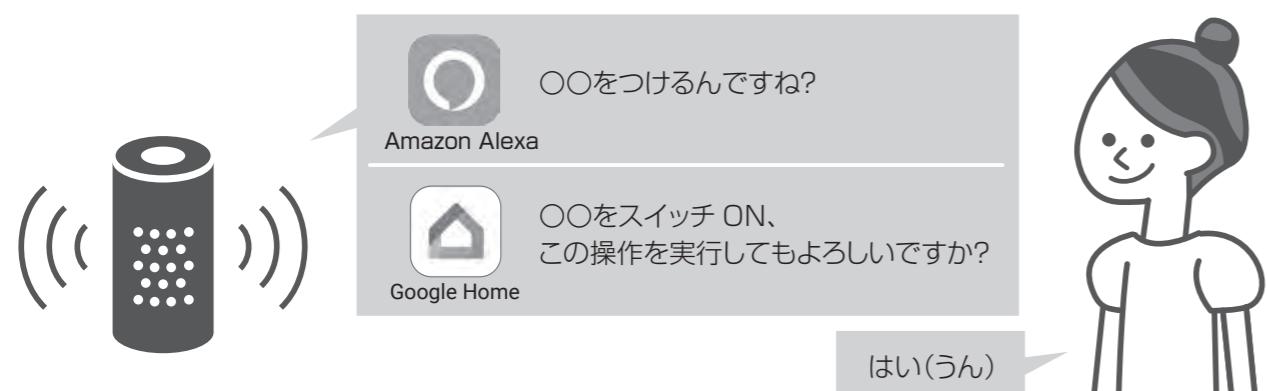
# 音声操作でできること 音声操作のやりかた

スマートスピーカーで操作できる機能は、下記の通りです

＼このように話しかけてみてください／	
<b>楽らく準備 の操作★</b>	アレクサ／OK Google、 <b>楽らく準備</b> を開始して／停止して
<b>お湯はり★</b>	アレクサ／OK Google、 <b>自動湯はり</b> を開始して／停止して
<b>追いだき★</b>	アレクサ／OK Google、 <b>追いだき</b> を開始して／停止して
<b>排水栓 の操作</b>	アレクサ／OK Google、 <b>おふろの排水</b> を開始して／停止して
<b>浴室暖房</b>	アレクサ／OK Google、 <b>浴室暖房</b> を開始して／停止して
<b>洗面所暖房</b>	アレクサ／OK Google、 <b>洗面所暖房</b> を開始して／停止して
<b>2室暖房</b>	アレクサ／OK Google、 <b>ふろ暖房全部</b> を開始して／停止して
<b>おそうじ浴槽</b>	アレクサ／OK Google、 <b>浴槽洗浄</b> を開始して／停止して
<b>床ワイパー洗浄</b>	アレクサ／OK Google、 <b>床ワイパー</b> を開始して／停止して
<b>浴室クリアキープ</b>	アレクサ／OK Google、 <b>浴室クリアキープ</b> を開始して／停止して
<b>自動掃除</b>	アレクサ／OK Google、 <b>自動掃除</b> を開始して／停止して

★の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。(給湯機メーカーのクラウドと通信しているため)

「〇〇を開始して」と話しかけると、機器の操作を実行します



※ 最後の「はい(うん)」が確認できない場合は、音声による機器の操作が実行されません。

## もくじ

### ユーザー登録 専用アプリ「おふろ」を使用する方

Android .....	6
iPhone .....	12

### TOTO製品の登録 専用アプリ「おふろ」を使用する方

1. 設定手順の選択(Android/iPhone共通) .....	18
2. かんたん設定(Android/iPhone共通) 通常設定(Android) .....	20
通常設定(iPhone) .....	40
3. ニックネームの設定・操作場所の名前変更(Android/iPhone共通) .....	54

### 給湯機の登録 専用アプリ「おふろ」からお湯はりをする方

ノーリツ給湯機 .....	56
リンナイ給湯機 .....	60

### スマートスピーカーの接続 音声操作で浴室の機器を操作する方

Amazon Alexa .....	66
Google Home .....	70

スマホのバージョンを確認したい .....	74
1台のスマホから複数の浴室を操作したい .....	74
取扱説明書の指示と違うボタンを押してしまった .....	75
接続設定の途中でトラブルが発生した .....	76

# ユーザー登録

- ※ ユーザー登録がお済みの方は、ログインしてから P.18「設定手順の選択」へお進みください。
- ※ 登録したユーザーIDで利用できるスマホは1台のみです。  
複数のスマホでおふろアプリをご使用される場合は、各スマホでユーザーIDの登録をお願いします。

## 1 専用アプリ「おふろ」のダウンロード

アプリストアで「TOTO おふろ」と検索し、ダウンロードしてください。



おふろ



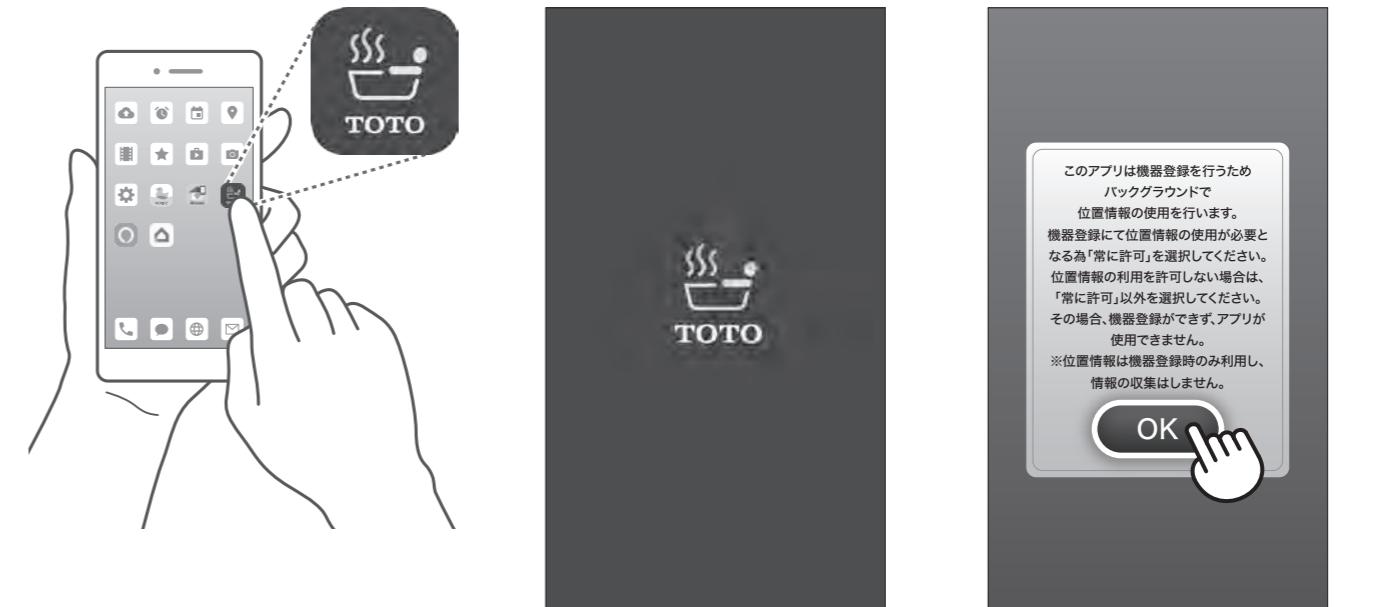
対応OSバージョン情報はこれら



- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信料がかかります。
- ※ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマホの取扱説明書をご確認ください。
- ※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ※ 最新OSへの対応に時間がかかる場合があります。  
対応状況につきましては、TOTOのホームページ「つながる快適セット」サポートのお知らせをご確認ください。

## 2 専用アプリ「おふろ」の起動

### 1. アプリの操作

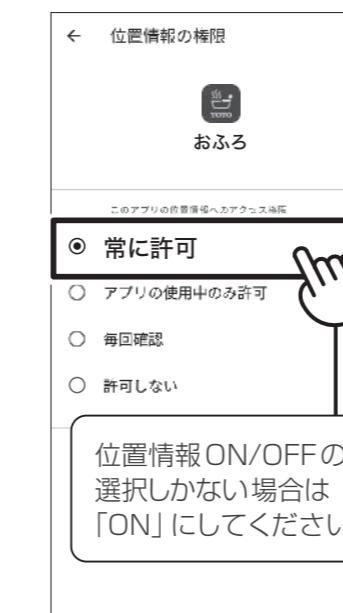


※ OSバージョンによって、  
表現が異なる場合があります。

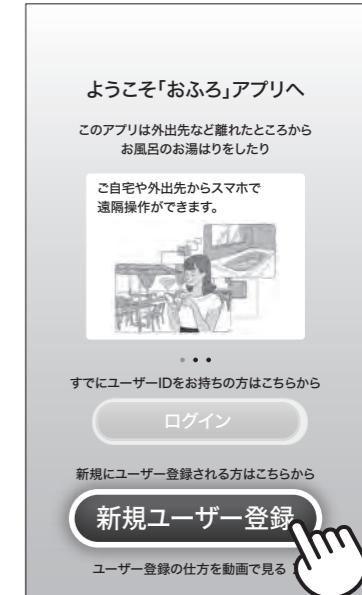
## 3 新規ユーザー登録

### 2. スマホの設定画面の操作 (設定画面は、自動で立ち上ります)

以下のような画面が表示された場合  
「許可」を押して、③(右記)へ進む



- ※ 接続設定を行う際に、位置情報が必要となります。
- ※ 「常に許可(もしくはON)」以外を選択した場合、登録ができずアプリが使用できません。
- ※ 本アプリの使用時に位置情報を使用することはありません。

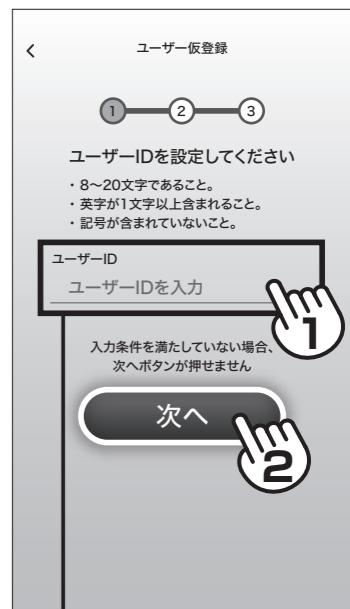
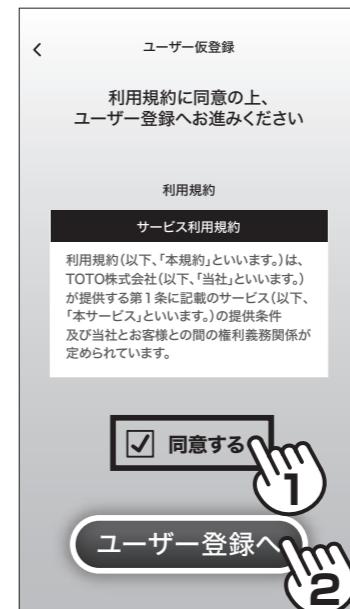


「常に許可(もしくはON)」以外にしてしまった  
▶ こんなときは A (P.75)

#### 4 スマホの位置情報をONにする



#### 5 利用規約の確認と同意



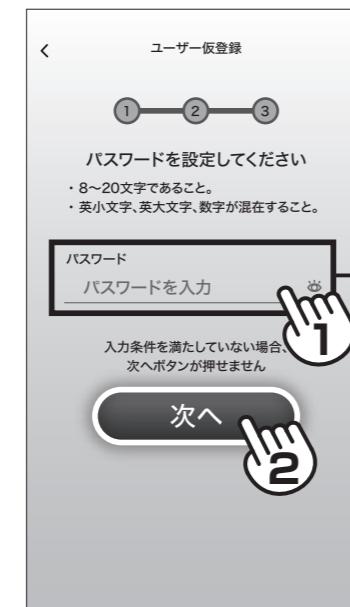
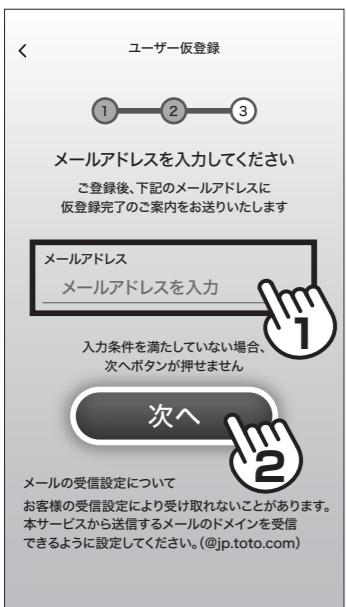
登録希望のユーザーIDを入力してください。

入力条件	英字+数字、もしくは英字のみ
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字どちらでも○

※登録したユーザーIDは変更できません。

#### 6 ユーザーIDの入力

#### 7 メールアドレスの入力



登録希望のパスワードを入力してください。  
※「目マーク」を押すとかくれている文字が表示されます。

入力条件	英字+数字の2つを使用する
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字両方を使用する

入力例) Uhit19170515

#### 9 登録内容の確認・ユーザー仮登録



登録内容に間違いかないか確認をしてください。  
※「鉛筆マーク」を押すと入力内容を編集できます。  
※「目マーク」を押すとかくれている文字が表示されます。

仮登録する  
仮登録完了

入力したメールアドレスに仮登録完了メールが届きます。

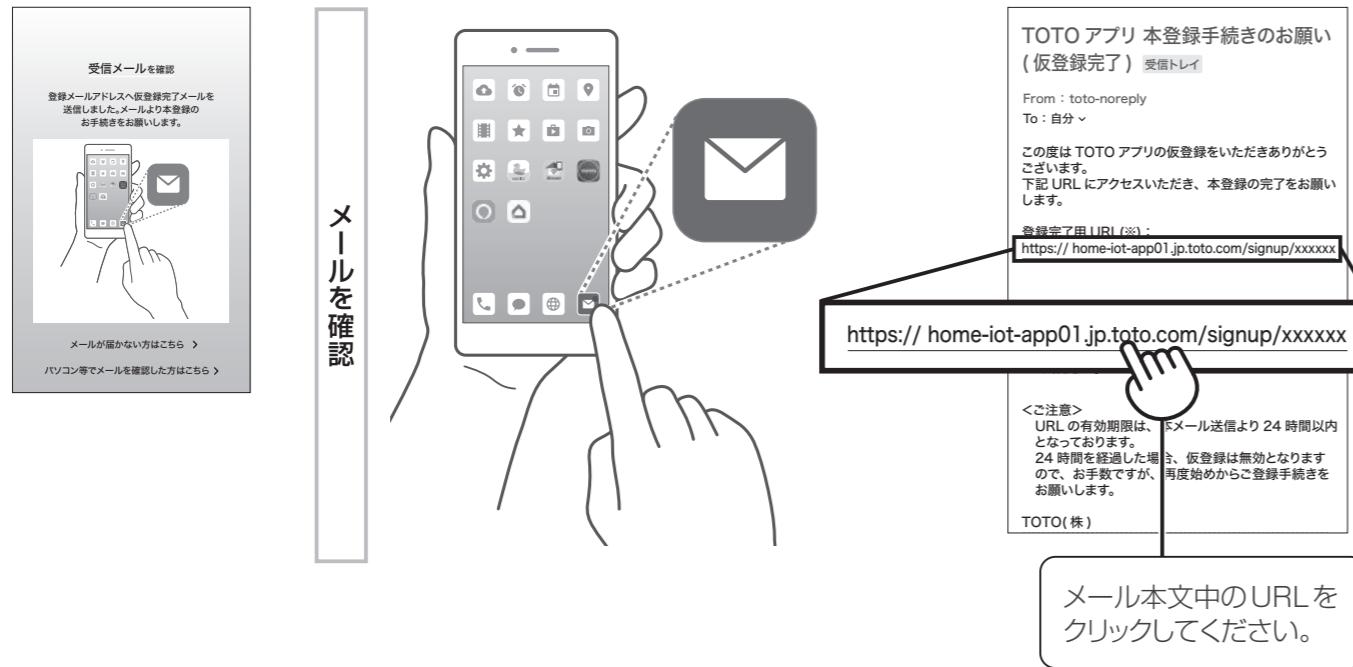
おすすめ ユーザー情報のメモ  
アプリにログインするときに使用します。  
忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

『仮登録する』ボタンが押せない、またはエラーが出る  
1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。  
また他ユーザーが同じIDを使用している可能性があります。  
ユーザーIDもしくはメールアドレスを変更してください。

※登録したメールアドレスは変更できません。

## 10 受信メールの確認

\* スマホのメールから本登録作業を完了すると、自動的に 11 の画面へ移動します。



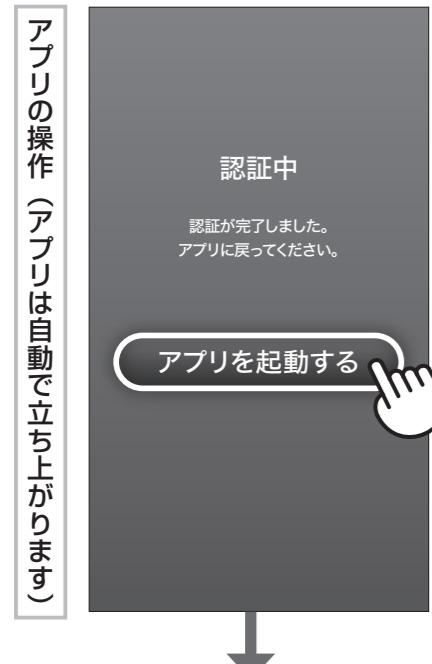
### メールが届かないとき

- ① 入力したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。
- ② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。  
お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。
  - ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになってしまいませんか？
  - ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。
- \* 同じユーザーID・メールアドレスを使用して再度ユーザー仮登録を行う場合は、  
24時間経過後に操作をしてください。データがリセットされて、再使用が可能になります。
- \* 上記で解決しない場合は、お使いのスマホのサポートにお問い合わせ、または取扱説明書をご確認ください。

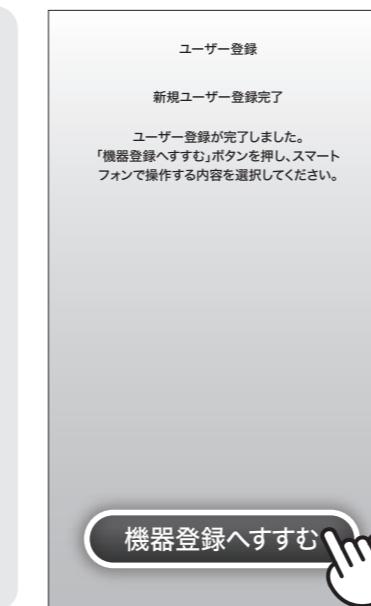
### メール本文中のURLをクリックしてもWEBページが開かない

- URL部分をコピーしてWEBブラウザのアドレスバー(URL欄)に貼り付けてください。
- \* URLの有効期限は本メール送信より24時間以内です。24時間を経過した場合は仮登録が無効となりますので、お手数ですが再度はじめからご登録手続きをお願いします。

## 11 おふろアプリの起動



## 12 ユーザー登録完了



▶ 設定手順の選択 (P.18)へ進む

- ?
- ・パソコン等で仮登録メールを確認した
  - ・『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない ▶ こんなときは C (P.76)

# ユーザー登録

※ ユーザー登録がお済みの方は、ログインしてから P.18「設定手順の選択」へお進みください。

※ 登録したユーザーIDで利用できるスマホは1台のみです。

複数のスマホでおふろアプリをご使用される場合は、各スマホでユーザーIDの登録をお願いします。

## 1 専用アプリ「おふろ」のダウンロード

アプリストアで「TOTO おふろ」と検索し、ダウンロードしてください。



おふろ

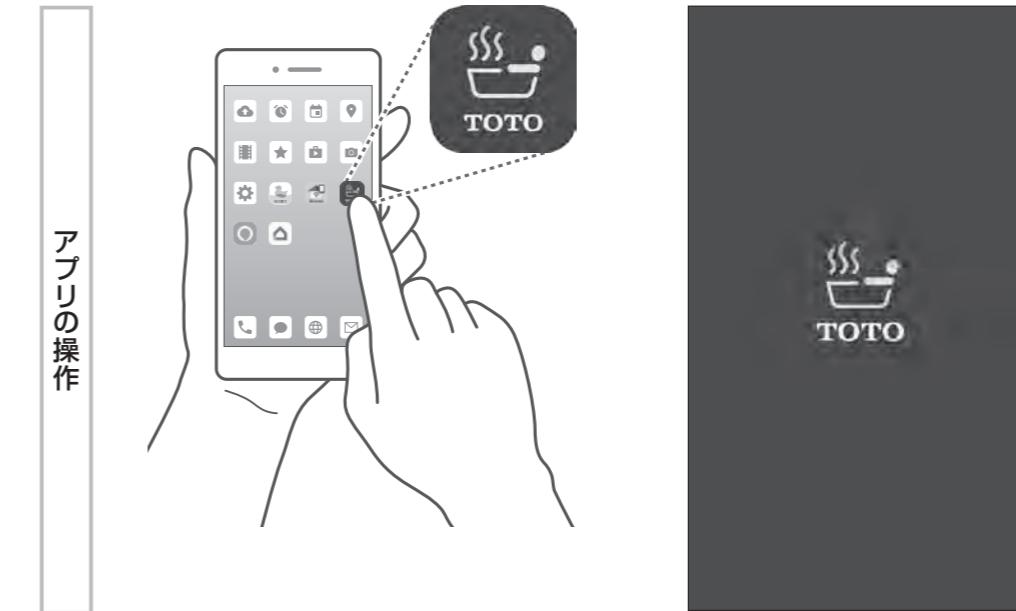


対応OSバージョン情報はこちら

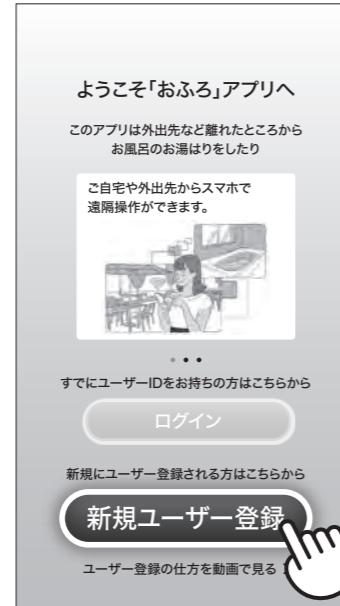


- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信料がかかります。
- ※ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマホの取扱説明書をご確認ください。
- ※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります
- ※ 最新OSへの対応に時間がかかる場合があります。  
対応状況につきましては、TOTOのホームページ「つながる快適セット」サポートのお知らせをご確認ください。

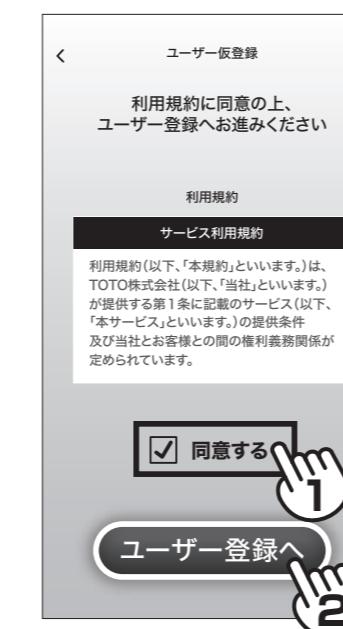
## 2 専用アプリ「おふろ」の起動



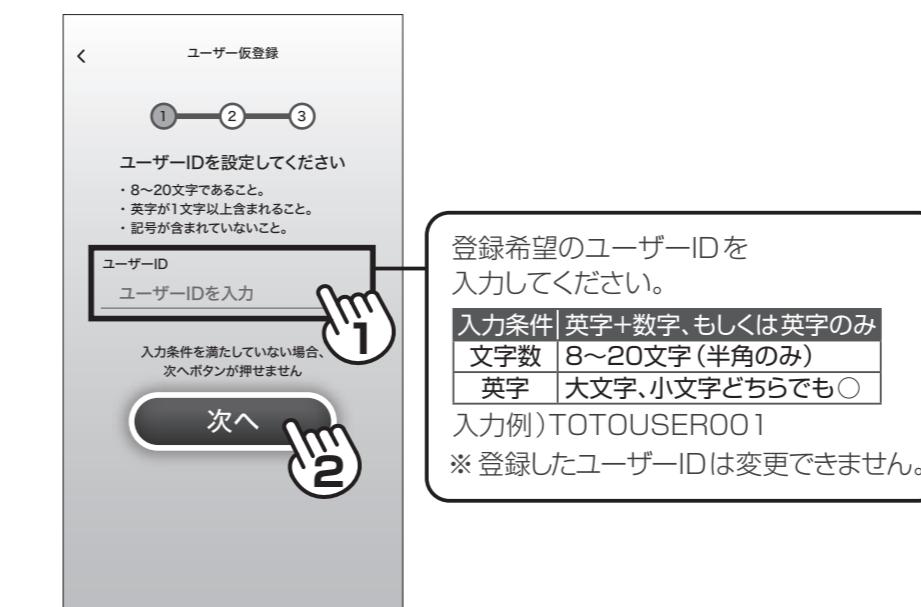
## 3 新規ユーザー登録



## 4 利用規約の確認と同意



## 5 ユーザーIDの入力

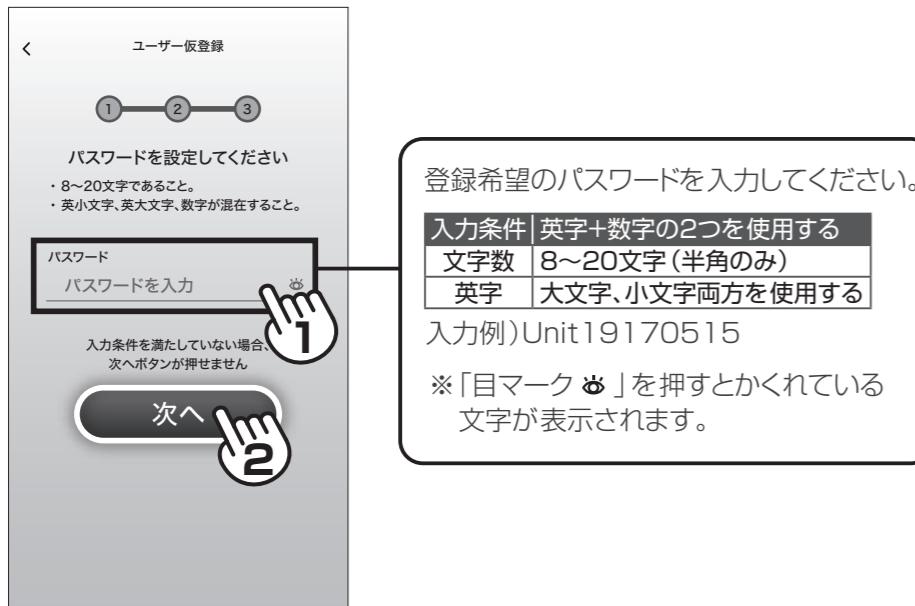


## 6 メールアドレスの入力

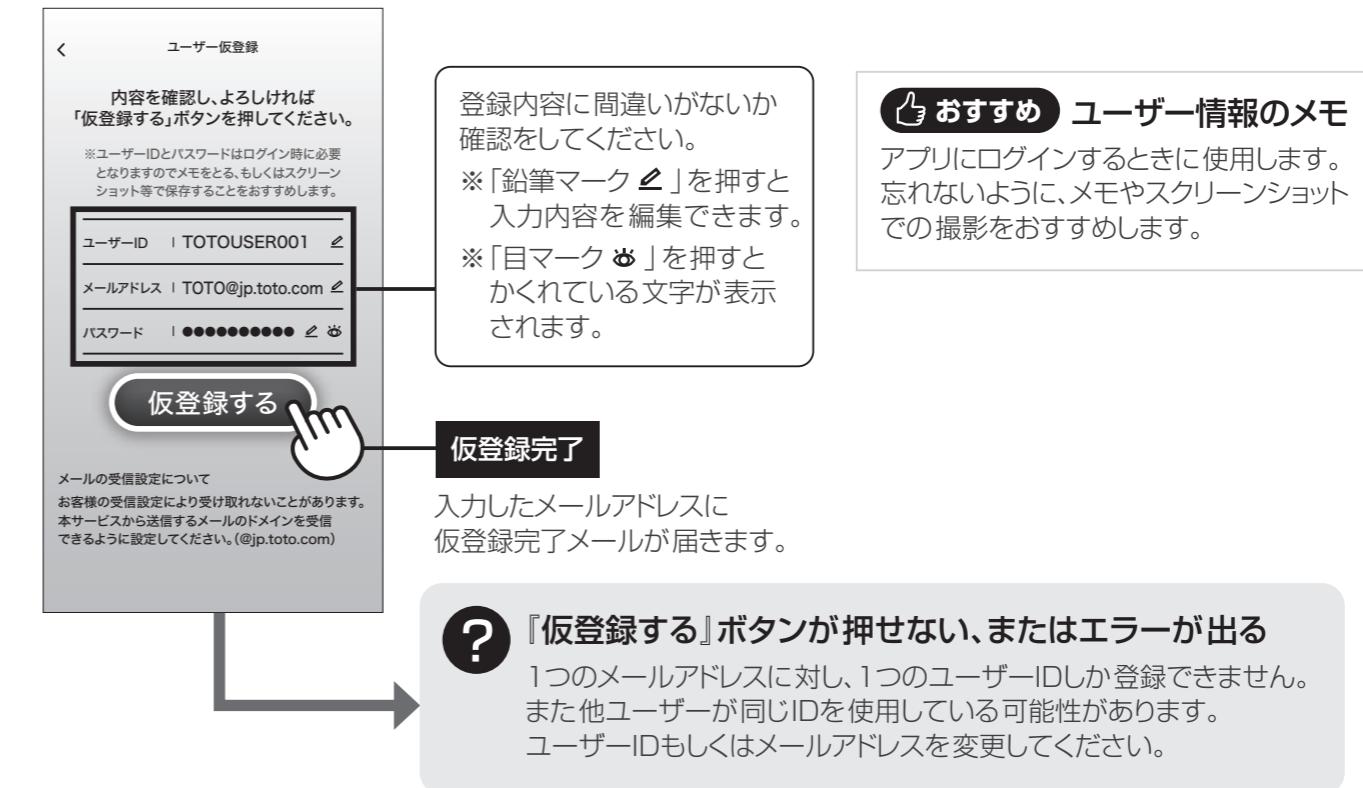


※ 登録したメールアドレスは  
変更できません。

## 7 パスワードの入力

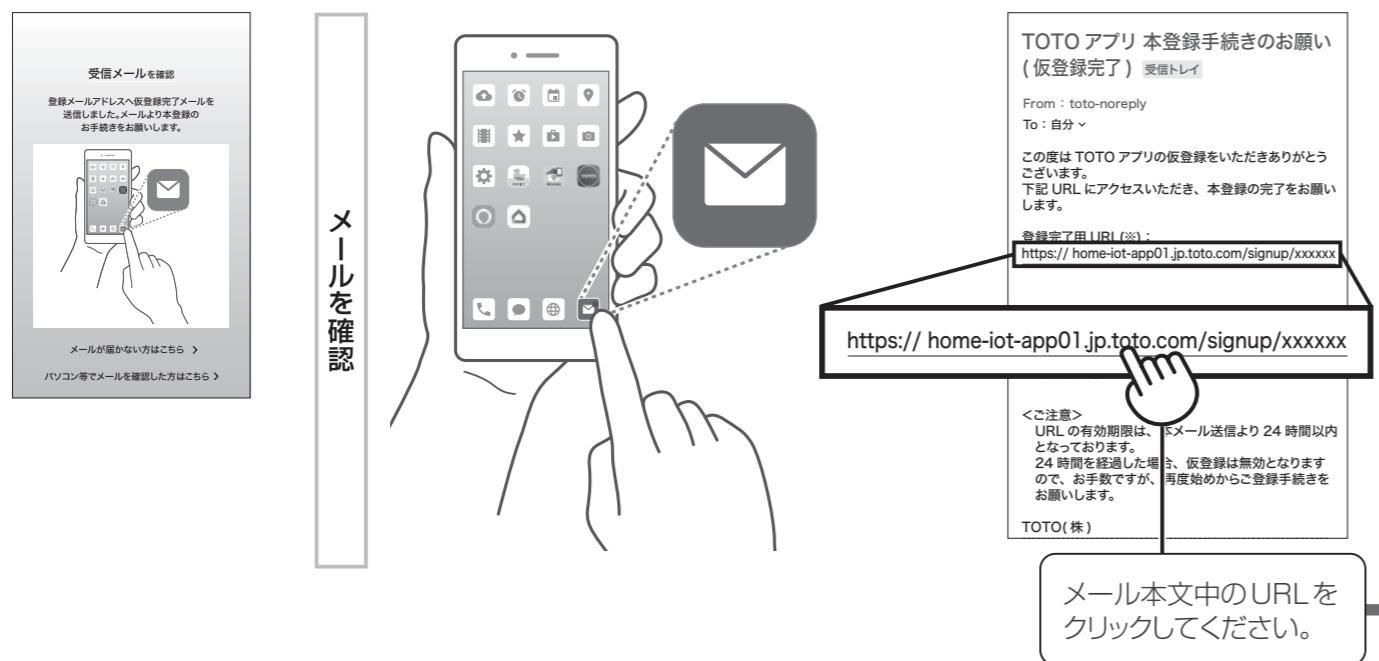


## 8 登録内容の確認・ユーザー仮登録



## 9 受信メールの確認

\* スマホのメールから本登録作業を完了すると、自動的に 10 の画面へ移動します。

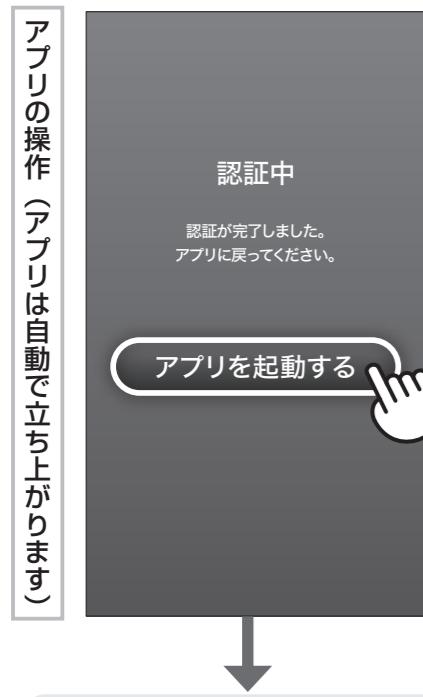


### メールが届かないとき

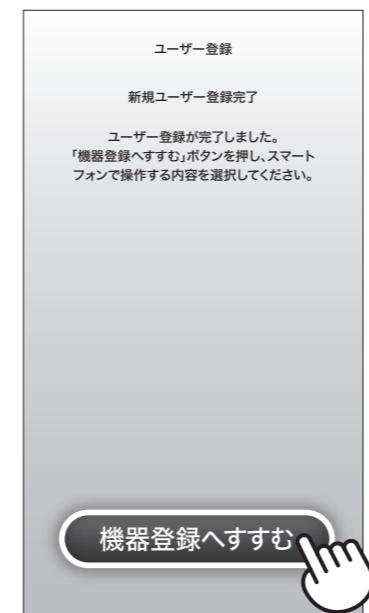
- ① 入力したメールアドレスに間違いないかをご確認ください。
  - ② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。  
お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。
    - ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか？
    - ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。
- ※ 同じユーザーID・メールアドレスを使用して再度ユーザー仮登録を行う場合は、  
24時間経過後に操作をしてください。データがリセットされて、再使用が可能になります。
- ※ 上記で解決しない場合は、お使いのスマホのサポートにお問い合わせ、または取扱説明書をご確認ください。

### メール本文中のURLをクリックしてもWEBページが開かない

- URL部分をコピーしてWEBブラウザのアドレスバー(URL欄)に貼り付けてください。
- ※ URLの有効期限は本メール送信より24時間以内です。24時間を経過した場合は仮登録が無効となりますので、お手数ですが再度はじめからご登録手続きをお願いします。

**10 おふろアプリの起動**

- ?
- ・パソコン等で仮登録メールを確認した
  - ・『アプリを起動する』ボタンを押してもアプリが起動しない ▶ こんなときは **C** (P.76)

**11 ユーザー登録完了**

▶ 設定手順の選択 (P.18)へ進む

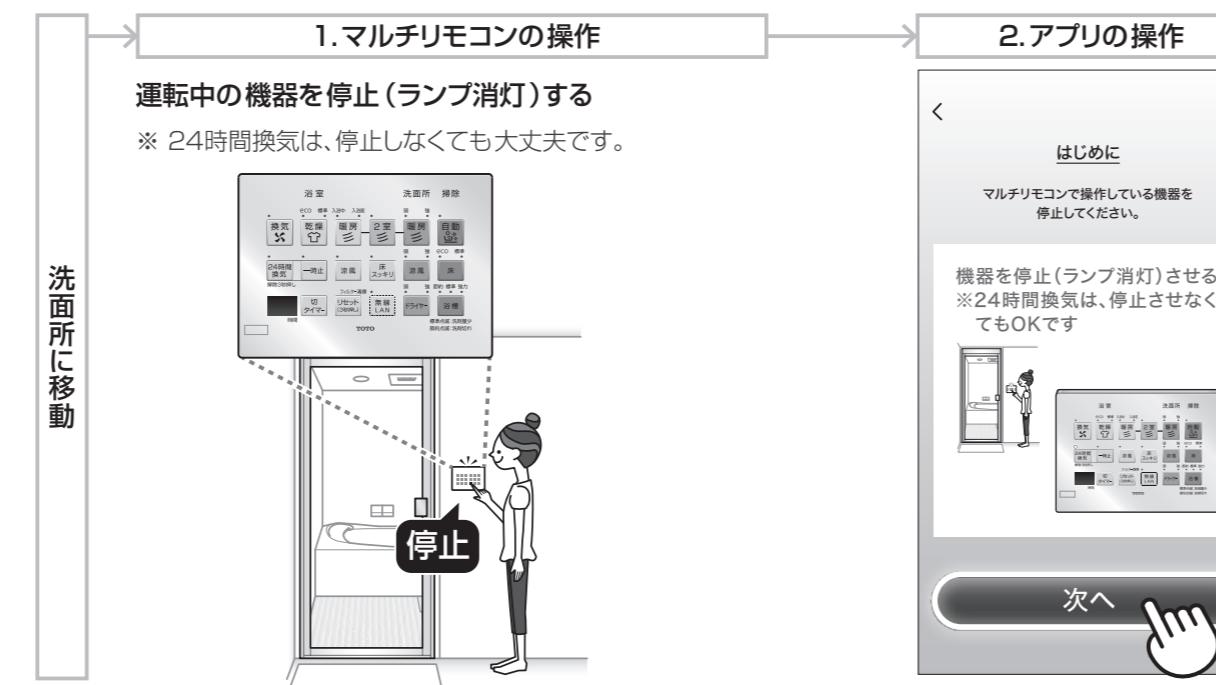
# 設定手順の選択

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 1 機器の登録



## 2 運転中の機器を停止



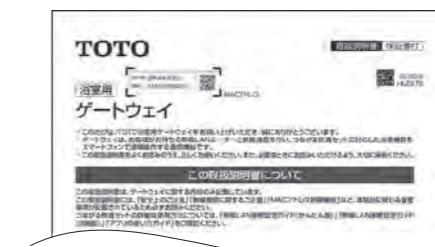
## 3 モードの選択



## 4 設定手順の選択



ゲートウェイ取扱説明書



ゲートウェイの取扱説明書をお手元に準備できており、  
お使いの無線 LAN ルーターに自動設定ボタンがついている方

▶ 5 (P.20)へ進む

ゲートウェイの取扱説明書がお手元にない、  
もしくは、お使いの無線 LAN ルーターに自動設定ボタンがついていない方

Androidの場合 ▶ P.26へ進む

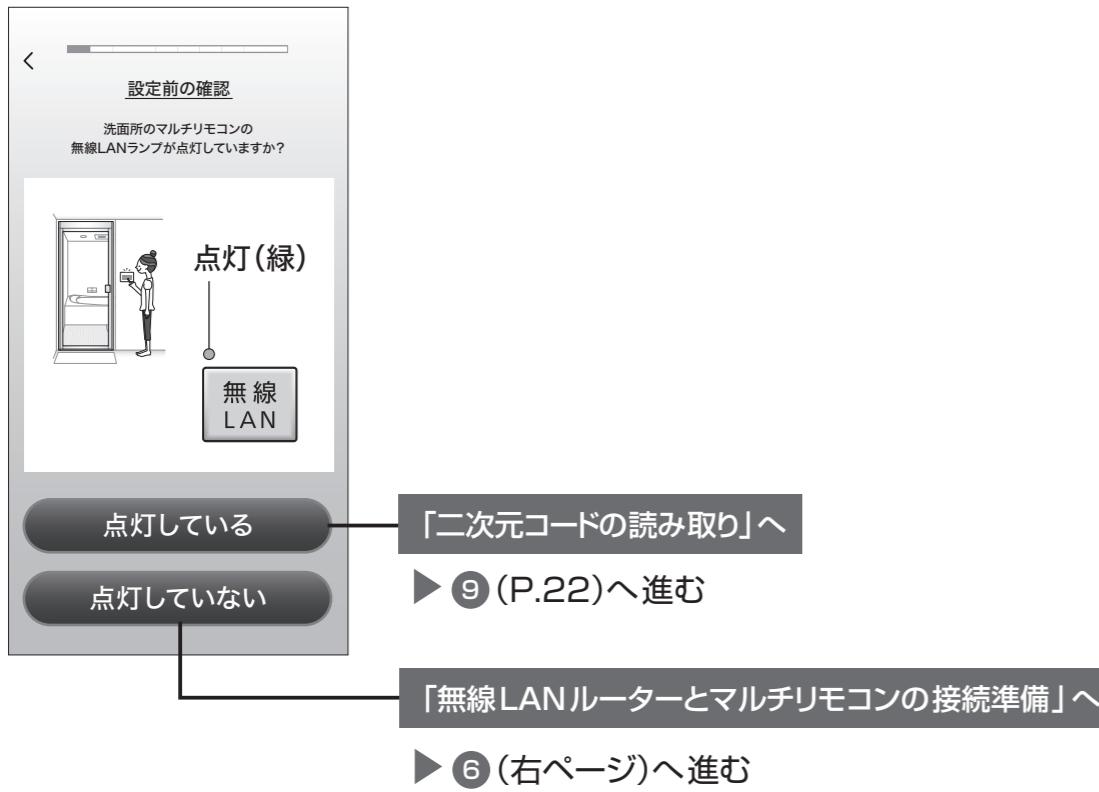
iPhoneの場合 ▶ P.40へ進む

? スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる▶ こんなときは E (P.77)

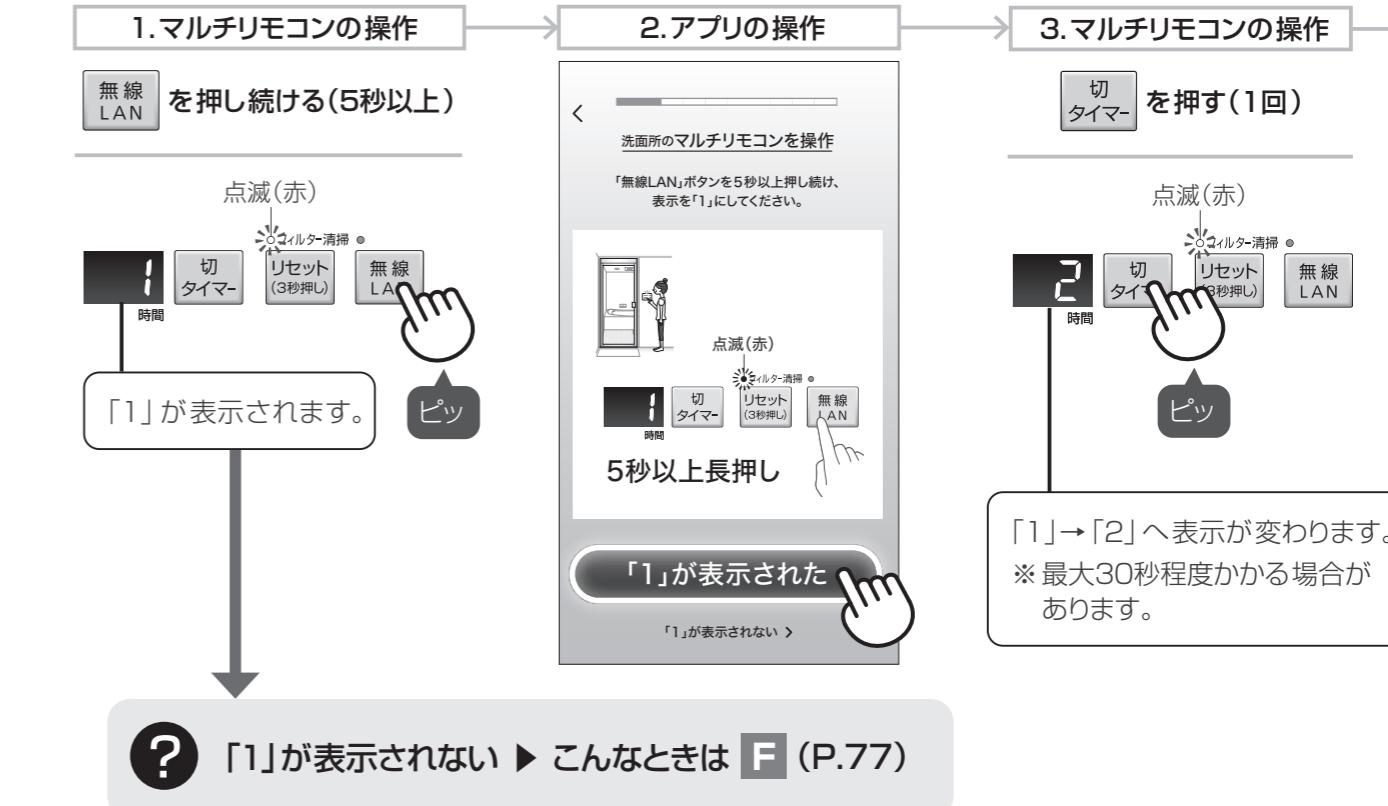
# かんたん設定

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

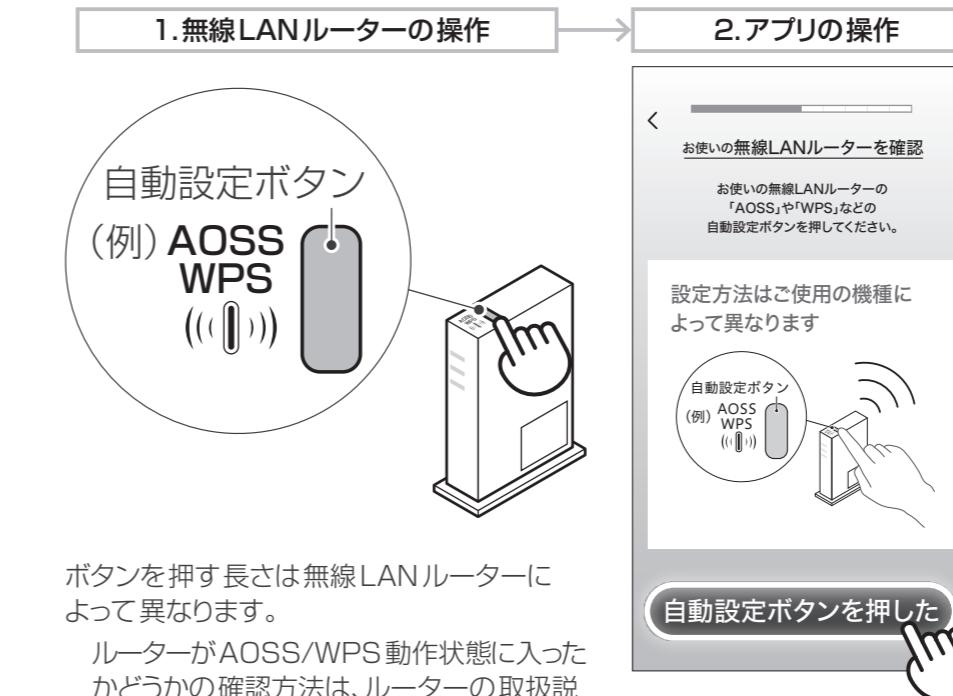
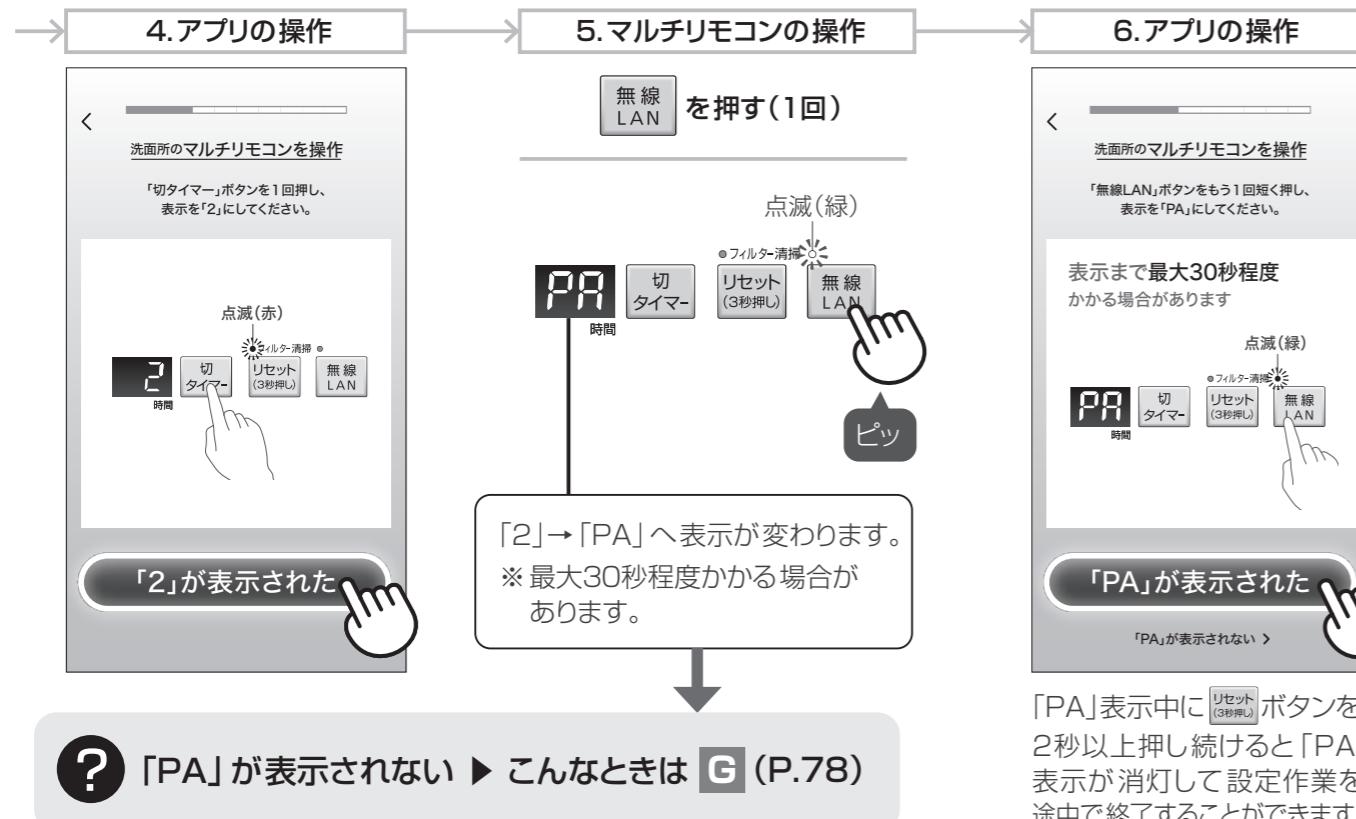
## 5 無線LANランプの確認



## 6 無線LANルーターとマルチリモコンの接続準備

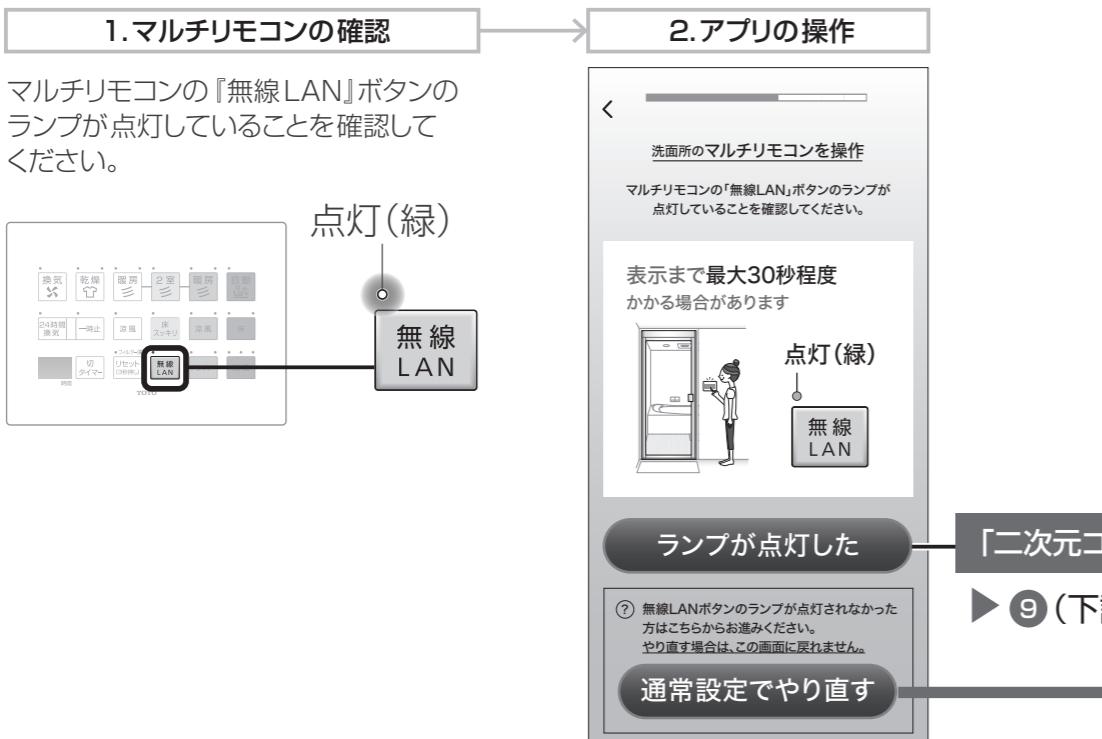


## 7 自動設定ボタンを押す



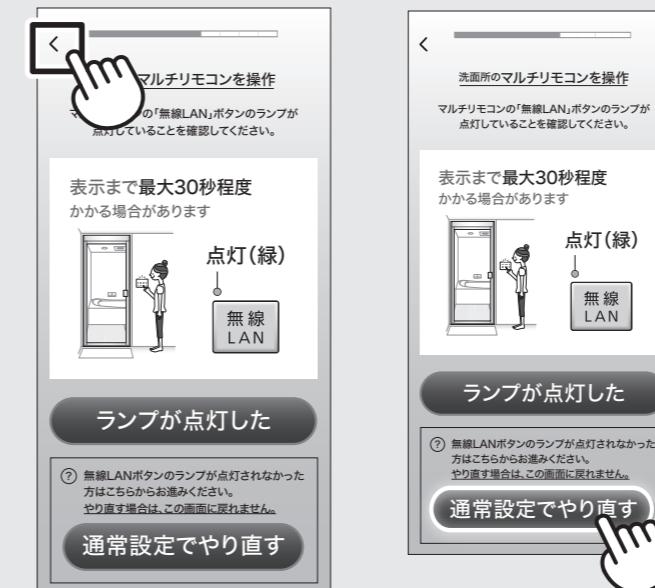
※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 8 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認



### ？ 「無線LANボタンのランプが点灯しない」

『<』ボタンを押して「**6 無線LANルーターとマルチリモコンを接続準備**」からやり直してください。  
どうしてもランプが点灯しない場合は、「通常設定でやり直す」を押してください。

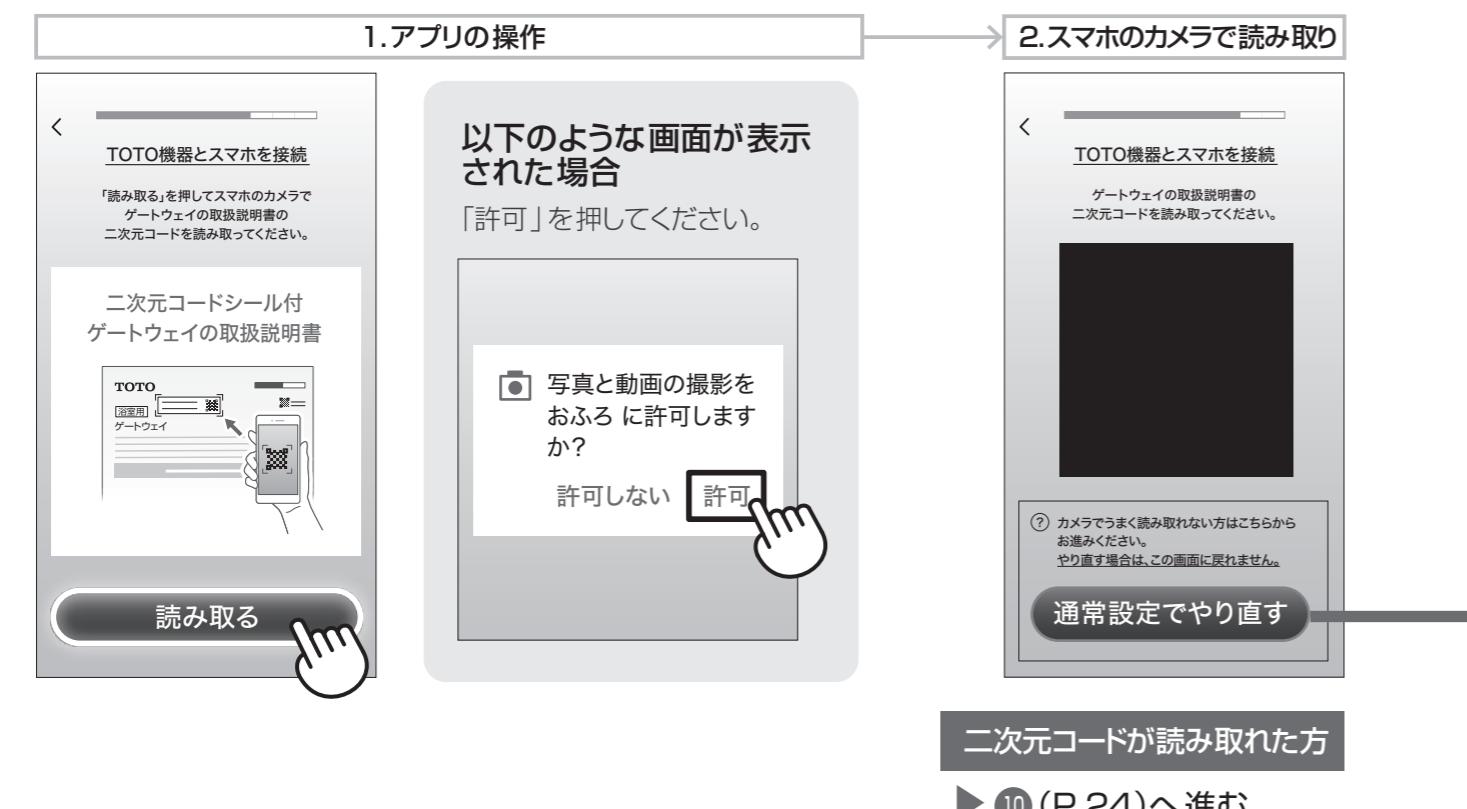


前の画面へ戻る

「通常設定」へ

Androidの場合 ▶ P.26へ進む  
iPhoneの場合 ▶ P.40へ進む

## 9 二次元コードの読み取り



### ？ カメラがうまく読み取れない



「通常設定」へ

Androidの場合 ▶ P.26へ進む  
iPhoneの場合 ▶ P.40へ進む

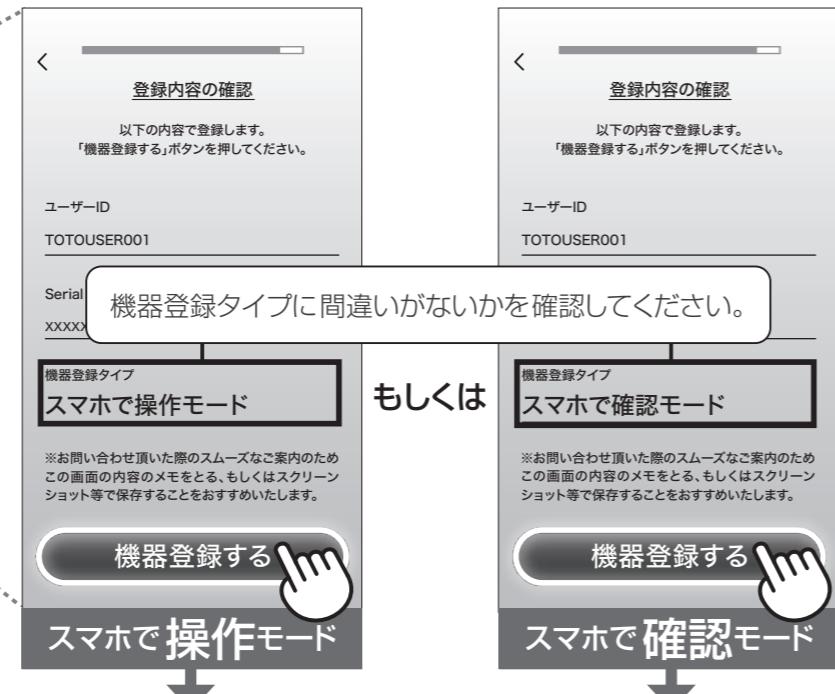
前の画面へ戻る

## 10 機器登録タイプの確認



### おすすめ 登録内容のメモ

サポートへのお問い合わせの際に使用する場合があります。忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

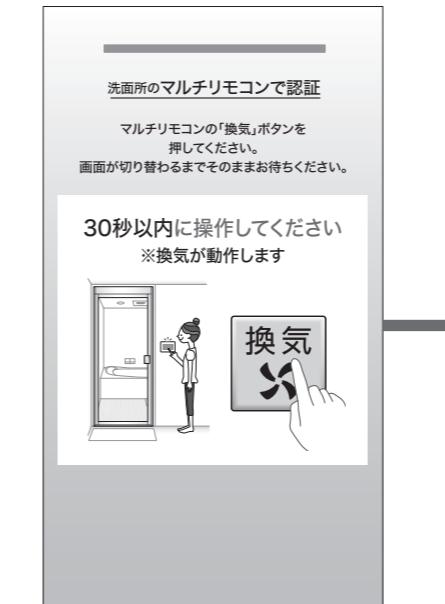


### ? 「機器登録する」ボタンが押せない、エラーになる

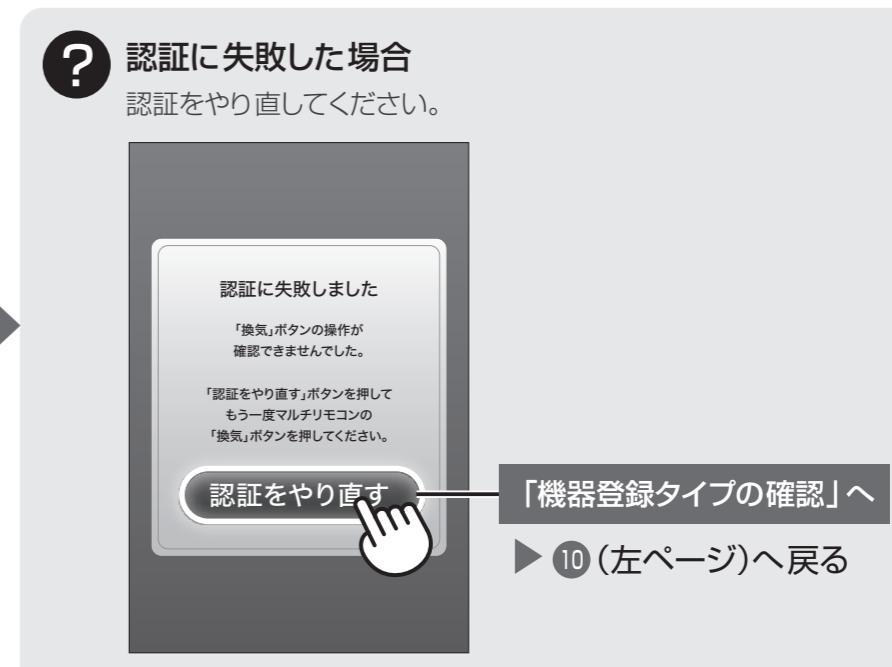
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

\* 機器登録タイプが間違っている場合は画面左上の「<」を押して、P.18「③モードの選択」まで戻ってから設定をやり直してください。

## 11 マルチリモコンの換気ボタンを押す

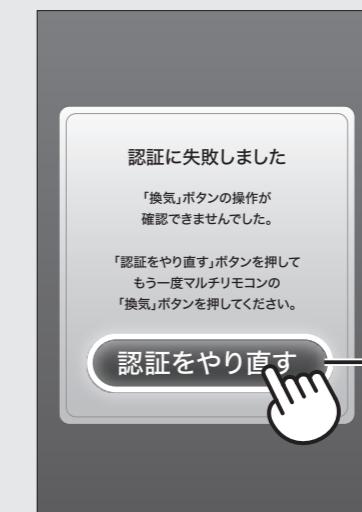


\* 握りが動作します。  
必要に応じて換気動作を停止してください。



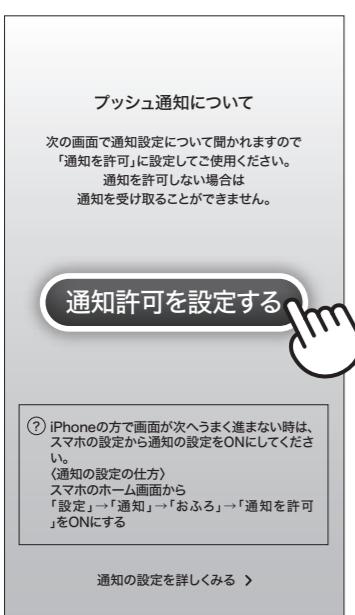
### ? 認証に失敗した場合

認証をやり直してください。

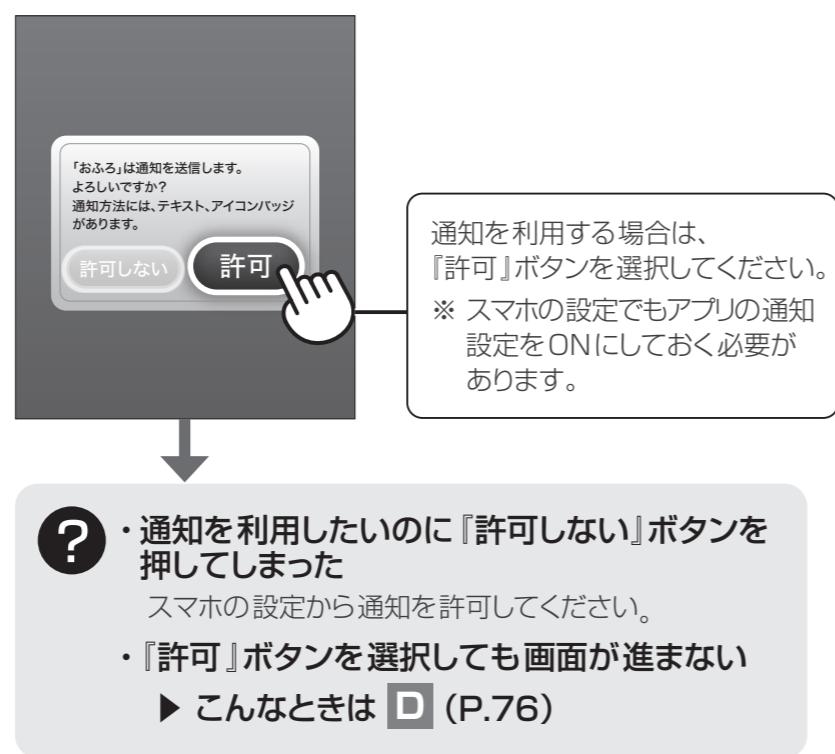


▶ 10(左ページ)へ戻る

## 12 プッシュ通知の設定



\* 通知設定の仕方はお使いの  
スマホの画面をご確認ください。



### ? ・通知を利用したいのに「許可しない」ボタンを押してしまった

スマホの設定から通知を許可してください。

- ・「許可」ボタンを選択しても画面が進まない

▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更(P.54)へ進む



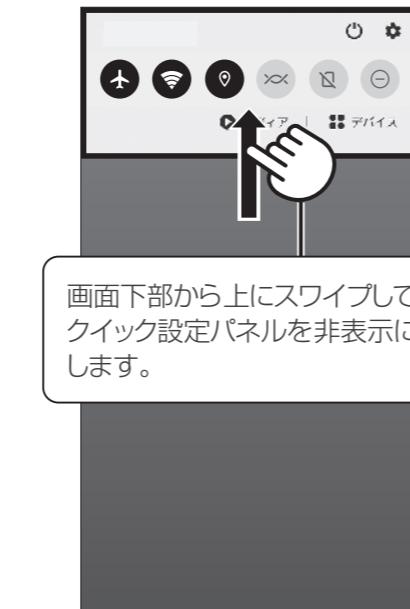
さっそく使ってみましょう

# 通常設定

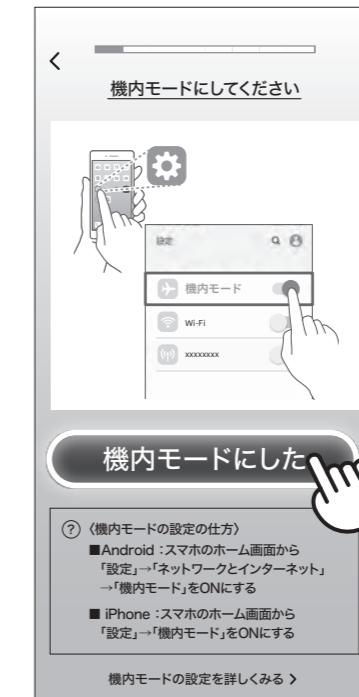
※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 1 機内モードへの変更

### 1. スマホのクイック設定パネルの操作



### 2. アプリの操作



※無線LANルーターと確実に接続するため、機内モードにします。

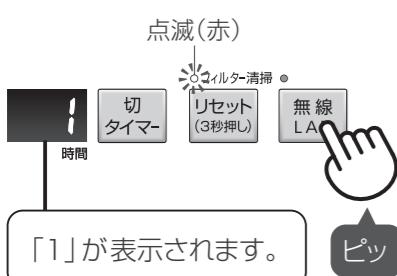
※アイコンの位置は機種によって異なります。

※無線LANがOFFになった場合はONにしてください。

## 2 スマホとマルチリモコンの接続準備

### 1. マルチリモコンの操作

無線LANを押し続ける(5秒以上)

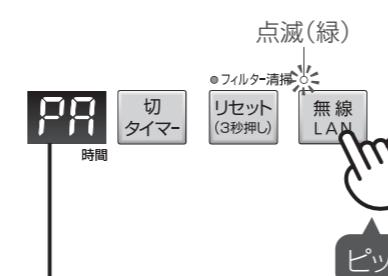


### 2. アプリの操作



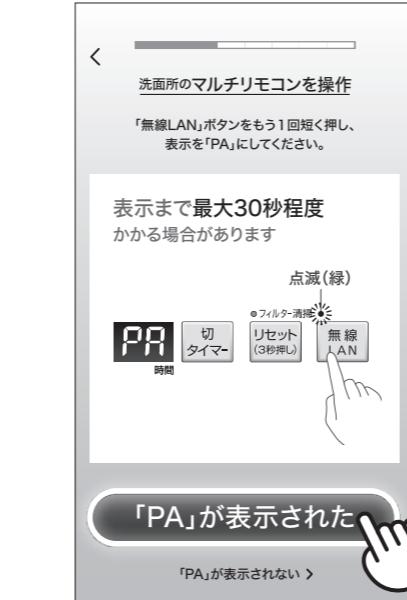
### 3. マルチリモコンの操作

無線LANを押す(1回)



### 4. アプリの操作

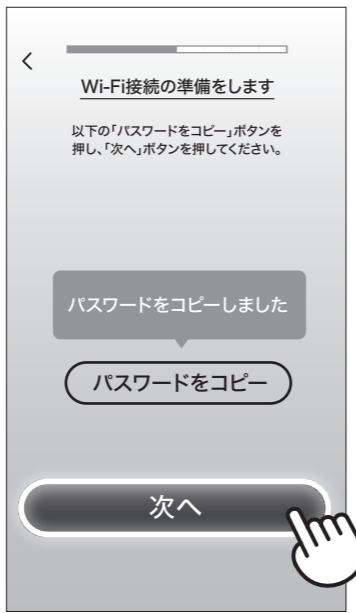
無線LANを押し続ける(5秒以上)



? 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.77)  
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.78)

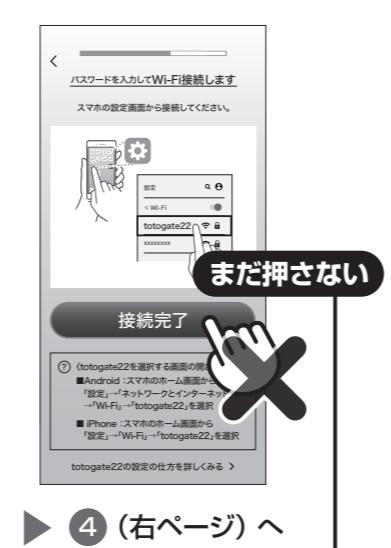
「PA」表示中に「リセット(3秒押し)」ボタンを2秒以上押し続けると「PA」表示が消灯して設定作業を途中で終了することができます。

### ③ パスワードのコピー

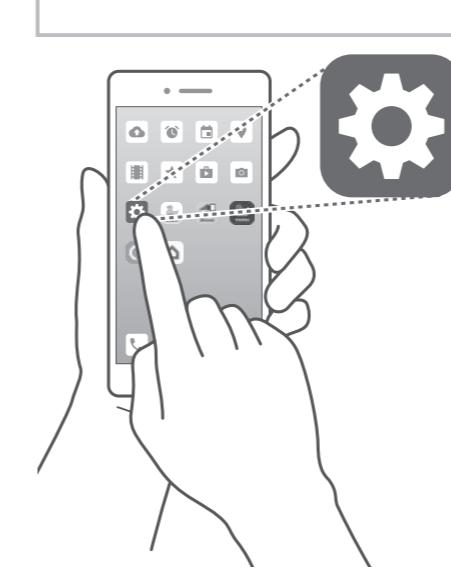


※「パスワードをコピーしました」の表示位置は機種によって異なります。

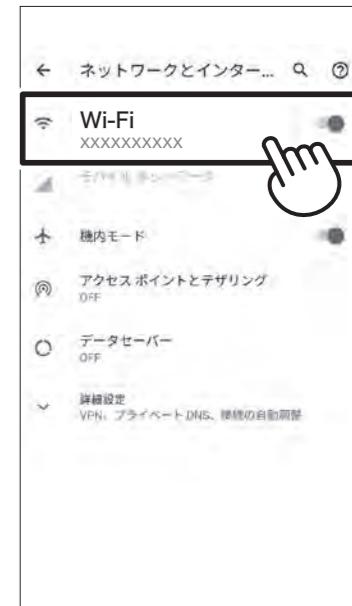
### ④ totogate22 と接続



▶ ④ (右ページ) へ  
スマホの設定画面を操作後、  
④ (P.29)で  
『接続完了』ボタンを押します。



#### 1. スマホの設定画面の操作



#### 1. スマホの設定画面の操作(つづき)



先ほどコピーしたパスワードを貼り付けてください。直接入力する場合は下記を入力してください。

**Js5fidjYT6ix**

② パスワードが違いますと表示された場合  
パスワード(大文字・小文字)が合っているか確認してください。

#### 2. アプリの操作

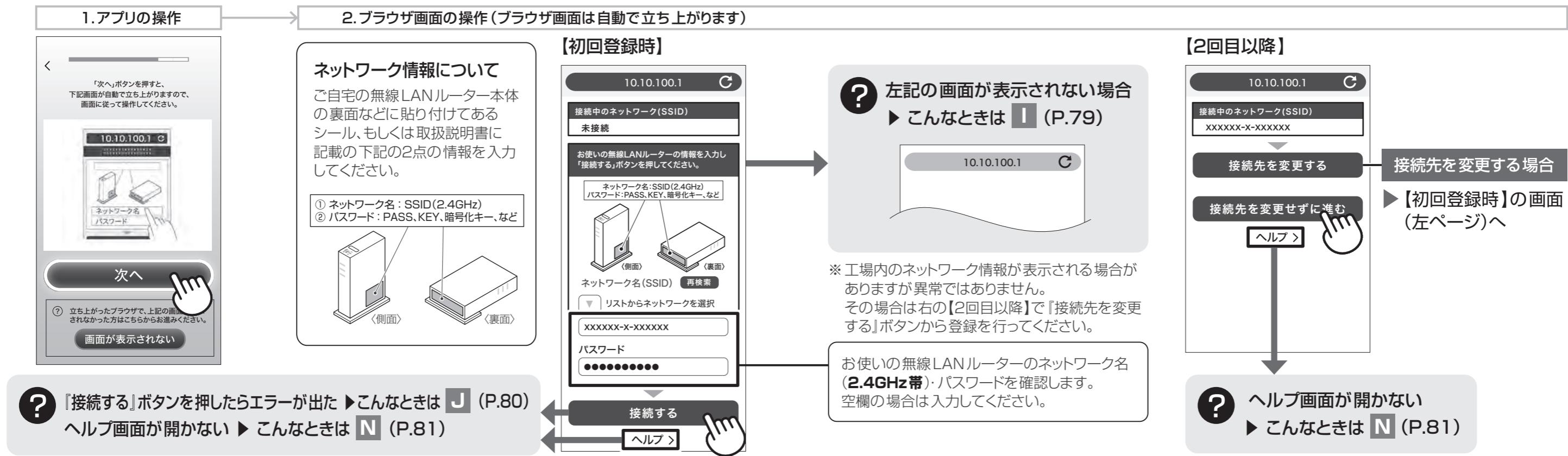


※「インターネット接続なし」などの表示がされます  
が問題ありません。

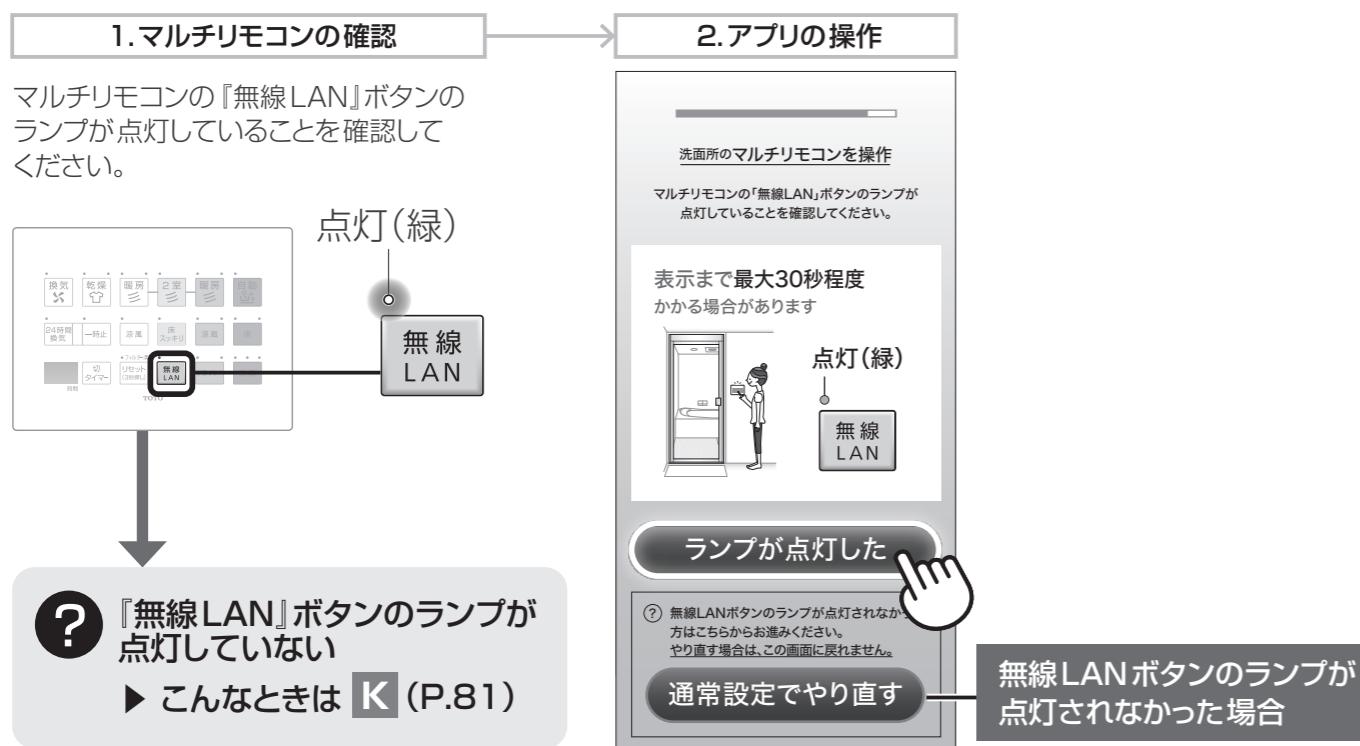
② totogate22 が表示されない場合  
▶ こんなときは H (P.78)

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

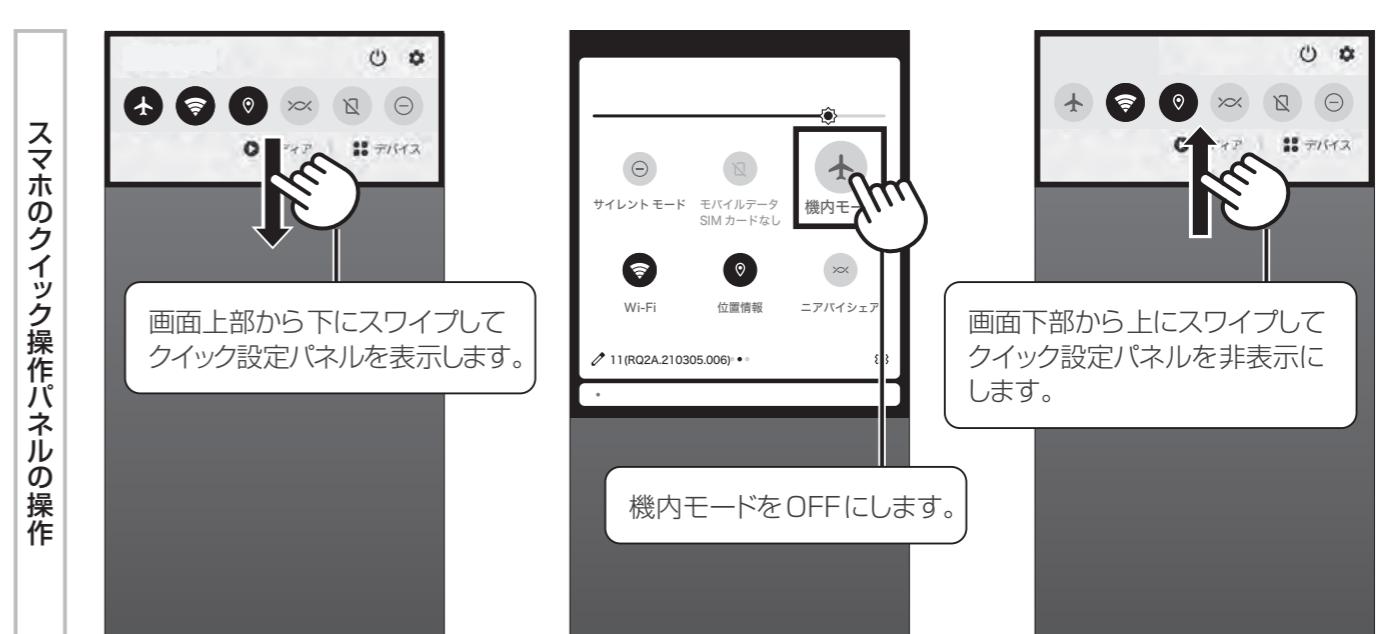
## 5 ブラウザ画面の立ち上げ



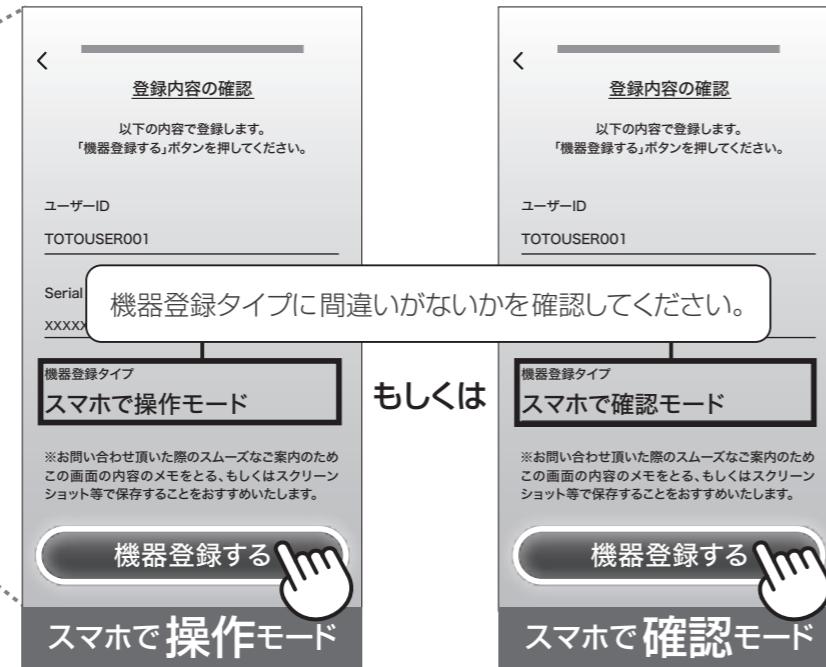
## 6 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認



## 7 機内モードの解除



## 8 機器登録タイプの確認



### おすすめ 登録内容のメモ

サポートへのお問い合わせの際に使用する場合があります。忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

### ? 「機器登録する」ボタンが押せない、エラーになる

スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

※ 機器登録タイプが間違っている場合は画面左上の「<」を押して、P.18「③モードの選択」まで戻ってから設定をやり直してください。

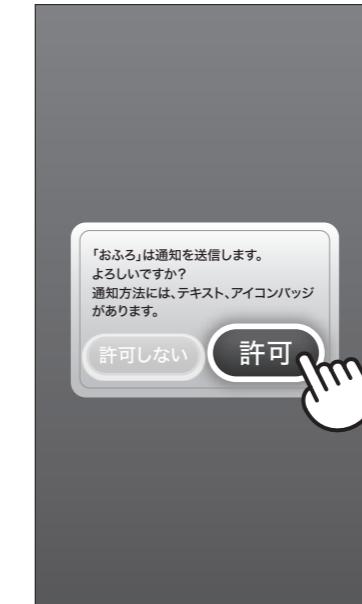
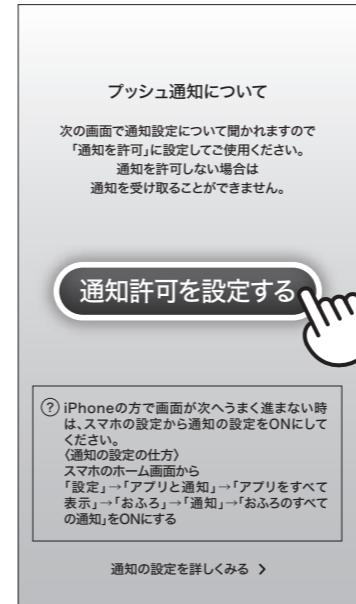
## 10 浴室の登録完了



▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更(P.54)へ進む

さっそく使ってみましょう

## 9 プッシュ通知の設定



通知を利用する場合は、『許可』ボタンを選択してください。  
※ スマホの設定でもアプリの通知設定をONにしておく必要があります。

? 通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを押してしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

**6 「画面が表示されない」ボタンを押す**

**7 無線LANルーター情報の入力**

**ネットワーク情報について**  
ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名: SSID(2.4GHz)  
② パスワード: PASS、KEY、暗号化キー、など

「次へ」

立上がりのブラウザで、上記の画面が表示されなかった方はこちらからお進みください。

画面が表示されない

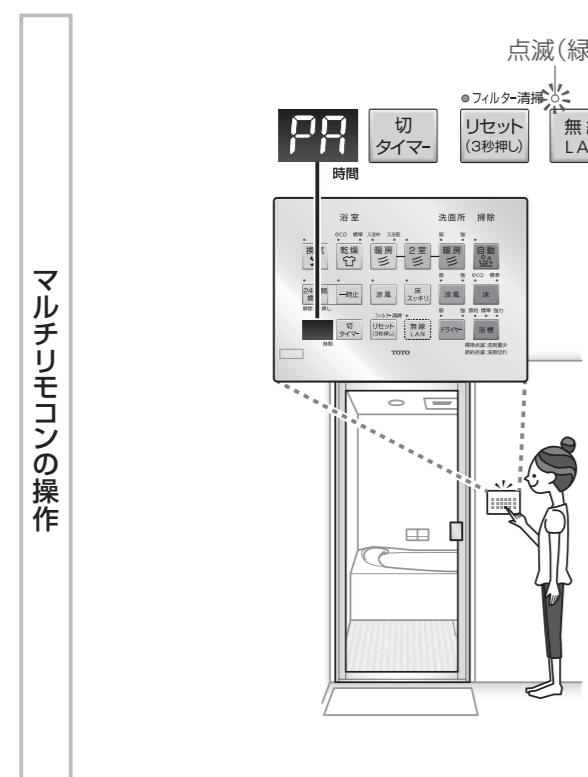
**接続する**

**まだ押さない**

マルチリモコンを操作後、  
11 (P.36)で  
『接続する』ボタンを押します。

※ ブラウザに画面が表示されない場合は、ブラウザのタブを閉じることをお試しください。

## 8 マルチリモコンの表示確認



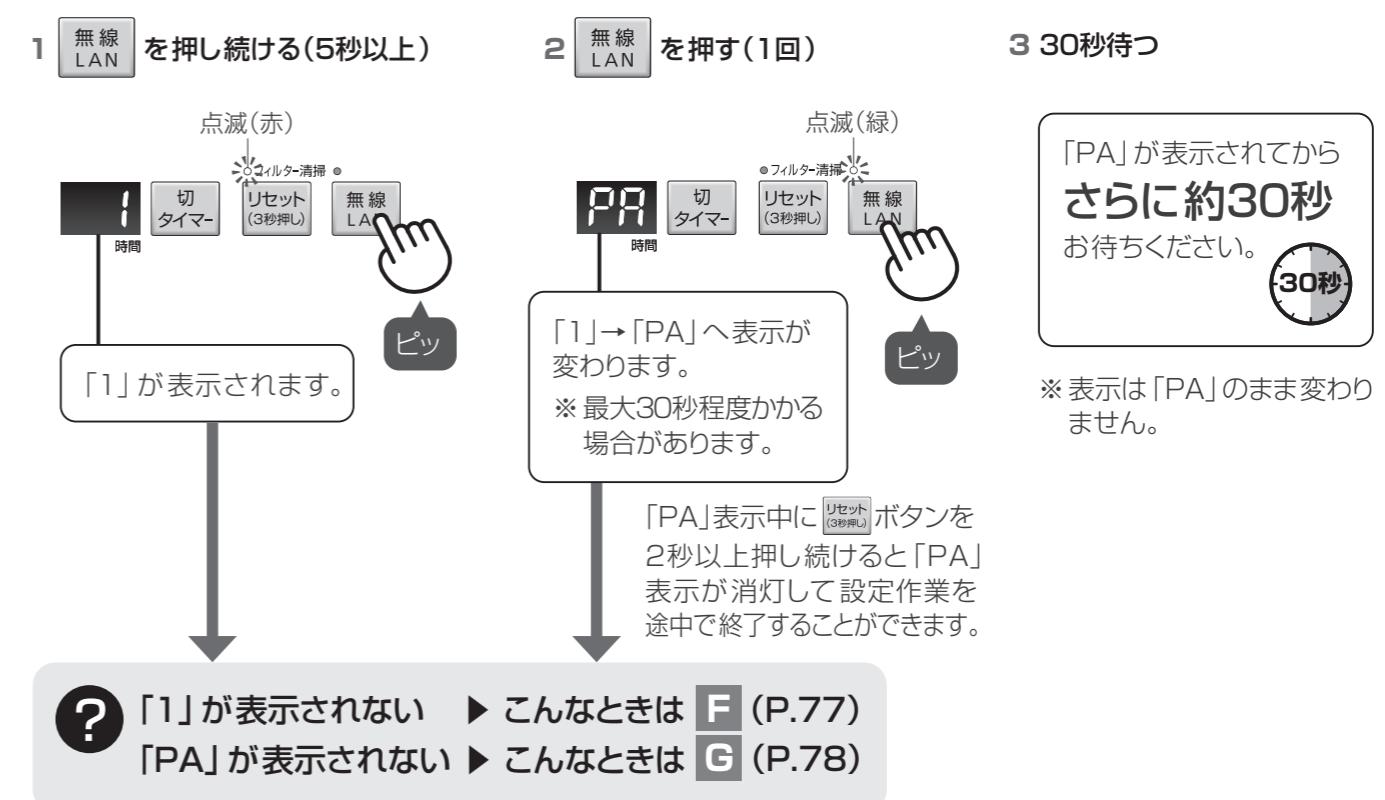
「PA」が表示されている場合

▶ 11 (P.36)へ進む

「PA」が表示されていない場合

▶ 9 (右ページ)へ進む

## 9 スマホとマルチリモコンの接続準備

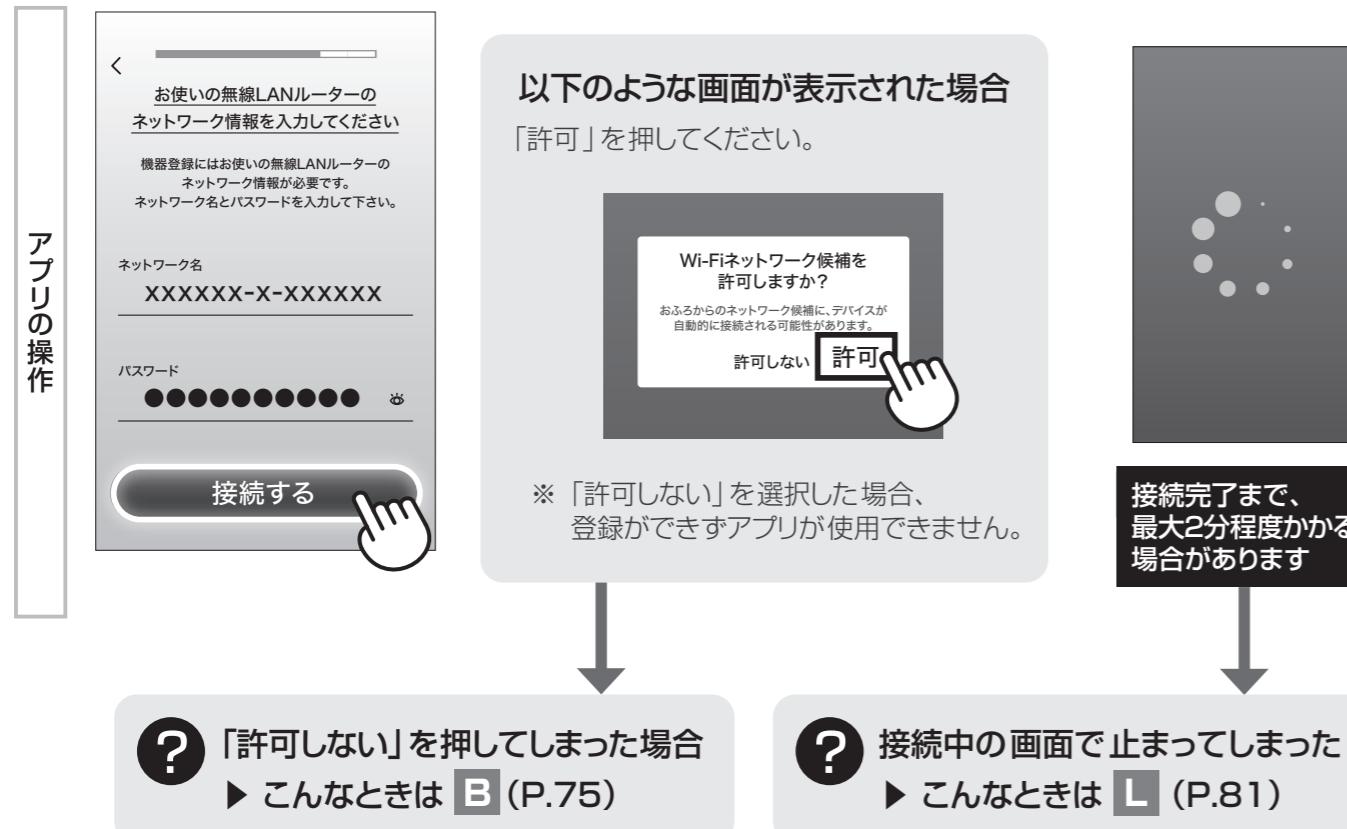


※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

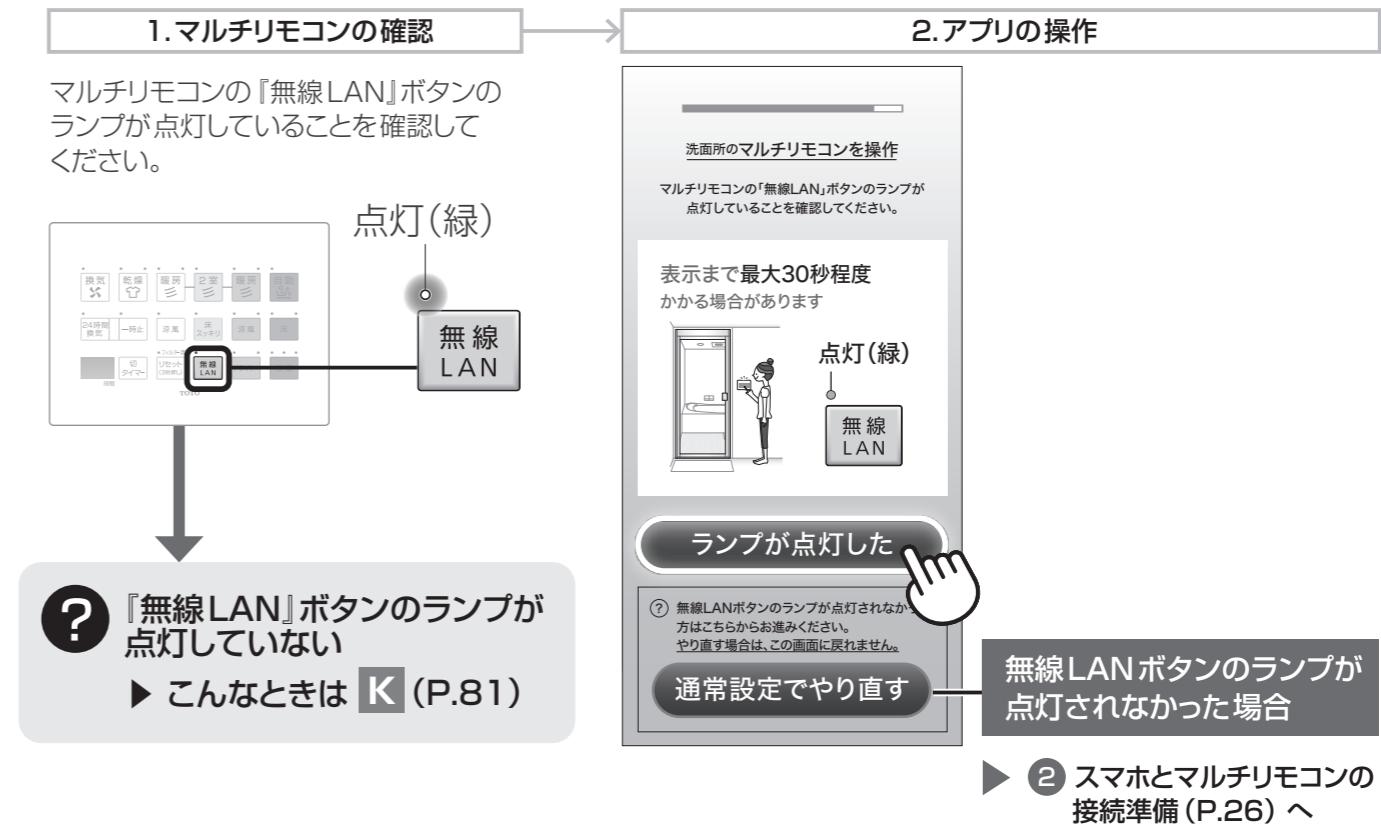
## 10 totogate22と再接続



## 11 「接続する」ボタンを押す

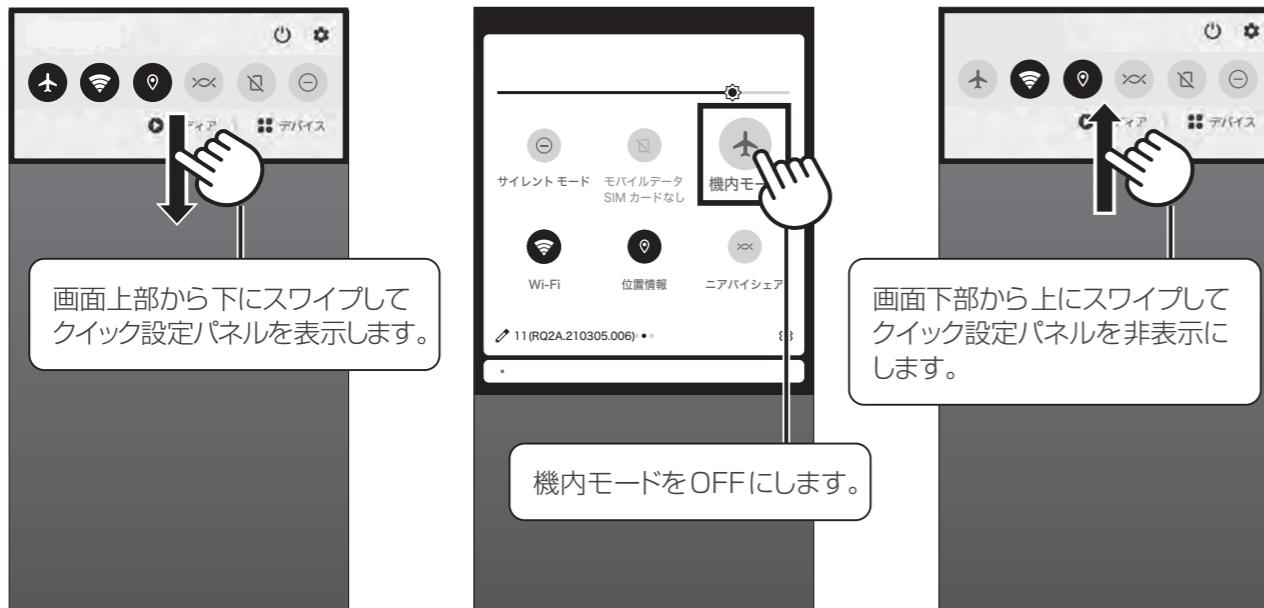


## 12 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認



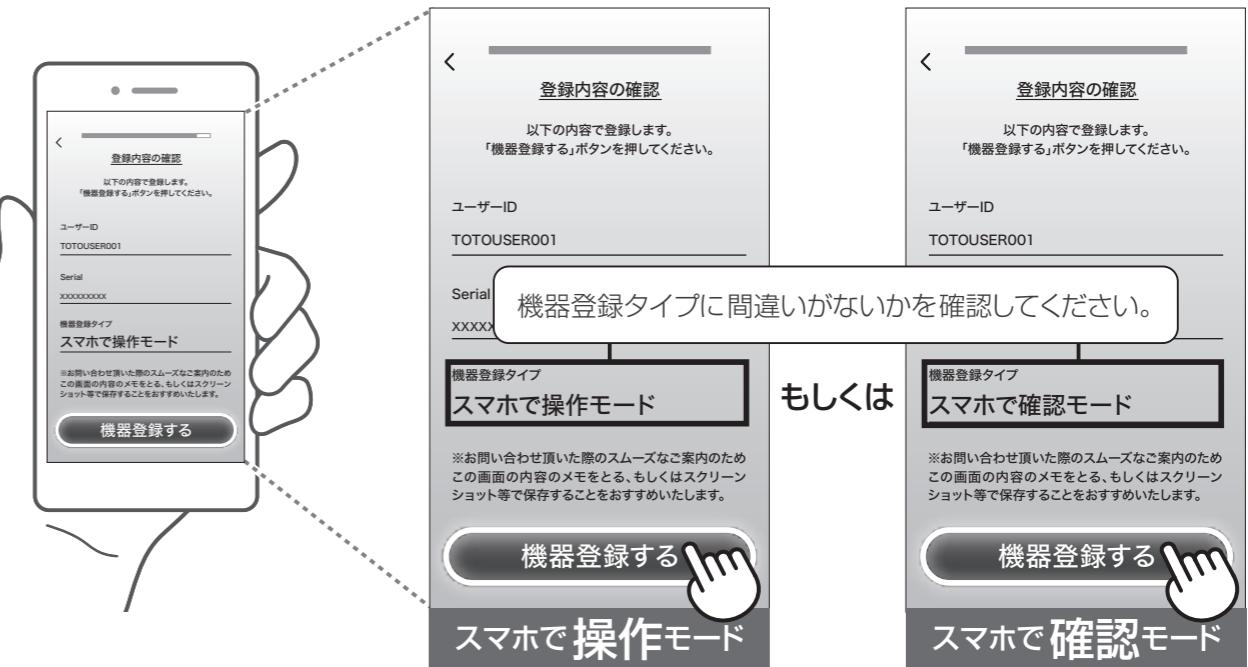
### 13 機内モードの解除

スマホのクイック操作パネルの操作



### 14 機器登録タイプの確認

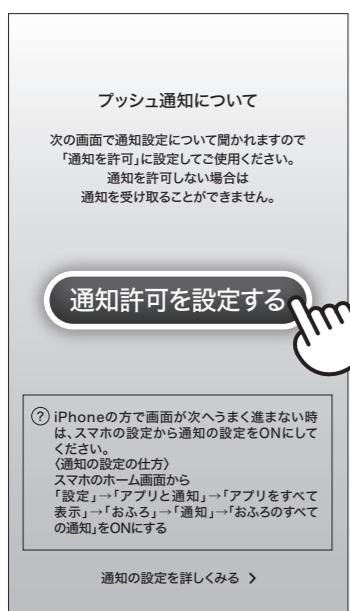
アプリの操作



もしくは

？『機器登録する』ボタンが押せない、エラーになる  
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

### 15 プッシュ通知の設定



通知を利用する場合は、  
『許可』ボタンを選択してください。  
※ スマホの設定でもアプリの通知  
設定をONにしておく必要があります。

### 16 浴室の登録完了



▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更(P.54)へ進む

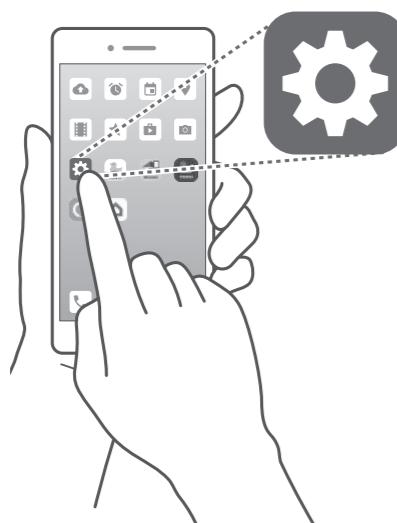
？通知を利用したいのに『許可しない』ボタンを  
押してしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。

# 通常設定

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 1 機内モードへの変更

### 1. スマホの設定画面の操作



→

### 2. アプリの操作



※無線LANルーターと確実に接続するため、機内モードにします。  
※アイコンの位置は機種によって異なります。

※無線LANがOFFになった場合はONにしてください。

機内モードをONにします。

機内モードにした

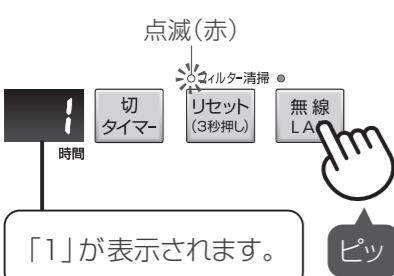
② 〈機内モードの設定の仕方〉  
■Android : スマホのホーム画面から「設定」→「ネットワークとインターネット」→「機内モード」をONにする  
■iPhone : スマホのホーム画面から「設定」→「機内モード」をONにする

機内モードの設定を詳しくみる >

## 2 スマホとマルチリモコンの接続準備

### 1. マルチリモコンの操作

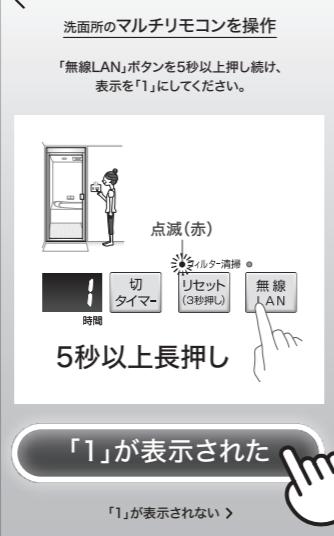
無線 LAN を押し続ける(5秒以上)



「1」が表示されます。

### 2. アプリの操作

洗面所のマルチリモコンを操作  
「無線LAN」ボタンを5秒以上押し続け、表示を「1」にしてください。



### 3. マルチリモコンの操作

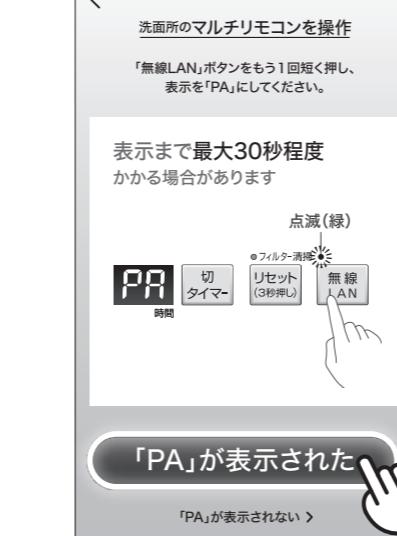
無線 LAN を押す(1回)



「1」→「PA」へ表示が変わります。  
※最大30秒程度かかる場合があります。

### 4. アプリの操作

洗面所のマルチリモコンを操作  
「無線LAN」ボタンをもう1回短く押し、表示を「PA」にしてください。



「PA」が表示された

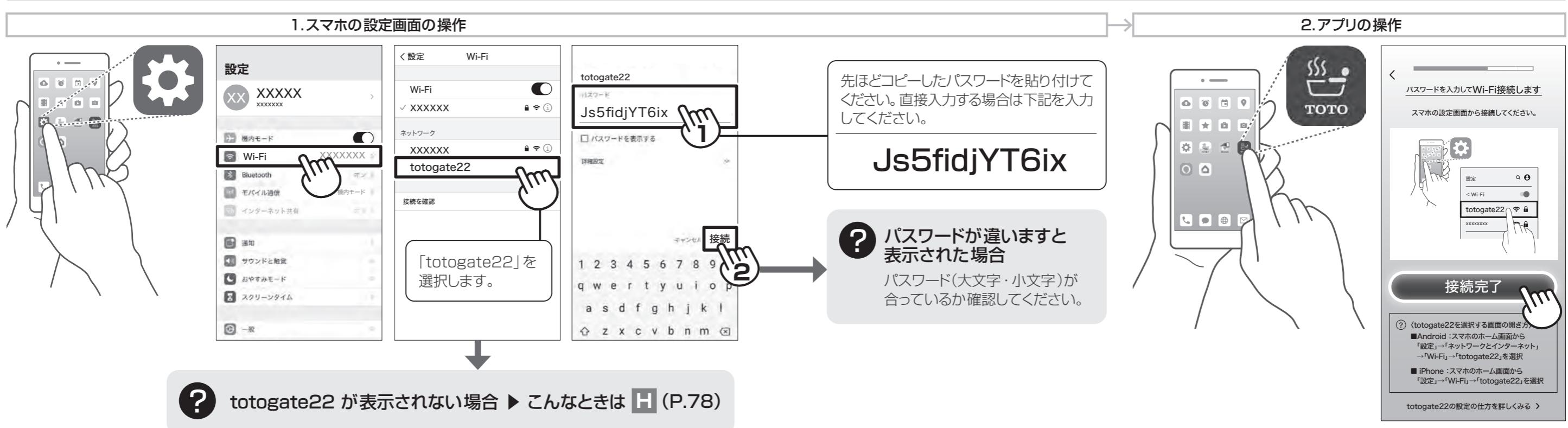
？ 「1」が表示されない ▶ こんなときは **F** (P.77)  
「PA」が表示されない ▶ こんなときは **G** (P.78)

「PA」表示中に [リセット] ボタンを2秒以上押し続けると「PA」表示が消灯して設定作業を途中で終了することができます。

### ③ パスワードのコピー

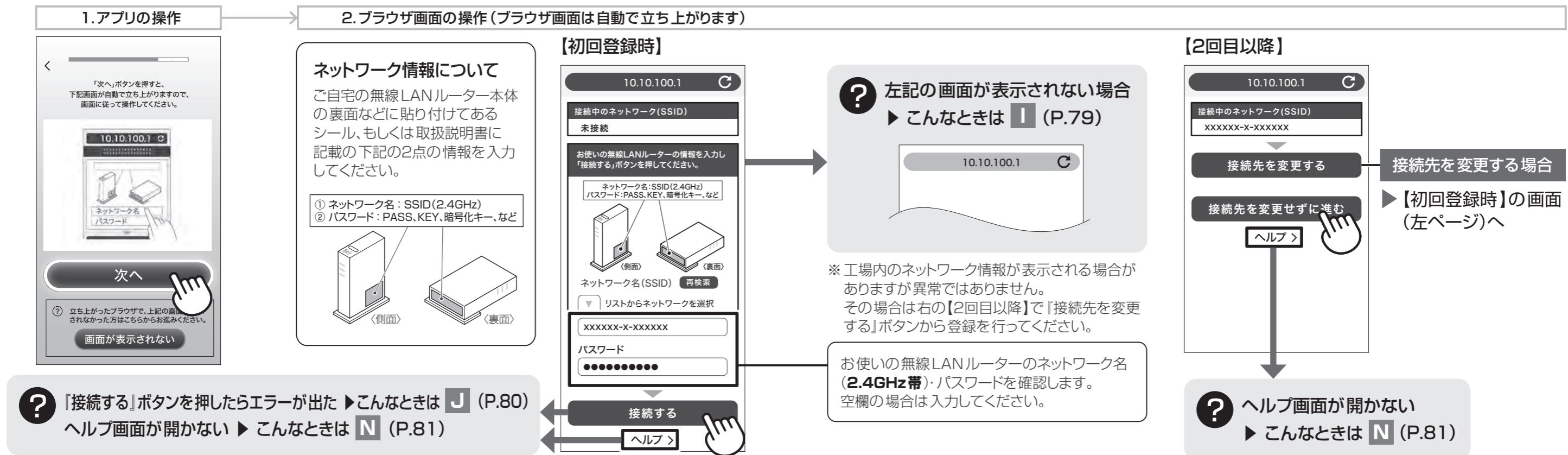


### ④ totogate22と接続

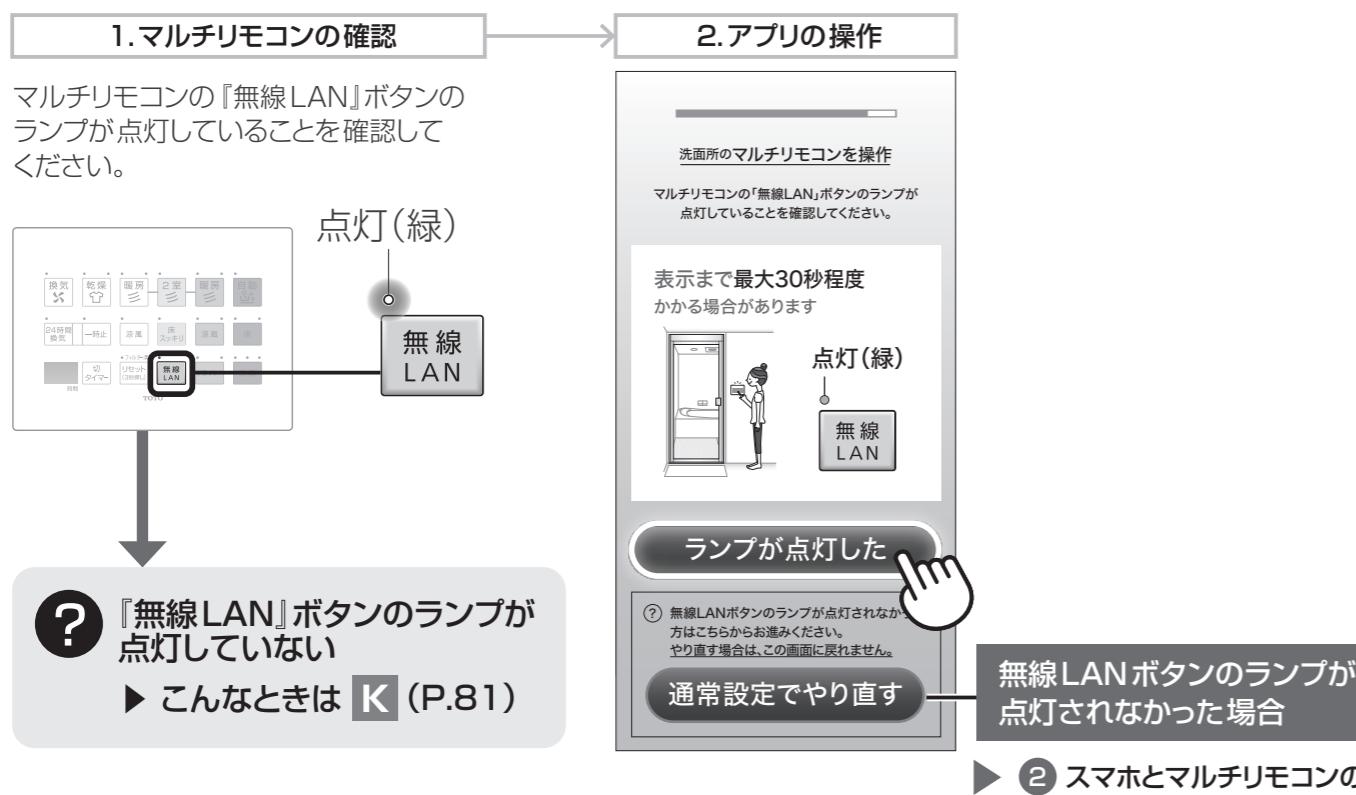


※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 5 ブラウザ画面の立ち上げ



## 6 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

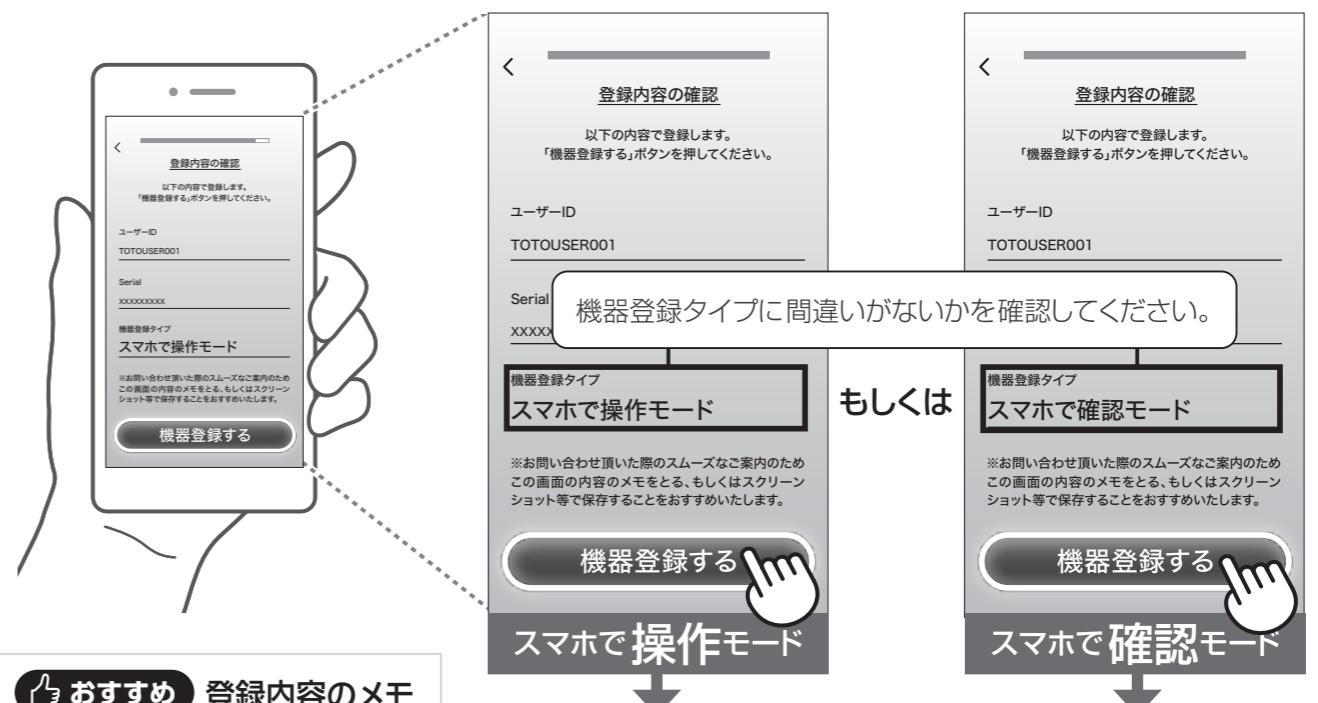
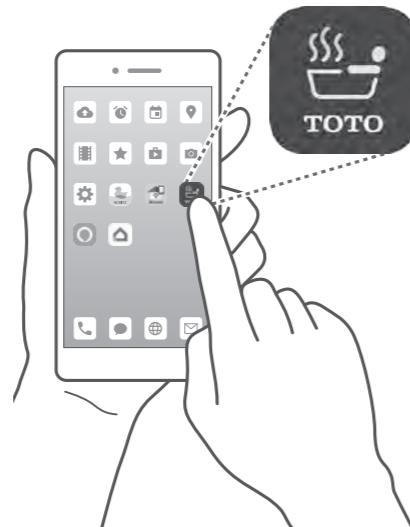


## 7 機内モードの解除



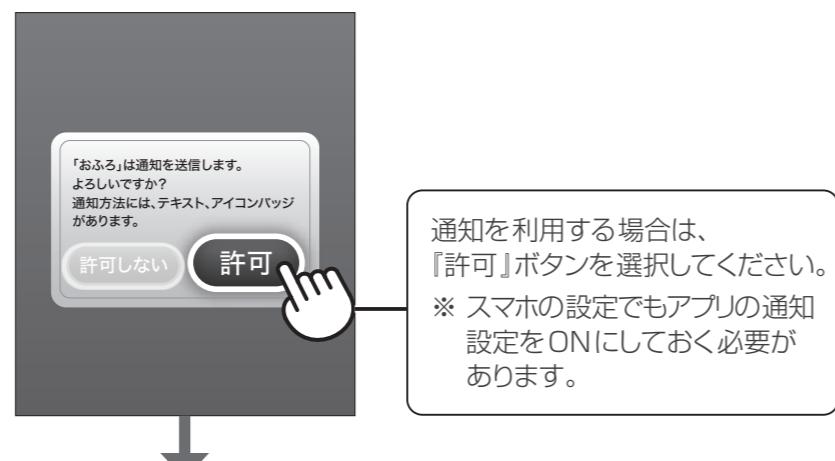
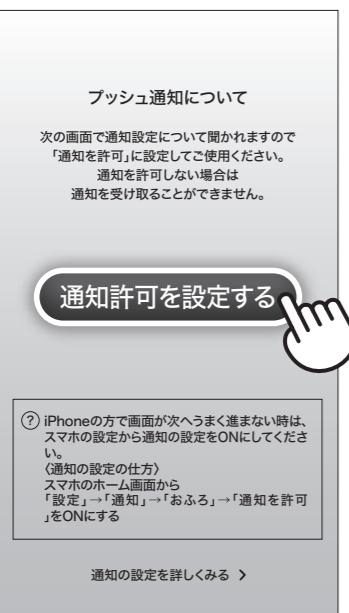
## 8 機器登録タイプの確認

アプリの操作



\* 機器登録タイプが間違っている場合は画面左上の「<」を押して、P.18「③モードの選択」まで戻ってから設定をやり直してください。

## 9 プッシュ通知の設定



\* 通知設定の仕方はお使いのスマートフォンの画面をご確認ください。

- 通知を利用したいのに「許可しない」ボタンを押してしまった  
スマートフォンの設定から通知を許可してください。
- 「許可」ボタンを選択しても画面が進まない  
▶ こんなときは D (P.76)

## 10 浴室の登録完了



▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更(P.54)へ進む

※ マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 立ち上がったブラウザに画面が表示されなかった場合

**6 「画面が表示されない」ボタンを押す**

**7 無線LANルーター情報の入力**

**ネットワーク情報について**  
ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名: SSID(2.4GHz)  
② パスワード: PASS、KEY、暗号化キー、など

お使いの無線LANルーターのネットワーク情報を入力してください  
機器登録にはお使いの無線LANルーターのネットワーク名とパスワードが必要です。ネットワーク名とパスワードを入力して下さい。

ネットワーク名: XXXXXX-X-XXXXXX  
パスワード: ●●●●●●●●●●●●

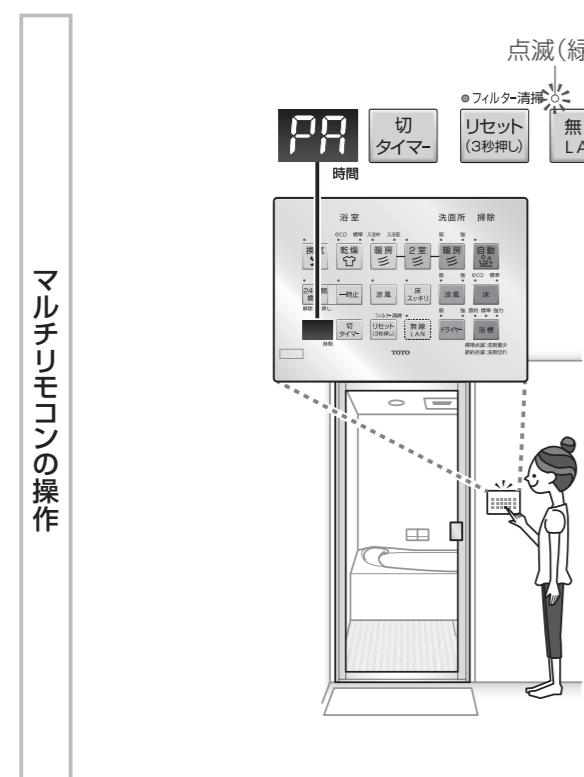
接続する

まだ押さない

マレチリモコンを操作後、  
11 (P.50)で  
『接続する』ボタンを押します。

※ ブラウザに画面が表示されない場合は、ブラウザのタブを閉じることをお試しください。

## 8 マルチリモコンの表示確認



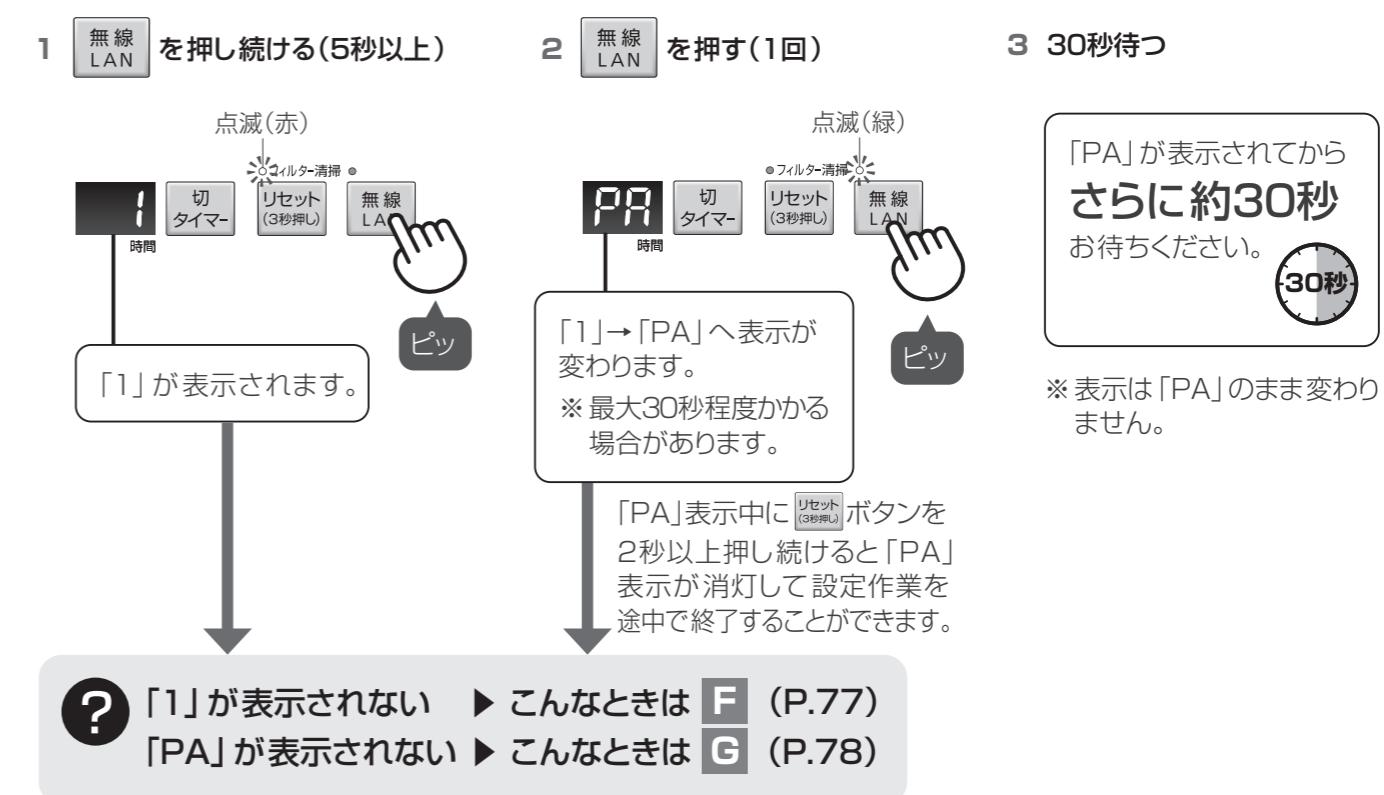
「PA」が表示されている場合

▶ 11 (P.50)へ進む

「PA」が表示されていない場合

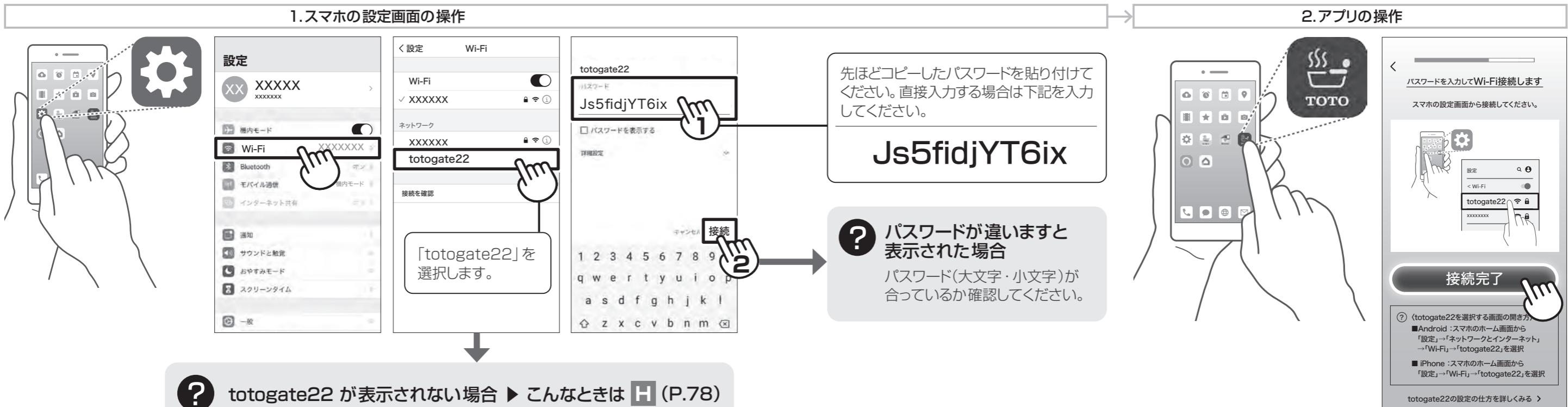
▶ 9 (右ページ)へ進む

## 9 スマホとマルチリモコンの接続準備

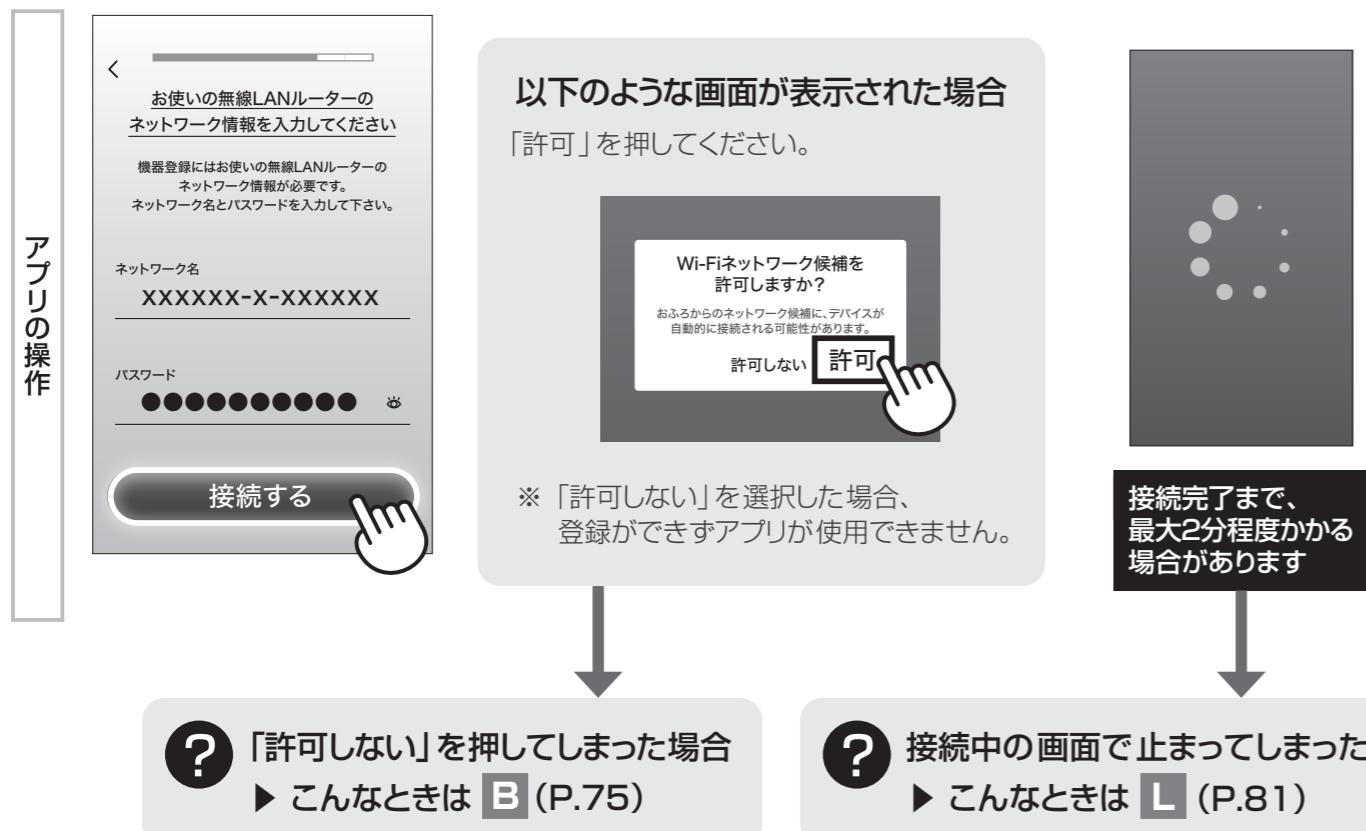


※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

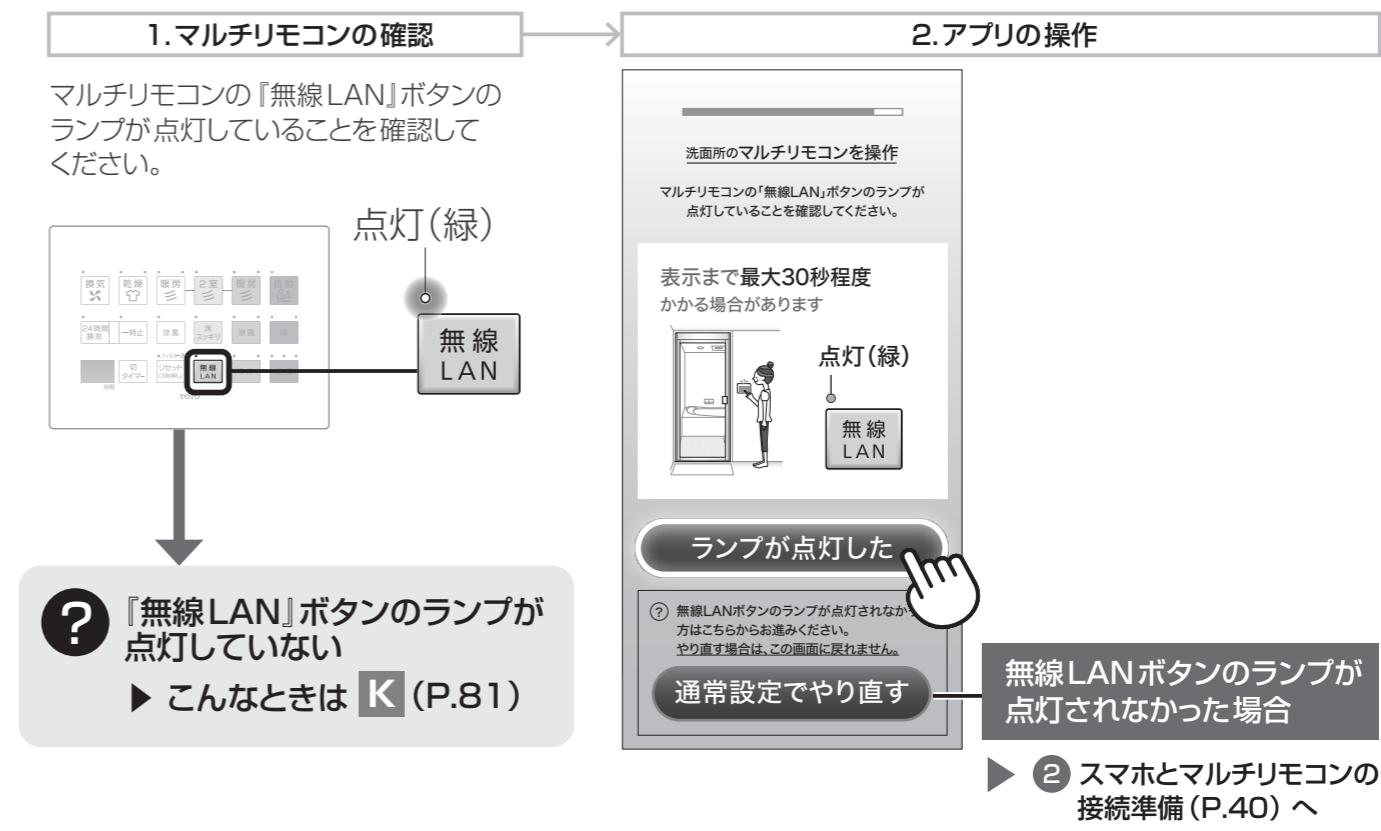
## 10 totogate22と再接続



## 11 『接続する』ボタンを押す



## 12 洗面所マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認

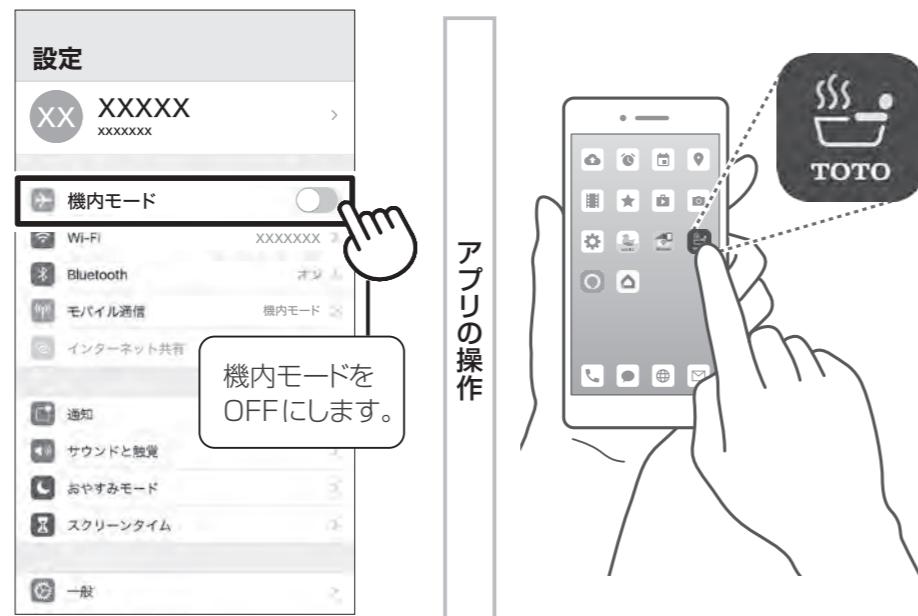


## 13 機内モードの解除

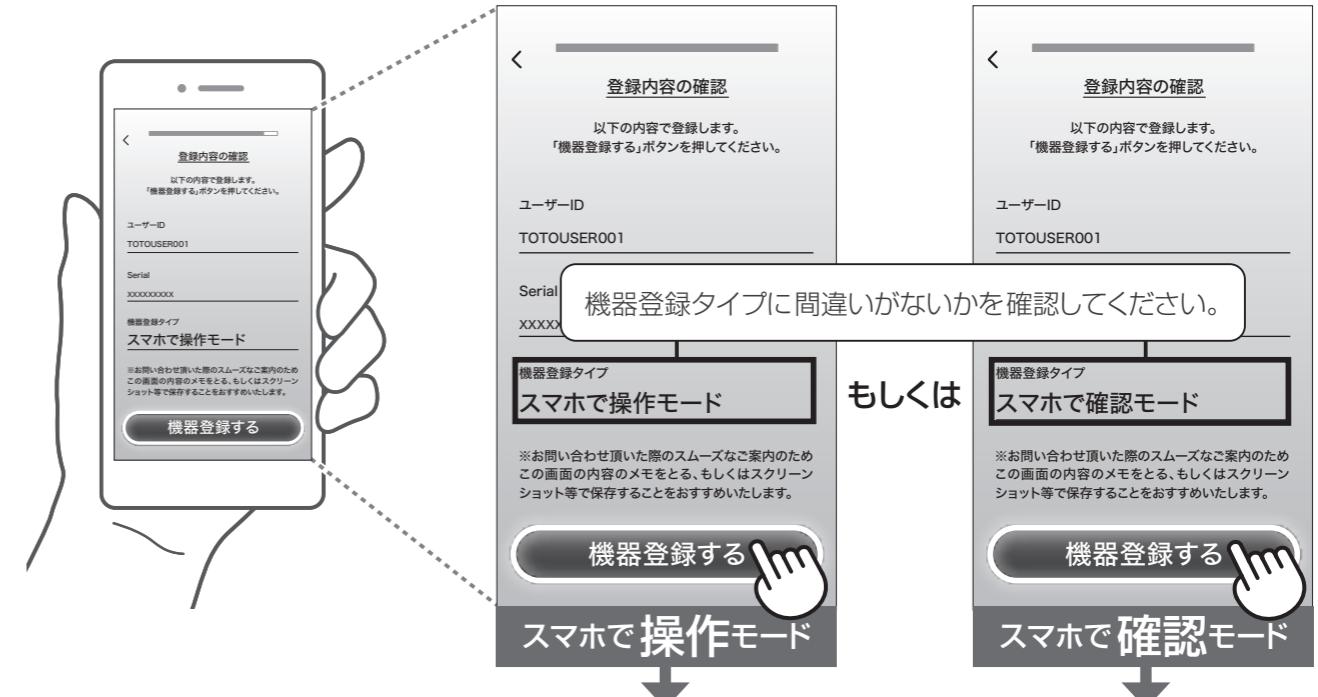


スマホの設定画面の操作

## 14 機器登録タイプの確認

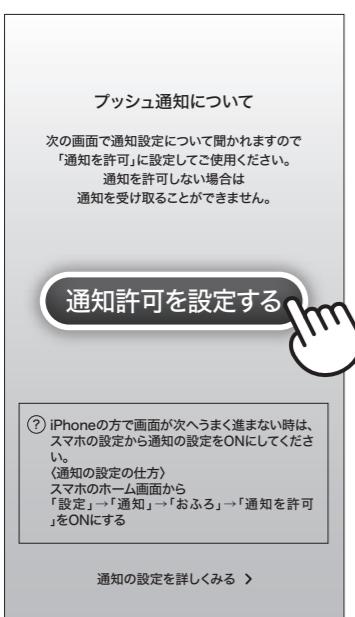


アプリの操作

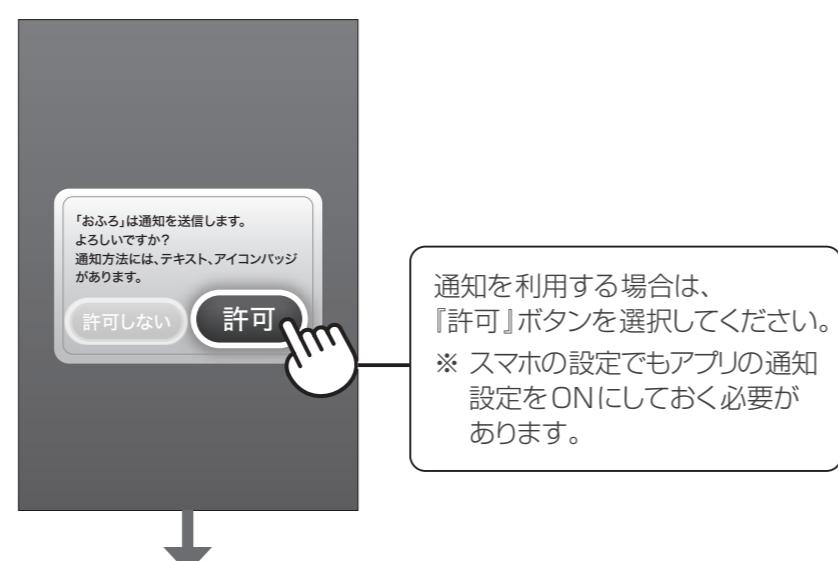


「機器登録する」ボタンが押せない、エラーになる  
スマホがインターネットに接続されているか確認してください。

## 15 プッシュ通知の設定



※通知設定の仕方はお使いの  
スマホの画面をご確認ください。



- ・通知を利用したいのに「許可しない」ボタンを押してしまった  
スマホの設定から通知を許可してください。
- ・「許可」ボタンを選択しても画面が進まない  
▶こんなときは D (P.76)

## 16 浴室の登録完了



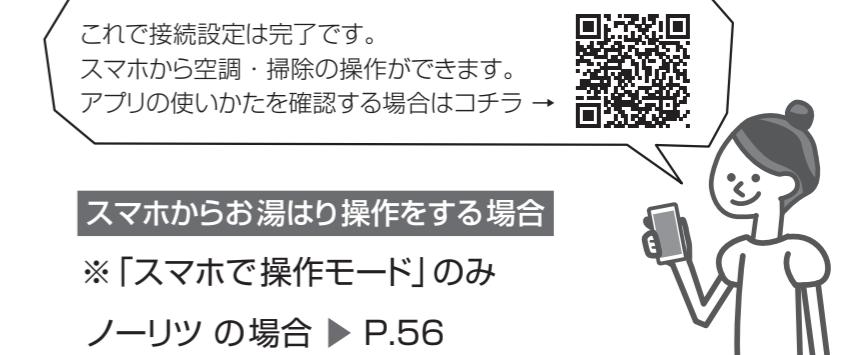
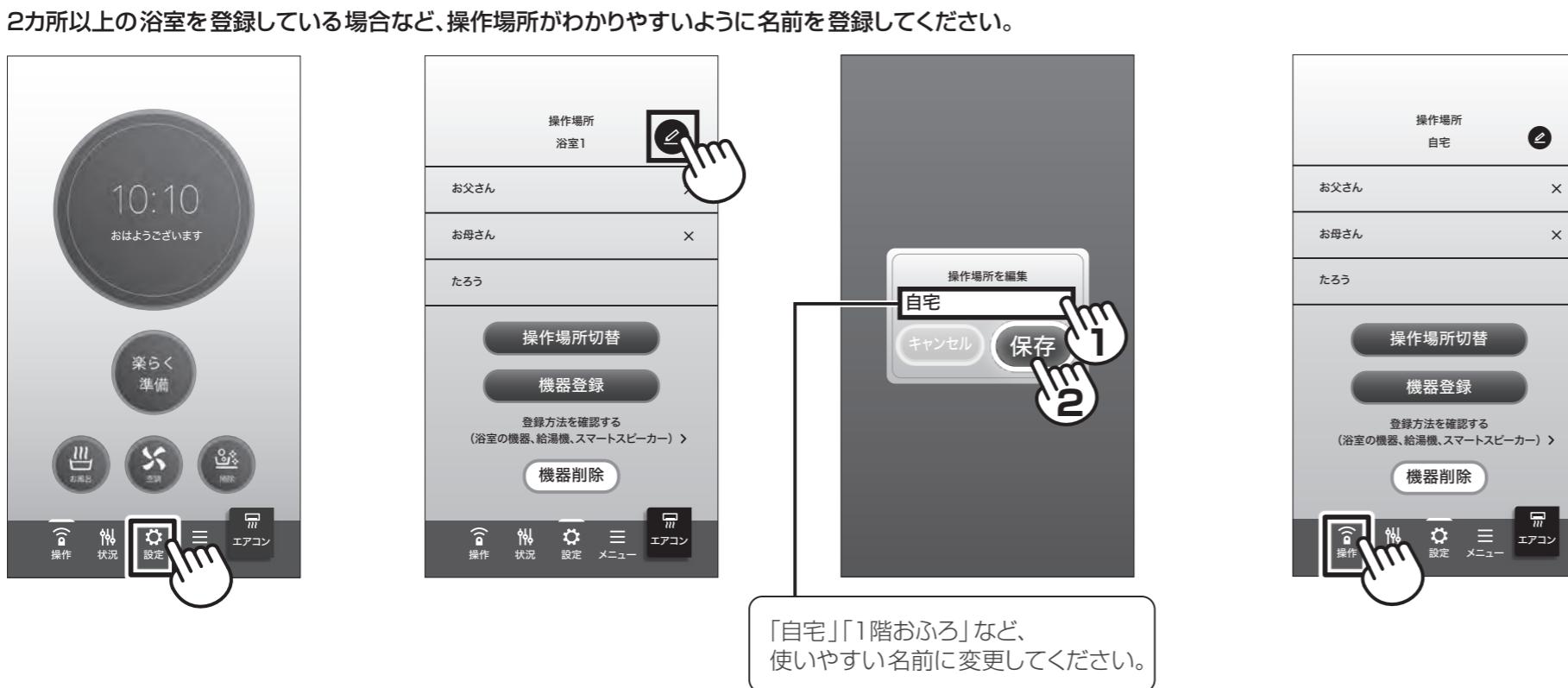
▶ ニックネームの設定・操作場所の名前変更 (P.54)へ進む

# ニックネームの設定・操作場所の名前変更

## 1 ニックネームの設定



## 2 操作場所の名前変更



スマートスピーカーで音声操作をする場合

※「スマートスピーカーで音声操作をする場合」

ノーリツ の場合 ▶ P.56

リンナイ の場合 ▶ P.50

Amazon Alexa の場合 ▶ P.66

Google Home の場合 ▶ P.70

ご家族のスマホ(2台目以降)を登録する場合

1台目と同じ手順でユーザー登録から操作してください。  
10台のスマホ(ユーザーID10個)まで登録可能です。

# 給湯機の登録

専用アプリ「おふろ」と給湯機を接続します

## 1 「わかすアプリ」のダウンロード

アピストアで「わかすアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。



Androidの場合

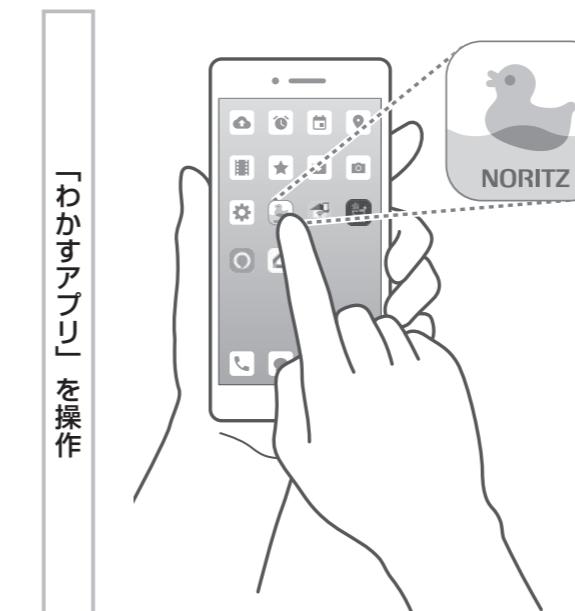
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

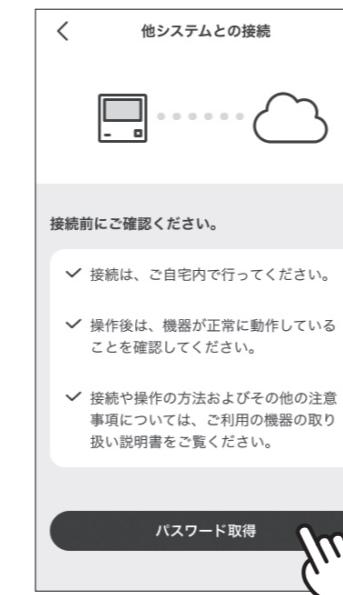
※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

## 2 「わかすアプリ」の起動



- ・アプリ起動後に「わかすアプリ」の設定が必要です。

## 3 接続パスワードの取得



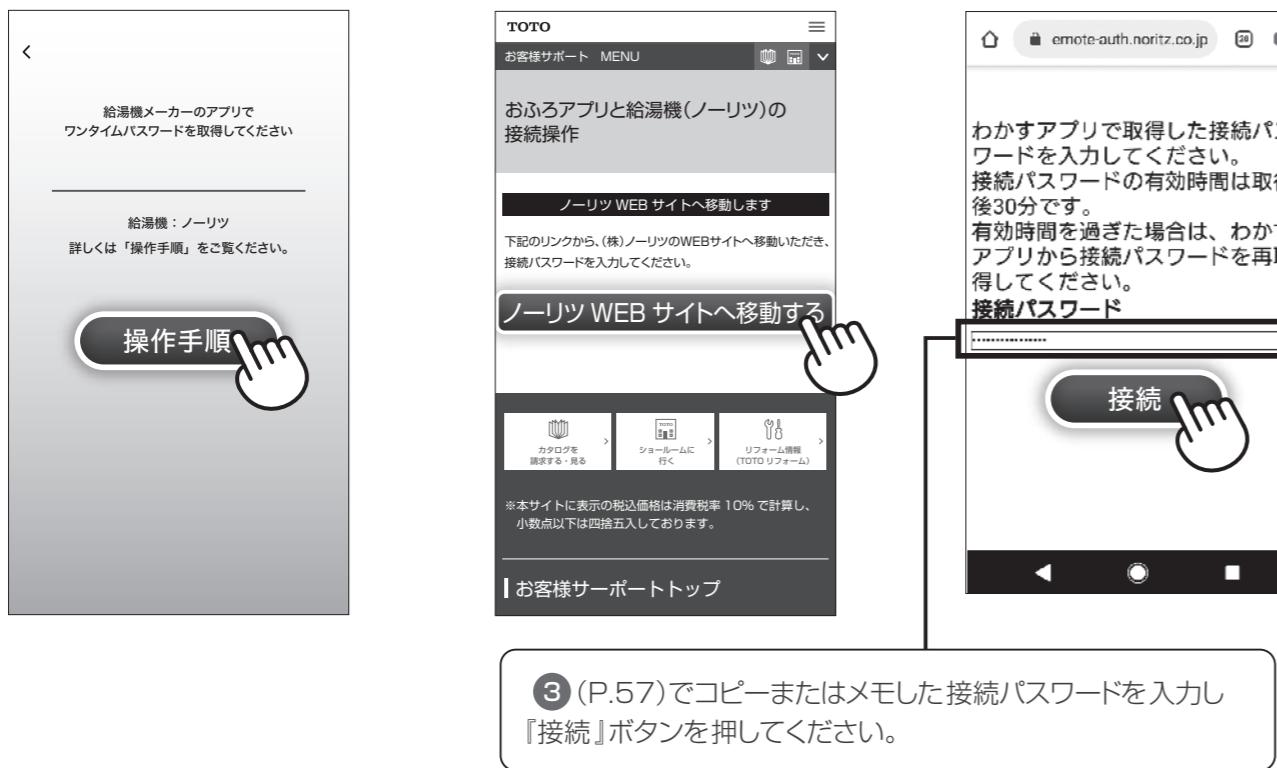
- ② 「わかすアプリ」の画面に『アプリを利用する』ボタンが表示されたとき  
▶ 「わかすアプリ」の設定が完了していない可能性があります

※ 設定方法はノーリツのホームページでご確認ください。

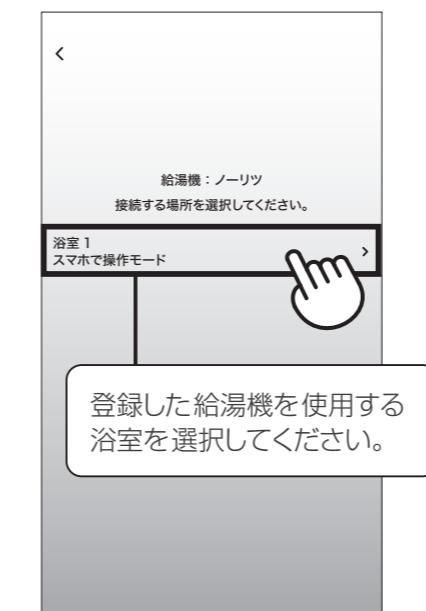
#### 4 登録する給湯機の選択



#### 5 接続パスワードの入力



#### 6 接続場所の選択



#### 7 給湯機登録の完了



# 給湯機の登録

専用アプリ「おふろ」と給湯機を接続します

## 1 「どこでもリンナイアプリ」のダウンロード

アプリストアで「どこでもリンナイアプリ」を検索し、ダウンロードしてください。



どこでもリンナイアプリ

Androidの場合

- 1 「Google Play」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

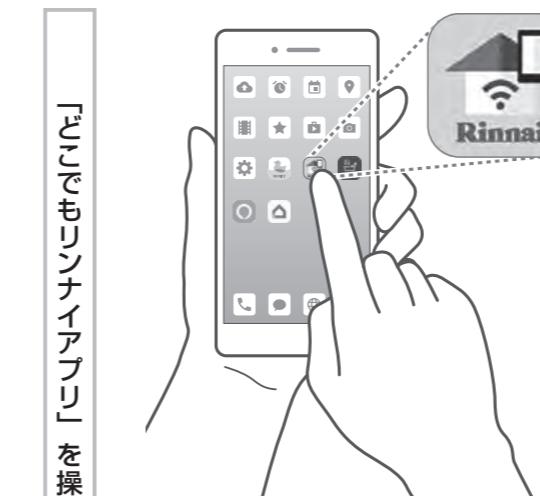
※ アプリのサービスの内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

「リンナイ」アプリは非対応です。



リンナイアプリ

## 2 「どこでもリンナイアプリ」の起動



「どこでもリンナイアプリ」を操作

- アプリ起動後に「どこでもリンナイアプリ」の設定が必要です。
- 専用アプリ「おふろ」の「スマホで操作モード」で接続できるリンナイ製給湯機は1台のみです。

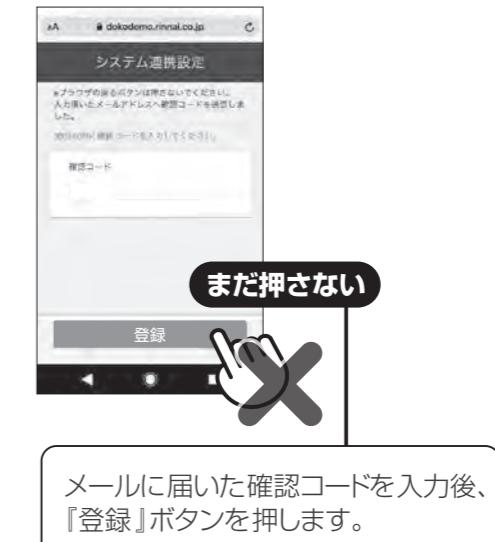
## 3 有効化コードの取得



？ 「どこでもリンナイアプリ」に『始める』ボタンが表示されたとき  
▶ 「どこでもリンナイアプリ」の設定が完了していない可能性があります  
※ 設定方法はリンナイのホームページをご確認ください。

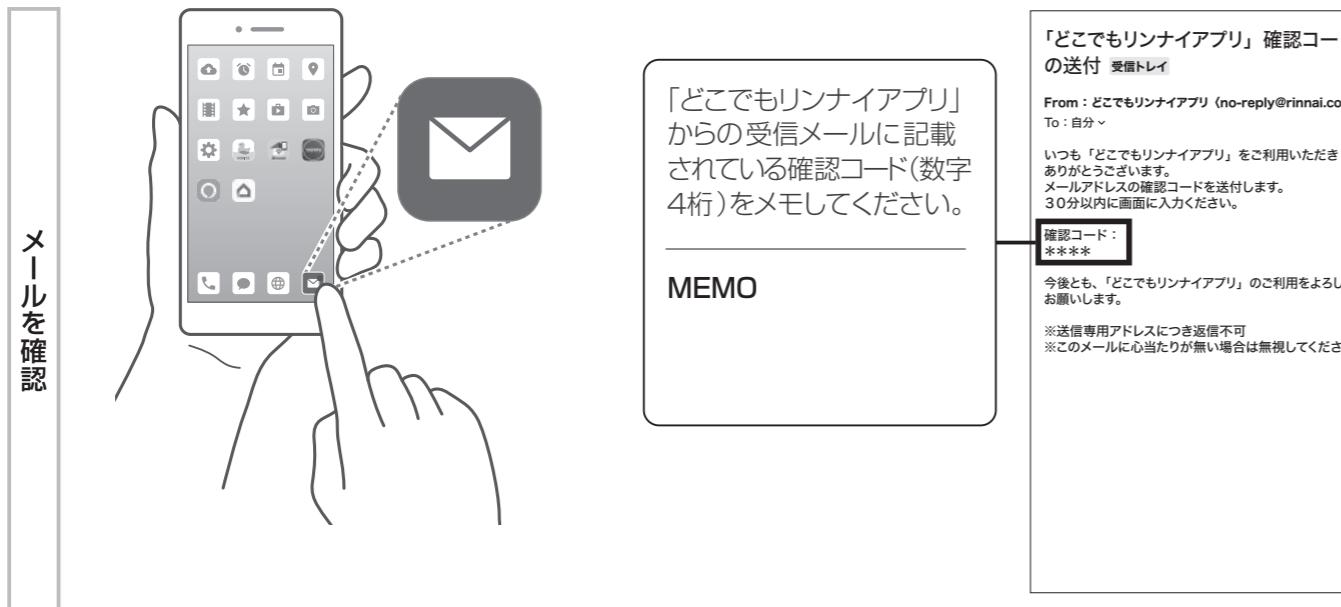


メールアドレスを入力し、『次へ』ボタンを押してください。  
※ 入力したメールアドレスにメールが届きます。



メールに届いた確認コードを入力後、  
『登録』ボタンを押します。

## 前ページのつづき



※メールが届かない場合、リンナイ(株)へお問い合わせください。



#### 4 登録する給湯機の選択



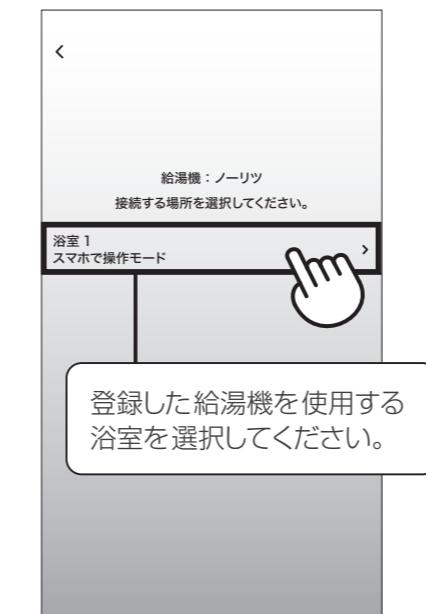
#### 5 有効化コードの入力



③(P.63)でメモしたメールアドレスと有効化コード(10桁)を入力し、『有効化する』ボタンを押してください。

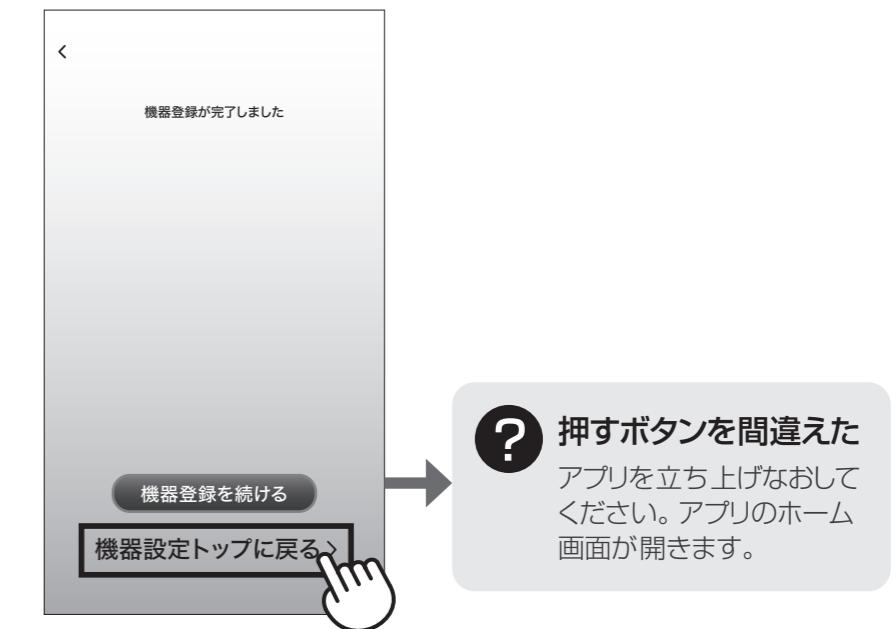
※スマートフォンのキーボードの『実行』ボタンを押すとエラーになる場合があります。  
必ず、アプリ画面中の『有効化する』ボタンを押してください。

#### 6 接続場所の選択



登録した給湯機を使用する  
浴室を選択してください。

#### 7 給湯機登録の完了



これで給湯機の登録は完了です。  
スマートフォンからお湯はりや追いだきの操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ→



# スマートスピーカーの接続

スマホと音声操作アシスタント(Amazon Alexa)を接続します

[動画を見る](#)

スマートスピーカーの接続  
(Amazon Alexa)



## 1 「Amazon Alexa」アプリのダウンロード

アプリストアで「Amazon Alexa」アプリを検索し、ダウンロードしてください。



Androidの場合

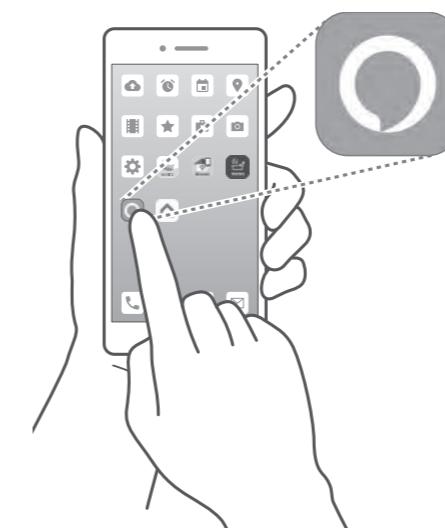
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「Amazon Alexa」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「Amazon Alexa」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

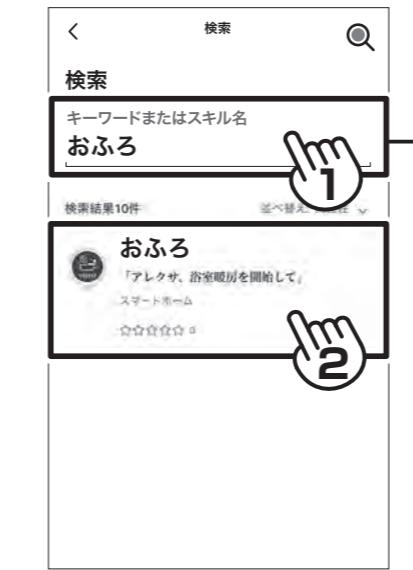
## 2 「Amazon Alexa」アプリの起動

「Amazon Alexa」アプリを操作



- ・アプリ起動後、「Amazon Alexa」でログインを実施し、スマホとスマートスピーカーの接続を完了してください。
- ・接続方法は、AmazonのWEBサイトなどからご確認ください。

## 3 「おふろ」スキルの検索

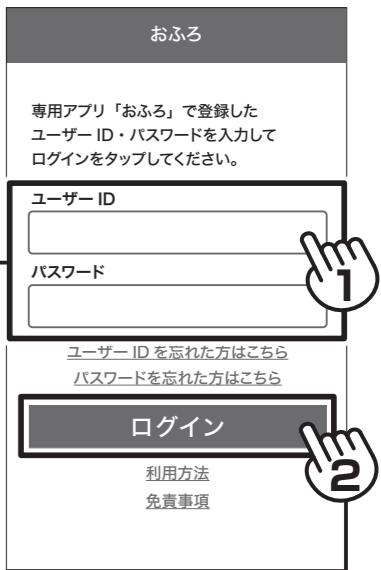


「おふろ」と検索してください。

## 4 「おふろ」スキルとの連携



専用アプリ「おふろ」のユーザーID、パスワードを入力してください。



『ログイン』ボタンを押すと専用アプリ「おふろ」で登録したメールアドレスにメールが届きます。

## 5 確認コードの取得

メールを確認

TOTOアッリカウントリンクをご利用いただきありがとうございます。スマートスピーカーの確認コードは以下となっております。

確認コード: \*\*\*\*\*

受信メールに記載されている確認コード(6桁)をメモしてください。

MEMO

メールが届かないとき

通信環境の確認をお願いします。  
お客様の受信設定により受け取れないことがあります。  
お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。  
・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか?  
・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。

## 6 確認コードの入力

【Amazon Alexa】タップを操作

アカウントをリンク 完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north おふろ

確認コードが登録されたメールアドレスに送信されました。  
送信された確認コードを入力して、送信をタップしてください。

確認コード  
メールが届かないとき  
送信

6桁の確認コードを入力してください。

この画面が出た場合

アカウントをリンク 完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north おふろ

正しい確認コードを入力してください。

戻る

6桁の確認コードの入力ミスの可能性があります。再度、メールにて6桁の確認コードを確認し、「戻る」ボタンをタップし左記の画面にて確認コードを入力してください。

? 確認コードを3回間違えた、もしくは ④ のログインボタンを押してから一定時間(※)経過した場合

確認コードが無効となります。④ のユーザーID・パスワードの入力からやり直してください。  
※ 時間はAmazon Alexaの仕様により変動します。

このように話しかけてみてください /	
楽らく準備 の操作★	アレクサ、 <b>楽らく準備</b> を開始して/停止して
給湯機の操作	お湯はり★ アレクサ、 <b>自動湯はり</b> を開始して/停止して
追いだき★	アレクサ、 <b>追いだき</b> を開始して/停止して
排水栓 の操作	アレクサ、 <b>おふろの排水</b> を開始して/停止して
暖房の操作	浴室暖房 アレクサ、 <b>浴室暖房</b> を開始して/停止して
	洗面所暖房 アレクサ、 <b>洗面所暖房</b> を開始して/停止して
	2室暖房 アレクサ、 <b>ふろ暖房全部</b> を開始して/停止して
掃除の操作	おそうじ浴槽 アレクサ、 <b>浴槽洗浄</b> を開始して/停止して
	床ワイパー洗浄 アレクサ、 <b>床ワイパー</b> を開始して/停止して
	浴室クリアキープ アレクサ、 <b>浴室クリアキープ</b> を開始して/停止して
	自動掃除 アレクサ、 <b>自動掃除</b> を開始して/停止して

★ の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。(給湯機メーカーのクラウドと通信しているため)

## 7 「おふろ」スキルとの連携完了

アカウントをリンク 完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north おふろ

認証されました

ご注意

スマートスピーカーを使っての遠隔操作は、ご自宅内で行ってください。操作後は、正常に動作している確認を実施してください。

次へ

アカウントのリンク

おふろアカウントが正常にリンクされました。

次のステップ:

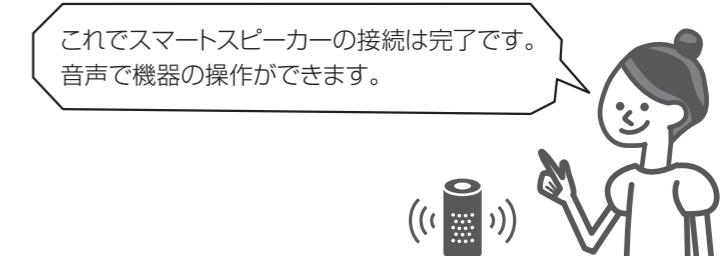
このウィンドウを閉じて、Alexaで制御可能なスマートホームデバイスをお探し下さい。

閉じる

端末を検出

Alexaでスマートホーム端末を使用するには、まず端末を検出して下さい。

キャンセル



# スマートスピーカーの接続

スマホと音声操作アシスタント(Google Home)を接続します

動画を見る

スマートスピーカーの接続  
(Google Home)



## 1 「Google Home」アプリのダウンロード

アプリストアで「Google Home」アプリを検索し、ダウンロードしてください。



Google Home

Androidの場合

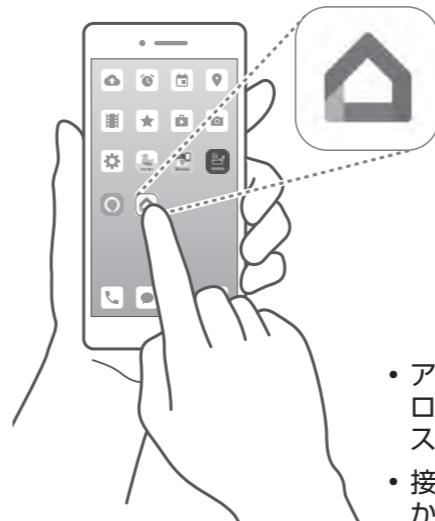
- 1 「Google Play」を開く
- 2 「Google Home」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を開く
- 2 「Google Home」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

## 2 「Google Home」アプリの起動

「Google Home」アプリを操作

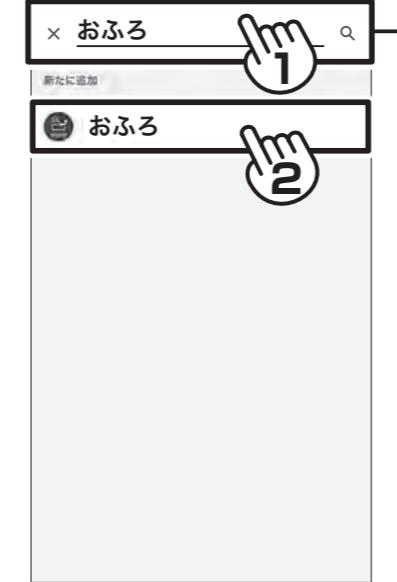
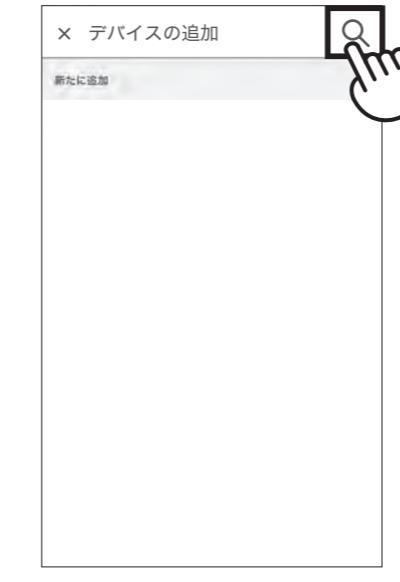
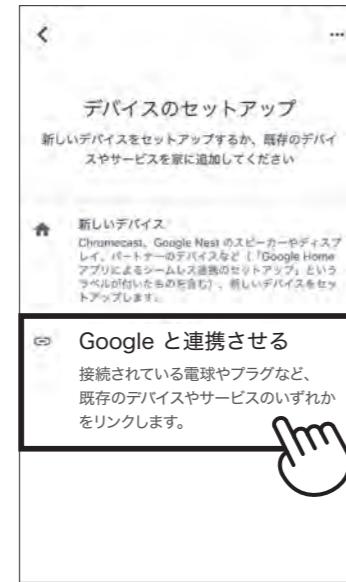
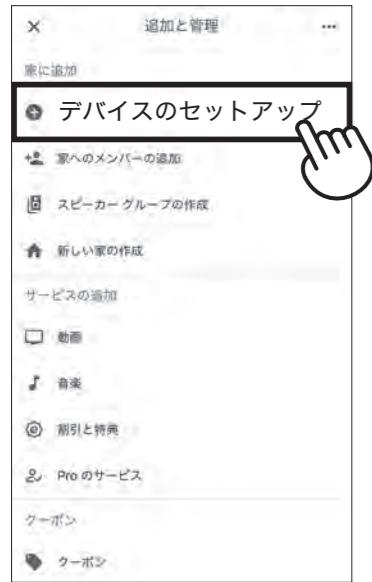


- ・アプリ起動後、「Google Home」でログインを実施し、スマホとスマートスピーカーの接続を完了してください。
- ・接続方法は、GoogleのWEBサイトなどからご確認ください。

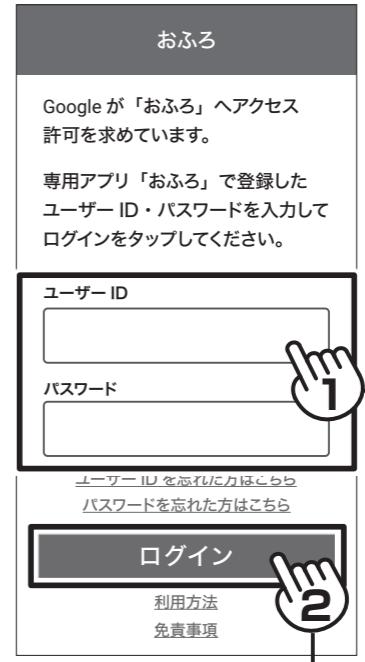
## 3 「おふろ」スキルの検索



## 4 「おふろ」スキルとの連携



「おふろ」と検索してください。



『ログイン』ボタンを押すと専用アプリ「おふろ」で登録したメールアドレスにメールが届きます。

## 5 確認コードの取得

メールを確認

TOTOアプリアカウントリンクをご利用いただきありがとうございます。スマートスピーカーの確認コードは以下となっております。

確認コード: \*\*\*\*\*

受信メールに記載されている確認コード(6桁)をメモしてください。

MEMO

**メールが届かないとき**

通信環境の確認をお願いします。  
お客様の受信設定により受け取れないことがあります。  
お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。

- ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになってしまいませんか？
- ・本サービスから送信するメールのドメイン(@jp.toto.com)を受信できるように設定してください。

このように話しかけてみてください	
給湯機の操作	OK Google、 <b>楽らく準備</b> を開始して/停止して
お湯はり★	OK Google、 <b>自動湯はり</b> を開始して/停止して
追いだき★	OK Google、 <b>追いだき</b> を開始して/停止して
排水栓の操作	OK Google、 <b>おふろの排水</b> を開始して/停止して
暖房の操作	OK Google、 <b>浴室暖房</b> を開始して/停止して
浴室暖房	OK Google、 <b>洗面所暖房</b> を開始して/停止して
洗面所暖房	OK Google、 <b>2室暖房</b> を開始して/停止して
2室暖房	OK Google、 <b>ふろ暖房全部</b> を開始して/停止して
掃除の操作	OK Google、 <b>おそうじ浴槽</b> を開始して/停止して
おそうじ浴槽	OK Google、 <b>床ワイパー洗浄</b> を開始して/停止して
床ワイパー洗浄	OK Google、 <b>浴室クリアキープ</b> を開始して/停止して
浴室クリアキープ	OK Google、 <b>自動掃除</b> を開始して/停止して
自動掃除	★ の音声操作は、音声の応答が遅くなる場合があります。(給湯機メーカーのクラウドと通信しているため)

## 6 確認コードの入力

「Google Home」アプリを操作

アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north おふろ

確認コードが登録されたメールアドレスに送信されました。  
送信された確認コードを入力して、送信をタップしてください。

確認コード

メールが届かないとき

送信

6桁の確認コードを入力してください。

1 2

**確認コードを3回間違えた、もしくは④のログインボタンを押してから一定時間(※)経過した場合**

確認コードが無効となります。④のユーザーID・パスワードの入力からやり直してください。

※ 時間はGoogle Homeの仕様により変動します。

## 7 「おふろ」スキルとの連携完了

アカウントをリンク

完了 toto-slp-beta-pub.s3-ap-north おふろ

認証されました

ご注意

スマートスピーカーを使っての遠隔操作は、ご自宅内で行ってください。操作後は、正常に動作している確認を実施してください。

次へ

デバイスの追加

新たに追加 おふろ

おふろをリンクしました

『次へ』ボタンを押してから、そのまま待つと画面下に「おふろをリンクしました」と表示されます。

さらにそのまま待つと、ホーム画面(トップ画面)へ戻ります。これで設定完了です。

これでスマートスピーカーの接続は完了です。音声で機器の操作ができます。



# こんなときは

## スマホのバージョンを確認したい

### Androidの場合

- ① ホーム画面で「メニュー」アイコンをタップする
- ② 「設定」をタップする
- ③ 「端末情報」をタップする
- ④ 「Androidバージョン」の項目がWEBサイトに記載のOSバージョンになっていることを確認する



※上記画面表示は、画面イメージです。

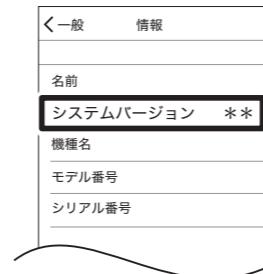
※バージョンが古い場合はOSの更新をお願いします。

OSの更新には、別途通信料がかかり、お客様のご負担となります。

※更新できない場合は上記OSバージョンを利用可能なスマホをご準備ください。

### iPhoneの場合

- ① ホーム画面で「設定」をタップする
- ② 「一般」をタップする
- ③ 「情報」をタップする
- ④ 「システムバージョン」の項目がWEBサイトに記載のOSバージョンになっていることを確認する



対応OSバージョン  
情報はこちら



## 1台のスマホから複数の浴室を操作したい

下記手順で2台所目の浴室の登録を続けてください。

- ① 1台所目の浴室の接続設定を完了する
- ② 接続設定のため、下記の下準備をする

※Androidの方はa～c、iPhoneの方はa

	Android	iPhone
a 機内モードの設定	P.26 ①	P.40 ①
b スマホの位置情報の設定	P.8 ④	—
c 専用アプリ「おふろ」の位置情報の設定	P.75 A	—

- ③ アプリのホーム画面から下記の操作をする



- ④ 2台所目の浴室を登録する ▶ 設定手順の選択 (P.18)

※1台のスマホで「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」あわせて4台所の浴室を接続して、アプリから操作できます。

## 取扱説明書の指示と違うボタンを押してしまった

### A Android 専用アプリ「おふろ」の位置情報の権限を「常に許可(もしくはON)」以外にしてしまった (P.7 ②)

下記手順で、位置情報の使用を許可する設定へ変更してください。

※接続設定を行う際に、位置情報のONが必要となります。本アプリの使用時に位置情報を使用することはできません。



▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

### B Wi-Fi®ネットワーク候補を「許可しない(もしくはいいえ/NO)」にしてしまった (P.36 ⑪、P.50 ⑪)

Wi-Fi®ネットワーク候補を「許可(もしくははい/YES)」設定へ変更してください。

※接続設定を行う際に、ネットワークへの接続が必要となります。



「Wi-Fiの管理をアプリに許可」をONにします。

▶ アプリを立ち上げなおしてログインしたあと、設定手順の選択 (P.18)から再度操作をしてください。

こんなときは

## 接続設定の途中でトラブルが発生した

- C** ・パソコン等で仮登録メールを確認した  
・ユーザー本登録完了後、「アプリを起動する」ボタンを押してもアプリが起動しない (P.10 11、P.16 10)

仮登録メールをパソコン等で確認した場合は、「アプリを起動する」ボタンを押しても専用アプリ「おふろ」は立ち上がりません。下記手順でユーザーIDとパスワードを入力してログインした後、設定を続けてください。



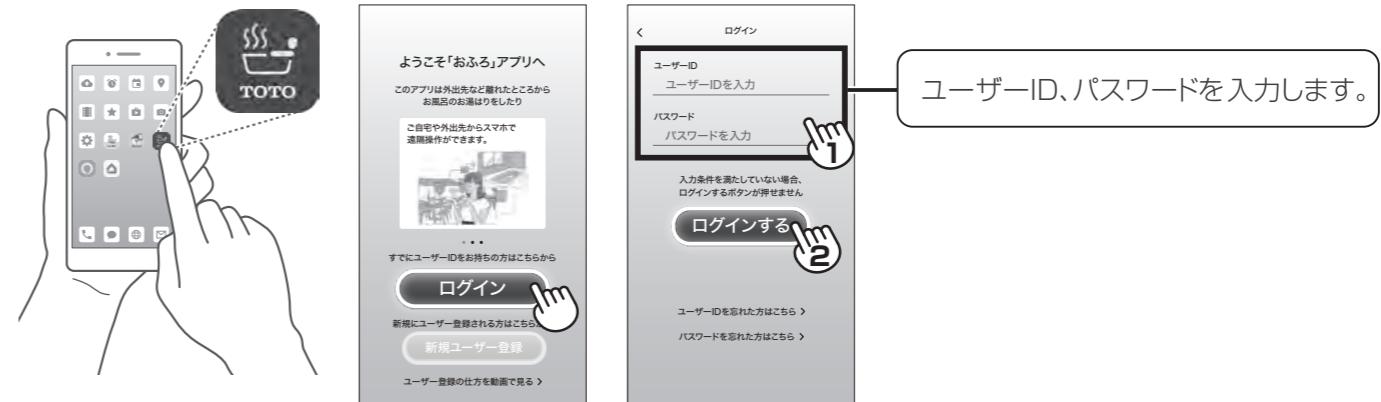
- D iPhone** 接続設定の途中で通知の「許可」を選択しても、画面が進まない (P.24 12、P.46 9、P.52 15)

通知を利用する場合は、「スマホの設定」と「アプリの設定」の両方で通知設定をONにしておく必要があります。  
下記手順で「通知を許可」をONに変更してください。



- E** スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる (P.18 3)

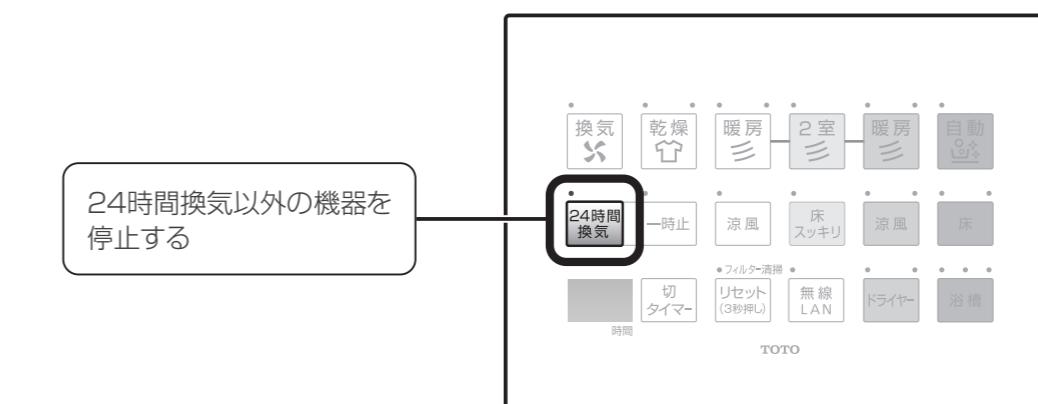
接続設定が完了していない状態でアプリを閉じると、次にアプリを立ち上げなおした際に、ガイダンス画面が表示されます。  
下記手順でユーザーIDとパスワードを入力してログインした後、設定を続けてください。



- F** 洗面所のマルチリモコンを操作しても「1」が表示されない (P.21 6、P.26 2、P.35 9、P.40 2、P.40 9)

① マルチリモコンの「換気」ボタンを押して、ランプが点灯し換気が動くか確認してください。  
動かない場合は、分電盤のブレーカー（浴室換気暖房または暖房換気扇用）が「切」になっていませんか？  
「切」になっている場合は「入」にしてください。  
それでも反応しない場合は、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。（TEL ☎ 0120-1010-05）

② マルチリモコンの機器が動作していませんか？  
接続設定をする際は、24時間換気は起動していて大丈夫ですが、それ以外の機器は停止してください。



※リモコン品番によりデザインは異なります。

③ マルチリモコンにエラーが表示されていますか？  
エラーが表示されたままだと、接続設定ができません。  
エラーの内容および、解除の仕方は、マルチリモコンの取扱説明書をご確認ください。  
※エラーが発生している場合、ボタンのランプが高速（1秒間に10回）点滅+黒い表示部に2桁の数字が表示されます。

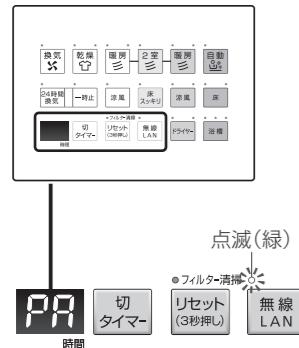
## 接続設定の途中でトラブルが発生した(つづき)

### G 洗面所のマルチリモコンを操作しても「PA」が表示されない (P.20 6、P.26 2、P.35 9、P.40 2、P.49 9)

つながる快適セットの部品の故障が考えられます。

解決しない場合は、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。(TEL ☎ 0120-1010-05)

### H スマホの設定画面の『Wi-Fi®』一覧に『totogate22』が表示されない (P.28 4、P.37 10、P.42 4、P.50 10)



洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。

マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、スマホ設定画面の『Wi-Fi®』一覧に『totogate22』が表示されます。

#### 「PA」が表示されている場合

一覧の下の方に表示されている場合があります。  
また、「totogate22」が表示されるまで、最大30秒程度かかる場合があります。

#### 「PA」が表示されていない場合

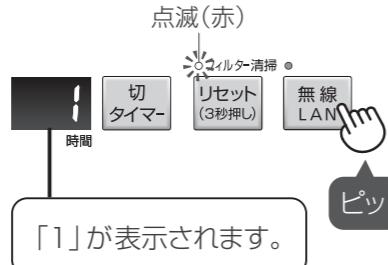
下記手順で洗面所のマルチリモコンを操作してください。

#### ① 運転中の機器を停止 (ランプ消灯)する

※24時間換気は、  
停止しなくても大丈夫です。

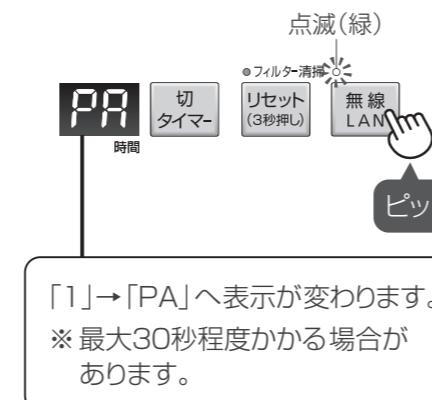


#### ② 無線 LAN を押し続ける(5秒以上)



「1」が表示されます。

#### ③ 無線 LAN を押す(1回)



「1」→「PA」へ表示が変わります。  
※最大30秒程度かかる場合があります。

▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

### I 自動で立ち上がったブラウザに接続設定の画面が表示されない (P.31 5、P.45 5)

洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。

マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、ブラウザに接続設定画面が表示されます。

#### 「PA」が表示されている場合

▶ ② から操作してください。

#### 「PA」が表示されていない場合

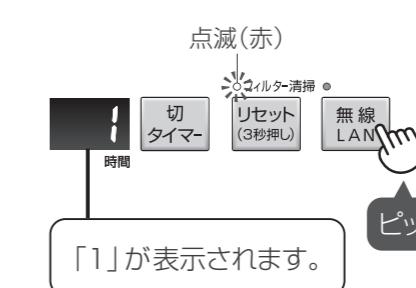
▶ ① ~ ② の手順で操作してください。

#### ① 洗面所のマルチリモコンを操作する ※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。

##### 1 運転中の機器を停止 (ランプ消灯)する

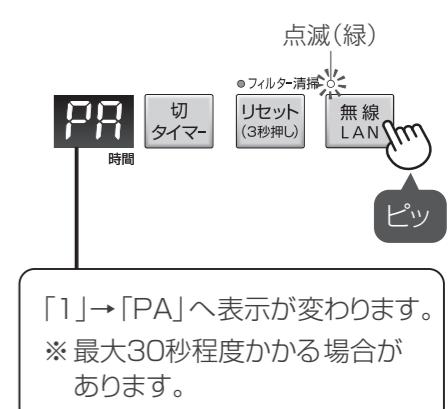


##### 2 無線 LAN を押し続ける(5秒以上)



「1」が表示されます。

##### 3 無線 LAN を押す(1回)



「1」→「PA」へ表示が変わります。  
※最大30秒程度かかる場合があります。

#### ② 専用アプリ「おふろ」を操作する



#### 画面が表示された

▶ 操作途中だったページまで戻り、  
引き続き操作をしてください。

#### 画面が表示されない

※2021年8月以前につながる快適セットを  
ご購入された方は、画面が表示されない  
場合があります。

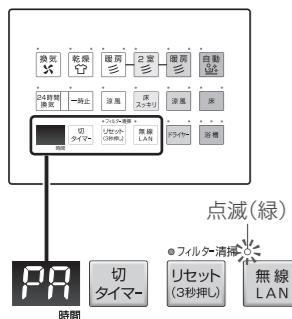
▶ 下記ページから操作をしてください。

Androidの場合 P.34 6

iPhoneの場合 P.48 6

## 接続設定の途中でトラブルが発生した(つづき)

### J ブラウザの接続画面で『接続する』ボタンを押したらエラーが出た (P.30 5、P.44 5)



洗面所のマルチリモコンの表示を確認してください。  
マルチリモコンに「PA」が表示されている間だけ、ブラウザに接続設定画面が表示されます。

#### 「PA」が表示されている場合

▶ ②から操作してください。

#### 「PA」が表示されていない場合

▶ ①～②の手順で操作してください。

### ① 洗面所のマルチリモコンを操作する ※24時間換気は、停止しなくても大丈夫です。

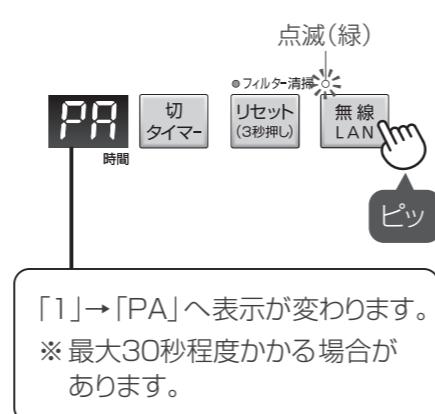
1 運転中の機器を停止  
(ランプ消灯)する



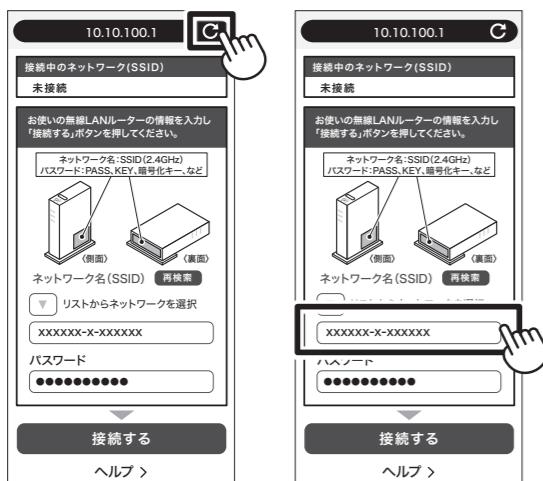
2 無線 LAN を押し続ける(5秒以上)



3 無線 LAN を押す(1回)



### ② ブラウザの画面を操作する



▶ 操作途中だったページまで戻り、引き続き操作をしてください。

### K 洗面所のマルチリモコンの『無線 LAN』ボタンのランプが点灯していない (P.30 6、P.37 12、P.44 6、P.51 12)

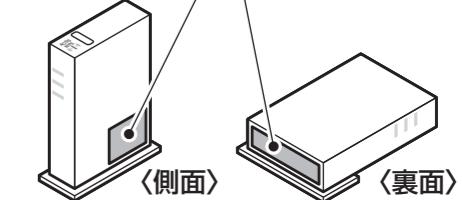
マルチリモコンと無線 LAN ルーターが接続できていない可能性があります。

① アプリを再起動し、TOTO製品の登録 (P.18) から再度操作をしてください。

再登録の際に、無線 LAN ルーターのネットワーク情報に間違いがないかをご確認ください。

入力情報が間違っていても、アプリ画面が進んでしまう場合があります。

ネットワーク名:SSID(2.4GHz)  
パスワード:PASS、KEY、暗号化キー、など



② 浴室での無線 LAN 電波強度アイコンが最大になっているかご確認ください。

※表示は一例です。



※電波強度が確保できない場合は、ご契約の通信業社様にご相談いただくか、家電量販店などで無線 LAN 中継機（通信規格「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」に適合しているもの）の購入をご検討いただき、電波強度の確保をお願いします。

### L ・接続設定の途中で画面が止まってしまった ・アプリがフリーズした、起動できない (P.36 11、P.50 11)

アプリを立ち上げなおして、こんなときは E (P.77) の手順に従ってログインし、設定手順の選択 (P.18) から再度操作をしてください。

それでも解消しない場合は、アプリの削除・再インストールをした後、上記の操作をしてください。

### M エラーが表示された

エラーコード	原因	対応方法
CA-001-**	ログイン情報（ユーザーID／パスワード）に誤りがあります。	パスワードを忘れた方は、アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方は」を押下し、パスワードの再設定を実施してください。
CA-004-**	ユーザーID、またはメールアドレスが重複しています。	1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他のユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーID、もしくはメールアドレスを変更してください。
CA-014-**	TOTO製品の登録ができませんでした。接続可能台数をオーバーしています。	1つのユーザーIDで登録できる浴室は「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」あわせて4台所までです。1台所の浴室に対しては、10台のスマホ（ユーザーID10個まで）にしてください。

### N ヘルプページが開かない

スマートフォンのWi-Fi®が「totogate22」と接続している間は、インターネットに接続できないためヘルプページを開くことができません。お使いの無線 LAN ルーターに接続してからヘルプページをご確認ください。

接続設定に戻る際は、再度「totogate22」と接続してください。

※ヘルプページには、こんなときは J (P.80) の内容を掲載しています。

# MEMO

ことなしあな

## 商標について

本紙面に記載されている商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

- Amazon、Alexa、Echoは、Amazon.com.Inc.の商標です。
- Android、Google、Google Home、Google Nest、Google Play、Google Playロゴは、Google LCCの商標です。
- iPhoneは、米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
iPhoneは、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and ©2018 Apple Inc.All rights reserved.
- 「WPS」はWi-Fi Protected Setup™による接続を表します。
- 「Wi-Fi®」、「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」はWi-Fi Alliance®の商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社バッファローの商標または登録商標です。



つながる快適セット・専用アプリ・通信環境に関するお困りごとは  
**つながる快適セットサポートセンターにご相談ください**

**TEL ☎ 0120-124-107**

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇、年末年始、当社指定の休日等を除く)  
ご自宅の通信環境の確認など訪問によるサポートサービスも対応しております(有償)

**TOTO株式会社**  
<https://jp.toto.com>



2026.2

EKL20075N4