TOTO

取扱説明書 保証書付

和風ユニットバスルーム

JB/JH/JG/JDシリーズ

UNIT BATHROOM

使いかた ▶ P.12

お手入れ ▶ P.21

こんなときは ▶ P.33

もくじ

◆このたびは、和風ユニットバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。

◆保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

各部のなまえ・・・・・・・・・・ P3

JB-M タイプ（1216/1116 サイズ）・・・・ P3
JH-M タイプ（1216/1116 サイズ）・・・・ P4
JH-T タイプ（1014 サイズ）・・・・・・・・・・ P4
JH-S/JH-A タイプ（0816 サイズ）・・・・ P5
JG-A タイプ（1116/1014 サイズ）・・・・ P5
JD-A タイプ（1216/1116/1014 サイズ）・・ P6
部品のバリエーション・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P6

安全上のご注意・・・・・・・・ P7

必ずお読みいただき、安全にお使いください

使用上のご注意・・・・・・ P10

必ずお読みいただき、正しくお使いください

抗菌加工について・・・・ P11

使いかた・・・・・・・・・・・・・ P12

各部分の使いかたと機能をご紹介しています

浴槽まわり・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P12
水栓金具・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P13
シャワー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P14
カウンター・収納棚・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P14
鏡・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P14
その他の器具・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P15
開き戸・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P16
折戸・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P17
入浴剤を使うときは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P20

一般的なお手入れやメンテナンスについては、
WEB お客様サポートでもご覧いただけます。
https://jp.toto.com/support

お手入れ・・・・・・・・・・・・・・・・P21

各部分のお手入れ方法、その際の取り外しかたや取り付けかたをご紹介しています

毎日のお手入れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P21
少し汚れが目立ってきたら・・・・・・・・・・・・・ P21
しつこい汚れは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P22
お手入れ用品や洗剤・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P23
点検とメンテナンス・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P24
浴槽まわり・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P26
壁・床・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P27
カウンター・収納棚・洗面器・・・・・・・・・・ P27
排水口まわり・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P28
ドア・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P30
水栓金具・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P30
照明・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P31
鏡・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P32
タオル掛け・手すり（インテリア・バー）など・・ P32

こんなときは・・・・・・・・ P33

こんなときどうしたらいいの、ちょっと気になることがある、といったときに検索してください

気になること・・・・・・・・・・・・・・・ P33

浴室全般・浴槽・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P33
水栓・壁・天井・床・排水口・鏡・・・・・・ P34
ドア・換気器具・照明・器具類・給湯機 P35

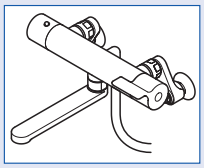
アフターサービス・・・・・・・・・・ P36

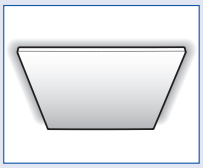
ご依頼の際にお知らせください・・・・・・・・ P36
修理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P36
補修用性能部品の保有期間・・・・・・・・・・・・ P36
保証・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P37
相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P37
部品購入・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P37

バスルーム廃棄時のお願い・・ P37

保証書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P39

これらの製品についてはそれぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。


水栓金具

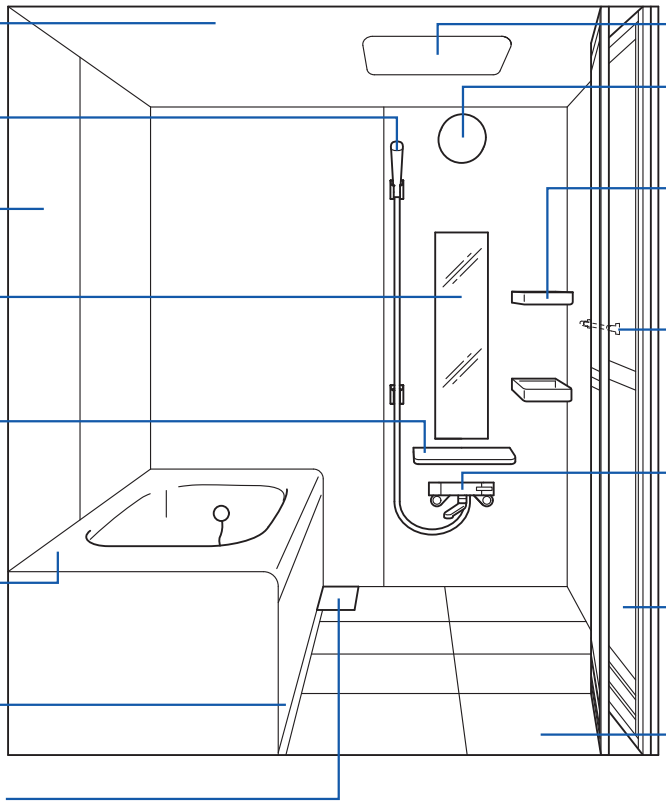

換気扇など換気器具

各部のなまえ

- タイプ毎に各部の名称を記載しています。
- タイプやオプション品の選択等により、図と異なる場合があります。
- 改良のため予告なく仕様や形状が変更される場合があります。

JB-M タイプ（1216/1116 サイズ）

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。



天井
お手入れ…P21

シャワーヘッド
使いかた…P14

壁
お手入れ…P27

鏡
使いかた…P14
お手入れ…P32

アクセントカウンター
使いかた…P14
お手入れ…P27

浴槽
使いかた…P12
お手入れ…P26

浴槽エプロン
使いかた…P12

排水口（排水トラップ）
お手入れ…P28

天井点検口

半球形照明
お手入れ…P31

収納棚
使いかた…P14
お手入れ…P27

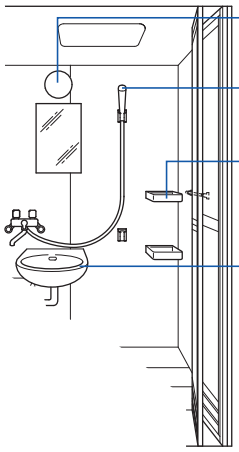
タオル掛け
使いかた…P15
お手入れ…P32

水栓金具※
使いかた…P13
お手入れ…P30

折戸
使いかた…P17～19
お手入れ…P30

床
お手入れ…P27

洗面器付（オプション）



半球形照明
お手入れ…P31

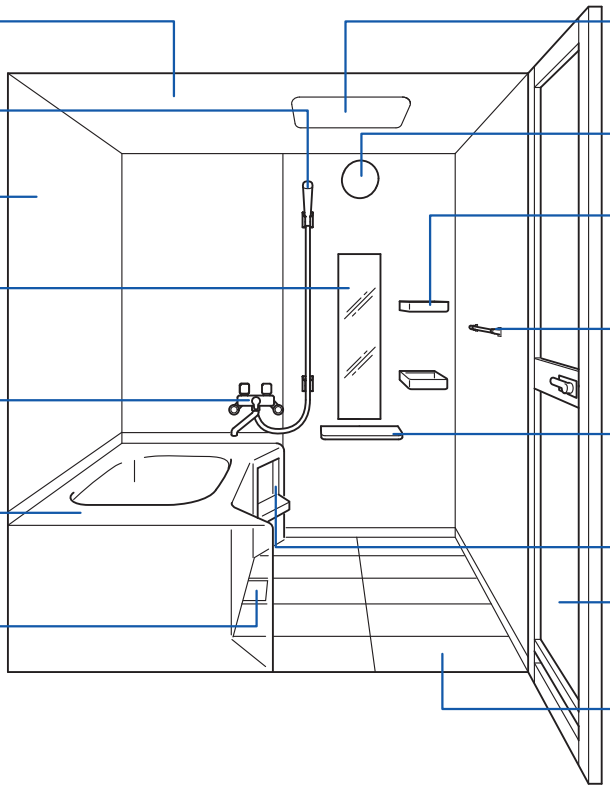
シャワーヘッド
使いかた…P14

収納棚
使いかた…P14
お手入れ…P27

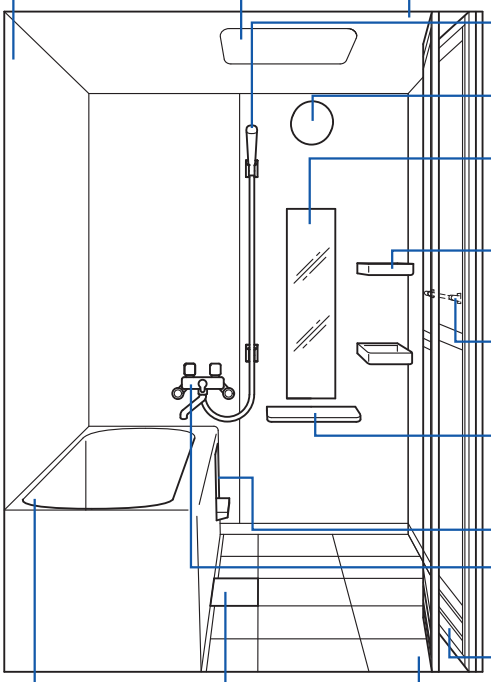
洗面器（陶器製）
お手入れ…P27

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

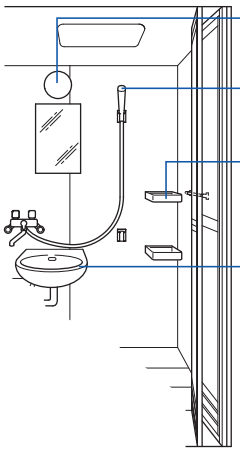
JH-M タイプ（1216/1116 サイズ）



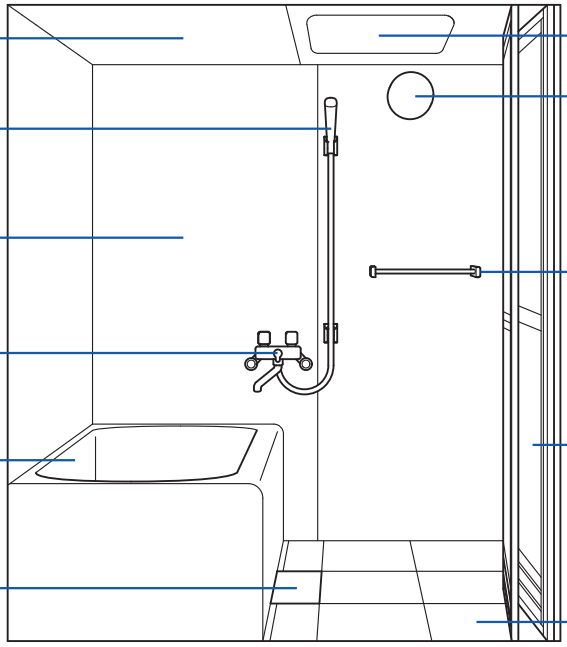
JH-T タイプ（1014 サイズ）



洗面器付（オプション）



JH-S/JH-A タイプ（0816 サイズ）



天井
お手入れ…P21

シャワーヘッド
使いかた…P14

壁
お手入れ…P27

水栓金具※
使いかた…P13
お手入れ…P30

浴槽
使いかた…P12
お手入れ…P26

排水口（排水トラップ）
お手入れ…P29

天井点検口

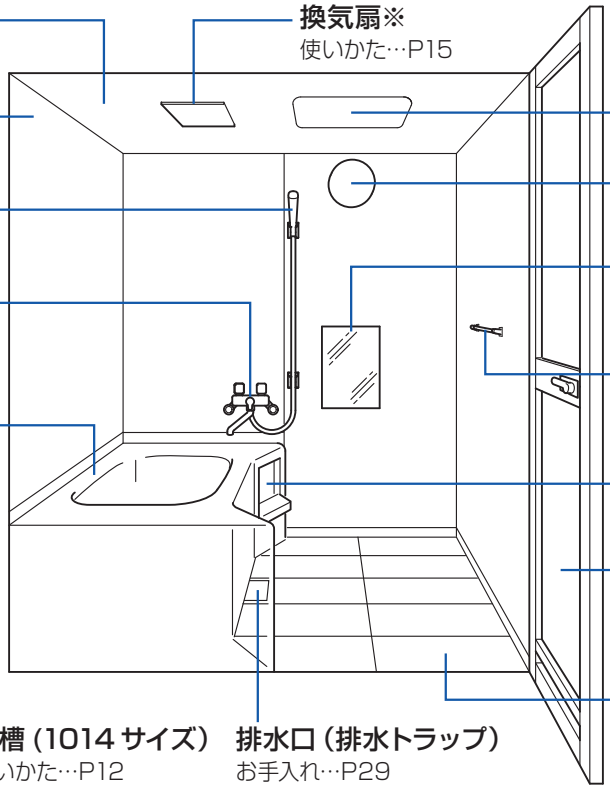
半球形照明
お手入れ…P31

タオル掛け
使いかた…P15
お手入れ…P32

折戸
使いかた…P17～19
お手入れ…P30

床
お手入れ…P27

JG-A タイプ（1116/1014 サイズ）



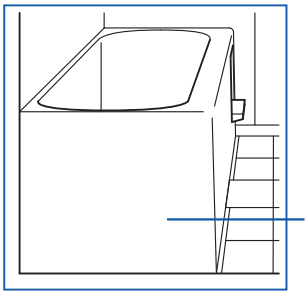
天井
お手入れ…P21

壁
お手入れ…P27

シャワーヘッド
使いかた…P14

水栓金具※
使いかた…P13
お手入れ…P30

浴槽（1116 サイズ）
使いかた…P12
お手入れ…P26



浴槽（1014 サイズ）
使いかた…P12
お手入れ…P26

換気扇※
使いかた…P15

排水口（排水トラップ）
お手入れ…P29

天井点検口

半球形照明
お手入れ…P31

鏡
使いかた…P14
お手入れ…P32

タオル掛け
使いかた…P15
お手入れ…P32

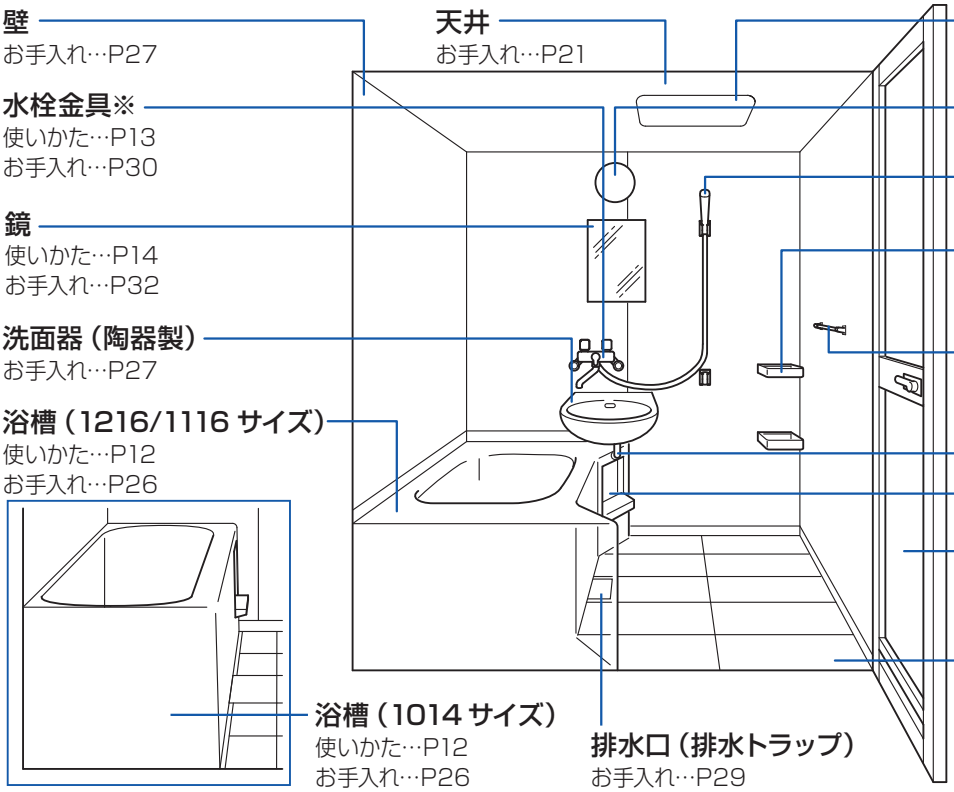
床点検口

開き戸
使いかた…P16
お手入れ…P30

床
お手入れ…P27

※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

JD-A タイプ（1216/1116/1014 サイズ）



部品のバリエーション

換気器具

使いかた…P15

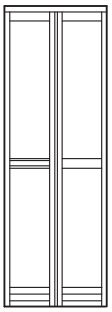
換気グリル

換気扇※

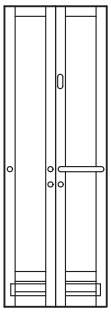
暖房換気扇※

浴室換気暖房乾燥機※

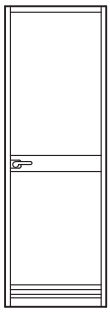
ドア



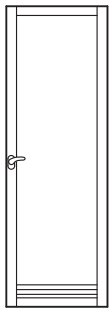
折戸（中桟あり）
使いかた…P17～19
お手入れ…P30



折戸（中桟なし）
使いかた…P17～19
お手入れ…P30

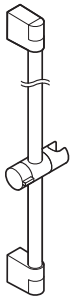


開き戸（中桟あり）
使いかた…P16
お手入れ…P30

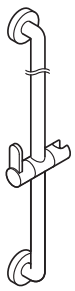


開き戸（中桟なし）
使いかた…P16
お手入れ…P30

アクセサリー



スライドバー
使いかた…P15
お手入れ…P32



手すり
（スライドハンガー付き）
使いかた…P15
お手入れ…P32

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
- お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
- オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです。

⚠警告	死亡や重傷を負う可能性がある内容	⚠注意	傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです。

🛇 🛇	してはいけない「禁止」の内容	❗	必ず実行していただく「強制」の内容

⚠警告

ケガ・ヤケド・事故を防ぐために

お使いのときやお手入れのときは

🛇
- ●浴室内で幼児だけを遊ばせない
- ●ガラス（窓・ドア）の表面にキズを付けない
  - • 時間がたってから自然に割れることがあります。
- ●浴槽の縁やカウンター、ふろいすの上に立たない
  （器具破損の原因 / ケガのおそれ）
- ●窓に座ったり乗ったりしない
- ●ふろふたに体重をかけない
  （ふたが外れ、ケガのおそれ / 表面のへこみやふくれの原因）
- ●ドアの引手に無理な力をかけない
  （ドアの外れ、破損の原因）

🛇
- ●鏡に無理な力や衝撃を与えない
- ●鏡の表面にキズを付けない
  - • 時間がたってから自然に割れることがあります。
- ●スライドバーは手すりとして使用しない
  （器具破損の原因 / ケガのおそれ）
- ●陶器（洗面器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない
  （破損の原因 / ケガのおそれ）

❗
- ●手すりと壁の間に手や腕が入り込まないようにする
- ●手や手すりがぬれている、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する

⚠警告

ケガ・ヤケド・事故を防ぐために

入浴中は

●身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない

●浴槽の水を排水しない
（排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ）

●浴槽内でもぐったり、あばれたりしない

ガタツキがあるときや故障したときは

●そのまま使い続けない
（水漏れ・火災・漏電の原因 / 感電やケガのおそれ）

●自分で分解・修理・改造しない
（水漏れ・火災・漏電の原因 / 感電・ケガのおそれ）

修理は、お求めの販売店 / 組立店 /TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに依頼してください。

火災・感電・水漏れなどを防ぐために

風呂釜使用時は

●空焚きしない
（浴槽や風呂釜の傷み、火災の原因）
- 湯を沸かす際は、必ず水を上部循環口より 10cm 以上入れて点火してください。

●ゴム栓は、排水口に手で真っすぐにきちんとはめる
（水漏れによる空焚きの原因）

照明・換気器具は

●直接水をかけない
（漏電・故障・火災の原因）

●照明器具にタオルなどをかけない

●照明器具はカバーを外したまま使用しない
（感電や電球が割れてケガをするおそれ）

●お手入れは、電源を切ってから行う
（感電・ヤケド・ケガのおそれ）

オプション品・器具は

●各取扱説明書や本体の注意表示に従う
（誤使用による事故のおそれ / 故障の原因）
※給湯機・水栓金具・換気器具・浴室テレビなどは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

⚠注意

ケガ・事故などを防ぐために

お使いのときやお手入れのときは

●めっき製品に衝撃を与えない
- ぶつける、落とすなど。

※万一割れたときは、すぐに交換してください。

●浴槽に無理な力をかけない
- 飛び降りる、物を落とすなど。
（ヒビによる水漏れの原因 / 破損によるケガのおそれ）

●カウンター・タオル掛け・収納棚・手すりなどに、無理な力をかけない
- カウンターに座る・乗る、タオル掛け、収納棚などにつかまる・ぶら下がる、手すり（インテリア・バー）に乗る・ぶら下がるなど。
（破損の原因 / ケガのおそれ）

●浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する

●浴室内の石けん液や湯あかは、洗い流す

●高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

●ふろふたは両手でしっかり持って扱う
（落として足などを痛めるおそれ）

●排水口カバーは所定の位置におさめる
（つまずいて転ぶおそれ）

●ドアの開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する

⚠注意

ケガ・事故などを防ぐために

器具の新設・改造などは

●市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
（浴槽を傷める原因 / 手すりの外れによるケガのおそれ）

●ふろふたは、浴槽の大きさに合ったものを正しく使用する
（ふたの外れによるケガやヤケドのおそれ）

●商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
（誤った取り付けによる事故のおそれ / 水漏れの原因）

故障などを防ぐために

天然温泉水は

●右記基準を満たさないものは使用しない

（水道法の水質基準の一部と同じ）
- 水素イオン濃度（pH）:5.8 ～ 8.6
- 蒸発残留物：500mg/L 以下
- 硬度（陽イオン合計）: 300mg/L 以下
- 塩素イオン：200mg/L 以下

※基準内のものでも、給湯（給水）管では使用しないでください。（水栓金具のめっきの腐食、サーモスタットの故障の原因）

水漏れ・事故などを防ぐために

天井点検口は

●設備点検時以外は開けない
（ふたの落下によるケガのおそれ / 湿気漏れによる建物への影響）
- 開けるときは、以下の点に注意してください。
  1. 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
  2. 点検終了後は、元の位置（天井面と平ら）に正しくセットする。
  3. 天井に設置している機器を動かさない。また、その上に物を置かない。

入浴中は

●浴槽からお湯を勢いよくあふれさせない
（浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
- 水位は、浴槽の上端から 10cm 以上下にしてください。

●イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
（配管や給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽変色の原因）

●お湯はり中や入浴中は、ドアを閉める
（あふれた水や湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）

お手入れのときは

●塩素系気化タイプの防カビ剤・洗浄剤は使用しない
（水や湿気に反応して発生するガスにより金属が腐食し、また、ゴムが劣化して水漏れの原因）

●照明器具に洗剤を使用しない
（変色・変形・破損の原因）

お使いのときやお手入れ・点検のときは

●ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
（浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）

●シンナーなどの溶剤や薬品類は、排水口に流さない
（排水経路の傷みによる水漏れの原因）

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

●窓枠に突っ張り棒タイプのブラインドなどを取り付けない
（破損や変形の原因）

●入浴時は、浴槽の縁や手すり（インテリア・バー）に手を添える

●風呂水清浄剤は使用しない
（破損や変形の原因）

浴室を美しく保つために

●入浴後は、石けんやシャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す

●かたい物や角ばった物を、ぶつけたり落としたりしない
- 金属 / アクリル系の製品（洗面器・手おけ・ふろいすなど）・ふろふた・シャワーヘッド・お手入れ用品など。
（キズや変形の原因）

●さびやすい物を置かない
- ヘアピン・カミソリなど。
（さび付着の原因）

●化粧品が付着したら、すぐに洗い流す
- クレンジング剤・整髪料・毛染め剤・ヘア / ボディケア製品など。
（製品の割れや変色の原因）
- 毛染め剤を使用される場合、塗布するときは敷物（不要な布、ビニールの袋やシートなど）で保護してください。洗髪の際は敷物を取り、速やかに洗い流してください。

●タバコなど火気を近づけない
（焼けこげや火災などの原因）

●浴室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す
（キズ・変色・さび付着の原因）

お手入れ用品・洗剤について

●以下の洗剤・用具は使用しない
- 酸性 / アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
- クレンザー・磨き粉（粉末、研磨力の強いもの）
- 薬品（塩酸・クエン酸など）・溶剤（シンナー・アセトンなど）
- ネット付き / 不織布付き / アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ（金属バー以外）・たわし・ナイロン / 金属のたわし

（製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ）
※詳しくは P23 をご確認ください。

●市販品は製品の注意表示に従う
（誤使用により、浴室を傷める原因）

●洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
（汚れなどを落とす強い成分による変色や割れなどの原因）

乳幼児のいるご家庭では

●入浴時は子供から目を離さない

●使用後は以下を行う
- 浴槽の湯を抜く
- ふろふたをする
- 浴室外側からドアにカギをかける

入浴について

●気温の急激な変化による身体への影響を少なくするために、以下のことをおすすめします。
- 各部屋の温度差を少なくする
- 浴室、脱衣室は暖かくしておく
- 浴槽の湯温は少しぬるめ（38 ～ 40℃）に設定する
- 空腹時や食後すぐ、深夜の入浴は避ける

抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
平天井（抗菌・防カビ仕様） 梁カット用部材（平天井専用）	天井パネル 天井点検口ふた 段付き天井本体	無機系、有機系

※ 機器商品については、専用の取扱説明書でご確認ください。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 ※1 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 登録試験所※2 で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

抗菌性能持続性

（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※ 抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801 抗菌加工製品－抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

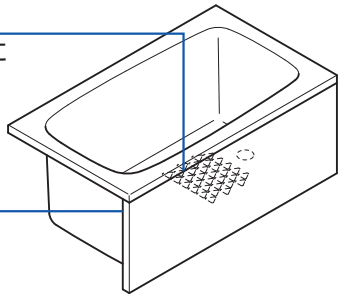
※2 JNLA は Japan National Laboratory Accreditation system の略で、産業標準化法（JIS 法）に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準（ISO/IEC17025）の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

使いかた

浴槽まわり

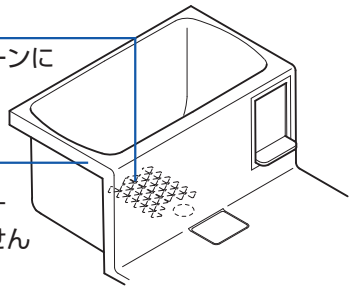
注 意
- **24 時間風呂は使用できません。**
- **浴槽表面に 80℃以上の湯を直接当てないでください。高温水での足し湯をする際は、80℃以下でご使用ください。**
  浴槽表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になります。
- **風呂水清浄剤は使用しないでください。**
  破損や変形の原因になります。

JB タイプ



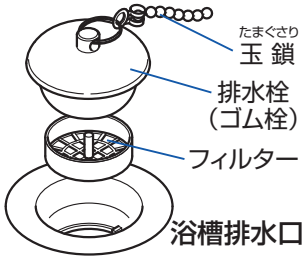
		JBV1216	JBV1116
浴槽湯量(L)	満水(深さ100%)	245	230
	深さ70%	164	155

JH/JG/JD タイプ



		JHV/JDV 1216	JHV/JGV/ JDV1116	JHV/JGV/ JDV1014	JHV 0816
浴槽湯量(L)	満水(深さ100%)	280	260	230	255
	深さ70%	185	169	153	175

排水栓



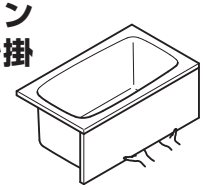
※栓を抜くときは玉鎖を持って真上に引き抜いてください。

注 意
- **排水栓は真っすぐにきちんとはめてください。**
  傾いて取り付くと浴槽のお湯が漏れることがあります。また、強く押し込むと外しにくくなることがあります。もしゴム栓が容易に抜けない場合は、ゴム栓のツバにヘラのようなものを差し込んで引き上げてください。
- **排水中に栓をしないでください。**
  深く入り込んで外しにくくなります。

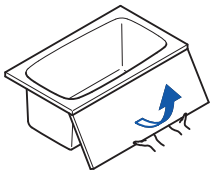
JB タイプ浴槽エプロンの取り外し、取り付け方法

浴槽下を掃除するときなどに、次の手順で取り外してください。
普段のお手入れでエプロンを外す必要はありません。
もし、汚れが気になる等でエプロンを外してお手入れされる場合は、浴槽まわりや下部は、空間が狭く突起部もありますので、手をぶつけるなどケガをしないように注意してください。
お手入れの際は、掃除用手袋の使用をおすすめします。

1 浴槽エプロン下端に手を掛ける



2 浴槽エプロンを上に持ち上げながら手前に引き抜く



注 意 JH、JG、JD タイプの浴槽エプロンは外せません。
JB タイプの洗面器付は洗面器の排水管があるため、浴槽エプロンは外せません。

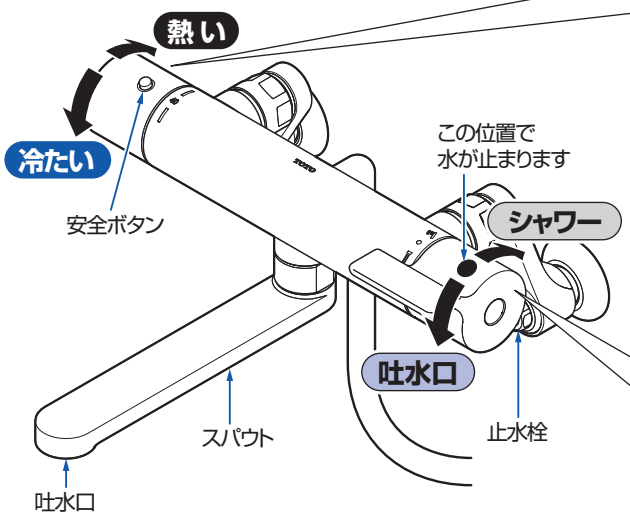
※取り付けは逆の手順で行ってください。取り付け後は手前に引いて外れないことを確認してください。

水栓金具

⚠注意 湯側止水栓部に直接触れない（ヤケドのおそれ）

注 意 **水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください。**
水栓金具はタイプにより形状が異なります。ここでは代表的なタイプで基本的な使いかたを紹介しています。
水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な部品の交換が必要です。
また、寒冷地などで凍結のおそれがある場合は水抜きをする必要があります。
詳しくは水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

サーモスタット水栓



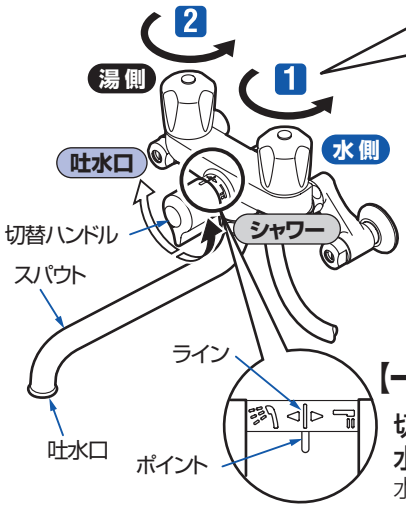
温度調節ハンドル
手前に回すと冷たく、奥に回すと熱くなります
目盛り"40"を超えた付近で、いったんロックされます。より熱いお湯が必要な場合は、安全ボタンを押しながら回してください。
その際、熱湯には十分ご注意ください。
※安全ボタンのロック位置は、「40」の目盛りとは、ずれます。
また、浴室用サーモスタット混合栓は、給湯機の設定温度よりぬるめのお湯が出ます。
給湯機の給湯温度は吐水温度より高めに設定してください。

切替ハンドル
手前に回すと吐水口から、奥に回すとシャワーから水が出ます

メ モ 温度調節ハンドルは工場で設定していますが、設置条件（給水・給湯圧力、給湯温度）によっては、吐水温度が表示通りにならない場合があります。吐水温度の確認や温度調節につきましては、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。なお、温度調節を弊社へご依頼される場合は有料になります。

2ハンドル水栓

一時止水タイプ

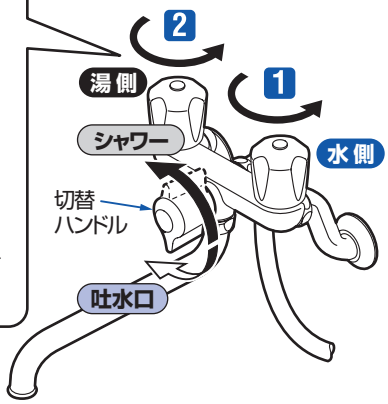


1 必ず水側ハンドルから回します

2 湯側ハンドルを回して流量・温度調節をします
湯側から回すと、いきなり熱湯だけが出て、ヤケドをするおそれがあります。
※入浴後、必ず、切替ハンドルをスパウト側に回し、水側・湯側のハンドルで水を止めてください。

【一時止水の仕方】
切替ハンドルのポイントを水栓本体のラインにあわせる。
水が止まります。

一時止水なしタイプ



水を急に止めるとドンっていうのは

水を急に止めたとき、どこかで「ドン」と大きな音がすることがあります。これはウォーターハンマー（水撃）現象といって、水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに発生する音です。水栓金具の不具合ではありませんが配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますので、水栓金具の操作はゆっくり行ってください。

シャワー

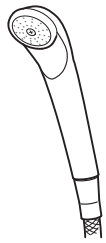
詳しくは、水栓金具やシャワーの取扱説明書をご覧ください。

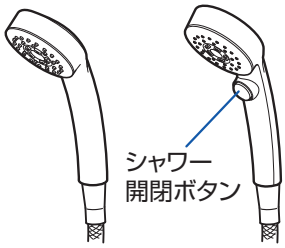
スプレー

広がり感のある
スタンダードな
シャワーです。

コンフォートウエーブ/コンフォートウエーブクリック

スプレーシャワーとのミックスによる適度な刺激感のある浴び心地と節水を実現したシャワーです。

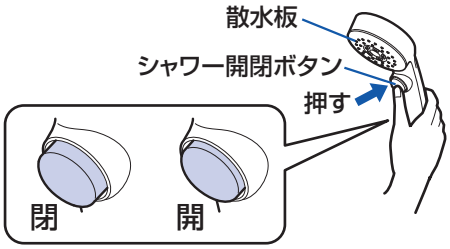




クリック機能について

シャワーを出す / 止める操作が、簡単にできます。

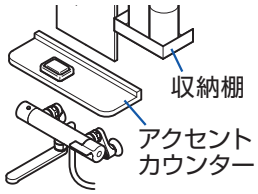
入浴後は、ボタンを「開」にし、水栓金具側で水を止める。
※ボタンだけで長時間水を止めると、散水板から水が漏れることがあります。

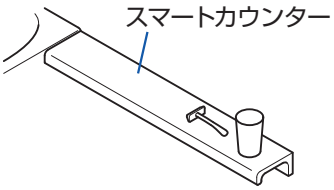


メモ ● **瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場において吐水量を少なくして使うと給湯機が着火しないことがあります**
この場合は、給湯機の設定温度を下げてお使いください。

カウンター・収納棚

石けんや小物、シャンプーやリンスを置くのに便利です。





注意
カウンターや収納棚に足をかけたり乗ったりしない
（破損によるケガのおそれ）

鏡

鏡は、耐水鏡とお掃除ラクラク鏡の 2 種類あります。お掃除ラクラク鏡には、鏡の横、または下に注意ラベルが貼ってあります。

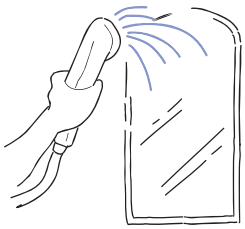
鏡は浴室の湯気によりくもります。
湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるからです。
また、汚れが付くとよりくもりやすくなりますので、こまめにお手入れしてください。（P32）

お掃除ラクラク鏡

※鏡の横または下に注意ラベルが貼ってあります。

特殊表面処理により、汚れ落ちをよくしています。
汚れの付着を防止する表面処理ではありません。

注意 **汚れ・毛染め剤・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐに洗い流してください。**
放置すると落とせなくなります。



注意 **研磨剤入りの洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。**
特殊表面処理をキズ付ける原因になります。

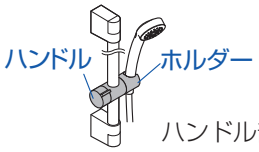
その他の器具

スライドバー・手すり（スライドハンガー付）

ハンドルをゆるめる、またはレバーを手前に倒すと、シャワーをお好みの位置に調節できます。

スライドバー

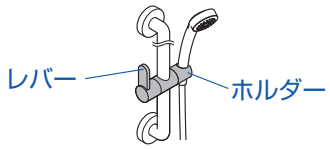
種類



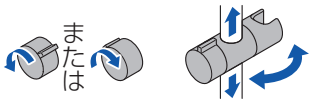
⚠警告 手すりとして使用しない

ハンドル部とホルダー部は半透明です。

手すり（スライドハンガー付）



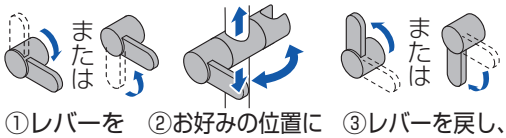
位置調節



①ハンドルをゆるめる　②お好みの位置に調節する

ゆるめるときは、ハンドルが回る方向を確認しながら無理な力をかけずにゆっくりと回してください。

③ハンドルを固定する

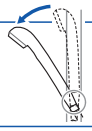


①レバーを倒す　②お好みの位置に調節する　③レバーを戻し、固定する

角度調節

シャワーをホルダーに差したまま、手で持って前後に倒すことでシャワーの角度を変えられます。
※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。
少し力を入れて傾けてください。

メモ シャワーヘッドを垂直に立てた状態にすると水垂れがおきやすくなります。
使用後はホルダーを手前に傾けてシャワーを収納することをおすすめします。

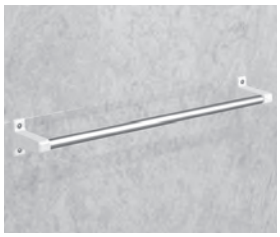


ふろふた

ふろふたは浴槽内が隠れ、端が浴槽の縁に確実に載るようにセットします。シャッターふたは凸部を上にして（平らな面を下にして）使用します。
60℃以上のお湯が入った浴槽にふろふたを使用すると、変形することがありますので注意してください。

タオル掛け

注意 **タオル掛けに重い物をかけたり、強く引っ張ったりしないでください。**
ガタツキや破損の原因になります。



換気器具※オプション

入浴後、換気扇を回してください。
その際、浴室のドアや窓は閉めてください。また、浴室に空気を送るため、洗面所入口のドアは少し開けておくと、効率よく換気できます。洗面所が閉められた状態では十分な換気ができません。

メモ 換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。
水滴は、外気温と室内条件により結露した水です。

ランドリーパイプ

浴室換気暖房乾燥機付きの場合にセットされます。ランドリーパイプは浴室の壁に付いているブラケットに確実にはめてください。
かけられる重さは10kgまでです。

注意
- **ランドリーパイプを取り外すときは、窓や照明に当たらないようにしてください。**
  破損したり、照明が外れたりすることがあります。
- **ランドリーパイプに金属製のハンガーをかけないでください。**
  ハンガーのさびがパイプに付着することがあります。

⚠注意 **タオル掛けやランドリーパイプにぶら下がらない**
（破損の原因 / ケガのおそれ）

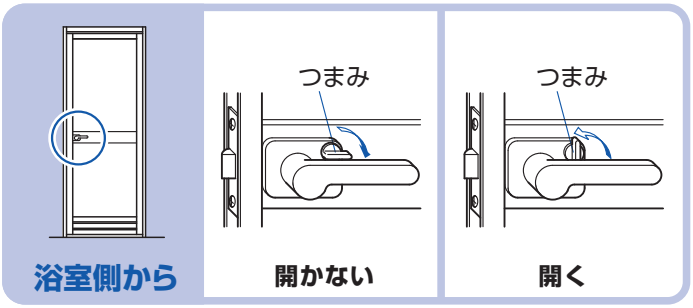
開き戸

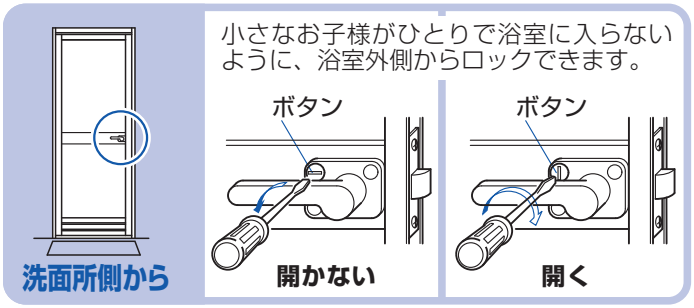
注意 つまみを横にしたままドアを閉めるとカギがかかってしまいます。
ドアを閉める際にはご注意ください。

Stop ドアロック部分に故意に水をかけないでください。
（開閉不良などを引き起こすため）

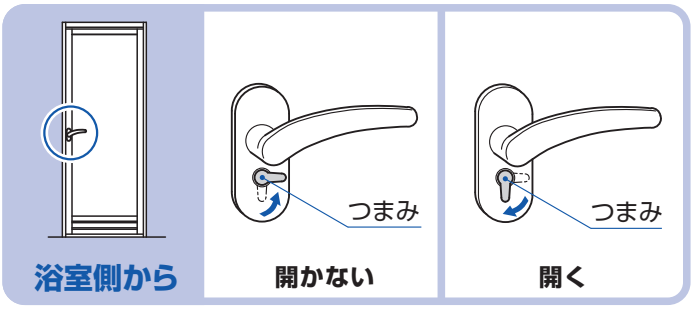
ドアのカギを閉めるには

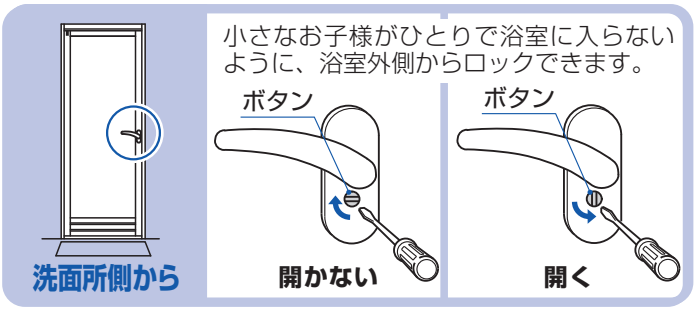
【中桟あり】





【中桟なし】





ドアの調節

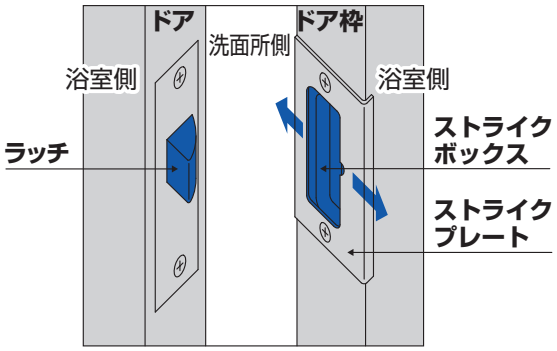
ドアのラッチがストライクボックスに入らず、ドアが閉まりにくい場合は、ストライクボックスを調整してください。

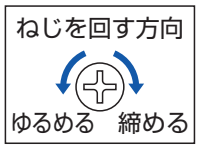
[ストライクボックスの調整]

1 ストライクボックスが動く程度に、⊕プラスドライバーでねじをゆるめる

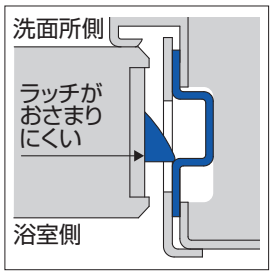
2 ストライクボックスを左右に少しずつ動かし、閉まりのよい位置にあわせる

3 ねじを⊕プラスドライバーでしめる



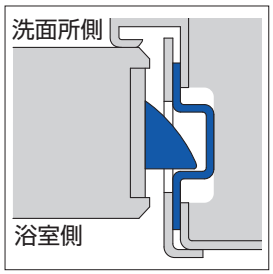


●閉まりにくいとき

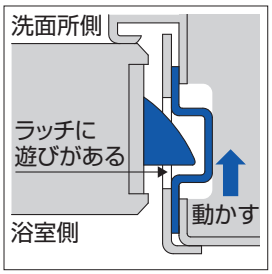


ストライクボックスが洗面所側に寄りすぎています。
浴室側へ動かしてください。

●正しい位置



●ガタつくとき



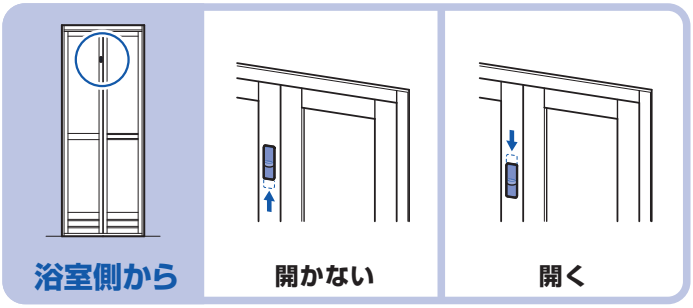
ストライクボックスが浴室側に寄りすぎています。
洗面所側へ動かしてください。

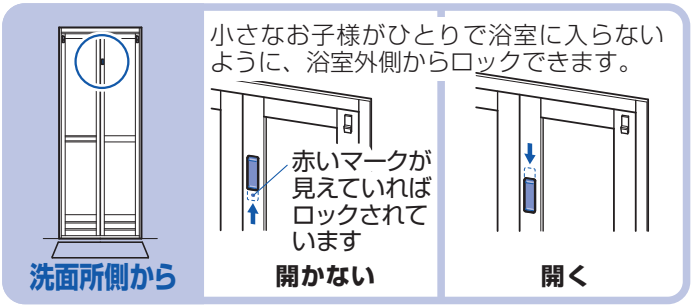
折戸

Stop ドアロック部分に故意に水をかけないでください。
（開閉不良などを引き起こすため）

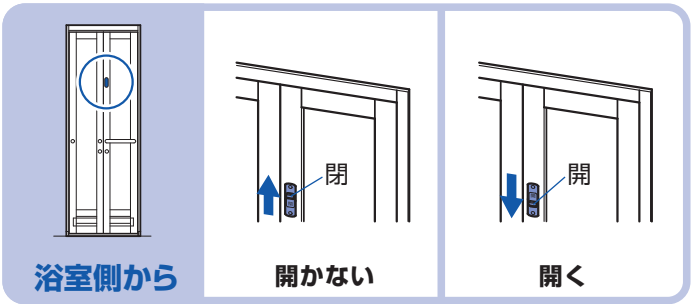
ドアのカギを閉めるには

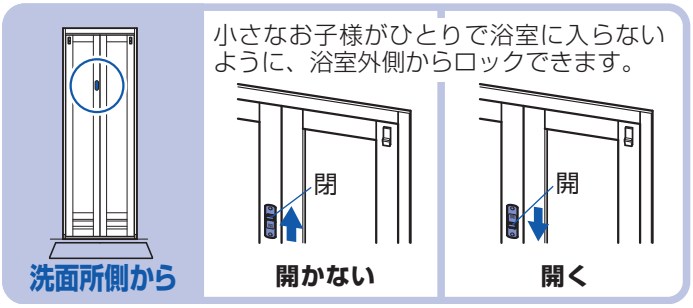
【中桟あり】





【中桟なし】





ドアの調節

折戸の開閉がしにくいや、自然に開いてしまう場合は、ドア上下にあるラッチとドア枠のレールとのかかり代を調整してください。かかりが大きいほど、開閉がかたくなります。
イラストは中桟ありの場合です。中桟なしは上部ラッチのみになります。

[上部ラッチの調整]

1 取付ねじを少しゆるめる

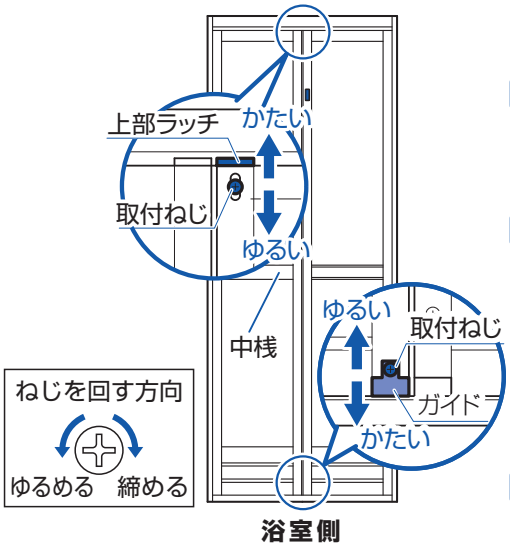
ねじが上下に動く程度に
⊕プラスドライバーでゆるめます。

2 取付ねじを上下してかかり代を調整する

ドアを閉めた状態で、取付ねじを上下に少しずつ動かし、上部ラッチとレールとのかかり代を調整します。

3 取付ねじをしっかりしめる

⊕プラスドライバーでしめます。



[下部ラッチの調整]

1 取付ねじを少しゆるめる

ねじが上下に動く程度に
⊕プラスドライバーでゆるめます。

2 ガイドを上下してかかり代を調整する

ドアを閉めた状態で、ガイドを上下に少しずつ動かし、下部ラッチとレールとのかかり代を調整します。

3 取付ねじをしっかりしめる

⊕プラスドライバーでしめます。

Point 調整の目安は、窓を閉めて、換気扇や乾燥機を運転したとき、自然にドアが開かない程度としてください。

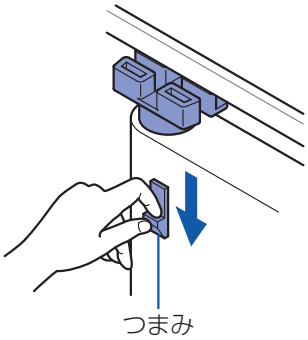
緊急時などに折戸を洗面所側から取り外すには

入浴中の方が倒れてドアを開けられなくなった場合などに、取り外すことができます。
緊急時以外は、なるべく取り外さないでください。
下記イラストは中桟ありの場合です。中桟なしの場合も同様に行ってください。

1 ロックを解除する

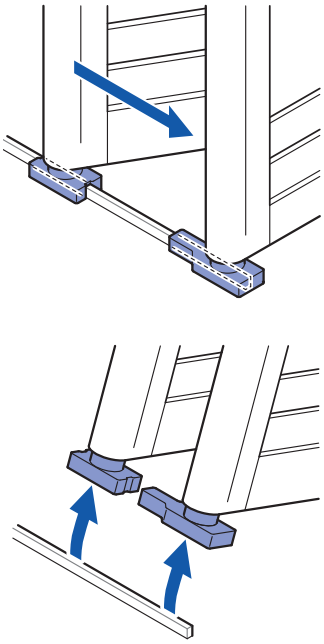
2 上部のつまみを下げながら、上のレールから外し、奥側に傾ける

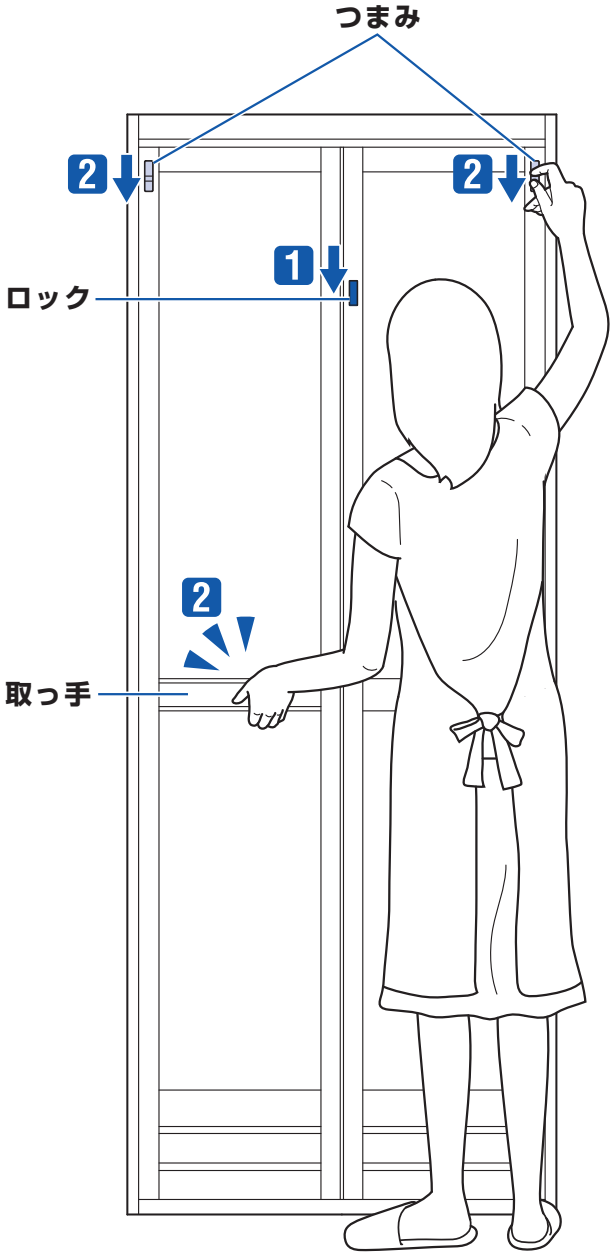
つまみは左右両側にあります。取っ手を持って片方ずつ外してください。同時に行うと、ドアが浴室側に倒れて危険です。



3 折りたたんで下のレールから外す

折りたたむことで取り扱いやすくなり、スムーズに取り外すことができます。

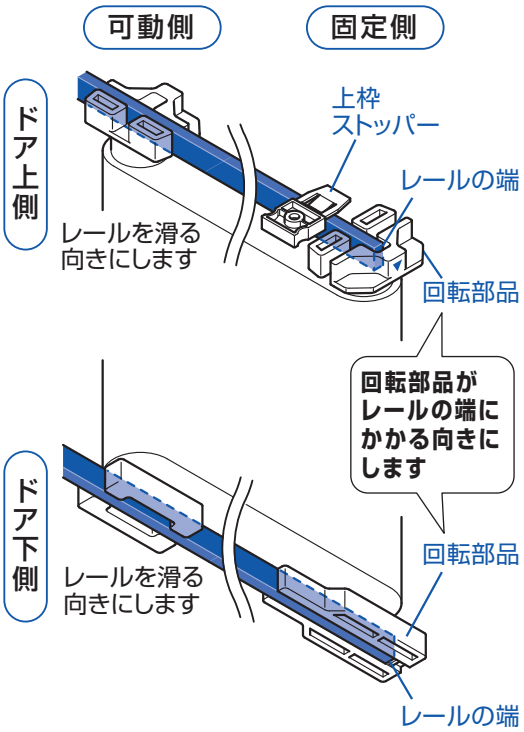




外した折戸を元通り取り付けるには

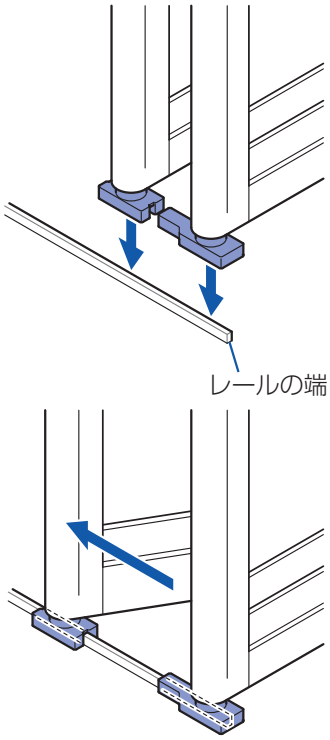
ドアの開く方向によっては、この図とは反対の向きになりますのでご注意ください。
下記イラストは中桟ありの場合です。中桟なしの場合も同様に行ってください。

1 ドアを折りたたみ、上下の回転部品の向きをあわせる

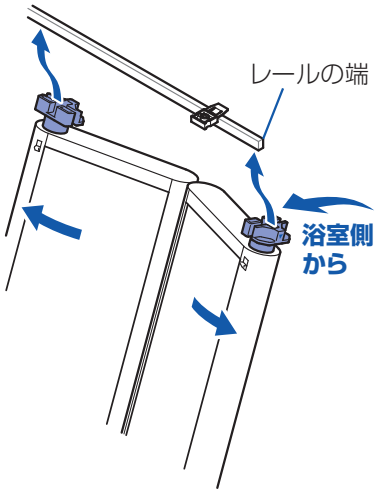


中桟なしの場合、上枠ストッパーはなく、
回転部品の形状が異なります。

2 下固定側の回転部品をレールの端に引っかける



3 そのまま起こすようにして上のレールにはめる

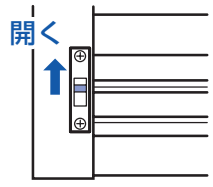


このとき、ドアを可動側へ少し斜めに傾けた状態で上のレールにはめながら起こしていくと、はまりやすくなります。

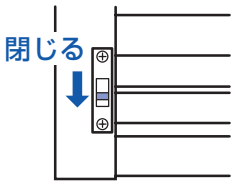
⚠注意 ❗ 回転部品は上下とも確実にレールに取り付ける
（使用中のドア外れによるケガのおそれ）
取り付け時に、しっかりご確認ください。

折戸（中桟なし）の換気口開閉について

換気口開閉式の場合、換気口を開けたり閉めたりすることができます。
（開閉式以外は換気口を閉めることはできません）
換気扇、乾燥機の運転時には換気口を開いてください。
浴室側に付いているつまみを上げ下げすることによって開閉できます。

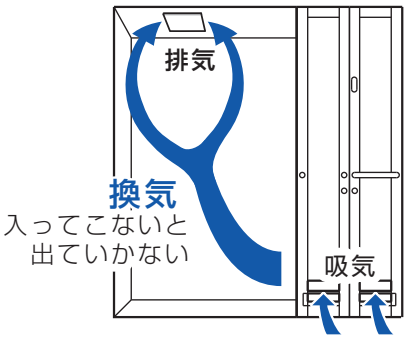


効率よく換気できます



すきま風を防ぎます。
ミスト式のサウナを使用する場合など蒸気の漏れを防ぐことができます。

換気口を閉じた状態では、外部からの吸気ができないため、十分な換気、乾燥ができません。



入浴剤を使うときは

●浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ
●入浴時は滑らないよう注意する
入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。
●入浴後はすぐに浴槽を洗い流す
使用することで浴槽への色移りにつながります。配管や風呂釜は定期的な洗浄をおすすめします。

使えないもの

以下のものは配管や素材を傷め、腐食・変色・劣化などの原因になります。

●イオウ分・塩分（塩化ナトリウム）が入っているもの
●酸性・アルカリ性になるもの
→液性は入浴剤メーカーにご確認ください。
●バスソルト・アロマオイル
●木酢液・竹酢液
●基準を満たさない天然温泉水（P9）

条件によって使えないもの

発泡タイプ

△
●追いだき付き給湯機の場合
（沸かし上げ機能が一時的に低下する原因）
→給湯機メーカーへご確認ください。

白濁タイプ（酸化チタンを含むもの）

×
●ブローバス付きの場合
（成分の固着による機能不良の原因）

△
●追いだき付き給湯機の場合
（成分の固着による機能不良の原因）
→給湯機メーカーへご確認ください。

重曹タイプ

×
●クエン酸など酸性成分との混合
（浴槽の変色や劣化の原因）

×
●追いだき付き給湯機やブローバス付きの場合で片栗粉やコーンスターチとの混合
（配管内付着によるお湯の濁りや固着による機能不良の原因）

とろみタイプ

×
●追いだきやブローバスの運転
（故障の原因）
排水経路の詰まりにご注意ください。

果物や草花（しょうぶ湯など）

×
●追いだきやブローバスの運転
（故障の原因）
目の細かな布（袋）に入れてご使用ください。

お手入れ

毎日のお手入れ

入浴後にサッとひと洗い！

1. 熱めのシャワーで流す

お湯で浴室全体のあかや泡汚れ、石けんカスを流します。

2. 水のシャワーで流す

浴室全体をひと洗いし、温度を下げ、カビの発生を予防します。

3. 気になる部分はスポンジで洗う

浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、カウンターなどは、柔らかいスポンジでこすり洗いします。

4. 床排水口ヘアキャッチャーのゴミを取る

5. 換気をする

窓を開けたり、換気扇を回したりしてカビの発生を予防します。（換気扇は３時間以上回す）
湿度の高い日や乾きにくい場合は、換気扇を長めに回すことをおすすめします。

6. 水分をふき取る

壁・浴槽・カウンターまわり・金属部などは水分をふき取っておくと、輪じみが付きにくくなり、きれいに保てます。

メモ シャワーの届かないところは、洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。

注意
- 換気扇やリモコンなどの機器類に直接、水や洗剤をかけないでください。
- からぶきには、かたい布を使わないでください。表面にキズが付くことがあります。

少し汚れが目立ってきたら

水あかや石けんカス汚れなどは放っておくと落としにくくなります。
汚れてからより、汚れる前にが大切です。週に１～２度くらいの割合で浴室用中性洗剤を使ったお手入れを。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤で

大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、浴槽やカウンター、水栓、鏡など全体をこすり洗いします。

肌が敏感な方はゴム手袋の着用をおすすめします。

天井には柄付スポンジが便利です。

注意
コーキング部は、
強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。
切れやはがれの原因になります。
床・浴槽・窓・カウンターまわりのコーキングにシリコーンを使用しています。

見えないところのお手入れは？

排水パイプや風呂釜内部の汚れに

配管や風呂釜の内部、排水パイプなどにも汚れは付きます。清潔な浴室を保つためには、隠れた部分のお手入れも欠かせません。
汚れやにおいが気になりはじめたら、お手入れのサインです。
それぞれの箇所の汚れ落としを目的とした洗剤がありますので、用途に応じて使い分けてください。（洗剤紹介 P23）

金属のバーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面をキズ付けないようにこすり洗いしてください。
力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとつや消えやキズになることがありますのでご注意ください。
メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。

しつこい汚れは

浴室用中性洗剤で落ちる汚れも、放置しておくと固まり、ガンコな汚れになってしまいます。

浴室用中性洗剤でも落とせない汚れは？

こびり付いた石けんカス汚れやカビなど、ガンコな汚れの種類に応じて洗剤を使い分けます。
（クリームクレンザーやカビ取り剤など次ページで紹介しています。）

強い洗剤は汚れに効果的、でも……

汚れがすぐに落とせる洗剤は、それだけ成分が強いということです。
効果的だからといって頻繁に使用すると、製品に影響が出る場合がありますので、必要なときだけ使用することをおすすめします。

しつこい汚れの正体は？

ピンクや紫、黒などの汚れは

カビ です。

●どうしてできるの？
カビは高温・多湿・栄養の３つがそろうと繁殖します。

●予防したい
カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分換気します。

●付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。

●落ちにくい場合は
カビ取り剤が効果があります。使用する際は、次ページおよび製品の注意表示をよくご覧ください。

赤茶けた汚れは

もらいさび です。

●どうしてできるの？
ヘアピン・カミソリ・スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。そのさびが置いた場所に付着してしまうためです。
浴室内の素材からさびが発生することはありません。

●付いてしまった場合は
さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。（次ページ）

●専用の洗剤がない場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。
こすりすぎるとキズが付くので注意してください。

白っぽくてかたいザラザラした汚れは

水あか または **金属石けん** です。

●どうしてできるの？
水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。
また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。

●どんなところに発生するの？
浴槽の縁・水栓金具・鏡・めっき部品などに付きやすく、また浴室全体にも発生します。

●付いてすぐ
浴室用中性洗剤で落とせます。

●浴室用中性洗剤で落ちないときは
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面をキズ付けないようにこすり落とします。
洗い流した後はからぶきしてください。

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れは

銅石けん です。

●どうしてできるの？
給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれている脂肪酸が反応するためです。
銅イオンは銅管の表面が新しいときに溶け出しやすく、通常は数カ月くらいでおさまりますが、水質などによっては長年にわたり出続ける場合もあります。

●人体への影響は？
ありません。
銅は食品のなかにも含まれているものです。

●予防したい
浴槽に石けん分やあかが残らないようにお手入れします。
銅イオンだけでは青く染まりません。

●こびり付いてしまった場合は
浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、浴槽表面をキズ付けないようにこすり落とします。

お手入れ用品や洗剤

TOTO製品の希望小売価格などの詳細は、
TOTOWebショップをご確認ください。
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

用品

■スポンジ
ポリウレタン製の柔らかい物がおすすめ。ホームセンターやカー用品店などでご購入いただけます。

■ぞうきん
仕上げのからぶきに。素材は綿や PVA などの柔らかい物がおすすめ。

■天井掃除用具
天井・壁・浴槽のお手入れに。
本体：EKK00003（TOTO 製品）
取り替え用スポンジ（2 個セット）：
EKK00004（TOTO 製品）
ポリウレタン製

■お手入れらくらく 床ブラシ
床の汚れ落としに。
- 床以外には使用しない。

EKL00034（TOTO 製品）
ポリプロピレン製

洗剤

■浴室用中性洗剤
素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。
- 使用後は十分洗い流す。（変色・シミの原因）
- 濃縮タイプは使用しない。（傷みの原因）
- 「浴室用」のものを使う。

■カビ取り剤
強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。
- めっき部品や金属部品には使わない。
- 長時間放置しない。
- 使用後は十分洗い流す。（変色・シミの原因）

■浴室用クリームクレンザー
ガンコな汚れを研磨して落とす、弱アルカリ性微粒子クレンザー。
- こすりすぎない。（キズの原因（特に濃色部材は目立つ））
- 「浴室用」のものを使う。
- お掃除ラクラク鏡には使用しない。（P14）

■スーパークリーナー 万能 Jr. くん
もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性植物性の万能洗剤。（カビは落とせない）ホームセンターなどでご購入いただけます。
- 浴室用クリームクレンザー使用前に使う。
- こすりすぎない。（キズ・光沢の原因（特に濃色部材は目立つ））
- つや出し成分あり。
- お掃除ラクラク鏡には使用しない。（P14）

■蛇口まわりのクリーナー（きらりあ水栓金具用）
水栓金具などのめっき部（金めっき部除く）、ステンレス部分の水あかを落とす。
- 水栓金具、ステンレス製のシンク・カウンター以外に使用しない。
- こすりすぎない。（キズ・印字部のはがれの原因）

THYZ3（200ml 入り）（TOTO 製品）弱アルカリ性

■お手入れらくらく 鏡クリーナー
鏡の汚れを強力に落とす研磨剤。
- お掃除ラクラク鏡には使用しない。（P14）
- 浴室鏡以外には使用しない。（キズの原因）
- くもり止めなどの表面が特殊加工されている鏡には使用しない。（効果減退の原因）

EKL00035（50g 入り）（TOTO 製品）弱アルカリ性

■風呂釜用配管洗浄剤
発泡する泡の力で配管・風呂釜内部の汚れを落とす、弱アルカリ性洗浄剤。
ぬめりや湯あかが目立ってきたときに。
※ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。

■らくらく錆落とし
浴槽・床・カウンターなどのもらいさびを落とすクリーナー。（ペースト状）
- 長時間放置しない。（変色の原因）
- 独特のにおいがするので、十分換気する。

EKL00036（30g 入り）（TOTO 製品）中性

●以下の洗剤、用品は使用しない
製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれ

酸性 / アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
（表面の変色やシミの原因になるため）
本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。

クレンザー・磨き粉（粉末、研磨力の強いもの）
（研磨剤によるキズ付きの原因になるため）

薬品（塩酸・クエン酸など）・溶剤（シンナー・アセトンなど）
（表面の変色やシミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため）

ネット付き / 不織布付き / アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ（金属バー以外）・たわし・ナイロン / 金属のたわし
（浴室や浴槽の表面を傷める原因になるため）

以下のものは注意してお使いください
誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。
- ●浴室用クリームクレンザーやクリーナー類
- ●風呂釜用洗浄剤
- ●排水パイプ用洗浄剤
- ●カビ取り剤
- ●さび取り剤
- ●エタノール

・目立たない箇所などで試してからご使用ください。
・必要時のみの使用とし、常用は避けてください。
・お手入れ用品に記載の注意表示に従い、正しくご使用ください。
・洗剤は混ぜあわせないでください。特に塩素系のものと酸性のものを併用すると塩素ガスが発生して危険です。絶対おやめください。
・風呂釜用洗浄剤は、お使いの給湯機に適したものを使用してください。
・洗剤使用後は十分洗い流してください。
・使用中は十分換気をしてください。

点検とメンテナンス

一般的な浴室ユニットの点検とメンテナンスを記載しています。

定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。

定期点検

年1回は「お客様ご自身」で点検を

※☆印の部品には、コーキング部、目地、パッキン類があります。

天井・壁 ★

- □ つなぎ部分の目地材の外れ・切れ
  （浴室外への蒸気・水漏れによる家財への影響）

換気扇・浴室暖房乾燥機

- □ カバーのガタツキ・垂れ下がり
  （落下によるケガのおそれ）
- □ 焦げ臭い・異音
  （モーターの焼き付きによる作動不良）

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

窓 ★

- □ コーキング部の切れ・はがれ
  （床下への水漏れの原因）

浴槽 ★

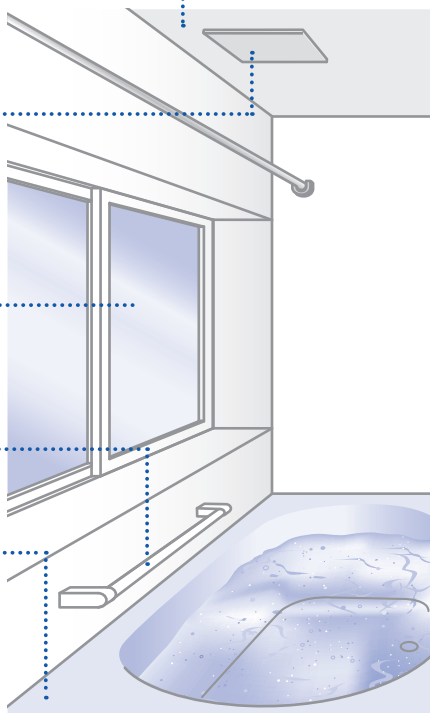
- □ コーキング部の切れ・はがれ
  （浴室外への水漏れによる家財への影響）
- □ 表面のひび割れ
  （ケガのおそれ/床下への水漏れの原因）
- □ 追いだき・ブローバスなどのアダプターのガタツキ
  （床下への水漏れの原因）
- □ 追いだき口（アダプター）のカバーがない
  （ケガ・ヤケドのおそれ）

手すり

- □ ガタツキ
  （外れによるケガのおそれ）

その他器具

- □ ガタツキ・割れ
  （ケガのおそれ）



メンテナンススケジュール

維持・管理の目安に

定期的な部品交換や調整	5年
コーキング部・目地・パッキン類 ※対象部品：上記☆印	交換 ●ご使用の環境により5年以内であっても切れが生じ切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因にな
換気器具	フィルター※1、その他の部品交換 ●長期使用製品安全点検制度 製品が古くなると部品等が劣化（経年劣化）し、火災 長期使用製品安全点検制度では「特定保守製品」を 特定保守製品は、メーカーに所有者登録することで
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、その他の部品交換
照明器具	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1
ドア	動きの調整※1

このスケジュールは、部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安としてご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

※1　この項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。
部品のご購入は、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。
（TOTO Webショップでもご購入いただけます。）

不具合（下記のような事象）があったときは

TOTO メンテナンス（株）修理受付センター（TEL 0120-1010-05）か、お求めの販売店へご連絡ください。

動画を見る

経年劣化による摩耗、消耗箇所の点検

http://su.toto.com/msb0021

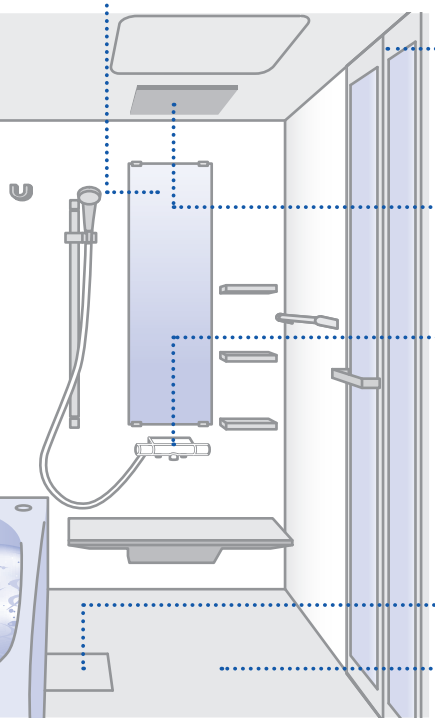
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

鏡

- □ **ひび割れ、止め具のガタツキ**
  （割れ・落下によるケガのおそれ）

ドア ★

- □ **ハンドル・取っ手（引手）のガタツキ、ロックの動き不良**
  （開閉不能による浴室内への閉じ込めのおそれ）
- □ **パッキンの傷み・切れ・外れ**
  （浴室外への浸水による床材劣化）
- □ **軸部や回転部品のガタツキ・ひび割れ・外れ**
  （開閉不能による浴室内への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ）
- □ **面材の割れ・外れ**
  （ケガのおそれ/浴室外への水漏れによる家財への影響）



※イラストはイメージ図です。

照明

- □ **カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ**
  （ケガのおそれ/火災の原因）

水栓金具・シャワー

- □ **水漏れ**
  （浴室外への水漏れによる家財への影響）
- □ **温度調節不良**
  （高温の湯によるヤケドのおそれ）
- □ **めっきはがれ**
  （鋭利な小口によるケガのおそれ）

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

排水トラップ ★

- □ **ひび割れ・ガタツキ**
  （床下への水漏れの原因）
- □ **パッキンの切れ・はがれ**
  （悪臭の原因）
- □ **逆止弁の切れ**
  （排水時の大きな音の原因）

床 ★

- □ **コーキング部の切れ・はがれ**
  （浴室外への水漏れによる家財への影響）
- □ **洗い場のひび割れ**
  （ケガのおそれ/床下への水漏れによる家財への影響）

浴室のお取り替えをご検討

10年	15～20年
交換	交換

る場合があります。
りますので、状況に応じて交換する必要があります。

本体交換	フィルター※1、その他の部品交換

や死亡事故を起こすおそれがあります。
定めています。
適切な時期に点検通知が届きますので、所有登録をして点検（有料）を受けましょう。

部品交換または、水栓金具本体交換	シャワーホース※1、その他の部品交換
電球交換※1、本体交換	電球交換 ※1
ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1
部品交換または、障子交換	動きの調整※1

詳細情報を見る

メンテナンススケジュール

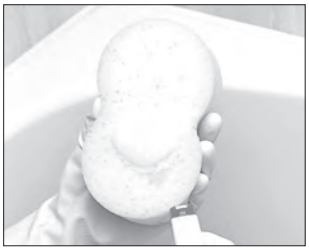
http://su.toto.com/monn0

※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

浴槽まわり

注 意 **コーキング部は、**
強くこすらないでください。
ブラシは使用しないでください。
切れやはがれの原因になります。

浴槽内の水面付近の汚れ…週に１度は



しつこい汚れになる前に浴室用中性洗剤でお手入れしてください。

浴槽の縁やエプロン…浴槽のお手入れといっしょに！

汚れが付くと、くすんで目立ちやすくなり、放っておくと落とせなくなります。

汚れが目立つ前に浴室用中性洗剤でお手入れしてください。
洗い流した後、水滴をからぶきしておくと輪じみが付きにくくなり、きれいに保てます。

●大きめのスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗いします。
●汚れがこびり付いているときは、洗剤をかけて２～３分おいてからこすると、汚れが落ちやすくなります。

石けんカスや金属石けんが付いてしまったら

柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり落とします。

Stop **こすりすぎないでください。**
浴室用クリームクレンザーには研磨剤が入っているため表面にキズが付きます。色の濃い浴槽はキズが目立ちやすくなります。こすりすぎ、使いすぎにはご注意ください。

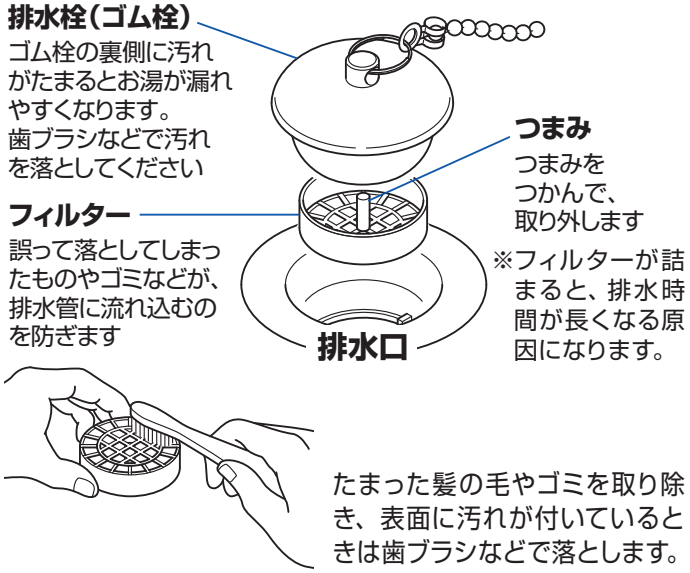
Point **浴槽などに洗剤分が残っているとシミの原因になることがあります。**
十分洗い流してください。

風呂釜（追いだき配管）…湯あかが目立ってきたら！

浴槽の水を循環させて沸かす追いだきタイプは、長時間使用すると風呂釜や配管内に湯あかや入浴剤の成分が付着してきます。

※洗浄については、給湯機メーカーへご確認ください。

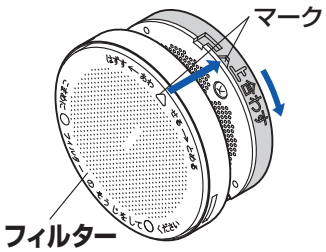
浴槽排水口



注 意 **フィルターはつまみを上にして取り付けてください。**
逆向きにセットするとゴム栓が閉まりきれず、排水状態になります。

追いだき口（アダプター）…週に１度は

フィルターが目づまりすると、沸き上がりに時間がかかったり、場所により湯温がバラついたりすることがあります。フィルターは給湯機のメーカーによりさまざまなタイプがあり、取り外し・取り付けかたが異なります。
図は TOTO 製品の場合です。



①フィルターを左に回し、手前に引いて取り外す
②フィルターに付いたゴミをブラシで取り除き、洗い流す
③マークをあわせて差し込み、「カチッ」と音がするまで右に回しフィルターを取り付ける

左に回すと外れます

フィルターの両面をブラシでこすり洗いします

ふろふた …月に１度は

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いします。しつこい汚れは、浴室用クリームクレンザーを使用してください。こすりすぎるとキズやつや消えになることがありますので注意してください。洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ります。

メモ ときどき陰干しして完全に乾燥させるとカビが生えにくくなります。直射日光に当てると変色する場合がありますのでご注意ください。

壁・床

壁下部などの汚れは湿布の要領で

壁の下部は汚れがたまりやすい場所です。
汚れが目立ってきたら、湿布の要領でお手入れしてください。

①キッチンペーパーなどを汚れた箇所に付ける
②その上から浴室用中性洗剤を吹き付ける
③そのまま数分置く
④ペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いする

洗剤使用後は、十分洗い流してください。

床の汚れ

- 床表面は入浴中の転倒防止のため凹凸状となっておりますので、水分が残ることがあります。
  入浴後は雑巾などでかるく水分をふき取っておくといつまでもきれいに使うことができます。
  軽い汚れは、柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり落としてください。
- ガンコな汚れは、汚れたところに洗剤を付けて、数分後に毛先が柔らかい樹脂製のブラシなどでこすり落としてください。
- もし、毛染め剤の原液などが床に付着してしまった場合は、直ちに水で洗い流してください。
  水で流しても取れない場合は、ティッシュペーパーにエタノールを染み込ませ、湿布を行ってください。

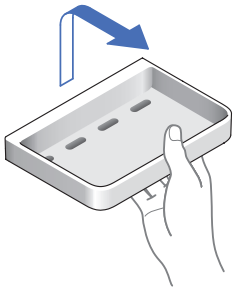
注意 **コーキング部は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。**
切れやはがれ原因になります。

カウンター・収納棚・洗面器

入浴後にシャワーをかけておくときれいに保てます。
また、水あかや石けんカスなどは柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。
洗剤使用後は、十分洗い流してください。

収納棚

壁から取り外すことができます。



柔らかいスポンジで洗います。

壁から取り外すことはできません。

洗面器フィルター

フィルターが詰まると、水の流れが悪くなります。
たまった髪の毛やゴミを取り除き、歯ブラシなどで汚れを落とします。

排水口まわり

においの原因は？

下水管からのにおい

封水筒が外れていたり、排水トラップ内に水がたまっていなかったりすると、下水管からにおいが上がってきます。このような場合は、封水筒を正しく取り付け、排水トラップ内に水を流し込んでください。また、長期間浴室を使用しないと、排水トラップ内の水が蒸発してたまり水が減ってしまいます。

排水口内の汚れ

排水口内に汚れがたまると悪臭がしたり、排水の流れが悪くなったりすることがあります。
定期的なお手入れが必要ですので下記に従ってお手入れしてください。

髪の毛やゴミは絶対に洗い流さず取り除いてください…週に１度は

ヘアキャッチャーは、詰まっても最低限の排水ができるよう中央に穴が開いています。
ヘアキャッチャーが詰まったまま使用を続けると、この穴からゴミが排水トラップへ流れ込み、下水管が詰まる原因となります。

排水パイプ用洗浄剤について

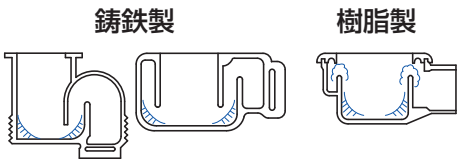
中性の分包（粉末）タイプがおすすめです。洗浄剤の注意表示に従って正しくご使用ください。

注意
排水口内にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない
（排水経路の傷みによる水漏れの原因）

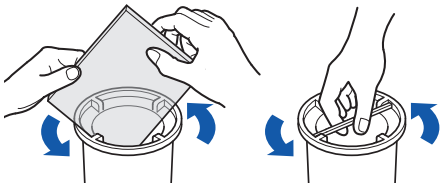
JB タイプ

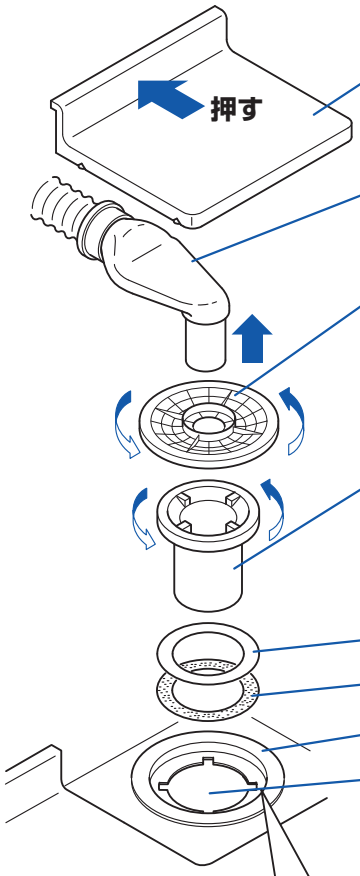
部品がなくなった、こわれた
それぞれの部品はご購入いただけます。
部品のご購入…… ➡P37

注意
部や部の髪の毛やゴミは、洗い流さず取り出す
（排水管の詰まりの原因）



封水筒がかたくて外れない場合は、幅10cm程度の木片や、約8.5cmにカットした割りばしを突起部にかけて図のように回転させて外してください。





1 排水口（トラップ）カバー EKC545****
⬅ 部を押しながら持ち上げると外れます。

2 浴槽排水管
浴槽排水管を引き抜きます。

3 ヘアキャッチャー EKA24044
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

鋳鉄製トラップの場合は、ヘアキャッチャーの真ん中に指をかけて上に引き上げます。

4 封水筒 AFKA012
（鋳鉄製トラップにはありません）
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。
※封水筒を外すと下水管側と通気され、臭気が上がってくることがあります。

スリップワッシャー AFKA014
ゴムパッキン AFKA016
フランジ

5 排水トラップ
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

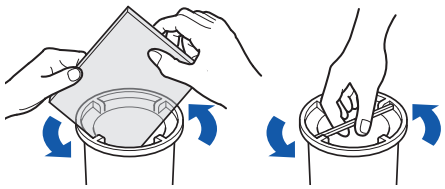
※逆の手順で取り付けてください。

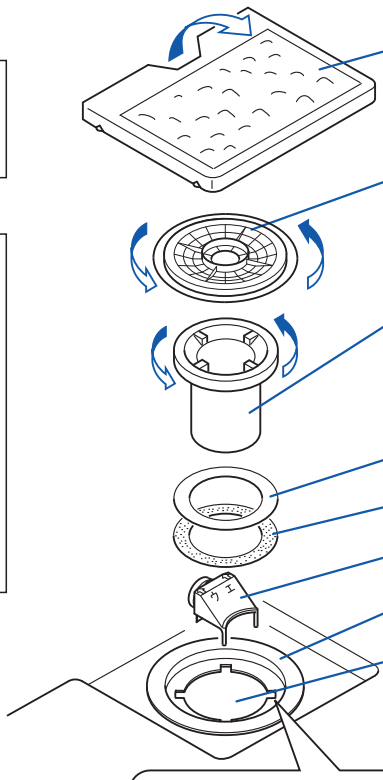
注意
フランジは絶対に回さない
（排水トラップが外れることによる水漏れの原因）

JH/JG/JD タイプ

部品がなくなった、こわれた
それぞれの部品はご購入いただけます。
部品のご購入…… ➡P37

封水筒がかたくて外れない場合は、幅10cm程度の木片や、約8.5cmにカットした割りばしを突起部にかけて図のように回転させて外してください。





1 排水口(トラップ)カバー
EKC547#FG2
持ち上げると外れます。

2 ヘアキャッチャー EKA24044
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

3 封水筒 AFKA067
左に回すと外れます。
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。
※封水筒を外すと下水管側と通気され、臭気が上がってくることがあります。

スリップワッシャー AFKA014

ゴムパッキン AFKA016

排水ピース AFKA066

フランジ

4 排水トラップ
たまった髪の毛やゴミを取り除きます。

※逆の手順で取り付けてください。

⚠注意 ⃠ **フランジは絶対に回さない**
(排水トラップが外れることによる水漏れの原因)

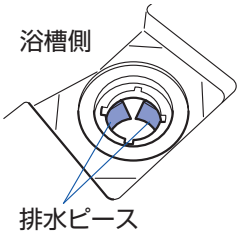
排水ピース …月に 1 度は

JH/JG/JD タイプの排水トラップ内に排水ピースという部品があります。
排水ピースは浴室の排水経路において、逆流を防止し、排水性能を維持するための重要な部品です。
汚れがたまってくると排水の流れが悪くなることがありますので、定期的にお手入れしてください。
標準タイプには 1 個、洗面器付タイプには 2 個取り付きます。

[取り外し・お手入れ]

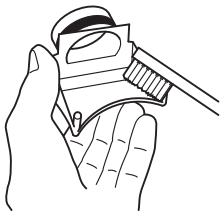
1 封水筒を外し、排水ピースを手前に引き抜く

洗面器側排水ピースの位置は、タイプにより図と逆方向になる場合があります。



2 歯ブラシ等でやさしく洗う

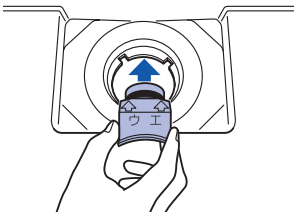
※排水機能維持のため分解しないでください。

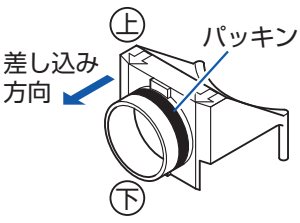


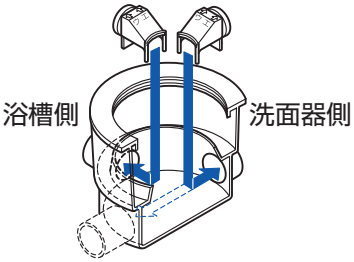
[取り付け]

1 「ウエ」という文字を上にしてトラップ内下方の穴に差し込む

パッキンがきちんとセットされていることを確認してから差し込んでください。
※確実に差し込まないと、封水筒が取り付きません。







ドア

汚れやすいところは…週に１度は

ドアは凹凸が多く、汚れやすいところです。こまめにお手入れすることできれいに保てます。

●柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗います。汚れやすい下の方は念入りに洗ってください。
●下枠も軽く洗っておきます。ドアの洗面所側もかたく絞った布などでふいておきます。
●洗剤使用後は、十分洗い流しておきます。洗面所側に水がはねている場合は、よくふいてください。

注意 **ドア枠にクレンザーやスポンジのかたい面を使用しないでください。**
アルミニウムに塗装をしているためキズ付きやすく、あまり強くこするとはげてしまうこともあります。

汚れやすいドア下部は念入りに

ドア下の汚れや黒ずみは

ドアの下部は汚れがたまりやすく、カビなどが繁殖しやすくなります。

●黒ずみなどが出てきたら、ペーパー湿布をおすすめします。お手入れの際は十分換気してください。

①汚れている部分をキッチンペーパーなどで覆い、その上からカビ取り剤を吹き付ける
②５分ほどおいてからペーパーをはがし、スポンジでこすり洗いする
③終わったら洗剤分をしっかり洗い流す

取っ手や溝の中なども…月に１度は

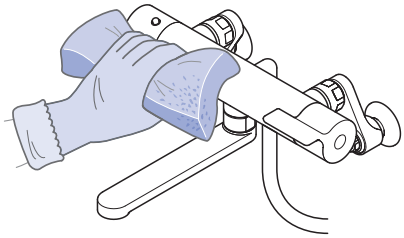
汚れのたまりやすい部分です。たまにブラシなどで汚れを落としておきます。

●複雑な形をした部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこすります。
●下枠の溝やレールにたまった汚れも取り除きます。
●洗剤使用後、十分洗い流します。

水栓金具

水栓金具の取扱説明書を必ずご覧ください。
水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品の交換が必要です。

●柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けてこすり洗いします。
浴室用中性洗剤で落ちない汚れは、専用クリーナーや浴室用クリームクレンザー（P23）を付けてこすります。
●細かい部分の汚れには歯ブラシを使います。
●洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取っておきます。

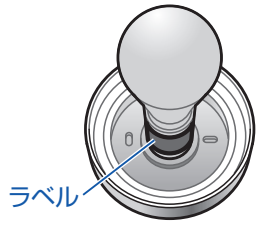


注意 **こすりすぎないでください。**
キズや印字がはがれになることがあります。

照明

電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。使用可能な電球は照明器具のラベルに記載しています。
電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
また、電球交換時に口金の腐食や照明器具のひび割れ･亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

使用可能電球を記載したラベルの位置



電球の使用上のご注意

●ラジオやテレビなどの音響、映像機器は、ランプから 1m 以上離してご使用ください。（雑音の原因）
●赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
●長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
●電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
● LED 素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります。

警告

電球は、ぬれた手で交換しない
（感電のおそれ / 漏電や故障の原因）

規格を超える電球や反射鏡付きの電球（レフランプ）は使用しない
（火災や故障の原因）

電球の交換は電源を切り、十分に冷めてから行う
（感電やヤケドのおそれ / 電球が切れやすくなる原因）

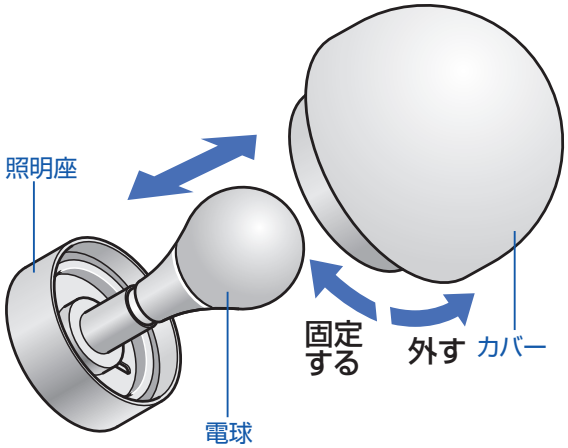
注意

浴槽の上に乗って作業しない
（転倒などによるケガのおそれ）

照明器具に洗剤を使用しない
（変色・変形・破損の原因）

高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する
（転倒などによるケガのおそれ）
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

半球形照明



カバー…月に 1 度は

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

カバーの取り外し

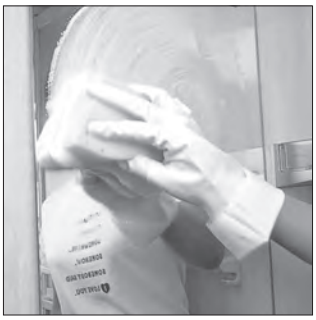
カバーを左（反時計回り）に回し、手前に引く

カバーの取り付け

カバーを照明座に差し込み、右（時計回り）に止まるところまでしっかり回す

鏡

鏡は耐水鏡とお掃除ラクラク鏡の2種類あります。お掃除ラクラク鏡には、鏡の横、または下に注意ラベルが貼ってあります。



浴室用中性洗剤で鏡全体を洗います

鏡は湯気によりくもります。
（くもりの原因 P14）

鏡（耐水鏡）…週に 1 度は

●柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて鏡全体を洗います。
●付着した汚れが、浴室用中性洗剤で落ちない場合は、浴室用クリームクレンザーでこすり洗いしてください。
●洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ってください。

メモ
- シャンプーやリンスなどの石けん分や身体の脂肪分が、水中に含まれるカルシウムなどの金属成分と反応すると、「金属石けん」と呼ばれる白くてかたい汚れになります。一度この汚れが付いてしまうと落とせなくなりますので、こまめにお手入れをしてください。
- しつこい汚れのお手入れには、お手入れらくらく鏡クリーナー（P23）をおすすめします。

お掃除ラクラク鏡…週に 1 度は

※鏡の横または下に注意ラベルが貼ってあります。
●柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて鏡全体を洗います。
●洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ってください。

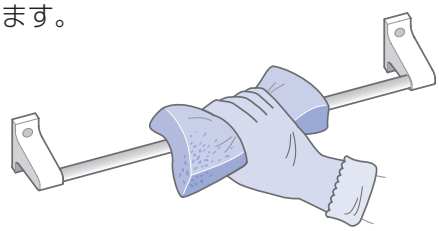
注意
研磨剤入りの洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
特殊表面処理をキズ付ける原因になります。

タオル掛け・手すり（インテリア・バー）など

タオル掛け・手すり（インテリア・バー）・スライドバー・ランドリーパイプ…週に 1 度は

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにして汚れを落とします。
洗剤使用後は十分洗い流し、水分をふき取ります。

メモ
- ランドリーパイプやスライドバーなどの金属バーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり落としてください。
  力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとキズやつや消えになることがありますのでご注意ください。
- メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。



こんなときは

気になること

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEB お客様サポートでもご覧いただけます。
https://jp.toto.com/support

次のようなときは、そのまま使用せずに、お求めの販売店 / 組立店または TOTO までご連絡ください。

●器具にゆるみやガタツキがある
（器具の破損や水漏れの原因 / ケガのおそれ）
●ドアロックにゆるみやガタツキがある
（浴室内への閉じ込めのおそれ）
●目地材に浮きや外れ、コーキング材に切れなどがある
（水漏れの原因）
※目地材やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。

浴室全般

赤茶けた汚れは何？	もらいさびです	P22
さびを落としたい		P22
使ってはいけない洗剤、薬品は？	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです	P10・23
たわしでこすってもいいの？	床以外は樹脂表面にキズが付きますのでおやめください	—
白くてかたい汚れは何？	石けんカス汚れまたは金属石けんです	P22
青っぽい汚れは何？	銅石けんです	P22
床やドアなどのピンクや黒、紫色の汚れは何？	カビです	P22
カビが付かないようにするには？	汚れをしっかり落として十分換気してください	P22
浴室内に水滴が多くついてしまう	浴槽にお湯が入った状態で使用しないときは、ふろふたをしてください 十分換気してください	—
浴室内から悪臭がするけれど…	排水口をチェックしてください 封水筒をしっかり締めてください	P28・29
浴室から音（こすれる音やパキッという音など）がする	ご使用上問題ありません 浴室内の温度変化により各部材が伸縮し、音を発生させる場合があります	—
高圧洗浄機やスチーム洗浄機を使いたい	水漏れや破損の原因となるため排水トラップを含め浴室内では使用できません	—

浴槽

入浴剤は使ってもいいの？	イオウ分や塩分が入っているもの、酸性やアルカリ性になるものは使用できません	P20
温泉水を入れてもいいの？	成分基準を満たしていれば大丈夫です	P9
ゆず湯、しょうぶ湯などをしても大丈夫？	大丈夫ですが、追いだきやブロー等使用時は使用できません	P20
浴槽に手すりをつけたいのだけれど…	取り付けできません	P9
お湯が青い	心配ありません。水を透過した青い光のみが見える演色という現象です	—
排水に時間がかかるようになった	浴槽排水口のフィルターをお手入れしてください	P26
追いだき配管のお手入れをしたい	給湯機の取扱説明書も確認してください	P26
「24 時間風呂」（常時［循環］＋［保温］＋［浄化］の機能を具備した装置）は使えるの？	浴槽の表面が傷む場合があるため使用できません	—
風呂水清浄剤を使いたい	破損や変形の原因となるため使用できません	—

水栓

お湯が出ない	故障ではありません。給湯機が着火するまで流量を増やしてください また、給湯機の電源が入っていない、止水栓が開いていない場合が考えられます	–
希望の温度にならない	故障ではありません。給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドルで高めに調節してください 水栓金具の取扱説明書もあわせてご覧ください	–
吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる	水圧が高い場合、このような現象になることがあります	–
吐水温度が突然変化する	故障ではありません キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化する場合があります	–
お湯が出るまで時間がかかる	故障ではありません 給湯機から浴室までの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります	–
水を止めるとドンって音がするのは何？	ウォーターハンマー現象です	P13
シャワーを止めても水が垂れてくる	故障ではありません。シャワーヘッド内に残った水が少しの間垂れることがあります 数分間止まらないときは、シャワーを出すためのハンドルが完全に閉まっているか確認してください	–
水の勢いを変えたい、吐水量を変えたい	水栓金具の取扱説明書をご覧ください	–
緊急時に水を止めたい	元栓を締めてください	–

壁・天井

壁のコーナーの目地はカビないの？	汚れをためすぎるとカビることもあります	–
天井から水滴が落ちてくるんだけれど…	十分換気してください	P15
天井はどうやってお手入れするの？	柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください	–
天井にあるふたは何のためにあるの？	天井点検口です	P9

床

赤茶けた汚れは何？	もらいさびです	P22
汚れが取れない、ブラシを使っても大丈夫？	毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください	P23・27

排水口

排水口からにおってくる…	排水口を確認してお手入れしてください お手入れ後は封水筒をしっかり締めてください	P28・29
排水口の流れが悪い…	ヘアキャッチャーなどをお手入れしてください	P28・29
排水口に水がたまっているのはなぜ？	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	P28
排水口はどうやってきれいにするの？		P28・29

鏡

鏡がくもっている	浴室の湯気によりくもります。または汚れが付着している場合もあります 早めにお手入れしてください	P32

ドア

カギのかけかたがわからない	開き戸	P16	折戸	P17
子供が勝手に浴室に入らないようにしたい	開き戸	P16	折戸	P17
換気口の開閉のしかたがわからない			折戸	P19
ドアを取り外したい、取り付けたい			折戸	P18・19
ドアが開閉しにくい、自然に開く	開き戸	P16	折戸	P17
ドアの面材が割れた！	割れたまま使用しないでください TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ			P36
ドアの下側やドア枠に付いているパッキン（ヒレ）は交換できるの？	できますが、お客様ご自身での交換はできません TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ			P36
ドアの下がピンクっぽくなってきた	カビです			P22
ドアの溝やレールに汚れがたまってしまった	ブラシなどで汚れを落としてください			P30

換気器具

換気扇から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付着したためです 入浴剤を浴槽に入れるときは、換気扇を切ってください	–
入浴中、換気器具から水が落ちてくる	換気運転を停止すると軽減されます 換気器具内で発生した結露水が落ちることがあります	–
入浴中、風が当たって寒い	換気運転を停止すると軽減されます ドアのガラリから脱衣室の空気が流れ込むためです	–
換気器具から「パタパタ」音がする	故障ではありません 換気器具によっては、強風のとき、逆流防止弁から音がすることがあります	–

照明

照明カバーが割れた	お求めの販売店 / 組立店か TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ	P37

器具類

収納棚に載せられる重さを知りたい	耐荷重は幅 200mm 程度：2kg、幅 300mm 程度：3kg、幅 400mm 程度：4kg です	–

給湯機

お湯がぬるい	故障ではありません。給湯機の設定温度を上げてください	–
お湯が出ない 浴槽にお湯がたまらない おふろのお湯があふれる	給湯機の取扱説明書をご確認のうえ、対処いただき、改善されない場合は給湯機メーカーへお問い合わせください	–

アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

①ご住所・ご氏名・電話番号
②製品名:JB/JH/JG/JDシリーズ
③製品品番
④製造年月
⑤製造番号
⑥お引渡し日
⑦故障の内容、異常の状況
（できるだけ詳しくお願いします。）
⑧訪問希望日

品番ラベルはドア枠または、ドアの上部に貼り付けてあります。

※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修理

安心・信頼の
TOTO メンテナンス（株）修理受付センター

ホームページ　https://www.tom-net.jp
受　　付（年中無休）
受付時間　8:00-19:00
訪問修理
（年中無休・一部地域を除く）
営業時間　9:00-18:00

TEL:0120-1010-05
FAX:0120-1010-02

修理が必要と思ったら

●修理を依頼される前に、「気になること」（P33 ～ 35）をご確認ください。
商品に異常が生じても故障ではない場合があります。

●「気になること」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店 / 組立店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について〈TOTO メンテナンス(株)にご依頼の場合〉

●修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後 10年です。
※水栓金具・換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

保証

●この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ大切に保管してください。
●保証期間は保証書に明記しています。
●保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
●製品の性能値は、TOTO が想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
●製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

相談

TOTO（株）お客様相談室

受付時間　9:00-17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL：0120-03-1010
FAX：0120-09-1010

ご不明な点などは

お求めの販売店 / 組立店または TOTO（株）お客様相談室にお問い合わせください。

部品購入

TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンター

受付時間
平日　9:00-18:00
土・日・祝日　9:00-17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TEL:0120-8282-55
FAX:0120-8272-99

※インターネットでの部品購入は TOTOWeb ショップへ（24 時間受付）
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

交換部品や別売品のご購入は

TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターにお問い合わせください。
●お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
●本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から２週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後８日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品､交換については､商品到着後８日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れた、破損したおよび一度ご使用になった商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

●浴室ユニットを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
●浴室ユニット廃棄部材の不法投棄等がありました場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

●各部材はその材質（金属やプラスチック等）に従った分別処理をお願いいたします。プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
●不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター　〒105-8306　東京都港区海岸1-2-20　汐留ビルディング
（TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ　様		品　名	和風ユニットバスルームJB/JH/JG/JDシリーズ（略品番：JBV/JHV/JGV/JDV
おところ〒		保証期間	防水性能[注2]・浴槽貯水性能[注3]　お引渡し日から 5年間
取扱店名			電気製品　お引渡し日から 1年間
お引渡し日[注1]	年　月　日		上記以外　お引渡し日から 2年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

❶ **取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。**

❷ **(1) 無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。**
(2) お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

❸ **保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。**

(1) 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
(2) 車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
(3) 専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
(4) 移設による故障および損傷
(5) 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
(6) 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
(7) 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
(8) 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
(9) 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
(10) 消耗部品（LEDランプなどの各種電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所のOリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等）の消耗による故障および損傷
(11) 経年による変色・摩耗・切れ（コーキング部等）・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
(12) 砂やゴミかみによる故障および損傷
(13) 指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
(14) 火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷・凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス・塩素ガス等）、塩害による故障および損傷
(15) 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
(16) ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
(17) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
(18) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
(19) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
(20) 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
(21) 本書の提示がない場合

❹ **本書は日本国内においてのみ有効です。**

❺ **保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。**

❻ **無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。**

注1）
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注2）
防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。
（但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。）

注3
浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。
（但し、ゴム栓のゴム消耗によるものは、対象から除外します。）

TOTO株式会社
〒802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

修理を依頼する前に「気になること」（P.33 ～ P.35）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　https://www.tom-net.jp

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）

https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ　https://jp.toto.com

2021.5
EKL24106N6