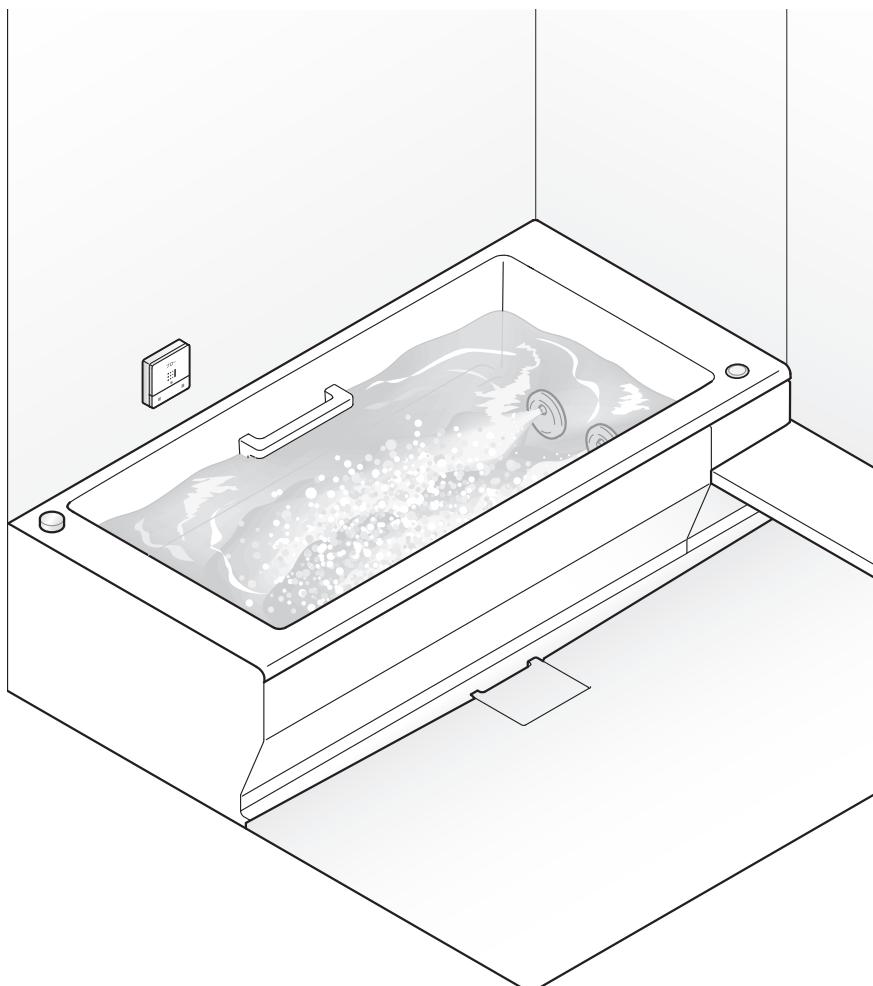


ブローバス SXII



- このたびは、TOTO製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

| はじめに

安全上のご注意	2
使用上のご注意	5
各部のなまえ	6
はじめてお使いになる前に	8

| 使いかた

ブローバス	10
-------	----

| お手入れ

定期的なお手入れ	12
リモコン	12
浴槽	13
フィルター	14
ポンプ・エアーホース	15

| こんなときは

故障かな?と思ったら	16
長期間使用しない場合	18
点検方法	19
アフターサービス	20
仕様	22
保証書	23

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

安全上のご注意

必ずお守りください

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。

※浴室本体の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。

※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです



警告

死亡や重傷を負う
可能性がある内容



注意

傷害や物的損害が発生する
可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです



してはいけない
「禁止」の内容



必ず実行していただく
「強制」の内容



必ずアース線を
接続する



警告



・次の方はブロード入浴しない

- ①妊娠婦
- ②医者から入浴を禁じられている方
- ③心臓疾患のある方
- ④高血圧の方
- ⑤お酒を飲んでいる方
- ⑥睡眠薬を服用されている方
- ⑦体力の弱っている方
- ⑧身体の弱い方
- ⑨乳幼児

身体に異常をおこすことがあります。



・浴槽内でもぐったり、頭部を吸入口に近づけたりしない

手足や毛髪などが吸い込まれ、おぼれやケガのおそれがあります。



・吸入口をふさがない

手足や毛髪を吸い込まれ、思わぬ事故のおそれがあります。



・お子様だけで入浴中の運転はしない
思わぬ事故につながります。

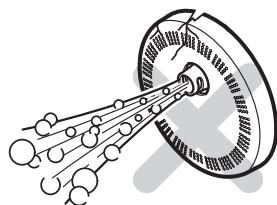


警告

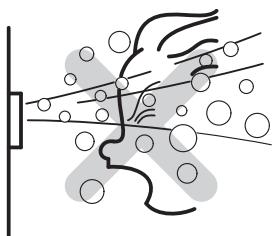


禁止

- 化粧カバーやフィルターが破損した状態および化粧カバーの小穴が詰まった状態で使用しない
ケガや毛髪を吸い込まれるおそれがあります。



- ブローを目・鼻・耳に直接当てない
炎症するおそれがあります。



分解禁止

- 自分で分解・修理・改造しない
感電のおそれや火災の原因になります。

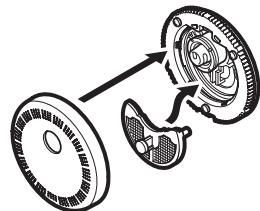


必ず実行

- 機器の設置および移設は、お求めの販売店／組立店または専門業者に依頼する
誤った取り付けによる感電のおそれや火災の原因になります。
また、水漏れにより家財などを汚したり、腐らせたりする原因になります。



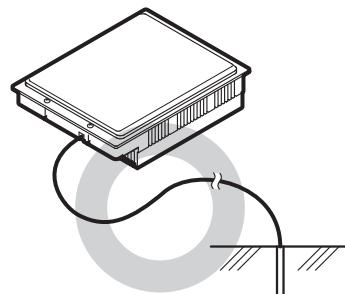
- 化粧カバーおよびフィルターは、正しく取り付けて使用する
ケガや毛髪を吸い込まれるおそれがあります。



アース接続

- アース(D種設置)工事がされていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電するおそれがあります。アース工事はお近くの工事店に依頼してください。



⚠ 注意



禁止

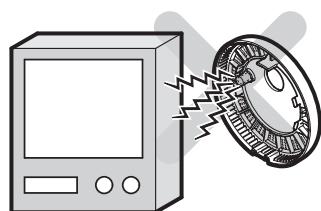
- 電源ボックスの上には、物を置かない
また、電源ボックスを押したり、引っぱったりしない
転倒・落下などにより、ケガのおそれがあります。



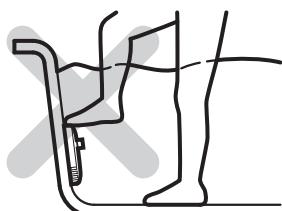
禁止

- リモコンのカバーが外れた状態で光源を直接のぞかない
目を痛めるおそれがあります。

- 化粧カバーを磁気の影響を受けやすい機器などに近づけない
機器の誤動作や故障の原因になります。
※化粧カバーにはマグネットが内蔵されています。



- 化粧カバーやフィルターに強い力を加えない
化粧カバーやフィルターが破損し、ポンプが運転しなくなり、毛髪などを吸い込まれて思わぬ事故のおそれや、故障の原因になります。



使用上のご注意

浴槽本体

- 強い衝撃を与えない

浴槽に化粧品などかたいものを落としたり、ぶつけたりすると傷が生じることがあります。



- 热湯を直接入れない

浴槽表面に直接60°Cを超えるお湯をかけないでください。高温水での差し湯のときは、80°C以下でご使用ください。浴槽の温度が高温になり、表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になります。



リモコン

- リモコンに衝撃を与えない

破損してケガをするおそれがあります。



- リモコンに熱湯をかけない

変形・変色・退色の原因になります。



ポンプモーター

- 浴槽裏側のポンプモーターに水をかけたり、水没させたりしない

故障の原因になります。



- 吸入口を手・足やタオルなどでふさがない

ポンプ故障の原因になります。



入浴剤など

- イオウ分を含む入浴剤や温泉水は、使用しない

浴槽・ポンプの寿命を低下させることができます。

- 白濁する入浴剤は使用しない

ポンプ内に粉が残り、ブロー運転すると濁ったお湯が出ることがあります。

その他の入浴剤は、入浴剤の使用説明書をよく読んで、正しく使用してください。



- 泡ふろ入浴剤を使っているときは、ブロー運転をしない

多量の泡が発生し、ポンプ内に泡が残ることがあります。



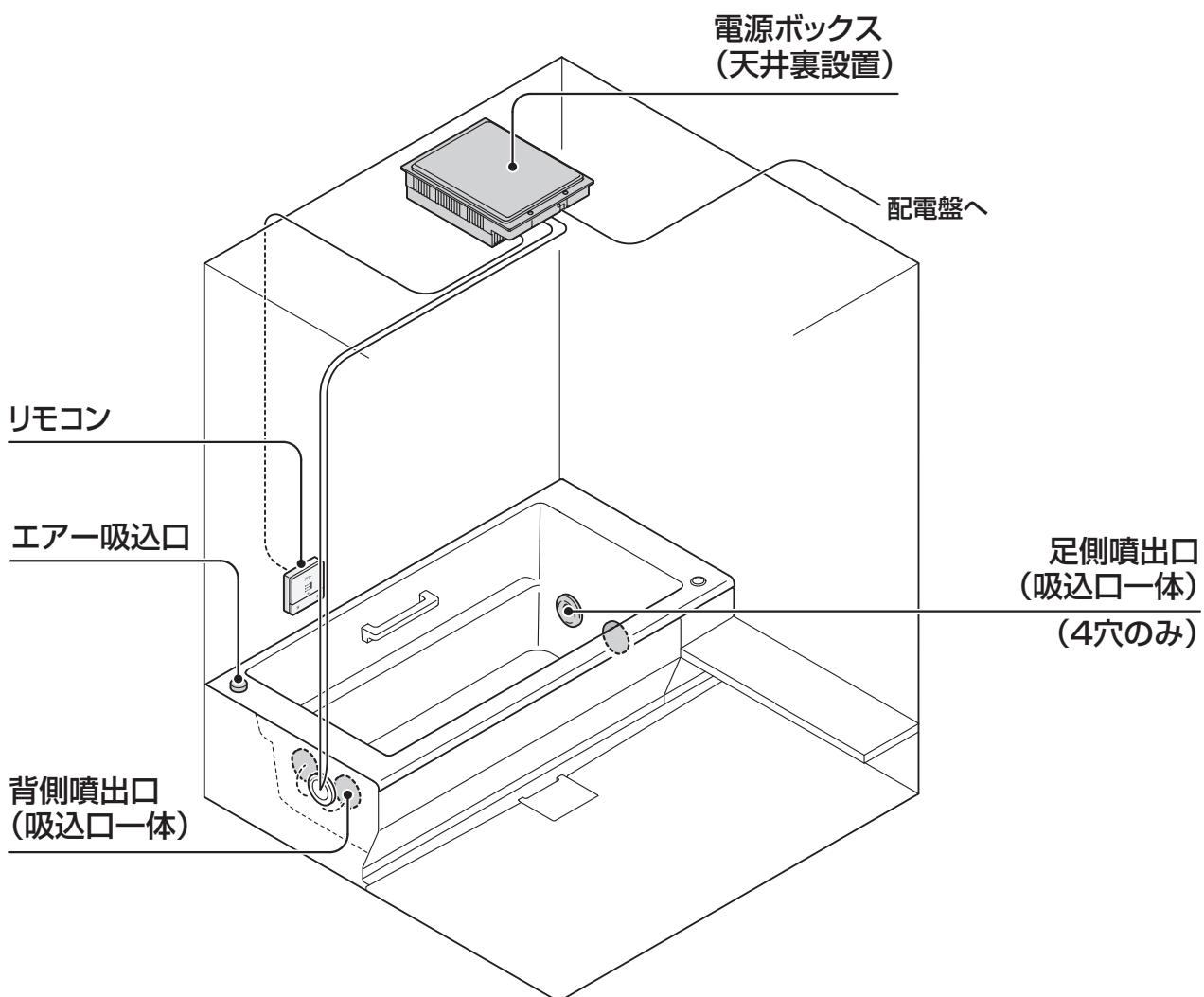
- みかんやレモンなどを浮かべてブロー運転をしない

吸入口にみかんやレモンなどがつまり、故障の原因になります。

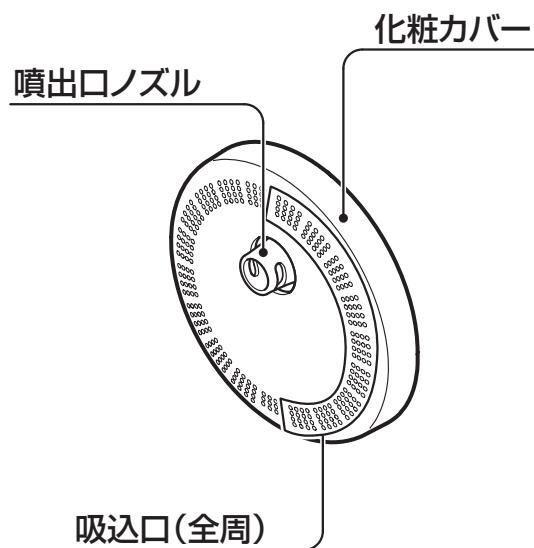


各部のなまえ

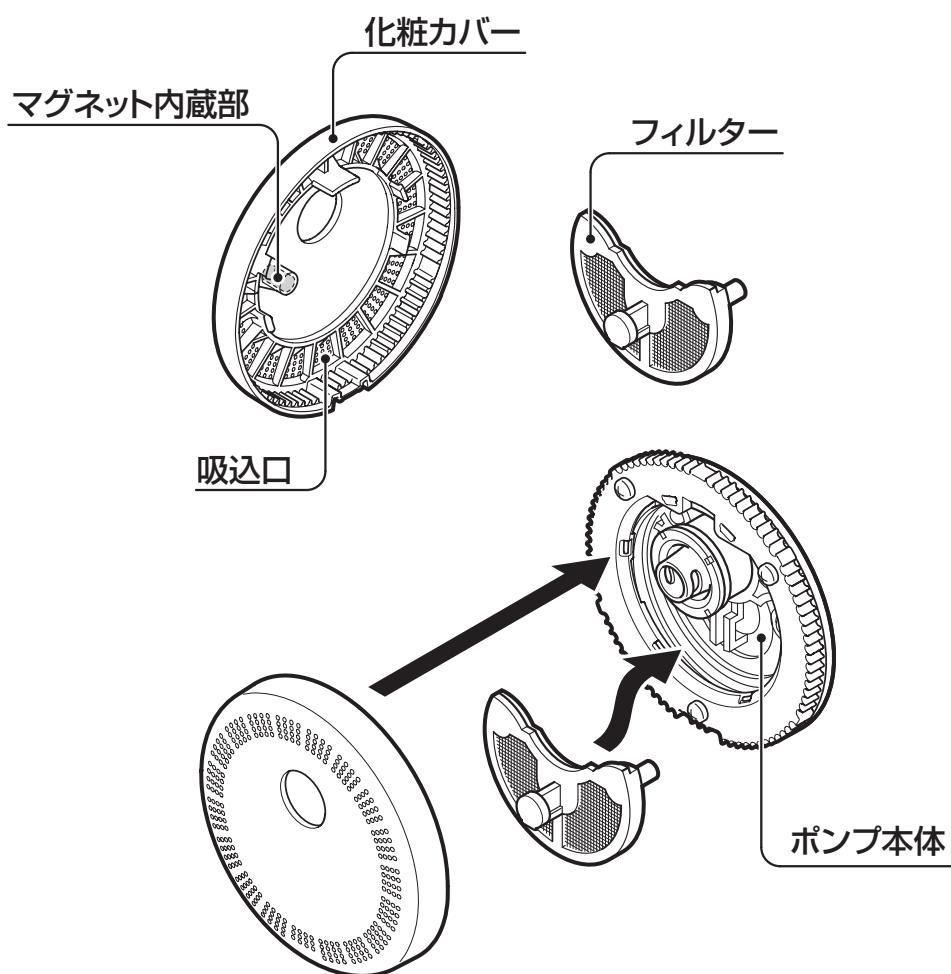
バスルーム全体図



背側・足側 噴出口(吸入口一体)



化粧カバー・フィルター



はじめてお使いになる前に

はじめに

はじめてお使いになる前に

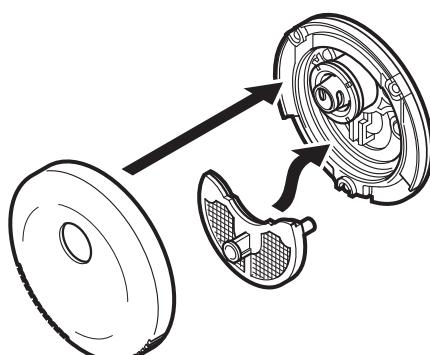
■電源を確認する

家庭用ブレーカーのスイッチを入れてください。



■化粧カバー・フィルターが正しくセットされているか確認する

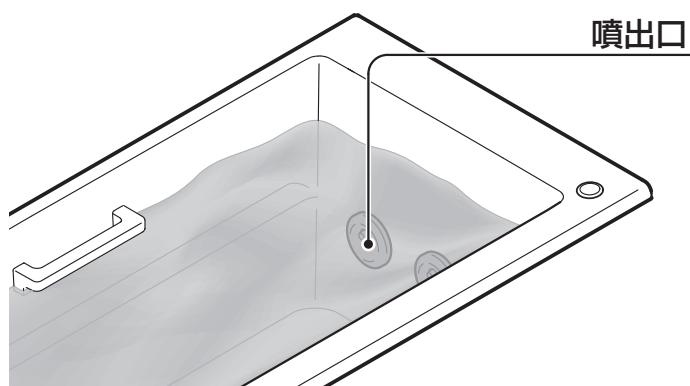
正しくセットされていないと、ブロー運転できません。
(化粧カバー(フィルター)安全装置についてP.14)



■噴出口が浸かるまでお湯をためる

噴出口の高さ以上に、お湯をためてください。

※運転時、噴出口が完全に浸かっていないと正常なブロー運転をしません。



入浴は低めの温度で

※ブロー運転をすると普通の入浴温度より熱く感じます。
少し低い温度での入浴をおすすめします。

■浴槽のお湯は毎日交換

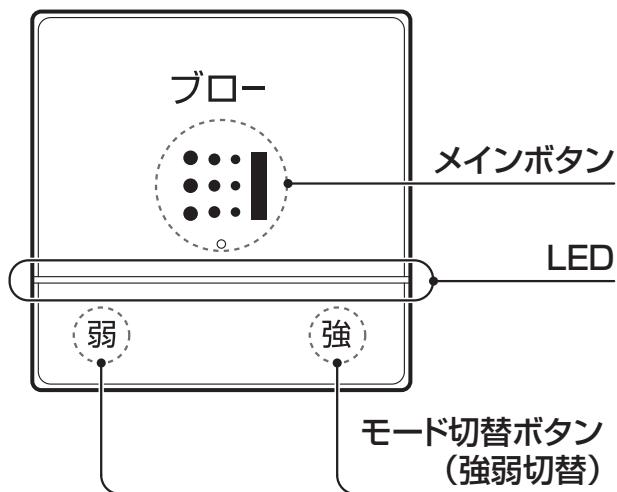
快適に入浴するために、お湯は毎日入れ替えてください。
また、入浴後は早めにお湯を抜くことをおすすめします。

翌日までお湯を抜かない状態が長く続いた場合、ポンプやエアーホース内に湯アカがたまつたり、
異臭が発生したりすることがあります。

ブロー運転

使いかた

ブロー運転

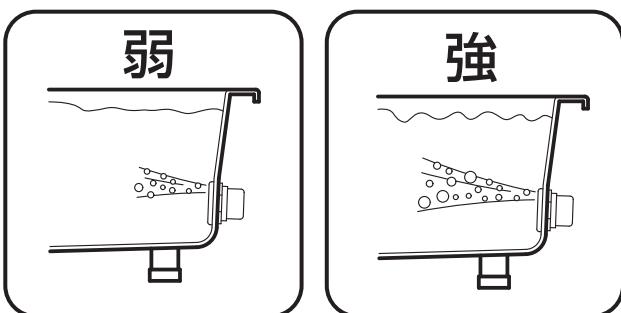


① ブローを運転する

メインボタンを押すとリモコンのLEDが点灯し、噴出口からブローが出ます。
ブローの強さは「強」です。

② ブローの強さを変える

モード切り替えボタンを押すと強弱が切り替わります。



③ ブローを止める

メインボタンを押すとリモコンのLEDが消灯し、ブローが止まります。

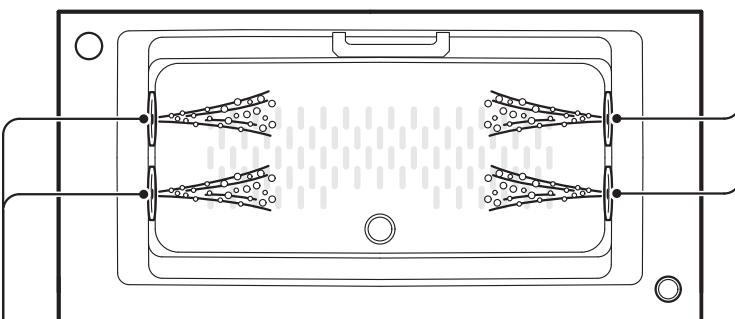
※ボタンは印刷表示部分を軽く押してください。

強く押したり、連打すると受けつけないことがあります。

また強く押しすぎるとカバーが浮いたりボタン部が外れることがあります。

ブローバルブ・吸込口の位置

足側噴出口(吸込口一体)
(4穴のみ)



背側噴出口(吸込口一体)

噴出口ノズルを手で動かして角度を変えることができます。



- ・ブローバルブの気泡が吸込口に入ると、運転音が高くなったり、ブローバルブの強さが不安定になったりすることがあります。
- ・追焚付給湯機をお使いの場合は、ブローバルブを給湯機の循環アダプターに向けないでください。
給湯機が誤動作する原因になることがあります。

定期的なお手入れ

⚠ 注意



以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- ・酸性／アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
(表面の変色やシミの原因になるため)
- ・オレンジオイル配合の洗剤
(製品の割れや表面を傷める原因になるため)
- ・クレンザー・磨き粉(粉末、研磨力の強いもの)
(研磨剤によるキズの原因になるため)
- ・薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)
(表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- ・ネット付き／不織布付き／アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン／金属のたわし
(浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため)

以下のものは注意して使う

誤使用により製品を傷めることがあるため

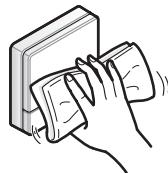
- ・浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
- ・エタノール
- ・目立たない箇所などで試してから使う。
- ・必要時のみ使い、常用は避ける。
- ・お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
- ・洗剤は混ぜない。
(特に塩素系のものと酸性のものを併用すると、塩素ガスが発生して危険なため)
- ・洗剤使用後は、十分洗い流す。
- ・使用中は、十分換気する。

リモコン

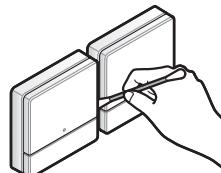
かたく絞った布で汚れをふき取ってください。



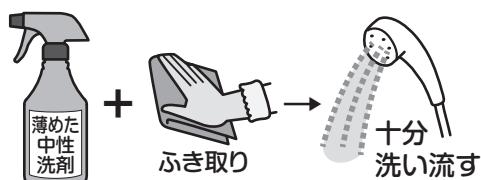
かたく絞った布



連結している場合は、綿棒で汚れをふき取ってください。

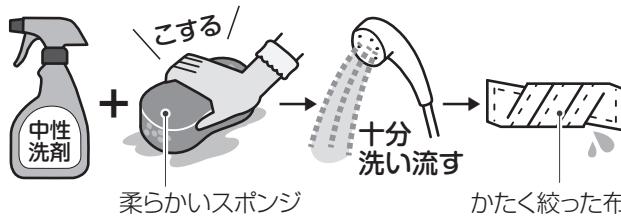


汚れがひどいときは、適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布かスポンジで汚れをふき取ってください。ふき取ったあとは、しっかりと水で洗い流してください。



浴槽

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を使って洗ってください。



- ・こびりついた汚れは、洗剤をかけて2~3分おいてください。
 - ・洗剤を十分洗い流してください。(シミの原因になります)
 - ・洗い流したあとはかたく絞った布でふいてください。(輪じみ防止のため)
- ※赤茶けた汚れや青い筋状の汚れは、もらいさびや銅石けんの可能性があります。

浴槽に付着する汚れには、湯アカなどの他に次のようなものがあります。

もらいさび

赤茶けた汚れ

ヘアピン・カミソリ・スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。

そのさびが置いた場所に付着し、もらいさびになります。

また、水道水の中の鉄分などが原因でさびが発生することがあります。

浴室の素材からさびが発生することはありません。

水あかや金属石けん

白っぽくてかたい、ザラザラした汚れ

水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。

また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。

これらは、浴槽の縁やめっき部に付きやすく、浴室全体に発生します。

銅石けん

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れ

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれる脂肪酸が反応してできます。

※銅イオンは、単独では青く染まりません。

また、人体への影響もありません。

【対処方法】

日頃のお手入れが大切です。

いったん付着すると落としにくい汚れです。日頃からこまめに浴槽のお手入れを行ってください。

こびりついた汚れは

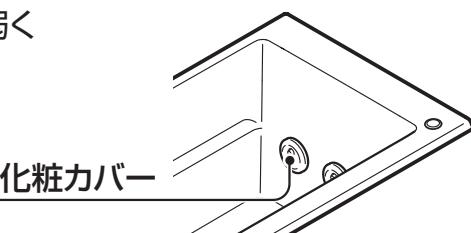
こびりついて落ちにくくなってしまった場合は、浴室用クリームクレンザーをやわらかいウレタンスポンジにつけ、浴槽表面を傷つけないようにこすり落としてください。

フィルター

フィルターに毛髪・湯アカなどがつまると、ブローの勢いが弱くなり、十分な機能が発揮されなくなります。

また、ポンプ故障の原因になります。

週に1度以上は必ず次の手順で全ての噴出口の
フィルターをお手入れしてください。

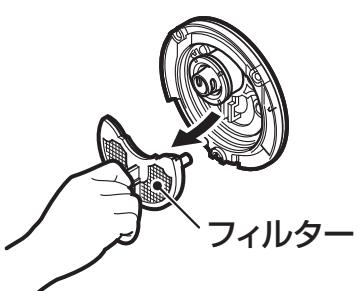


- ① 浴槽の水を全て排水する

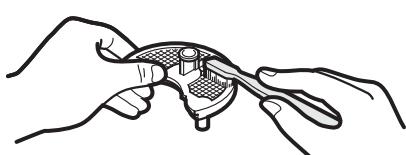
- ② 化粧カバーの下端に指を入れ引き抜く
ように外す



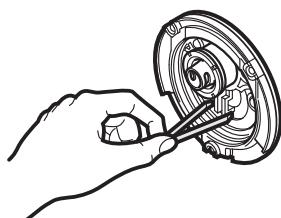
- ③ フィルターを引き抜く



- ④ フィルターの網目につまつたゴミを
ブラシなどで取り除く



- ⑤ ポンプ吸込部の内部やフィルター突起の挿入部分に毛髪やゴミが付着している場合はピンセットなどで取り除く



フィルター突起部挿入部



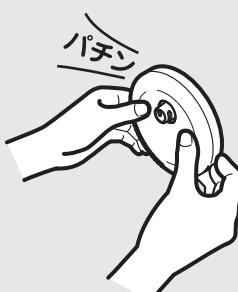
- ⑥ フィルターおよび化粧カバーを元の位置に取り付ける



化粧カバー(フィルター)安全装置について

化粧カバーおよびフィルターは正しくセットしてください。

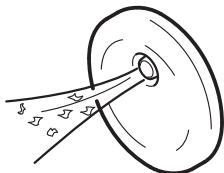
化粧カバーまたはフィルターのどちらかが正しくセットされていない場合は、安全装置が作動し、ブロー運転をしません。



ポンプ・エアー ホース

お手入れをせずに長期間ブローバスSXⅡを使用していると、ポンプから浴槽内にポンプ内部やエアー ホース内にたまつた汚れ(湯アカ)が出てくることがあります。

汚れ(湯アカ)を防ぐために、専用の配管洗浄剤(P.21参照)をご購入のうえ、付属の説明書に従って月1回程度洗浄してください。



配管洗浄剤のご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ。(裏表紙)
(品番は予告なく変更する場合があります。)

なお、配管洗浄を行っても問題が解決しない場合は、TOTOメンテナンス(株)
修理受付センターへご相談ください。(P.20)

故障かな?と思ったら

「ブロー運転ができない」など、故障かな?と思うことがありましたら、修理を依頼される前にまず、下記をお読みください。

それでもなお、異常がある場合は、「アフターサービス(P.20)」を参照のうえ、修理を依頼してください。

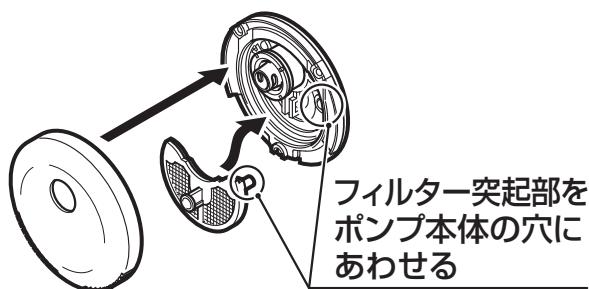
確認

家庭用ブレーカーは入っていますか?



化粧カバーおよびフィルターは正しくセットされていますか?

化粧カバー、フィルターのどちらかが正しくセットされていない場合は、ブロー運転をしません。

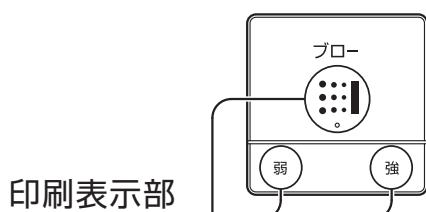


故障かな?と思ったら

こんなときは

このようなときは故障ではありません。

症状	原因 / 対処方法
リモコンが操作できない。	印刷表示部付近を操作してください。 ボタンの端や隅を操作すると受け付けないことがあります。
リモコンの点灯する光に色ムラや明るさムラがある。	部品のバラツキや経年変化により、点灯色や明るさにバラツキが生じることがあります。

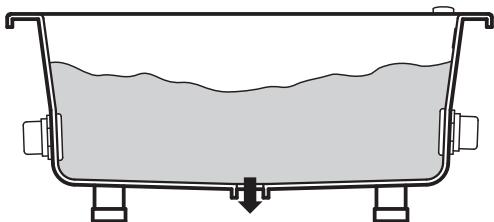


症状	原因 / 対処方法
自動的に運転を停止する。	<p>①ブロー運転中、ボタン操作が15分間行われなかった場合、連続運転防止のため、自動的に停止します。 継続使用したいときは、再度メインボタンを押してください。</p> <p>②ポンプがエアーを大量に吸い込むと、安全機能がはたらき、ブロー運転が停止することがあります。 再度メインボタンを押してください。</p> <p>③水位が低い場合、ブロー運転が停止することがあります。 噴出口が十分に浸かるまでお湯を入れて、再度メインボタンを押してください。</p> <p>④噴出口をふさぐと、安全機能がはたらき、ブロー運転が停止することがあります。 再度メインボタンを押してください。</p>
エアー吸入口からお湯が噴き出してくる。	<p>噴出口のノズルを手や足でふさぐと、エアー吸入口よりお湯が噴き出していくことがあります。 また、ブロー運転を停止した直後にも少量のお湯が噴き出していくことがあります。</p>
ポンプから浴槽内に汚れ(湯アカ)が出てくる。	<p>ポンプやエアーホース内にたまつた汚れ(湯アカ)が流出したものです。 これは長期間のご使用の場合に起きることがあります。 専用の配管洗浄剤(品番:PZ2504N P.21参照)をご購入のうえ、付属の説明書に従って洗浄してください。 配管洗浄剤のご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパートセンターへ。(裏表紙) (品番は予告なく変更する場合があります。)</p> <p>なお、配管洗浄を行っても問題が解決しない場合は、 TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご相談ください。 (裏表紙)</p>
噴出口に背や足を近づけ過ぎるとブローが弱くなる。	<p>噴出口に背や足を近づけ過ぎると噴出したエアーが吸入口に吸い込まれ、ブロー運転が弱くなることがあります。 また、その際にポンプより異音がすることがあります。 噴出口から少し離してお使いください。</p>

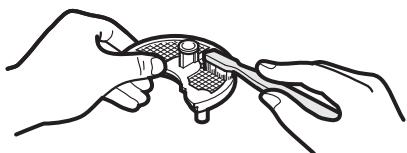
長期間使用しない場合

長期間使用しない場合は、次の手順で処置を行ってください。

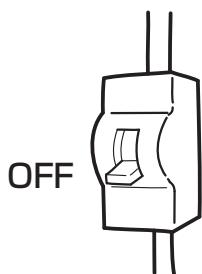
① 運転を停止して、浴槽の水を全て排水する



② 「フィルターのお手入れ(P.14)」を行う

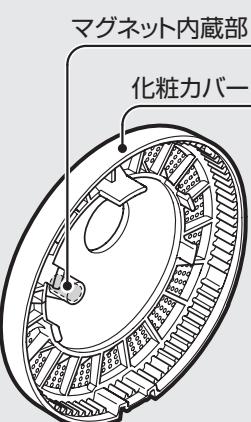


③ 家庭用漏電ブレーカーのスイッチをOFFにする



化粧カバーはマグネットを内蔵しています。

- 化粧カバーを磁気の影響を受けやすい機器などに近づけないでください。
誤動作や故障の原因となる場合があります。
- 水道水中に含まれる鉄粉などがマグネット内蔵部に付着する場合があります。
放置しておくと「もらいさび(P.13)」の原因となることがありますので、
こまめに取り除いてください。
もらいさびが発生した場合は、浴室用クリームクレンザーをスポンジや
歯ブラシなどにつけて、こすり落してください。
こすりすぎるとキズがついたりすることがあります。



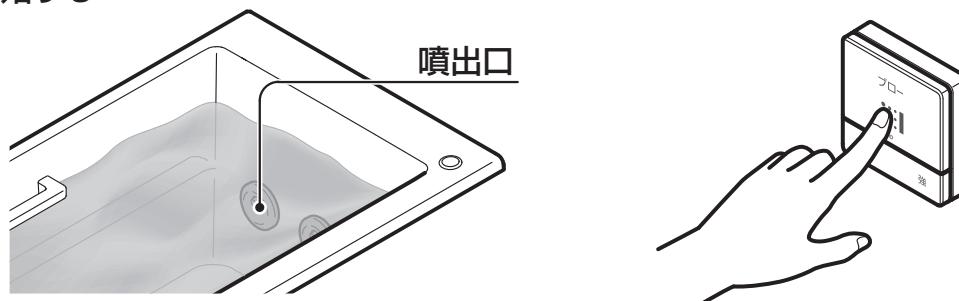
点検方法

化粧カバー(フィルター)安全装置

化粧カバーおよびフィルターが正しくセットされていない状態での運転を防止するための安全装置が搭載されています。

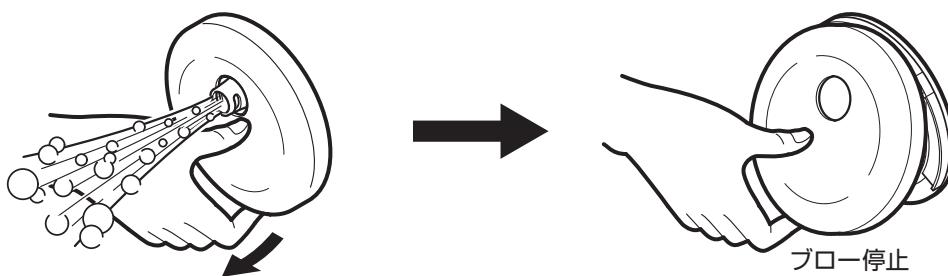
月に1~2回程度、正常に作動することを確認してください。

- 1 お湯または水が、噴出口の高さ以上にたまっていることを確認し、ブロー運転を開始する



※点検は、ブロー運転をしながら行います。
入浴中や、浴槽のお湯を排水する前に行なうことをおすすめします。

- 2 ブロー運転中に化粧カバーを外す
ブローが停止すれば正常です。



ブローが停止しないときは、修理が必要です。
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご相談ください。

- 3 点検後は、化粧カバーをもとどおりにセットする
点検はすべての噴出口について行ってください。



点検方法

こんなときは

アフターサービス

相談・修理・部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

※項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

① ご住所・ご氏名・

お電話番号

② 製品名

ブローバス SXⅡ

③ 製品品番

④ 製造年月

⑤ 製造番号

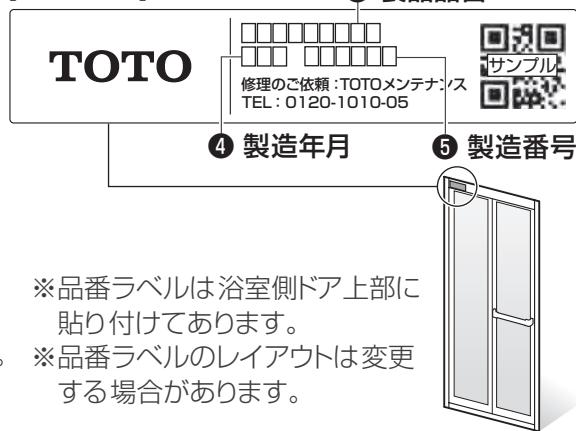
⑥ お引渡し日

⑦ 故障の内容、異常の状況

※できるだけ詳しくお願いします。

⑧ 訪問希望日

【品番ラベル】



※品番ラベルは浴室側ドア上部に貼り付けてあります。

※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修理

お求めの販売店／組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL **0120-1010-05**

FAX **0120-1010-02**

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

受付: 年中無休

受付時間: 8:00～18:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)

営業時間: 9:00～17:00

修理が必要と思ったら

・修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。(P.16・17)

※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。

・「故障かな?と思ったら」を見ても解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店／組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。

※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証

- ・この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は保証書に明記しています。
- ・保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ・製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- ・製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。

※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店／組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL **0120-03-1010**

FAX **0120-09-1010**

受付時間: 9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(TOTOパーツショップでもご購入いただけます。)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

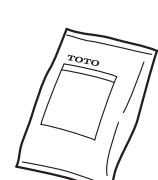
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

プローバス SXII 配管洗浄剤 (1セット)	 PZ2504N	 FHB2502 (ホワイトパール) FHB2503 (イブニングパール) FHB2523 (ホワイト) FHB2504 (ステンレス) ※外周にスリット付
配管洗浄剤 (1袋入り)	 FH433R	 AFKK00989#NW1 AFKK00989#N10 ※正面に小穴付

■ お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。

■ 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

■ 配管洗浄剤のみお求めの場合

※洗浄ホース、アダプター、プローバス SX・SXII エアー配管洗浄要領書は含まれておりません。

※洗浄ホース、アダプター、プローバス SX・SXII エアー配管洗浄要領書がお手元にある場合にのみお求めください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

・お届けについて

■ ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

・お支払いについて

■ お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払ください。

※ 送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

・返品・交換について

■ 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTO パーツセンターまでご返送ください。

※ 送料はTOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

■ お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO パーツセンターまでご返送ください。

※ 送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。

※ お客様の元で、汚れた、破損した、および使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

アフターサービス

こんなときは

仕様

浴槽本体部

	2穴	4穴
噴出口数 (吸込口一体)	背側-2カ所	背側-2カ所 足側-2カ所
噴出水量	55L/min (2穴合計量)	110L/min (4穴合計量)
空気取入口		浴槽リム上面1カ所
噴出空気量	30L/min	60L/min

電源ボックス部

	2穴	4穴
外寸 (mm)		319×410×110
本体重量	8kg	12kg
定格電圧		AC 100V
定格周波数		50/ 60Hz (共通)
定格電流	2.3A	4.6A
定格消費電力	180W	360W
設置場所		バスルーム天井裏
安全装置		漏電防止装置 空運転防止装置 連続運転防止装置 (15分タイマー) 化粧力バー (フィルター) 安全装置 過電流保護装置

仕様

こんなときは

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または

TOTOメンテナンス（株）修理受付センター ☎ 105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ おところテ	様	品名 プローバスSXII
取扱店名	保証期間	お引渡し日から1年間
お引渡し日 ^{注1} 年 月 日		修理・点検記録
修理・点検記録		
年月日	内容	担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車両、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキンドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーティング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障、損傷および浴室への漏水
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - (21) 本書の提示がない場合

- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

保証書

こんなときは

TOTO 株式会社

〒 802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.16・17)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパツショップへ（24時間受付）

<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2025.10

EKL20098