修理を依頼する前に「Q&A」(P.54～57)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店　　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ
ホームページ　https://www.tom-net.jp
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　https://jp.toto.com

2021.6
EKL24114N6

TOTO

取扱説明書　保証書付

バスルーム
新築マンション用　RD

- このたびは、TOTOバスルームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- 保証書に、取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

使いかた ▶P.10～
お手入れ ▶P.22～
こんなときは ▶P.40～

P.13・28

床が乾きにくい

P.26～29

排水に時間がかかる

P.40・41

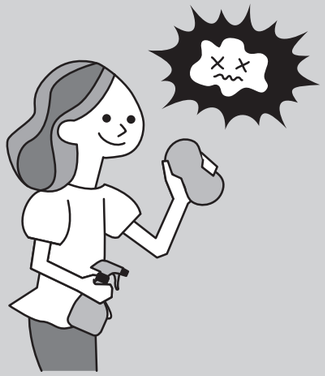
湯温が低い

P.42・43

水勢が弱い

よくある質問

お問い合わせの多い項目をまとめました。
困ったら、まずはこちらをご確認ください。

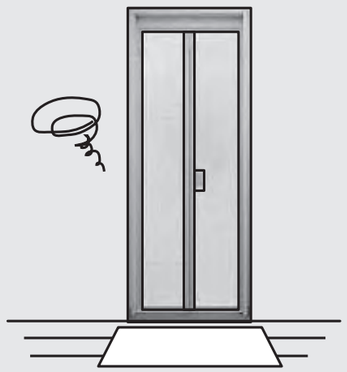


P.24

カビを予防するには

P.24

しつこい汚れは



P.46・47

ドアが開閉しにくい

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBお客様サポートでもご覧いただけます。
https://jp.toto.com/support

当社のウェブサイトから、お手入れ方法などの動画やメンテナンス情報がご確認いただけます。
※通信料がかかります。
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

掲載例

動画を見る
床のお手入れ
http://su.toto.com/msb0046
サンプル

もくじ

はじめに

部品のなまえと種類…… 4
安全上のご注意…… 6
使用上のご注意…… 9
抗菌加工について…… 9

使いかた

浴槽…… 10
ふろふた…… 12
床…… 13
水栓金具…… 14
シャワーハンガー …… 15
シャワーホースフック …… 15
シャワー …… 16
スライドバー・手すり(スライドハンガー付) … 18
カウンター …… 19
壁・タオル掛け・ランドリーパイプ …… 19
鏡…… 20
換気器具…… 20
ドア …… 21

お手入れ

毎日のお手入れ …… 22
定期的なお手入れ …… 23
しつこい汚れは …… 24
お手入れ用品・洗剤…… 25
浴槽…… 26
ふろふた…… 27
床…… 28
床排水口…… 28
水栓金具…… 30
シャワー …… 31
カウンターまわり・鏡・壁・天井 …… 32
コーキング部 …… 33
タオル掛け・スライドバー・手すり(インテリア・バー)・ランドリーパイプ …… 33
換気器具…… 34
照明…… 35
ドア …… 36

こんなときは

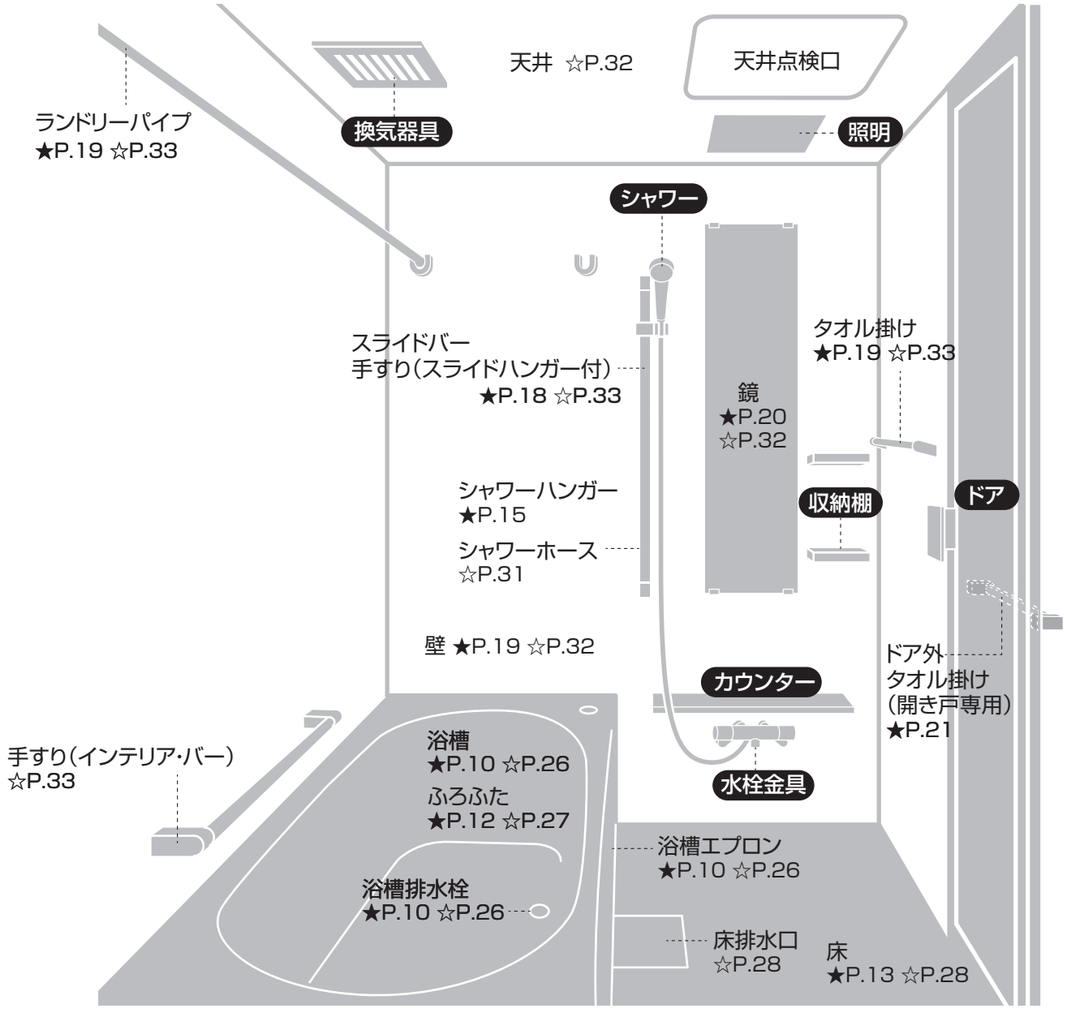
お湯の温度を調節したい…… 40
流量を調節したい…… 42
凍結を予防したい…… 44
水を止めたい…… 45
ドアの動きをよくしたい …… 46
緊急時ドアを外したい …… 48
電球を交換したい…… 51
点検とメンテナンス …… 52
Q&A …… 54
廃棄について…… 57
アフターサービス …… 58
保証書…… 63

部品のなまえと種類

イラストから、ページが探せます

※タイプやオプション品の選択などにより、構成部品は異なります。

★ 使いかたページ
☆ お手入れページ
■ ：右ページ参照



専用の取扱説明書があるもの

あわせてご覧ください。

- 水栓金具
- シャワー
- 換気器具
- ノコリ～ユECO
- 浴室テレビ
- 浴室オーディオ
- ブローバス
- 水中照明
- ブルーダウンライト
- 調光システム

ご自宅の部品はどれですか?

換気器具

換気扇
★P.20☆P.34

換気グリル
☆P.34

暖房換気扇

浴室換気暖房乾燥機
「三乾王」

照明
☆P.35

ダウンライト

シーリング

半球形

キューブ形

シャワー
★P.16
☆P.31

コンフォートウエーブ

3モード
（メタル調）

（メタル調）

クリック
（ホワイト）

スプレー

エアイン

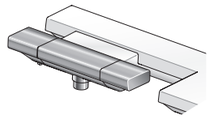
角形
（メタル調）

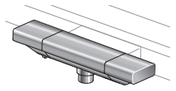
丸形
（メタル調）

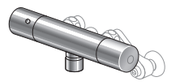
クリック
（メタル調／ホワイト）

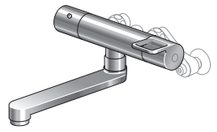
オーバーヘッド

水栓金具
★P.14
☆P.30

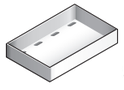

スクエア水栓
（スッキリ棚一体型）


スクエア水栓
（カバータイプ）

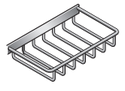

スマート水栓
（壁付）

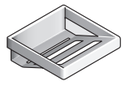

リングハンドル水栓
（壁付）

収納棚
☆P.32


SS収納棚

コーナー収納棚

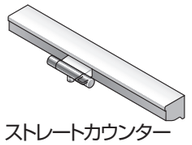

ワイヤー
シェルフ

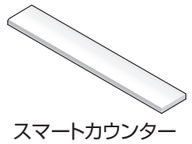

カウンター下
収納棚

カウンター下
ワイヤーシェルフ

カウンター
★P.19
☆P.32

お掃除ラクラクカウンター


ストレートカウンター

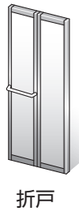

スマートカウンター

アクセントカウンター

ドア
★P.21
☆P.36

開き戸（プッシュプルハンドル）

開き戸（ハンドルレス）


折戸

2枚引戸

安全上のご注意

人身事故や物的損害を防ぎ、安全にお使いいただくため、よくお読みのうえ必ずお守りください。
※お使いになる方がいつでも見られるところに、保管してください。
※オプション品や器具に付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです

⚠ 警告
死亡や重傷を負う可能性がある内容

⚠ 注意
傷害や物的損害が発生する可能性がある内容

守っていただく事項の種類を表すマークです

してはいけない「禁止」の内容

必ず実行していただく「強制」の内容

⚠ 警告

浴室全体

事故・水漏れ・ケガを防ぐために

禁止
- 身体の不自由な方や幼児だけで入浴させない
- 浴室内で幼児だけを遊ばせない

禁止
- ガタついたり、故障したときはそのまま使い続けない

分解禁止
- 自分で分解・修理・改造しない

※修理はお求めの販売店/組立店/TOTOメンテナンス(株)修理受付センターに依頼してください。

スライドバー・手すり

破損・ケガを防ぐために

禁止
- スライドバーは手すりとして使用しない(P.18)

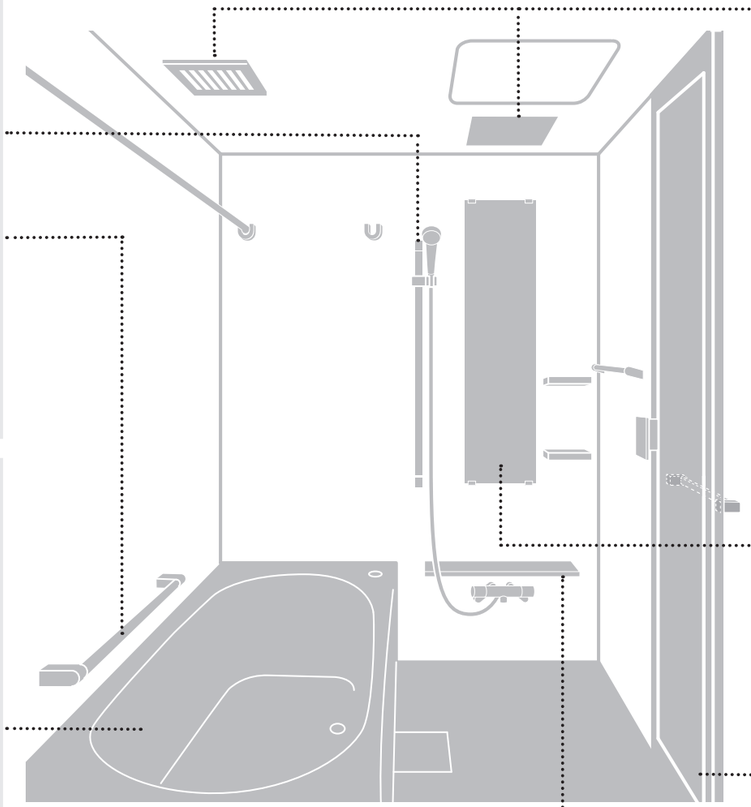
必ず実行
- 手すりと壁の間に手や腕が入り込まないようにする
- 手や手すりが、ぬれていたり、石けんが付いているなどの滑りやすい状態で使用するときは、注意する

浴槽

事故・ケガを防ぐために

禁止
- 入浴中に排水しない
  (排水口に、手足や髪の毛が吸い込まれるおそれ)
- もぐったり、あばれたりしない
- 縁に立たない
- 空焚きしない
  (浴槽・風呂釜の傷み、火災の原因)
  ※湯を沸かす際は、水を上部循環口より10cm以上入れて点火してください。

必ず実行
- ゴム栓は、排水口に手でまっすぐにきちんとはめる
  (水漏れによる空焚きの原因)



ふろふた

禁止
- 体重をかけない
  (ふたが外れ、ケガのおそれ/表面のへこみやふくれの原因)

カウンター・ふろいす

禁止
- 上に立たない
  (破損の原因/ケガのおそれ)

オプション品・器具

必ず実行
- 各取扱説明書・本体の注意表示に従う
  (誤使用による事故のおそれ/故障の原因)
  ※給湯機・水栓金具・換気器具・浴室テレビなどは、付属している取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

照明・換気器具

火災・感電・故障・事故を防ぐために

禁止
- 直接水をかけない
- 照明器具にタオルなどをかけない
- 照明器具はカバーを外したまま使用しない

必ず実行
- お手入れは、電源を切ってから行う

鏡

破損・ケガを防ぐために

禁止
- 無理な力や衝撃を与えない
- 鏡の表面にキズを付けない
  ※時間がたってから自然に割れることがあります。

ドア・窓

破損・ケガを防ぐために

禁止
- ドアの引手に無理な力をかけない
- ガラスの表面にキズを付けない
  ※時間がたってから自然に割れることがあります。
- 窓に座ったり乗ったりしない

⚠ 注意

浴室全体

水漏れ・破損・ケガを防ぐために

禁止
- 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤・防カビ剤は使用しない
  (水や湿気に反応して発生するガスにより、金属やゴムが腐食・劣化し、水漏れの原因)
- めっき製品に衝撃を与えない
  ぶつける、落とすなど
  ※万一割れたときは、すぐに交換してください。

必ず実行
- 浴槽内やぬれた床は滑りやすいので注意する
- 浴室内の石けん液や湯あかは、洗い流す
- 高い場所での作業は、安定した踏み台を使用する

器具の新設・改造などは

禁止
- 市販の後付け浴槽用手すりは、取り付けない
  (浴槽を傷める原因/手すりの外れによるケガのおそれ)

必ず実行
- 商品引渡し後の器具の位置変更や新設は、販売店などに相談する
  (誤った取り付けによる事故のおそれ/水漏れの原因)

温泉水・入浴剤は

禁止
- 下記基準を満たさないものは使用しない
  (水道法の水質基準の一部と同じ)
  ・水素イオン濃度(pH):5.8〜8.6
  ・蒸発残留物:500mg/L以下
  ・硬度(陽イオン合計):300mg/L以下
  ・塩素イオン:200mg/L以下
  ※基準内のものでも、給湯(給水)管では使用しないでください。
  (水栓金具のめっきの腐食、サーモスタットの故障の原因)
- イオウ分・塩分・酸入りの入浴剤や温泉水は使用しない
  (配管・給湯機などの傷みによる水漏れ、浴槽変色の原因)

⚠注意

天井点検口

禁止
- 設備点検時以外は開けない
  （ふたの落下によるケガのおそれ／湿気漏れによる建物への影響）

※開けるときは、以下の点に注意してください。
1. 浴槽・カウンター・器具の上に乗ったり、天井にぶら下がったりしない。
2. 点検終了後は、元の位置（天井面と平ら）に正しくセットする。
3. 天井に設置している機器を動かさない。また、その上に物を置かない。

ドア

禁止
- ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
  （浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
- ドア外タオル掛けでドアの開閉をしない
- ドア外タオル掛けにつかまったり、ぶら下がったりしない
  （破損の原因／ケガのおそれ）

必ず実行
- お湯はり中や入浴中は、閉める
  （あふれた水や湯気が浴室外に漏れ、他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
- 開閉時は、手や足の挟み込みなどに注意する
  （ケガのおそれ）

照明

禁止
- お手入れに洗剤を使用しない
  （変色・変形・破損の原因）

手すり（インテリア・バー）

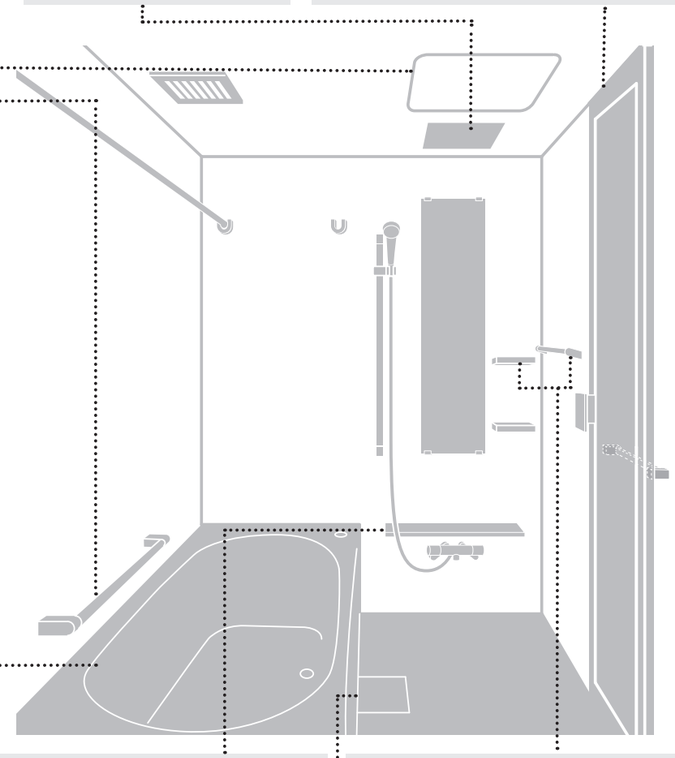
禁止
- 乗ったり、ぶら下がったりしない
  （破損の原因／ケガのおそれ）

浴槽

破損・ケガ・水漏れを防ぐために

禁止
- お湯を勢いよくあふれさせない
  （浴室外への水漏れによる他の部屋のカビ・壁紙のはがれ・床材の傷みなどの原因）
  ※水位は浴槽の上端から10cm以上下にしてください。
- 飛び降りるなど、無理な力をかけない
- 浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない
  （誤った取り付けによる事故のおそれ／水漏れの原因）

必ず実行
- 浴槽をまたぐときは、半身浴ステップから足をふみ外さないように注意する



ふろふた

破損・ケガを防ぐために

禁止
- 座らない

必ず実行
- 両手でしっかり持つ
  （落として足などを痛めるおそれ）
- 専用品を正しく使用する
  （ふたの外れによるケガ・ヤケドのおそれ）

カウンター

禁止
- 座らない
  （破損の原因／ケガのおそれ）

タオル掛け・収納棚

禁止
- つかまったり、ぶら下がったりしない
  （破損の原因／ケガのおそれ）

床排水口

禁止
- シンナーなどの溶剤・薬品類は流さない
  （排水経路の傷みによる水漏れの原因）

必ず実行
- 排水口カバーは、所定の位置におさめる
  （つまずいて転ぶおそれ）

使用上のご注意

破損・ケガを防ぐために

- 入浴時は、浴槽の縁や手すり（インテリア・バー）に手を添える
- 窓枠に突っ張り棒タイプのブラインドなどを取り付けない
  （破損・変形の原因）
- 風呂水清浄剤は使用しない
  （破損・変形の原因）

浴室を美しく保つために

- 入浴後は、石けんやシャンプーなどの泡汚れをよく洗い流す
- 窓カウンターに、物を落としたり引きずったりしない
  （破損・キズの原因）
- かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしない
  □ 金属／アクリル系の製品（洗面器・手おけ・ふろいすなど）・ふろふた・シャワーヘッド・お手入れ用品など
  （キズ・変形の原因）
- さびやすい物を置かない
  □ ヘアピン・カミソリなど
  （さび付着の原因）
- 化粧品が付着したら、すぐに洗い流す
  □ クレンジング剤・整髪料・毛染め剤・ヘア／ボディケア製品など
  （製品の割れ・変色の原因）
- タバコなどの火気を近づけない
  （焼けこげ・火災などの原因）
- 浴室内に砂や小石がある場合はよく洗い流す
  （キズ・変色・さび付着の原因）

浴室内で洗いものをされる場合は

- 衣類や靴などをじかに置いて洗わない
- おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷く
  （表面材のキズ付き・はがれの原因）
- 洗い終わったあとは流した洗剤分が残らないように必ず洗い流す
  （洗剤に含まれる界面活性剤などによる製品の割れ・はがれ・変色の原因）

お手入れ用品・洗剤について

- 以下の洗剤・用具は使用しない
  □ 酸性／アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤
  □ クレンザー・みがき粉（粉末、研磨力の強いもの）
  □ 薬品（塩酸・クエン酸など）・溶剤（シンナー・アセトンなど）
  □ ネット付き／不織布付き／アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ（金属バー以外）・たわし・ナイロン／金属のたわし
  （製品の不具合や、使用方法によっては人体への影響のおそれ）
  ※詳しくはP.25をご確認ください。
- 市販品は製品の注意表示に従う
  （誤使用により、浴室を傷める原因）
- 洗剤使用後は、早めに十分洗い流す
  （汚れなどを落とす強い成分による変色・割れなどの原因）

乳幼児のいるご家庭では

- 入浴時は子供から目を離さない
- 使用後は以下を行う
  □ 浴槽の湯を抜く
  □ ふろふたをする
  □ 浴室外側からドアにカギをかける

入浴について

気温の急激な変化による身体への影響を少なくするために、以下のことをおすすめします。
- 各部屋の温度差を少なくする
- 浴室、脱衣室は暖かくしておく
- 浴槽の湯温は少しぬるめ（38～40℃）に設定する
- 空腹時や食後すぐ、深夜の入浴は避ける

抗菌加工について

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
お掃除ラクラク ほっカラリ床	排水ピット	無機系抗菌剤（銀）・有機系抗菌剤（有機窒素系）
お掃除ラクラク排水口（抗菌・防カビ仕様）	封水筒 ヘアキャッチャー	無機系抗菌剤（銀）・有機系抗菌剤（有機窒素系）

〈取扱注意事項〉

抗菌力を発揮するために、商品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工した商品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

※1 JIS Z 2801抗菌加工製品−抗菌性試験方法・抗菌効果のことです。

※2 JNLAはJapan National Laboratory Accreditation systemの略で、産業標準化法（JIS法）に基づく試験事業者登録制度で、国際標準化機構および国際電気標準会議が定めた試験所に関する基準（ISO/IEC17025）の要求事項に適合しているかどうか審査を行い、試験事業者を登録する制度です。

抗菌効果

商品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801[※1]の抗菌性試験方法による試験をJNLA登録試験所[※2]で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果を満たしたものです。これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

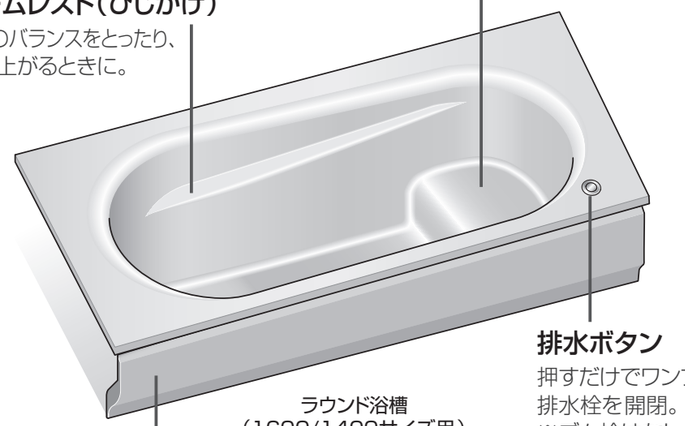
抗菌性能持続性

（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

安全性

（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

浴槽



両側・裏側のパッキンで、壁とのすき間から浴槽裏へ水が流れ込むのを防ぎます。

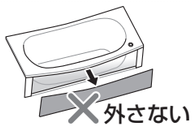
半身浴用のいすとして

お子様用のいすとして

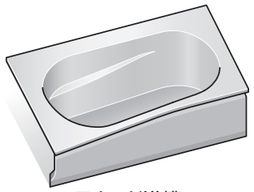
身体の滑りを防ぐ足止めとして

⚠注意 🚫 浴槽エプロンは設備点検時以外は外さない

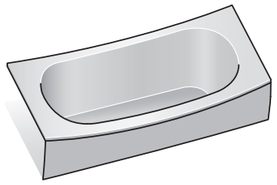
誤った取り付けによる事故のおそれ、水漏れの原因になります。



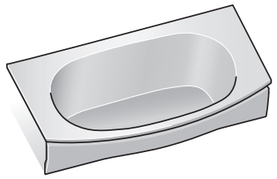
取り外してしまったときは、お求めの販売店／組立店またはTOTO メンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（P.58）※取り付けのご依頼は有料です。



ラウンド浴槽
（1300/1200/1100サイズ用）



クレイドル浴槽

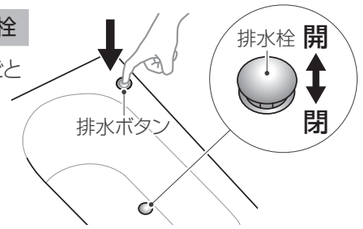


ワイド浴槽

浴槽排水栓

ワンプッシュ排水栓

排水ボタンを押すごとに開／閉します。



ゴム栓

抜くときは、玉鎖を持ち少し斜めに引いてください。

お願い

- **ボタンは勢いよく押さないでください。**
  （外れることがあるため）
- **開いた排水栓に乗らないでください。**
  （故障の原因になるため）

お願い

- **まっすぐ、きちんとはめてください。**
  （お湯が漏れることがあるため）
- **強く押し込んだり、排水中に栓をしないでください。**
  （抜きにくくなることがあるため）
  ※抜きにくいときは、栓のツバにヘラ状のものを差し込んで引き上げてください。

お願い

- **浴槽表面に80℃以上の湯を直接当てないでください。高温水での足し湯をする際は、80℃以下でご使用ください。**
  （浴槽表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため）
- **かたい物や角ばった物を、ぶつけたり、落としたりしないでください。**
  （キズや変形の原因になるため）
- **かたい洗面器（金属／アクリル系）は使用しないでください。**
  （ぶつけたりすると、キズになることがあるため）
- **風呂水清浄剤は使用しないでください。**
  （破損や変形の原因になるため）

浴槽湯量と排水時間のめやす

浴槽種類	浴槽サイズ（長辺：mm）	浴槽湯量［L］ 満水（深さ100%）	浴槽湯量［L］ 深さ70%	排水時間 ※1
ラウンド	1600	265	158	約6分
	1400	256	156	約6分
	1300	267	172	約6分30秒
	1200	249	163	約6分30秒
	1100	224	146	約6分
クレイドル	1600	293	188	約7分
	1400	278	181	約7分
	1300	242	159	約6分
	1200	233	152	約5分30秒
ワイド	1600	330	205	約8分
	1400	312	194	約7分30秒
	1300	296	185	約7分

※1・満水から97%排水までの参考値です。
（場所により排水経路が異なるため、実使用上の時間は長くなることがあります）
・排水時間が長くなってきた場合は、排水栓や排水口の詰まりが考えられますので、お手入れしてください。
（お手入れP.26～29）

魔法びん浴槽®

- **TOTOの魔法びん浴槽は、JIS 高断熱浴槽の基準を満たしています。**
  JIS 基準：ユニットバス周囲温度10℃、浴槽湯量は深さ70%、断熱ふろふたを閉じたままの状態で4時間後の温度低下が2.5℃以内。
- **浴槽内のお湯を循環させて配管の凍結を防止する追いだき付き給湯機をご使用の場合は、浴槽内のお湯が冷める場合があります。**
- **浴槽上面には水を流すための勾配があるため、ふろふたとの間にすき間ができ、ここから湯気が出ることがありますが、保温性能には影響ありません。**

入浴剤を使うときは

- **浴槽の底が見える程度の透明感のあるものを選ぶ**
- **入浴後はすぐに浴槽を洗い流す**
  配管や風呂釜は定期的な洗浄をおすすめします。
- **滑らないよう注意する**
  入浴剤によっては浴槽内が滑りやすくなります。

使えないもの

✕
- **イオウ分・塩分・酸が入っているもの**
- **バスソルト・アロマオイル**
  （配管・素材を傷める原因）
- **木酢液・竹酢液**
  （浴槽の変色・劣化の原因）

条件によって使えないもの

発泡タイプ

△
- **追いだき付き給湯機の場合**
  （沸かし上げ機能が一時的に低下する原因）
  →給湯機メーカーへご確認ください。

白濁タイプ

✕
- **ブローバス付きの場合**
  （成分の固着による機能不良の原因）

△
- **追いだき付き給湯機の場合**
  （成分の固着による機能不良の原因）
  →給湯機メーカーへご確認ください。

重曹タイプ

✕
- **クエン酸など酸性成分との混合**
  （浴槽の変色・劣化の原因）

△
- **追いだき付き給湯機やブローバス付きの場合で片栗粉やコーンスターチとの混合**
  （配管内付着によるお湯の濁り、固着による機能不良の原因）

果物や草花（しょうぶ湯など）

✕
- **追いだき・ブローバスの運転**
  （故障の原因）

天然温泉水

✕
- **基準を満たさないもの**（P.7）

ふろふた

浴槽内が隠れ、ふろふたの端が浴槽の縁に確実に載るように置きます

ふろふたは専用品を正しく使用しないと、保温性能が発揮できません。
サイズやオプションにより、ふたの形状やフックの位置は下記と異なる場合があります。
（ふろふたの品番P.60･61）

割ふた

置きかたと種類

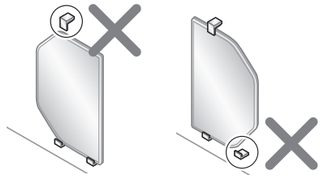
以下を参考に置いてください。

浴槽種類	2枚
ラウンド	「警告･注意ラベル」 洗い場
クレイドル	洗い場
ワイド	洗い場

※ラベルは仕様の違いにより、右側に貼り付く場合もあります。

お願い

- **60℃以上のお湯が入った浴槽には、使わないでください。**
（変形することがあるため）
- **火のそばや、熱が加わるところ、直射日光の当たる場所に置かないでください。**
（変形や変色することがあるため）
- **シャッターふたは、平らな面を下にしてふたしてください。**
- **浴槽のふた以外には使用しないでください。**
- **収納時、ふろふたが確実にフックにかかっていることを確認してください。**



収納のしかた

※ふろふたの種類により収納する向きが異なります。

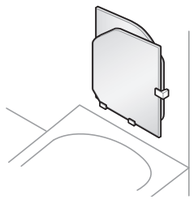
上フック＋下受けフック

1 下側から上フックにはめ込む

2 下部を壁側に押しながら下受けフックにかける

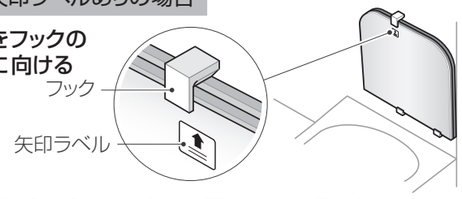
※取り外しは持ち上げて下側から外す。

横フック＋下受けフック



矢印ラベルありの場合

矢印をフックの方向に向ける



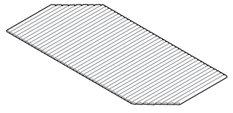
※矢印はふろふたフックの位置とは、ずれることがあります。

シャッターふた

丸めて、邪魔にならないところに置く

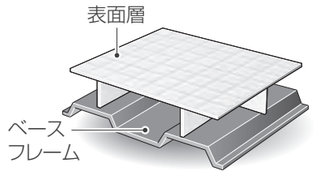
クレイドル浴槽の場合

ふたの取っ手をフックにかける



床

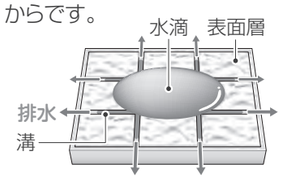
カラリ床®



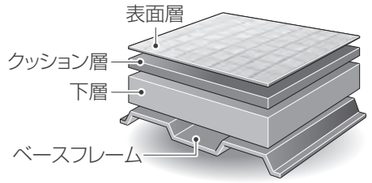
入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。

翌朝までに乾くのはなぜ?

床表面に残った水が溝に引き込まれ、溝を伝って排水されるからです。



ほっカラリ床



クッション層により、心地よい柔らかさと、冬でもヒヤッとしない断熱性を実現します。入浴後に十分換気すれば、翌朝までには乾きます。※温度により、柔らかさが変わることがあります。

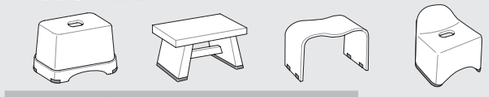
なかなか乾かなかったり、部分的に水が残る原因

- **物が置かれている**
- **汚れている**
- **ヘア/ボディケア製品が付着している**
油分やシリコーン系成分が乾きの妨げになります。
- **湿度が高い**
外気温が低いとき、雨のときなどは、長めに換気してください。浴槽にはふろふたをしてください。
- **部品からの水垂れ**
ある程度乾いた床に、壁・カウンター・ドア・ドア下枠カバー・シャワーヘッドなどから少量の水が垂れた可能性があります。
- **カラリパターンがない部分や床から独立している場所（床の外周部や排水口カバー）**
- **局部的にへこんでいる（ほっカラリ床の場合）**
床との設置面積が小さいシャンプーラックなどは、局部的にへこみが発生します。

ほっカラリ床使用上のご注意

- **重たい物を引きずらない**
水の入ったバケツなどは、持ち上げてください。
ふろいすは、座った状態で引きずらないでください。
- **強い衝撃を与えない**
ガラス/アクリル/金属製のかたい物や角ばった物は、落としたり、ぶつけたりしないよう注意してください。
- **物を置くときは、脚の先端が細くない物にする**
ふろいすやシャンプーラックなどは、ゴムキャップ（保護）付きで床との設置面が直径25㎜（500円玉ぐらい）以上のものを使用してください。

下記のようなふろいす（ゴムキャップ（保護）付き）は、ご使用いただけます。



万一、キズなどの不具合が生じたら

鋭利な物でキズが付くことがあります。
キズや損傷の程度によっては、張り替えが必要です。
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（P.58）

お願い

- **床表面や排水口に60℃以上の湯を流さないでください。**
（表面の変形・荒れ・変色・退色の原因になるため）
- **油分が付着した衣類などの洗濯は避けてください。**
（油分が付着し、床の乾きが悪くなるため）
- **衣類や靴などを床にじかに置いて洗わないでください。**
（床表面材のキズ付き・はがれの原因になるため）
※おけなどを使用する場合は、下にタオルなどを敷いてください。
- **砂や小石があるときは、水でよく洗い流してください。**
（キズ・変色・さび付着の原因になるため）
- **毛染め剤を使用される場合、塗布するときは敷物（不要な布、ビニールの袋やシートなど）で保護してください。洗髪の際は敷物を取り、すみやかに洗い流してください。**
（付着すると取れなくなるため）
※付いてしまったら、すぐに洗い流してください。
（取れないときは、エタノールを使って（P.28））

水栓金具

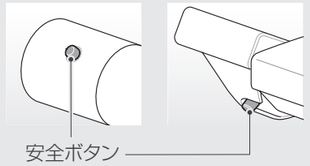
- **給湯機の給湯温度は、希望の吐水温度より高めに設定してください。**
  快適な流量・温度を得るため、50～60℃がおすすめです。
- **水栓金具の取扱説明書もご覧ください。**
  水栓金具は、定期的に点検・部品交換が必要です。

⚠ 注意

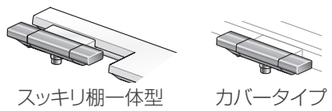
湯側止水栓部に直接触れない
ヤケドをするおそれがあります。

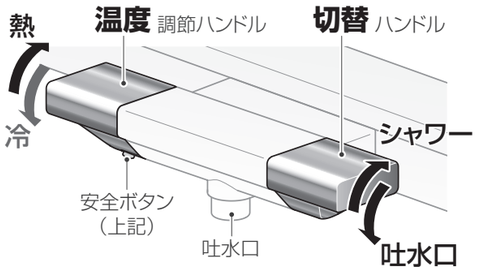
高温のお湯が必要なときは

安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを回す
（押さないと、目盛り「40」を超えた付近でロックされます。
安全ボタンのロック位置は「40」の目盛りとは、ずれます。）
・熱湯には十分注意する。
・タッチ水栓での最高温度：45℃（安全のため）
※詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

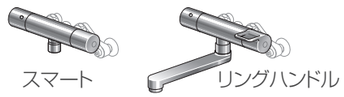


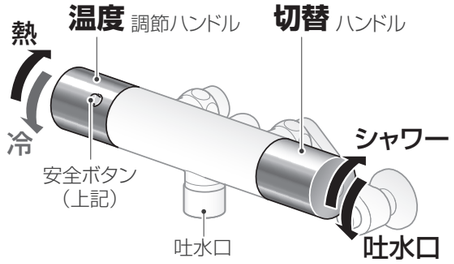
スクエア水栓





スマート／リングハンドル水栓



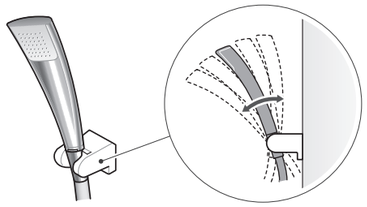


シャワーハンガー

スライドバーやスライドハンガーがない場合は、シャワーハンガーが付きます。

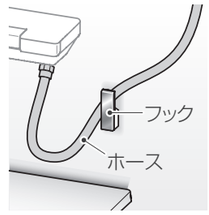
エアイン角形、コンフォートウエーブ（メタル調）の場合

上段のハンガーのみ10°ずつ角度調節できます。



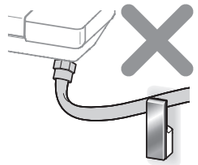
シャワーホースフック

使い勝手に応じて、ホースをフックにかけることで、ホースの動きを抑えることができます。



お願い

フックにかける際は、ホースに余裕を持たせてかけてください。
（ホースがつぶれた状態で使用し続けると劣化が早くなるため）



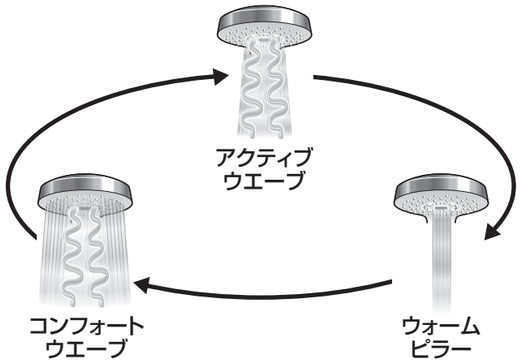
シャワー

・水栓金具・シャワーの取扱説明書もご覧ください。
・シャワー吐水の始めは水が出ることがありますので注意してください。

コンフォートウエーブ 3モード

切替ボタンを押すごとに、下記のモードが順番に切り替わります。
シャワーを止める操作はできません。

※各モードでは、水栓金具のハンドルにてお好みの流量に調節してください。特にアクティブウエーブは流量が多いと吐水が広がりますので抑えたい場合は流量を下げてください。
※切替ボタンは最後まで押し込んでください。押し込みを途中で止めると、他のモードからも吐水される場合があります。



コンフォートウエーブ/コンフォートウエーブクリック

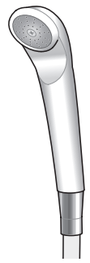
「節水」と「適度な刺激感」を両立したシャワーです。

エアイン®/エアイン®クリック

空気を含んだ大きな水滴が、心地よく刺激します。
使用後、吸気口(排水口)から残留水が排出されます。
※空気を混入するためシャワー内部で音がしますが、故障ではありません。

スプレー

広がり感のあるスタンダードなシャワーです。

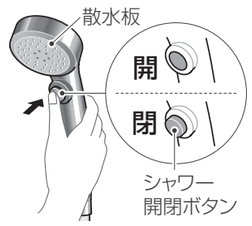


⚠注意

アクティブウエーブ吐水をするときは、手に持って使用する
シャワーの落下によるケガのおそれがあります。

クリック機能について

シャワーを出す/止める操作が、簡単にできます。
入浴後は、ボタンを「開」にして、水栓金具側で水を止めてください。
※ボタンだけで長時間水を止めると、散水板から水が漏れることがあります。

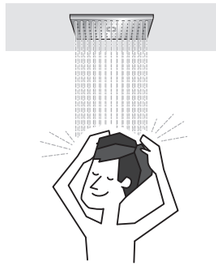


お願い

・エアインクリックシャワーは、0.07MPa以上(タッチ水栓の場合は0.1MPa以上)の給水圧で使ってください。
(十分な水勢を得るため)
・エアインオーバーヘッドシャワーは、0.12MPa以上の給水圧で使ってください。
(十分な水勢を得るため)
・エアイン/コンフォートウエーブシャワー(クリック付き含む)は、瞬間式給湯機の場合、給水温度の高い夏場に少ない吐水量で使うときは、給湯機の設定温度を下げてください。
(給湯機が着火しないため)
※給水圧については、お求めの販売店/組立店へご相談ください。

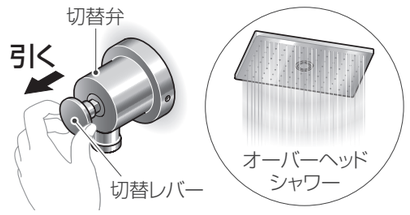
エアイン®オーバーヘッド

天井から広い範囲に降り注ぐシャワーで、一気に全身を覆います。



1 ハンドシャワーから吐水する
(ハンドシャワーからの吐水:P.14)
※安全のため、使い始めは必ずハンドシャワーからの吐水になります。

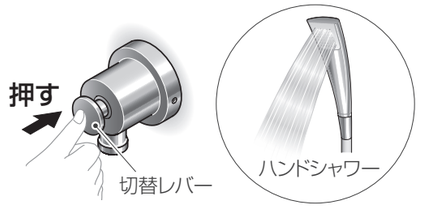
2 吐水温度確認後、切替レバーを引く
オーバーヘッドシャワーから水(湯)が出ます。



※吐水始めは、水が出ます。
※吐水量が少ない場合、オーバーヘッドシャワーには切り替わりません。
※切替弁は内部をお湯が通るため、吐水温度に合わせてあたたかくなります。

ハンドシャワーに戻す場合

切替レバーを押す



※ハンドシャワーへ切り替え後、オーバーヘッドシャワーからしばらく水が排出されます。
※オーバーヘッドシャワー使用中に水栓本体で水を止めると、切替レバーはハンドシャワー側へ戻ります。

スライドバー・手すり（スライドハンガー付）

シャワーをお好みの位置に調節できます

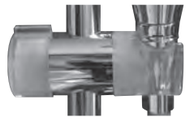
※勝手により、ホルダーとハンドルやレバーの位置が逆になります。（勝手は、P.60「浴室の勝手」参照）

シャワー（エアイン／エアインクリック以外）使用後は、ホルダーを手前に傾けてシャワーヘッドをかけることをおすすめします。
（水垂れ防止のため）

スライドバー

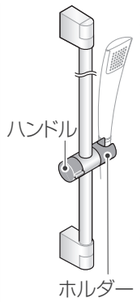
警告

手すりとして使用しない



ハンドル部とホルダー部が半透明

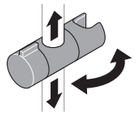
位置調節



1 ハンドルをゆるめる

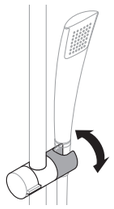
ゆっくり回す。

2 お好みの位置に調節する



3 ハンドルを固定する

角度調節（前後）

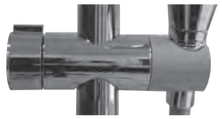


回転ピッチ：10°

シャワーを差したまま、シャワーヘッドを持ってシャワーの角度を変えられます。
※位置保持のため、ホルダーの動きはかたくなっています。少し力を入れて傾けてください。

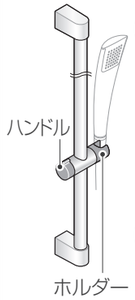
手すり（スライドハンガー付）

回転ハンドル式



ハンドル部がめっき

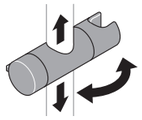
位置調節



1 ハンドルをゆるめる

ゆっくり回す。

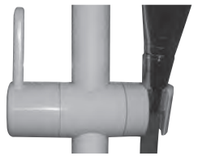
2 お好みの位置に調節する



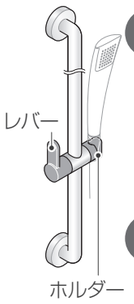
3 ハンドルを固定する

回転ピッチ：20°

レバー式

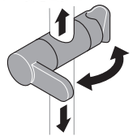


位置調節



1 レバーを倒す

2 お好みの位置に調節する



3 ハンドルを固定する

回転ピッチ：10°

カウンター

お掃除ラクラクカウンター

ふろいすに腰かけて、ラクに身体や顔が洗えます。

お願い

洗面器は、カウンターの大きさに合ったものを使ってください。
（洗面器落下によるケガのおそれ）
裏にゴムの付いた洗面器は、滑りにくくおすすめ。

お知らせ

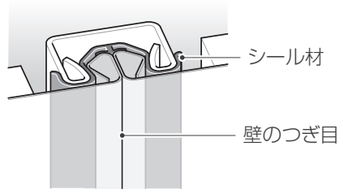
フリーポケット（オプション）
ペットボトルなどをすぐ手の届く所に。
マグネット式なので、お好きな位置で壁に付けることができます。

品番：EKK61062
ご購入はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ。（裏表紙）

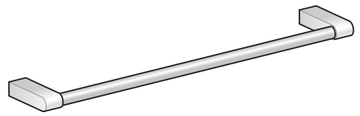
壁・タオル掛け・ランドリーパイプ

壁

シャワーをかけても、水漏れしない構造。
内側のシール材で、水を確実に止めます。



タオル掛け



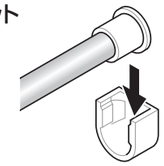
お願い

重い物をかけたり、強く引っ張らないでください。
（破損することがあるため）

浴室換気暖房乾燥機付きの場合

ランドリーパイプ

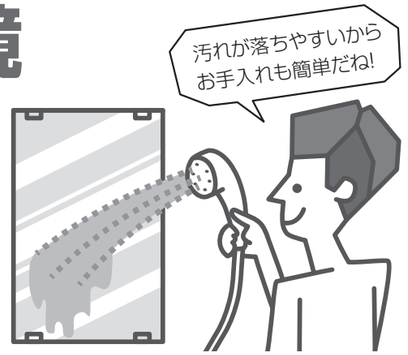
浴室の壁に付いているブラケットに確実にはめる
（かけられる重さは10kg まで）



お願い

- **取り外すときは、窓や照明に当たらないようにしてください。**
（破損したり照明が外れることがあるため）
- **金属製のハンガーをかけないでください。**
（ハンガーのさびがパイプに付着することがあるため）

鏡



・**特殊表面処理により、汚れ落ちをよくしています。**
汚れの付着を防止する表面処理ではありません。

・**くもり止めヒーター付き鏡以外は湯気でくもります。**
（湯気が鏡との温度差で細かい水滴となって現れるため）

お願い

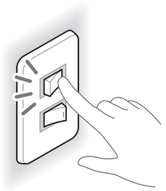
・**汚れ・毛染め剤・ヘアリキッド・入浴剤・スキンケア用品・化粧品などが付着したら、すぐに洗い流してください。**
（放置すると落ちなくなるため）

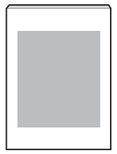
・**研磨剤入り洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。**
（特殊表面処理をキズ付ける原因になるため）

くもり止めヒーター付き（オプション）

1 洗面所にあるくもり止めヒーターのスイッチをONにする

※15～30分間予熱することで、ヒーター部のくもりが取れるようになります。





くもり止めヒーター部

※くもり止めヒーター部は、鏡の面積よりも小さくなります。

2 入浴後、スイッチをOFF にする

⚠ 警告

お手入れ等でくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行う
ヤケドのおそれがあります。

換気器具

入浴後の換気でカビ予防

換気器具の取扱説明書もご覧ください。

1 浴室のドアや窓を閉める

2 洗面所にある浴室の換気扇スイッチをONにする

※浴室に空気を送るため、洗面所入口のドアは少し開けておくと、効率よく換気できます。

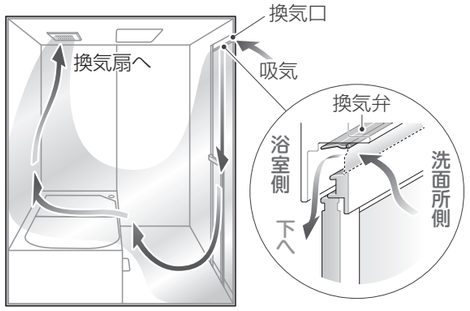
お知らせ

換気器具使用中に本体から水滴が落下することがありますが、異常ではありません。
（外気温と室内条件によって結露した水が落下するため）

換気のしくみ

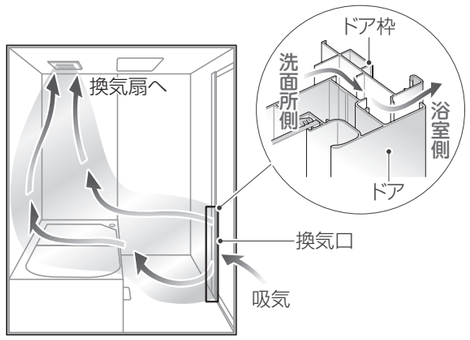
上枠換気ダンパー式（開き戸（プッシュプルハンドル）/折戸/2枚引戸）

換気扇が回転し空気が流れると、自動的に換気弁が開いて換気が行われます。



縦枠換気式（開き戸（ハンドルレス））

ドアとドア枠の間を空気が通って換気が行われます。



ドア

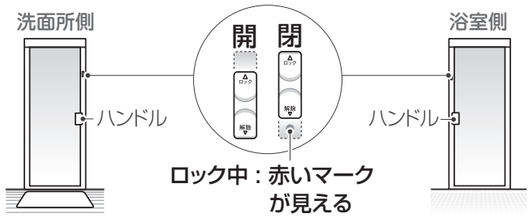
小さなお子様がひとりで浴室に入らないように、浴室外側からロックできます

お願い

ロック部に故意に水をかけないでください。
（開閉不良などを引き起こすため）

開き戸（プッシュプルハンドル）

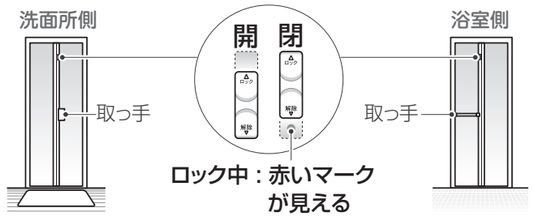
ハンドルを持って開閉する



※ドアは開ききると止まりますが、半開きでは、閉まる方向に動きます。

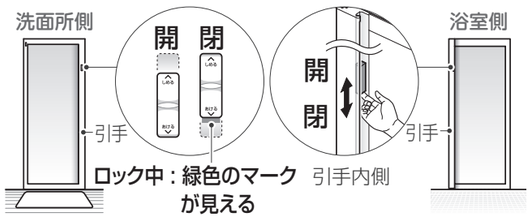
折戸

取っ手を持って開閉する



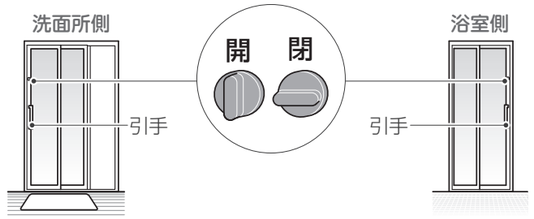
開き戸（ハンドルレス）

引手を持って開閉する



2枚引戸

引手を持って開閉する



⚠ 注意

ドア外タオル掛けでドアの開閉をしない
破損するおそれがあります。

毎日のお手入れ

入浴後にサッとひと洗い!

❶「熱め」のシャワーで流す

お湯で浴室全体のあかや泡汚れ、
石けんカスを流します。

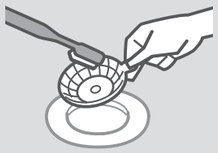
❷「水」のシャワーで流す

浴室全体をひと洗いし、温度を下げ、
カビの発生を予防します。

❸ 気になる部分はスポンジで洗う

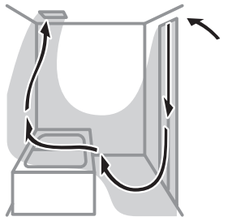
浴槽の水面付近、浴槽と壁の間、カウンターなどは
柔らかいスポンジでこすり洗いします。

❹ 床排水口ヘアキャッチャーのゴミを取る



❺ 換気をする

窓を開けたり、換気扇を回して、カビの発生を予防します。
(換気扇は3時間以上回す)
湿度の高い日や乾きにくい場合は、換気扇を長めに回しましょう。



❻ 水分をふき取る

壁・浴槽・カウンターまわり・金属部などは水分をふき取っておくと、輪じみが付きにくくなり、きれいを保てます。

- シャワーの届かないところは、洗面器などを使って浴室全体を洗い流してください。
- 換気扇やリモコンなどの機器類に直接、水や洗剤をかけないでください。
- からぶきには、かたい布を使わないでください。
(表面にキズが付くことがあるため)

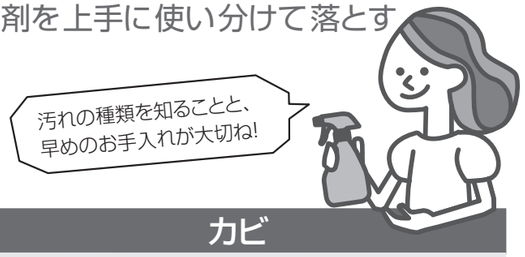
定期的なお手入れ

※お手入れの時期は目安です。

週に1度	浴室用中性洗剤で		□ 浴槽の中・縁・エプロン □ 水栓金具 □ カウンターまわり・鏡・壁・天井 □ タオル掛け・手すり(インテリア・バー) □ ドア 柔らかいスポンジを使って。	P.26 P.30 P.32 P.33 P.36
			□ 追いだき口(アダプター) フィルターを歯ブラシでこすり洗い。	P.26
			□ ゴム栓 フィルターのゴミを取る。	P.26
			□ 床 ブラシを使って。	P.28
月に1度	気になる部分をていねいに		□ 水栓金具・ドア・壁・天井・タオル掛けなどの目立つ汚れ 専用洗剤、または「湿布の要領」で。	P.24·25
			□ 風呂釜(追いだき配管) 市販の風呂釜用洗浄剤を使って。 ※洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。	P.26
			□ ワンプッシュ排水栓/ゴム栓・浴槽排水口 歯ブラシや綿棒などを使って。	P.26·27
			□ ふろふた 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて。	P.27
			□ 床排水口内 封水筒と排水ピースを外して。	P.29
			□ 換気器具・照明 かたく絞った布で。	P.34·35
3~6か月に1度	しつこい汚れを徹底退治		□ カウンター(水あかや金属石けん) スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて。	P.24
			□ ふろふたの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。 落ちないときは、浴室用クリームクレンザーで。	P.24·27
			□ シャワーホースの汚れが目立ってきたら 浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で。	P.24·31
			□ コーキング部のカビ カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で。	P.24·33
			□ 床の目立つ汚れ ブラシに浴室用クリームクレンザーを付けて。	P.28
			□ 照明カバー 取り外して。	P.35

しつこい汚れは

カビやさびなどのしつこい汚れは、
洗剤を上手に使い分けて落とす



カビ

ピンク・紫・黒などの汚れ

カビは、高温・多湿・栄養の3つがそろうと繁殖します。栄養源となる汚れをしっかり洗い落とし、十分換気することで、カビを生えにくくします。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

落ちにくいとき

カビ取り剤を使う(P.25)

もらいさび

赤茶けた汚れ

ヘアピン・カミソリ・スプレー缶などを浴室に放置すると、さびが発生します。そのさびが置いた場所に付着し、もらいさびになります。
浴室内の素材からさびが発生することはありません。

**さび取り専用剤や、
さびも落とせる万能洗剤で落とす(P.25)**

専用の洗剤がないとき

**浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、こすり落とす**

こすりすぎないようにする。

お願い

強い洗剤は、頻繁に使用しないでください。
(製品を傷めることがあるため)

水あかや金属石けん

白っぽくてかたい、ザラザラした汚れ

水道水に含まれるカルシウム・マグネシウムが水分の蒸発後に残り、水あかになります。また、石けんカスと身体の皮脂成分が水道水の金属成分と反応して、金属石けんができます。これらは、浴槽の縁・めっき部に付きやすく、浴室全体に発生します。

付き始め

浴室用中性洗剤で落とす

浴室用中性洗剤で落ちないとき

**浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、こすり落とす**

表面をキズ付けないようにする。

洗い流した後

からぶきをする

からぶきにはかたい布を使わない。
(表面にキズが付くことがあるため)

銅石けん

浴槽の水面近くに付く青い筋状の汚れ

給湯機内部や配管に使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けんやあかに含まれる脂肪酸が反応してできます。

※銅イオンは、単独では青く染まりません。
また、人体への影響もありません。

**浴室用クリームクレンザーを
柔らかいスポンジに付け、
浴槽表面をキズ付けない
ようにこすり落とす**

しつこい汚れは「湿布の要領」で落とす

1 湿布する
汚れた箇所を少し湿らせ、キッチンペーパーなどを貼る。

2 洗剤を付ける
上から浴室用中性洗剤やカビ取り剤などを吹き付け、数分置く。

3 汚れを落とす
ペーパーをはがし、スポンジでこすり落とす。

4 洗い流す
洗剤を十分洗い流す。

お手入れ用品・洗剤

TOTO製品の希望小売価格などの詳細は、TOTOWebショップをご確認ください。

https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

用品

スポンジ
ポリウレタン製の柔らかい物がおすすめ。
ホームセンターやカー用品店などでご購入いただけます。

ぞうきん
仕上げのからぶきに。素材は綿やPVAなどの柔らかい物がおすすめ。

天井掃除用具
天井・壁・浴槽のお手入れに。
本体:EKK00003(TOTO製品)
取り替え用スポンジ(2個セット):
EKK00004(TOTO製品)　ポリウレタン製

お手入れらくらく床ブラシ
床の汚れ落としに。
床以外には使用しない。
EKL00034(TOTO製品)　ポリプロピレン製

洗剤

浴室用中性洗剤
素材を傷める心配が少ない、基本の洗剤。
・使用後は十分洗い流す。(変色・シミの原因)
・濃縮タイプは使用しない。(傷みの原因)
・「浴室用」のものを使う。

カビ取り剤
強力パワーでカビを落とす、アルカリ性洗剤。
・めっき部品や金属部品には使わない。
・長時間放置しない。
・使用後は十分洗い流す。(変色・シミの原因)

浴室用クリームクレンザー
ガンコな汚れを研磨して落とす、
弱アルカリ性微粒子クレンザー。
・こすりすぎない。
(キズの原因(特に濃色部材は目立つ))
・「浴室用」のものを使う。
・鏡には使用しない。

風呂釜用配管洗浄剤
発泡する泡の力で配管・風呂釜内部の汚れを落とす、弱アルカリ性洗浄剤。
ヌメリや湯あかが目立ってきたときに。
※ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。

蛇口まわりのクリーナー(きらりあ水栓金具用)
水栓金具などのめっき部(金めっき部除く)、ステンレス部分の水あかを落とす。
・水栓金具、ステンレス製のシンク・カウンター以外に使用しない。
・こすりすぎない。(キズ・印字部のはがれの原因)
THYZ3(200ml入り)(TOTO製品)
弱アルカリ性

スーパークリーナー万能Jr.くん
もらいさびなどさまざまな汚れに使える、中性植物性の万能洗剤。(カビは落とせない)
ホームセンターなどでご購入いただけます。
・浴室用クリームクレンザー使用前に使う。
・こすりすぎない。(キズ・光沢の原因(特に濃色部材は目立つ))
・ツヤ出し成分あり。
・鏡には使用しない。

らくらく錆落とし
浴槽・床・カウンターなどのもらいさびを落とす、クリーナー。(ペースト状)
・長時間放置しない。(変色の原因)
・独特のにおいがするので、十分換気する。
EKL00036(30g入り)(TOTO製品)　中性

以下の洗剤・用品は使用しない

製品の不具合、使用方法によっては人体への影響のおそれがあるため

- **酸性/アルカリ性の洗剤・洗浄剤・漂白剤**
  (表面の変色・シミの原因になるため)
  ※本書で紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。
- **クレンザー・みがき粉(粉末、研磨力の強いもの)**
  (研磨剤によるキズ付きの原因になるため)
- **薬品(塩酸・クエン酸など)・溶剤(シンナー・アセトンなど)**
  (表面の変色・シミ、排水経路の傷みによる水漏れの原因になるため)
- **ネット付き/不織布付き/アルミ付きのスポンジ・メラミン系スポンジ(金属バー以外)・たわし・ナイロン/金属のたわし**
  (浴室・浴槽の表面を傷める原因になるため)

以下のものは注意して使う

誤使用により製品を傷めることがあるため

- **浴室用クリームクレンザーやクリーナー類**
- **風呂釜用洗浄剤**
- **排水パイプ用洗浄剤**
- **カビ取り剤**
- **さび取り剤**
- **エタノール**

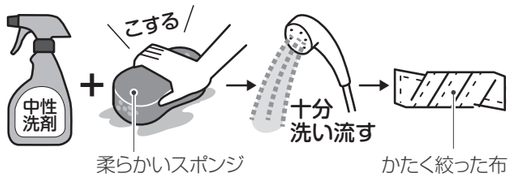
・目立たない箇所などで試してから使う。
・必要時のみ使い、常用は避ける。
・お手入れ用品に記載の注意表示に従う。
・洗剤は混ぜない。(とくに塩素系のものと酸性のものを併用すると、塩素ガスが発生して危険なため)
・風呂釜用洗浄剤は、お使いの給湯機に適したものを使う。
・洗剤使用後は、十分洗い流す。
・使用中は、十分換気する。

浴槽

動画を見る
浴槽排水口部のお手入れ
http://su.toto.com/msb0007

浴槽の中・縁・エプロン

浴室用中性洗剤を使って



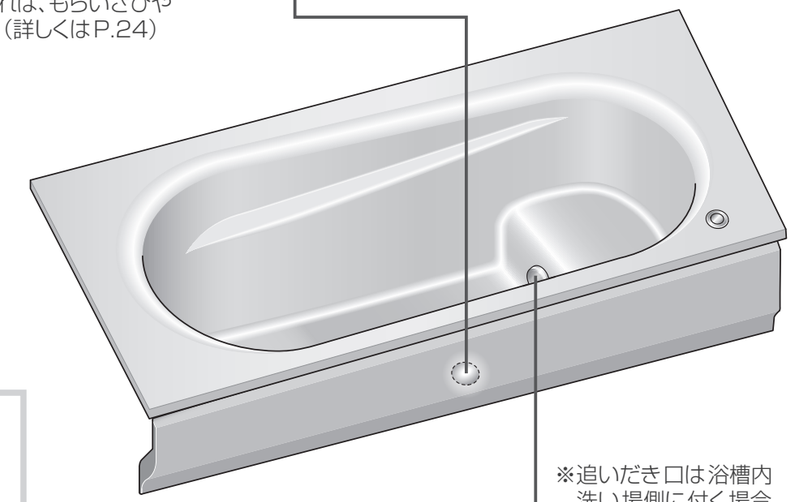
- こびり付いた汚れは、洗剤をかけて2～3分おいてから。
- 洗剤を十分洗い流す。（シミの原因）
- 洗い流した後はかたく絞った布でふく。（輪じみ防止）

※赤茶けた汚れや青い筋状の汚れは、もらいさびや銅石けんの可能性があります。（詳しくはP.24）

⚠ 注意

浴槽エプロンは外さない
外して中を洗浄したり、配管に触れたりすることで水漏れの原因やケガのおそれがあります。

お願い
コーキング部（P.33）は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。
（切れやはがれの原因になるため）



※追いだき口は浴槽内洗い場側に付く場合もあります。

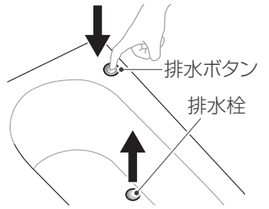
浴槽排水栓

ゴム栓

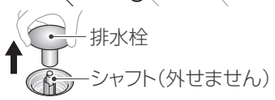
こすり洗いする

ワンプッシュ排水栓

1 排水ボタンを押す
排水栓が開きます。



2 排水栓を真上に引き抜く



3 排水栓の汚れを落とす
パッキンも洗う。
※汚れが付着していると、お湯漏れの原因になります。

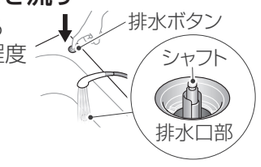
お願い
パッキンにざらつきやシワがある場合は、交換してください。
（お湯漏れの原因となるため）

【パッキン品番】
排水栓裏（差し込み部）側の色
白：AFKA217/ 青：AFKA218

4 排水口部の髪の毛などのゴミを取り除く

5 排水口部の汚れをスポンジで落とす

6 排水口内部の汚れを流す
- シャワーをかけながら排水ボタンを10回程度押す。
- シャフトがスムーズに動くまで繰り返す。



7 排水ボタンを押し、シャフトを上げる

8 排水栓をシャフトに真っすぐ入れて押し込む

お願い
正しく取り付いているか確認してください。
（パッキンの振動による音鳴りや、お湯が漏れることがあるため）

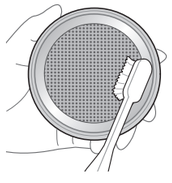
追いだき口（アダプター）のフィルター

※給湯機メーカーによってさまざまなタイプがあり、取り外し・取り付けかたが異なります。
※ノコリ～ユECOを取り付けられている場合は、専用の取扱説明書をご覧ください。

TOTO 製品の場合

1 フィルターを外す
この部品は外せません

2 ゴミを取り除き、洗い流す



3 取り付ける
マークを合わせて差し込み、カチッというまで回す。

風呂釜（追いだき配管）

市販の風呂釜用洗浄剤で洗浄する

※洗浄剤ご使用の際は給湯機メーカーへご確認ください。

ふろふた

浴室用中性洗剤を使って

- シャッターふたの継ぎ目、割ふたの外周部などは歯ブラシで。
- 落ちにくい汚れは、「湿布の要領」で。（P.24）

※ときどき陰干しして完全に乾燥させると、カビが生えにくくなります。

しつこい汚れは

浴室用クリームクレンザーでこすり洗いする

お願い
強くこすりすぎないでください。
（キズが付いたり、ツヤがなくなることがあるため）

お願い
- **洗剤使用後は、十分洗い流し、水分をふき取ってください。**
- **直射日光が当たる場所に置かないでください。**
（変色することがあるため）

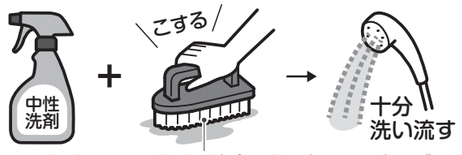
⚠ 警告

ふろふたに体重をかけない
ふろふたの外れによるケガのおそれがあります。
また、表面のへこみやふくれの原因になります。

床

動画を見る
床のお手入れ
http://su.toto.com/msb0046

浴室用中性洗剤を使って



毛先が柔らかい樹脂製（ポリプロピレンなど）のブラシ

お願い

- **砂や小石があるときは、よく洗い流してからお手入れしてください。**
  （キズ・変色・さび付着の原因になるため）
- **排水口カバーをお手入れするときや、バケツなどを使用するときは、下にタオルなどを敷いてください。**
  （こすれてキズが付くことがあるため）
- **コーキング部（P.33）は、強くこすらないでください。ブラシは使用しないでください。**
  （切れやはがれの原因になるため）

部分的に水が残ったり、乾きが遅くなったら

浴室用クリームクレンザーを付けて洗う

※お湯をかけながら、床の目にそって縦・横方向にこすってください。
※浴室用クリームクレンザーは残りやすいので、念入りに洗い流してください。

お願い

浴室用クリームクレンザーは、頻繁に使用しないでください。
（研磨剤により、細かなキズが付くことがあるため）

毛染め剤のシミは

1 無水エタノール※1で湿布する
2～3枚重ねたティッシュペーパーに十分染み込ませ、湿布する。

2 約10分放置し、はがす
まだらに変色跡が残ったときは、再度湿布する。

※時間がたつほど落ちにくく、完全に落ちないこともあります。
※1 無水エタノールは薬局でご購入ください。おすすめは「無水エタノール」ですが、「エタノール」、「消毒用エタノール」もご使用いただけます。

床排水口

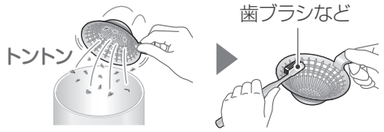
動画を見る
床排水口のお手入れ
http://su.toto.com/msb0008

ヘアキャッチャー

準備 シャワーなどでぬらす
ゴミや髪の毛が取りやすくなります。

1 取っ手部を持ってスライドさせて外す

2 ゴミを捨てて、細かな汚れを落とす



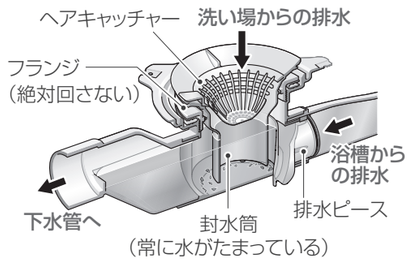
お願い

髪の毛やゴミは、洗い流さず取り除いてください。
（下水管が詰まり、悪臭などの原因になるため）

3 つまみ部の下にスライドさせてはめ込む

排水口（排水トラップ）の構造

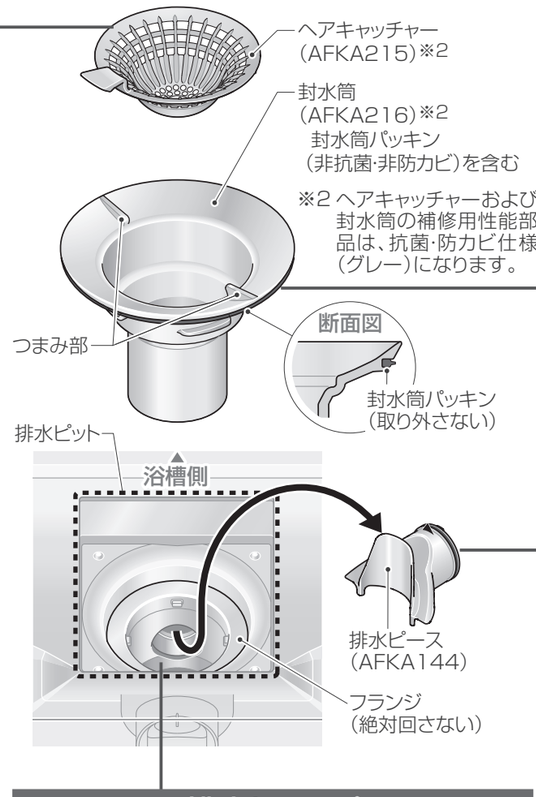
常に水がたまっていて、下水管からのにおいや虫の侵入を防いでいます。
浴槽・洗い場からの排水を下水管に流すために欠かせない部分のため詰まらないようにお手入れしてください。



⚠ 注意

シンナーなどの溶剤・薬品類は排水口に流さない
排水経路の傷みによる水漏れの原因になります。

フランジは絶対に回さない
水漏れの原因になります。



排水トラップ

- 髪の毛がからまっているときは、手やピンセットなどで取り除く。
- 水あかや湯あかなどは、スポンジで洗い落とす。

お願い

排水トラップ内は常に水がたまった状態にしてください。
（下水管からのにおいや虫の侵入を防ぐため）

排水パイプ用洗浄剤は

中性の分包（粉末）タイプがおすすめです。詳しくは、洗浄剤の注意表示に従ってください。

抗菌・防カビ仕様について

お掃除ラクラクほっカラリ床の排水ピット、ヘアキャッチャーおよび封水筒は、抗菌・防カビ仕様です。
※効果は、環境や使用条件によって異なります。
※すべてのぬめりやカビを抑えるものではありません。
※お手入れが不要になるというものではありません。

封水筒・排水ピース

1 封水筒のつまみ部を持って、回して外す

※封水筒を外すと下水管側と通気され、臭気が上がってくることがあります。

ポイント
封水筒がかたくて回らないときは、排水口カバーなどをつまみ部にかけて回してください。その際、封水筒にタオルをかぶせるなどして保護してください。

2 排水ピースを引き抜く

3 封水筒、排水トラップ内の汚れをスポンジで落とす
髪の毛なども取り除く。

4 排水ピースをやさしく洗う
※排水機能維持のため分解しないでください。

5 排水ピースを向きに注意して差し込む（三角形部が上）
※確実に差し込まないと、封水筒が取り付きません。

6 封水筒を入れ、つまみ部を持って回す

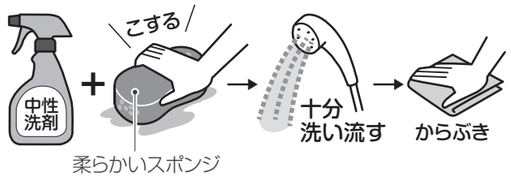
部品を破損・紛失してしまったら

ご購入いただけます
各部品の品番（アルファベット記号）をご確認のうえ、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。（P.59）

水栓金具

水栓金具の取扱説明書もご覧ください。
水栓金具は、定期的に点検・部品交換が必要です。

浴室用中性洗剤を使って



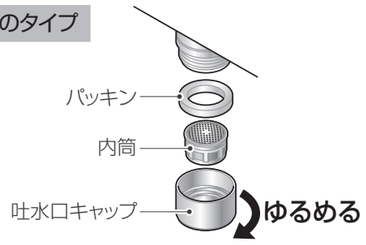
・落ちにくい汚れは、蛇口まわりのクリーナーや浴室用クリームクレンザーでこすり洗いする。(P.25)
・細かい部分の汚れは、歯ブラシでみがき洗いする。

お願い
こすりすぎないでください。
(キズが付いたり、印字部のはがれの原因になるため)

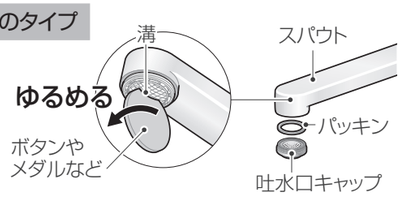
吐水口

吐水口キャップ・内筒のゴミや汚れを取り除く

スパウトなしのタイプ



スパウトありのタイプ



お願い
マイナスドライバーなど先の細い物は使用しないでください。
(キズ・破損の原因になるため)

⚠注意

湯側止水栓部に直接触れない
ヤケドをするおそれがあります。

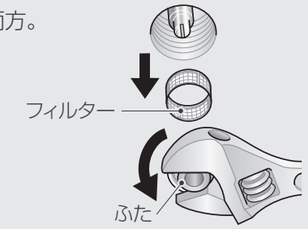
止水栓

水の出が悪いと感じたら

止水栓のお手入れをする

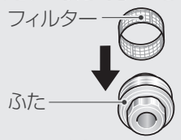
1 止水栓を閉める
湯側・水側両方。
(P.42·43)

2 ふたとフィルターを取り外す
湯側・水側両方。

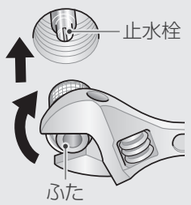


3 フィルターのゴミや汚れを取り除く

4 フィルターをふたに取り付ける



5 ふたを止水栓に取り付ける

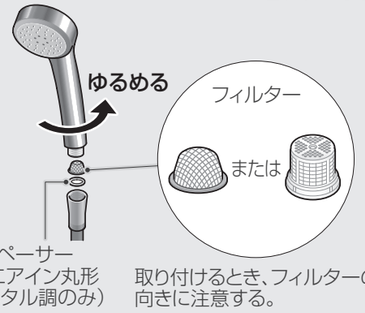


6 止水栓の開き具合を調節する
(P.42·43)

シャワー

水の出が悪いと感じたら

フィルターのゴミを取り除く
ホースからシャワーヘッドを外しフィルターを取り外す。
※スプレーシャワーにはフィルターはありません。



筒形のタイプは、ラジオペンチなどを使って取り出します。

エアイン/エアインクリックの吸気口(排水口)

吸気口(排水口)が詰まっていたら、安全ピンなどで取り除く
※十分空気が取り込めなかったり、残留水が排出できない原因になります。

水の出る方向が乱れるときは

※水の出る方向が乱れた状態のまま使用を続けると、散水板の周辺より水が漏れる場合があります。

エアイン/コンフォートウエーブ(クリック付き含む)・エアインオーバーヘッド

ノズルの汚れをふき取る
水やぬるま湯に浸した布をよく絞って使用する。

汚れをふき取る際、水が垂れてくることがあります。

上記以外

シャワーホースの汚れが目立ってきたら

浴室用中性洗剤を使い、「湿布の要領」で落とす(P.24)

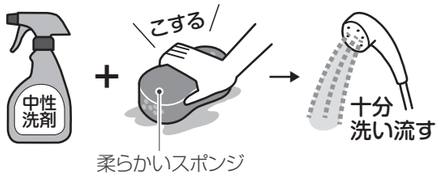
お願い
・**浴槽や洗面器などに水没させたり、洗剤などにつけて洗わないでください。**
(散水板や吸気口(排水口)の詰まりの原因になるため)
・**ノズル部分を強い力でふいたりこすったりしないでください。**
(ノズルの破損・変形によってさらに流線が乱れる原因になるため)

⚠注意

エアインオーバーヘッドシャワーのお手入れには、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

カウンターまわり・鏡・壁・天井

浴室用中性洗剤を使って

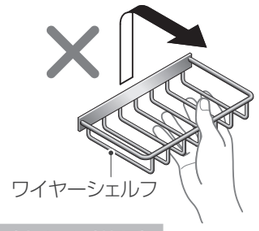


カウンター

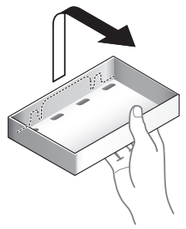
・洗い流した後はからぶきがおすすめ。（輪じみ防止）
・しつこい汚れ（水あかや金属石けん）が付いてしまったら、浴室用クリームクレンザーで落とす。（詳しくはP.24）

収納棚

※ワイヤーシェルフとコーナー収納棚以外は壁から取り外して洗えます。
（カウンター下ワイヤーシェルフは取り外せます。）



取り外しかた（全タイプ共通）



鏡

洗い流した後はからぶきをする。
※ヒーター付きの鏡以外は湯気によりくもります。
（くもりの原因P.20）

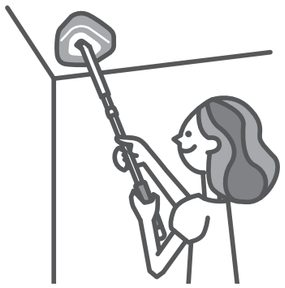
お願い
研磨剤入りの洗剤やかたい研磨スポンジ、鏡クリーナーは使用しないでください。
（特殊表面処理をキズ付ける原因になるため）

⚠警告

お手入れ等でくもり止めヒーター付き鏡に直接触れる際は、電源を切って表面が冷めていることを確認してから行う
ヤケドのおそれがあります。

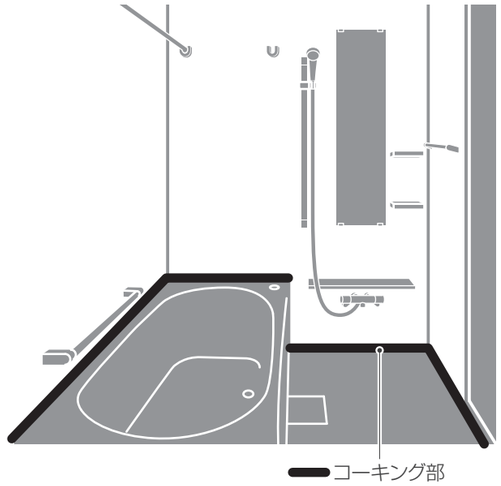
壁・天井

柄付きスポンジが便利。（天井掃除用具P.25）

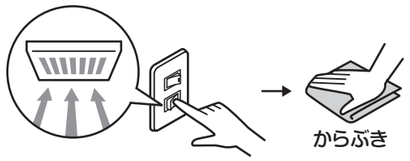


お願い
・**クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。**（細かなキズで白っぽくなることがあるため）
・**こすりすぎないでください。**（キズが付いたり、色がはがれることがあるため）
・**各部品の色が黒の場合は、こまめにお手入れしてください。**（汚れが目立つため）
・**各部品の色が黒の場合は、エタノールで強くふかないでください。**（白っぽくなってしまうため）
※白っぽくなった場合は、布やスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗い流してください。
・**カビ取り剤は、スプレー後長時間放置せず、使用後は十分洗い流してください。**（変色やシミの原因になるため）

コーキング部



入浴後の換気とからぶきで汚れ予防



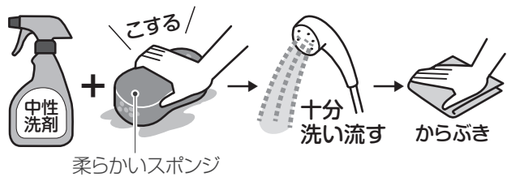
お願い
・**強くこすらないでください。**
・**ブラシは使用しないでください。**
（切れやはがれの原因になるため）

しつこい汚れは

カビ取り剤を使い、
「湿布の要領」で落とす（P.24）

タオル掛け・スライドバー・手すり（インテリア・バー）・ランドリーパイプ

浴室用中性洗剤を使って



手すり（金属バー以外）のしつこい汚れは

「湿布の要領」で落とす（P.24）

金属バーに黒いシミが目立ってきたら

柔らかいスポンジやメラミン系スポンジに浴室用クリームクレンザーを付けてこすり洗いする

お願い
・**力を入れすぎたり、こすりすぎたりしないでください。**
（キズが付いたり、ツヤがなくなることがあるため）
・**メラミン系スポンジは金属バー以外には使用しないでください。**

換気器具

お願い
その他の換気器具のお手入れは専用の取扱説明書をご覧ください。

カバーは浴室用中性洗剤を使って

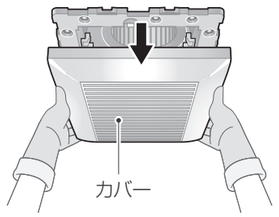
本体内部は水ぶきを

換気扇（TOTO 製品の場合）

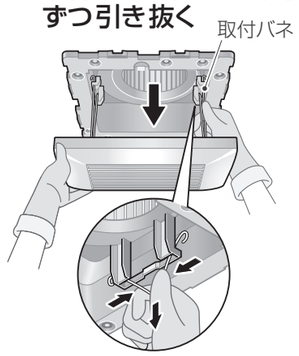
専用の取扱説明書もご覧ください。

取り外し

1 カバーを少し下げる

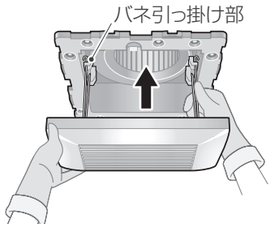


2 カバーを押さえながら、取付バネを握って片方ずつ引き抜く

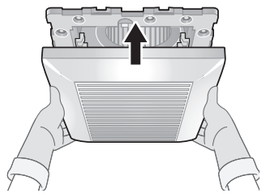


取り付け

1 取付バネを握って、片方ずつバネ引っ掛け部に差し込む
手を挟まないようにする。

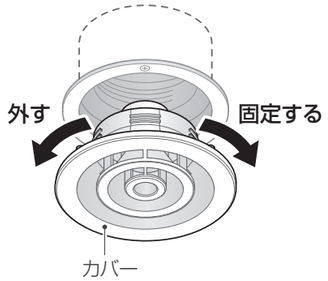


2 カバーに手を添えて元に戻す
取付バネにより引き込まれます。



3 確実に取り付いているか確認する
※不完全な場合、カバーの落下によるケガのおそれがあります。

換気グリル



換気器具・照明のお手入れは

⚠ 警告

電源を切ってから行う
感電・ヤケド・ケガのおそれがあります。

⚠ 注意

安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

浴槽の上に乗らない
転倒などによるケガのおそれがあります。

照明

動画を見る
照明カバーの取り外し、取り付け
http://su.toto.com/msb0033

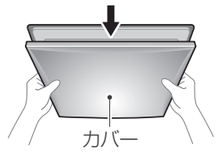
カバーを水ぶき

カバーを取り外して洗ったとき
完全に水分を取り除いてから取り付ける。

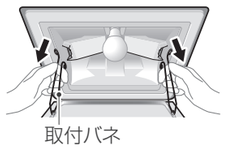
シーリング

取り外し

1 外周部をつまみ、カバーを真下に引く

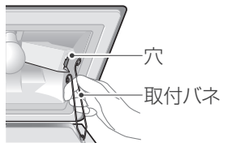


2 取付バネをつまみ、引き抜く



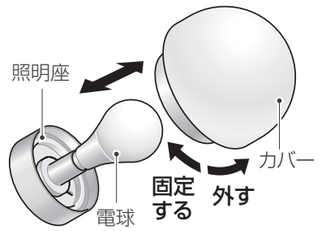
取り付け

1 取付バネをつまみ、穴に差し込む

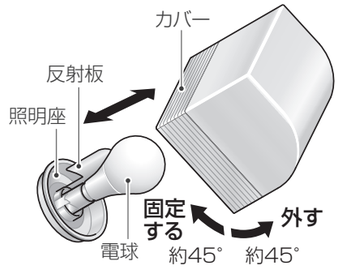


2 カバーを押し上げる
天井とのすき間がないことを確認する。

半球形



キューブ形



取り付けるときは、カバーを左に約45°傾けて差し込む。

ダウンライト

カバーは取り外せません。
点灯不良等、不具合が生じた場合はTOTOメンテナンス㈱修理受付センターへご連絡ください。（P.58）

左記に記載の警告と注意も必ずお守りください。

⚠ 注意

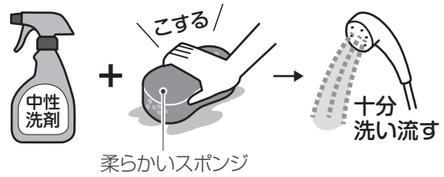
照明器具に洗剤を使用しない
変色・変形・破損の原因になります。

ドア

お願い

- **クレンザーやスポンジのかたい面は使わないでください。**（細かなキズで白っぽくなることがあるため）
- **こすりすぎないでください。**
（キズが付いたり、色がはがれることがあるため）

浴室用中性洗剤を付けて洗う



・洗面所側は、かたく絞った布などでふく。
・洗面所側にはねた水は、よくふく。

換気口

上枠換気ダンパー式（開き戸（プッシュプルハンドル）/折戸/2枚引戸）の場合

換気弁を押し開いて、換気弁や上枠内のホコリを取り除く

（割り箸に布を巻き付けたものや綿棒などを使用。）

縦枠換気式（開き戸（ハンドルレス））の場合

換気口となる障子と枠の戸先下部をかたく絞った布でふく

下枠・下枠の溝・レール

複雑な形の部分は、歯ブラシなどに浴室用中性洗剤を付けてこする

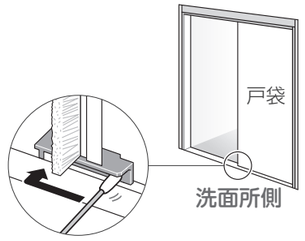
2枚引戸の場合

下枠カバーやレールを外して汚れやホコリを取り除く（右記）

※折戸、開き戸は外れません。
※引戸のレール部に水が入ると、下枠に水が残ることがあります。（気になる場合はふき取る）

排水部（2枚引戸の場合のみ）

ドアと下枠カバー、レールを外す（右記）
綿棒などを差し込み、汚れを浴室側へ押し出す



ドア下の汚れ・黒ずみ（カビなど）は

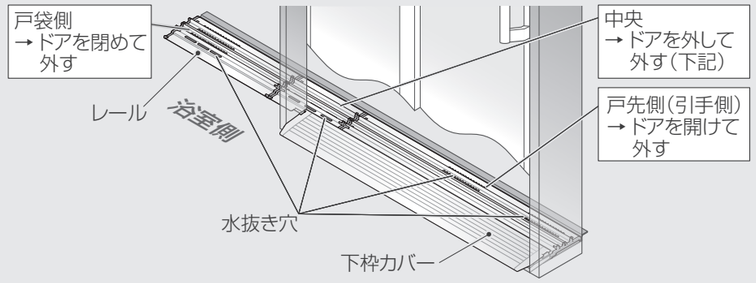
カビ取り剤を使い、「湿布の要領」で落とす（P.24）

動画を見る

下枠カバーとレールの取り外し、取り付け
http://su.toto.com/msb0039

2枚引戸の下枠カバーとレールの取り外し/取り付け

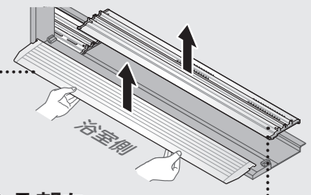
※レールは3枚あります。



お願い
レールを外したままドアを開閉しないでください。

取り外し

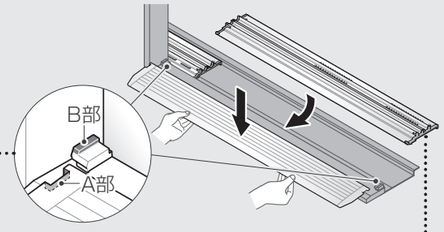
1 下枠カバーの両側に指をかけ、持ち上げる
※片側だけ持って無理に引っ張ると、破損の原因になります。



2 レールの凸部をつまんで外す

取り付け

1 下枠カバーのA部を下枠のB部に合わせてはめ込む
カチッというまで確実に。

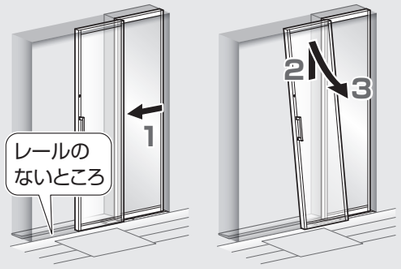


2 戸先側のレールは下枠カバーのすき間に差し込んで入れる
中央と戸袋側はそのまま置く

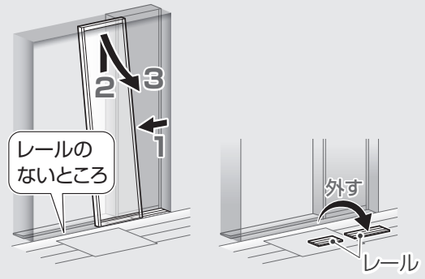
ドアの取り外し　洗面所側から作業

1 ドアを片側に寄せ、戸先側（引手側）のレールを取り外す

2 手前側のドアをスライドさせ、下枠レールから半分外れた位置で上に持ち上げて、手前に引いて取り外す



3 同様に奥側のドアを取り外し、戸袋側と中央のレールを取り外す



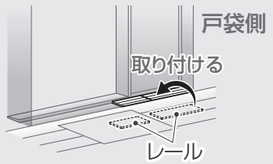
※タイプによりドアの勝手が逆になる場合があります。
ドアの取り付けは次ページ参照

⚠ 注意

下枠カバーを外したまま、ドアの下枠部分に勢いよく水をかけない
洗面所への水漏れの原因になります。

ドアの取り付け　洗面所側から作業

1 戸袋側と中央のレールを取り付ける



2 奥側のドアを戸袋側の枠に3分の1程度重ね合わせ、上レール、下レールの順番にはめ、横にスライドさせて取り付ける

3 同様に手前側のドアを取り付ける

4 戸先側のレールを取り付ける

5 戸先側（引手側）のドアを両手で持ち上げ、手前に引いて外れないことを確認する

MEMO

お湯の温度を調節したい

湯温が高い? 湯温が低い?

温度調節ハンドルは工場で設定していますが、使用条件（給水・給湯圧力、給湯温度）が異なると表示どおりの吐水温度にならないことがあります。（温度調節のご依頼は有料です。）

準備 **給湯機の給湯温度を希望の吐水温度より高めに設定する**
（快適な流量・温度を得るため50～60℃がおすすめ）

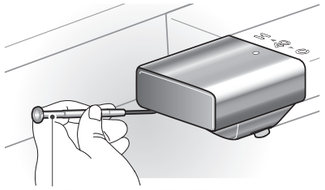
スクエア水栓

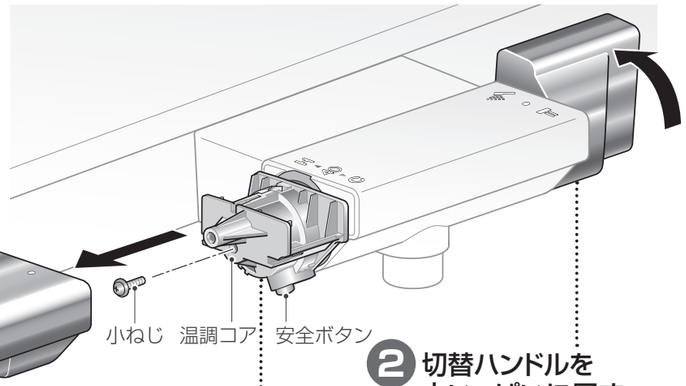
1 温度調節ハンドルを外す

1-1 キャップを外す
めっき表面をキズ付けないよう注意する。

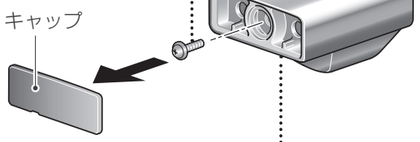
スッキリ棚一体型

カバータイプ

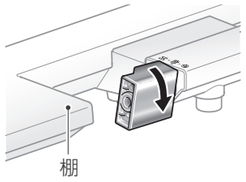

先の細いもの（精密ドライバーなど）



1-2 小ねじを外す



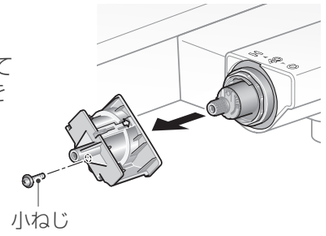
ハンドルの横に棚がある場合は、ハンドルを90°回して作業する。



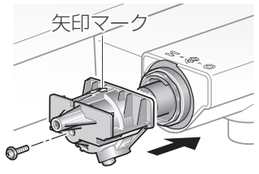
2 切替ハンドルを上いっぱいに回す
（シャワーが出る）

3 温調コアを約40℃のお湯が出るまで回す
「40」の目盛を超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。

4 温調コアを外す
コアを回さないようにして小ねじを外し、温調コアを抜き取る。



5 温調コアを取り付ける
矢印マークを真上にして取り付け、小ねじで固定する。



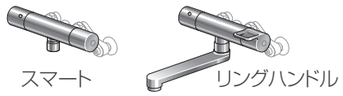
6 温度調節ハンドルを取り付ける
小ねじで固定し、キャップを取り付ける。

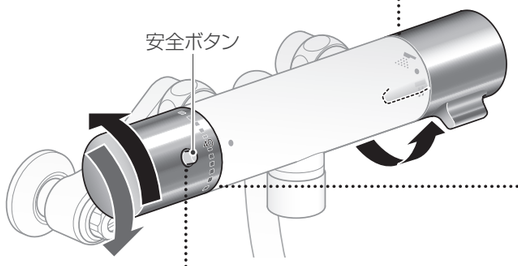
7 約40℃のお湯が出ていることを確認する

お願い
ハンドルを落とさないよう注意してください。
（ケガのおそれやハンドル変形の原因になるため）

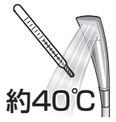
スマート/リングハンドル水栓

1 切替ハンドルを上いっぱいに回す
（シャワーが出る）


スマート　リングハンドル



2 温度調節ハンドルを約40℃のお湯が出るまで回す
「40」の目盛を超えて回すときは、安全ボタンを押しながら回す。

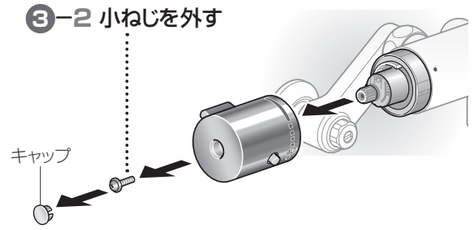


3 温度調節ハンドルを外す
ハンドルを回さないようにして抜き取る。

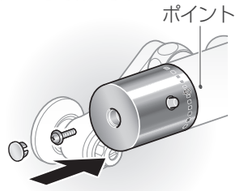
3-1 キャップを外す
めっき表面をキズ付けないよう注意する。

先の細いもの（精密ドライバーなど）

3-2 小ねじを外す



4 温度調節ハンドルを取り付ける
「40」の目盛とポイントを合わせて小ねじで固定し、キャップを取り付ける。



5 約40℃のお湯が出ていることを確認する

※イラストはスマートハンドル水栓の場合

流量を調節したい

水勢が弱い? 水勢が強い?

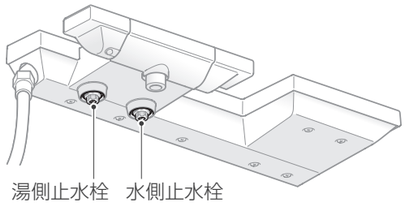
切替ハンドルや流量調節ハンドルを操作しても吐水の勢いが弱すぎる/強すぎる場合、止水栓で調節できます。
元の水圧や給湯機の性能によっては、止水栓を全開にしても勢いが強くならない場合があります。

⚠注意

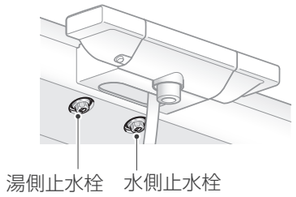
湯側の調節をするときは、十分に注意する
高温の湯が出て、ヤケドをするおそれがあります。

スッキリ/カバータイプ

止水栓位置



スクエア水栓(スッキリ棚一体型)

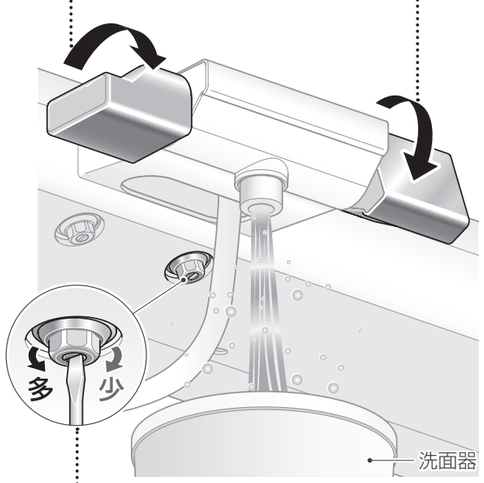


スクエア水栓(カバータイプ)

水側の調節

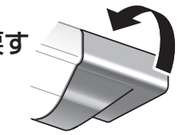
1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 水側止水栓で流量を調節する
目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

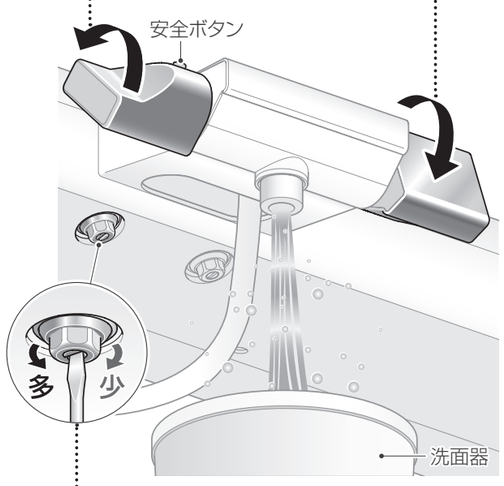
4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)



湯側の調節

5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)

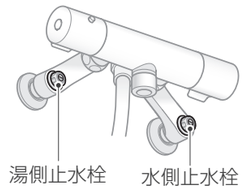


7 湯側止水栓で流量を調節する
目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

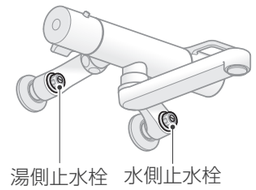
8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)

壁付タイプ

止水栓位置



スマート水栓(壁付タイプ)

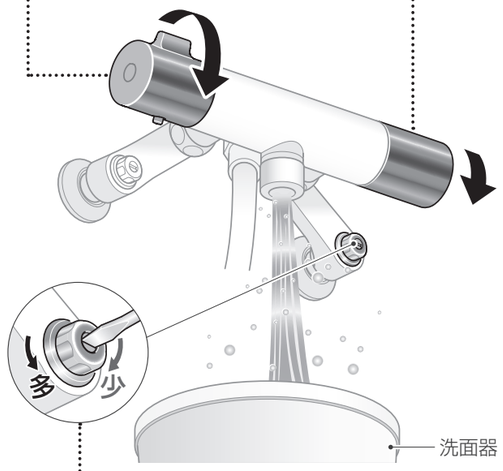


リングハンドル水栓(壁付タイプ)

水側の調節

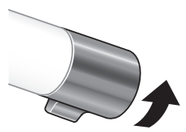
1 温度調節ハンドルを下いっぱいに回す

2 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(水が出る)



3 水側止水栓で流量を調節する
目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

4 切替ハンドルを元に戻す
(水が止まる)

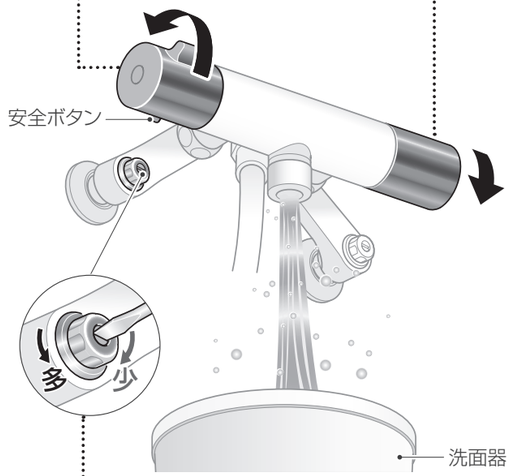


※イラストはスマート水栓の場合

湯側の調節

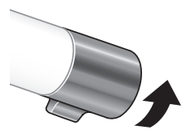
5 安全ボタンを押しながら、温度調節ハンドルを上いっぱいに回す

6 切替ハンドルを下いっぱいに回す
(湯が出る)



7 湯側止水栓で流量を調節する
目安は15L/分程度
(洗面器一杯にするのに約15秒)

8 切替ハンドルを元に戻す
(湯が止まる)

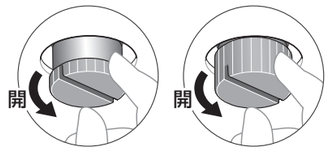


凍結を予防したい

詳しくは、水栓金具の取扱説明書をご覧ください。

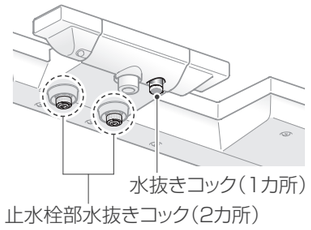
寒冷地用の場合

凍結のおそれがあるとき
水抜きコックをすべて開ける

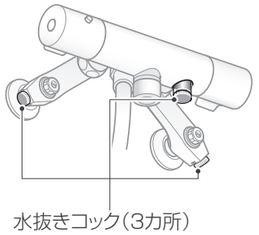


・3回転程度回してください。
・取り外さないでください。

スッキリタイプ

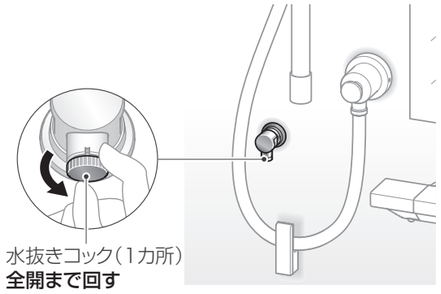


壁付タイプ



エアインオーバーヘッドシャワー

※必ず、水栓金具の水抜きも一緒に行ってください。



一般地用の場合

凍結が予想される場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。
・水栓金具から少量の水を出す
・配管部などに保温材を巻く

水を止めたい

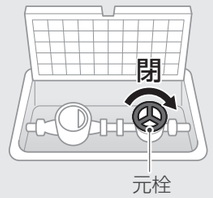
水漏れや水が止まらないとき
止水栓（湯側・水側）を閉める

止水栓位置

スッキリ/カバータイプ：P.42
壁付タイプ：P.43

止水栓を閉めても水が止まらないとき

元栓を閉める



ドアの動きをよくしたい

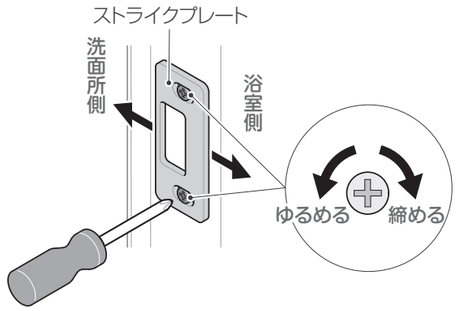
動画を見る
ドアの調整
（開き戸（ハンドルレス）を除く）
http://su.toto.com/msb0027

閉まりにくい、ガタつく

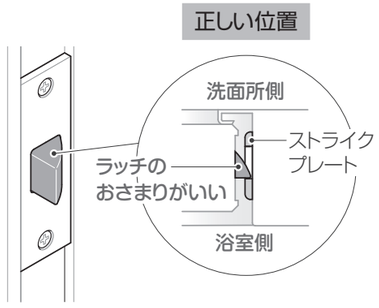
開き戸（プッシュプルハンドル）

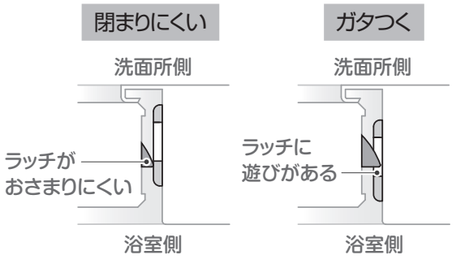
ドアのラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

1 ねじをゆるめる
プラスドライバーでストライクプレートが動く程度にゆるめる。



2 調整する
ストライクプレートを左右に少しずつ動かす。





3 ねじを締める
プラスドライバーで、締める。

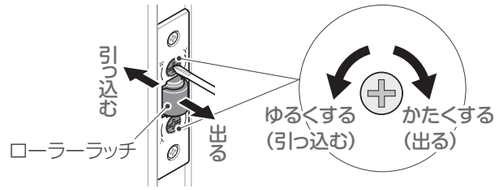
閉まりにくい

開き戸（ハンドルレス）

開きがかたい／ゆるいとき

ストライクプレートとローラーラッチは上、下2カ所あります。

調整する
プラスドライバーで各ローラーラッチの上下のねじをまわして前後に動かす。
※ねじの調整量は上下同じにしてください。

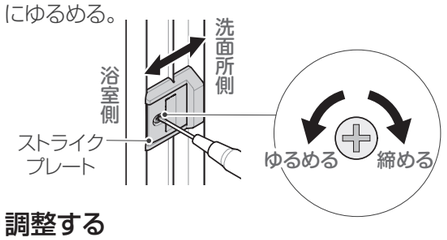


ローラーラッチがストライクプレートにきちんとおさまっていないとき

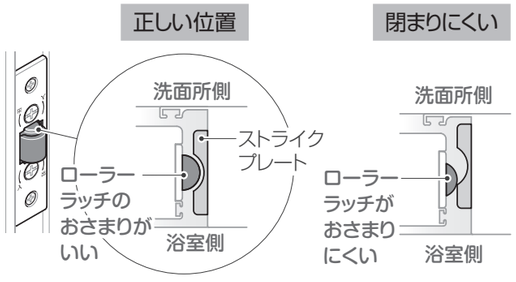
ストライクプレートとローラーラッチは上、下2カ所あります。

ドアのローラーラッチとドア枠のストライクプレートの位置ずれを直す

1 ねじをゆるめる
プラスドライバーでストライクプレートが動く程度にゆるめる。



2 調整する
ストライクプレートを左右に少しずつ動かす。



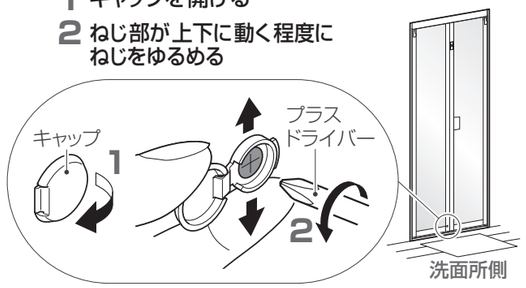
3 ねじを締める
プラスドライバーで、締める。

開閉しにくい、自然に開く

折 戸

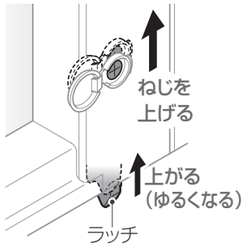
ラッチのかかりを調整する

1 ラッチの固定ねじをゆるめる
1 キャップを開ける
2 ねじ部が上下に動く程度にねじをゆるめる

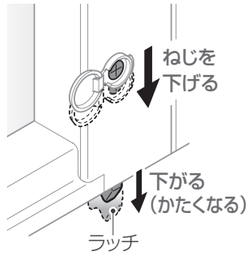


2 ラッチのかかりを調整する
ドアを閉めたまま、ねじを少しずつ動かす。

開閉しにくいとき



自然に開いてしまうとき



調整の目安は?
窓を閉めて換気扇や乾燥機を運転したとき、自然にドアが開かない程度。

3 調整した位置でラッチを固定する
1 ねじをしっかり締める
2 キャップを閉じる

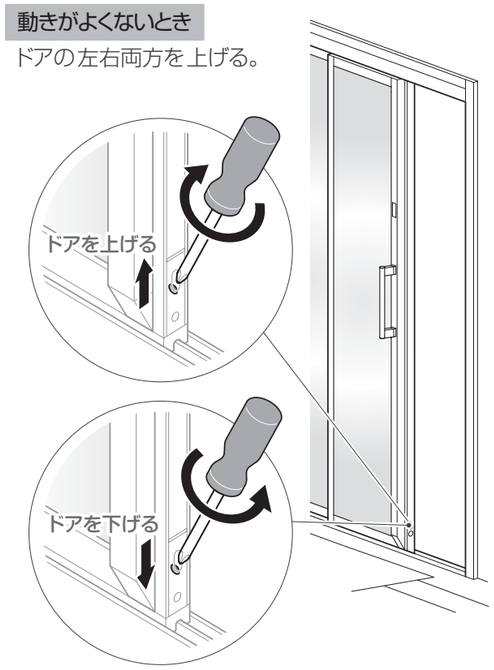
傾いている、動きがよくない

2枚引 戸

ドア両端の調整ねじで、調整する

傾いているとき
状態に合わせ、ドアの左右を上下させる。

動きがよくないとき
ドアの左右両方を上げる。



緊急時ドアを外したい

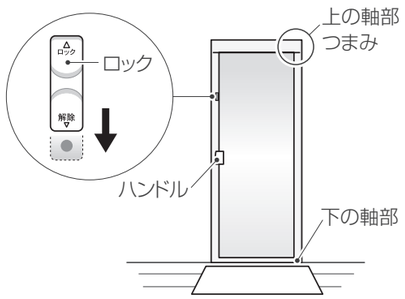
入浴中の方が倒れて、
ドアが開けられなくなった場合などに

お願い
緊急時以外は、なるべく外さないでください。

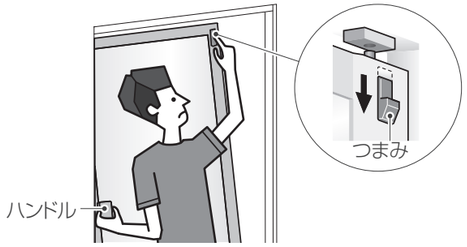
開き戸（プッシュプルハンドル）

取り外し　洗面所側から作業

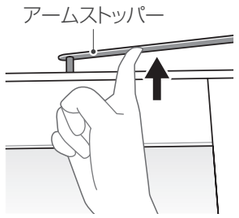
1 ロックを解除する



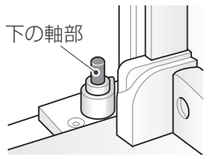
2 ハンドルを持ち、つまみを下げながら上の軸部を外し奥側に傾ける。
（外したドアが浴室側に倒れないように）



3 アームストッパーを指で持ち上げて外す

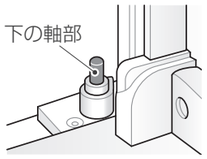


4 ドアを少し浴室側に傾けながら持ち上げ、下の軸部から外す

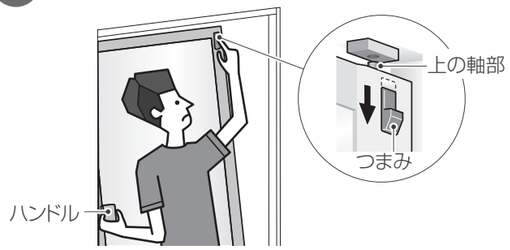


取り付け　洗面所側から少し浴室に入り込んで作業

1 下の軸部にはめる

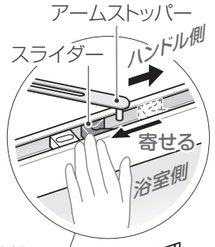


2 つまみを下げながら上の軸部をはめる

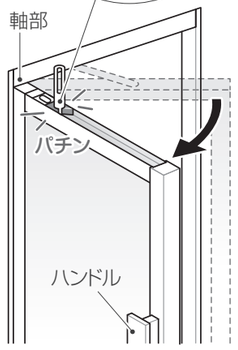


3 ドア上部のスライダーを軸部へ寄せる

4 アームストッパーをスライダーよりもハンドル側へ差し込む



5 パチンと音がするまでドアを開ける
アームストッパーの軸がスライダーに連結される。

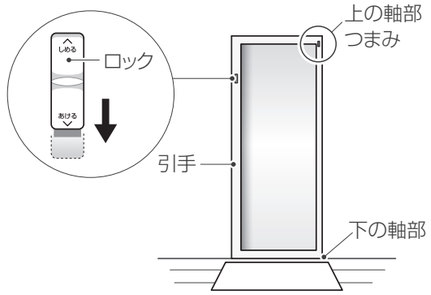


⚠ 注意
軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

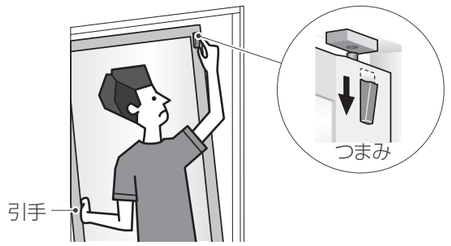
開き戸（ハンドルレス）

取り外し　洗面所側から作業

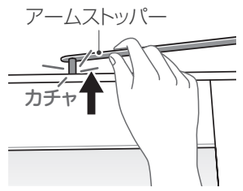
1 ロックを解除する



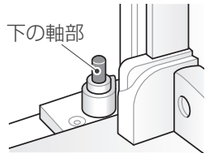
2 引手を持ち、つまみを下げながら上の軸部を外し奥側に傾ける。
（外したドアが浴室側に倒れないように）



3 アームストッパーを指で押し上げて外す

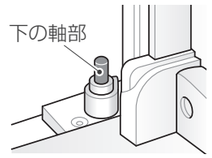


4 ドアを少し浴室側に傾けながら持ち上げ、下の軸部から外す

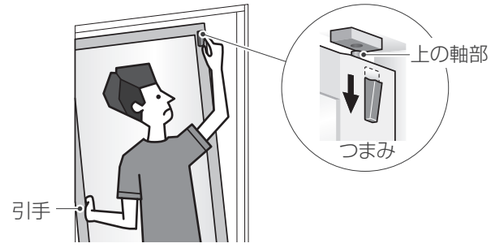


取り付け　洗面所側から少し浴室に入り込んで作業

1 下の軸部にはめる

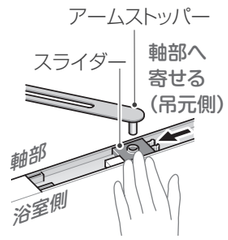


2 つまみを下げながら上の軸部をはめる



3 ドア上部のスライダーをドア軸部（吊元側）へ寄せる

4 アームストッパーの軸をスライダーの穴にパチンと音がするまで押し込む



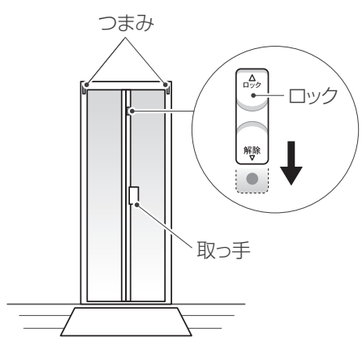
⚠ 注意
軸部は上下とも確実にはめる
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

お願い
緊急時以外は、なるべく外さないでください。

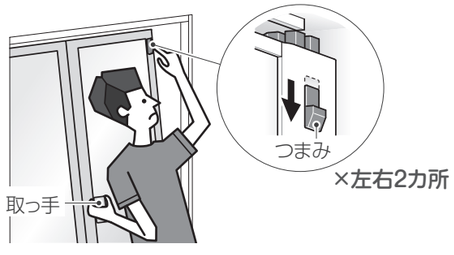
折戸

取り外し　洗面所側から作業

1 ロックを解除する



2 取っ手を持ち、つまみを下げながら上のレールから外し、奥側に傾ける
浴室側に倒れないように片方ずつ外す。

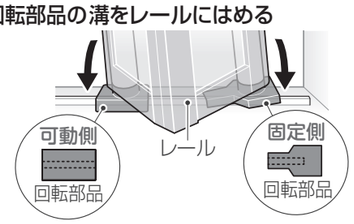


3 折りたたんで、下のレールから外す

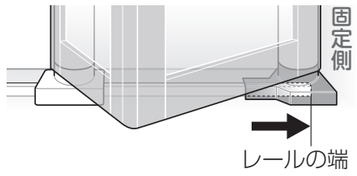
取り付け　浴室側から作業

1 折りたたんで、下のレールにはめる

1 回転部品の溝をレールにはめる



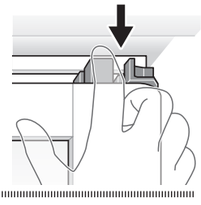
2 固定側をレールに沿って端まで動かし落とし込む
固定側回転部品が、レールの端に固定される。



2 ドアを広げ、上側の回転部品の方向を合わせる

※1 逆向きの場合、ドアが途中までしか開きません。

3 回転部品を押し下げて、溝にレールをはめる
※指を挟まないように注意してください。



⚠ 注意

回転部品は上下とも確実にレールに取り付ける
ドアの外れによるケガのおそれがあります。

電球を交換したい

元の電球と同じものに交換を

電球は消耗部品です。切れた場合は交換してください。
使用可能な電球は照明器具のラベルに記載しています。
電球の色には種類があります。ご確認のうえ、ご購入ください。
電球のパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
また、電球交換時に口金の腐食、照明器具のひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。

使用可能電球を記載したラベルの位置

カバーの取り外しと取り付け（P.35）

ダウンライトは、ランプ式でないため、電球の交換はできません。
点灯不良等の不具合が生じた場合は、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。（P.58）

電球の使用上のご注意

- ラジオやテレビなどの音響・映像機器は、ランプから1m以上離してご使用ください。（雑音の原因）
- 赤外線リモコン付きの機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。
- 長期間使用すると、カバーが黄色く変色する場合があります。
- 電球により、スイッチを入れてから点灯または明るくなるまでの時間に差が出る場合があります。
- LED素子にはバラツキがあり、同一形名の器具においても光色、明るさが異なる場合があります。

⚠ 警告

電球は、ぬれた手で交換しない
感電のおそれや、漏電・故障の原因になります。

規格を超える電球や反射鏡付きの電球（レフランプ）は使用しない
火災・故障の原因になります。

電球の交換は、電源を切り十分に冷めてから行う
感電・ヤケドのおそれや、電球が切れやすくなる原因になります。

⚠ 注意

浴槽の上に乗って作業しない
転倒などによるケガのおそれがあります。

反射板は手で触らない
反射性能の低下の原因になります。

電球の交換には、安定した踏み台を使用する
転倒などによるケガのおそれがあります。
踏み台の下には敷物をするなどして、床をキズ付けないようにしてください。

点検とメンテナンス

一般的な浴室ユニットの点検とメンテナンスを記載しています。

定期的なお手入れ、点検、部品の交換をしていただくことで、より長く、安心、快適に商品をご使用いただけます。

不具合（下記のような事象）があったときは

TOTOメンテナンス（株）修理受付センター（TEL 0120-1010-05）か、お求めの販売店へご連絡ください。

動画を見る

経年変化による磨耗、消耗箇所の点検

http://su.toto.com/msb0021

定期点検

年1回は「お客様ご自身」で点検を

※☆印の部品には、コーキング部、目地、パッキン類があります。

天井・壁 ★

- □ つなぎ部分の目地材の外れ・切れ（浴室外への蒸気・水漏れによる、家財への影響）

換気扇・浴室暖房乾燥機

- □ カバーのガタツキ・垂れ下がり（落下によるケガのおそれ）
- □ 焦げ臭い・異音（モーターの焼き付きによる作動不良）

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

窓 ★

- □ コーキング部の切れ・はがれ（床下への水漏れの原因）

浴槽 ★

- □ コーキング部の切れ・はがれ（浴室外への水漏れによる、家財への影響）
- □ 表面のひび割れ（ケガのおそれ/床下への水漏れの原因）
- □ 追いだき・ブローバスなどのアダプターのガタツキ（床下への水漏れの原因）
- □ 追いだき口（アダプター）のカバーがない（ケガ・ヤケドのおそれ）

手すり

- □ ガタツキ（外れによるケガのおそれ）

その他器具

- □ ガタツキ・割れ（ケガのおそれ）

鏡

- □ ひび割れ、止め具のガタツキ（割れ・落下によるケガのおそれ）

ドア ★

- □ ハンドル・取っ手（引手）のガタツキ、ロックの動き不良（開閉不能による浴室内への閉じ込めのおそれ）
- □ パッキンの傷み・切れ・外れ（浴室外への浸水による床材劣化）
- □ 軸部や回転部品のガタツキ・ひび割れ・外れ（開閉不能による浴室内への閉じ込め、ドアの外れによるケガのおそれ）
- □ 面材の割れ・外れ（ケガのおそれ/浴室外への水漏れによる家財への影響）

照明

- □ カバーのひび割れ、ソケット部の焦げ（ケガのおそれ/火災の原因）

水栓金具・シャワー

- □ 水漏れ（浴室外への水漏れによる、家財への影響）
- □ 温度調節不良（高温の湯によるヤケドのおそれ）
- □ めっきはがれ（鋭利な小口によるケガのおそれ）

※点検内容は、専用の取扱説明書も確認してください。

排水トラップ ★

- □ ひび割れ・ガタツキ（床下への水漏れの原因）
- □ パッキンの切れ・はがれ（悪臭の原因）
- □ 逆止弁の切れ（排水時の大きな音の原因）

床 ★

- □ コーキング部の切れ・はがれ（浴室外への水漏れによる、家財への影響）
- □ 洗い場のひび割れ（ケガのおそれ/床下への水漏れによる、家財への影響）

※イラストはイメージ図です。

メンテナンススケジュール

維持・管理の目安に

定期的な部品交換や調整	5年	10年	15～20年
コーキング部・目地・パッキン類 ※対象部品：上記☆印	交換	交換	交換
	●ご使用の環境により5年以内であっても切れが切れた状態でご使用を継続すると、水漏れの原因	生じる場合があります。になりますので、状況に応じて交換する必要があります。	
換気器具	フィルター※1、その他の部品交換	本体交換	フィルター※1、その他の部品交換
	●長期使用製品安全点検制度 製品が古くなると部品等が劣化（経年劣化）し、火長期使用製品安全点検制度では「特定保守製品」特定保守製品は、メーカーに所有者登録すること	災や死亡事故を起こすおそれがあります。を定めています。で適切な時期に点検通知が届きますので、所有登録をして点検（有料）を受けましょう。	
水栓金具・シャワー	シャワーホース※1、その他の部品交換	部品交換または、水栓金具本体交換	シャワーホース※1、その他の部品交換
照明器具	電球交換※1	電球交換※1、本体交換	電球交換※1
浴槽排水口	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1	ゴム栓/ワンプッシュ排水栓交換※1
ドア	動きの調整※1	部品交換または、障子交換	動きの調整※1

浴室のお取り替えをご検討

このスケジュールは、部品交換や調整、本体交換時期のおおよその目安としてご活用ください。
なお、製品に不具合が生じた場合は、早めに対応してください。

※1 この項目は、お客様ご自身で交換、調整が可能です。
部品のご購入は、TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご連絡ください。
（TOTO Webショップでもご購入いただけます。）

詳細情報を見る

メンテナンススケジュール

http://su.toto.com/monn0

Q&A

迷ったとき、困ったときなどに

一般的なお手入れやメンテナンスについては、WEBお客様サポートでもご覧いただけます。
https://jp.toto.com/support

●●は使えるのか?

質問	回答	参照ページ
高圧洗浄機 スチーム洗浄機	使用できません。(水漏れや破損の原因になるため)	ー
24時間風呂	使用できません。(浴槽の表面が傷む原因になるため) ※24時間風呂:常時[循環]+[保温]+[浄化]の機能を備えた装置。	ー
市販のふろふた	専用のもの以外は使用できません。(保温性低下の原因になるため)	60・61
入浴剤	成分により使用できないものがあります。	11
バリアフリー商品	お求めの販売店/組立店かTOTO(株)お客様相談室へご連絡ください。 ※TOTO製バリアフリー商品を各種ご用意しています。 (市販の商品は、使用の可否を確認して使用してください。)	59
風呂水清浄剤	使用できません。(破損や変形の原因になるため)	ー

●●はできるのか?

質問	回答	参照ページ
浴槽への手すりの取り付け	取り付けできません。 (無理に付けると、破損・脱落によるケガのおそれがあるため)	ー
手すりや器具などの取り付け、取り外し	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	58
シャワーヘッド・シャワーホースの取り替え	お求めの販売店/組立店かTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。	59
ドアの下側・枠のパッキンの交換	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。	58
子供がタッチ水栓にさわっても水が出ないようにする	チャイルドロックをご利用ください。	ー

次のようなときは、そのまま使用せず、お求めの販売店/組立店またはTOTOにご連絡ください

□ **器具にゆるみ・ガタツキがある**
器具の破損や水漏れの原因、ケガのおそれがあります。

□ **ドアロックにゆるみ・ガタツキがある**
浴室内へ閉じ込められるおそれがあります。

□ **目地材に浮き・外れ、コーキング材に切れなどがある**
水漏れの原因になります。
※目地やコーキング材は、汚れても取り除かないでください。

●●を解決したい!

	質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
浴室内	水滴が多く付く	気密性が高いため	▶ 浴槽に湯が入った状態で、使わないときはふろふたをする	12
			▶ 十分換気する	20
	悪臭がする	下水管や排水口内のにおい	▶ 排水口を確認し、お手入れする	28・29
	音がする	温度変化により各部材が伸縮し、擦れる音や、パキッという音がすることがある	▶ 異常ではありません	ー
浴槽・ふろふた	表面がザラザラ、ヌルヌルする	水あか・汚れの付着	▶ お手入れする	26
	お湯が青い	水を透過した青い光だけが見える、演色という現象	▶ 異常ではありません	ー
	排水に時間がかかる	排水栓・排水口の汚れ	▶ お手入れする (排水時間の目安:P.11)	26～29
	浴槽の水が減る、たまらない	排水栓が閉まっていない	▶ 確認する	10・26・27
		ワンプッシュ排水栓の取り付け不良		
		浴槽排水口の汚れ	▶ お手入れする	26・27
		ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ)	▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ)	27・59
	ワンプッシュ排水栓の動きが悪い	排水栓の汚れ	▶ お手入れする	27
		ワンプッシュ排水栓のパッキンの劣化(ざらつき・シワ)	▶ パッキンを交換する (品番をご確認のうえ、TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ)	27・59
	排水口から「ブー」と音がする	排水栓の取り付け不良	▶ 取り付け直す	27
	浴槽内に水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため若干水が残ることがある		ー
	ふろふたが壊れた	ー	▶ 同じものを購入する	60・61
水栓金具・シャワー	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない	▶ スイッチを入れる	ー
		シャワーや吐水口を絞りすぎて、給湯機が着火しない	▶ 給湯機が着火するまで流量を増やす	ー
		止水栓を絞りすぎて給湯機が着火しない	▶ 止水栓を調節する	42・43
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機から浴室までの距離が長いと、時間がかかる		ー
	流量が少ない	吐水口とシャワーから同時に水を出している	▶ 片方のみの吐水にする	ー
		吐水口部や止水栓フィルターの汚れ	▶ お手入れする	30
		その他の原因	▶ 水栓金具の取扱説明書を確認する	ー
	希望の温度にならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を混ぜるため、給湯機の設定温度よりぬるくなることがある	▶ 給湯機の設定温度を上げる	40
		冬場は水温が低いため、夏場よりぬるくなることがある	▶ 給湯機の設定温度を上げるか、温度調節ハンドルで調節する	14
	吐水温度が突然変わる	キッチンなど他の場所で水を使っている	▶ 故障ではありません	ー
	シャワーに切り替えると、温度が下がる	水圧が高い場合、起こることがある	▶ 止水栓で流量を調節する	42・43
	シャワーを止めても水が垂れる	シャワーヘッド内に残った水が、少しの間垂れることがある	▶ 故障ではありません 数分間止まらないときは、シャワーを出すためのボタンやハンドルが完全に閉まっているか確認する	ー
		エアインのシャワーの場合は、シャワーの吸気口(排水口)から水が垂れることがある		

●●を解決したい！

	質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
水栓金具・シャワー	エアインのシャワーを使用中に水が垂れる	水圧が高いと、シャワーの吸気口（排水口）から水が垂れることがある	▶ 止水栓で流量を調節する	42・43
	エアインのシャワー内部で音がする	空気を混入するため	▶ 故障ではありません	16
	エアインオーバーヘッドシャワーの切替レバーが重い	水圧が高いと切替レバーの操作が重くなることがある	▶ 止水栓で流量を調節する	42・43
	水を止めると「ドン」と音がする	ウォーターハンマーという現象（水を止めるときに水圧が急上昇して水道管内にぶつかるときに、発生する音）	▶ 水栓金具は、ゆっくり操作する	ー
			▶ 止水栓で流量を絞る	42・43
	茶色の水が出る	浴室工事後、出ることがある	▶ 吐水した状態でしばらく待つ	ー
	吐水口・水抜きコックのまわりから一時的に水滴が落ちる	水栓カバー内に入った水が排水されるため	▶ 故障ではありません	ー
	タッチ水栓の開閉ボタンを押しても吐水されない	ロックされている	▶ チャイルドロックを解除する	ー
天井	天井から水滴が落ちる	気密性が高いため	▶ 十分換気する	20
壁	壁が結露する	冬場は結露しやすくなる	▶ 十分換気する	20
床	床が乾かない、時間がかかる	床が汚れている、物が置かれている、湿度が高いなど	▶ お手入れする、十分換気する	13・20・28
	ほっカラリ床の表面がキズ付いた	鋭利な物でキズ付くことがある	▶ 損傷の程度によっては張り替えが必要になります。万一キズなどの不具合が生じた場合はTOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ	13・58
排水口	悪臭がする	排水口の汚れ、封水筒の外れ、取り付け不良	▶ お手入れする	28・29
		長期間使用していないときなどは、蒸発による排水トラップの水切れなど	▶ 封水筒を取り付け直し、排水口に水を流し込む	
	流れが悪い	排水口の汚れ	▶ お手入れする	28・29
	部品がこわれた、なくなった	▶ 品番をご確認のうえ、TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ		59
カウンター	カウンターの上に水が残る	勾配が付いているが、表面張力のため水が残ることがある		ー
ドア	開閉しにくい、自然に開く	ドアの金具（ラッチ）のゆるみ	▶ 調整する	開き戸 46
				折戸 47
		折戸の回転部品がきちんとはまっていない	▶ 取り付け直す	50
	開閉時に変な音がする	ドアの金具（ラッチ）やねじのゆるみ	▶ 調整する	46・47
	引戸を閉めても、すき間があく	ドアの傾き	▶ 調整する	47
	ドアの面材が割れた	▶ TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ		58
	折戸を開ける途中で「カタン」と音がする	ラッチの動きにより音がすることがある		ー

●●を解決したい！

	質問	症状や原因	対処方法	参照ページ
照明	照明カバーが割れた	▶ お求めの販売店／組立店かTOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ		59
	カバー内に虫が入る	こもった熱を逃がすため、カバーには穴が開いている	▶ 定期的にお手入れする	35
換気器具	入浴中、換気器具から水が落ちてくる	換気器具内で発生した結露水が落ちることがある	▶ 換気運転を停止すると軽減される	ー
	入浴中、風が当たって寒い	ドアのガラリから脱衣室の空気が流れ込むため	▶ 換気運転を停止すると軽減される	ー
	換気器具から色の付いた水が落ちてくる	入浴剤の粉が換気扇に付いたため	▶ 入浴剤を入れるときは、換気運転を停止する	ー
	換気器具から「パタパタ」音がする	換気器具によっては、強風のとき、逆流防止弁から音がすることがある		ー
器具類	収納棚に載せられる重さを知りたい	耐荷重は2kg		ー
	ヒカルリモコンのスイッチが押せない	スイッチカバーのズレ・外れ	▶ カバー部を軽く持ち上げ、ズレを直す（カバーが外れたときは、位置を合わせ、上から軽く押す）	ー
鏡	鏡が割れた	▶ お求めの販売店／組立店かTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ		58
	鏡がくもる	浴室の湯気の影響、鏡の汚れ	▶ お手入れする	32
給湯機	お湯がぬるい	給湯機の設定温度が低い	▶ 設定温度を上げる	ー
	お湯が出ない、たまらない、あふれるなど	給湯機の不具合（エラーコードが出る、浴室以外の蛇口からもお湯が出ない）	▶ 給湯機の取扱説明書を確認して対処する（直らないときは、給湯機メーカーへ）	ー
	お湯はりや追いだき時に湯あかが出る	配管や風呂釜に汚れが付着	▶風呂釜を洗浄する 洗浄剤ご使用の際は、給湯機メーカーへご確認ください。	26

廃棄について

バスルーム廃棄時のお願い

お客様へ

バスルームを廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。
バスルーム廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

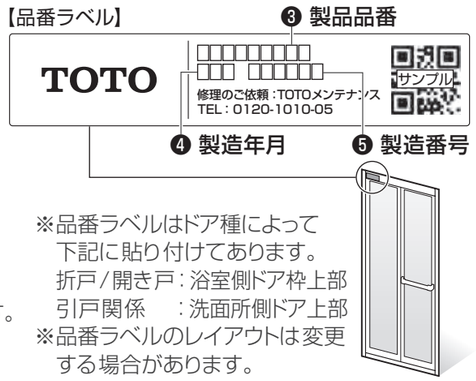
- **各部材はその材質（金属やプラスチック等）に従った分別処理をお願いします。**
  プラスチックについては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- **不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼ください。**

アフターサービス 相談・修理・部品購入が必要なときに

ご依頼の際にお知らせください

商品や部品の特定のため、事前に下記 ❶～❽の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。
※項目❸～❺は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

❶ ご住所・ご氏名・お電話番号
❷ 製品名
RDシリーズ
❸ 製品品番
❹ 製造年月
❺ 製造番号
❻ お引渡し日
❼ 故障の内容、異常の状況
※できるだけ詳しくお願いします。
❽ 訪問希望日



※品番ラベルはドア種によって下記に貼り付けてあります。
折戸／開き戸：浴室側ドア枠上部
引戸関係　：洗面所側ドア上部
※品番ラベルのレイアウトは変更する場合があります。

修理

お求めの販売店／組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
ホームページ https://www.tom-net.jp
受　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

修理が必要と思ったら

・修理を依頼される前に、「Q&A」をご確認ください。(P.54～57)
※商品に異常が生じても故障ではない場合があります。
・「Q&A」を見ても、解決できず、異常やご不明な点がある場合は、お求めの販売店／組立店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について（TOTOメンテナンスにご依頼の場合）

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理をさせていただきます。
※標準修理料金は技術料＋部品代＋訪問料で構成されています。
※ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

・この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
・保証期間は保証書に明記しています。
・保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。
保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
・製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。
値は参考値であり、保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
・製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

延長保証制度（有料）について

料金やお申し込み方法などの詳細は、同梱のご案内ちらし、またはTOTOのホームページ(https://jp.toto.com)をご確認ください。

■ お問い合わせ
TOTO（株）延長保証事務局
TEL：0120-100514
受付時間：平日9:00～17:00
（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。
※水栓金具・換気器具などの機器類については、専用の取扱説明書をご確認ください。
※補修用性能部品は、意匠が異なる同等性能を有する部品の場合があります。

商品のお問い合わせ・相談

お求めの販売店／組立店またはTOTO（株）お客様相談室にお問い合わせください。

TOTO（株）お客様相談室

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

部品購入

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。（TOTOWebショップでもご購入いただけます。）

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

【品番参照ページ】

ふろふた	P.60･61
ワンプッシュ排水栓	P.27
床排水口まわり	P.29
その他	お問い合わせください

■ お取り替えされたことによる不具合の保証はいたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえご購入いただき、正しくお取り付けください。
■ 本書に記載の品番は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

・お届けについて
■ ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
・お支払いについて
■ お届けした宅配業者に、商品代、送料および消費税相当額をお支払いください。
※ 送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。
・返品・交換について
■ 補修用性能部品の不良などによる返品、交換については商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
※ 送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
■ お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
※ 送料は、お客様負担となりますのでご了承ください。
※ お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

部品購入（ふろふた）

魔法びん浴槽の場合

保温性を維持するために、必ず専用のラクかるふろふた（断熱仕様）をご購入ください。

魔法びん浴槽以外の場合

浴槽の形状に合わせた専用のものをご購入されることをおすすめします。

ご購入の際は

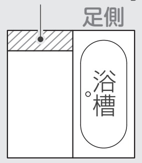
ふろふた品番を下記一覧表よりご確認のうえ、お知らせください。（P.60･61）

※ラクかるふろふたのラベルに記載の品番はセット品番になります。

浴室の勝手

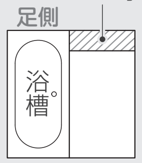
L勝手

洗い場正面の鏡に向かって右側に浴槽がある場合

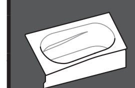


R勝手

洗い場正面の鏡に向かって左側に浴槽がある場合



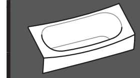
ラウンド



浴槽サイズ（長辺：mm）	浴室の勝手	ラクかるふろふた（魔法びん浴槽用：断熱仕様）（一枚ごとの品番） 2枚（足側 背側 L勝手 / 背側 足側 R勝手）背側	足側
1100	L	AFKKS1ALBAA21W	AFKKS1AKFAA21W
	R	AFKKS1ARBAA21W	
1200	L	AFKKS2ALBAA21W	AFKKS2AKFAA21W
	R	AFKKS2ARBAA21W	
1300	L	AFKKS3ALBAA21W	AFKKS3AKFAA21W
	R	AFKKS3ARBAA21W	
1400	L	AFKKS4ALBAA21W	AFKKS4AKFAA21W
	R	AFKKS4ARBAA21W	
1600	L	AFKKS6ALBAA21W	AFKKS6AKFAA21W
	R	AFKKS6ARBAA21W	

浴槽サイズ（長辺：mm）	浴室の勝手	割ふた（断熱なし仕様）（セット品番） 2枚	割ふた（断熱なし仕様）（セット品番） 2枚 矢印ラベルあり	シャッターふた
1100	L	EKK80056WL	EKK80100WL	EKK80086WL1
	R	EKK80056WR	EKK80100WR	EKK80086WR1
1200	L	EKK80057WL	EKK80101WL	EKK80087WL1
	R	EKK80057WR	EKK80101WR	EKK80087WR1
1300	L	EKK80058WL	EKK84162WL	EKK80088WL1
	R	EKK80058WR	EKK84162WR	EKK80088WR1
1400	L	EKK80059WL	EKK84163WL	EKK80089WL1
	R	EKK80059WR	EKK84163WR	EKK80089WR1
1600	L	EKK80060WL	—	EKK80090WL
	R	EKK80060WR		EKK80090WR

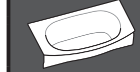
クレイドル



浴槽サイズ（長辺：mm）	浴室の勝手	ラクかるふろふた（魔法びん浴槽用：断熱仕様）（一枚ごとの品番） 2枚（注意ラベル） 注意ラベルあり	注意ラベルなし
1200	L/R	AFKKS2BKLAA21W	AFKKS2BKRAA21W
1300	L/R	AFKKS3BKLAA21W	AFKKS3BKRAA21W
1400	L/R	AFKKS4BKLAA21W	AFKKS4BKRAA21W
1600	L/R	AFKKS6BKLAA21W	AFKKS6BKRAA21W

浴槽サイズ（長辺：mm）	浴室の勝手	割ふた（断熱なし仕様）（セット品番） 2枚 1枚のみ収納時ラベルあり	2枚とも合わせ位置ラベルあり	シャッターふた
1200	L	EKK80051WL1	EKK80105WL	EKK80081W
	R	EKK80051WR1	EKK80105WR	
1300	L	EKK80052WL1	EKK84164WL	EKK80082W
	R	EKK80052WR1	EKK84164WR	
1400	L	EKK80053WL1	EKK84165WL	EKK80083W
	R	EKK80053WR1	EKK84165WR	
1600	L	EKK80054WL1	—	EKK80084W
	R	EKK80054WR1		

ワイド



浴槽サイズ（長辺：mm）	浴室の勝手	ラクかるふろふた（魔法びん浴槽用：断熱仕様）（一枚ごとの品番） 2枚（注意ラベル） 注意ラベルあり	注意ラベルなし
1300	L/R	AFKKS3CKLAA21W	AFKKS3CKRAA21W
1400	L/R	AFKKS4CKLAA21W	AFKKS4CKRAA21W
1600	L/R	AFKKS6CKLAA21W	AFKKS6CKRAA21W

浴槽サイズ（長辺：mm）	浴室の勝手	割ふた（断熱なし仕様）（セット品番） 2枚（矢印ラベルあり）	シャッターふた
1300	L/R	EKK80062W	EKK80092W
1400	L/R	EKK80063W	EKK80093W
1600	L/R	EKK80064W	EKK80094W

MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お求めの販売店/組立店または
TOTO メンテナンス（株）修理受付センター　〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング
（TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様のおなまえ　　様		品　　名	RDシリーズ（略品番:RDV）
おところ〒		保 証 期 間	防水性能[注2]・浴槽貯水性能[注3]　お引渡し日から 5 年間
取 扱 店 名			電気製品　お引渡し日から 1 年間
お引渡し日[注1]	年　　月　　日		上記以外　お引渡し日から 2 年間

修理・点検記録

年月日	修理・点検内容	担当者

無料修理規定

❶取扱説明書、本体に貼り付けのラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
❷（1）無料修理をご依頼なさる場合には、お求めの販売店/組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
（2）お求めの販売店/組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
❸保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
（1）維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
（2）車輌、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
（3）専門業者以外の修理・分解・改造等による故障および損傷
（4）移設による故障および損傷
（5）当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
（6）当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
（7）当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
（8）組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
（9）当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
（10）消耗部品（電球･ヒューズ･乾電池･日常のお手入れ箇所の O リング･ゴム栓･排水栓のパッキン・ドアのパッキン等）の消耗による故障および損傷
（11）経年による変色・摩耗・切れ（コーキング部等）・カビの発生・汚れの固着や使用に伴う外観変化
（12）砂やゴミかみによる故障および損傷
（13）指定規格以外の条件（電源・水圧等）による故障および損傷
（14）火災･爆発等の事故、地震･水害･落雷･凍害等の天災地変、公害、ガス害（硫化水素ガス･塩素ガス等）、塩害による故障および損傷
（15）温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用水水質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
（16）ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
（17）寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
（18）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
（19）保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
（20）保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
（21）本書の提示がない場合
❹本書は日本国内においてのみ有効です。
❺保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
❻無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO 株式会社の所有となります。

注 1）
お引渡し日とは建築物が建築主様へ引渡しされた日とします。

注 2）
防水性能とは浴室外部へ水漏れしないことをいいます。
（但し、ドアへの集中散水による洗面所へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。）

注 3）
浴槽貯水性能とは、浴槽本体から水漏れしないことをいいます。
（但し、ゴム栓のゴム消耗やワンプッシュ排水栓の損傷および故障によるものは、対象から除外します。）

TOTO 株式会社
〒 802-8601
福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010