

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.28~31)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~18:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)

営業時間：9:00~17:00



交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2024.8
EKL21103

TOTO

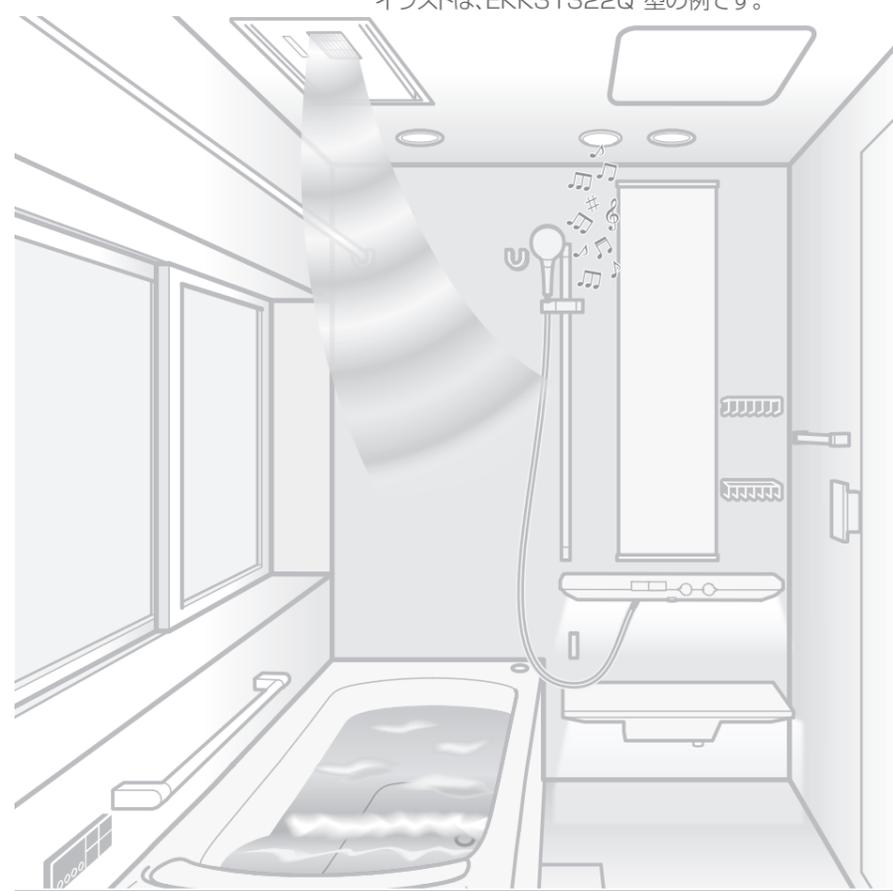
スマートタッチリモコン

品番

EKK31312Q*/EKK31313Q*/EKK31314Q*/
EKK31315Q*/EKK31316Q*/EKK31317Q*/
EKK31318Q*/EKK31319Q*/EKK31320Q*/
EKK31321Q*/EKK31322Q*



※リモコン品番によりボタンの数と配置は異なります。
イラストは、EKK31322Q*型の例です。



取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意	2
使用上のご注意	2
リモコンの種類	3
リモコンの説明	4

使いかた

全停止する	6
画面の自動消灯/再表示	7
楽湯を使用する	8
調光調色システムを使用する	10
オーディオ(サウンド)を使用する	12
オーディオ(サウンド)で テレビの音声を聞く	14
浴室換気暖房乾燥機を使用する	15
暖房換気扇を使用する	17
リモコン本体の設定を変更する	18
各機能の開始設定を変更する	22
リモコン操作にロックをかける	25

お手入れ

.....	27
-------	----

こんなときは

故障かな?と思ったら	28
アフターサービス	32
保証書	35

- このたびは、スマートタッチリモコンをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
 ※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
 ※器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。



誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

警告 死亡や重傷を負う可能性のある内容

注意 傷害や物的損害が発生する可能性のある内容

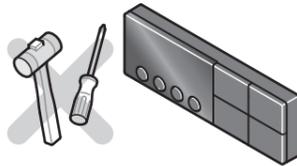
守っていただく事項の種類を表すマークです

禁止 してはいけない「禁止」の内容

強制 必ず実行していただく「強制」の内容

警告

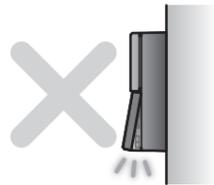
分解禁止
 • 絶対に分解したり、修理、改造は行わない
 火災、感電の原因になります。



注意

禁止
 • お手入れするときは、薄めた浴室用中性洗剤を使用し、次のものは使わない
 ※アルカリ性洗剤、カビ取り剤、シンナー、ベンジンなど
 破損の原因になります。

• スマートタッチリモコンのスイッチカバーが外れた状態で光源を直接のぞかない
 目を痛めるおそれがあります。

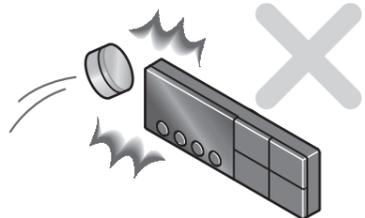


使用上のご注意

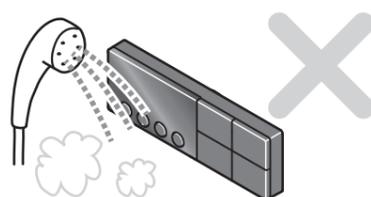
次のような使いかたをすると、故障の原因となることがありますので、おやめください。

リモコンについて

• リモコンに衝撃を与えない
 破損してケガをする原因になります。



• リモコンに熱湯をかけない
 変形したり、変色・退色の原因になります。



リモコンの種類

お買い求めいただいたリモコンで操作できる機能をご確認ください。

分類	番号	品番	楽湯	調光	サウンド	空調			
			楽湯	調光調色システム	浴室オーディオ	24時間換気	暖房	涼風	
空調なしの場合	①	EKK31312Q	○	○	-	-	-	-	
	②	EKK31313Q	-	○	○	-	-	-	
	③	EKK31314Q	○	-	○	-	-	-	
	④	EKK31318Q	○	○	○	-	-	-	
空調ありの場合	浴室換気暖房乾燥機の場合		⑤	EKK31315Q	○	-	-	○	○
	⑥	EKK31316Q	-	○	-	○	○	○	
	⑦	EKK31317Q	-	-	○	○	○	○	
	⑧	EKK31319Q	○	○	-	○	○	○	
	⑨	EKK31320Q	○	-	○	○	○	○	
	⑩	EKK31321Q	-	○	○	○	○	○	
	⑪	EKK31322Q	○	○	○	○	○	○	
	暖房換気扇の場合		⑫	EKK31315Q	○	-	-	○	-
	⑬	EKK31316Q	-	○	-	-	○	-	
	⑭	EKK31317Q	-	-	○	-	○	-	
	⑮	EKK31319Q	○	○	-	-	○	-	
	⑯	EKK31320Q	○	-	○	-	○	-	
	⑰	EKK31321Q	-	○	○	-	○	-	
	⑱	EKK31322Q	○	○	○	-	○	-	

EKK31312Q



EKK31313Q



EKK31314Q



EKK31318Q



EKK31315Q



EKK31316Q



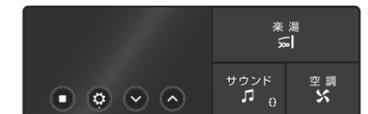
EKK31317Q



EKK31319Q



EKK31320Q



EKK31321Q



EKK31322Q



リモコンの説明

※リモコン品番によりボタンの数と配置は異なります。

ランプ表示について

この取扱説明書では、ランプと表示を下のよう
に示しています。



MEMO

機能ボタン

各機能を運転/停止する
(運転入/切)

楽湯



楽湯 肩楽湯/腰楽湯を運転する(P.8)
(運転入/切)

調光調色システム



調光 ダウンライト、カウンター下照明、肩楽湯照明の明るさ、光色を調節する(P.10)
(運転入/切)

浴室オーディオ Bluetooth®



サウンド 音楽を流す(P.12)
(運転入/切)

換気器具



空調 浴室換気暖房乾燥機または、暖房換気扇を運転する

〈浴室換気暖房乾燥機の場合〉
換気・暖房・涼風を運転する(P.15)
(運転入/切)

〈暖房換気扇の場合〉
暖房を運転する(P.17)
(運転入/切)



全停止ボタン

■ 運転中の全ての機能を同時に停止する

モード設定ボタン

⚙ 各機能のモードを設定する

※調光調色システム、浴室オーディオはモード設定はありません。

レベル調節ボタン

▼ ▲ 各機能のレベルを設定する

全停止する

機能を全て停止する

● ボタン操作一つで、運転中の複数の機能を全停止します。

1 ● を押して運転中の機能を停止する
ランプが消灯し、画面に「停止しました」が表示され、運転を停止します。

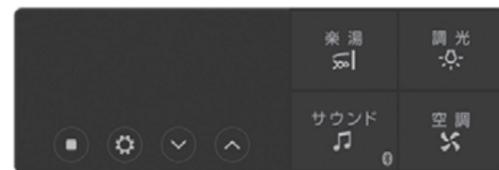


運転中



停止

2 15秒後に液晶が自動的に消灯します



画面の自動消灯 / 再表示

運転中に画面が自動消灯します

最終操作から2分後に液晶が自動消灯します。

※液晶点灯時間を短縮、延長したい場合は、設定変更を行ってください。(P.18・19)



2分後



画面を再表示する

表示方法は2つあります。操作したい方法に合わせて、実施してください。

操作したい機能の画面を表示する

操作したい機能のボタンを押す



※イラストは、調光調色システムを操作した場合

最後に操作した機能の画面を表示する

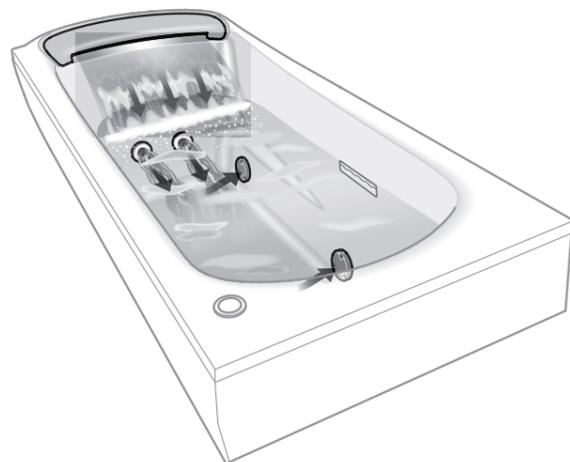
⚙️ ⏴ ⏵ のいずれかのボタンを押す



※イラストは、モード設定ボタンを操作した場合

楽湯を使用する

浴槽水を循環させて吐水します。
肩楽湯と腰楽湯の同時運転で
最大毎分約135リットルの大流量。
からだ全体を早く温めます。



1 排水栓を閉める



2 水位ラベル以上にお湯を入れる

※下表を参考に湯はりをしてください。



浴槽種類	浴槽サイズ (長辺: mm)	ステップ	水位ラベル までの 湯量 [L] (目安)
ストレート	1650	なし	150
		あり	140
	1600	なし	140
		あり	135
	1400	なし	135
1300	なし	130	
ワイド	1600	なし	130
		あり	115
スーパーワイド	1600	なし	145
		あり	190

警告

- 浴槽内でもぐらない、頭部を吸込口に近づけない
手足や髪の毛などを吸い込まれ、おぼれやケガのおそれがあります。
- 幼児だけで入浴中の運転はしない
事故のおそれがあります。
- 運転中、高温差し湯をしない
ヤケドのおそれがあります。

注意

- 楽湯浴は15分以上行わない
心臓に負担をかけるおそれがあります。
※楽湯運転は15分間運転後、自動停止します。
連続してのご使用はおやめください。

3 楽湯を運転する

※楽湯運転は15分間後、自動停止します。

楽湯 を押す

押すごとに「運転/停止」を繰り返す。
※運転中に、液晶が自動消灯した場合は、 を押す。

4 モードを切り替える

を押す

押すごとにモードが切り替わる。
①肩腰
②肩
③腰

※停止後はモードが「肩腰」に戻ります。
※開始モードを変更したい場合は、設定変更を行ってください。(P.22)

5 強さを切り替える

または を押す

強さが「強・中・弱」と切り替わる。

強める
 弱める

※停止後はレベルが「中」に戻ります。
※開始モードを変更したい場合は、設定変更を行ってください。(P.22)

使いかた

楽湯を使用する

調光調色システムを使用する

ダウンライト、カウンター下照明、肩楽湯照明の明るさ、光色を調節できます

※各照明は単独で操作できません。

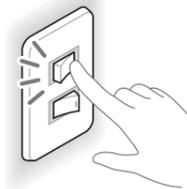
モード	明るさ (画面表示)	光色	ダウン ライト	カウンター下照明		肩楽湯 照明
				上	下	
リフレッシュ	明	昼白色	点灯	点灯	点灯	点灯※1
リラックス1	中	温白色				
リラックス2	暗	電球色				
瞑想1※2	瞑想1	電球色	消灯	消灯	消灯	消灯
瞑想2※2	瞑想2	電球色				
瞑想ゆらぎ※2	瞑想ゆらぎ	電球色				
—	消灯	—	消灯	消灯	消灯	消灯



※1 肩楽湯動作時のみ点灯/調節可能です。
 ※2 ダウンライト単独およびダウンライト+肩楽湯照明の場合は、瞑想モードはありません。

1 洗面所にある浴室の照明スイッチをONにする

※必ず明るさ「明」で点灯します。
 ただし、1.5秒以内にスイッチを「切/入」すると、明るさ「明」と「中」の切り替えができます。
 明るさ「明」で明るすぎる場合は、ご使用ください。



2 調光調色システムを運転する

調光 を押す

押すごとに「運転/停止」を繰り返す。
 ※運転中に、液晶が自動消灯した場合は、 を押す。

停止中
(洗面所の照明スイッチ ON の時)

運転中

明るさ
明
中
暗
瞑想 1
瞑想 2
瞑想ゆらぎ
消灯

使用開始時の明るさ設定を変更したいとき

調光調色設定変更より、開始モードの変更を行ってください。(P.23)

3 明るさを切り替える

ダウンライト+カウンター下照明の場合

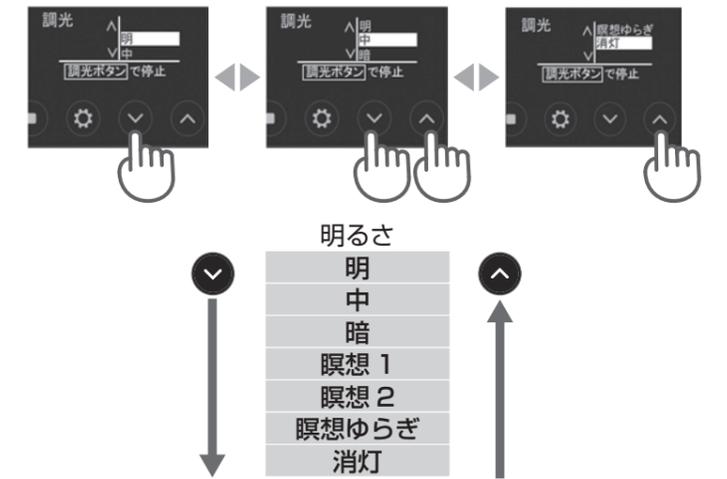
▼ または ▲ を押す

全部で7モードあります。

▲ 明るくなる

▼ 暗くなる

※長押しすると、右記の明るさの段階に関わらず、お好みの明るさに調節できます。



ダウンライト単独の場合

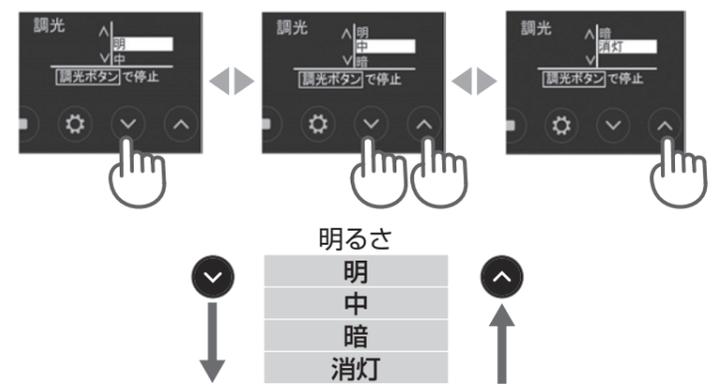
▼ または ▲ を押す

全部で4モードあります。

▲ 明るくなる

▼ 暗くなる

※長押しすると、右記の明るさの段階に関わらず、お好みの明るさに調節できます。



※調光のLEDが点灯していないと調光調色システムは、操作できません。
 ※調光調色システムを停止後はモードが「明」に戻ります。

4 入浴後、必ず洗面所にある浴室の照明スイッチをOFFにする



お知らせ

調光調色システムは、使用中停電になるとOFFになり、復帰後、浴室の照明スイッチONの状態に戻ります。

注意

浴室内を暗くしたまま浴槽の出入りをしない
 転倒によるケガのおそれがあります。

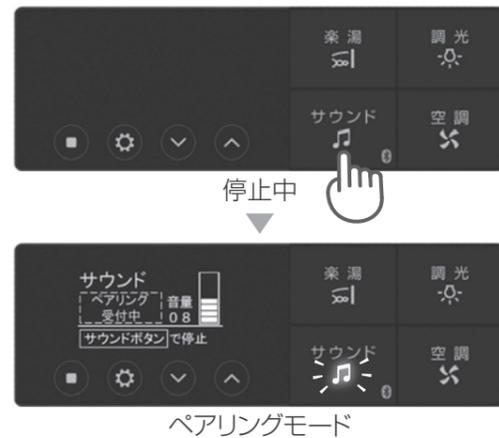
オーディオ (サウンド) を使用する

Bluetooth® かんたん設定

1 ペアリングモードに移行する

サウンド を押す

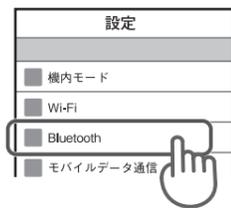
※画面に「ペアリング受付中」が表示されてから120秒間は、ペアリングを受け付けます。
※運転中に、液晶が自動消灯した場合は、**サウンド** を押す。



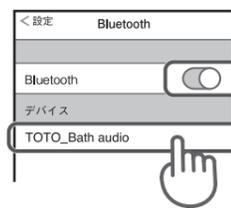
2 Bluetoothオーディオ機器で浴室オーディオを選択する

iOS の場合

1 「設定」→「Bluetooth」を選択



2 BluetoothをONに設定
デバイス名 [TOTO_Bath audio] を選択する。



3 「接続」と表示が出ます

※パスキーの入力を求められた場合は「1010」（イチゼロイチゼロ）を入力してください。
※画面は機種によって異なります。

Android™ の場合

1 「設定」→「Bluetooth」を選択



2 BluetoothをONに設定
デバイス名 [TOTO_Bath audio] を選択する。



3 「接続」と表示が出ます

3 ペアリング完了

画面の「ペアリング受付中」が消灯し、LEDが点灯に切り替わります。



Bluetooth接続ができないとき

- Bluetoothオーディオ機器の設定がONになっているか確認してください。
- Bluetoothオーディオ機器のバッテリーが少ないときに、Bluetooth機能が使えない場合があります。
- Bluetooth設定画面にデバイス名「TOTO_Bath audio」が表示されていることを確認してください。

4 音楽を聴く

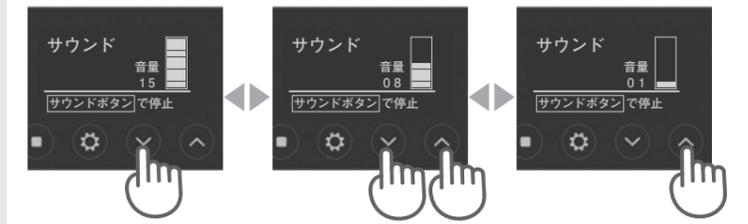
Bluetoothオーディオ機器を操作し、音楽を再生してください。

5 音量を調節する(調節幅は15段階です)

▼ または ▲ を押す

- ▲ 上げる
- ▼ 下げる

※音量は中央値の8から始まります。



使用中のご注意

Bluetoothオーディオ機器の音量を大きめに設定し、リモコン側の音量調節は微調整としてご使用ください。

6 曲の頭出しをする

▼ または ▲ を2秒押す

- ▲ 次の曲の頭出し
- ▼ 前(または再生中)の曲の頭出し



7 リモコンとBluetoothオーディオ機器をOFFにする

サウンド を押す

※運転中に、液晶が自動消灯した場合は、**サウンド** を押す。

- ※別のオーディオを接続する場合は、再度「Bluetoothかんたん設定」を行ってください。
- ※ペアリング方法を変更する場合は、オーディオ設定変更より、設定を変更してください。(P.24)



ペアリングモード ※毎回ペアリングモードとなる(工場出荷状態)

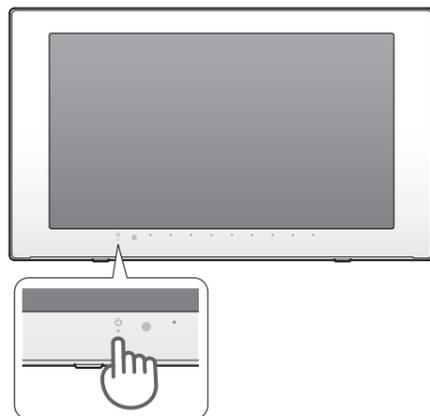
オーディオ(サウンド)でテレビの音声を聞く

はじめに

TOTO製浴室テレビのみ対応しています。

1 浴室テレビの電源ボタンを「入」にする

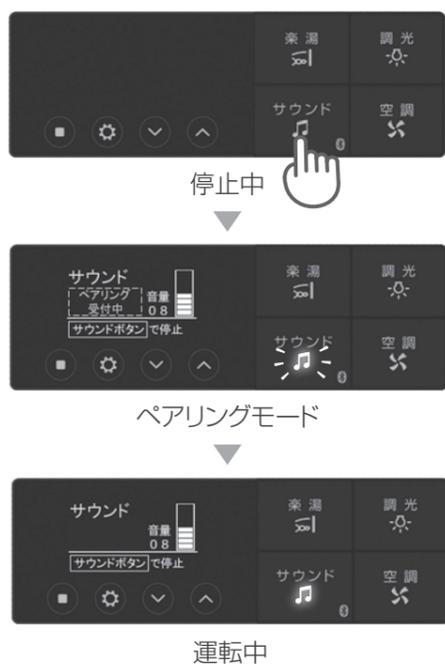
※イラストはTOTO製浴室テレビの一例です。



2 オーディオを運転する

ペアリング完了または120秒経過後自動で切り替わります。

※ペアリング受付中(LEDが点滅中)でもスピーカーから音声流れます。



3 音量を調節する(調節幅は15段階です)

▼ または ▲ を押す

▲ 上げる

▼ 下げる

※音量は中央値の8から始まります。



4 使い終わったらリモコンと浴室テレビの電源を切る

注意

浴室テレビの操作方法は、浴室テレビの取扱説明書をご覧ください

音量は小さい方から徐々に大きくしてください

お知らせ

TOTO製浴室テレビとの組み合わせについて

- 浴室テレビの電源を入れた状態で、Bluetoothオーディオ機器を接続して再生すると、スピーカーからは浴室テレビとBluetoothオーディオ機器両方の音がでます。
- 浴室テレビ(24V型)と接続している場合、浴室テレビとオーディオの両方から音を出すために、設定変更が必要です。

詳しくは、浴室テレビ(24V型)の取扱説明書「お好みの音声中に調整→ヘッドホーンモード」をご覧ください。

浴室換気暖房乾燥機を使用する

はじめに

- 本リモコンは、24時間換気・暖房・涼風の操作のみです。(浴室換気暖房乾燥機のすべてのモードの操作はできません。)
- 浴室換気暖房乾燥機のリモコン(脱衣所用)と連動しています。
- 運転時間の設定は、浴室換気暖房乾燥機のリモコン(脱衣所用)で行ってください。(本リモコンでは設定できません。)
- 運転時間は、浴室換気暖房乾燥機のリモコン(脱衣所用)で前回設定した運転時間となります。

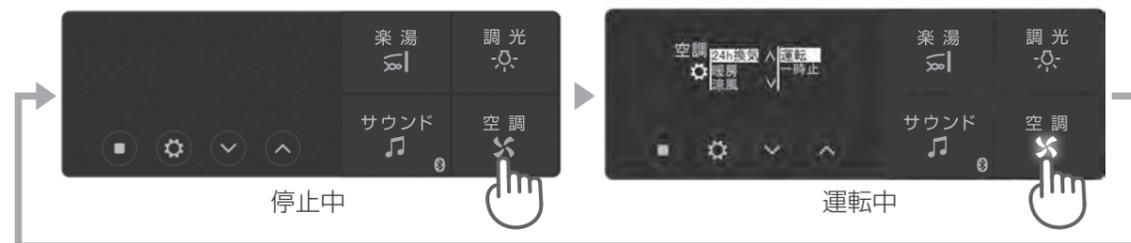
1 空調を運転する



押すごとに「運転/停止」を繰り返す。

※運転中に、液晶が自動消灯した場合は、 を押す。

洗面所に設置されたリモコンの動作状態を表示します。ただし、24時間換気を解除している場合は、暖房運転から開始します。



2 モードを切り替える

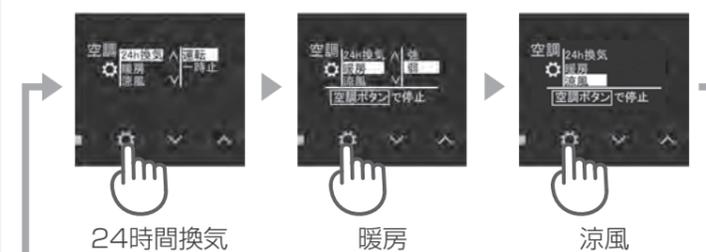


押すごとにモードが切り替わる。

- 24時間換気
- 暖房
- 涼風

※モードを切り替えた場合は、浴室換気暖房乾燥機内部で運転切り替えの準備をするため、約10秒～40秒後に運転が切り替わります。

※24時間換気運転中に他のモード(暖房・涼風)に切り替えた場合は、選択したモード(暖房・涼風)を優先します。



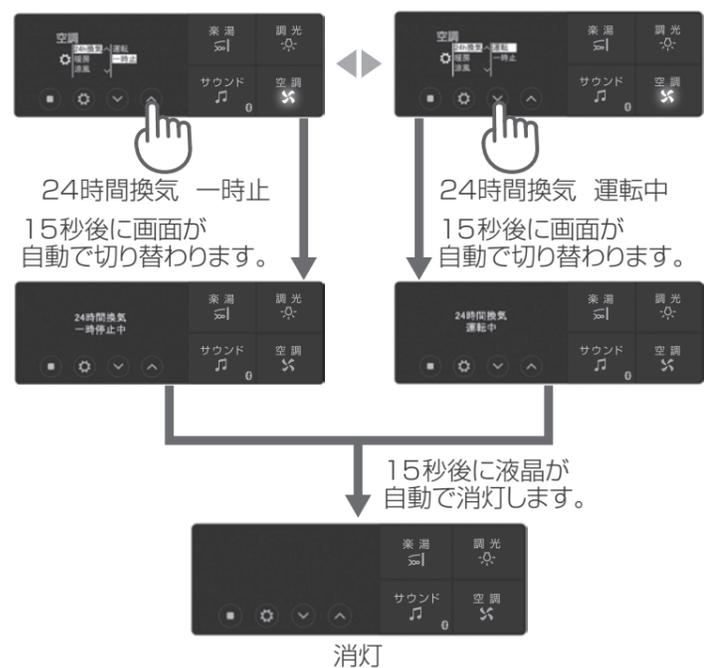
3 各モードごとの運転モードを切り替える

24時間換気の運転モードを切り替える

▼ または ▲ を押す

「運転」と「一時止」に切り替わる。

- ▲ 運転
- ▼ 一時止



暖房の風量を調節する

▼ または ▲ を押す

「強」と「弱」に切り替わる。

- ▲ 強
- ▼ 弱



暖房換気扇を使用する

はじめに

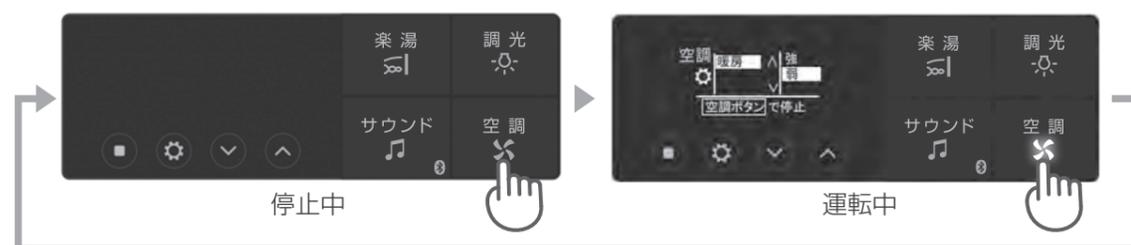
- 本リモコンは、暖房の操作のみです。
(暖房換気扇のすべてのモードの操作はできません。)
- 暖房換気扇のリモコン(脱衣所用)と連動しています。
- 運転時間の設定は、暖房換気扇のリモコン(脱衣所用)で行ってください。
(本リモコンでは設定できません。)
- 運転時間は、暖房換気扇のリモコン(脱衣所用)で前回設定した運転時間となります。

1 空調を運転する

空調 を押す

押すごとに「運転/停止」を繰り返す。

※運転中に、液晶が自動消灯した場合は、 を押す。
洗面所に設置されたリモコンの暖房の動作状態を表示します。



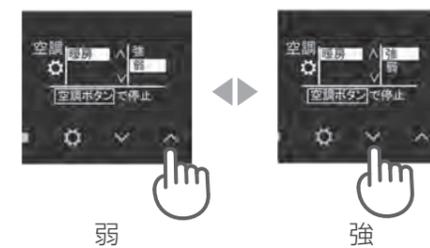
2 モードを切り替える

▼ または ▲ を押す

「強」と「弱」に切り替わる。

- ▲ 強
- ▼ 弱

※モードを切り替えた場合は、浴室換気暖房乾燥機内部で運転切り替えの準備をするため、約10秒~40秒後に運転が切り替わります。



リモコン本体の設定を変更する

液晶の明るさ、点灯時間および、ボタンの明るさ等を設定することができます。
各機器の運転が停止している場合のみ操作できます。

液晶表示設定

項目	設定内容の詳細	レベル	
弱点灯明るさ	液晶画面がまぶしいと感じた時や、暗くて見えにくい時は、明るさを変更する	2段階	
点灯時間	点灯時間	ボタン操作後の点灯時間が長いと感じた時や、短いと感じた時は、液晶の点灯時間を変更する	6段階
	常時点灯	液晶を常時点灯に変更する	はい/いいえ
強点灯時間	操作中の明るさで点灯を継続したい時は、強点灯時間を変更する	4段階	
フェード時間	液晶画面のフェード時間を変更する	4段階	

1 を押して全機器を停止する



2 を3秒以上押して設定画面に入る



3 「液晶表示設定」を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



4 変更したい項目を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



5 各設定を変更する

各項目ごとに 4~5 を実施してください。
設定方法が各項目により異なります。
次ページの各設定の変更方法をご確認ください。

リモコン操作について

ひとつ前に戻る： を1回押す
中止または終了： を3秒以上押す

各設定の変更方法

弱点灯明るさ	<p>1 または で選択する 2 で確定する</p>
点灯時間	<p>1 または で選択する 2 で確定する 3 または で選択する 4 で確定する</p> <p>点灯時間</p> <p>常時点灯</p>
強点灯時間	<p>1 または で選択する 2 で確定する</p>
フェード時間	<p>1 または で選択する 2 で確定する</p>

ボタン表示部設定

項目	設定内容の詳細	レベル
弱点灯明るさ	ボタン表示部の明るさがまぶしいと感じた時や暗くて見えにくい時は、明るさを変更する	3段階
強点灯時間	ボタン操作後の点灯時間が長いと感じた時や、短いと感じた時は、ボタン表示部の点灯時間を変更する	4段階
フェード時間	ボタン表示部のフェード時間を変更する	4段階

1 を押して全機器を停止する



2 を3秒以上押して設定画面に入る



3 「ボタン表示部設定」を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



4 変更したい項目を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



5 各設定を変更する

各項目ごとに 4~5 を実施してください。

1 または で選択する
2 で確定する



リモコン操作について

ひとつ前に戻る： を1回押す
中止または終了： を3秒以上押す

ブザー報知音設定

報知音が気になる場合、報知音を止めることができます。

1 を押して全機器を停止する



2 を3秒以上押して設定画面に入る



3 「ブザー報知音設定」を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



4 項目を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



リモコン操作について

ひとつ前に戻る： を1回押す
中止または終了： を3秒以上押す

初期化(購入時の状態に戻す)

リモコン本体の設定を購入時の状態に戻すことができます。

1 を押して全機器を停止する



2 を3秒以上押して設定画面に入る



3 「初期化」を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



4 項目を選択し、確定する

1 または で選択する
2 で確定する



リモコン操作について

ひとつ前に戻る： を1回押す
中止または終了： を3秒以上押す

各機能の開始設定を変更する

楽湯

楽湯開始時のモード、強さを設定することができます。
各機器の運転が停止している場合のみ操作できます。

項目	設定内容の詳細	レベル
開始モード	楽湯開始時のモードを変更する	3モード
開始強さ	楽湯開始時の強さを変更する	3段階
初期化	楽湯の開始設定を購入時の状態に戻す	はい/いいえ

1 を押して全機器を停止する



2 と を3秒以上押して設定画面に入る



3 変更したい項目を選択し、確定する

- 1 または で選択する
- 2 で確定する



4 各設定を変更する

各項目ごとに 3~4 を実施してください。

- 1 または で選択する
- 2 で確定する



リモコン操作について

ひとつ前に戻る： を1回押す
中止または終了： を3秒以上押す

調光調色システム

調光調色システムの開始時のモードを設定することができます。
各機器の運転が停止している場合のみ操作できます。

項目	設定内容の詳細	レベル	
開始モード	調光使用開始レベルを変更する	ダウンライト+カウンター下照明	6モード
		ダウンライト単独	3モード
初期化	調光の開始設定を購入時の状態に戻す	はい/いいえ	

1 を押して全機器を停止する



2 と を3秒以上押して設定画面に入る



3 変更したい項目を選択し、確定する

- 1 または で選択する
- 2 で確定する



4 各設定を変更する

各項目ごとに 3~4 を実施してください。

- 1 または で選択する
- 2 で確定する



リモコン操作について

ひとつ前に戻る： を1回押す
中止または終了： を3秒以上押す

オーディオ(サウンド)

オーディオ開始時のBT接続方法、音量および、アンプ出力を設定することができます。
各機器の運転が停止している場合のみ操作できます。

項目	設定内容の詳細	レベル
BT接続設定	オーディオ使用開始時のペアリング方法を変更する/登録機器を削除する 登録機器は8台まで登録可能です	自動/手動/削除
開始音量	サウンド開始時のモードを変更する	前回音量/初期音量:音量8
アンプ出力	音割れ発生時は、アンプ出力値を変更する	2段階
初期化	サウンドの開始設定を購入時の状態に戻す	はい/いいえ

1 電源ボタンを押して全機器を停止する



2 設定ボタンとサウンドボタンを3秒以上押して設定画面に入る



3 変更したい項目を選択し、確定する

- 1 下向きまたは上向きで選択する
- 2 設定ボタンで確定する



リモコン操作について

ひとつ前に戻る: 電源ボタンを1回押す

中止または終了: 設定ボタンを3秒以上押す

4 各設定を変更する

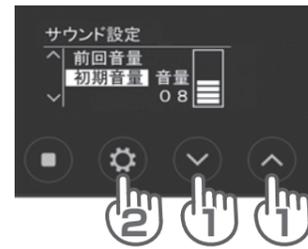
各項目ごとに 3~4 を実施してください。

- 1 下向きまたは上向きで選択する
- 2 設定ボタンで確定する

BT接続設定



開始音量



アンプ出力



初期化



リモコン操作にロックをかける

項目	設定内容の詳細	参照ページ
清掃ロック	清掃時に誤って動作しないようにリモコン本体にロックをかける	下記
機能ロック	使用したい機能を制限する	P.26

清掃ロック

ロック

1 電源ボタンを押して全機器を停止する



2 下向きと上向きを3秒以上同時に押して全機能をロックする



ロック解除

1 いずれかのボタンを押すと、ロック画面が表示される

2 下向きと上向きを3秒以上同時に押してロックを解除する



使いかた

リモコン操作にロックをかける

使いかた

各機能の開始設定を変更する

機能ロック

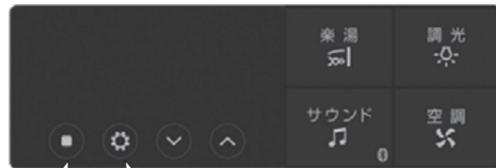
ロック

※イラストは、楽湯をロックした場合

- 1 を押して全機器を停止する



- 2 と を3秒以上同時に押して設定画面に入る



- 3 変更したい項目を選択し、確定する

- 1 ロックしたい機能を押す
(複数選択可能です。)

- 2 で確定する

※ロックした機能はランプが点灯します。



15秒後に液晶は消灯します。

リモコン操作について

ロック設定を中止する： を押す

ロック解除

※イラストは、楽湯をロックした場合

- 1 ロックした機能をいずれか1つ押して、ロック画面を表示する



ロックした機能をいずれか1つ押す

- 2 と 、または と を3秒以上同時に押してロックを解除する



ロックをかけた全機能のロックを解除します。
ロックする機能を変更したい場合は、ロック解除後に再度ロック手順をおこなってください。



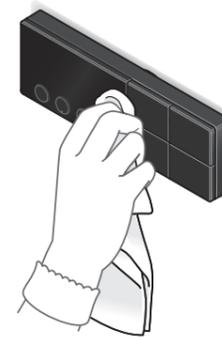
15秒後に液晶は消灯します。

お手入れ

お手入れの前に、以下の項目をよくお読みになってください。
一時的に全機能を停止させたい場合は、P.25 清掃ロックをご確認ください。

定期的なお手入れ

かたく絞った布で汚れをふき取ってください。



外観の汚れが目立ったとき

汚れがひどいときは、適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布かスポンジで汚れをふき取ってください。
汚れをふき取ったあとは、放置せず早めにとろりと水で洗剤を洗い流してください。
最後にかたく絞った布でふき取って、水気が残らないようにしてください。



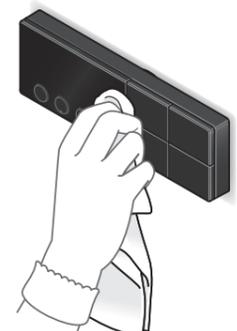
注意

- お手入れの際は、次のものを使わない**
商品が割れることがあり、けがの原因となります。

- ・「酸性」の表示の洗剤
- ・固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤
- ・薬品(塩酸)
- ・クレンザー(粉末や研磨力の強いもの)
- ・ベンジン
- ・カビ取り剤
- ・「アルカリ性」の表示の洗剤
- ・シンナー・アセトンなどの溶剤
- ・みがき粉
- ・ナイロンたわし
- ・サンドペーパー
- ・アルミ付きスポンジ
- ・金属たわし
- ・ネット付きスポンジ
- ・不織布付きスポンジ

- お手入れには薄めた浴室用中性洗剤を使用し、洗剤をつけたまま放置しない**

浴室用中性洗剤でも、原液を使用したり、洗剤をつけたまま放置するとスマートタッチリモコンに不具合が生じたり、変色や変質することがあります。
必ず適量に薄めて使用し、放置せず早めにとろりと水で洗剤を洗い流してください。



故障かな?と思ったら

症状	原因	対処方法	参照ページ
リモコンの表面が温かい	▶ ランプを光らせるために、温かくなることがありますが、故障ではありません	-	-
ロック画面が表示され、機能を動作できない	リモコン本体、または機能ロックがかかっています	▶ ロック解除を行ってください	25 または 26
ボタンが思うように反応しない	ボタンの中央部を正しく押していない	▶ ボタンの中央部を軽く押す(強く押しすぎたり、連打や端、隅を押すと受け付けなかったり、意図していないボタンが入ることがあります)	-
リモコンの光の色や明るさが異なる	LED素地にはバラつきがあり、同一リモコン内においても光色や明るさが異なる場合があります	▶ 故障ではありません	-
モード「肩」で停止したり、モードを「腰」に切り替えるとゴボゴボと音がする	肩楽湯吐水口までできてお湯が浴槽の水位まで戻る際に発生する音です	▶ 故障ではありません	-
「楽湯ボタン」を操作しても運転しない	元電源がきていない	▶ 配電ブレーカーを切/入する直らないときは、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
リモコンを操作していないのに、自動的に運転が停止する	▶ 連続運転防止のため15分で自動的に停止します 継続運転したいときは、再度「楽湯ボタン」を押してください	8	
画面にR8が表示され、楽湯のランプが点滅している	電源異常	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
画面にR1が表示され、楽湯のランプが点滅している	吐水切替弁の角度が検出できない	▶ 「楽湯ボタン」を押して解除する直らないときは、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
画面にR2が表示され、楽湯のランプが点滅している	長時間運転によるポンプの温度が上昇し、過熱防止装置作動または、ポンプ故障している	▶ 「楽湯ボタン」を押して解除する30分後に「楽湯ボタン」を押しても、点滅する場合は、ポンプ故障が考えられます TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
画面にR3が表示され、楽湯のランプが点滅している	長時間運転によるポンプ運転に異常が発生し、ポンプ運転を正しく検知できていない 過熱防止装置作動または、ポンプ故障している	▶ 「楽湯ボタン」を押して解除する30分後に「楽湯ボタン」を押しても、点滅する場合は、ポンプ故障が考えられます TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32

症状	原因	対処方法	参照ページ
画面にR6が表示され、楽湯のランプが点滅している	長時間運転によるポンプの運転が停止しない状態で 過熱防止装置作動または、ポンプ故障している	▶ 「楽湯ボタン」を押して解除する30分後に「楽湯ボタン」を押しても、点滅する場合は、ポンプ故障が考えられます TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
画面にR4が表示され、楽湯のランプが点滅している	浴槽のお湯が少ない 運転中に排水をした	▶ 「楽湯ボタン」を押して解除する 浴槽の水位ラベルまでお湯を入れる	-
画面にR5が表示され、楽湯のランプが点滅している	吸水口が詰まっている 吸水口がふさがれた	▶ 「楽湯ボタン」を押して解除する 吸水口に異物が無いかを確認する 吸水口のお手入れをする	-
楽湯運転を開始しても、すぐに肩楽湯の吐水だけ止まる	開始モードの設定が「腰」に変更されている	▶ 開始モードの設定を変更する	22
楽湯運転が「肩楽湯のみ」または「腰楽湯のみ」から開始する	開始モードの設定が「肩」または「腰」に変更されている	▶ 開始モードの設定を変更する	22
楽湯運転が「強」または「弱」から開始する	開始強さの設定が「強」または「弱」に変更されている	▶ 開始強さの設定を変更する	22
一部の照明が点灯しない	▶ ランプ式ではないため、電球の交換はできません 点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32	
画面に「照明電源 OFF」が表示され、調光のランプが点滅している	照明の電源が入っていない	▶ 洗面所にある浴室の照明スイッチをONにしてください	-
肩楽湯照明が点灯しない	照明の電源が入っていない 肩楽湯を吐水していない	▶ 洗面所にある浴室の照明スイッチをONにしてください ▶ 「楽湯ボタン」を押して、肩楽湯を運転する(停止時と腰楽湯単独運転時は、肩楽湯照明は点灯しません) 直らない時は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
調光調色システム使用中、消灯していた際、自動的に照明が全光になった	瞬間的な停電により照明スイッチが切/入されたため	▶ 調光調色システムを使用する際は、再度「調光ボタン」を押してください	-
「調光ボタン」が思うように反応しない	▶ ボタンを押している	▶ 調光調色システムは、 ▶ ボタンによる操作はありません その他のボタンを操作してください	10
照明の光の色や明るさが異なる	LED素地にはバラつきがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります	▶ 故障ではありません	-
画面にC1が表示され、調光のランプが点滅している	ダウンライトの故障	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32
カウンター下照明が点灯しない、1本しか点灯しない	カウンター下照明の故障	▶ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ	32

故障かな?と思ったら

こんなときは

故障かな?と思ったら

こんなときは

症状	原因	対処方法	参照ページ
Bluetoothオーディオ(サウンド) 「サウンドボタン」を押してもリモコンが点灯しない	停電している	▶ 停電の復帰を待つ	—
	ブレーカーが切れている	▶ ブレーカーを入れる	—
Bluetooth 接続ができない	オーディオ機器の設定がOFFになっている	▶ 設定をONに変更する	12
	オーディオ機器のシステムバージョンが古い	▶ システムをバージョンアップする	—
	オーディオ機器のバッテリーが少ない	▶ 充電をする	—
	通信が遮断されている	▶ 浴室ドア近くでペアリングする (Bluetooth受信機は浴室天井裏に設置)	—
	オーディオ機器を8台以上登録している ※8台以上登録すると、登録が古い順から削除されます (オーディオ機器にデバイス名は残ります)	▶ オーディオ機器からデバイスの登録を解除して再度ペアリングする	24
音が鳴らない	オーディオ機器の電源が入っていない	▶ オーディオ機器の電源を入れる	—
	オーディオ機器と通信ができていない	▶ ペアリング接続をする	12
音量を下げても音が大きい	オーディオ機器の音量が大きすぎる	▶ オーディオ機器の音量を下げる	—
音量を上げても音が小さい	オーディオ機器の音量が小さすぎる	▶ オーディオ機器の音量を上げる	—
オーディオ使用中、 スピーカーから雑音(ノイズ) が発生する/音が割れる	オーディオ機器と浴室オーディオの音量バランスが悪い	▶ オーディオ機器を大きめに、浴室オーディオを小さめに音量を調節する	13
	音が割れる	▶ オーディオ機器と浴室オーディオの両方で音量を調節する	13
使用していない時に スピーカーから雑音(ノイズ) が発生する	外部電波やノイズの影響がある	▶ 「サウンドボタン」を押してオーディオを停止する	13
浴室テレビの音声が スピーカーから聞こえない	浴室オーディオの電源が入っていない	▶ 「サウンドボタン」を押してオーディオを開始する	12
	浴室テレビが消音になっている	▶ 浴室テレビの消音を解除する	—
オーディオ機器と浴室テレビ の両方の電源を入れたとき、 スピーカーから両方の音が 鳴る	▶ 故障ではありません オーディオ機器と浴室テレビの同時接続はできません オーディオ機器を使用する場合は、浴室テレビの音量を消音にしてください	—	—
オーディオ機器の音をスピーカー で鳴らしているとき、浴室テレビ の電源を「入/切」すると音量 が変化する	▶ 故障ではありません オーディオ機器や浴室オーディオの音量を調節してください	13	—
浴室テレビのリモコンで 音量を変更しても、音量が 変わらない	▶ 故障ではありません 浴室オーディオにて音量を調節してください	—	—

症状	原因	対処方法	参照ページ
空調 「空調ボタン」を押しても リモコンが点灯しない	停電している	▶ 停電の復帰を待つ	—
	ブレーカーが切れている	▶ ブレーカーを入れる	—
空調浴室換気暖房乾燥機 画面にエラー発生中が表示 され、空調のランプが点滅 している 	浴室換気暖房乾燥機本体にエラーが発生しています	▶ 浴室換気暖房乾燥機本体の説明書を参照ください	—
	24時間換気を選択できない	24時間換気運転が解除されている	▶ 洗面所に設置されているリモコンを操作し、24時間換気運転を開始してください
空調暖房換気扇 画面にエラー発生中が表示 され、空調のランプが点滅 している 	暖房換気扇本体にエラーが発生しています	▶ 暖房換気扇本体の説明書を参照ください	—

故障かな?と思ったら

こんなときは

故障かな?と思ったら

こんなときは

アフターサービス

相談・修理・部品購入が必要なときに

MEMO

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記 ①～⑥の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ① ご住所・ご氏名・お電話番号 | ④ お取付日 |
| ② 商品名
スマートタッチリモコン | ⑤ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。 |
| ③ 品番
(P.3 リモコンの種類よりご確認ください) | ⑥ 修理希望日 |

修理

お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00

修理が必要と思ったら

- ・修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」をご確認ください。(P.28～31)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- ・「Q&A」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について (TOTOメンテナンスにご依頼の場合)

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。
- ※標準修理料金は技術料+部品代+訪問料で構成されています。
- ※ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- ・この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は保証書に明記しています。
- ・保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。
保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- ・製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。
値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- ・製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

補修用性能部品の最低保有期間

- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の最低保有期間は、生産終了後10年です。
- ※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス (株) 修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ	様	商品名	スマートタッチリモコン
おところ〒			
取扱店名		保証期間	お引渡し日から1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日		
修理・点検記録			
年月日	内容		担当者

無料修理規定

- ① 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- ② (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。
- ③ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - (1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - (2) 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - (3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
 - (4) 移設による故障および損傷
 - (5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - (6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - (7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - (8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - (9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - (10) 消耗部品(LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - (11) 経年による変色・摩耗・切れ(コーキング部等)・カビの発生・ヘッドレストのシワ・汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - (12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
 - (13) 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - (14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス・塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - (15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - (16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - (17) 寒冷地仕様でない製品の凍結による故障および損傷
 - (18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - (19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - (20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられている場合
 - (21) 本書の提示がない場合
- ④ 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑤ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- ⑥ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO 株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2)

防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010