修理を依頼する前に「気になること」(P.39〜43)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00〜17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ホームページ　https://www.tom-net.jp
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00〜19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00〜18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00〜18:00　土・日・祝日 9:00〜17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　https://jp.toto.com

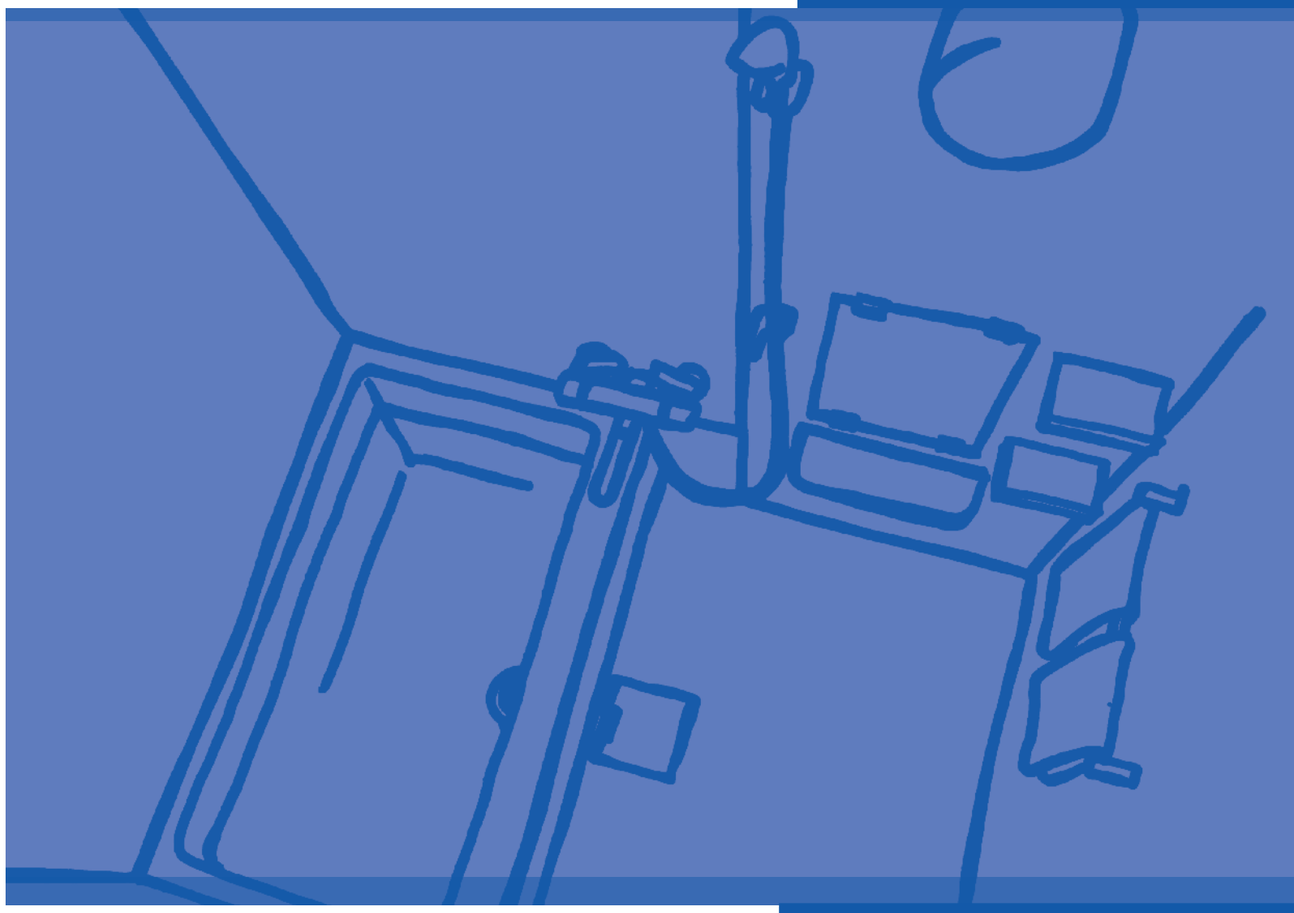
2021.6
EKL24104N8

TOTO

取扱説明書　保証書付

マンションリモデルバスルーム

WHシリーズ



Mansion Remodel
BATH ROOM

使いかた ▶P.10〜
お手入れ ▶P.21〜
こんなときは ▶P.39〜

WH

TOTOリモデルバスルーム

◆このたびは、WHシリーズをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBお客様サポートでもご覧いただけます。https://jp.toto.com/support

◆保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

以下の製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。
·水栓金具　·シャワー　·換気器具　·マルチリモコン　·浴室テレビ

もくじ

ご使用の前に P.4〜9

各部のなまえ P.4・5
安全上のご注意 P.6〜8
使用上のご注意 P.9
抗菌加工について P.9

使いかた P.10〜20

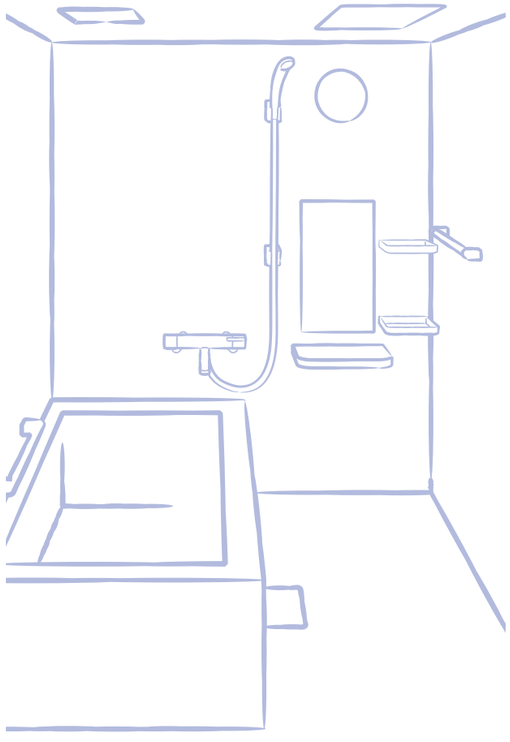
浴槽まわり P.10
　ゴム栓をする、抜く P.11
　入浴剤や変わり湯を楽しむ P.11
床 P.12
アクセントカウンター・収納棚 P.12
水栓金具 P.13
　止水栓による流量調節 P.14
シャワー P.15
スライドバー・手すり(スライドハンガー付) P.16
鏡 P.17
洗面器 P.17
タオル掛け P.18
換気器具 P.18
ランドリーパイプ P.18
ドア P.19
　カギをかける P.19
　緊急時などの折戸の取り外し P.19
　開閉の調整をする P.20

お手入れ P.21〜38

毎日のお手入れ P.21
定期的なお手入れ P.22
少し汚れが目立ってきたら P.23
しつこい汚れは P.24
お手入れ用品や洗剤 P.25
点検とメンテナンス P.26
浴槽まわり P.28
床 P.29
排水口 P.30
水栓金具 P.32
壁・天井 P.33
タオル掛け・手すり（インテリア・バー）など P.33
カウンター・収納・洗面器 P.34
ドア P.34
換気器具 P.35
照明 P.36
　カバーのお手入れと電球の交換 P.36
鏡 P.38

こんなときは P.39〜47

気になること P.39〜43
アフターサービス P.44
　ご依頼の際にお知らせください P.44
　修理 P.44
　補修用性能部品の保有期間 P.44
　保証 P.45
　相談 P.45
　部品購入 P.45
バスルーム廃棄時のお願い P.46
保証書 P.47

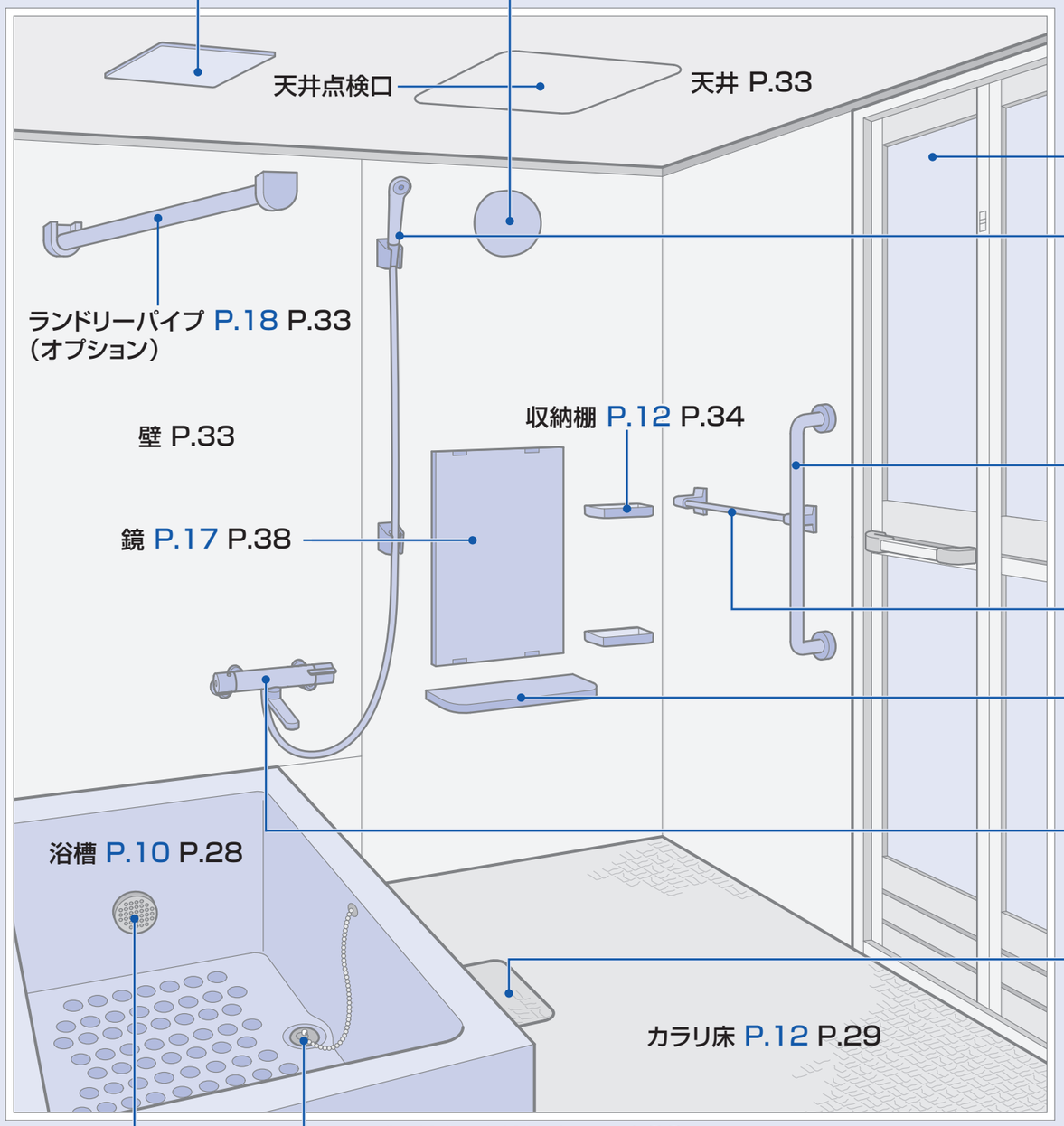


各部のなまえ

使いかたは 青文字 P.10〜　お手入れは 黒文字 P.21〜

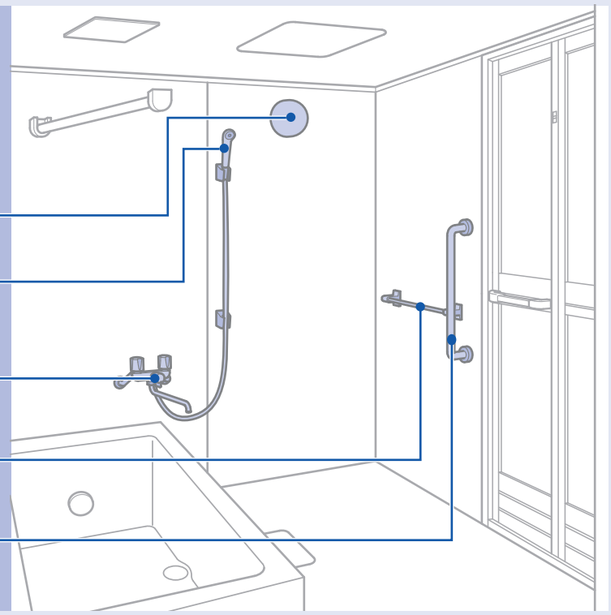
※タイプやオプションの選択などにより、構成部品は異なります。

Tタイプ
アクセント
カウンタータイプ

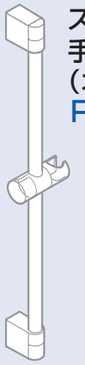


- 換気器具（オプション）
  - 換気グリル P.35
  - 換気扇 P.18 P.35
  - 暖房換気扇
  - 浴室換気暖房乾燥機「三乾王」
    専用の取扱説明書をご覧ください。
- 照明
  - 半球形 P.36·37
  - キューブ形 P.36·37
  - 丸形 P.36·37
- ドア
  - 開き戸 P.19・20 P.34
  - 折戸 P.19・20 P.34
- シャワーヘッド P.15 P.33
- 手すり（インテリア・バー）（オプション） P.33
- タオル掛け P.18 P.33
- アクセントカウンター P.12 P.34
- 水栓金具 P.13・14 P.32
- 排水口（排水トラップ） P.30・31
  （排水口カバー） P.29・30

Sタイプ
シンプルタイプ



- 照明 P.36·37
- シャワーヘッド P.15 P.33
- 水栓金具 P.13 P.32
- タオル掛け P.18 P.33
- 手すり（インテリア・バー）（オプション） P.33



スライドバー・
手すり（スライドハンガー付）
（オプション）
P.16 P.33

洗面器
（オプション）
P.17 P.34

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

⚠ 警告
死亡や重傷を負う可能性がある内容

⚠ 注意
傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです

してはいけない「禁止」の内容

必ず実行していただく「強制」の内容

⚠ 警告

浴室全体

事故・水漏れ・ケガを防ぐために

禁止
- 身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない
- 浴室内で幼児だけを遊ばせない

禁止
- ガタつきがあるときや故障したときは、そのまま使い続けない

分解禁止
- 自分で分解・修理・改造しない

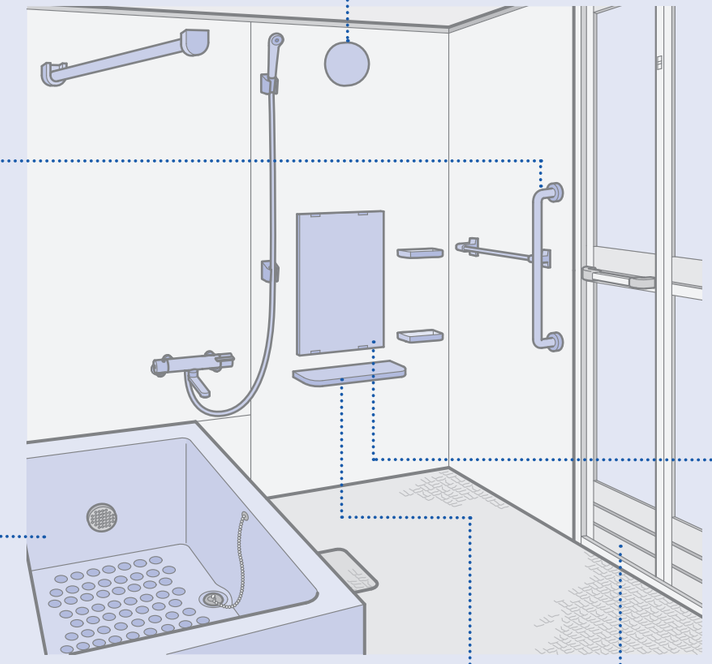
※修理はお求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

スライドバー ・手すり

破損・ケガを防ぐために

禁止
- スライドバーは手すりとして使用しない(P.16)

必ず実行
- 手すりと壁の間に手や腕が入り込まないようにする
- 手や手すりが、ぬれている、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する



浴槽

事故・ケガを防ぐために

禁止
- 入浴中に排水しない
  (排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
- もぐったり、あばれたりしない
- 縁に立たない
- 空焚きしない
  (浴槽や風呂釜の傷み、火災の原因)
  ※湯を沸かす際は、水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。

必ず実行
- ゴム栓は、排水口に手でまっすぐにきちんとはめる
  (水漏れによる空焚きの原因)

ふろふた

禁止
- 体重をかけない
  (ふたが外れ、ケガのおそれ/表面のへこみやふくれの原因)

カウンター・ふろいす

禁止
- 上に立たない
  (破損の原因/ケガのおそれ)

オプション品・器具

必ず実行
- 各取扱説明書や本体の注意表示に従う
  (誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
  ※給湯機・水栓金具・換気器具・浴室テレビなどは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

照明・換気器具

火災・感電・故障・事故を防ぐために

禁止
- 直接水をかけない
- 照明器具にタオルなどをかけない
- 照明器具はカバーを外したまま使用しない

必ず実行
- お手入れは、電源を切ってから行う

鏡

破損・ケガを防ぐために

禁止
- 無理な力や衝撃を与えない
- 鏡の表面にキズを付けない
  ※時間がたってから自然に割れることがあります。

ドア・窓

破損・ケガを防ぐために

禁止
- ドアの取っ手に無理な力をかけない
- ガラスの表面にキズを付けない
  ※時間がたってから自然に割れることがあります。
- 窓に座ったり、乗ったりしない

⚠ 注意

浴室全体

水漏れ・破損・ケガを防ぐために

禁止
- 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤・防カビ剤は使用しない
  (水や湿気に反応して発生するガスにより、金属が腐食し、また、ゴムが劣化して水漏れの原因)
- めっき製品に衝撃を与えない
  ぶつける、落とすなど
  ※万一割れたときは、すぐに交換してください。

必ず実行
- 水栓金具は水道水および飲用可能な井戸水を使用する
- 浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
- 浴室内の石けん液や湯あかは、洗い流す
- 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

器具の新設・改造などは

禁止
- 市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
  (浴槽を傷める原因/手すりの外れによるケガのおそれ)

必ず実行
- 商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
  (誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

温泉水・入浴剤は

禁止
- 下記基準を満たさないものは使用しない
  (水道法の水質基準の一部と同じ)
  ・水素イオン濃度(pH):5.8~8.6
  ・蒸発残留物:500mg/L以下
  ・硬度(陽イオン合計):300mg/L以下
  ・塩素イオン:200mg/L以下
  ※基準内のものでも、給湯(給水)管では使用しないでください。
  (水栓金具のめっきの腐食、サーモスタットの故障の原因)
- イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
  (配管や給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽変色の原因)

⚠注意

天井点検口

禁止
- **設備点検時以外は開けない**
（ふたの落下によるケガのおそれ/湿気漏れによる建物への影響）

※開けるときは、以下の点に注意してください。
1. 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
2. 点検終了後は、元の位置（天井面と平ら）に正しくセットする。
3. 天井に設置している機器を動かさない。また、その上に物を置かない。

照明

禁止
- **お手入れに洗剤を使用しない**
（変色・変形・破損の原因）

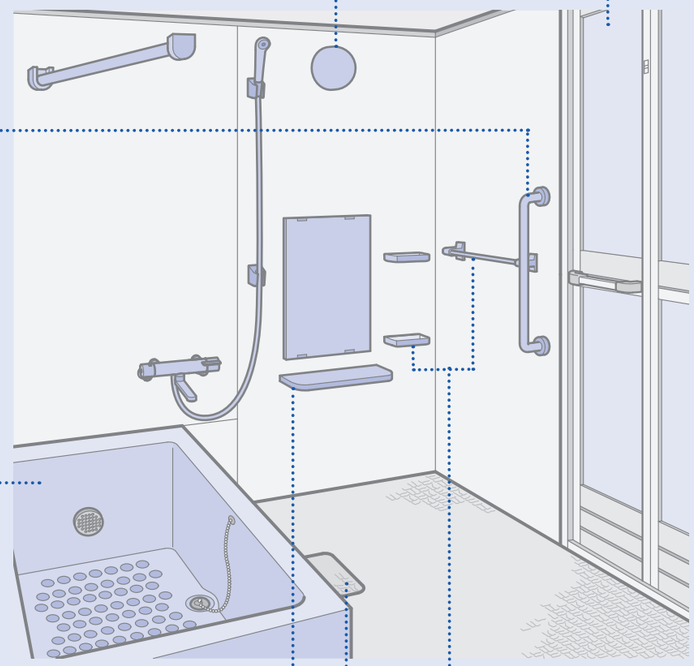
ドア

禁止
- **ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない**
（浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）

必ず実行
- **お湯はり中や入浴中は、閉める**
（あふれた水や湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
- **開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する**
（ケガのおそれ）

手すり（インテリア・バー）

禁止
- **乗ったり、ぶら下がったりしない**
（破損の原因/ケガのおそれ）



浴槽

破損・ケガ・水漏れを防ぐために

禁止
- **お湯を勢いよくあふれさせない**
（浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
※水位は浴槽の上端から10cm以上下にしてください。
- **飛び降りるなど、無理な力をかけない**
- **浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない**
（誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因）

ふろふた

破損・ケガを防ぐために

禁止
- **座らない**

必ず実行
- **両手でしっかり持つ**
（落として足などを痛めるおそれ）
- **専用品を正しく使用する**
（ふたの外れによるケガやヤケドのおそれ）

カウンター

禁止
- **座らない**
（破損の原因/ケガのおそれ）

タオル掛け・収納棚

禁止
- **つかまったり、ぶら下がったりしない**
（破損の原因/ケガのおそれ）

床排水口

禁止
- **シンナーなどの溶剤や薬品類は流さない**
（排水経路の傷みによる水漏れの原因）

必ず実行
- **排水口カバーは、所定の位置におさめる**
（つまずいて転ぶおそれ）

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

- **入浴時は、浴槽の縁や手すり（インテリア・バー）に手を添える**
- **窓枠に突っ張り棒タイプのブラインドなどを取り付けない**
（破損や変形の原因）
- **風呂水清浄剤は使用しない**
（破損や変形の原因）

浴室を美しく保つために

- **入浴後は、石けんやシャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す**
- **かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしない**
□ 金属/アクリル系の製品（洗面器・手おけ・ふろいすなど）・ふろふた・シャワーヘッド・お手入れ用品など
（キズや変形の原因）
- **さびやすい物を置かない**
□ ヘアピン・カミソリなど
（さび付着の原因）
- **化粧品が付着したら、すぐに洗い流す**
□ クレンジング剤・整髪料・毛染め剤・ヘア/ボディケア製品など
（製品の割れや変色の原因）
- **タバコなどの火気を近づけない**
（焼けこげや火災などの原因）
- **浴室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す**
（キズ・変色・さび付着の原因）

浴室内で洗いものをされる場合は

- **衣類や靴などをじかに置いて洗わない**
- **おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷く**
（表面材のキズ付きやはがれの原因）
- **洗い終わったあとは流した洗剤分が残らないように必ず洗い流す**
（洗剤に含まれる界面活性剤などによる製品の割れ・はがれ・変色の原因）

お手入れ用品・洗剤について

- **以下の洗剤・用品は使用しない**
□ **酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤**
□ **クレンザー・磨き粉（粉末、研磨力の強いもの）**
□ **薬品（塩酸・クエン酸など）・溶剤（シンナー・アセトンなど）**
□ **ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ（金属バー以外）・たわし・ナイロン/金属のたわし**
（製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ）
※詳しくはP.25をご確認ください。
- **市販品は製品の注意表示に従う**
（誤使用により、浴室を傷める原因）
- **洗剤使用後は、早めに十分洗い流す**
（汚れなどを落とす強い成分による変色や割れなどの原因）

乳幼児のいるご家庭では

- **入浴時は子供から目を離さない**
- **使用後は以下を行う**
□ **浴槽の湯を抜く**
□ **ふろふたをする**
□ **浴室外側からドアにカギをかける**

入浴について

気温の急激な変化による身体への影響を少なくするために、以下のことをおすすめします。
- **各部屋の温度差を少なくする**
- **浴室、脱衣室は暖かくしておく**
- **浴槽の湯温は少しぬるめ（38～40℃）に設定する**
- **空腹時や食後すぐ、深夜の入浴は避ける**

抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
平天井（抗菌・防カビ仕様） 梁カット用部材（平天井専用）	天井パネル 天井点検口ふた 段付き天井本体	無機系、有機系

※機器商品については、専用の取扱説明書でご確認ください。

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。
※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。
※1 JIS Z 2801抗菌加工製品−抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。
※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation systemの略で、産業標準化法（JIS法）に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準（ISO/IEC17025）の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801[※1]の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所[※2]で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

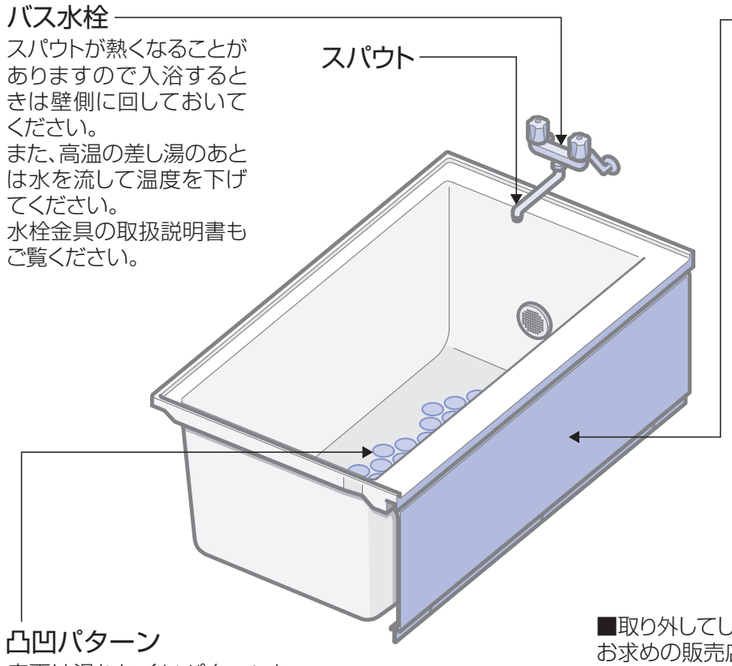
安全性

（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

浴槽まわり

浴槽サイズ（長辺寸法:mm）		1000	1100	1200
浴槽湯量[L]	満水（深さ100%）	202	260	287
	深さ70%	135	174	192

浴槽湯量は、給湯機の選定、入浴剤使用量、節水の目安にしてください。

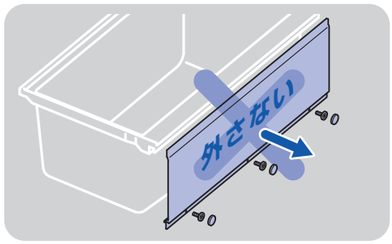


バス水栓
スパウトが熱くなることがありますので入浴するときは壁側に回しておいてください。
また、高温の差し湯のあとは水を流して温度を下げてください。
水栓金具の取扱説明書もご覧ください。

浴槽エプロン
両側と裏側のパッキンで、壁とエプロンのすき間から浴槽裏に水が流れ込まないようになっています。

⚠注意

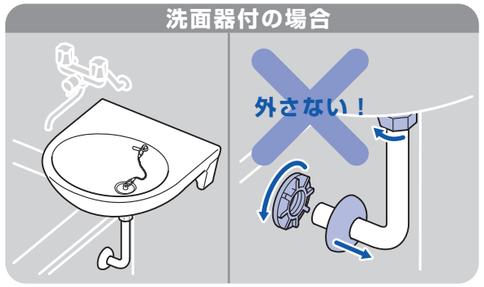
設備点検時以外ねじをゆるめない、取り外さない
（誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因）



■取り外してしまったとき
お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（P.44）
※取り付けのご依頼は有料です。

凸凹パターン
底面は滑りにくいパターンに仕上げました。

洗面器付の場合



注意

浴槽表面に80℃以上の湯を直接当てないでください。
高温水での足し湯をする際は、80℃以下でご使用ください。
浴槽表面の変形･荒れ･変色･退色の原因になります。

風呂水清浄剤は使用しないでください。
破損や変形の原因になります。

⚠注意

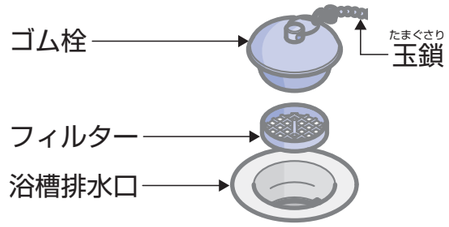
配管をゆるめない、外さない
（水漏れの原因）

ふろふた

シャッターふたと割ふたがあります。
浴槽内が隠れ、端が浴槽の縁に確実に載るように置きます。
シャッターふたは凸部を上にして（平らな面を下にして）使用します。
入浴の際、シャッターふたは丸めて、邪魔にならないところに置いてください。
割ふたの場合はフックが付きますので、確実にフックにかかるように収納してください。
60℃以上のお湯が入った浴槽にふろふたを使用すると変形することがありますので注意してください。

ゴム栓をする、抜く

栓を抜くときは玉鎖を持って少し斜めに引き抜いてください。



注意

ゴム栓は、まっすぐにきちんとはめてください。
傾いて取り付くと浴槽のお湯が漏れることがあります。
また、強く押し込むと外しにくくなることがあります。
もしゴム栓が容易に抜けない場合は、ゴム栓のツバにヘラのようなものを差し込んで引き上げてください。

排水中に栓をしないでください。
深く入り込んで外しにくくなります。

入浴剤や変わり湯を楽しむ

入浴剤は

- **パッケージに記載の成分を確認のうえ、イオウ分や塩分、酸が入っていないもので、浴槽の底が見える程度の透明感のあるものをお選びください。**
- **使用に際しては、注意事項をよくお読みください。**
  追いだき機能付きの給湯機をご使用の場合は給湯機メーカーへご確認ください。
- **入浴後は、速やかに浴槽を洗い流し、配管や風呂釜の定期的な洗浄をおすすめします。**
- **浴槽内が滑りやすくなる場合がありますのでご注意ください。**

発泡系の入浴剤

使用できますが、追いだき機能付き給湯機の場合はご注意ください。
追いだきを行った際、入浴剤から出た泡が給湯機のポンプ内に入り、循環する流量の不足を引き起こして機能が一時的に低下する場合があります。
ご使用の際は給湯機メーカーへご確認ください。

白濁系の入浴剤

足し湯タイプは使用できますが、ブローバスが装備されている場合は使用できません。
追いだき機能付き給湯機をご使用の場合は給湯機メーカーへご確認ください。
入浴剤の成分が機器に固着して機能不良を起こす原因になります。

重曹

使用できますが、他成分を混ぜる場合はご注意ください。
クエン酸などの酸性成分を混ぜると浴槽の変色や劣化の原因になります。
また、追いだきやブローバスを使用する際、片栗粉やコーンスターチを混ぜると配管内に成分が付着してお湯の濁りや固着による機能不良を起こす原因になります。

しょうぶ湯、ゆず湯、その他

果物や草花は使用できますが、追いだきやブローバスの運転はしないでください。
バスソルトやアロマオイルは配管や素材を傷める場合がありますので、ご注意ください。
木酢液や竹酢液は浴槽が変色、劣化する場合がありますので使用できません。

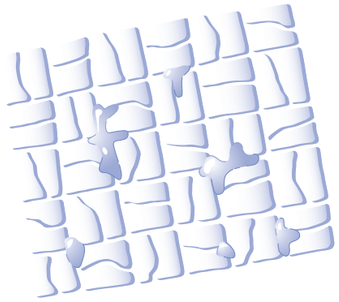
天然温泉水

成分によって使用できます。
ご家庭で天然温泉水を楽しむ場合は、事前に成分基準をご確認ください。
下記基準を満たした温泉水は、使用できます。

水素イオン濃度（pH）	5.8～8.6
蒸発残留物	500mg/L以下
硬度（陽イオン合計）	300mg/L以下
塩素イオン	200mg/L以下

ただし、水栓金具については、めっきの腐食やサーモスタットの故障の原因にもなりますので、給湯（給水）管での温泉水の使用はおやめください。

床



カラリ床®

入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。

翌朝までに乾くのはなぜ？

床表面に残った水が溝に引き込まれ、溝を伝って排水されるからです。

なかなか乾かない、部分的に水が残る原因

- **物が置かれている**
- **床が汚れている**
- **ヘア/ボディケア製品が付着している**
  油分やシリコーン系成分が乾きの妨げになります。
- **湿度が高い**
  外気温が低いとき、雨のときなどは、長めに換気してください。浴槽にはふろふたをしてください。
- **部品からの水垂れ**
  ある程度乾いた床に、壁・カウンター・ドア・ドア下枠カバー・シャワーヘッドなどから少量の水が垂れた可能性があります。
- **カラリパターンがない部分や床と独立している場所（床の外周部や排水口カバー）**

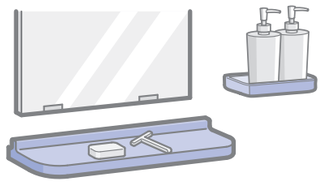
メモ

換気扇を長めに回すと、乾きやすくなります。

注意

- **床表面や排水口に60℃以上の湯を流さないでください。** 表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になります。
- **油分が付着した衣類などの洗濯は避けてください。** 油分が付着し、床の乾きが悪くなります。
- **毛染め剤を使用される場合、塗布するときは敷物（不要な布、ビニールの袋やシートなど）で保護してください。洗髪の際は敷物を取り、速やかに洗い流してください。**
  付着すると取れなくなります。※付いてしまったら、すぐに洗い流してください。（取れないときは、エタノールを使って（P.29））
- **砂や小石があるときは、そのまま使用せず、水でよく洗い流してください。** キズ・変色・さび付着の原因になります。

アクセントカウンター・収納棚

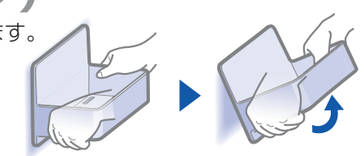


⚠注意

アクセントカウンターや収納棚に足をかけたり、乗ったりしない
（器具が壊れてケガをするおそれ）

フリーポケット（オプション）

マグネット式なので、お好きな位置で壁に付けることができます。



壁から外すとき

両側を持って、手前を上に傾けるようにして外す。

注意

壁に付けたまま引きずらないでください。
跡が付くことがあります。
※跡が付いたときは、浴室用中性洗剤で落としてください。

色	棚の幅	
	W260	W175
ホワイト	EKK60023#NW1	EKK60024#NW1
ライトシルバー	EKK60023#AQS	EKK60024#AQS

⚠警告

ペースメーカーなどの電子医療機器の近くで使用したり、取り扱ったりしない
（磁力の影響を受けるおそれ）
※安全性については、電子医療機器の取扱説明書をご確認ください。

ご購入はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。（P.45）

水栓金具

各水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください

⚠注意

湯側止水栓部に直接触れない
（ヤケドのおそれ）

ここでは使いかたの一部を紹介しています。
水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品の交換が必要です。
詳しい使いかた、お手入れ、定期的な点検などは、必ず水栓金具の取扱説明書をご覧ください。
特に、温度調節ハンドルは工場で設定していますが、設置条件（給水・給湯の圧力、給湯温度）によっては、表示通りにならない場合があります。吐水温度の確認や温度調節につきましては、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。なお、温度調節を弊社へご依頼される場合は有料になります。

メモ

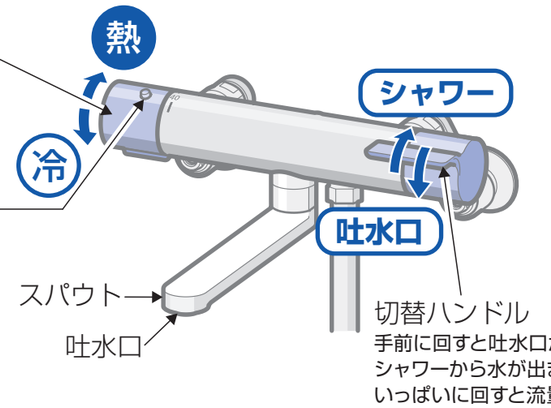
水を急に止めるとドンっていうのは？

水を急に止めたとき、どこかで「ドン」と大きな音がすることがあります。
これはウォーターハンマー（水撃）現象といって、水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに発生する音です。
水栓金具の不具合ではありませんが、配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますので、水栓金具の操作はゆっくり行ってください。また、止水栓を絞ることで多少軽減することができます。

Tタイプ　サーモスタット水栓

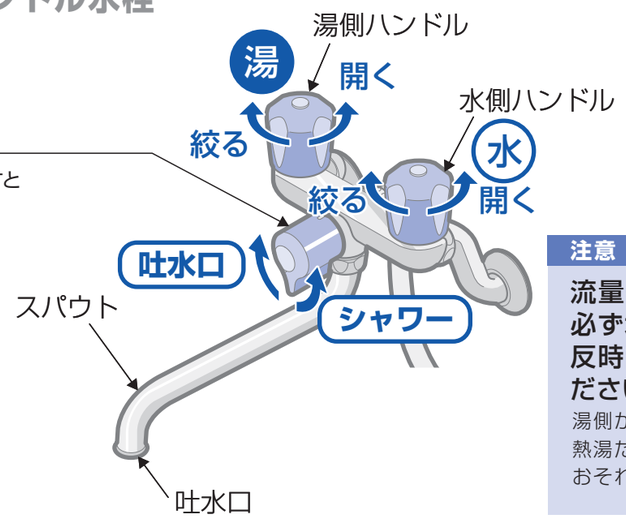
温度調節ハンドル
手前に回すと冷たく、奥に回すと熱くなります。

安全ボタン
温度調節ハンドルは目盛り“40”を超えた付近で、いったんロックされます。より熱いお湯が必要な場合は、安全ボタンを押しながら回してください。
その際、熱湯には十分ご注意ください。
※安全ボタンのロック位置は「40」の目盛りとは、ずれます。



Sタイプ　2ハンドル水栓

切替ハンドル
左に回すと吐水口から、右に回すとシャワーから水が出ます。



注意

流量・温度調節の際は、必ず水側ハンドルから反時計回りに回してください。
湯側から回すといきなり熱湯だけが出てヤケドのおそれがあります。

止水栓による流量調節

切替ハンドルを操作しても吐水の勢いが強すぎるあるいは弱すぎる場合、止水栓で調節することができます。

メモ

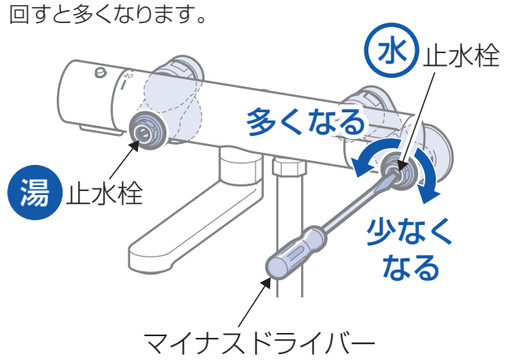
元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

Tタイプ　サーモスタット水栓

水側の調節

1 温度調節ハンドルを下（水側）いっぱいに回し、切替ハンドルを下いっぱいに回す
吐水口から水が出ます。

2 流量が15L/分程度（洗面器一杯にするのに約15秒弱）になるように**水側止水栓**で調節する
時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。



3 切替ハンドルを元に戻して水を止める

湯側の調節

4 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上（湯側）いっぱいに回し、切替ハンドルを下いっぱいに回す
吐水口から湯が出ます。

⚠注意

湯側の調節をするときは、十分に注意する
（高温の湯が出て、ヤケドのおそれ）

5 流量が15L/分程度（洗面器一杯にするのに約15秒弱）になるように**湯側止水栓**で調節する
時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。

6 切替ハンドルを元に戻して湯を止める

シャワー

ここでは基本的な使いかたを紹介しています。
詳しくは水栓金具やシャワーの取扱説明書をご覧ください。

スプレー

広がり感のあるスタンダードなシャワーです。

コンフォートウエーブ/コンフォートウエーブクリック

「節水」と「適度な刺激感」を両立したシャワーです。

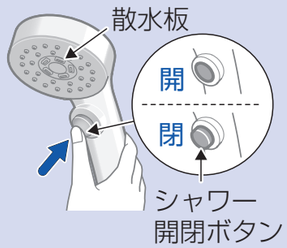
メモ

瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において、吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しないことがあります。
この場合は、給湯機の設定温度を下げてお使いください。

メタル調　　ホワイト

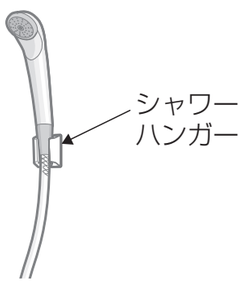
クリック機能について

シャワーを出す/止める操作が、簡単にできます。
入浴後は、ボタンを「開」の状態にして、水栓金具のハンドルで水を止めてください。
※ボタンだけで長時間水を止めると、散水板から水が漏れることがあります。

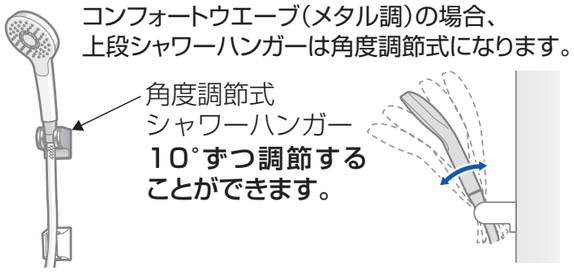


シャワーハンガー

シャワーをシャワーハンガーにかける際は、落下しないように確実にかけてください。



コンフォートウエーブ（メタル調）の場合、
上段シャワーハンガーは角度調節式になります。

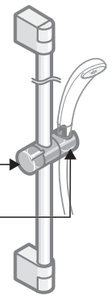
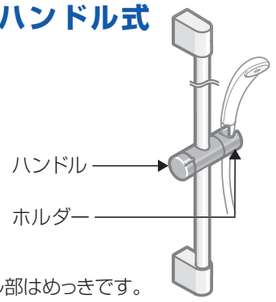
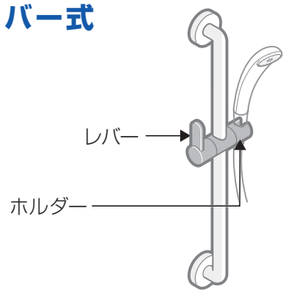
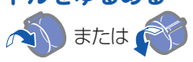
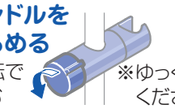
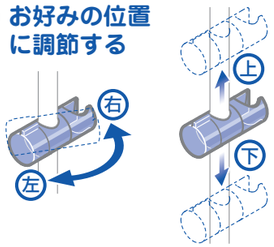
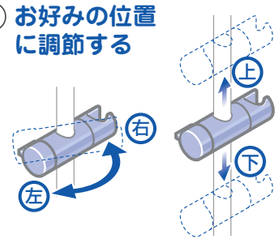
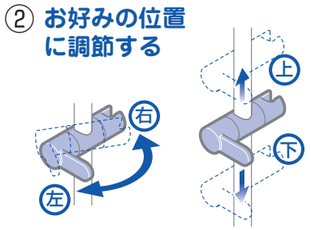
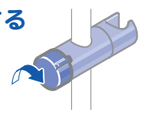
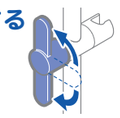


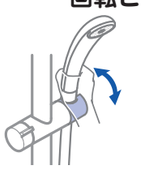
スライドバー・手すり(スライドハンガー付)

ハンドルをゆるめる、またはレバーを手前に倒すと、シャワーをお好みの位置に調節できます。

注意

- **シャワーは落下しないようにホルダーの奥まで確実に差し込んでください。**
- **シャワーをホルダーに差したまま高さを調節する場合は、ホースがカウンターなどに接触しないようにしてください。**ホルダーがスムーズに動かなかったり、シャワーが落下したりすることがあります。
- **バーにシャンプー・リンス・薬品などが付着した場合は、洗い流してください。**ホルダーやシャワーが落下する原因になります。

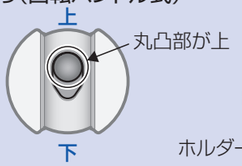
種類	スライドバー	手すり（スライドハンガー付）	
		回転ハンドル式	レバー式
	警告 手すりとして使用しない  ハンドル部とホルダー部は半透明です。	 ハンドル部はめっきです。	
位置調節	① ハンドルをゆるめる  ※ゆっくり回してください。	① ハンドルをゆるめる 	① レバーを手前に倒す
	② お好みの位置に調節する 	② お好みの位置に調節する 	② お好みの位置に調節する 
	③ 固定する ハンドルは、ゆるめたあとどちらに回しても締まります。	③ 固定する  右回転で固定	③ 固定する 
角度調節	**回転ピッチ：10°**	**回転ピッチ：20°**	**回転ピッチ：10°**



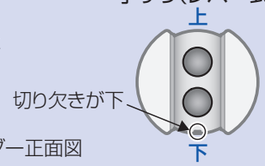
シャワーをホルダーに差したまま、手で持って前後に倒すことでシャワーの角度を変えられます。
※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。
少し力を入れて傾けてください。

ホルダーの上下 ホルダーには上下の向きがあります。

スライドバー/手すり(回転ハンドル式)



手すり(レバー式)



ホルダー正面図

メモ

シャワーヘッドを垂直に立てた状態にすると、水垂れがおきやすくなります。使用後はホルダーを手前に傾けてシャワーを収納することをおすすめします。

鏡

鏡は、耐水鏡とお掃除ラクラク鏡の2種類あります。
お掃除ラクラク鏡には、鏡の横、または下に注意ラベルが貼ってあります。

鏡は浴室の湯気によりくもります。
湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるからです。
また、汚れが付くとよりくもりやすくなりますので、こまめにお手入れしてください。(お手入れP.38)

注意

汚れ・毛染め剤・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐに洗い流してください。
放置すると落とせなくなります。

お掃除ラクラク鏡

※鏡の横または下に注意ラベルが貼ってあります。

特殊表面処理により、汚れ落ちをよくしています。
汚れの付着を防止する表面処理ではありません。

注意

研磨剤入り洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
特殊表面処理をキズ付ける原因になります。

洗面器

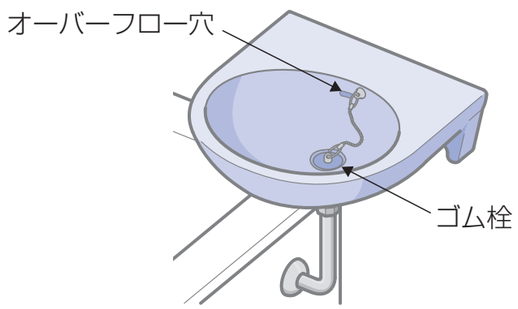
洗面器に水をためて出しっ放しにしても、オーバーフロー穴から排水されるため、洗面器から水があふれにくくなっています。
容量:5.5L

注意

吐水量が多いとあふれることがあります。

警告

陶器（洗面器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない
（破損の原因/ケガのおそれ）



タオル掛け

注意

タオル掛けに重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。
ガタツキや破損の原因になります。

換気器具

入浴後、換気扇を回してください。
その際、浴室のドアや窓は閉めてください。
また、浴室に空気を送るため、洗面所入口のドアは少し開けておくと、効率よく換気できます。
洗面所が閉められた状態では十分な換気ができません。

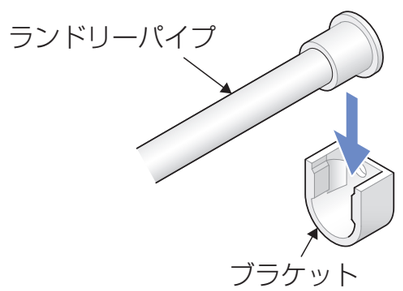
メモ

換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。
水滴は、外気温と室内条件により結露した水です。

※換気器具の取扱説明書もご覧ください。

ランドリーパイプ

浴室換気暖房乾燥機付きの場合にセットされます。
ランドリーパイプは浴室の壁に付いているブラケットに確実にはめてください。
かけられる重さは10kgまでです。



注意

ランドリーパイプを取り外すときは窓や照明に当たらないようにご注意ください。
破損したり、照明が外れたりすることがあります。

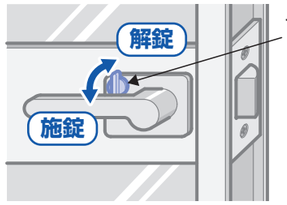
ランドリーパイプに金属製のハンガーをかけないでください。
ハンガーのさびがパイプに付着することがあります。

ドア

カギをかける

開き戸（中桟あり）

浴室側

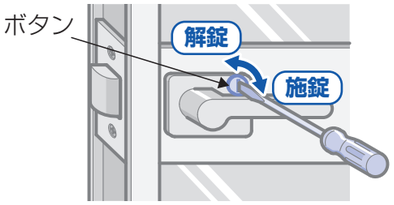


施 錠
つまみを横にする

解 錠
つまみを縦にする

洗面所側

小さなお子様がひとりで浴室に入らないように、浴室外側からロックできます。



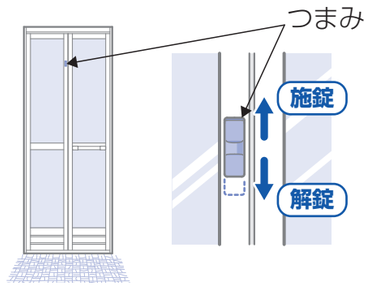
解 錠
コインや⊖マイナスドライバーなどでボタンを縦にする

注意

つまみを横にしたままドアを閉めると、鍵がかかってしまいます。
浴室から出る際にはご注意ください。

折戸（中桟あり）

浴室側

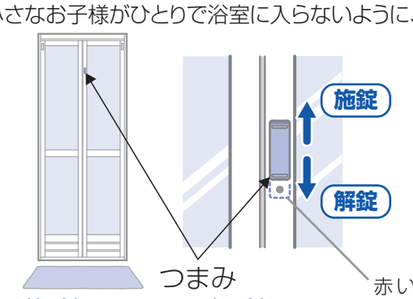


施 錠
つまみを上げる

解 錠
つまみを下げる

洗面所側

小さなお子様がひとりで浴室に入らないように、浴室外側からロックできます。



施 錠
つまみを上げる

解 錠
つまみを下げる

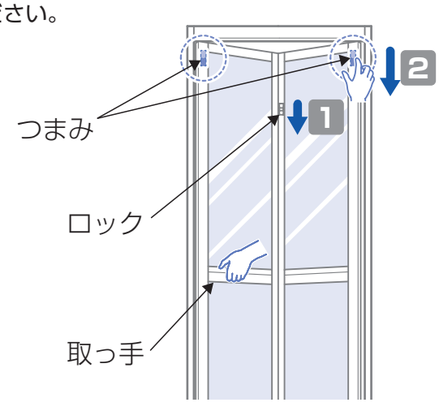
注意

ロック部分に故意に水をかけないでください。
開閉不良など不具合の原因となることがあります。

緊急時などの折戸の取り外し

入浴中の方が倒れてドアを開けられなくなった場合などに、洗面所から取り外すことができます。
緊急時以外は、なるべく取り外さないでください。

1. ロックを解錠する
2. 取っ手を持ち、つまみを下げながら上のレールから外し、奥側に傾ける
   浴室側に倒れないように片方ずつ外してください。
3. 折りたたんで、下のレールから外す



メモ

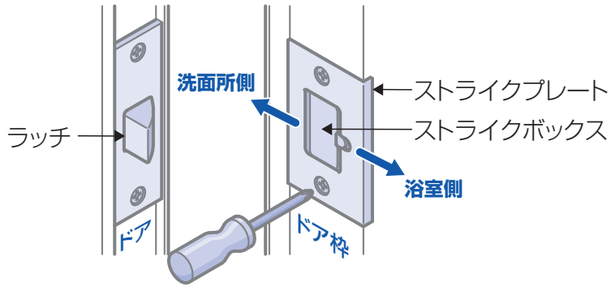
再度、ドアを入れる際には、ドアに貼り付けられているシールの表記に従って作業を行ってください。

開閉の調整をする

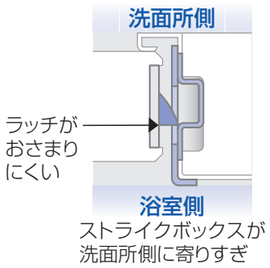
開き戸

ドアのラッチとドア枠のストライクボックスの位置がずれていることが原因です。

●ストライクボックスが動く程度に、⊕プラスドライバーでねじをゆるめます。
●ストライクボックスを左右に少しずつ動かし、閉まりのよい位置にあわせます。
●ねじを⊕プラスドライバーで締めます。

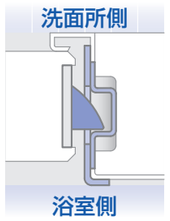


閉まりにくい

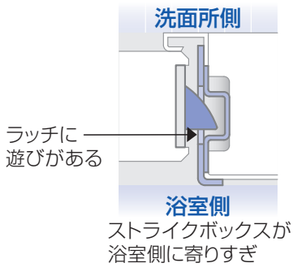


ストライクボックスが
洗面所側に寄りすぎ

正しい位置



ガタつく



ストライクボックスが
浴室側に寄りすぎ

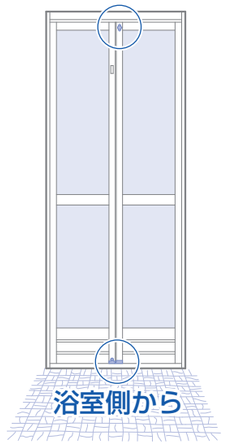
折戸

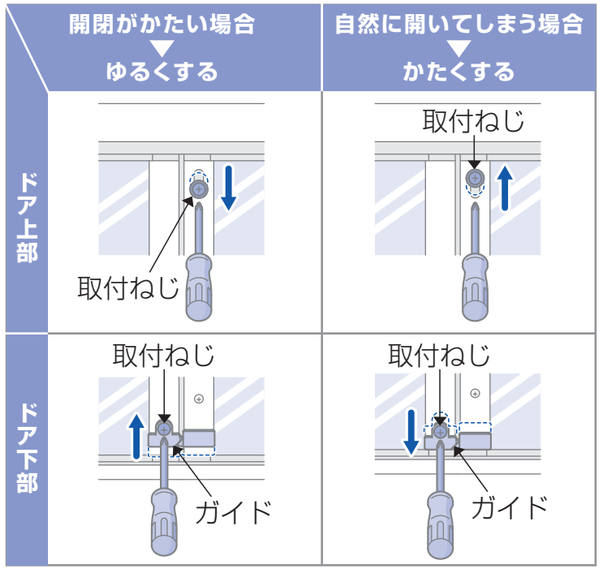
ドア上下にあるラッチ取付ねじの位置を上下させて、ラッチのかかりを調整します。

●ラッチ取付ねじを、上下に動く程度に⊕プラスドライバーでゆるめます。
●ドアを閉めた状態で、取付ねじまたはガイドを上下に少しずつ動かし、ラッチとレールとのかかり代を調整します。
調整後は取付ねじを⊕プラスドライバーで締め、しっかり固定してください。

メモ

調整の目安は、窓を閉めて換気扇や乾燥機を運転したとき、自然にドアが開かない程度としてください。





毎日のお手入れ

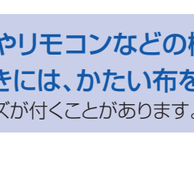
入浴後にサッとひと洗い！

1 熱めのシャワーで流す

お湯で浴室全体のあかや泡汚れ、
石けんカスを流します。

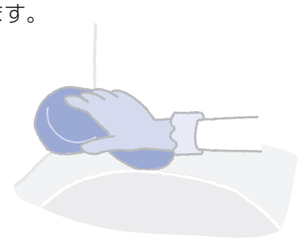
2 水のシャワーで流す

浴室全体をひと洗いし、
温度を下げ、カビの発生を予防します。

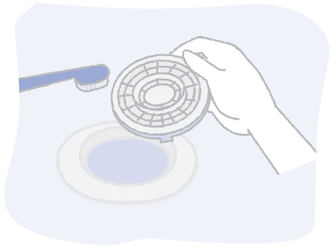


3 気になる部分は、スポンジで洗う

浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、
カウンターなどは、柔らかいスポンジでこすり洗いします。



4 床排水口 ヘアキャッチャーのゴミを取る



5 換気をする

窓を開けたり、換気扇を回したりして、カビの発生を予防します。（換気扇は3時間以上回す）
湿度の高い日や乾きにくい場合は、換気扇を長めに回すことをおすすめします。

6 水分をふき取る

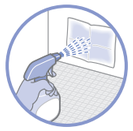
壁・浴槽・カウンターまわり・
金属部などは水分をふき取っておくと、
輪じみが付きにくくなり、キレイを保てます。

メモ シャワーの届かないところは、洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。

注意
- 換気扇やリモコンなどの機器類に直接、水や洗剤をかけないでください。
- からぶきには、かたい布を使わないでください。
  表面にキズが付くことがあります。

定期的なお手入れ

※お手入れの時期は目安です。

週に1度	浴室用中性洗剤で		●浴槽の中・縁・エプロン 水栓金具 壁・天井・タオル掛け・手すり（インテリア・バー） カウンター・収納・洗面器・ドア 鏡 柔らかいスポンジを使って。	P.28 P.32 P.33 P.34 P.38
			●追いだき口（アダプター） フィルターを歯ブラシでこすり洗い。	P.28
			●ゴム栓のフィルター フィルターのゴミを取る。	P.28
			●床 ブラシを使って。	P.29
月に1度	気になる部分をていねいに		●壁・天井・ドア・水栓金具・タオル掛けなどの目立つ汚れ 専用洗剤、または「湿布の要領」で。	P.23・25
			●ふろふた 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて。	P.28
			●風呂釜（追いだき配管） 市販の風呂釜用洗浄剤を使って。 ※洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。	P.28
			●ゴム栓 歯ブラシでこすり洗い。	P.28
			●床排水口内 封水筒と排水ピースを外して。	P.30・31
			●換気器具 照明 かたく絞った布で。	P.35 P.37
3〜6カ月に1度	しつこい汚れを徹底退治		●シャワーホースの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。	P.23
			●コーキング部のカビ カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で。	P.23・25
			●ふろふたの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。 落ちないときは、浴室用クリームクレンザーで。	P.23・28
			●鏡（耐水鏡）の目立つ汚れ（水あかや金属石けん） スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて。 ※お掃除ラクラク鏡は除く。	P.24・38
			●床の目立つ汚れ ブラシに浴室用クリームクレンザーを付けて。	P.29
			●照明カバー 取り外して。	P.37

少し汚れが目立ってきたら

水あかや石けんカス汚れなどは、放っておくと落としにくくなります。
汚れてからより、汚れる前にが大切です。
週に1〜2度くらいの割合で浴室用中性洗剤を使ったお手入れを。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤で

大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付け、浴槽や壁、天井、カウンター、水栓金具、鏡など全体をこすり洗いします。
肌が敏感な方はゴム手袋の着用をおすすめします。

注意 コーキング部は、
●強くこすらないでください。
●ブラシは使用しないでください。
切れやはがれの原因になります。
床・浴槽・窓・カウンターまわりのコーキングにシリコーンを使用しています。

目立った汚れは、湿布の要領で

汚れが目立つ箇所は、湿布の要領でお手入れしてください。

1. 汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る
2. その上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く
3. ペーパーをはがし、スポンジでこすり落とす
4. 洗剤を十分洗い流す

見えないところのお手入れは？

排水パイプや風呂釜内部の汚れに

配管や風呂釜の内部、排水パイプなどにも汚れは付きます。清潔な浴室を保つためには、隠れた部分のお手入れも欠かせません。
汚れやにおいが気になりはじめたら、お手入れのサインです。
それぞれの箇所の汚れ落としを目的とした洗剤がありますので、用途に応じて使い分けてください。（洗剤紹介P.25）

金属のバーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面をキズ付けないようにこすり洗いしてください。
力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとつや消えやキズになることがありますのでご注意ください。
メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

しつこい汚れは

浴室用中性洗剤で落ちる汚れも、放置しておくと固まり、ガンコな汚れになってしまいます。

浴室用中性洗剤でも落とせない汚れは？

こびり付いた石けんカス汚れやカビなど、ガンコな汚れの種類に応じて洗剤を使い分けます。
（クリームクレンザーやカビ取り剤などP.25で紹介しています。）

強い洗剤は汚れに効果的、でも……

汚れがすぐに落とせる洗剤は、それだけ成分が強いということです。
効果的だからといって頻繁に使用すると、製品に影響が出る場合がありますので、必要なときだけ使用することをおすすめします。

しつこい汚れの正体は？

ピンクや紫、黒などの汚れは
カビ です。

●どうしてできるの?
浴室は高温･多湿で石けんカスなど汚れがあるためです。
カビは高温･多湿･栄養の3つがそろうと繁殖します。

●予防したい
カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分換気します。

●付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。

●落ちにくい場合は
カビ取り剤が効果があります。使用する際は、P.25および製品の注意表示をよくご覧ください。

白っぽくてかたいザラザラした汚れは
水あか または **金属石けん** です。

●どうしてできるの?
水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。
また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。

●どんなところに発生するの?
浴槽の縁･水栓金具･鏡･めっき部品などに付きやすく、また、浴室全体にも発生します。

●付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。

●浴室用中性洗剤で落ちないときは
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面をキズ付けないようにこすり落とします。
洗い流した後はからぶきしてください。

赤茶けた汚れは
もらいさび です。

●どうしてできるの?
床･浴槽･カウンターなどの上に置きっぱなしにしたヘアピン･カミソリ･スプレー缶などに発生したさびが、プラスチックなどに付着してしまうためです。
また、水道水に含まれた微量の鉄粉などが付着して斑点状のさびが発生することがあります。
浴室内の素材からさびが発生することはありません。

●付いてしまった場合は
さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。（P.25）

●専用の洗剤がない場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。
こすりすぎるとキズが付くので注意してください。

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れは
銅石けん です。

●どうしてできるの?
給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれている脂肪酸が反応するためです。
銅イオンは銅管の表面が新しいときに溶け出しやすく、通常は数カ月くらいでおさまりますが、水質などによっては長年にわたり出続ける場合もあります。

●人体への影響は?
ありません。
銅は食品のなかにも含まれているものです。

●予防したい
浴槽に石けん分やあかが残らないようにお手入れします。
銅イオンだけでは青く染まりません。

●こびり付いてしまった場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面をキズ付けないようにこすり落とします。

お手入れ用品や洗剤

TOTO製品の希望小売価格などの詳細は、TOTOWebショップをご確認ください。
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

用品

スポンジ
ポリウレタン製の柔らかい物がおすすめ。
ホームセンターやカー用品店などでご購入いただけます。

ぞうきん
仕上げのからぶきに。
素材は綿やPVAなどの柔らかい物がおすすめ。

天井掃除用具
天井･壁･浴槽のお手入れに。
本体：EKK00003（TOTO製品）
取り替え用スポンジ（2個セット）：EKK00004（TOTO製品）
ポリウレタン製

お手入れらくらく床ブラシ
床の汚れ落としに。床以外には使用しない。
EKL00034（TOTO製品）ポリプロピレン製

洗剤

浴室用中性洗剤
素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。
･使用後は十分洗い流す。（変色やシミの原因）
･濃縮タイプは使用しない。（傷みの原因）
･「浴室用」のものを使う。

カビ取り剤
強力パワーでカビを落とす､アルカリ性洗剤。
･めっき 部品や 金属部品には使わない。
･長時間放置しない。
･使用後は十分洗い流す。（変色やシミの原因）

浴室用クリームクレンザー
ガンコな汚れを研磨して落とす、弱アルカリ性微粒子クレンザー。
･こすりすぎない。
（キズの原因（特に濃色部材は目立つ））
･「浴室用」のものを使う。
･お掃除ラクラク鏡には使用しない。（P.17）

風呂釜用配管洗浄剤
発泡する泡の力で配管や風呂釜内部の汚れを落とす、弱アルカリ性洗浄剤。
ヌメリや湯あかが目立ってきたときに。
※ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。

蛇口まわりのクリーナー（きらりあ水栓金具用）
水栓金具などのめっき部（金めっき部除く）、ステンレス部分の水あかを落とす。
･水栓金具、ステンレス製のシンクやカウンター以外に使用しない。
･こすりすぎない。（キズや印字はがれの原因）
THYZ3（200ml入り）（TOTO製品）
弱アルカリ性

スーパークリーナー万能Jr.くん
もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性植物性の万能洗剤。(カビは落とせない)
ホームセンターなどでご購入いただけます。
･浴室用クリームクレンザー使用前に使う。
･こすりすぎない。
（キズや光沢の原因(特に濃色部材は目立つ)）
･つや出し成分あり。
･お掃除ラクラク鏡には使用しない。(P.17)

らくらく錆落とし
浴槽･床･カウンターなどのもらいさびを落とす、クリーナー。（ペースト状）
･長時間放置しない。（変色の原因）
･独特のにおいがするので、十分換気する。
EKL00036（30g入り）（TOTO製品）
中性

お手入れらくらく鏡クリーナー
鏡の汚れを強力に落とす研磨剤。
･お掃除ラクラク鏡には使用しない。（P.17）
･浴室鏡以外には使用しない。（キズの原因）
･くもり止めなどの表面が特殊加工されている鏡には使用しない。（効果減退の原因）
EKL00035（50g入り）（TOTO製品）
弱アルカリ性

● 以下の洗剤･用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

酸性/アルカリ性の洗剤･洗浄剤･漂白剤
（表面の変色やシミの原因になるため）
本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。

クレンザー･磨き粉（粉末、研磨力の強いもの）
（研磨剤によるキズの原因になるため）

薬品（塩酸･クエン酸など）･溶剤（シンナー･アセトンなど）
（表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため）

ネット付き/不織布付/アルミ付きのスポンジ･メラミン系スポンジ（金属バー以外）･たわし･ナイロン/金属のたわし
（浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため）

以下のものは注意してお使いください

誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。
●浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
●風呂釜用洗浄剤
●排水パイプ用洗浄剤
●カビ取り洗浄剤
●さび取り剤
●エタノール

･目立たない箇所などで試してからご使用ください。
･必要時のみの使用とし、常用は避けてください。
･お手入れ用品に記載の注意表示に従い、正しくご使用ください。
･洗剤は混ぜあわせないでください。とくに塩素系のものと酸性のものを併用すると塩素ガスが発生して危険です。絶対おやめください。
･風呂釜用洗浄剤は、使用されている給湯機に適したものを使用してください。
･洗剤使用後は、十分洗い流してください。
･使用中は、十分換気をしてください。

点検とメンテナンス

一般的な浴室ユニットの点検とメンテナンスを記載しています。
定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。

不具合（下記のような事象）があったときは
TOTOメンテナンス（株）修理受付センター
（TEL 0120-1010-05）か、お求めの販売店へご連絡ください。

動画を見る
経年変化による磨耗、消耗箇所の点検
http://su.toto.com/msb0021
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

定期点検

年1回は「お客様ご自身」で点検を

天井・壁 ★
- □ つなぎ部分の目地材の外れ・切れ
  （浴室外への蒸気や水漏れによる家財への影響）

換気扇・浴室暖房乾燥機
- □ カバーのガタツキ・垂れ下がり
  （落下によるケガのおそれ）
- □ 焦げ臭い・異音
  （モーターの焼き付きによる作動不良）

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

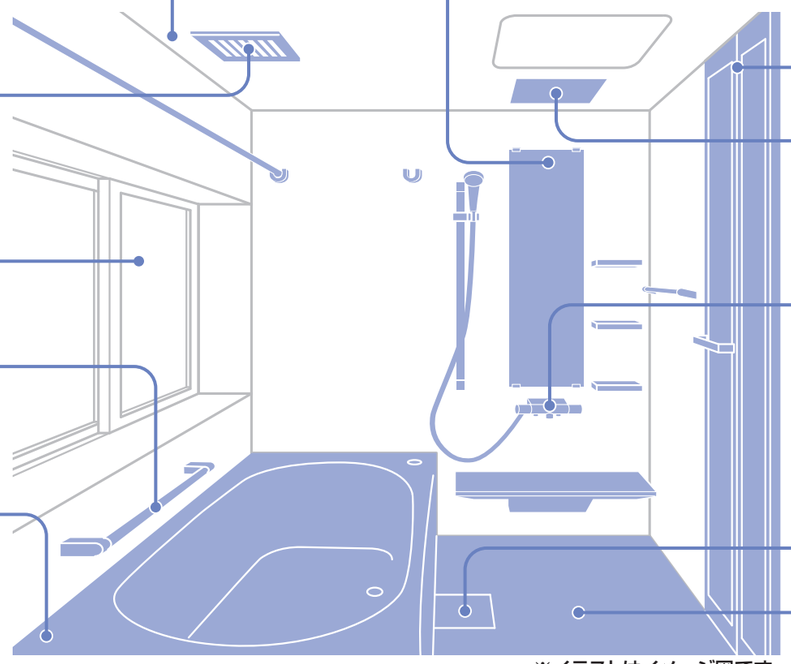
窓 ★
- □ コーキング部の切れ・はがれ
  （床下への水漏れの原因）

浴槽 ★
- □ コーキング部の切れ・はがれ
  （浴室外への水漏れによる家財への影響）
- □ 表面のひび割れ
  （ケガのおそれ/床下への水漏れの原因）
- □ 追いだき・ブローバスなどのアダプターのガタツキ
  （床下への水漏れの原因）
- □ 追いだき口（アダプター）のカバーがない
  （ケガやヤケドのおそれ）

手すり
- □ ガタツキ
  （外れによるケガのおそれ）

その他器具
- □ ガタツキ・割れ
  （ケガのおそれ）

※☆印の部品には、コーキング部、目地、パッキン類があります。



鏡
- □ ひび割れ、止め具のガタツキ
  （割れや落下によるケガのおそれ）

ドア ★
- □ ハンドル・取っ手（引手）のガタツキ、ロックの動き不良
  （開閉不能による浴室内への閉じ込めのおそれ）
- □ 軸部や回転部品のガタツキ・ひび割れ・外れ
  （開閉不能による浴室内への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ）
- □ パッキンの傷み・切れ・外れ
  （浴室外への浸水による床材劣化）
- □ 面材の割れ・外れ
  （ケガのおそれ/浴室外への水漏れによる家財への影響）

照明
- □ カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ
  （ケガのおそれ/火災の原因）

排水トラップ ★
- □ ひび割れ・ガタツキ
  （床下への水漏れの原因）
- □ パッキンの切れ・はがれ
  （悪臭の原因）
- □ 逆止弁の切れ
  （排水時の大きな音の原因）

水栓金具・シャワー
- □ 水漏れ
  （浴室外への水漏れによる家財への影響）
- □ 温度調節不良
  （高温の湯によるヤケドのおそれ）
- □ めっきはがれ
  （鋭利な小口によるケガのおそれ）

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

床 ★
- □ コーキング部の切れ・はがれ
  （浴室外への水漏れによる家財への影響）
- □ 洗い場のひび割れ
  （ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響）

※イラストはイメージ図です。

メンテナンススケジュール

維持・管理の目安に

定期的な部品交換や調整	5年	10年	15～20年
コーキング部・目地・パッキン類 ※対象部品：上記★印	交換	交換	交換
	●ご使用の環境により5年以内であっても切れが生じる場合があります。切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因になりますので、状況に応じて交換する必要があります。		
換気器具	フィルター※1、その他の部品交換	本体交換	フィルター※1、その他の部品交換
	●長期使用製品安全点検制度 製品が古くなると部品等が劣化（経年劣化）し、火災や死亡事故を起こすおそれがあります。 長期使用製品安全点検制度では「特定保守製品」を定めています。 特定保守製品は、メーカーに所有者登録することで適切な時期に点検通知が届きますので、所有登録をして点検（有料）を受けましょう。		
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、その他の部品交換	部品交換または、水栓金具本体交換	シャワーホース※1、その他の部品交換
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、本体交換	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1
ドア	動きの調整※1	部品交換または、障子交換	動きの調整※1

浴室のお取り替えをご検討

このスケジュールは、部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安としてご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

※1 この項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。
部品のご購入は、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。
（TOTO Webショップでもご購入いただけます。）

詳細情報を見る
メンテナンススケジュール
http://su.toto.com/monn0
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

浴槽まわり

浴槽内の水面付近の汚れ

週に1度は

しつこい汚れになる前に浴室用中性洗剤でお手入れしてください。

浴槽の縁やエプロン

浴槽のお手入れといっしょに

汚れが付くと、くすんで目立ちやすくなり、放っておくと落とせなくなります。
汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤でお手入れしてください。
洗い流した後、水滴をからぶきしておくと輪じみが付きにくくなり、キレイに保てます。

● 大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗いします。
● 汚れがこびり付いているときは、洗剤をかけて2～3分おいてからこすると、汚れが落ちやすくなります。

ふろふた

月に1度は

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いします。
シャッターふたの継ぎ目、割ふたの外周部などは歯ブラシを使うと効果的です。
ときどき陰干しして完全に乾燥させるとカビが生えにくくなります。直射日光に当てると変色する場合がありますのでご注意ください。

石けんカスや金属石けんが付いてしまったら

柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり落とします。

注意 **こすりすぎないでください。**
浴室用クリームクレンザーには研磨剤が入っているため表面にキズが付きます。色の濃い浴槽はキズが目立ちやすくなります。こすりすぎ、使いすぎにはご注意ください。

メモ **浴槽などに洗剤分が残っているとシミの原因になることがあります。**
十分洗い流してください。

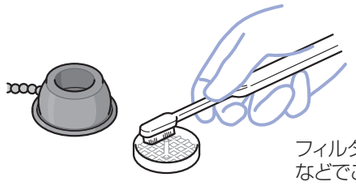
風呂釜（追いだき配管）

湯あかが目立ってきたら

浴槽の水を循環させて沸かす追いだきタイプは、長時間使用すると風呂釜や配管内に湯あかや入浴剤の成分が付着してきます。
※洗浄については、給湯機メーカーへご確認ください。

ゴム栓とフィルター

フィルターにゴミや髪が詰まると排水不良や、排水管の詰まりの原因になりますので、ピンセットなどで取り除いてください。



フィルターやゴム栓は歯ブラシなどでこすり洗いします

追いだき口（アダプター）

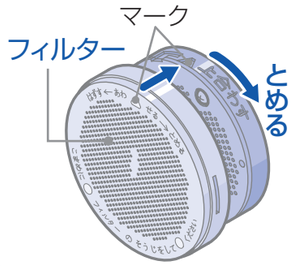
週に1度は

追いだき口のフィルターが目詰まりすると、沸き上がりに時間がかかったり、場所により湯温がバラついたりすることがあります。
フィルターは給湯機のメーカーによりさまざまなタイプがあり、取り外し/取り付けかたが異なります。
図はTOTO製品の場合です。

1 フィルターを左に回し、手前に引いて取り外す

2 フィルターに付いたゴミをブラシで取り除き、洗い流す

3 マークをあわせて差し込み、「カチッ」と音がするまで右に回しフィルターを取り付ける



床

乾きが遅くなる前に

カラリ床は床表面に汚れ（あか、シャンプーやリンスの洗い残し、毛染め剤やスキンケアクリームの油分など）が付いていると、水が流れにくくなり、乾きにくくなります。汚れを取り除くと、乾燥性能が回復します。

お手入れの手間を減らすには

入浴後サッと洗う

残った泡などを洗い流しておくと、汚れが付きにくくなります。

排水口（トラップ）カバーをお手入れするときは

下にタオルなどを敷いてください。
じかに床の上に置くと、排水口（トラップ）カバーと床がこすれてキズが付くことがあります。

乾燥性能を保つために

週に1度は

汚れがたまってくると、徐々に乾燥に時間がかかるようになります。
汚れを落とせば性能は回復しますので、定期的に全体をお手入れしてください。
毛先が柔らかい樹脂製のブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすります。
洗剤使用後は、十分洗い流してください。

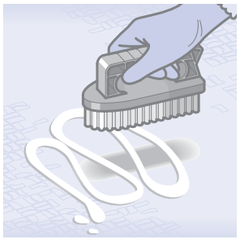
お手入れには
お手入れらくらく床ブラシ
をおすすめします。（P.25）

部分的に水が残ったり、乾きが遅くなったら

浴室用クリームクレンザーで

注意 **頻繁に使用しないでください。**
浴室用クリームクレンザーには研磨剤が入っています。
頻繁に使用すると、表面に細かいキズを付けてしまう場合があります。

1 お湯をかけながら毛先が柔らかい樹脂製のブラシに、浴室用クリームクレンザーを付けて床の目にそって縦方向、横方向にこする



2 浴室用クリームクレンザーは残りやすいので、使用後は念入りに洗い流す

汚れがとれない

石けんカス汚れや油分など、たいていの汚れはブラシで落とせますが、「もらいさび」や「毛染め剤のシミ」など、落ちない場合は下記の要領でお手入れしてください。

赤茶けた汚れがこびり付いて落ちない

「もらいさび」と呼ばれるものです。水道水に含まれた微量の鉄粉などがさびて斑点状に付着したものです。
さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤などで落としてください。（洗剤紹介P.25）
使用する際は、必ず製品の注意表示を読み、正しくご使用ください。

床に付いた毛染め剤のシミは

1 無水エタノールを十分に染み込ませたティッシュペーパーを2～3枚重ね、変色部分に湿布をする

2 10分ほど放置した後、湿布をはがす
- まだらに変色跡が残った場合は、再度湿布してください。
- 変色は完全に取り除けない場合もあります。
- 付着による変色は、時間がたつほど落ちにくくなります。

メモ **「無水エタノール」は薬局におたずねのうえ、ご購入ください。**
おすすめは「無水エタノール」ですが「エタノール」「消毒用エタノール」でもご使用いただけます。

排水口

においの原因は?

下水管からのにおい

封水筒が外れていたり、排水トラップ内に水がたまっていなかったりすると、下水管からにおいが上がってきます。このような場合は、封水筒を正しく取り付け、排水トラップ内に水を流し込んでください。また、長期間浴室を使用しないと、排水トラップ内の水が蒸発してたまり水が減ってしまいます。

排水口内の汚れ

排水口内に汚れがたまると悪臭がしたり、排水の流れが悪くなったりすることがあります。定期的なお手入れが必要ですので下記に従ってお手入れしてください。

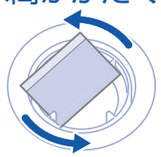
メモ **排水パイプ用洗浄剤**
中性の分包(粉末)タイプがおすすめです。
詳しくは、洗浄剤の注意表示に従ってください。

封水筒(ふうすいとう) EKXA001

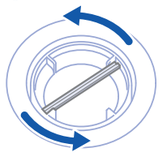
月に1度は

封水筒を左(反時計回り)に回して外します。
※封水筒を外すと下水管側と通気され、臭気が上がってくることがあります。
封水筒と排水トラップ内の汚れを歯ブラシなどで落とします。髪の毛などがからんでいたら取り除きます。お手入れの後は、ゴムパッキン、すべりワッシャーの順でフランジの上に載せてから封水筒を差し込み、右(時計回り)に回して取り付けます。

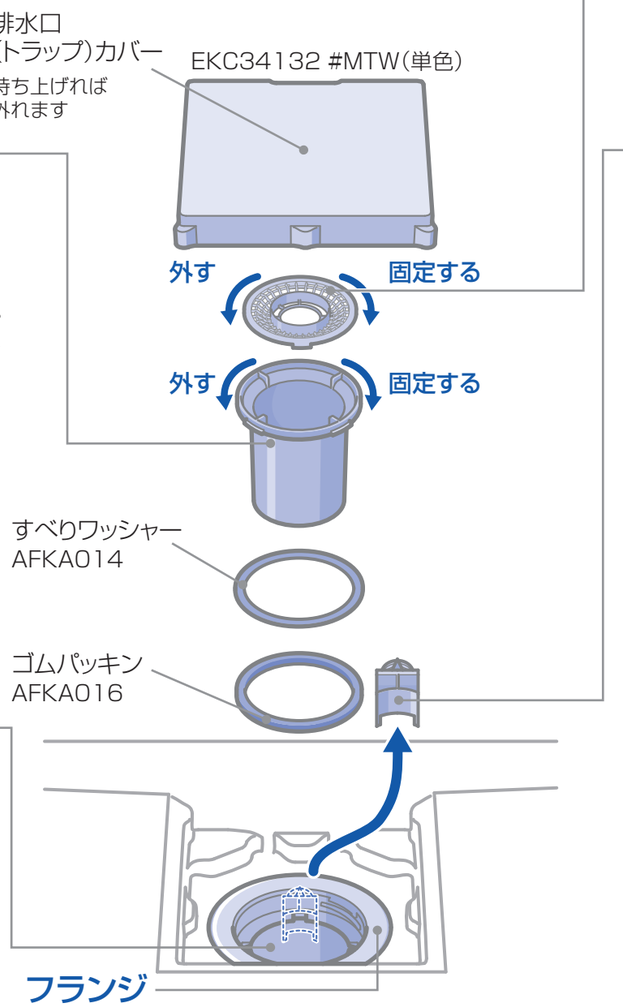
封水筒がかたくて回らない



10cm角程度の木片などを突起にかけて回してください。



約85mmに切った割りばし等を封水筒上部の突起にかけて回してください。



排水トラップ

封水筒を外したら、ついでに

排水経路にはほとんどの場合、トラップと呼ばれる水をためるところがあります。この排水トラップをもうけることで下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます。
万一、ヘアキャッチャーをお手入れしないままでいると、ここに髪の毛が付着してしまいます。排水トラップ内に髪の毛がからまっていた場合は手やピンセットなどで取り除いてください。そのまま流してしまうと詰まりの原因となりますのでおやめください。また、排水トラップに付いた水あかや湯あかなどの汚れはスポンジで洗い落としてください。

排水トラップの概念図
水のたまっている部分を封水といい、ここで臭気などを防ぎます

⚠注意

排水トラップにシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
(排水経路の傷みによる水漏れの原因)

⚠注意

フランジは絶対に回さない
(排水トラップが外れることによる、水漏れの原因)

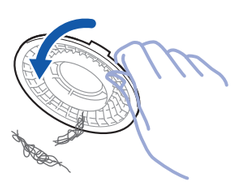
部品がなくなった、こわれた

それぞれの部品はご購入いただけます。
部品の購入→P.45
● 各部品に表記されているアルファベット記号は品番です。ご購入の際にお伝えください。

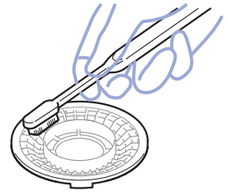
ヘアキャッチャー EKA24044

詰まらないようにこまめに

排水口(トラップ)カバーを外し、ヘアキャッチャーを左(反時計回り)に回して取り外します。たまった髪の毛やゴミを取り除き、歯ブラシなどで汚れを落とします。お手入れ後は右(時計回り)に回して取り付け、排水口(トラップ)カバーを元通りにセットします。



髪の毛やゴミなどはゴミ箱へ



細かな汚れは歯ブラシなどで

注意

● ゴミをため過ぎないように、週に1度はお手入れしてください。
ヘアキャッチャーは、網目部が詰まっても排水ができるよう中央に穴が開いています。網目部が詰まったまま使用を続けると、この穴から髪の毛やゴミが流れ、下水管が詰まる原因になります。

● 髪の毛やゴミ取り用のシートなどは、使用しないでください。
ゴミがたまった際、中央の穴がふさがれて排水ができずに洗い場にあふれます。

排水ピース AFKA004

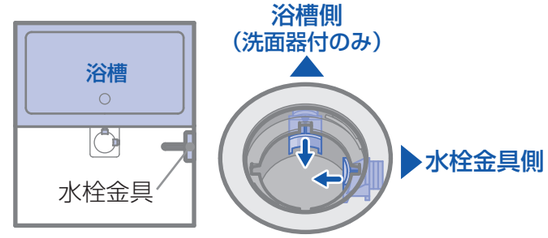
排水ピースは浴室の排水経路において、逆流を防止し、排水性能を維持するための重要な部品です。
汚れがたまってくると排水の流れが悪くなることがありますので、定期的にお手入れしてください。
浴室が洗面器付の場合、排水ピースは2個取り付きます。

お手入れ方法

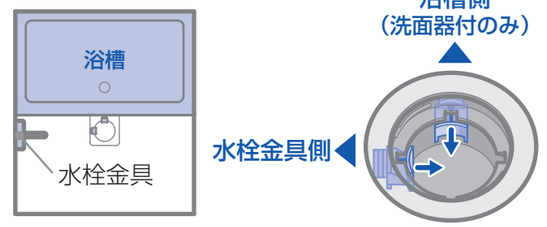
1 封水筒を外し、排水ピースを引き抜く

2 歯ブラシ等でやさしく洗う
※排水機能維持のため分解しないでください。

〈浴槽に向かって右手に水栓金具〉



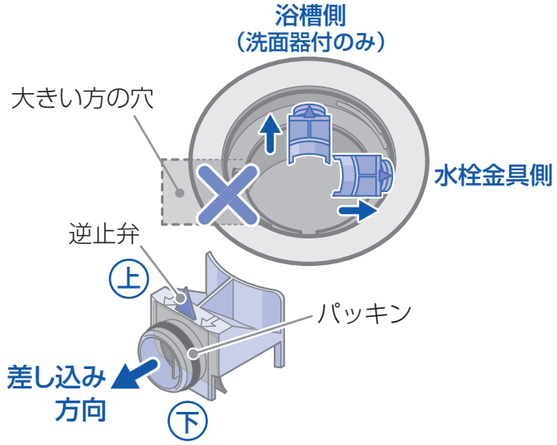
〈浴槽に向かって左手に水栓金具〉



注意 **洗面器がないタイプの排水ピースは、水栓金具側の1カ所しかありません。**

取り付け方法

3 向きに注意して差し込む
逆止弁の三角形部が上にくるようにして排水トラップ内下方の穴に差し込みます。



注意 **排水ピースは向きに注意して確実に取り付けてください。**
排水ピースが最後まで差し込まれていないと封水筒が取り付けられません。

注意 **大きい方の穴には絶対に入れないでください。**

水栓金具

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。
浴室用中性洗剤で落ちない汚れは、水栓金具用クリーナーや浴室用クリームクレンザーを付けてこすります。(P.25)
細かい部分の汚れには歯ブラシを使います。洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取っておきます。

注意 こすりすぎないでください。
キズや印字はがれになることがあります。

水栓金具の取扱説明書も必ずご覧ください。
水栓金具は安全・快適にご使用いただくために定期的な点検や部品の交換が必要です。水の出が悪いと感じたらフィルターのお手入れをしてください。設備配管に入ったゴミがフィルターに詰まり、水の出が悪くなることがあります。

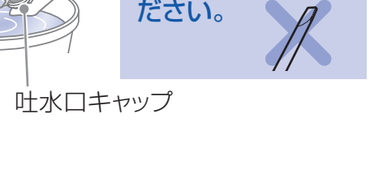
止水栓　Tタイプ

注意 Sタイプには止水栓はありません。

1. 止水栓の位置を確認する　(P.14)
2. 止水栓を閉める（湯側・水側）

3. ふたとフィルターを取り外す（湯側・水側）

4. フィルターのゴミや汚れを取り除く



5. フィルターをふたに取り付ける
6. ふたを止水栓に取り付ける
7. 止水栓の開き具合を調節する（P.14）

⚠注意

湯側止水栓部に直接触れない
（ヤケドのおそれ）

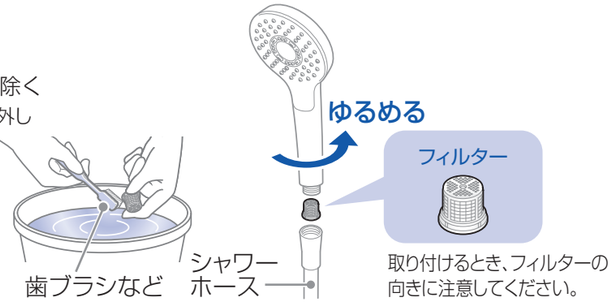
吐水口

吐水口キャップに詰まったゴミや汚れを歯ブラシなどで取り除く

注意
マイナスドライバーなど先の細いものは使用しないでください。

シャワー

フィルターのゴミを取り除く
ホースからシャワーヘッドを外しフィルターを取り外します。
※スプレーシャワーには
　フィルターはありません。

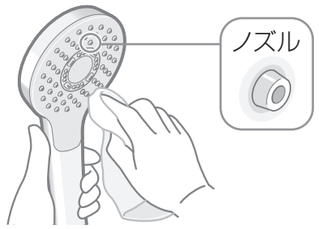


フィルターは、
ラジオペンチなどを使って取り出します。

水の出る方向が乱れるときは

■コンフォートウエーブ（クリック付き含む）

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞りノズルの汚れをふき取ってください。
※強い力でふいたり、こすったりすると、ノズルが破損や変形してさらに流線が乱れる原因になりますのでご注意ください。



■上記以外

柔らかい歯ブラシなどで散水板の汚れを取り除いてください。

注意
●浴槽や洗面器などに水没させないでください。
●洗剤などにつけて洗わないでください。
散水板などから水中のゴミや髪の毛、洗剤を吸い込み、詰まりの原因になります。

壁・天井

柔らかいスポンジに、浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いします。洗剤使用後は、十分洗い流してください。
天井は、柄付スポンジが便利です。(天井掃除用具P.25)
※シャワーの届かないところは、洗面器などを使って洗い流してください。

抗菌・防カビ仕様について
天井パネル・天井点検口ふたは、抗菌・防カビ仕様です。
※効果は、環境や使用条件によって異なります。
※すべてのぬめりやカビを抑えるものではありません。
※お手入れが不要になるというものではありません。

タオル掛け・手すり（インテリア・バー）など

タオル掛け・手すり（インテリア・バー）・スライドバー・ランドリーパイプ
週に1度は
柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにして汚れを落とします。洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ります。

メモ
●手すり（金属バー以外）のしつこい汚れは「湿布の要領」で落としてください。(P.23)
●ランドリーパイプや手すり（インテリア・バー）などの金属バーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり落としてください。
- 力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとキズやつや消えになることがありますのでご注意ください。
- メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

カウンター・収納・洗面器

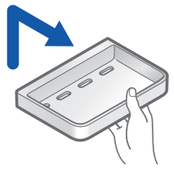
入浴後にシャワーをかけておくときれいに保てます。
また、水あかや石けんカスなどは柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。
洗剤使用後は、十分洗い流してください。

注意 クレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください。
細かなキズが付いて白っぽくなってしまうことがあります。

収納棚

柔らかいスポンジで洗います。

壁から取り外すことができます。



壁から取り外すことはできません。

洗面器フィルター

フィルターが詰まると、水の流れが悪くなります。
たまった髪の毛やゴミを取り除き、歯ブラシなどで汚れを落とします。

歯ブラシでやさしく

ドア

注意 ドア枠にクレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください。
アルミニウムに塗装をしているためキズ付きやすく、あまり強くこするとはげてしまうこともあります。

汚れやすいドア下部は念入りに

汚れやすいところは

週に1度は

ドアは凹凸が多く、汚れやすいところです。こまめにお手入れすることでピカピカに保てます。

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗います。汚れやすい下のほうは念入りに洗ってください。
- 下枠も軽く洗っておきます。ドアの洗面所側もかたく絞った布などでふいておきます。
- 洗剤使用後は、十分洗い流しておきます。
  洗面所側に水がはねている場合は、よくふいてください。

取っ手や溝の中なども

月に1度は

汚れのたまりやすい部分です。たまにブラシなどで汚れを落としておきます。

- 複雑な形をした部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすります。
- 下枠の溝やレールにたまった汚れも取り除きます。
- 洗剤使用後は、十分洗い流します。

ドア下の汚れや黒ずみは

ドアの下部は汚れがたまりやすく、カビなどが繁殖しやすくなります。黒ずみなどが出てきたら、ペーパー湿布をおすすめします。お手入れの際は十分換気してください。

1 汚れている部分をキッチンペーパーなどで覆い、その上からカビ取り剤を吹き付ける

2 5分ほどおいてからペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いする

3 洗剤分をしっかり洗い流す

換気器具

⚠警告

お手入れは必ず電源(スイッチ)を切ってから行う
(感電やケガのおそれ)

メモ その他の換気器具のお手入れは専用の取扱説明書をご覧ください。

⚠注意

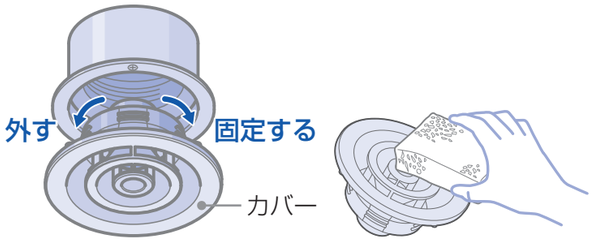
高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には、敷物をするなどして床をキズ付けないようにしてください。

浴槽の上に乗って作業しない
(転倒などによるケガのおそれ)

換気グリル

月に1度は

カバーは取り外せます。
スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落としたあと、洗剤分を十分洗い流します。
本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。



換気扇(TOTO 製品の場合)

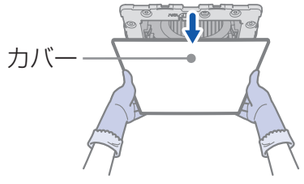
月に1度は

カバーは取り外せます。
スポンジや歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすりながら汚れを落としたあと、洗剤分を十分洗い流します。
本体内部は、かたく絞った布などで汚れをふき取ります。

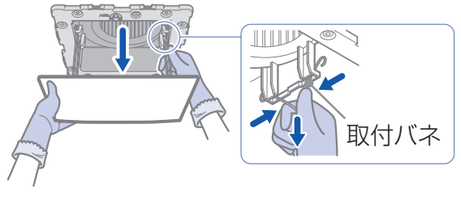
2室/3室換気用

カバーの取り外し

1 カバーを少し下げる



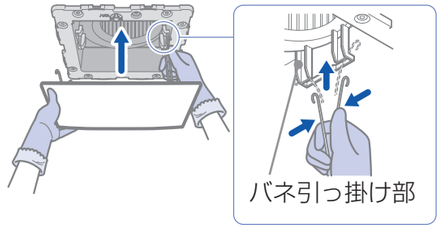
2 カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く



メモ 取付バネは片方ずつ取り外すとスムーズに外れます。

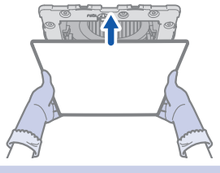
カバーの取り付け

1 取付バネを握って片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む



メモ 取付バネは片方ずつ差し込むとスムーズに取り付けられます。

2 カバーに手を添えて元に戻す
取付バネにより引き込まれます。



注意 手を挟まないように注意してください。

注意 お手入れ後はカバーが確実に付いているか確認してください。
カバーが落下し、ケガをするおそれがあります。

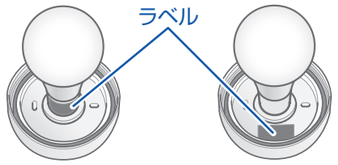
照明

カバーのお手入れと電球の交換

元の電球と同じものに交換を

●電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。
使用可能な電球は、照明器具のラベルに記載しています。
電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
また、電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れや亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

使用可能電球を記載したラベルの位置



電球の使用上のご注意

- ラジオやテレビなどの音響や映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。(雑音の原因)
- 赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- 長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- 電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色や明るさが異なる場合があります。

⚠警告

電球の交換は、電源を切り、十分に冷めてから行う
(感電やヤケドのおそれ/電球が切れやすくなる原因)

電球は、ぬれた手で交換しない
(感電のおそれ/漏電や故障の原因)

規格を超える電球や反射鏡付きの電球(レフランプ)は使用しない
(火災や故障の原因)

⚠注意

高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
(転倒などによるケガのおそれ)
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

浴槽の上に乗って作業しない
(転倒などによるケガのおそれ)

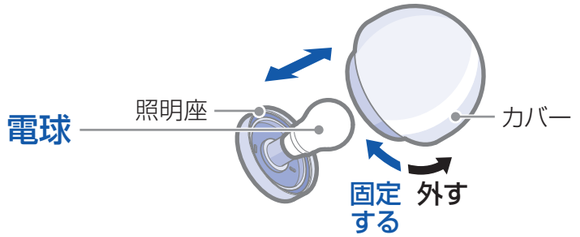
照明器具に洗剤を使用しない
(変色·変形·破損の原因)

反射板は手で触らない
(反射性能の低下の原因)

カバー

月に1度は かたく絞った布などで汚れをふき取ります。
カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

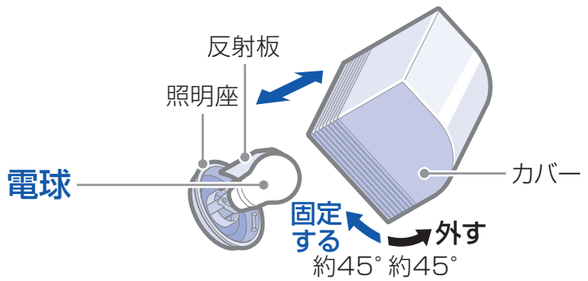
半球形



カバーの取り外し
カバーを左(反時計回り)に回し、手前に引く

カバーの取り付け
カバーを照明座に差し込み、右(時計回り)に止まるところまでしっかり回す

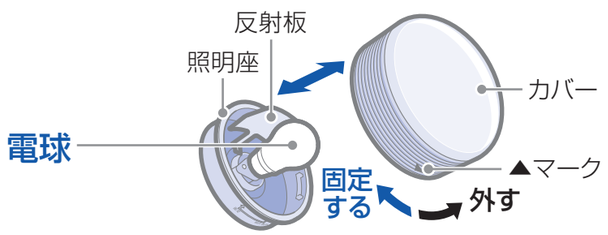
キューブ形



カバーの取り外し
カバーを左(反時計回り)に約45°回転させ、手前にゆっくり引く

カバーの取り付け
カバーを左に約45°傾けて照明座に差し込み、右(時計回り)に回転させ、カバーがまっすぐになる位置で止める

丸形



カバーの取り外し
カバーを左(反時計回り)に回し、止まったところで手前に引く

カバーの取り付け
カバーのマークを照明座の取付·取外にあわせて差し込み、「固定」の位置まで右(時計回り)に回す

鏡

鏡は、耐水鏡とお掃除ラクラク鏡の2種類あります。
お掃除ラクラク鏡には、鏡の横、または下に注意ラベルが貼ってあります。

入浴前後に、鏡にサッとシャワーをかけて、飛び散ったシャンプーや石けん分を洗い流しておくと汚れの付着が少なくなります。
鏡は湯気によりくもります。(くもりの原因 P.17)

鏡（耐水鏡）

週に1度は

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて鏡全体を洗います。
- 付着した汚れが浴室用中性洗剤で落ちない場合は、浴室用クリームクレンザーでこすり洗いしてください。
- 洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ってください。

メモ **●シャンプーやリンスなどの石けん分や身体の脂肪分が、水中に含まれるカルシウムなどの金属成分と反応すると「金属石けん」とよばれる白くてかたい汚れになります。**
一度この汚れが付いてしまうと落とせなくなりますので、こまめにお手入れしてください。

●しつこい汚れのお手入れには、お手入れらくらく鏡クリーナーをおすすめします。(P.25)

浴室用中性洗剤で鏡全体を洗います

お掃除ラクラク鏡 ※鏡の横または下に注意ラベルが貼ってあります。

週に1度は

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて鏡全体を洗います。
- 洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ってください。

注意 **研磨剤入り洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。**
特殊表面処理をキズ付ける原因になります。

気になること

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBお客様サポートでもご覧いただけます。https://jp.toto.com/support

次のようなときは、そのまま使用せずに、お求めの販売店/組立店またはTOTOまでご連絡ください。
- ●器具類にゆるみやガタツキがあるとき（器具の破損や水漏れの原因/ケガのおそれ）
- ●ドアロックにゆるみやガタツキがあるとき（浴室内への閉じ込めのおそれ）
- ●目地材に浮きや外れ、コーキング材に切れなどがあるとき（水漏れの原因）

※目地材やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。

部位ごとに「こんなときどうしたらいいの?」といった内容をまとめています。

浴室全般 …… 39
浴槽 …… 39・40
水栓金具 …… 40・41
壁・天井 …… 41
排水口 …… 42
床 …… 42
ドア …… 42
照明 …… 42
換気器具 …… 42
器具類 …… 43
鏡 …… 43
給湯機 …… 43

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
浴室全般	お風呂はどのくらいのペースで洗えばいいの?	場所によってお手入れの頻度も変わります	定期的にお手入れしてください	21・22
	赤茶けた汚れは何?	もらいさびです ヘアピンやかみそり等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤等を使用して落としてください	24・25
	さびを落としたい	———		
	どんなお手入れ用品や洗剤を使えばいいの?	———	おすすめのお手入れ用品を紹介しています	25
	使ってはいけない洗剤、薬品は?	———	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです	9・25
	たわしでこすってもいいの?	———	樹脂表面にキズが付きますのでおやめください	—
	白くてかたい汚れは何?	石けんカス汚れまたは金属石けんです	放っておくと落とせなくなりますので早めにお手入れしてください	24
	青っぽい汚れは何?	銅石けんです		
	床やドアなどのピンクや黒、紫色の汚れは何?	カビです		
	カビが付かないようにするには?	カビは高温、多湿、栄養の3つが揃うと繁殖します	汚れをしっかり落として十分換気してください	
	浴室内に水滴が多く付いてしまう	浴室は気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	浴槽にお湯が入った状態で使用しないときは、ふろふたをしてください	—
			十分換気してください	18・21
	浴室内から悪臭がする	下水管からのにおいまたは排水口内の汚れが考えられます	排水口をチェックしてください	30・31
	浴室から音（擦れる音やパキッという音など）がする	浴室内の温度変化により各部材が伸縮し、音を発生させる場合があります	ご使用上問題ありません	—
	高圧洗浄機やスチーム洗浄機を使いたい	———	水漏れや破損の原因となるため使用できません	—
浴槽	浴槽の表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あかや汚れが付着しています	お手入れしてください	28
	入浴剤は使ってもいいの?	成分によっては使用できないものもあります	イオウ分や塩分、酸が入っているものは使用できません	11

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
浴槽	温泉水を入れてもいいの?	———	成分基準を満たしていれば大丈夫です	11
	ゆず湯、しょうぶ湯などをしても大丈夫?	———	追いだきやブローバス等使用時は使用できません	
	浴槽に手すりを付けたいのだけれど…	浴槽の破損や脱落によるケガのおそれがあります	取り付けできません	—
	浴槽にはどのくらいのお湯が入るの?	浴槽の種類によって異なります	———	10
	「24時間風呂」は使えるの?	「24 時間風呂」とは、常時[循環]+[保温]+[浄化] の機能を具備した装置です	浴槽の表面が傷む場合があるため使用できません	—
	お湯が青い	水を透過した青い光のみが見える演色という現象です	心配ありません	—
	排水に時間がかかるようになった	排水経路の汚れが考えられます	フィルターと排水口をお手入れしてください	28・30・31
	浴槽の水が減ってしまう、水がたまらない	ゴム栓の不具合が考えられます	ゴム栓が閉まっているか確認してください	11
			ゴム栓が汚れていたらお手入れしてください	28
	浴槽前面のカバー(浴槽エプロン)は外せるの?	点検のため取り外せるようになっています	日常のお手入れで取り外す必要はありません	10
	ふろふたが壊れた	浴槽の形状や材質にあわせたものをご用意しています	同じものをご購入ください	45
	市販のふろふたを使いたい	安全のためふろふたは浴槽形状にあわせてください	専用のふろふたをお使いください	
	追いだき配管のお手入れをしたい	———	———	25・28
	風呂水清浄剤を使いたい	———	破損や変形の原因となるため使用できません	—
水栓金具	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない場合があります	給湯機の電源を入れてください	—
		シャワーや吐水口のお湯の量を極端に少なくすると、給湯機が着火しない場合があります	故障ではありません 給湯機が着火するまで流量を増やしてください(給湯機リモコンで着火をご確認ください)	—
		止水栓を絞りすぎていて給湯機が着火しない場合があります	止水栓を調節してください	14
	流量が少ない	いろいろな要因が考えられます	水栓金具の取扱説明書の「故障かな?!と思ったら」をご確認ください	—
	希望の温度にならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を混ぜて吐水させるため、給湯機の設定温度よりぬるくなります (給湯機の設定温度が40℃の場合、吐水温度は40℃より低くなります)	故障ではありません 給湯機の設定温度を高めに設定してください ・おすすめ設定温度:50～60℃ ・水栓金具が40℃程度の設定でシャワーがぬるい場合、お好みのシャワー温度になるまで給湯機の設定温度を上げてください(3～5℃程度)	—
		冬場は水温が低いため、夏場の吐水温度より低くなることがあります	故障ではありません 給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドルで高めに調節してください	

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
水栓金具	吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる	水圧が高い場合、止水栓で流量調節していないと、この様な現象になることがあります	故障ではありません 水栓金具のハンドル全開で15L/分となるように止水栓で流量調節してください	14
	吐水温度が突然変化する	キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化して湯水のバランスがくずれ温度が変化する場合があります	故障ではありません	—
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります		
	水を止めるとドンって音がするのは何?	ウォーターハンマー現象です	水栓金具の操作はゆっくり行ってください	13
	シャワーを止めても水が垂れてくる	シャワーヘッド内に残った水が、少しの間垂れることがあります	故障ではありません 数分間止まらないときは、シャワーを出すためのハンドルが完全に閉まっているか確認してください	—
	止水栓、フィルターはどこにあるの?	水栓金具の種類によって場所は異なります	止水栓の位置を確認してください	14
			フィルターの位置を確認してください	32
	お湯、水の出が悪くなった	吐水口部や止水栓フィルターの汚れが考えられます	お手入れしてください	32
	水の勢いを変えたい、吐水量を変えたい	止水栓で調節できます	水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください	14
	緊急時に水を止めたい	———	止水栓または元栓を締めてください	—
	凍結にそなえて水抜きしたい	寒冷地用には水抜きコックが装備されています	水栓金具の取扱説明書に従って水を抜いてください	
壁・天井	壁のつなぎ目から水漏れしないの?	水漏れしない構造になっています	———	—
	天井から水滴が落ちてくる	浴室は気密性が高く、温度や湿度が高いので結露しやすくなります	十分換気してください	18
	天井はどうやってお手入れするの?	———	柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください	33
	天井にあるふたは何のためにあるの?	設備点検用です	設備点検時以外開けないでください	8

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
排水口	排水口はお手入れが必要?	浴室内の排水を外部に排出するための重要な場所です	定期的にお手入れしてください	30・31
	排水口からにおってくる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、排水トラップ内の水切れなどが考えられます	排水口を確認してお手入れしてください	
	排水口の流れが悪い	排水口の汚れが考えられます	ヘアキャッチャーなどをお手入れしてください	
	排水口に水がたまっているのはなぜ?	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	常に水をためておく必要があります	30
	排水口まわりの部品がこわれた、なくなった	ご購入いただけます	品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ	30・31 45
床	赤茶けた汚れは何?	もらいさびです　ヘアピンやかみそり等のさびが付着してしまう現象です	さび取り専用剤などで落としてください	24・25・29
	床が乾かない、乾くまで時間がかかる	床が汚れている、物が置かれている、湿度が高いなどで、乾きにくいことがあります	それぞれの状況に従った対処をしてください	12
	乾燥性能を保つためにはどうするの?	床をきれいにしておくことが乾燥性能を保つ秘訣です	定期的にお手入れしてください	29
	汚れがとれない、ブラシを使っても大丈夫?	———	毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください	
ドア	カギのかけかたがわからない	ドアの種類によってロックの位置、方法が異なります	———	19
	子供が勝手に浴室に入らないようにしたい			
	ドアを取り外したい、取り付けたい	折戸のみ取り外すことができます	———	19
	ドアが開閉しにくい、自然に開く	ドアの金具(ラッチ)がゆるくなった可能性があります	ラッチの調整をしてください	20
	ドアの面材が割れた!	割れたまま使用しないでください ドアごと交換になります	TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	44
	ドアの下側やドア枠に付いているパッキン(ヒレ)は交換できるの?	できますが、お客様ご自身での交換はできません		
	ドアの下がピンクっぽくなってきた	カビです	お手入れしてください	24・34
	ドアの溝やレールに汚れがたまってしまった	———	ブラシなどで汚れを落としてください	34
照明	照明カバーが割れた	そのまま使用しないでください	お求めの販売店 / 組立店か TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンターへ	45
換気器具	入浴中、換気器具から水が落ちてくる	換気器具内で発生した結露水が落ちることがあります	換気運転を停止すると軽減されます	—
	入浴中、風が当たって寒い	ドアのガラリから脱衣室の空気が流れ込むためです	換気運転を停止すると軽減されます	—
	換気器具から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付着したためです	入浴剤を入れるときは、換気運転を停止してください	—
	換気器具から「パタパタ」音がする	換気器具によっては、強風のとき、逆流防止弁から音がすることがあります	故障ではありません	—

	こんなとき	症状や原因	対応方法	参照ページ
器具類	収納棚に載せられる重さを知りたい	———	耐荷重は2kgです	—
鏡	鏡が割れた!	———	お求めの販売店/組立店か TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ	44
	鏡がくもっている	浴室の湯気により、くもります または汚れが付着している場合もあります	お手入れしてください	38
給湯機	お湯がぬるい	給湯機の設定温度が低い場合があります	故障ではありません 給湯機の設定温度を上げてください	—
	お湯が出ない 浴槽に湯がたまらない おふろのお湯があふれる 等	給湯機に不具合があると、給湯機のリモコンにエラーコードが表示されます エラーコードの表示がなくても、浴室以外の他の蛇口からお湯が出ないようであれば給湯機の不具合が考えられます	給湯機の取扱説明書をご確認のうえ、対処いただき、改善されない場合は給湯機メーカーへお問い合わせください	
	お湯はりや追いだき時に湯あかが出る	配管や風呂釜に付着した汚れです	風呂釜を洗浄してください 洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください	28

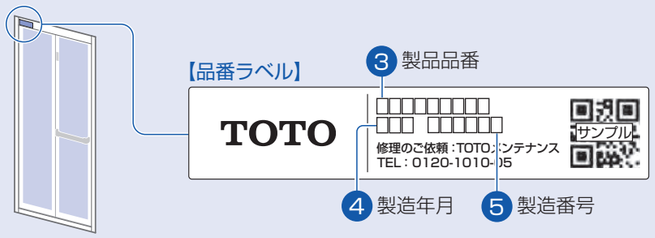
こんなときは
気になること

アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に右記 ❶～❽ の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
項目 ❸～❺ は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

❶ ご住所･ご氏名･お電話番号
❷ 製品名:WHシリーズ
❸ 製品品番
❹ 製造年月
❺ 製造番号
❻ お引渡し日
❼ 故障の内容、異常の状況（できるだけ詳しくお願いします。）
❽ 訪問希望日



※「品番ラベル」は浴室側ドア枠上部に貼り付けてあります。
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修 理

安心･信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センター

ホームページ　https://www.tom-net.jp
受付（年中無休）
受付時間　8:00-19:00
訪問修理　（年中無休・一部地域を除く）
営業時間　9:00-18:00

TEL:0120-1010-05
FAX:0120-1010-02

修理が必要と思ったら

- 修理を依頼される前に、「気になること」をご確認ください。(P.39～43)
  商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
- 「気になること」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店/組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
  標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
  ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品の保有期間

- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
  補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後 10 年です。
  ※ 水栓金具や換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。
  ※ 補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

保 証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記しています。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

延長保証制度（有料）について

- 料金やお申し込み方法などの詳細は、同梱のご案内ちらし、またはTOTOホームページ(https://jp.toto.com)をご確認ください。

お問い合わせ
TOTO(株)延長保証事務局
TEL: 0120-100514
受付時間　平日9:00～17:00
（土･日･祝日･夏期休暇･年末年始を除く）

相 談

TOTO（株）お客様相談室
TEL:0120-03-1010
FAX:0120-09-1010
受付時間　9:00-17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

ご不明な点などは

お求めの販売店 / 組立店または TOTO(株)お客様相談室にお問い合わせください。

部品購入

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンター

受付時間
平日　9:00-18:00
土･日･祝日　9:00-17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL:0120-8282-55
FAX:0120-8272-99

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

- ふろふたは、専用のものをご購入されることをおすすめします。
  ご購入の際は、現在使用中のふろふたの品番をお知らせください。
  品番はふろふたに貼り付けられているラベルに記載されています。
- 排水口まわりの部品については、P.30･31に記載しています。
- その他の部品につきましては、お問い合わせください。
- お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合があります。よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

●お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

●返品･交換について
補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れた、破損したおよび一度ご使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

- バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- バスルーム廃棄部材の不法投棄等がありました場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質（金属やプラスチック等）に従った分別処理をお願いいたします。プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス（株）修理受付センター　〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
（TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ　　様		品　　名	リモデルバスルームWHシリーズ（略品番：WHV）
おところ〒		保証期間	防水性能[注2]・浴槽貯水性能[注3]　お引渡し日から 5年間
取扱店名			電気製品　お引渡し日から 1年間
お引渡し日[注1]	年　月　日		上記以外　お引渡し日から 2年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

❶ 取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

❷（1）無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
（2）お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

❸ 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
（1）維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
（2）車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
（3）専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
（4）移設による故障および損傷
（5）当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
（6）当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
（7）当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
（8）組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
（9）当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
（10）消耗部品（LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等）の消耗による故障および損傷
（11）経年による変色・摩耗・切れ（コーキング部等）・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
（12）砂やゴミかみによる故障および損傷
（13）指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
（14）火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス・塩素ガス等）、塩害による故障および損傷
（15）温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
（16）ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
（17）寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
（18）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
（19）保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
（20）保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
（21）本書の提示がない場合

❹ 本書は日本国内においてのみ有効です。
❺ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
❻ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1）
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2）
防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。
（但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。）

注3）
浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。
（但し、ゴム栓のゴム消耗は、対象から除外します。）

TOTO 株式会社
〒 802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010