

### お使いになる前に

安全上のご注意	2
使用上のご注意	4
各部のなまえ	5

### 使いかた

基本的な使いかた	6
----------	---

### お手入れ

お手入れについて	6
バスヒーターのお手入れ	7

### こんなときは

故障かな?と思ったら	8
アフターサービス	9
保証書	11

- ◆このたびは、TOTO製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、お取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめ  
ください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。  
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱  
説明書をお渡しください。

# 安全上のご注意

---

## 安全にお使いいただくために

この「安全上のご注意」には、製品の安全に関する重要な内容を記載しています。  
いつまでも安全にお使いいただくために、よくお読みのうえ必ずお守りください。  
守られない場合は、人身事故や家財の損害に結び付くこともあります。  
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保管してください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです。



**警告**

誤った取扱いをすると、「人が死亡または重傷等を負う可能性が想定される」  
内容を表示しています。



**注意**

誤った取扱いをすると、「人が傷害を負う可能性または物的損害のみが発生  
する可能性が想定される」内容を表示しています。

守っていただく事項の種類を表すマークです。



禁止

してはいけない「禁止」の内容を表しています。



必ず実行

必ず実行していただく「強制」の内容を表しています。

# 安全上のご注意

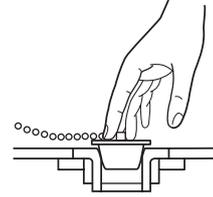
## 警告



必ず実行

### 排水栓をきちんと閉じる

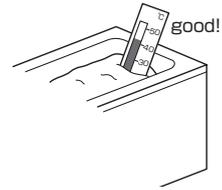
水が漏れると空焚きとなり、やけどを負うおそれがあります。



必ず実行

### 入浴前に、必ず湯温を確認する

やけどを負うおそれがあります。



必ず実行

### 追いだきを終了するときは、操作バルブ等を最後まできちんと閉める

操作バルブ等が開いていると浴槽の湯温が上昇し、やけどを負うおそれがあります。



禁止

### バスヒーター循環口内のコイルには、直接触れない

循環口内のコイルには約80°Cの温水が流れているため、やけどを負うおそれがあります。



禁止

### 湯止めキャップを外したまま使用しない

熱いお湯が出て、やけどを負うおそれがあります。



禁止

### 沸かしすぎたり、空焚きをしない

やけどを負うおそれがあります。また、浴槽やバスヒーターをいためる原因となります。

# 使用上のご注意



## イオウ系成分が入った入浴剤は使用しない

配管や他部材を傷め、劣化して水漏れするおそれがあります。  
またその他の入浴剤でも傷めるものがありますので入浴剤の使用説明書をよくお読みになり、正しく使用してください。

## 最初のお湯は、給湯機でお湯を落とし込む

バスヒーターは、約80℃の温水を利用して浴槽内のお湯を温めて追いだきする装置です。

**！ 水からの沸かし上げには適しません。**

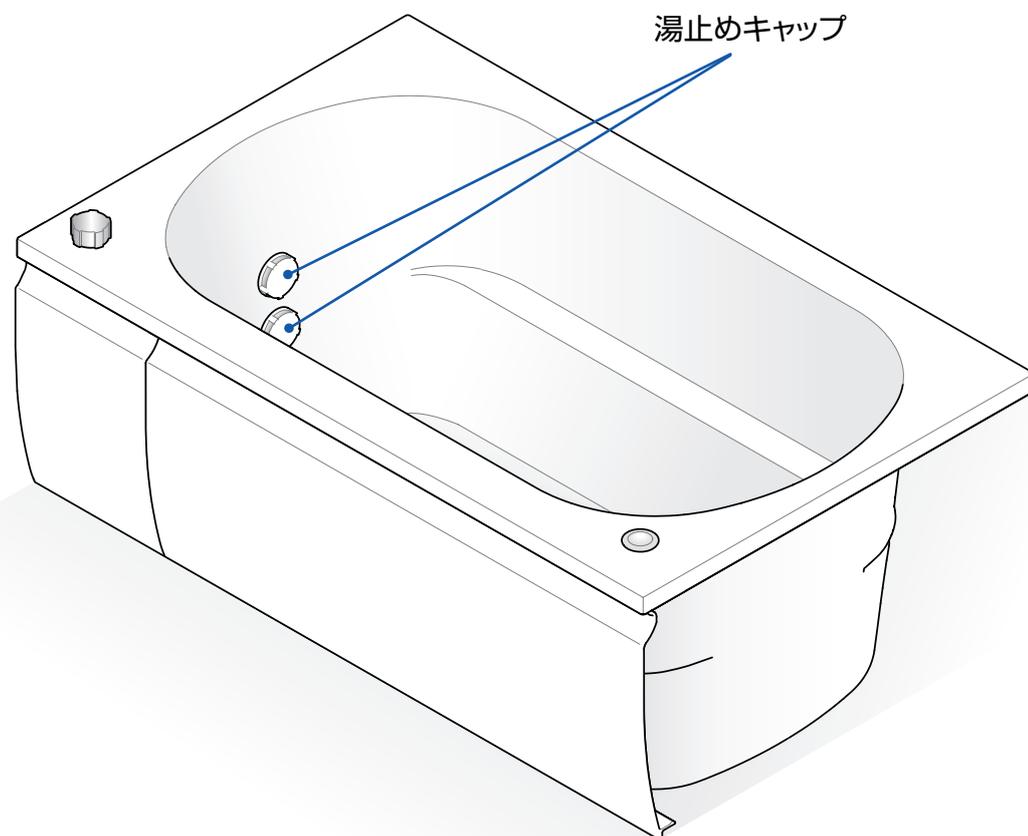
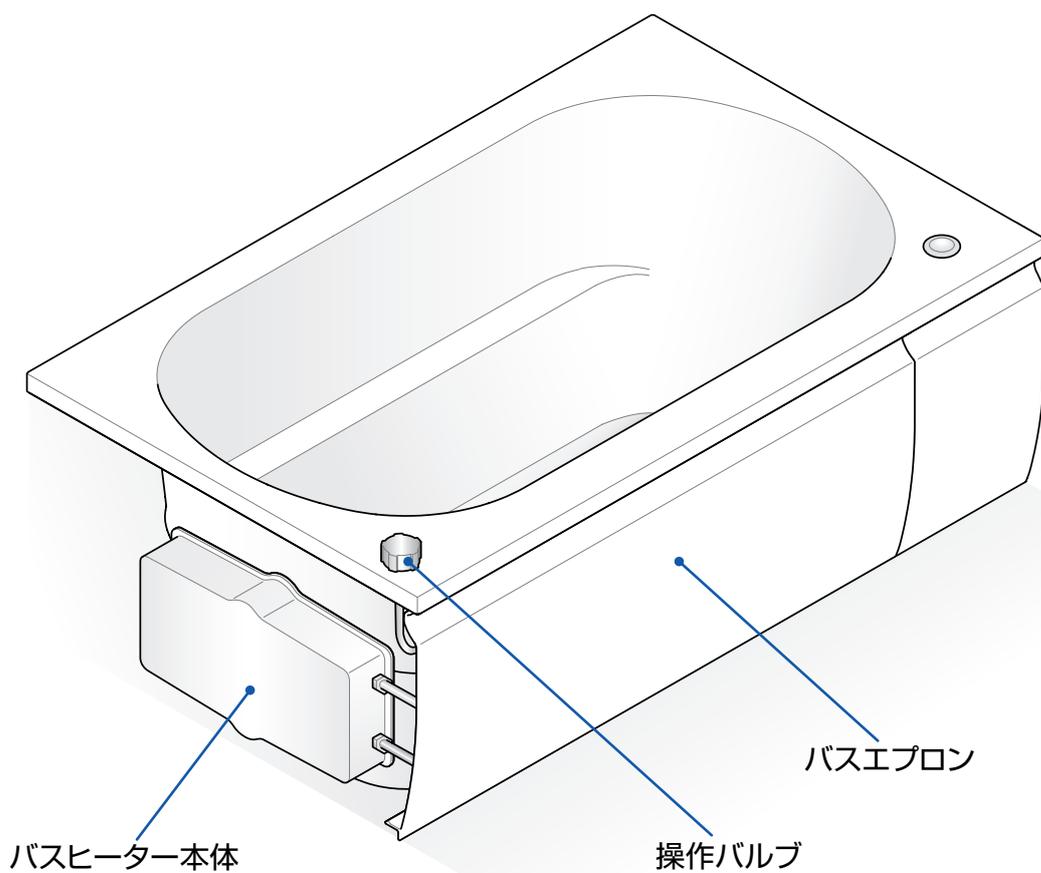
## 追いだきする際は、上部循環口の上までお湯があることを確認する

空焚きや性能を十分に発揮できない原因となります。

## 操作バルブの急な開閉操作をしない

ウォーターハンマー現象が発生し、騒音や配管ゆるみの原因となります。

# 各部のなまえ



# 基本的な使いかた

使用に際しては、使用上のご注意(P.4)の内容もご確認ください。

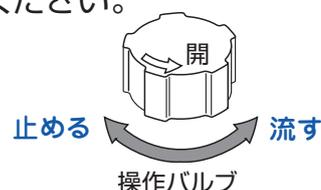
## お湯はり

排水栓を閉じ、お湯を入れます。

## 追いだき

追いだきをする際は、上部循環口の上まで必ずお湯を張ってください。

- ・熱源機を動かし、バスヒーターに温水を供給できるようにしてください。
- ・浴槽の上縁面にある操作バルブを「開」の方向に回し、バスヒーター内のコイルに温水を流します。
- ・浴槽内のお湯がお好みの温度まで上がったら、操作バルブを「開」と反対の方向に回し、温水を止めてください。



- Point**
- ・浴槽を使用しない時は、操作バルブは必ず閉めてください。
  - ・凍結のおそれのある時は、浴槽に水を張ったまま操作バルブを開き、温水循環ポンプを運転させておいてください。

# お手入れについて

水あかや石けんカスなどは、放っておくと落としにくくなります。  
汚れてからより汚れる前が大切です。  
水あかや石けん分をこまめに取り除きましょう。

## ⚠ 注意



禁止

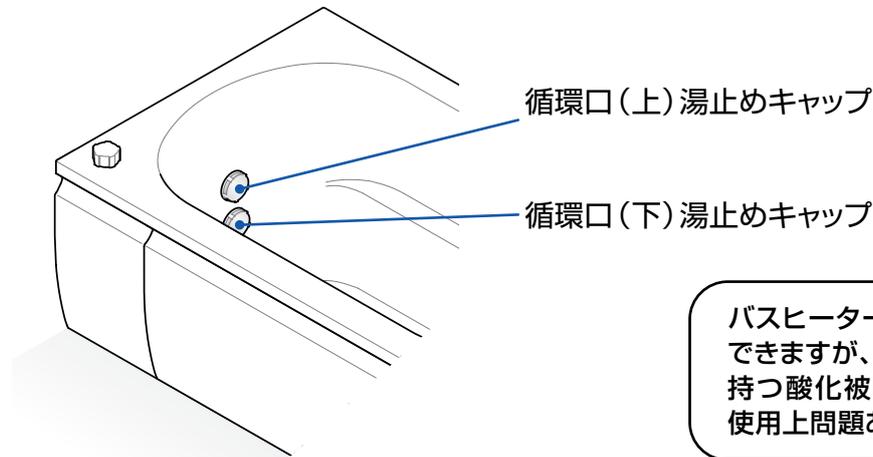
お手入れの際は、次のものを使わないでください。本体に不具合が生じるおそれがあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、漂白剤
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、漂白剤
- クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）
- 薬品（塩酸、クエン酸など）
- 溶剤（シンナー、アセトンなど）
- ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ
- ナイロンたわし、金属たわし

# バスヒーターのお手入れ

湯止めキャップを取り外して、上下循環口からバスヒーター内にホースで勢いよく水を注いで湯あかを取り除いてください。

お手入れ後、湯止めキャップを元通りはめ込んでください。



バスヒーター内のコイルが銅色から黒ずんできますが、これはコイルを保護する役目を持つ酸化被膜の形成によるものですので使用上問題ありません。

## 湯止めキャップの取り外し・取り付けかた

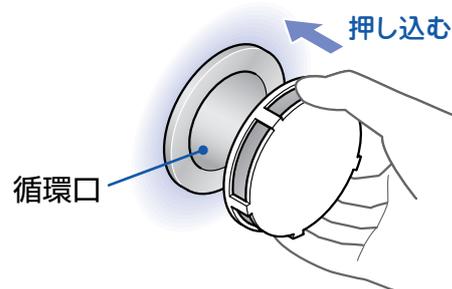
### 外しかた

湯止めキャップを上を持ち上げながら、開口部に指を掛け、手前に倒すように引っ張って外す



### 取り付けかた

お手入れ後、循環口(上下)に湯止めキャップを合わせ、パチッと音がするまで押し込む



# 故障かな?と思ったら

- 「取扱説明書」にしたがって使用し、不明な点や異常があるときは、修理を依頼される前に次の項目をご確認ください。  
なお、修理を依頼されるときは9ページをご覧ください。

現象	原因	処置
浴槽にお湯がたまらない。 減っていく。	排水栓がしっかりと排水口に入っていない。	排水栓をしっかりと排水口にはめてください。
	排水栓が外れている。	排水栓をしっかりと取り付けてください。
バスヒーターの操作バルブを開けているのに浴槽のお湯が温まらない。	熱源機が動いていない。	熱源機を動かしてください。
	温水を循環させる配管が凍結している。	操作バルブや配管にお湯をかけてください。
バスヒーターの操作バルブが回らない。	操作バルブが凍結している。	

※上記以外の現象およびこれらの処置で正常に動作しないときは、お求めの販売店・組立店またはTOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

# アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.8)をご確認ください。

## 保証について

- 本製品は、設置日から1ヵ年保証です。
- この取扱説明書のP.11が保証書になっています。必ずお取扱店名、お引渡し日などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

## 保証期間中に修理を依頼されるとき

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常があるときには、お求めの販売店・組立店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

### 連絡していただきたい内容

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ご住所・ご氏名・お電話番号     | <input type="checkbox"/> 故障の内容・異常の状況(P.8でご確認ください) |
| <input type="checkbox"/> 製品名:バスヒーター        | <input type="checkbox"/> 訪問希望日                    |
| <input type="checkbox"/> お引渡し日(保証書をご覧ください) |   |

## 保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

## 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後10年です。

なお、性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

## 部品の交換について

無料修理により交換された部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

## 修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# MEMO

---

# TOTO

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または  
TOTO メンテナンス (株) 修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング  
(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様のなまえ		品 名	バスヒーター
様			
おところ		保 証 期 間	お引渡し日から 1年間
お取扱店名			
お引渡し日 <sup>注1</sup>			
年	月	日	

### 修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者
-----	---------	-----

### 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。  
(2) お求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
  - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
  - 車輻、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
  - 専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
  - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
  - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
  - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
  - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
  - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
  - 消耗部品(日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン等)の消耗による故障および損傷
  - 経年変化による変色、摩耗、切れ、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
  - 砂やごみかみによる故障および損傷
  - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
  - 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
  - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
  - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
  - 寒冷地仕様でない製品の場 合の凍結による故障および損傷
  - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
  - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
  - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
  - 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

#### 注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

TOTO 株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.8)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



2022.7  
EKL24061N6