

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.4)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2025.10
EKL20100

TOTO

自動排水栓



- このたびは、TOTO 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意 2

はじめに

使いかた

排水のしかた(排水ボタンの操作) 3
非常用ゴム栓の使いかた 3

使いかた

お手入れ

排水口のお手入れ 4

お手入れ

こんなときは

故障かな?と思ったら 4
アフターサービス 5
保証書 7

こんなときは

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
 ※浴室本体の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
 ※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
 ※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

守っていただく事項の種類を表すマークです



警告

死亡や重傷を負う可能性
がある内容



注意

傷害や物的損害が発生する
可能性がある内容



してはいけない
「禁止」の内容



必ず実行していただく
「強制」の内容



警告



分解禁止

- 自分で分解・修理・改造しない
感電のおそれや火災の原因になります。

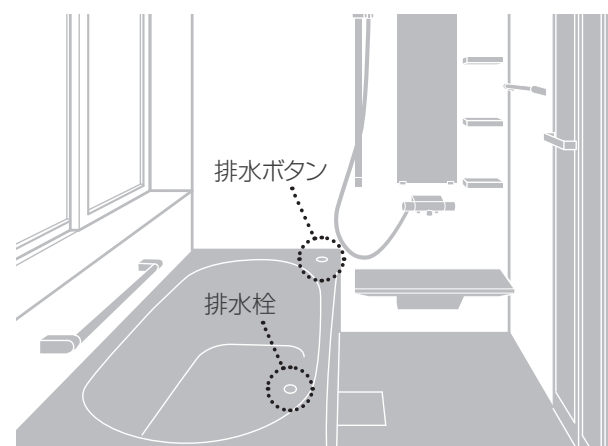


注意



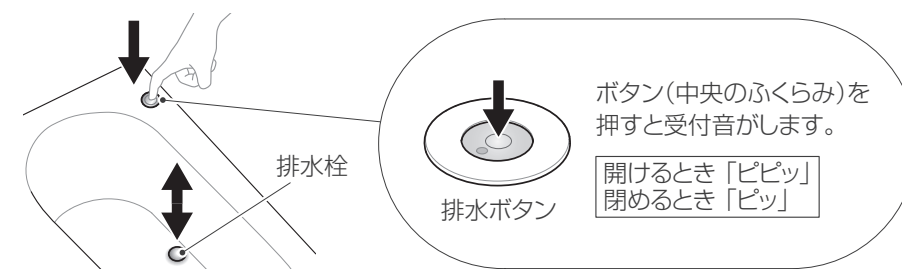
禁止

- 排水栓にガツツキがあるときや故障したときは、
そのまま使い続けない
排水栓の開閉不良や誤動作の原因になります。
- 開いた排水栓の上に乗らない
誤作動や故障の原因になります。
- 排水栓にタオルやその他の物を載せたり、
挟み込まないように注意する
排水栓の開閉不良の原因になります。
- 排水栓に重さがかかった状態で開閉しない
破損による水漏れの原因になります。
- 排水ボタンの上に物を載せない
知らないうちに排水栓が開く原因になります。



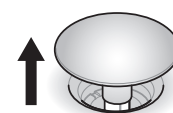
排水のしかた(排水ボタンの操作)

排水ボタンを押して
排水栓を開閉させます



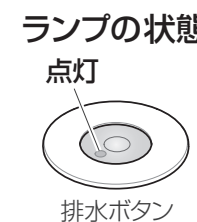
排水栓を開ける

排水ボタンを押してランプ
が消灯すると排水栓が開く



排水栓を閉める

排水ボタンを押してランプが
点灯すると排水栓が閉まる



お湯はり連動ありタイプの場合

排水栓が開いていても、お湯はり時は自動的に排水栓が閉まります。

お湯はり連動なしタイプの場合

お湯はり時は排水ボタンを押して、排水栓を閉めてください。

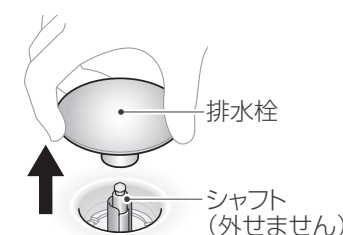
非常用ゴム栓の使いかた

故障または停電などで自動排水栓が
動作しないとき

非常用ゴム栓で浴槽の止水・排水を行う

① 排水栓を真上に
引き抜く

※排水栓を取り外した
状態で、シャフトを
無理に押し込まない
でください。



② 非常用ゴム栓を排水口に真っすぐ入れる

シャフト

上がった状態、下がった状態
どちらでも使用できます。

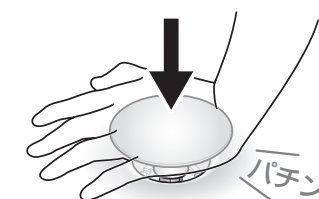


お願い

非常用ゴム栓は緊急時以外は使用しないでください。

③ 排水栓を元に戻す

自動排水栓が使えるようになったとき、排水栓を
元に戻してください。




使いかた

排水のしかた(排水ボタンの操作)・非常用ゴム栓の使いかた

排水口のお手入れ

動画を見る

浴槽排水口部のお手入れ



1 排水ボタンを押して排水栓を開ける




2 排水栓を真上に引き抜く



3 排水栓の汚れを落とす

パッキンも洗う。
※汚れが付着していると、お湯漏れの原因になります。



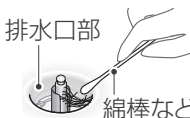
お願い

パッキンにざらつきやシワがある場合は、交換してください。
(お湯漏れの原因になるため)


【パッキン品番】AFKA217



4 排水口部の髪の毛などのゴミを取り除く

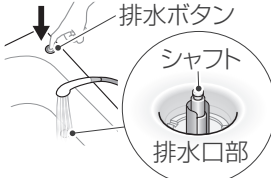


5 排水口部の汚れをスポンジで落とす



6 排水口内部の汚れを流す

・シャワーをかけながら排水ボタンを10回程度押す。
・シャフトがスムーズに動くまで繰り返す。



7 排水ボタンを押してシャフトを上げる



8 排水栓をシャフトに真っすぐ入れて押し込む



お願い

正しく取り付けられているか確認してください。
(パッキンの振動による音鳴りや、お湯が漏れることがあるため)

故障かな?と思ったら

症状	原因	対処方法	参照ページ
浴槽の水が減る、たまらない	排水栓が閉まっていない	▶ 確認する	3
	排水栓の取り付け不良		4
	浴槽排水口の汚れ	▶ お手入れする	4
排水栓が動かない、排水ボタンを押しても排水栓が開かない (閉まらない)ことがある	排水栓のパッキンの劣化 (ざらつき・シワ)	▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ)	4・6
	停電、故障	▶ 停電の場合は復旧をお待ちください。 停電でない場合は、お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	裏表紙

アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記 ①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
※項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- ① ご住所・ご氏名・
お電話番号

② 製品名
自動排水栓

③ 製品品番

④ 製造年月


⑤ 製造番号

⑥ お引渡し日

⑦ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。

⑧ 訪問希望日

【品番ラベル】



※品番ラベルは浴室側ドア上部に貼り付けてあります。
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～17:00

修理が必要と思ったら

- 修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。(P.4)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 「故障かな?と思ったら」を見ても解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記しています。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。
保証期間を過ぎていたときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

補修用性能部品の最低保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店/組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO(株)お客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

部品購入

TOTO メンテナンス(株)TOTO パーツセンターへご連絡ください。(TOTO パーツショップでもご購入いただけます。)

TOTO メンテナンス(株)TOTO パーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

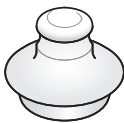
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTO パーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

■ お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。

■ 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。



非常用ゴム栓
AFKA202

TOTO メンテナンス(株)TOTO パーツセンターでご購入の場合

・お届けについて

■ ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

・お支払いについて

■ お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。

※ 送料につきましては、別途TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

・返品・交換について

■ 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTO パーツセンターまでご返送ください。

※ 送料はTOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

■ お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO パーツセンターまでご返送ください。

※ 送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。

※ お客様の元で、汚れた、破損したおよび使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	品 名	自動排水栓
おところ	〒		
取扱店名		保証期間	お引渡し日から1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日		
修理・点検記録			
年月日	内容	担当者	

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なされる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
(1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
(2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
(3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
(4) 移設による故障および損傷
(5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
(6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
(7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
(8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
(9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
(10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
(11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
(12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
(13) 指定規格以外の条件(電源・水压等)による故障および損傷
(14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
(15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 水質基準に適合しない水を給水したことによる故障、損傷および浴室外への漏水
(16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
(17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
(18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
(19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
(20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
(21) 本書の提示がない場合
- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注 1)
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010