修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」（P.11）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　https://tom.jp.toto.com/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：平日 8:00～18:00　土・日・祝日 8:00～17:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～17:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
インターネットでのご購入・お問合せはWEB窓口へ
電話窓口時間：24時間365日受付
■　9:00～17:00：コミュニケーター（有人）にて承ります。
■17:00～翌9:00：自動音声にて電話折り返し予約を承ります。
※有人窓口の休業期間中は、終日自動音声にて電話折り返し予約を承ります。
　休業期間は、WEB窓口（TOTOパーツショップ）の「重要なお知らせ」をご確認ください。
WEB窓口　https://tom-parts.jp.toto.com/

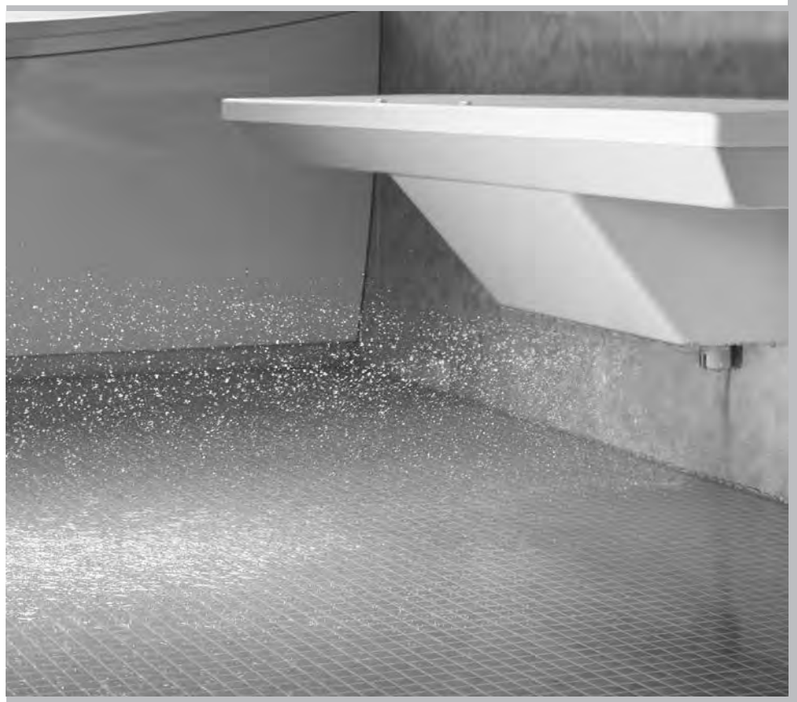
掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　https://jp.toto.com
2026.8
EKL20082N2

TOTO

取扱説明書　保証書付

システム/ユニット バスルーム用 床ワイパー洗浄（きれい除菌水）



・このたびは、TOTO 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
　この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
・保証書に取付店名、お引渡日などが記入されていることを必ずお確かめください。
・この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
・転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

はじめに
安全上のご注意…… 2
使用上のご注意…… 2
各部のなまえ …… 3
床ワイパー洗浄とは …… 4

使いかた
リモコン …… 6
床スッキリ …… 7
床まわりきれい …… 7

お手入れ
お手入れの前に …… 8
リモコン …… 8
床ワイパー洗浄機能部…… 9

こんなときは
凍結を予防したい…… 10
故障かな?と思ったら …… 11
アフターサービス …… 12
定期的な部品交換のお願い …… 13
仕様…… 14
保証書…… 15

安全上のご注意



人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※浴室本体の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

⚠ 警告
死亡や重傷を負う可能性がある内容

⚠ 注意
傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです

してはいけない「禁止」の内容

必ず実行していただく「強制」の内容

⚠ 警告

事故・水漏れ・ケガを防ぐために

禁止
- **ガタツキがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない**

分解禁止
- **自分で分解・修理・改造しない**

※修理はお求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

禁止
- **洗面所のリモコンに水をかけない、濡れた手で操作しない**
（感電のおそれ/ 故障の原因）
※洗面所のリモコンは防水タイプではありません。

必ず実行
- **洗面所のリモコンやノズルは、幼児がいたずらしないように注意する**
（事故のおそれ）

⚠ 注意

禁止
- **洗面所のリモコンやノズルに強い衝撃を与えない**
（誤作動・水漏れ・故障の原因）
- **ノズルやカウンター開口部に指や異物を入れない、衝撃を与えない**
（誤作動・故障・性能低下の原因/ケガのおそれ）

必ず実行
- **浴室に人がいないことを確認し、ドアをしっかり閉めて運転する**
（浴室外への水漏れによる家財への影響）

凍結のおそれがある場合は(寒冷地用・北海道用)

必ず実行
- **配管の水抜きを確実に行う**
（配管が破損し、水漏れによる家財への影響）

使用上のご注意

性能を発揮させるために

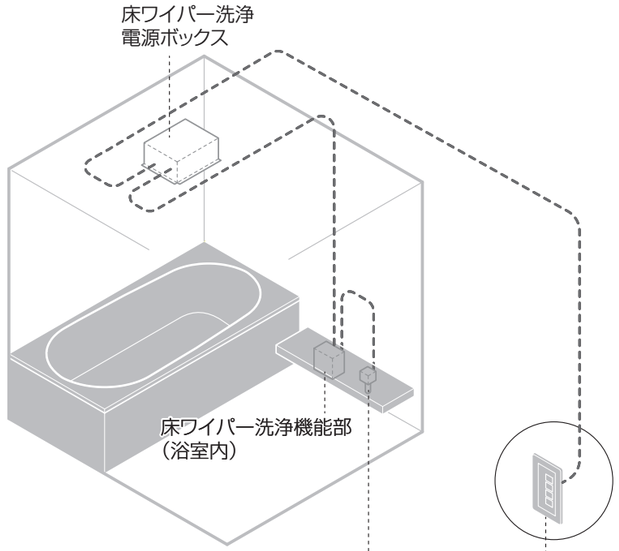
- **井戸水や天然温泉水は使用しない**
※床まわりのきれいを長持ちさせる効果がなくなります。

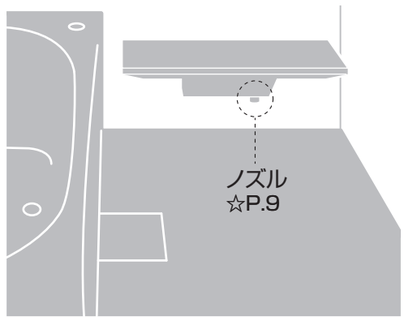
破損・ケガを防ぐために

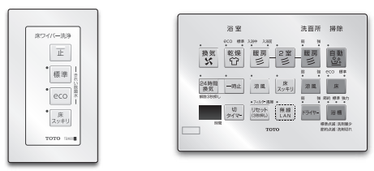
- **きれい除菌水は用途以外に使用しない**
※床まわりのきれいを長持ちさせるためのものです。
- **飲用や身体への散布はしない**
※人体への影響はありませんが、おひかえください。

各部のなまえ

★：使いかたページ
☆：お手入れページ







単独リモコン　　マルチリモコン

※オプションの選択によりリモコンのデザインは異なります。

床ワイパー洗浄とは

ボタンひとつできれいが続きます

リモコンのボタンを押すだけで、カウンター下のノズルから床に水道水やきれい除菌水を散布します。
入浴後に床をサッと流したいときは「床スッキリ」、1日の最後に床を流して除菌仕上げしたいときは「床まわりきれい」のご使用をおすすめします。

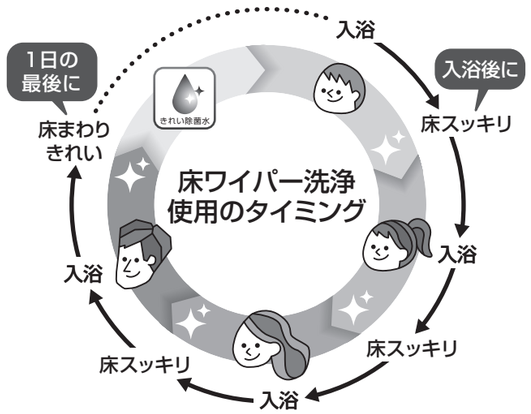
「きれい除菌水」とは?

水道水に含まれる塩化物イオンを電気分解して作られる除菌成分（次亜塩素酸）を含む水です。
薬品や洗剤を使わず、水道水から作られます。



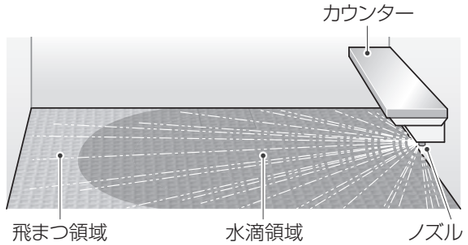
「きれい除菌水」は、

- 汚れを抑制するもので清掃不要になるものではありません。
- すべての菌を除菌できるわけではありません。
- 除菌成分（次亜塩素酸）がわずかに揮発するため、プールのようなにおいを感じる場合があります。
- 誤って口に入ったとき、眼に入ったとき、皮膚に触れたときにおいて、健康に害が生じないことを第三者試験機関において確認しています。



きれい除菌水散布範囲

床面にくまなく「きれい除菌水」を吹きつけ除菌仕上げ。



床スッキリ

入浴後に床をサッと流したいときに

水道水を散布して、床に残った泡や髪の毛を流します。
※きれい除菌水は散布しません。

動作時間：約 4 分
使用水量：約 12L/ 回

床まわりきれい

1日の最後に床を流して除菌仕上げ

水道水ときれい除菌水を散布して床を洗浄します。
※洗剤は使用しません。

標準、ecoのどちらかのモードを選択します。
カビやピンク汚れが出にくい季節や、入浴人数が少ない場合は、ecoモードを使うと節水になります。

標準モード　動作時間：約 23 分
使用水量：約 33L/ 回



ecoモード　動作時間：約 19 分
使用水量：約 23L/ 回



水道水で、汚れの原因となる角質や皮脂を洗い流し、最後にきれい除菌水で汚れの原因菌に直接アタックし、除菌します。

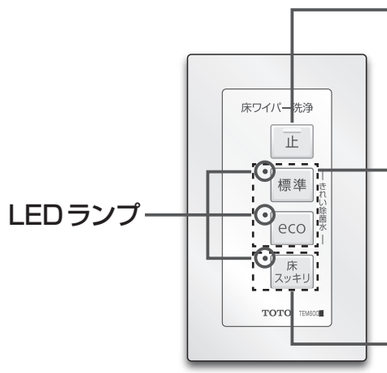
毎日1回、家族全員の入浴後に運転します。
翌朝、入浴した場合は、もう1回運転させます。

ご使用にあたって

- **使用・環境条件（水質や温度湿度など）によっては効果が異なります。**
  すべてのカビやピンク汚れを抑えるものではありません。
- **清掃不要になるものではありません。定期的なお手入れが必要です。**
  すでに発生、付着したカビやピンク汚れは除去できません。
- **すべての汚れを流せるわけではありません。**
  泥・砂・髪の毛・シャンプーなどは洗い流せない場合がありますので、シャワーなどで洗い流してください。
- **床まわりきれいで洗浄後、きれい除菌水以外の水が床に垂れると、床のきれいを長持ちさせる効果は弱まります。**
  タオル掛けにかけたタオルや掃除用具などから水が垂れないようにしてください。
- **井戸水や天然温泉水は使用しないでください。**
  床まわりのきれいを長持ちさせる効果がなくなります。

リモコン

単独リモコン



「止」ボタン
運転を止める
※運転が取り消されます。
一時停止はできません。

LEDランプ

床まわりきれい
「標準」ボタン
標準モードで洗浄する

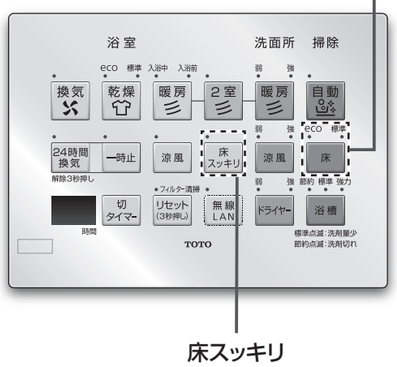
「eco」ボタン
ecoモードで洗浄する

床スッキリ
「床スッキリ」ボタン
水道水で床を流す

「標準」「eco」「床スッキリ」ボタンを押すとLEDランプが点灯

マルチリモコン

詳しくはマルチリモコン取扱説明書をご覧ください。



床スッキリ

床まわりきれい

床 **もしくは** 床 ※オプションの選択によりリモコンのデザインは異なります。

・ボタンを押した約5秒後に運転開始
・押すごとに、下記の順番で切り替わる

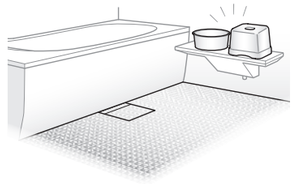
標準モード 「標準」ランプが点灯
↓
ecoモード 「eco」ランプが点灯
↓
止 ランプが消灯

※ボタンを押して約5秒間は運転モードを変更することができます。
※運転中に運転モードを切り替えることはできません。

床スッキリ

入浴後に床をサッと流したいときに

1 洗い場を片付け、床に物を置かない



2 ドアを閉め、「床スッキリ」のボタンを押す

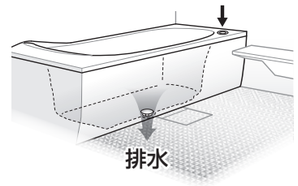


3 「床スッキリ」運転が終わると自動的に停止し、LEDランプが消灯する

床まわりきれい

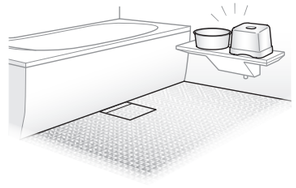
1日の最後に床を流して除菌仕上げ

1 入浴後に排水する



※浴槽の湯を排水しなくても、床まわりきれいでの洗浄はできますが、洗浄後に排水すると排水トラップ内のきれいを長持ちさせる効果は弱まります。

2 洗い場を片付ける



3 ドアを閉め、「床まわりきれい」のボタンを押す、同時に換気扇を回す
※マルチリモコンの場合は、自動で換気扇が回ります。

換気扇ON





床まわりきれい
洗浄開始

4 「床まわりきれい」運転が終わると自動的に停止し、LEDランプが消灯する

性能を発揮させるために

・**床に物を置いたままにしない**
洗面器やふろいすなどは、事前にカウンターやふろふたの上などにおいてください。
上げられない場合は、洗浄するたびに置き場をこまめに変えてください。

・**入浴直後の使用が効果的**
入浴後時間がたつと床が乾燥し、汚れが床にこびりついて落ちにくくなります。

・**入浴後は十分に換気を行う**
カビやピンク汚れの予防になります。

お手入れの前に

以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- **酸性 / アルカリ性の洗剤 · 洗浄剤 · 漂白剤**
  （表面の変色やシミの原因になるため）
  ※本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。
- **オレンジオイル配合の洗剤**
  （製品の割れや表面を傷める原因になるため）
- **クレンザー · 磨き粉（粉末、研磨力の強いもの）**
  （研磨剤によるキズの原因になるため）
- **薬品（塩酸 · クエン酸など）· 溶剤（シンナー · アセトンなど）**
  （表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため）
- **ネット付き / 不織布付き / アルミ付きのスポンジ · メラミン系スポンジ（金属バー以外）· たわし · ナイロン / 金属のたわし**
  （浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため）

以下のものは注意して使う

誤使用により製品を傷めることがあるため

- **浴室用クリームクレンザーやクリーナー類**
- **風呂釜用洗浄剤**
- **排水パイプ用洗浄剤**
- **カビ取り剤**
- **さび取り剤**
- **エタノール**

· 目立たない箇所などで試してから使う。
· 必要時のみ使い、常用は避ける。
· お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
· 洗剤は混ぜない。
（特に塩素系のものと酸性のものを併用すると、塩素ガスが発生して危険なため）
· 風呂釜用洗浄剤は、お使いの給湯機に適したものを使う。
· 洗剤使用後は、十分洗い流す。
· 使用中は、十分換気する。

リモコン

水ぶき



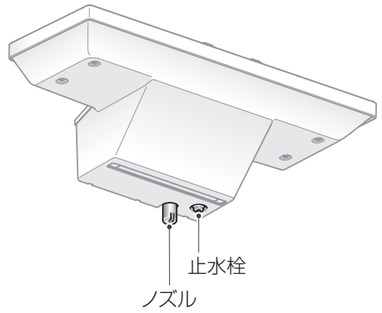
お願い

酸性やアルカリ性の洗剤およびシンナーなどの溶剤は使用しないでください。
（割れや変色の原因になるため）

⚠ 警告

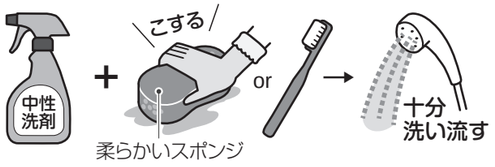
リモコンに水をかけない、濡れた手で操作しない
リモコンは防水構造ではありません。

床ワイパー洗浄機能部



ノズル

浴室用中性洗剤を使って



しつこい汚れは

カビ取り剤を使用する



お願い

- **クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。**
（細かなキズで白っぽくなることがあるため）
- **力を入れすぎないでください。**
（ノズル破損の原因になるため）
- **スポンジくず、糸くずなどをノズル穴に入れないでください。**
- **カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分洗い流してください。**
（変色やシミの原因になるため）

止水栓

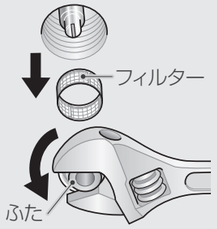
水の出が悪いと感じたら

止水栓のお手入れをする

1 止水栓を閉める



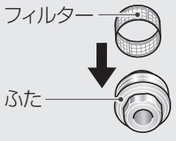
2 ふたとフィルターを取り外す



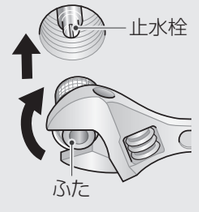
3 フィルターのゴミや汚れを取り除く



4 フィルターをふたに取り付ける



5 ふたを止水栓に取り付ける



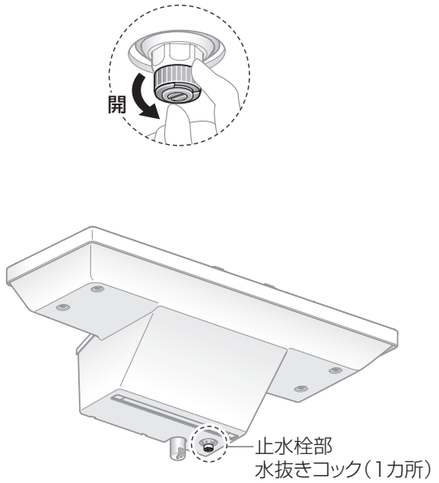
6 止水栓を開く



凍結を予防したい

寒冷地用・北海道用の場合

凍結のおそれがあるとき
水抜きコックを開ける



水抜きコックの位置は、浴室本体の取扱説明書
「こんなときは- 凍結を予防したい」をご確認ください。

故障かな?と思ったら

商品に異常がみとめられるときは、まず次の点をお調べください。
それでもなお、異常がある場合は、「アフターサービス」(P.12)をご覧いただいたうえ、修理を依頼してください。

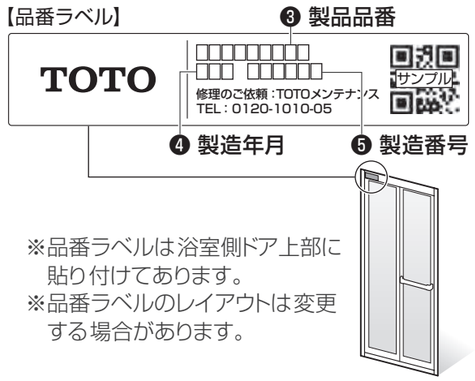
質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
水が出ない	止水栓が十分に開いていない	▶ 止水栓を開く	9
	停電中または断水中	▶ 回復するまで待つ	ー
流量が少ない	止水栓が十分に開いていない	▶ 止水栓を開く	9
運転中リモコンのLEDランプが消灯している	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ		12
運転中リモコンのLEDランプが点滅している	▶「きれい除菌水」を生成する機能ユニットの交換時期 TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ		12・13
常にリモコンのLEDランプが点滅している	機能部のエラー表示	▶ TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	12
床ワイパー洗浄の吐水が乱れている	ノズルに汚れが付着	▶ ノズルをお手入れする 直らないときは、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	9・12
途中で水が止まる	▶ 4分以上待って再び動き出した場合は正常 プレ洗浄と除菌仕上げの間に4分間の排水待ち時間があります		4
洗い場の半分以上に水が散布されていない	床ワイパー洗浄時に他の場所で大量に水を使用している	▶ 他の場所での水の使用をやめて、もう一度確認する	ー
ノズルが回転していない	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ		12
「床まわりきれい」を使用しているのにカビやピンク汚れが発生する	▶ 正しい手順で「床まわりきれい」での洗浄を行う ※使用後すぐに床、排水口に浴槽水や湯水を流すと効果がありません		7
運転していないのに、ノズルから水が出ている(少量)	設置直後および断水後、他の場所で水を使用した場合、ノズルから若干水が出る場合がある	▶ 故障ではありません。	ー
「床スッキリ」を使用しても髪の毛や泡が床に残る	床が汚れている	▶ 床をお手入れする 浴室の取扱説明書「お手入れ-床」のページを参照	ー
〈単独リモコン〉 「標準」または「eco」ボタンを押すと両方のランプが点滅する	機能ユニットの交換時期が近づいています		13
〈マルチリモコン〉 床ボタンを押すと ・10秒間「標準」のLEDランプが点滅する ・時間表示欄が「02」と点灯する			
〈単独リモコン〉 「標準」または「eco」ボタンを押しても両方ともランプは消灯する	機能ユニットの交換時期のお知らせです 左記の表示が出た場合、「床まわりきれい」は動きますが、きれい除菌水は生成されません		13
〈マルチリモコン〉 床ボタンを押すと ・10秒間「標準」のLEDランプが点滅する ・時間表示欄が「03」と点灯する			

アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記 ❶〜❽の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
※項目❸〜❺は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

❶ ご住所・ご氏名・お電話番号
❷ 製品名
床ワイパー洗浄（きれい除菌水）
❸ 製品品番
❹ 製造年月
❺ 製造番号
❻ お引渡し日
❼ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。
❽ 訪問希望日



※品番ラベルは浴室側ドア上部に貼り付けてあります。
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
ホームページ https://tom.jp.toto.com/
受　　付：年中無休
受付時間：平日 8:00〜18:00　土・日・祝日 8:00〜17:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00〜17:00

修理が必要と思ったら

- 修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。(P.11)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 「故障かな?と思ったら」を見ても解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について（TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合）

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
※標準修理料金は技術料＋部品代＋訪問料で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証

- **この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。**
- **保証期間は保証書に明記しています。**
- **保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。**
保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- **製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。**
値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- **製品は改良のため予告なく変更されることがあります。**

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。
※水栓金具や換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店/組立店またはTOTO（株）お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO（株）お客様相談室

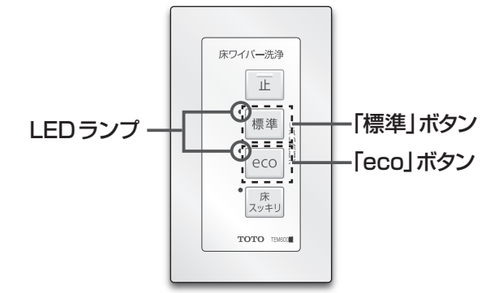
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00〜17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

定期的な部品交換のお願い

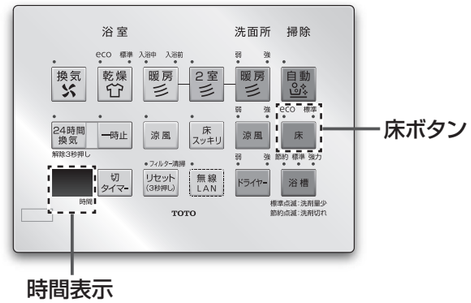
きれい除菌水機能ユニットの寿命

きれい除菌水を生成する機能ユニットは消耗品です。
「床まわりきれい」での1日1回の運転で約10年使用できます。
交換はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご依頼ください。

〈単独リモコン〉



〈マルチリモコン〉



※オプションの選択によりリモコンのデザインは異なります。

交換時期が近づいたときのお知らせ

単独リモコン	「標準」または「eco」ボタンを押すと両方のランプが点滅 
マルチリモコン	床ボタンを押すと ・10秒間「標準」のLEDランプが点滅 ・時間表示欄が「02」と点灯 

交換のお知らせ

下記の表示が出た場合、床まわりきれいは動きますが、きれい除菌水は生成されません。

単独リモコン	「標準」または「eco」ボタンを押しても両方ともランプは消灯 
マルチリモコン	床ボタンを押すと ・10秒間「標準」のLEDランプが点滅 ・時間表示欄が「03」と点灯 

仕様

定格電圧		AC100V
定格周波数		50/60Hz
定格消費電力		50W　※水質により変動します。
床洗浄方式		ノズル散布（自動回転タイプ）
機能水		次亜塩素酸（0.5～5ppm）
使用水圧		0.10～0.75MPa
使用水質		上水道（井戸水、温泉水など使用不可）
使用水量	標準モード	約33L/回
	ecoモード	約23L/回
	床スッキリ	約12L/回
動作時間	標準モード	約23分（約4分のインターバルを含む）
	ecoモード	約19分（約4分のインターバルを含む）
	床スッキリ	約4分
安全装置		逆止弁、安全弁、漏水検知
公的認可		電気用品安全法（医療用物質生成器） 水道法（給水装置）

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス（株）修理受付センター　〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
（TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ　　様		品　名	システム/ユニット バスルーム用 床ワイパー洗浄（きれい除菌水）
おところ〒			
取扱店名		保証期間	お引渡し日から 1 年間
お引渡し日[注1]　　年　　月　　日			

修理・点検記録		
年月日	内容	担当者

無料修理規定

❶ 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

❷ (1)無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2)お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

❸ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
(1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
(2) 車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
(3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
(4) 移設による故障および損傷
(5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
(6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
(7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
(8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
(9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
(10)消耗部品(LEDランプなどの各種電球･ヒューズ･乾電池･日常のお手入れ箇所のOリング･ゴム栓･排水栓のパッキン･ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
(11)経年による変色・摩耗・切れ（コーキング部等）・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
(12)砂やゴミかみによる故障および損傷
(13)指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
(14)火災･爆発等の事故、地震･水害･落雷･凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス･塩素ガス等）、塩害による故障および損傷
(15)温泉水･井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障、損傷および浴室外への漏水
(16)ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
(17)寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
(18)契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
(19)保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
(20)保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
(21)本書の提示がない場合

❹ 本書は日本国内においてのみ有効です。

❺ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

❻ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

TOTO 株式会社
〒 802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010